



gemeente  
Haarlemmermeer

## Aanbesteding inburgering Haarlemmermeer

# Nota van inlichtingen 1

---

Kenmerk:	2021-316
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	11
Datum:	29 juli 2021

---

In deze nota van inlichtingen zijn voor zover van toepassing mededelingen, de gestelde vragen met antwoorden en bijlagen opgenomen. Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

**Bijlagen**

-

**Mededelingen**

-

**Vragen en antwoorden**

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	5.2 Inschrijfdocumenten	Doordat we nog veel thuiswerken is het lastiger om de in te dienen documenten te voorzien van een 'natte' handtekening. Is het daarom toegestaan om de documenten digitaal te ondertekenen met bijvoorbeeld digidentity?	Dat is toegestaan.
2	Inhoud	Gunningscriteria	Voor perceel staat een maximaal aantal van 3 A4. Bedoelt u hiermee 3 A4 voor de beschrijving van de uitvoering van de b1-route en 3 A4 voor de uitvoering van de Z-route?	Het aantal toegestane pagina's wordt uitgebreid: perceel 1: maximaal 6 pagina's A4 perceel 2: maximaal 4 pagina's A4 Zie ook het antwoord op vraag 4.
3	Inhoud	Gunningscriteria	3 A4 voor de beschrijving van de uitvoering van zowel de Z- als de B1-route en de uitvoering KNM/MAP is te beperkt om een kwalitatief goed aanbod te doen. Kunt u dit uitbreiden naar 6 A4?	Zie het antwoord op vraag 2.
4	Inhoud	Gunningscriteria	Mag er naast de omschrijving van de uitvoering in 3A4 een extra bijlage in A3 worden toegevoegd met een schematische uitwerking van ons lesaanbod ?	Nee. Er mag wel een A3 worden opgenomen maar dit geldt als 2 pagina's A4.
5	Inhoud	Perceel 1 B1 route	Is er een aantal uur vastgesteld dat de cursist aan participatie moet besteden?	Nee, er is geen minimum in het aantal uur participatie in de B1-route. We vragen van u een nadere invulling in gunningscriterium G1.

6	Inhoud	Programma van eisen 1.1.4 a	U vraagt om een laptop met een kantoorsoftwarepakket. Voor de lesmethodes die wij gebruiken is een chromebook heel geschikt. Is het akkoord om een chromebook in te zetten in plaats van een laptop?	Ja, dat is akkoord. Een Chromebook valt hier ook onder het begrip laptop en is voldoende. Eis 1.1.4.d. vervalt. Verder wordt eis 1.1.4 c. aangepast en komt te luiden als volgt: 'Opdrachtnemer maakt afspraken met de Inburgeringsplichtige over het gebruik van de laptop. De inburgeraar dient ook thuis en buitenshuis buiten de lesuren over de laptop te kunnen beschikken.'
7	Inhoud	Programma van eisen, 1.1.4 d	Voor de lesprogramma's en -methodes die wij gebruiken, is het niet nodig om over een kantoorsoftwarepakket te beschikken. Met deze eis wordt de opdrachtnemer op onnodige kosten gejaagd. Eis 1.1.4 e en f zijn ons inziens voldoende dekkend, kunt u daarom eis 1.1.4 d laten vervallen?	Ja, zie vraag 6.
8	Inhoud	Programma van eisen Z-route 2.2 j	In het programma van eisen is sprake van een oriëntatieklas. Deze komt in het bestek niet terug. Kunt u toelichten wat u onder een oriëntatieklas verstaat?	De tekst in het Programma van Eisen is inderdaad onjuist. De eisen bij 2.2 i, j en k komen te luiden als volgt:  2.2.i. De Opdrachtnemer voert uit: 1. Intakegesprek; 2. Praktijkgericht inburgeringstraject op maat (768 uur) Dit is exclusief het Participatieverklaringstraject (PVT); 3. Taalonderwijs NT2 (800 uur) (inclusief Kennis Nederlandse Maatschappij); 4. Locatie en materiaal. 5. MAP. 2.2.j. [vervallen] 2.2.k. Opschalen naar een andere leerroute gebeurt binnen 1,5 jaar.
9	Inhoud	Programma van eisen Z-route 2.2 k	Opschalen naar een andere leerroute gebeurt binnen 1 jaar. Wij dachten dat hier 1,5 voor staat. Kunt u aangeven waarom u hiervan afwijkt?	Zie het antwoord op vraag 8.

10	Inhoud	Tarievenblad	U geeft een maximum tarief aan maar geen minimumtarief. Dit kan ertoe leiden dat er heel lage inschrijvingen komen die de kwaliteit van het gevraagde niet kunnen waarborgen. Kunt u daarom ook een minimumtarief aangeven?	In bijlage E wordt na de zin: 'Voor het criterium inschrijvingsom wordt het bedrag genomen (exclusief btw) als vermeld op het Tarievenblad voor perceel 1 respectievelijk voor perceel 2 in de groen gearceerde cel.' de volgende zinnen opgenomen: 'Indien echter voor de verschillende routes lagere tarieven worden geboden dan de hieronder genoemde betrokken ondergrenzen, wordt in het kader van de beoordeling uitgegaan van de betreffende ondergrens. Het bieden van lagere tarieven levert derhalve geen voordeel op in het kader van de gunning. De volgende ondergrenzen worden gehanteerd: B1-route: € 6.500 Z-route: € 9.500 Onderwijsroute: € 9.000. '
11	Inhoud	Tarievenblad	Wordt het tarief voor de MAP meegewogen in de eindbeoordeling. Zo ja, op welke manier?	Er wordt een tarief gevraagd voor de gehele B1 route en een tarief voor de gehele Z-route. Dit is beide inclusief MAP. Deze tarieven wegen mee in de beoordeling. Het tarief voor MAP dat afzonderlijk wordt gevraagd geldt voor de specifieke situatie van artikel 11. Dit tarief weegt niet mee in de beoordeling.
12	Inhoud	Gunningscriteria	Is het toegestaan om bovenop het aantal pagina's A4 een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen?	Ja.
13	Inhoud	ABL 1.1.	Kan de aanbestedende dienst één inschrijver selecteren voor de 2 percelen? Of selecteert de aanbestedende dienst per definitie twee verschillende inschrijvers voor de twee percelen?	Het is mogelijk dat perceel 1 en perceel 2 aan dezelfde inschrijvers wordt gegund.
14	Inhoud	ABL 2.4 Perceel 1	U verwacht een taalaanbod dat bestaat uit een combinatie formeel en non-formeel leren. Mag inschrijver het onderdeel non-formeel leren (deels) vormgeven door aan te sluiten bij of het te beleggen bij passende bestaande lokale initiatieven of verwacht u dat het aanbod non-formeel leren geheel wordt verzorgd door inschrijver?	Aansluiten bij bestaande lokale initiatieven is zeker toegestaan. Zie bijvoorbeeld het gunningscriterium 'uitvoering Z-route' waarin dit is benoemd.

15	Inhoud	5.2	Wij zijn voornemens in te schrijven met een onderaannemer voor specifieke taken binnen ons aanbod. Wij doen op generlei wijze beroep op de technische bekwaamheid van deze partij. Welke documenten wenst u van de onderaannemer te ontvangen? Vullen zij een apart UEA in of kunnen wij volstaan met het vermelden van hun naam en taken op ons UEA?	Indien u geen beroep doet op de technische bekwaamheid om te voldoen aan de geschiktheidseisen, mag u de naam van de betreffende organisatie op het UEA bij deel IID vermelden (dit is overigens niet in de Aanbestedingsleidraad geëist).
16	Uitvoering	Participatiecomponent B1-route	Wat verwacht de gemeente van de inzet van de opdrachtnemer in de participatiecomponent binnen de B1-route? Is opdrachtnemer bijvoorbeeld verantwoordelijk voor het vinden van werkplekken en bemiddeling?	Voor het vinden van werkplekken en bemiddeling is de gemeente zelf verantwoordelijk. We vragen van u een nadere invulling in gunningscriterium 1 'Uitvoering B1-route'. De B1-route heeft een duaal karakter, hetgeen betekent dat de cursisten ook in aanraking komen met de praktijk.
17	Inhoud	Bijlage E perceel 1	U biedt inschrijver 3 A4 ruimte om de twee routes en KNM/MAP te beschrijven. Wij denken dat daar minimaal 5 liefst 6 A4 voor nodig is. Wilt u overwegen om dit maximum aantal uit te breiden naar 6 A4?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 2.
18	Inhoud	Tarievenblad	U stelt geen minimumprijs. Hiermee riskeert u dat inschrijvers zo laag inschrijven dat u genoodzaakt bent om hen te contracteren ook als men op kwaliteit ondermaats scoort en/of een niet realistisch/haalbaar aanbod doet. Dit kunt u voorkomen door minimumprijzen te stellen. Bent u bereid om dat te doen?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 10.
19	Inhoud	2.4 Perceel 1	De inschrijver op de B1-route verzorgt ook een participatiecomponent zoals vrijwilligerswerk of andere lokale initiatieven. Welke (minimum) eisen stelt u hieraan, qua duur begeleiding, administratie en rapportage? Kunt u hier iets meer over toelichten?	Zie het antwoord op vraag 16 voor nadere toelichting op de participatiecomponent van de B1-route. In paragraaf 1.1.9 sub a van het Programma van Eisen wordt de gewenste rapportage beschreven. Aan deze bepaling wordt de volgende zin toegevoegd: 'Voor alle leerroutes dient ook per deelnemer in elke kwartaalrapportage de tot dan toe sinds de start van de inburgering voltooide praktijkgerichte activiteiten (dat wil zeggen buiten het taalonderwijs) te worden vermeld.'

20	Inhoud	Bijlage E perceel 1	De inschrijver op de B1-route verzorgt ook een participatiecomponent zoals vrijwilligerswerk of andere lokale initiatieven. U lijkt hier niet (specifiek) naar te vragen in het gunningscriterium 1. Wenst u van inschrijver een concrete beschrijving van hoe men de participatiecomponent invult?	Met de participatiecomponent voor de B1-route wordt bedoeld op het eerste aandachtspunt genoemd bij gunningscriterium 1 'Uivoering B1-route' in combinatie met hetgeen daarop betrekking heeft in de toelichting in de kolom 'doelstelling'.
21	Inhoud	PvE 1.1.4	Wij werken met Chromebooks in plaats van laptops o.a. omdat die minder virusgevoelig zijn. Staat u ons toe om Chromebooks ter beschikking te stellen aan de deelnemers in plaats van laptops?	Ja, verwezen wordt naar het antwoord op vraag 6.
22	Inhoud	Bijlage E gunningscriteria perceel	Voor gunningscriteria 1 tot en met 3, dient inschrijver beschrijving in te dienen waarin concreet wordt beschreven hoe de inschrijver gewenste kwaliteit levert. De aandachtspunten dienen hierin terug te komen. De criteria dienen in verschillende paragrafen te worden opgenomen. De beschrijving mag maximaal 3 A4 bladzijden beslaan, lettertype Arial, minimale lettergrootte 9 punts, regelafstand minimaal 1 en een bladspiegel met marges van minimaal 2 cm boven, links, rechts en onder.  Bovenstaande (3a4) is in ons optiek niet haalbaar, alleen de uitvraag is al 2a4. Kan dit aangepast worden naar maximaal 6a4?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 2.
23	Inhoud	Regierol gemeente	Zou u de regierol van de gemeente verder kunnen toelichten? Wat is uw visie hier op? En hoe verhoudt deze rol zich tot het participatiecomponent van de opdracht? En tot het toe leiden naar werk?	De casemanager Inburgering heeft regie op het inburgeringsproces als geheel. Ook is deze casemanager aanspreekpunt als er belemmeringen zijn bij het uitvoeren van de leerroute. De inschrijver voert regie op de leerroute, inclusief de participatiecomponent.
24	Inhoud	Annex 1 Programma van eisen, pag. 7, 2.2 Eisen ten aanzien van de Z-route punt i	Kunt u bevestigen dat de 88 uur portefeuillebegeleiding binnen de uren van het participatiecomponent vallen?	Zie het antwoord op vraag 8.

25	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inburgering, pag. 18, 8.2 Technische bekwaamheid	U vraagt om een opdrachtgever in de referentie. Onder de huidige wet is de inburgeraar zelf opdrachtgever voor de inburgering. Gaat u akkoord met het noemen van een opdrachtgever voor het participatiecomponent en het aantonen van het inburgeringsaanbod middels cijfers Blik op Werk?	Voor wat betreft de referentie mogen door de bijzondere omstandigheid dat de inburgeraars de opdrachtgever zijn 10 inburgeraars binnen dezelfde gemeente worden beschouwd als 1 referentieopdracht. Deze hoeven niet met name te worden genoemd; akkoord is om alleen de opdrachtgever voor de participatiecomponent te noemen. Cijfers van Blik op Werk hoeven in eerste instantie niet te worden overlegd; mocht er twijfels bestaan in het kader van de beoordeling, dan kan de gemeente alsnog om nadere onderbouwing voor de referentieopdracht vragen.
26	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inburgering, pag. 10 Omvang overeenkomst	U noemt een instroom asielmigranten van 150-180 personen per jaar. Onze ervaring is dat een instroom van 105 statushouders (taakstelling 2020) gemiddeld is. Klopt het dat de aantallen inburgeringsplichtigen (enkel volwassenen van de taakstelling) daarmee lager ligt dan u inschat?	Onze verwachtingen zijn gebaseerd op de taakstelling van 2021. Die was inderdaad aanzienlijk hoger dan in 2020.
27	Inhoud	Annex 1 Programma van eisen, pag. 2, 1.1.2 Intake	Wat verwacht u van de opdrachtnemer ten aanzien van het opstarten van groepen. Is er een minimumaantal cursisten nodig voor het opstarten van een groep? Uitgaande van de verwachting dat in de eerste helft van 2022 de instroom van cursisten nog laag zal zijn.	We stellen geen eisen aan het aantal cursisten per groep. Elke inburgeringsplichtige dient echter binnen 8 weken na het aanmelden deel te kunnen nemen aan het taalonderwijs. Eis 1.1.1 sub c wordt aangepast en luidt nu als volgt: "De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat binnen 8 weken na het aanmelden van de eerste inburgeringsplichtige een leslocatie open is en de lessen starten. Vervolgens geldt voor elke inburgeringsplichtige dat deze binnen 8 weken na het aanmelden deel kan nemen aan het taalonderwijs."
28	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inburgering, pag. 9 scope overeenkomst betreffende de Z-route	Welk aanwezigheidspercentage is verplicht in de urennorm taal en participatie? Hoe gaat u om met vergoeding inhalen van verzuimuren?	In de Z-route dient de inburgeringsplichtige wettelijk te voldoen aan de urennorm. No show betekent dus dat de uren later moeten worden ingehaald. De vergoeding is per traject/inburgeraar en niet per uur.

29	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Inburgering, pag. 10 Raamovereenkomst begeleiding	U geeft aan mogelijk via VNG gebruik te maken van het aanbod voor mensen met zintuigelijke beperkingen. In het programma van eisen eist u echter een aanbod aan mensen met o.a. visuele beperkingen. Klopt het dat deze eis niet meer van toepassing is?	Dat klopt.
30	Inhoud	Overeenkomst Inburgering perceel 1, pag. 5, artikel 6 facturen	U betaalt de laatste 20% uit na het behalen van de inburgeringsplicht (B1-route) of volgen van de vereiste uren (Z-route). Op welke manier betaalt u dit laatste deel uit wanneer een inburgeraar buiten de macht van aanbieder om niet voldoet aan de inburgeringsplicht of de vereiste uren?	Voor die situatie worden de overeenkomsten aangepast. Aan artikel 6 lid 4 en artikel 6 lid 5 van de overeenkomst van perceel 1 wordt de volgende zin toegevoegd: "Indien door een omstandigheid die niet is toe te rekenen aan opdrachtnemer, niet aan de inburgeringsplicht wordt voldaan, is artikel 6 lid 7 van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de laatste 10% niet voor vergoeding in aanmerking komt."  In de overeenkomst voor perceel 2 wordt aan artikel 6 lid 4 de volgende zin toegevoegd: "Indien door een omstandigheid die niet is toe te rekenen aan opdrachtnemer, niet aan de inburgeringsplicht wordt voldaan, is artikel 6 lid 5 van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de laatste 10% niet voor vergoeding in aanmerking komt."
31	Inhoud	Overeenkomst Inburgering perceel 1, pag. 5, artikel 5 prijzen	Kunt u bevestigen dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd worden?	Indexering vindt jaarlijks plaats overeenkomstig artikel 5 van de overeenkomst.
32	Inhoud	Bijlage D1 Tarievenblad	Kunt u bevestigen dat u het budget voor de MAP (226,-) voor zowel asielstatushouders als gezinsmigranten uitbetaalt naast het tarief voor de taalroutes?	Nee. Wanneer de inburgeraar een route doorloopt zit het in de totaalprijs van de betreffende route. Bij gezinsmigranten en overige migranten kan het in het geval als beschreven in artikel 11 van de overeenkomst zich voordoen. In dat geval wordt het in te dienen tarief van het tarievenblad in rekening gebracht, maar maximaal €226. Zie ook het antwoord op vraag 11.

33	Inhoud	Bijlage D1 Tarievenblad	U stelt op het tarievenblad een maximaal budget. Stelt u ook een minimaal budget om te lage inschrijvingen te voorkomen?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 10.
34	Inhoud	Aanbestedingsleidraad – participatie-uren	Op p. 9 van de aanbestedingsleidraad schrijft u dat binnen de Z-route '768 uur voor MAP en activering/participatie (maatwerk)' wordt gereserveerd. Kunt u nader toelichten wat de gemeente verstaat onder 'activering/participatie (maatwerk)? Wat voor activiteiten heeft de gemeente hierbij in gedachten?	De inhoud van de participatiecomponent van de Z-route wordt toegelicht bij gunningscriterium 2 voor de Z-route.
35	Contract	Aanbestedingsleidraad - contractduur	Op p.10 van de aanbestedingsleidraad schrijft u 'De opdracht vraagt van opdrachtnemers om nieuwe trajecten ontwikkelen. De gemeente biedt voor deze investeringen een passende lange(re) terugverdientijd.' Wat verstaat u onder een 'langere terugverdientijd'?	De investeringskosten om nieuwe trajecten te ontwikkelen kunnen over een langere periode worden uitgesmeerd zodat het budget eerder toereikend is.
36	Contract	Overeenkomst perceel 1	In punt 5 van de overeenkomst licht u een tijdschema toe voor facturatie binnen de Z-route. Hierover hebben wij twee vragen: 1) Betreft dit de combinatie van NT2 uren en participatie-uren? Kunt u bevestigen dat u het aan opdrachtnemer laat hoe de verhouding tussen de NT2-uren en de participatie-uren gedurende de looptijd van een traject, uiteraard binnen de verplichte 1568 uur, in te richten? 2) Het tijdschema is evenredig verdeeld over het aantal uren dat de inburgeraar minimaal moet volgen, wat heel logisch lijkt. Toch denken wij dat de tijdsinvestering vooral aan het begin van het traject intensief zal zijn. Staat u open voor een kleine verschuiving van het zwaartepunt van de facturatie naar de eerste 900 uur?	1) Het betreft de uren voor de volledige route dus inclusief NT2 uren en participatie-uren. De inrichting / verdeling van de uren in de tijd is aan de opdrachtnemer.  2) Indien de tijdsinvestering in het begin intensief is, zal ook eerder het betreffende aantal uren worden behaald. De gemeente ziet dan ook geen aanleiding om dit aan te passen.
37	Contract	Overeenkomst perceel 1	In punt 4 van de overeenkomst licht u een tijdschema toe voor facturatie binnen de B1-route, waarbij de eerste facturatie-tranches een aantal gevolgde lessen betreffen. Hoe geschiedt facturatie mocht een deelnemer sneller het beoogde niveau, en dus het inburgeringsexamen, behalen?	Verwezen wordt naar de laatste zin van artikel 6 lid 4 van de overeenkomst.

38	Proces	Bijlage E - Gunningscriteria	U omschrijft in bijlage E de waardering van de gunningscriteria, en legt dit op p. 5 uit met een voorbeeld. In het voorbeeld in dit rekenmodel lijkt de aanbieder met de laagste 'fictieve inschrijvingsom' als beste naar voren te komen. In de aanbestedingsleidraad schrijft u echter: "van de inschrijver met de hoogste totaalscore worden de bewijsmiddelen opgevraagd". Kunt u nader toelichten hoe de beoordeling van de gunningscriteria geschiedt?	Het staat in de Aanbestedingsleidraad niet correct. In paragraaf 10.1 worden onder 5 de woorden: 'Van de inschrijver met de hoogste totaalscore worden de bewijsmiddelen opgevraagd' vervangen door 'Van de inschrijver met de laagste fictieve inschrijvingsom worden de bewijsmiddelen opgevraagd.'
39	Inhoud	Bijlage E - Gunningscriteria	Op p. 6 geeft u aan dat de beschrijving maximaal 3 A4 bladzijden mag beslaan. Om het complete aanbod te omschrijven lijkt ons dit erg summier. Kunt u bevestigen dat dit 3 A4 per gunningscriterium betreft, dus 3 A4 voor de B1 route, 3 A4 voor de Z-route en 3 A4 voor KNM/MAP?	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 2.