

Bijlage 2 – Programma van Eisen

Nr.	Algemene eisen geldend voor beide percelen
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert inschrijver alle eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de inschrijver inbegrepen.
2.	Alle (online/offline en live) contacten met opdrachtgever dienen door gegunde opdrachtnemer (leidinggevende en accountverantwoordelijke) in correct en verstaanbaar Nederlands te geschieden.
3.	Uitsluitend na schriftelijke toestemming van opdrachtgever is het voor medewerkers van opdrachtnemer toegestaan om gebruik te maken van faciliteiten op locatie van opdrachtgever (zoals bijvoorbeeld koffieautomaten, printfaciliteiten of telefoon).

Nr.	Niveau van dienstverlening
4.	Facturatie geschiedt maandelijks (1x per maand) digitaal een factuur, achteraf op basis van de werkelijke en juiste werkzaamheden, op basis van een afname-overzicht met uitsplitsing uitgevoerde werkzaamheden op opdrachtniveau.
5.	Uw facturen dienen verder te voldoen aan de wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur: <ul style="list-style-type: none"> • Uw volledige naam zoals bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd; • Uw volledige adres waar de onderneming feitelijk is gevestigd inclusief telefoonnummer; • Uw KvK-nummer; • De datum waarop de factuur is uitgereikt; • Een uniek volgnummer; • Geleverde artikelen met datum uitgesplitst per locatie; • Regiewerkzaamheden worden gespecificeerd onder vermelding van de naam van de betreffende opdrachtgever, getekende bon voor de uitvoering als kopie toegevoegd; • Bedrag van de geleverde artikelen exclusief BTW; • Het BTW-tarief en het BTW-bedrag dat u in rekening brengt; • Het IBAN-nummer waar het bedrag op overgemaakt moet worden.
6.	Er wordt van opdrachtnemer een proactieve houding verwacht ten aanzien van het voorkomen en melden van schade tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst.
7.	Bij beëindiging van de huidige overeenkomst is Avalex de eigenaar van alle kleding. De 'blauwe' kleding wordt uitgefaseerd en kleding aangeschaft in 2021 zal door de nieuwe Opdrachtnemer gewassen moeten worden.
8.	Alle artikelen (PBM's en bedrijfskleding) zijn voorzien van een duidelijke etikettering waarop de maataanduiding, was- en onderhoudsinstructie en samenstelling staan vermeld.
9.	Opdrachtnemer garandeert dat iedere werknemer van Opdrachtgever kan worden voorzien van de benodigde artikelen, minimaal vergelijkbaar conform de huidige situatie welke de inschrijver kan bekijken tijdens de schouw, in de juiste maat om hun werk veilig en draag-comfortabel uit te kunnen voeren.
10.	In de verpakking van een levering wordt een pakbon toegevoegd met daarop de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Naam medewerker Opdrachtnemer; • Naam besteller (gebruiker/ drager); • Locatie en afdeling medewerker Opdrachtnemer; • Geleverde artikelen en aantallen; • Eventuele backorder en verwachte levertijd.
11.	Opdrachtnemer dient de te leveren artikelen zodanig in te pakken zodat de inhoud niet wordt beschadigd.
12.	Accessoires zoals ritsen, knopen en pushbuttons hebben een even lange levensduur als het artikel.
13.	De levering van de signaalkleding MET LOGO geschiedt binnen 6 werkdagen na ontvangst van de order door Opdrachtnemer te worden geleverd.
14.	Artikelen die niet op voorraad zijn maar wel besteld zijn door opdrachtgever is er een deel levering mogelijk. De kosten zijn voor de opdrachtnemer.
15.	De te leveren artikelen worden alleen op afroep geleverd, er geldt geen afnameverplichting. De daadwerkelijke geleverde hoeveelheden kunnen alleen worden gefactureerd.
16.	Alle artikelen die (ongebruikt) geretourneerd moeten worden, worden door Opdrachtnemer weer (kostenloos) bij de volgende levering mee genomen. Voor kleding voorzien van een logo geldt dit niet.

17.	<p>De volgende gegevens per werknemer van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer digitaal te registreren in de webwinkel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personeelsgegevens (naam, afdeling, afleverlocatie etc.) • Maatgegevens • Artikelgegevens • Locker nummers <p>Opdrachtnemer beschikt over een digitale webwinkel (24/7 beschikbaar). Opdrachtgever kan hier bestellingen plaatsen zowel voor bedrijfskleding als PBM's. De webwinkel dient beveiligd te zijn en is niet toegankelijk voor derden. Inloggen kan alleen met unieke inloggegevens.</p> <p>Na bestelling verstuurt Opdrachtnemer een bevestiging email met de bevestiging, gegevens en verwachte bezorgtijd.</p> <p>De webwinkel is geschikt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bestellen van artikelen door Opdrachtgever • Het aanmelden van een retour en retourinstructie • Het registreren voor ontvangst van levering door Opdrachtgever • Bulk bestellingen <p>Eisen aan de webwinkel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inloggen met persoonsgebonden inloggegevens • Bestellingen kunnen worden geplaatst per medewerker • Medewerker kan worden geselecteerd, onderstaande gegevens moeten zichtbaar zijn; <ul style="list-style-type: none"> - Naam medewerker; - Afdeling; - Maten per artikel; - Totaalprijs (€) van alle bestellingen; - Alle bestelde artikelen voorzien van data. • Historie zien van bestelde artikelen per medewerker <p>Informatie die per artikel wordt weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikelnaam • Foto van artikel, in de juiste kleur • Omschrijving • Materiaal en kleur • Beschikbare maten • Prijs <p>Rapportages:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer aangeschaft • Hoe vaak gewassen • Naam van de drager <p>Iig verbruik/afname per artikel per medewerker/ aantal wassingen per medewerker per periode/ aantal vermissingen/ ...en verder?</p> <p>Gegevens dienen direct opvraagbaar te zijn vanuit de webwinkel op verzoek van Opdrachtgever. In de rapportages staat minimaal het volgende beschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestellingen per medewerker per maand; • Uitgaven per afdeling per maand; • Aantal geleverde artikelen. <p>Als Opdrachtnemer bezig is met technisch onderhoud van de webwinkel, wil Opdrachtgever geen hinder van ondervinden.</p>
18.	Opdrachtnemer biedt op locatie van Avalex (op aanvraag door Avalex) passessies aan, dit geldt alleen voor bijzondere maten.
19.	Opdrachtnemer dient per medewerker van Opdrachtnemer de artikelen, juiste maat en gegevens te registreren. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van dit bestand.
20.	In geval de aangeboden artikelen binnen de vier jaar (+ optiejaren) van de raamovereenkomst niet meer leverbaar zijn, zal Opdrachtnemer een model dat gelijkwaardig of beter is leveren. Hiervoor zal geen meerprijs berekend worden. Opdrachtgever zal eerst akkoord moeten geven.

Nr.	Algemene eisen geldend voor perceel 1
21.	De geleverde werkkleding dient minimaal te voldoen aan NEN 20471.
22.	De bedrijfskleding is resistent tegen: <ul style="list-style-type: none"> • Pluizen/ rafelen; • Droog- en natte wrijfchtheid; • Bloeden; • Weersinvloeden; • Herhaaldelijk wassen.
23.	De bedrijfskleding moet tekenwerend zijn.
24.	Breiselns zijn gelijkmatig en vertonen geen onregelmatigheden.
25.	De stiksels mogen na het wassen niet trekken of vervormen wegens krimp.
26.	De stiksels mogen geen onregelmatigheden vertonen en moeten stevig zijn en bestand tegen scheuren of loslaten.
27.	Opdrachtnemer dient de kleding passend te maken, bijvoorbeeld het inkorten van een broek. De aanpassingen mogen niet ten koste gaan van de veiligheidsnormen waaraan het originele artikel voldoet.
28.	Indien een gebruiker door gewichtstoename of -afname aan andere maat nodig heeft, moet de gebruiker opnieuw kunnen passen. De kosten van het passen zijn inbegrepen in de prijzen voor levering van de kledingstukken. De gebruiker dient zelf aan te geven dat zijn maat gewijzigd is. Uitgifte vindt uitsluitend plaats na autorisatie door de bevoegde persoon van de opdrachtgever.

Nr.	Algemene eisen geldend voor perceel 2
29.	De productiedatum van de Persoonlijke Beschermings Middelen zijn niet ouder dan één jaar bij aflevering.
30.	De artikel zijn makkelijk te onderhouden en zijn voorzien van een onderhoudsinstructie in Nederlandse taal.
31.	Werk schoenen zijn leverbaar in minimaal de volgende maten: maar 38 tot en met 52 en daarnaast ook breedte maten.