

Nota van Inlichtingen EA HR Job marketing en doelgroep targeting

dd 8 september 2021

Deze Nota van Inlichtingen inclusief drie bijlagen behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'HR Job Marketing en doelgroep targeting'.

In dit document zijn in totaal 2 mededelingen en 18 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad (incl. bijlagen & formulieren). Het betreft vragen die zijn ontvangen tot en met 27 augustus 2021. De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nvl met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Biz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
Mededeling A	Inschrijvingsleidraad Bijlage 2 Format Prijzenblad	5.4	28	Prijs	Mededeling Aanbestedende dienst	Naar aanleiding van vragen en suggesties van diverse geïnteresseerde partijen heeft Aanbestedende dienst besloten het Gunningscriterium Prijs aan te passen, teneinde dit beter aan te laten sluiten bij de praktijk van aanbieders in de markt. De onderdelen ' <i>Kosten inhoudelijk advies</i> ' en ' <i>Plaatsingskosten</i> ' blijven ongewijzigd. Het criterium wordt uitgebreid met het onderdeel ' <i>Advertentiekosten</i> '. De herziene ' <i>Bijlage 2 Format Prijzenblad-v2</i> ' is bijgesloten bij deze Nota van Inlichtingen. In de herziene ' <i>Nvl Bijlage Herziene paragraaf 5.4 G3 Prijs</i> ' (bijlage bij deze Nota van Inlichtingen) is beschreven hoe het gewijzigde Gunningscriterium Prijs wordt beoordeeld.
Mededeling B	Inschrijvingsleidraad	1.5	7	Planning	Mededeling Aanbestedende dienst	De wijziging onder Mededeling A heeft tevens gevolgen voor de verdere planning van de aanbesteding. Om Inschrijvers voldoende gelegenheid te geven om hun Inschrijving op te stellen is de sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving verplaatst naar 29 september 2021 14:00 . In de ' <i>Nvl bijlage Herziene Planning</i> ' (bijlage bij deze Nota van Inlichtingen) is planning voor het resterende deel van de aanbesteding weergegeven.
1	Inschrijvingsleidraad	2.2	10	Inzet media	Er wordt aangegeven dat opdrachtgever vacatures zelf publiceert zoals LinkedIn jobpost. Betreft het hier de betaalde variant op de banenportal van LinkedIn, of de kosteloze versie via de bedrijfspagina?	Ja, het gaat hier om de zowel de betaalde variant via jobposting alsook de bedrijfspagina.
2	Inschrijvingsleidraad	2.2	10	Rapportage	Kunt u aangeven met welk ATS / Recruitsysteem u werkt?	Vacature Center van The Solutions Factory inclusief koppelingen met (social) media via automated jobposting & programmatic jobmarketing van Ingoedebanen.nl.
3	Inschrijvingsleidraad	2.2.	10	Rapportage	Kunnen wij ervan uit gaan dat we toegang krijgen tot Google Analytics van de opdrachtgever?	Aanbestedende dienst verleent niet zondermeer volledige toegang tot de statistieken of statistieksoftware met betrekking tot websites. In overleg is het mogelijk om te bekijken of en hoe benodigde statistieken kunnen worden geleverd, b.v. met een dashboard of rapportages uit Google Analytics of SiteImprove.
4	Inschrijvingsleidraad	3.4.4	19	Regelafstand	Er wordt een regelafstand gesteld van 1.2 pt. Is het juist te veronderstellen dat dit 12 pt moet zijn?	Uw veronderstelling is juist. De te hanteren regelafstand is 12 pt.
5	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.1	23	Kerncompetentie 1	Wat verstaat de Provincie Noord Holland precies onder een publieke organisatie?	Aanbestedende dienst verstaat hieronder een overheids- of semi-overheidsorganisatie. Voorbeelden (niet limitatief) van overheidsorganisaties zijn ministeries, provincies, gemeenten, politie, waterschappen en rechterlijke macht. Voorbeelden (niet limitatief) van semi-overheidsorganisaties zijn bibliotheken, zorginstellingen, politieke partijen, musea en culturele instellingen.
6	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.1	23	Kerncompetentie 2	Deze kerncompetentie gaat over het redigeren van teksten en daarbij is ruimte voor verschillende interpretaties. Bij ons worden campagnes altijd geredigeerd op oa onverhoopte spelfouten, logische indeling en leesbaarheid. Echter, het herschrijven van volledige vacatureteksten inclusief het inrichten van teksten op maximale online vindbaarheid (SEO) is een andere betaalde dienst. Waar wordt hier op bedoeld?	Onder redigeren verstaat Aanbestedende dienst het nakijken en verbeteren van de vacaturetekst voordat deze wordt gepubliceerd. Daarbij gaat het om het doorvoeren van correcties (bijvoorbeeld spel- en grammaticafouten of foute leestekens). Daarnaast gaat het om het verbeteren van de tekst door bijvoorbeeld het beter leesbaar maken van zinnen, overbodige woorden weghalen, stopwoorden weghalen of tekst inkorten. Het inrichten van teksten op maximale vindbaarheid (SEO) valt voor Aanbestedende dienst onder de kwaliteiten van Kerncompetentie 1.
7	Inschrijvingsleidraad	5.3.1	26	Score toekenning	In het geval dat "Het antwoord sluit zeer goed aan bij de doelstellingen en behoeften van Aanbestedende dienst....." wordt de maximale score toegekend. Voor het overtreffen van de doelstellingen worden derhalve geen extra punten toegekend. Is Opdrachtgever bereid om meer punten toe te kennen indien de doelstellingen worden overtroffen en/of er een duidelijke meerwaarde wordt geleverd?	Nee. Inschrijvingen die de doelstellingen van Aanbestedende dienst overtreffen krijgen geen extra punten bovenop de maximale score. Het draagt immers niet meer bij aan het behalen van de doelstellingen.
8	Inschrijvingsleidraad	5.3.2	27	G1: Kwaliteit inhoudelijk advies	Om de gevraagde aspecten goed uit te werken, hebben we graag meer dan 3 pagina's de ruimte. Is het akkoord als we de uitwerking van de vacatureteksten als bijlage toevoegen aan de 3 pagina's?	Nee. Aanbestedende dienst verwacht in uw Inschrijving een advies over hoe en op welke punten de vacaturetekst kan worden verbeterd teneinde de juiste doelgroep te bereiken, zonder dit uit te werken in een tekstvoorstel. Er wordt niet gevraagd om een uitgewerkte vacaturetekst in te dienen. Voor het overige is het aan Inschrijver om te bepalen hoe zij de beschikbare ruimte van drie A4 wil gebruiken.
9	Inschrijvingsleidraad	5.3.3	27	G2: Plan van Aanpak	Mogen we de planning als bijlage inleveren, bovenop de vier A4?	Nee. Aanbestedende dienst is wel bereid om het aantal pagina's voor dit onderdeel te verruimen naar vijf A4 enkelzijdig.
10	Inschrijvingsleidraad	5.3.3	27	G2: Plan van Aanpak	Mogen we afbeeldingen als bijlage inleveren, bovenop de vier A4?	Nee. Aanbestedende dienst is wel bereid om het aantal pagina's voor dit onderdeel te verruimen naar vijf A4 enkelzijdig.

11	Inschrijvingsleidraad	5.4	28	Prijs	Marktcomfort in jobmarketing worden kosten van advertentieruimte volledig gebruikt om tot een prijs te komen. Daarin zijn de kosten voor advies (offerte) en plaatsing (uitvoering) € 0,-. Het indienen van dit blad met € 0,- leidt tot uitsluiting, terwijl marktcomfort hier niet bestaat. Kan het prijzenblad herzien worden, bijvoorbeeld met een selectie veel voorkomende kanalen?	Aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk mee in uw verzoek. Kosten voor advertentieruimte zijn onderdeel gemaakt van het Gunningscriterium G3: Prijs. De andere onderdelen 'Kosten inhoudelijk advies' en 'Plaatsingskosten' blijven ongewijzigd. Immers, elke Inschrijver maakt kosten om een advies uit te brengen en de plaatsing/monitoring te verzorgen. Dat Inschrijver er voor kiest om de kosten voor het uitbrengen van het advies en de plaatsing te verdisconteren in een totaalprijs, maakt niet dat deze kosten €0,- zijn. Zie 'Mededeling A' aan het begin van deze Nota van Inlichtingen voor de verdere uitwerking.
12	Bijlage 2 Format Prijzenblad			Prijs	De provincie vraagt een tarief m.b.t. de vergoeding voor het inkopen van advertentieruimte per mediakanaal. De kosten voor advertentie ruimte zijn afhankelijk van de gekozen jobboards per campagne. Voorbeeld een vacature plaatsing op Tweakers is duurder dan een vacatureplaatsing op de nationalevacaturebank.nl Hoe gaat de provincie een goed prijsvergelijk doen wanneer niet dezelfde jobboards worden geadviseerd?	Aanbestedende dienst constateert dat de beschrijving van 'Plaatsingskosten' op meerdere manieren kan worden uitgelegd. Onder Plaatsingskosten wordt verstaan: Alle kosten die Inschrijver in rekening brengt voor het plaatsen van een advertentie, monitoren, doorvoeren van aanpassingen en het verwijderen ervan, exclusief de kosten aan de advertentieruimte zelf. Zie ook 'Mededeling A' aan het begin van deze Nota van Inlichtingen voor wat betreft de advertentiekosten.
13	Bijlage 2 Format Prijzenblad			Prijs	Het is gebruikelijk in de markt om aan aanbieders ook de prijzen uit te vragen van de meest voorkomende mediakanalen. Dit aangezien de inkoopkracht en dus de prijs van aanbieders aanzienlijk kan verschillen. Is Opdrachtgever bereid dit ook toe te passen om tot een duidelijk prijsvergelijk te komen?	Ja. Kosten voor advertentieruimte zijn onderdeel gemaakt van het Gunningscriterium G3: Prijs. Zie 'Mededeling A' aan het begin van deze Nota van Inlichtingen voor de verdere uitwerking.
14	Bijlage 2 Format Prijzenblad			Prijs	Indien Opdrachtgever de prijs van de meest voorkomende mediakanalen uitvraagt (zie vraag 13) is de serviceprijs voor het maken van een advies en het plaatsen van een advertentie bij Inschrijver in deze prijs verwerkt. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen?	Nee. Prijs worden beoordeeld op de optelsom van de onderdelen, wat op hetzelfde neerkomt als een eenheidsprijs zoals u bedoelt. Aanbestedende dienst wenst heldere en transparante contractafspraken te maken over prijsonderdelen. Daarom is het is nodig om inzicht te krijgen in de opbouw van de totaalprijs op de genoemde onderdelen. De onderdelen 'Kosten inhoudelijk advies' en 'Plaatsingskosten' blijven daarmee ongewijzigd.
15	Bijlage 2 Format Prijzenblad			Prijs	De opbouw van uw prijzenblad valt niet samen met de opbouw die we normaliter hanteren. Is het toegestaan een korte toelichting te geven? Zo ja: waar? En zo nee: zouden we mogen weten waarom niet? Het helpt u de tarieven beter beoordelen.	Het is toegestaan om een toelichting te geven bij het ingediende Format Prijzenblad. U kunt hiervoor maximaal 1A4 enkelzijdig gebruiken. Aanbestedende dienst wijst u erop dat de mogelijkheid tot het indienen van een toelichting niet leidt tot een wijziging van het gunningscriterium en de beoordelingssystematiek. Een ingediende toelichting wordt niet meegenomen in de beoordeling en wordt door Aanbestedende dienst enkel gebruikt ter verificatie of verduidelijking van een Inschrijving in geval zij dit nodig acht.
16	Bijlage 8 Programma van Eisen	2.1	1	Communicatie	Leverancier werkt met een online platform waarbij de opdrachtgever zijn/haar campagnes kan bestellen. Wil de opdrachtgever met een digitaal systeem werken of met losse mailtjes?	Aanbestedende dienst staat hiervoor open. Het is in dit stadium echter onduidelijk of een dergelijk systeem wenselijk is en of dit daadwerkelijk functionele en operationele voordelen biedt voor Aanbestedende dienst. Dit onderwerp zal nader worden besproken met de uiteindelijk gegunde Inschrijver(s). Ter volledigheid: Het Programma van Eisen blijft daarmee ongewijzigd.
17	Overig			Contract mediakanalen	Opdracht gever geeft aan de vacatures standaard op: LinkedIn & werken bij de overheid te willen plaatsen. Heeft de provincie een eigen contract met deze media partijen en wenst ze mee te liften op het inkoop volume van de leverancier?	Aanbestedende dienst heeft eigen overeenkomsten met deze partijen. Indien gewenst kan dit onderwerp worden besproken met de uiteindelijk gegunde Inschrijver(s).
18	Overig			Automatisering	Leverancier is in staat om een technische koppelingen te maken met het ATS system waardoor er vanuit 1 plek media advies, inkoop en tracking kan worden geregeld zonder losse mailtjes. Staat de opdrachtgever open voor een technische oplossing zoals deze?	Ja, Aanbestedende dienst staat hiervoor open. Het is in dit stadium echter onduidelijk of een dergelijke koppeling technisch mogelijk is en of een koppeling daadwerkelijk functionele en operationele voordelen biedt voor Aanbestedende dienst. Dit onderwerp zal nader worden besproken met de uiteindelijk gegunde Inschrijver(s). Ter volledigheid: Het Programma van Eisen blijft daarmee ongewijzigd.