

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Eigen bijdrag	11/E4. Opdrachtnemer is verplicht deze eigen bijdrage te incasseren. Hoe gaat Heerenveen waarborgen dat dit daadwerkelijk gebeurt?	De werkwijze is opgenomen in het Pakket van Eisen. Opdrachtnemers conformeren zich om deze werkwijze te volgen. Ook vindt er actief controle plaats op de maandelijkse facturen van opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft verschillende mogelijkheden om naleving van het contract te eisen.
2	Contract	Pakket van eisen	Eigen Bijdrage 12E4 De eigen bijdrage bedraagt € 0,20 per km + een opstaptarief van € 1,00 per rit. Ik heb een vraag inzake de uitzondering voor op hetzelfde adres wonende partners/echtgenoten. Mag de eigen bijdrage voor de betreffende partners dan gedeeld worden, dus de eigen bijdrage naar € 0,10 per km p.p. + het opstaptarief naar € 0,50 p.p.?	Ja, dit is mogelijk. De wijze van factureren dient echter via het format voor de maandelijkse factuur te verlopen.
3	Inhoud	Vraag voor NVI. Bijlage 4 Tarief	Wilt u de onderbouwing geven van de kostprijs berekening. Wij kunnen deze tot op heden niet kostendekkend berekenen.	De gemiddelde kosten voor vervoer met een taxi en voor het vervoer met een rolstoelbus zijn berekend op basis van chauffeurskosten (o.a. uurkosten chauffeur, uurloontredes, vakantiegeld, ziekteverzuim, werkgeverslasten en onvoorzien), kosten voertuig (o.a. rente, brandstof, afschrijving, onderhoud, verzekering, stalling), overhead, opslag (winst, risico). Er is verder gerekend met de aanwezige informatie uit de toegeleverde rittenbestanden van alle drie de vervoerders met het grootste marktaandeel in Heerenveen, van de maanden maart 2019, november 2019 en januari 2020. Dit betreft onder andere aantallen ritten, beladen kilometers en beladen uren. Er is gerekend met een inzet van % taxivoer en % rolstoelvervoer alsmede een % leeg en een % bezet.
4	Inhoud	N.v.l. 1 vraag 6	In uw antwoord geeft u aan dat het tarief tot stand is gekomen door een onafhankelijk adviesbureau en dat u gekeken heeft naar vergelijkbare contracten in andere Friese gemeenten. Wat u niet heeft overgenomen van de andere Friese gemeenten is het opstaptarief laten gelden voor alle ritten die gereden worden. De kilometerprijs van 1,75 is niet dusdanig hoog, dat bij een rit van 7 kilometer, alle kosten wel met alleen een kilometervergoeding gedekt zijn. Dit betekent dat ritten boven de 6 kilometer niet meer kostendekkend kunnen worden gereden door vervoerders, als op deze ritten geen opstaptarief mag worden berekend. Ook hebben de andere Friese gemeenten een opslag van gemiddeld 15% voor Rolstoel vervoer op hun tarieven, zeker in een Open House aanbesteding is dit gebruikelijk, omdat er geen garantie op volume van vervoer is, doordat de klant zelf mag kiezen. Dat dit ook Landelijk de trend is bij het WMO-vervoer, komt ook duidelijk naar voren in de open brief, als reactie op deze aanbesteding, die u heeft gekregen van het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit en welke gepubliceerd is op hun website. Graag zouden we Opdrachtgever willen vragen om op deze 2 punten het tarief nog aan te passen.	De ritten en de oude tariefcategorieën zijn geanalyseerd op basis van de toegeleverde bestanden van de drie grootste vervoerders over de maanden maart 2019, november 2019 en januari 2020. Uit de analyse van de aangeleverde rittenbestanden is gebleken dat het overgrote deel van de ritten tot en met 6 kilometer zijn. Door de invoering van een opstaptarief per rit tot en met 6 kilometer (een vast bedrag) is het km tarief meer afgestemd op de kostenstructuur. Door een opstaptarief voor ritten tot en met 6 kilometer te hanteren is voor een kostenstructuur gebaseerde indeling gekozen, passend bij de kosten dekkendheid van het geheel van ritten (korte en langere afstand). Toepassing van de tarieven op de aangeleverde rittenbestanden leert dat dit voor het geheel van de ritten kostendekkend is. Voor het tarief is gerekend met de inzet van 85% taxi en 15% rolstoelvoertuig. Dit aandeel gebruikers is gelijkblijvend geweest. De inzet taxi / rolstoelvoertuig is verdisconteerd in het gemiddelde tarief. Het duurdere rolstoelvervoer is daarmee verdisconteerd in het gemiddelde tarief op basis van de aangeleverde rittenbestanden en met de aanname 50% bezet – 50% onbezet is dit kostendekkend over het geheel.