

Programma van eisen voor Perceel 2: het leveren en plaatsen van minicontainers

Inhoud

1.	Technische specificaties te leveren minicontainer.....	2
2.	Technische specificaties romp	3
3.	Technische specificaties deksel.....	3
4.	Technische specificaties wielen en as.....	3
5.	Technische specificaties handgreep	4
6.	Technische specificaties adressticker.....	4
7.	Technische specificaties chips.....	4
8.	Eisen Minicontainerwerkzaamheden op straat	4
9.	Montage en registratie van de chips	5
10.	Verzorgen van mailingen t.b.v. containerwerkzaamheden.....	6
11.	Social Return	6

De opdracht omvat:

1. Het leveren en uitzetten van 1.500 minicontainers van 240 en 140 liter voor de inzameling van OPK;
2. Het innemen van de oude restafvalcontainers en het van 6.014 minicontainers van 240 en 140 liter voor de PMD inzameling.



1. Technische specificaties te leveren minicontainer

1.	De minicontainers dienen te bestaan uit een romp, scharnierende deksel en twee wielen met een diameter van 200 mm. Het deksel dient 270 graden draaibaar te zijn gemeten vanaf de liggende stand. De wielen dienen buiten de romp te zijn geplaatst (niet geïntegreerd in de romp). De doppen (pluggen) die de deksels van de minicontainers aan de romp bevestigen, mogen bij normaal gebruik niet loskomen dan wel uit de minicontainers vallen. De minicontainers zijn voorzien van een standaard chipnest overeenkomstig de RAL-GZ 951/1 norm.
2.	Voor de minicontainers geldt een garantieperiode waarin volledige garantie wordt gegeven van minimaal 5 jaar. De opdrachtnemer geeft op het Inschrijfformulier de garantieperiode aan van de minicontainer waarmee wordt ingeschreven, inclusief vervangingsonderdelen en slijtageonderdelen. Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat alle kosten die voortkomen uit het herstel van gebreken en/of vervanging binnen de opgegeven garantieperiode, voor rekening zijn van Opdrachtnemer. Bij eventuele reparaties is genoemde garantieperiode ook van toepassing op onderdelen en arbeidsuren. De garantiewerkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van de opdrachtgever en vinden plaats binnen een periode van 5 werkdagen na melding. Uitgezonderd van deze bepaling is schade die niet voortkomt uit normaal functioneel gebruik. Dit laatste door opdrachtnemer aantoonbaar te maken.
3.	De minicontainers dienen te voldoen aan de NEN-EN 840.
4.	De minicontainer dient te voldoen aan de RAL-GZ 951/1 norm of een aantoonbaar gelijkwaardige norm. Gelijkwaardigheid wordt alleen aangetoond door middel van het "Bewijs van gelijkwaardigheid aan RAL-KEURMERK overeenkomstig RAL-GZ 951/1", verkrijgbaar via branchevereniging Klair.
5.	De minicontainers dienen te voldoen aan het besluit nr. 538 zoals gepubliceerd in het Staatsblad van het Koninkrijk der Nederlanden d.d. 12 oktober 1990 (Cadmium Besluit Wet Milieugevaarlijke Stoffen) en dienen vrij te zijn van andere zware metalen.
6.	Minicontainers dienen te voldoen aan de EC richtlijnen 2000/14/EG betreffende emissie en geluidsbescherming met een geluidsniveau van 94 DBA volgens CE.
7.	De minicontainers dienen zelflossend te zijn.
8.	De minicontainers voor OPK en PMD dienen grijs te zijn met deksel in kleurstelling blauw voor OPK en oranje voor PMD. De definitieve kleurstelling behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever. De standaardmaat is 240 liter. Daarnaast dienen ook 140 liter containers aangeboden te worden.
9.	Bij inschrijving dient de opdrachtnemer een duidelijke tekening met hoofdafmetingen en gewichten van alle onderscheidenlijke onderdelen van de minicontainers aan te leveren. Gewichten dienen te zijn vastgesteld op een geijkte weegschaal. De maximale tolerantie op de romp is 0,35 kg naar boven en naar beneden en voor de deksel 0,15 kg.
10.	Het gebruik van recycalaat is gewenst. Op de inschrijvingstabel wordt zowel de samenstelling van de romp als de deksel van de minicontainer waarmee wordt ingeschreven gespecificeerd. De volgende definitie voor recycalaat wordt gehanteerd: Recycalaat = materiaal of product dat daadwerkelijk is gebruikt waarvoor ze geproduceerd is. Scrap en/of productieverlies en/of ongebruikt geretourneerde producten van virgin materiaal zijn volgens deze definitie geen recycalaat en dienen als virgin materiaal te worden beschouwd. De opgegeven waarden betreffen garantiewaarden, waaraan de te leveren containers moeten voldoen. Opdrachtnemer dient middels een productcertificaat of controle van een onafhankelijke derde op verzoek van opdrachtgever dit op verzoek van opdrachtgever aannemelijk kunnen maken.
11.	De minicontainers moeten geschikt zijn voor de in Nederland gangbare opnamesystemen van afvalinzameloertuigen met kambelading, zijbelading en grabberbelading.
12.	Rompen, deksels, assen en wielen moeten apart besteld en nageleverd kunnen worden.



2. Technische specificaties romp

13.	De romp van de minicontainers dient uit één geheel te bestaan en voorzien te zijn van gladde binnenwanden. In de minicontainer of in het deksel mogen geen roosters, beluchtingsgaten of geurfilters aangebracht zijn. De minicontainer is voorzien van standaard DIN-kamopname.
14.	De hoogte van de romp vanaf begane grond tot aan bovenzijde van de romp dient tussen de 860 mm – 1030 mm te zijn.
15.	De minicontainers dienen in de opnamerand voorzien te zijn van een standaard chipnest op een gestandaardiseerde plaats. Op basis van praktijkervaring wordt optie A van "Figure 2 - Options for frontal receivers" (NEN-EN 840-1_2004, pagina 11) vereist.
16.	De romp van de minicontainer dient te zijn voorzien van een handgreep aan de zijde van het dekselscharnier. De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat de belader/gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de circulaire minicontainer eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
17.	Losse rompen van 240 liter en 140 liter dienen te kunnen worden nageleverd in de in overleg gekozen kleurstelling. Hiervoor dient een prijs te worden opgegeven op de inschrijftabel.

3. Technische specificaties deksel

18.	Het deksel is voorzien van minimaal één en maximaal twee dekselgrepen.
19.	Op het deksel dient het bouwjaar, en de gemeentenaam ingegoten te zijn.
20.	De deksel is goed en deugdelijk verbonden met de romp van de minicontainer met minimaal twee scharnierpunten.
21.	Losse deksels voor 240 liter en 140 liter minicontainers dienen te kunnen worden geleverd in de kleur blauw voor OPK en oranje voor PMD (de kleurstelling behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever). Hiervoor dient een prijs te worden opgegeven op de inschrijftabel.
22.	Het deksel dient de minicontainers goed af te sluiten ter voorkoming van het inlopen van hemelwater. Voor wat betreft de overgang tussen deksel en romp in gesloten stand, mag de tussenruimte op enig moment maximaal 5 mm bedragen.
23.	De deksels en / of scharnierpennen moeten eenvoudig vervangen kunnen worden, met standaard gereedschap zoals een priem of tang. Indien speciaal gereedschap nodig is, dan wordt deze op verzoek van opdrachtgever om niet ter beschikking gesteld.

4. Technische specificaties wielen en as

24.	De minicontainers moeten voorzien zijn van twee rubber of kunststof wielen met een slijtvast loopvlak.
25.	De wielen dienen een diameter van minimaal 195 mm te hebben en een loopvlakbreedte van minimaal 30 mm.
26.	De as van de wielen moet corrosiebestendig zijn.
27.	De as van de wielen mag niet van kunststof zijn.
28.	De wielen dienen eenvoudig door Opdrachtgever zelf te kunnen worden gedemonteerd en gemonteerd met standaard gereedschap zoals een priem of tang. Indien speciaal gereedschap nodig is, dan wordt deze op verzoek van opdrachtgever om niet ter beschikking gesteld.
29.	Zowel bij een lege als bij een volle minicontainer dienen de wielen tijdens duwen of trekken vrij te lopen. De rolling van wielen dient vlot en soepel te verlopen, op zowel vlakke als onregelmatige verharding, uitgaande van een loopsnelheid van 5 km/h.
30.	De wielen van de minicontainer dienen buiten de minicontainer geplaatst te zijn.
31.	Het leveren van losse wielen en assen dient mogelijk te zijn. Hiervoor dient een prijs te worden opgegeven op de inschrijftabel.



5. Technische specificaties handgreep

32.	De handgreep dient in het midden over een breedte van circa 40 cm te zijn aangebracht. Indien twee handgrepen aanwezig zijn moeten beide minimaal 13 cm breed zijn.
33.	De minimale diameter van de handgreep dient minimaal 22 mm te zijn. De ruimte tussen de handgreep en de minicontainer dient minimaal 35 mm te zijn.

6. Technische specificaties adressticker

34.	De minicontainers worden voor het uitzetten voorzien van een adressticker op de romp waarop in ieder geval in duidelijk leesbare letters de straatnaam, postcode, het huisnummer en eventuele toevoeging, woonkern en fractie van de container staat vermeld.
35.	De stickers hebben ten minste de volgende kenmerken: <ul style="list-style-type: none"> • Formaat: minimaal 100 mm x 50 mm; • Voorbedrukt in kleur; • Gemeentelogo en gemeentenaam; • Duurzaam materiaal, bijvoorbeeld een niet-afbreekbare folie; • Duidelijk leesbare adresgegevens en afvalfractie;
36.	Het formaat van de adressticker en de plek van de adressticker op de minicontainer worden in overleg met de opdrachtgever bepaald.
37.	De stickers worden door de Opdrachtnemer geleverd. Een voorbeeld van de te leveren stickers dient vooraf door de Opdrachtgever te worden goedgekeurd.
38.	De adressticker dient minimaal vijf jaar goed leesbaar te zijn.
39.	Opdrachtgever levert de informatie aan die op de adresstickers moet staan. Omdat dit persoonsgegevens betreft, zal er na opdrachtverlening een verwerkersovereenkomst worden afgesloten met opdrachtnemer.
40.	Nieuwe stickers dienen gedurende de periode van 10 jaar besteld te kunnen worden door opdrachtgever volgens hetzelfde format. Opdrachtgever levert hiervoor alle benodigde gegevens aan. Het aanbrengen van nabestelde stickers op minicontainers zal door opdrachtgever worden gedaan.

7. Technische specificaties chips

41.	De te leveren en te monteren chips voldoen aan EN 14803. Het betreft een RO-chip met 125 of 134 KHz frequentie.
42.	Gegevensoverdracht dient plaats te vinden op basis van een standaard Stosag 4a/4b-koppeling. Voor de chips geldt een garantieperiode waarin volledige garantie wordt gegeven van 5 jaar.
43.	De chips dienen voorzien te zijn van een uniek serienummer
44.	Encryptie of versleuteling in de chips is niet toegestaan.
45.	Geregistreerde inzameling dient ongestoord plaats te vinden in alle tijdens de inzameling normaal voorkomende situaties zoals bijvoorbeeld scheefstand van de containers of een verlaagde/verhoogde positie van de containers als gevolg van ongelijkheid van de ondergrond van de stoep of berm ten opzichte van het wegdek.
46.	De chips dienen betrouwbaar te werken bij temperaturen tussen -30 °C en +50 °C
47.	De behuizing van de chips dient minimaal van IP-beschermingsklasse IP67 te zijn
48.	De chips dienen ten behoeve van het containermanagement met een handterminal te kunnen worden uitgelezen en geregistreerd

8. Eisen Minicontainerwerkzaamheden op straat

49.	De opdrachtnemer dient de aangewezen aansluitingen te voorzien van een nieuwe minicontainer voor OPK en PMD van 240 of 140 liter. Hierbij dienen oude afvalcontainers ingenomen te worden. De oude restafvalcontainers
-----	--



	dienen te worden afgeleverd op de gemeentewerf. Opdrachtnemer dient een voorstel te doen voor de restwaarde van de ingenomen containers, op te geven op de inschrijvingstabel).
50.	Uitgangspunt bij de containerwerkzaamheden is dat inwoners minimaal overlast ondervinden.
51.	De uitzetwerkzaamheden worden per wijk uitgevoerd en een planning wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer opgesteld.
52.	Het uitzetten van de minicontainers dient tussen 7.30 uur en 20.00 uur uitgevoerd te worden.
53.	De opdrachtnemer dient te bepalen of voor het plaatsen van de minicontainers en het innemen van de oude containers 1, 2 of meer uitzettrucks benodigd zijn. Het uitvoeren van de containerwerkzaamheden op zondag is niet toegestaan, behoudens na overleg met opdrachtgever.
54.	De minicontainers worden voor het uitzetten voorzien van een adressticker zodat bekend is bij welke aansluiting welke geregistreerde minicontainer wordt geplaatst. Na afronding van de uitzetwerkzaamheden stelt de opdrachtnemer aan de opdrachtgever een digitaal overzicht ter beschikking van de adressen waar daadwerkelijk een minicontainer is geplaatst, en van de adressen waar geen minicontainer is geplaatst, voorzien van opgaaf van reden.
55.	De minicontainers voor de laagbouwaansluitingen dienen op de erfafscheiding of bij de voordeur geplaatst te worden, op het desbetreffende perceel.
56.	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opstellen van de detailplanning voor het uitzetten van de minicontainers. De exacte planning wordt na opdrachtverstrekking in overleg tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever bepaald. De communicatie naar de inwoners dient hierop te worden afgestemd.
57.	De opdrachtgever heeft geen opslaglocatie beschikbaar ten behoeve van tijdelijke opslag van de minicontainers voorafgaand en tijdens de uitzetwerkzaamheden.
58.	De opdrachtnemer dient bij inschrijving een beschrijving van zijn werkwijze mee te leveren.
59.	De minicontainers voor de voorraad van de gemeente en losse naleveringen dienen te worden afgeleverd op de milieustraat van gemeente Maassluis, Heldringstraat 6, 3144 CG Maassluis .

9. Montage en registratie van de chips

60.	Het betreft het monteren en registreren van chips voor herkenning en registratie van de nieuwe geplaatste minicontainers voor pmd en opk-afval.
61.	Voordat gestart wordt met het monteren van chips zal door de opdrachtgever een actuele pandenregistratie worden aangeleverd waarin de adressen staan vermeld. De adressen zullen, in Excel en per e-mail worden aangeleverd.
62.	De opdrachtnemer vult de pandenregistratie aan met per adres het chipnummer.
63.	De chips dienen op een deugdelijke wijze aangebracht te worden. Onder deugdelijke wijze wordt verstaan: montage zodanig dat alle containers door elkaar ingezameld kunnen worden met alle door opdrachtnemer in te zetten en op de geregistreerde inzameling aangepaste inzamelvoertuigen. Een deugdelijk gemonteerde chip blijft gedurende minimaal 5 jaar zitten, molest uitgezonderd. De chip dient in het standaard chipnest te worden aangebracht.
64.	De chip dient tijdens de inzameling vrijwel foutloos (een foutenpromillage van maximaal 2‰ (twee promille) is toegestaan) gelezen te kunnen worden.
65.	Door de opdrachtnemer wordt een containerregistratie opgezet waarin de minicontainers gekoppeld zijn aan de panden met vermelding van in ieder geval de straatnaam, postcode, het huisnummer met eventuele toevoeging, fractie, het chipnummer en de datum van chipmontage.
66.	De maximale achterstand voor het bijwerken van gegevens in het container- en chipbestand bedraagt op enig moment gedurende de bechippingsperiode maximaal 24 uur. Het container- en chipbestand is bij oplevering op perceelniveau volledig up to date en correct.
67.	De opdrachtnemer is gehouden het container- en chipbestand waarin objecten en chipnummers zijn gekoppeld bij beëindiging van de werkzaamheden kosteloos over te dragen aan de opdrachtgever in een voor de



	opdrachtgever bruikbaar format. Het format, de toegankelijkheid en de wijze van uitwisseling van het bestand worden in overleg en na gunning vastgesteld.
--	---

10. Verzorgen van mailingen t.b.v. containerwerkzaamheden

68.	De opdrachtnemer dient in samenspraak met de afdeling communicatie van de gemeente een individuele mailing (per aansluiting) te verzorgen naar alle aansluitingen in de gemeente, ten behoeve van de genoemde containerwerkzaamheden. In de mailing wordt meer gedetailleerd gecommuniceerd over het plaatsen van de nieuwe minicontainer voor OPK en PMD (datum, werkzaamheden, wat van inwoners verwacht wordt).
69.	Het verzenden van mailing dient afgestemd te worden op de planning voor het plaatsen van de minicontainers.
70.	De opdrachtgever ondersteunt de mailing door gerichte voorlichting in lokale media, onder andere door publicaties in de plaatselijke huis-aan-huis krant.
71.	Voor de individuele mailing aan de inwoners dient de door de opdrachtgever aangeleverde basisadressenlijst als basis. De concepttekst van deze mailing dient ter goedkeuring/aanpassing aan de opdrachtgever te worden overlegd.
72.	De mailing wordt 'aan de bewoners van dit pand' gericht en is niet op naam gesteld.
73.	De tekst van de mailing wordt in overleg tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever opgesteld. De opdrachtnemer levert hiertoe een concept aan. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het vermenigvuldigen van de brieven, de frankering, de adressering en het tijdig verzenden van de mailing. Ook dient de opdrachtnemer eventuele extra mailingen, nodig om 98% resultaatdoelstelling te bereiken, te verzorgen.
74.	De mailing dient, indien van toepassing, dubbelzijdig te worden afgedrukt.
75.	De opdrachtgever levert digitaal een layout voor briefpapier, te printen op blanco papier van opdrachtnemer, en bedrukte enveloppen. Layout en lettertype dienen te worden afgestemd op dat van de opdrachtgever. Gebruik van eigen briefpapier of enveloppen door de opdrachtnemer is niet toegestaan. Het adres voor eventuele retourzending van onbestelbare post wordt na gunning in overleg vastgesteld.
76.	Verzorgen van de mailing dient volledig inclusief te worden geoffreerd dus inclusief: opstellen teksten, drukkosten, frankering, eventuele extra mailing, vervoer etc.

11. Social Return

77.	Oprachtnemer verplicht zich om minimaal 5% van de loonsom voor de minicontainer werkzaamheden op straat in te zetten ten behoeve van social return. Deze waarde dient te worden ingezet om de afstand van kandidaten uit de social return doelgroep tot de arbeidsmarkt weg te nemen of te verkleinen.
78.	Randvoorwaarden: Invulling van de social return verplichting vergt maatwerk en kan passend worden gemaakt op de eigen bedrijfsvoering van de opdrachtnemer maar gebeurt altijd binnen de kaders van de opdracht.
79.	De social return verplichting dient binnen de looptijd van de opdracht te worden vervuld.
80.	De opdrachtnemer blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor het nakomen van zijn social return verplichtingen, zoals het werven, selecteren, opleiden, plaatsen, begeleiden en belonen van de doelgroep. Dit geldt ook wanneer opdrachtnemer de social return verplichting (deels) overdraagt aan bijvoorbeeld onderaannemers.
81.	Procedure na gunning: Partijen maken na gunning nadere werk- en prestatieafspraken over de concrete invulling van de social return verplichting. De prestatieafspraken maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.
82.	Oprachtnemer rapporteert gedurende de looptijd van de overeenkomst ieder kwartaal over de voortgang van haar social return verplichting.
83.	Indien opdrachtnemer zijn social return verplichting niet geheel nakomt, wordt het resterende bedrag van de verplichting maal twee door opdrachtgever bij opdrachtnemer in mindering gebracht op de laatste betalingstermijn van het onderhavige jaar.

