

Aanbesteding: Eten en drinken
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de nieuwe Nota van Inlichtingen met antwoorden op alle tot nu toe ontvangen vragen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:
Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst wijst hierbij extra op paragraaf 5.2.2. van het Aanbestedingsdocument. Er is sprake van een doorlopende Nota van Inlichtingen, dus wacht niet tot de sluitingsdatum voor het stellen van vragen (zie planning 1.4 ‘Uiterlijke termijn melden tegenstrijdigheden in Aanbestedingsdocument en sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen’). Er is dan gelegenheid om tot deze sluitingsdatum wedervragen te stellen over gegeven antwoorden.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:
Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst wijst er op dat vragen uitsluitend via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed gesteld kunnen worden (zie paragraaf 5.2.2. van het Aanbestedingsdocument).

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 26-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Begrijpen we het goed dat er geen algemene schouw komt, maar er individueel afspraken gemaakt worden?

Antwoord:

Dat is correct. Aanmelden voor de schouw is nodig en kan via de berichtenmodule van TenderNed tot 5 maart 12.00 uur. Zie voor volledige informatie over het aanmelden en schouwen paragraaf 1.4.1. van het Aanbestedingsdocument. Een volledige planning van deze aanbesteding is terug te lezen in paragraaf 1.4. van het Aanbestedingsdocument.

Percelen:

P1 Perceel 1 Eindhoven

P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op:

26-02-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

8.3.8. Personeel en organisatie

Vraag:

Conform Wet Overgang Van Onderneming is de nieuwe cateraar verplicht de huidige cateringmedewerkers over te nemen. Kunt u ons de gegevens verstrekken van de huidige/over te nemen medewerkers (gespecificeerd per locatie en in het Veneca format)?

Antwoord:

Momenteel heeft Fontys geen overeenkomst van dienstverlening op het gebied van Eten & Drinken. De voorgaande contractant heeft de overeenkomst met Fontys beëindigd per 1 september 2020. Sinds deze datum hebben er geen noemenswaardige cateringactiviteiten plaatsgevonden op alle locaties. Fontys kan als gevolg van de feitelijke situatie geen gegevens verstrekken van eventueel over te nemen medewerkers. Fontys trekt in twijfel of de nieuwe opdrachtnemer verplichtingen heeft op grond van artikel 10 CAO echter verklaart dit onder de uitdrukkelijke disclaimer dat Fontys geen partij is bij die CAO bepaling.

Percelen:

P1 Perceel 1 Eindhoven

P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op:

24-03-2021

Label:

Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Is het toegestaan om tijdens de schouw van de locaties foto's te maken?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om tijdens de schouw foto's te maken van de aanwezige faciliteiten m.b.t. eten en drinken zoals (keuken)ruimtes, apparatuur etc. Het is niet toegestaan om personen en beveiligingsapparatuur te fotograferen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Banquetinggegevens

Vraag:

In de documentatie vinden wij de banquetinggegevens niet terug. Graag ontvangen wij de gegevens omtrent de banquetingomzet. Kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Deze gegevens zijn gedeeltelijk beschikbaar. In het collegejaar 2018-2019 heeft Fontys tussen de 1.6 en 1.8 miljoen euro (inclusief btw) uitgegeven aan banqueting. Dit zijn de uitgaven exclusief automatencatering en koffie & thee service. De toewijzing van de uitgaven per perceel wordt geschat op 55% voor perceel Eindhoven, 35% voor perceel Tilburg/Den Bosch en 10% voor Limburg. De laatste drie jaren vertonen de uitgaves t.b.v. banqueting een dalende lijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanmelden schouw en sluitingsdatum aanmelding

Vraag:

Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:

Ter verduidelijking van de derde alinea in paragraaf 1.4.1. Schouw en aanmelden, merkt Aanbestedende Dienst op dat het toegestaan is om dezelfde Locatie / hetzelfde Gebouw op meerdere data te schouwen met maximaal 2 deelnemers per kandidaat-inschrijver per datum.

De sluitingsdatum voor aanmelden schouw wordt hierbij aanpast naar:
Uiterlijk maandag 8 maart 17:00 uur.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

We zien een flinke afname (logischerwijs) in de maanden juni en juli. Kunt u aangeven hoeveel dagen de outlets in deze maanden open zijn geweest?

Antwoord:

In principe zijn de outlets dagelijks open geweest. Echter vanwege de tentamen periode in juni was er minder bezetting in de gebouwen en zijn sommige outlets ook beperkter open geweest. Vanaf 15 juli 2019 ging de onderwijsvrije periode in en zijn de outlets gesloten geweest.

Percelen: P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

Voor P2 en P7 is er geen aantal studenten en stafleden aangegeven. Is de aanname correct dat er in deze panden geen vaste pandbewoners aanwezig zijn?

Antwoord:

Gebouw P2 is momenteel minimaal in gebruik als kantoorruimte. Het onderwijs dat hier gehuisvest was, is met de oplevering van Gebouw P8

daarnaartoe verhuisd.

Gebouw P2 heeft een gemiddelde dagelijkse bezetting van ca. 10-15 medewerkers.

In Gebouw P7 zit de circusacademie (behorende bij HS voor de Kunsten Gebouw ZP). De gemiddelde dagelijkse bezetting is ca. 25-30 studenten /medewerkers.

Percelen: P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

In navolging op voorgaande vraag: is het dan nu de wens om in deze gebouwen wel een voorziening te realiseren?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

We zien in bijlage 3 geen gegevens over het aantal kassapassanten van P2, P3, P4, P7 en P8. Is de aanname correct dat hier nu nog geen outlets aanwezig zijn?

Antwoord:
De Gebouwen P2, P3 en P7 hebben geen outlets dus aanname is correct. De cijfers van Gebouw P4 zijn terug te vinden in de bijlage 3, dus deze aanname is niet correct.
Gebouw P8 is pas eind december 2019 in gebruik genomen; hiervan zijn bij Fontys geen cijfers bekend. Er is wel een outlet aanwezig.

Percelen: P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

We zien een flinke afname (logischerwijs) in de maanden juni en juli. Kunt u aangeven hoeveel dagen de outlets in deze maanden open zijn geweest?

Antwoord:

Zie ook antwoord bij vraag 10.

In principe zijn de outlets dagelijks open geweest. Echter vanwege de tentamen periode in juni was er minder bezetting in de gebouwen en zijn sommige outlets ook beperkter open geweest. Vanaf 15 juli 2019 ging de onderwijsvrije periode in en zijn de outlets gesloten geweest.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Kunt u aangeven wat de reden is dat er vanuit ER geen historische kassagegevens bekend zijn?

Antwoord:

Gebouw ER is sinds schooljaar 2019-2020 in gebruik genomen. Hiervan zijn bij Fontys geen cijfers bekend.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Kunt u het aantal pandbewoners van R5 inzichtelijk maken?

Antwoord:

In Gebouw R5 is de aula gesitueerd. In dit gebouw zitten ca. 45 medewerkers.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:
Kunt u het aantal kassapassanten in R5 en R10 inzichtelijk maken?

Antwoord:
Nee, in Gebouw R5 zit geen uitgifte. Gebouw R10 is sinds schooljaar 2020-2021 in gebruik. De gecreëerde uitgifte is niet in gebruik geweest.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:
En wenst opdrachtgever ook voor deze locaties nu al een beschrijving van de businesscase?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst vraagt een business case voor de locatie/campus en niet specifiek voor een gebouw.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:
Heeft u al een (ruwe) inschatting van het aantal studenten en stafleden dat op de toekomstige locaties R11, R12 en R13 gaat komen?

Antwoord:
In bijlage 2. 'Locaties perceel 1 Eindhoven' zijn aantallen studenten /medewerkers opgenomen per gebouw met stand 2019. Een inschatting hoeveel daarvan vanaf 2023 daadwerkelijk in de gebouwen R11/12/13 gehuisvest gaan worden, is nu nog niet aan te geven. Informatie over

mutaties zijn terug te vinden in paragraaf 3.1.3. van het Aanbestedingsdocument:

'Scope Locaties (3e alinea)

In Eindhoven worden de Gebouwen TF en S3 (TU/e terrein) ultimo 2023 afgestoten. De Instituten die hier gehuisvest zijn zullen hun intrek nemen in de nieuwbouw op Campus Rachelsmolen. Hier worden naar verwachting de nieuwe Gebouwen R11, R12 en R13 medio 2023 opgeleverd. Ook Gebouw S1 (TU/e terrein) wordt naar verwachting in 2023 afgestoten. De Diensten die hierin gehuisvest zijn verhuizen naar een andere Locatie; welke dit is, wordt op dit moment onderzocht.'

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 9.4.3.

Vraag:

Wenst u nu al een banquetingmap te ontvangen of dient er vooral een algemene beschrijving van de procedure te worden beschreven?

Antwoord:

Het hoeft nog geen volledige banquetingmap te zijn, maar Aanbestedende Dienst wil een impressie krijgen van het aanbod. Daarnaast wil Aanbestedende Dienst wel volledig inzicht krijgen in de bestelprocedure.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.3.1.

Vraag:

Kunt u aangeven waar u op doelt met het 'inschrijven onder de kostprijs', terwijl er in deze commerciële contractvorm naar onze mening geen (kost) prijsaspect wordt uitgevraagd?

Antwoord:

Aanbestedingsdocument 5.3.1. wordt als volgt aangepast (zie ook bijlage 13 'Herzien artikel 5.3.1.'):
Artikel 4. 'De Inschrijving, met uitzondering van het prijzenblad, moet als

één digitaal document...' wordt 'De Inschrijving moet als één digitaal document...'.
Artikel 11. vervalt.
Artikel 12. vervalt.
Artikel 14. zinsdeel 'Na indiening van de Inschrijvingen wordt er niet onderhandeld, noch over inhoud noch over prijs'. wordt 'Na indiening van de Inschrijvingen wordt er niet onderhandeld over inhoud.'

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.1.3.

Vraag:
Kunt u aangeven welke 'horecapunten' er aanwezig zijn op de campussen die niet binnen de scope vallen?

Antwoord:
Dit is terug te vinden in de begrippenlijst onder 'horecapunt':
'Fysieke omgeving waar eten en drinken aan tafel geserveerd wordt. Café 040 in Gebouw R4 en Café Proost in gebouw P1.'

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.1.2

Vraag:
Is er een minimale wens met betrekking tot de openstelling van de outlets (openingstijden en openingsdagen)?

Antwoord:
Nee, de openingstijden en dagen moeten afgestemd zijn op de behoefte van de studenten en medewerkers. Dit is een belangrijke factor m.b.t. de tevredenheid van de studenten en medewerkers.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Banqueting

Vraag:

Kunt u ons voorzien van historische gegevens m.b.t. de banquetingvoorzieningen?

Antwoord:

Zie ook antwoord bij vraag 8.
Deze gegevens zijn gedeeltelijk beschikbaar. In het collegejaar 2018-2019 heeft Fontys tussen de 1.6 en 1.8 miljoen euro (inclusief btw) uitgegeven aan banqueting. Dit zijn de uitgaven exclusief automaten catering en koffie & thee service. De toewijzing van de uitgaven per perceel wordt geschat op 55% voor perceel Eindhoven, 35% voor perceel Tilburg/Den Bosch en 10% voor Limburg. De laatste drie jaren vertonen de uitgaves t.b.v. banqueting een dalende lijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is het mogelijk om ons te voorzien van plattegronden van alle restauratieve ruimtes (die onderdeel zijn van deze aanbesteding)?

Antwoord:

Antwoord volgt.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

26

Marktconsultatie

Vraag:

Recent voerde u een marktconsultatie uit. Kunt u de resultaten hiervan met Inschrijvers delen?

Antwoord:

De belangrijkste inzichten en uitkomsten uit de marktconsultatie zijn bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd als bijlage 14.

Percelen:

P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op:

15-03-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

3.1.2. Ambitie invulling

Vraag:

U stelt: "Prijs blijft het belangrijkste". Om deze reden is het voor Inschrijver cruciaal om volledig inzicht te hebben in de huidige prijsstelling. Kunt u ons voorzien van de prijslijsten die momenteel en/of in 2019 werden gehanteerd op de diverse locaties?

Antwoord:

Er zijn geen 'huidige' prijslijsten aangezien er momenteel geen cateringcontract en dus geen exploitatie is sinds september 2020. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van eigen ervaring en kennis in de markt weet wat marktconforme prijzen zijn.

Percelen:

P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

Beantwoord op:

15-03-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

3.1.3. Omvang en scope van de opdracht

Vraag:

U stelt: "Indien nieuwe gebouwen in gebruik genomen worden zal per geval worden beoordeeld of deze middels een addendum aan deze overeenkomst wordt toegevoegd." Kun u bevestigen dat de nieuwe gebouwen R11, R12 en R13 (waar pandgebruikers vanuit de huidige gebouwen TF en S3 naartoe zullen verhuizen) wél middels een addendum aan deze overeenkomst

worden toegevoegd?

Antwoord:

Ja, indien hier eet- en drinkbehoefte opportuun is. M.u.v. het horecapunt dat in gebouw 11 gecreëerd gaat worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

7.2.2. Eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid

Vraag:

U stelt: "Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om [...] inzage te verlangen in contractdocumenten betreffende de referentieopdracht(en)." Dit is ongebruikelijk. Kunt u reeds nu aangeven in welke contractdocumenten inzicht wenst te krijgen?

Antwoord:

De zinsnede 'dan wel inzage te verlangen in contractdocumenten betreffende de referentieopdracht(en)' vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

8.3.8. Personeel en organisatie

Vraag:

U stelt: "Fontys wordt betrokken bij de werving en selectie van de locatieverantwoordelijken bij Fontys." Maken wij hieruit correct op dat er momenteel geen locatieverantwoordelijken zijn bij Fontys? Of doelt u hiermee enkel op werving van 'nieuwe' locatieverantwoordelijken, indien vervanging noodzakelijk is?

Antwoord:

Het betreft hier functionarissen van Opdrachtnemer die tewerk gesteld worden bij Fontys als locatieverantwoordelijke. Aangezien deze functionarissen intensief contact hebben met de verantwoordelijke Fontys functionarissen zoals de facility manager wil Aanbestedende Dienst graag betrokken worden. Zoals in de aanbesteding is aangegeven is partnerschap

cruciaal. Dit is mede afhankelijk van de 'fit' tussen gesprekspartners.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
9.4.1. Weging subgunningscriteria

Vraag:

U stelt: "Per perceel zullen de Inschrijvers die 30 punten of meer op subgunningscriterium 1 hebben behaald worden uitgenodigd voor de presentatie." Kunt u bevestigen dat, indien gunning voor Inschrijver niet meer haalbaar is doordat het totale puntenverschil met de hoogstscorende Inschrijver op subgunningscriteria 1 en 2 te groot is, Inschrijver niet uitgenodigd zal worden voor de presentatie?

Antwoord:

Nee, dat kan Aanbestedende Dienst op de manier zoals aangegeven in de vraagstelling niet bevestigen. Wel kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat aan een inschrijver die door mag naar de presentatie en met de daarbij te behalen punten niet meer voor gunning in aanmerking kan komen, wordt voorgesteld om de presentatie niet meer te houden. Ook aan de inschrijver die het maximaal te behalen aantal punten voor de presentatie dient te halen en daarmee redelijkerwijs niet meer voor gunning in aanmerking komt, wordt gevraagd of deze nog wil deelnemen aan de presentatie.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
9.4.2. Subgunningscriterium 1, onderdeel 1c Haalbaarheid

Vraag:

Uit ervaring weten wij dat het lastig is om exploitatieprognoses van inschrijvers objectief te beoordelen. [A] Kunt u aangeven op basis van welke concrete criteria u de exploitatieprognose en onderbouwingen zult beoordelen? [B] Beoordeelt u de exploitatieprognoses separaat, of vergelijkt u de prognoses van de diverse inschrijvers om tot een beoordeling in punten te komen? [C] Op basis van welke concrete criteria zult u de investeringsbegroting(en) beoordelen?

Antwoord:

A)

1. Omzet: onderbouwing bezoekersaantallen en besteding (in relatie tot concept, openingstijden, assortiment, doelgroep, locatie en overige in het oog springende/opvallende zaken).
2. inkoopkosten: onderbouwing marge (in relatie tot ervaring medewerkers, samenstelling assortiment, product samenstelling, waste en overige in het oog springende/opvallende zaken).
3. personeelskosten: onderbouwing uren inzet en niveau medewerkers (in relatie tot openingstijden, concept, begeleiding en overige in het oog springende/opvallende zaken).
4. overige exploitatiekosten: onderbouwing huisvestingskosten, verkoopkosten, kantoorkosten, algemene kosten.
5. Kapitaalslasten: onderbouwing afschrijvingen, rente/rendement (in relatie tot investeringsbegroting en marktconformiteit van rente/rendementsafspraken)

B) Alle inschrijvingen en daarvan alle onderdelen zullen separaat worden beoordeeld.

C) Het is van belang dat Inschrijver bereid is te investeren in de concepten zoals aangegeven in paragraaf 3.5 van het aanbestedingsdocument. Er wordt beoordeeld of de aangegeven investering voldoende is om het omschreven concept te realiseren.

Percelen:

P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op:

24-03-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

33

Onderwerp:

9.4.2. Subgunningscriterium 1

Vraag:

Op basis van van het aantal concepten/locaties dat Inschrijver vanaf de start van de overeenkomst van plan is in te zetten, dient Inschrijver exploitatiebegrotingen inclusief onderbouwingen en investeringsbegrotingen aan. Afhankelijk van het aantal concepten/locaties, kunnen deze begrotingen relatief veel ruimte innemen binnen de beschikbaar gestelde 8A4+5A4+1A3 pagina's. Bent u bereid toe te staan dat beantwoording van onderdeel 1c van subgunningscriterium 1 buiten het maximaal beschikbaar gestelde aantal pagina's valt?

Antwoord:

Akkoord met indienen van maximaal een halve pagina A4 extra per outlet.

Percelen:

P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

Beantwoord op: P3 Perceel 3 Limburg
24-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 8.3.7. eis 24 Digitale toegankelijkheid

Vraag:
Wijziging vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:
Aanbestedingsdocument paragraaf 8.3.7. eis 24 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.4.1. Schouw en aanmelden

Vraag:
Wijziging vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verruimt hierbij de mogelijkheid om aan te melden voor de schouw.

Ter verduidelijking van de derde alinea in paragraaf 1.4.1. Schouw en aanmelden, merkt Aanbestedende Dienst op dat het toegestaan is om dezelfde Locatie / hetzelfde Gebouw op meerdere data te schouwen met maximaal 2 deelnemers per kandidaat-inschrijver per datum.

De laatste mogelijke schouwdag is vrijdag 16 april 2021 (Den Bosch tot 15:00 uur / rest tot 16:00 uur).
Er is geen schouw mogelijk op: vrijdag 2 april (Goede Vrijdag) en maandag 5 april (2e Paasdag).

Geïnteresseerden dienen zich minimaal 3 dagen voor beoogde schouwdatum aan te melden via de berichtenservice van TenderNed.

De sluitingsdatum voor aanmelden schouw wordt hierbij aanpast naar:
Uiterlijk maandag 13 april 2021, 17:00 uur.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.4.1. Schouw en aanmelden

Vraag:
U geeft aan dat de huidige bezetting door Covid-19 slecht 5-20% is.
- Wat is de verwachting voor het aantal aanwezigen post-covid?

Antwoord:
Dat is niet in harde cijfers of percentages uit te drukken, omdat veel factoren een rol spelen die zowel de cijfers naar beneden als naar boven kunnen beïnvloeden. Denk hierbij aan:
- Ontwikkelingen in online onderwijs
- Meer thuiswerken voor medewerkers
- Meer/minder inschrijvingen bij Instituten
- Door corona achterstanden in studie langer studeren
etc.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 2 Locatie TuE terrein

Vraag:
In bijlage 2 zijn er kassapassanten bekend voor locatie S1 en S2. Hierin zijn geen passages bekend van locatie ER.
- Is het mogelijk deze te delen van zowel de koffiecorner als het restaurant?

Antwoord:
Zie ook vraag/antwoord 15.
Gebouw ER is sinds schooljaar 2019-2020 in gebruik genomen. Hiervan zijn bij Fontys geen cijfers bekend.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.1.2. Ambitie invulling

Vraag:

U geeft aan dat bij voorkeur wordt het aantal concepten en locaties uitgebreid wordt gedurende het eerste jaar.

- Hoe ziet u dit in relatie tot eventuele (blijvende) verandering wegens Covid-19?

Antwoord:

De volledige zin in het Aanbestedingsdocument is: 'Bij voorkeur wordt het aantal concepten en Locaties uitgebreid gedurende het eerste jaar, in plaats van teruggebracht of gesloten.'

Aanbestedende Dienst wil een realistisch startconcept bij aanvang van de overeenkomst op basis van de situatie met betrekking tot Covid-19 zoals die dan is. Aanbestedende Dienst wil voorkomen dat bij aanvang niet haalbare concepten en -locaties geïntroduceerd worden die Opdrachtnemer vervolgens wil afbouwen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.1.2. Ambitie invulling

Vraag:

U geeft aan dat op sommige locaties avondonderwijs is.

- Kunt u aangegeven op welke locaties er sprake is van avondonderwijs en hoeveel leerlingen avondonderwijs volgen?

Antwoord:

Bij deze Nota van Inlichtingen is een bijlage 'Openingstijden voor Covid' gepubliceerd.

Het aantal aanwezigen fluctueert sterk, omdat in de avonden niet enkel onderwijs wordt aangeboden maar ook trainingen, cursussen, aanwezigheid projectgroepen, zelfstudie etc.

De reeds gepubliceerde Bijlagen 2,3 en 4 geven (indien beschikbaar) een beeld van de aantallen in de avonden.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 2,3 en 4 - Locatie Rachelsmolen

Vraag:
Bij het aantal kassapassanten staat zowel koffiecorner R3/R4 en restaurant R3/R4.
- Is het juist dat de koffiecorner zich in R3 bevindt en het restaurant in R4?

Antwoord:
Correct, voorheen waren dit 2 separate gebouwen R3 en R4. Nu zijn deze met elkaar verbonden en via 1 gezamenlijke entree te betreden vandaar de benaming R3/R4.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van Eisen 8.3.1. B2B

Vraag:
Bij punt 5 staat dat de opdrachtnemer verplicht is deze uitvragen in onderaannemerschap uit te zetten.
- Kunt u aangeven hoe vaak er gebruik gemaakt wordt van deze wens en om welke onderaannemers dit gaat?

Antwoord:
Nee, dit is een nieuwe vorm. Het is de uitdaging voor de Opdrachtnemer om te voldoen aan de wensen en tevredenheid van de klant. Bij specifieke klantwensen kan het voorkomen dat een klant de wens heeft dit expliciet door een bepaalde partij te laten uitvoeren. Hieraan dient Opdrachtnemer tegen het vooraf afgesproken tarief mee te werken.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9.4.3. Subgunningscriterium 2

Vraag:

U geeft aan jaarlijkse een CO2-reductie van minimaal 3% tot gemiddeld 5% te willen behalen.

- Kunt u aangegeven wat het huidige percentage aan CO2 uitstoot is?

Antwoord:

Het huidige percentage CO2 uitstoot heeft geen meerwaarde o.a. door het veranderen van de scope van de opdracht (van 1 perceel naar 3 percelen). Het is relevant dat Inschrijver in staat is de CO2 uitstoot inzichtelijk te maken en vanuit een ijkpunt (uitstoot gedurende het eerste contractjaar) jaarlijks een procentuele reductie van gemiddeld 3 tot 5% gaat realiseren. Fontys kan de Opdrachtnemer, desgewenst, via een methodiek verder helpen in het uiteindelijk vaststellen van de daadwerkelijke jaarlijkse CO2 uitstoot.

Percelen:

P1 Perceel 1 Eindhoven

P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op:

24-03-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen 8.3.8. Personeel en organisatie

Vraag:

Wij zien geen overname lijst met personeel.

- Is de aanneme juist dat er geen personeel overgenomen dient te worden van de vorige opdrachtnemer? Of heeft Fontys de verplichting de medewerkers van Sodexo van werk naar werk te helpen? Met andere woorden, kunnen de werknemers van Fontys nog aanspraak maken op een baan indien de nieuwe dienstverlener de locaties weer gaat openen?

Antwoord:

Zie ook vraag/antwoord 6.

Momenteel heeft Fontys geen overeenkomst van dienstverlening op het gebied van Eten & Drinken. De voorgaande contractant heeft de overeenkomst met Fontys beëindigd per 1 september 2020. Sinds deze datum hebben er geen noemenswaardige cateringactiviteiten plaatsgevonden op alle locaties. Fontys kan als gevolg van de feitelijke situatie geen gegevens verstrekken van eventueel over te nemen medewerkers. Fontys trekt in twijfel of de nieuwe opdrachtnemer verplichtingen heeft op grond van artikel 10 CAO echter verklaart dit onder de uitdrukkelijke disclaimer

dat Fontys geen partij is bij die CAO bepaling.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Programma van Eisen 8.3.8. Personeel en organisatie

Vraag:
Graag ontvangen wij inzicht in de huidige werkroosters (anoniem) van alle locaties

Antwoord:
Er is sinds 1 september 2020 geen cateringcontract en dus geen exploitatie. Daardoor zijn er geen huidige werkroosters die verstrekt kunnen worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Programma van Eisen 8.3.7. Reserveringen en betaalwijze

Vraag:
Is een bemenste kassa een verplichting binnen de verschillende locaties?

Antwoord:
Nee, dit is niet verplicht. Indien Inschrijver andere oplossingen heeft, mag dat. Zolang het cashless beleid blijft gewaarborgd.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 Programma van Eisen 8.3.7. Reserveringen en betaalwijze

Vraag:

Hoe is momenteel het aanvraag proces ingericht voor B2B? Hoeveel geautoriseerde medewerkers zijn er die de bestellingen mogen doen?

Antwoord:

Voor september 2020 hadden geautoriseerde bestellers toegang tot een digitaal bestelsysteem waarin een bestelling geplaatst kon worden. Er waren plusminus 225 geautoriseerde bestellers actief voor heel Fontys (er was geen sprake van percelen).

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Programma van Eisen 8.3.7. Reserveringen en betaalwijze

Vraag:

Worden er ook evenementen in het weekend gefaciliteerd?

Antwoord:

Dit komt incidenteel voor. Structureel zijn wel de open dagen die jaarlijks enkele malen op iedere locatie plaatsvinden op een zaterdag of zondag.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Programma van Eisen 8.3.7. Reserveringen en betaalwijze

Vraag:

Op welke manier vinden de aanvragen voor de catering plaats? (B2B)

Antwoord:

Zie ook vraag/antwoord 46.

Voor september 2020 hadden geautoriseerde bestellers toegang tot een digitaal bestelsysteem waarin een bestelling geplaatst kon worden. Er waren plusminus 225 geautoriseerde bestellers actief voor heel Fontys (er was geen sprake van percelen).

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van Eisen 8.3.4. Assortiment

Vraag:
Is het mogelijk om de huidige prijslijsten te ontvangen zodat wij een goed beeld hebben van het huidige assortiment?

Antwoord:
Er is sinds 1 september 2020 geen cateringcontract en dus geen exploitatie. Daardoor zijn er geen prijslijsten beschikbaar.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van Eisen 8.3.4. Assortiment

Vraag:
Is er sprake van gratis verstrekkingen in de outlets? Zo ja, welke zijn dit?

Antwoord:
Voor 1 september waren er condimenten voor warme dranken (suiker, melk, zoetjes), servetten, wegwerpbestek etc. ter gratis verstrekking. Uiteraard indien er een betaald product werd afgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van Eisen 8.3.4. Assortiment

Vraag:

Wordt er in het restaurant uitsluitend met disposables gewerkt? Of is er een mogelijkheid tot gebruik van servies?

Antwoord:

Voor 1 september 2020 werd beide gebruikt. De keuze is aan de Inschrijver. Reden voor gebruik van disposables in bepaalde outlets door voormalig Opdrachtnemer was dat er vrij veel bestek/serviesgoed werd meegenomen door klanten.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen 8.3.4. Assortiment

Vraag:

Is er een doelstelling wat betreft beschikbaarheid van het aanbod gedurende de openstelling van de outlets?

Antwoord:

De studenten, medewerkers en gasten moeten tevreden zijn over de beschikbaarheid van het aanbod gedurende de openstelling van de outlets.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen 8.3.4. Assortiment

Vraag:

Wat het prijsbeleid dat wij dienen te hanteren? Is er bijvoorbeeld de wens om gezonde, duurzame items anders te prijzen dan ongezonde items?

Antwoord:

De Opdrachtnemer bepaalt de prijzen. Deze dienen marktconform te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen 8.3.3. Gasttevredenheid & klanttevredenheid

Vraag:

Hoe vind momenteel de registratie en afhandeling van klachten plaats? Is er een KPI vastgesteld op het aantal klachten? En is er een overzicht van het type klachten en de frequentie?

Antwoord:

Voor september 2020 was het proces in grote lijnen als volgt: de focus met betrekking tot klachtenregistratie lag voornamelijk op B2B. Voormalig Opdrachtnemer benaderde hierbij na afloop van een activiteit (bv lunchservice, evenement) steekproefsgewijs de besteller om naar tips en tops te informeren. Daarnaast werkte Opdrachtnemer met kaartjes bij lunchbestellingen waarop geïnformeerd werd naar tevredenheid en waar ruimte was voor klachten.

Klachtafhandeling was een onderdeel van een supplier score card (SSC). In totaliteit moest de SSC minimaal een 7 scoren.

Er is geen overzicht van het type klachten en frequentie.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen 8.3.3. Gasttevredenheid & klanttevredenheid

Vraag:

Kunt u aangeven met welk cijfer de klanttevredenheid momenteel wordt beoordeeld als we kijken naar prijs-kwaliteit?

Antwoord:

Er is sinds 1 september 2020 geen cateringcontract. Bij de laatste B2C meting was de uitkomst betreft prijs-kwaliteit dat 31% zeer ontevreden was, 35% ontevreden, 26 % tevreden en 8% zeer tevreden.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

Beantwoord op: P3 Perceel 3 Limburg
24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: Programma van Eisen 8.3.1. B2B

Vraag:
In punt 4 geeft u aan een goede score te halen op klanttevredenheid.
- Kunt u aangeven met welk cijfer de klanttevredenheid momenteel wordt beoordeeld?

Antwoord:
Er is sinds 1 september 2020 geen cateringcontract. De laatste klanttevredenheidsmeting dateert uit collegejaar 2018/2019. Het cijfer was toen een 6,7.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 3.5. Investerings, beheer en onderhoud

Vraag:
Wij hebben met de schouw gezien dat op verschillende locaties sommige keukenapparatuur zich in slechte staat bevind. Is opdrachtgever verantwoordelijk voor de start van de dienstverlening deze punten in orde te maken?

Antwoord:
Opdrachtnemer maakt na gunning specifiek over welke apparatuur dit gaat. Er zal een pva worden gemaakt waarbij de doelstelling is om goed functionerende apparatuur aan Opdrachtnemer beschikbaar te stellen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

58

Aanbestedingsdocument 3.5. Investerings, beheer en onderhoud

Vraag:

U geeft aan dat losse inventaris voor rekening is van opdrachtnemer. Wat verstaat u onder losse inventaris? Kunt u bevestigen dat er bij de start voldoende losse inventaris aanwezig is? Of moet opdrachtnemer rekening houden met een investering voor losse inventaris voor aanvang dienstverlening?

Antwoord:

Met losse inventaris bedoelt Aanbestedende Dienst middelen die nodig zijn om de dienstverlening uit te voeren buiten nagelvaste apparatuur zoals opgenomen in bijlage 2, 3 en 4. Denk hierbij aan pannen, panini ijzers, snijplanken, messen, serviesgoed etc.

Losse inventaris was eigendom van voormalige cateraar. Er is dus geen losse inventaris aanwezig.

Opdrachtnemer moet inderdaad rekening houden met een investering.

Percelen:

P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op:

24-03-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.1.3. Omvang en scope van opdracht

Vraag:

Kunt u opdrachtnemer inzicht geven in het aantal vergaderruimten en de frequentie van de bezetting?

Antwoord:

Nee, deze data heeft Aanbestedende Dienst niet beschikbaar.

Percelen:

P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op:

24-03-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.1.2. Ambitie invulling

Vraag:

Welke bestel en annuleringstermijnen worden er momenteel door de zittende partij gehanteerd?

Antwoord:

Voor 1 september waren de bestel- en annuleringstermijnen afhankelijk van de uitvraag (minimaal een dag tot meerdere dagen voorafgaand van geplande uitvoering).

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.1.2. Ambitie invulling

Vraag:

U geeft aan een passend concept te wensen voor een brede doelgroep inclusief gasten.

- Kunt u aangegeven hoeveel (externe) gasten er per dag aanwezig zijn?

Antwoord:

Nee, deze data heeft Aanbestedende Dienst niet beschikbaar. Dit is ook zeer wisselend. We kunnen wel een aantal groeperingen benoemen: gastdocenten, bezoekers vanuit samenwerking bedrijfsleven, deelnemers aan activiteiten als workshops/lezingen/training, familieleden tijdens open dagen /examenuitreikingen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 2,3 en 4 - Locaties

Vraag:

In deze documenten zien we overzichtelijk het aantal kassa passages 18/19.

- Is het mogelijk de data te delen van 19/20?

Antwoord:

Nee, deze data heeft Aanbestedende Dienst niet beschikbaar.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 2,3 en 4 - Locaties

Vraag:
- Is de gemiddelde besteding inclusief of exclusief BTW?

Antwoord:
De gecommuniceerde prijzen zijn inclusief btw.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
9.4 Kwaliteit - Subgunningscriteria

Vraag:
Om er zeker van te zijn dat wij dit goed begrijpen, vragen wij u om het volgende te bevestigen met betrekking tot het maximale aantal pagina's:
Subgunningscriterium 1: maximaal 8 pagina's A4 én 5 pagina's A4 (bijlage) én 1 pagina A3 (bijlage). Totaal 13 A4 + 1 A3.
Subgunningscriterium 2: 6 pagina's A4 én 5 pagina's A4 (bijlage) én 1 pagina A3 (bijlage). Totaal 11 A4 + 1 A3.

Antwoord:
Zie ook vraag/antwoord 33.
De aanname in de vraagstelling is niet helemaal juist. Voor het beantwoorden van subgunningscriterium 1 en 2 is een maximaal aantal in te dienen pagina's A4 aangegeven:

Subgunningscriterium 1:
maximaal 8 pagina's A4 en (zie NvI 33) voor 1c maximaal een halve pagina A4 per outlet extra.

Subgunningscriterium 2:
maximaal 6 pagina's A4.

Daarnaast mogen er per subgunningscriterium eventueel maximaal 5 pagina's A4 en 1 pagina A3 bijlagen TER VERDUIDELIJKING ingediend worden. Denk hierbij o.a. aan planningen / afbeeldingen / schema's die de respectievelijk 8 en 6 pagina's verduidelijken dan wel ondersteunen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Antwoord op vraag 25.

Vraag:

Is het mogelijk om ons te voorzien van plattegronden van alle restauratieve ruimtes (die onderdeel zijn van deze aanbesteding)?

Antwoord:

Ja, bij deze Nota van Inlichtingen is per perceel een zip-bestand gepubliceerd met daarin de plattegronden van de panden met restauratieve voorzieningen.

Zie:

‘Perceel 1 (E) plattegronden restauratieve voorzieningen’

‘Perceel 2 (T DB) plattegronden restauratieve voorzieningen’

‘Perceel 3 (L) plattegronden restauratieve voorzieningen’

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Sportfoyer Fontys Sporthogeschool

Vraag:

Aanvulling vanuit Aanbestedende Dienst

Antwoord:

Gebouw EK (instituut Sporthogeschool) te Eindhoven is een gedeeld eigendom met Gemeente Eindhoven. Er is derhalve ook sprake van een gedeeld gebruik van de Gemeente Eindhoven ruimtes. De juridische structuur is vormgegeven in een VVE.

Fontysdeel (alleenrecht): kantoren, leslokalen, studieplekken, vergaderruimtes en restaurant-verblijf ruimte. De Opdrachtnemer exploiteert B2B en B2C voor Fontys activiteiten.

Fontys maakt op voornamelijk werkdagen overdag gebruik van de volgende Gemeente Eindhoven ruimtes: sportzaken, klimhal en de verblijfsruimte van de Sportfoyer (De Sportfoyer is een horecagelegenheid).

In de avonden en weekenden worden de sportzalen door de Gemeente Eindhoven geëxploiteerd voor de breedtesport (sportverenigingen zaalvoetbal, volleybal etc.) De exploitant van de Sportfoyer bedient deze doelgroepen.

De klimhal wordt ook geëxploiteerd door de Gemeente Eindhoven, overdag voor bijvoorbeeld kinderfeestjes. Ook deze groepen bedient de exploitant van de Sportfoyer.

Na gunning dienen praktische afspraken te worden gemaakt tussen Opdrachtnemer, de exploitant van de Sportfoyer, Fontys en gemeente Eindhoven om eventuele samenwerking vorm te geven en te optimaliseren.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Wij zien in bijlage 2 in het tabblad 'Faciliteiten' geen informatie over R3 en R4. Kunt u ons daarvan alsnog voorzien?

Antwoord:

Ja. Voor Gebouw R3 en R4 is een nieuwe bijlage gepubliceerd op TenderNed met daarin een aanvulling in het tabblad 'Faciliteiten'. Zie 'Bijlage 2. Locaties perceel 1 Eindhoven v2.0'

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 9.4.2

Vraag:

Er heerst bij ons enige onduidelijkheid over uw wens m.b.t. tot het antwoord op de vraag (onderdeel van '1a Passend concept') "Omschrijf op welke

locaties en op welke manier er invulling wordt gegeven aan bestelservice van lunches en warme en koude items B2B" en de deelvragen die u stelt bij 2c. In dit laatste geval is er een volledige kwaliteitsvraag gericht op de bestelservice. Kunt u uw wens enigszins verhelderen, zodat wij de juiste invulling geven aan de beantwoording?

Antwoord:

Bij deelvraag 1a is de vraag op welke locaties deze dienstverlening wordt uitgeserveerd en in welke vorm hier invulling aan wordt gegeven (Waar en Wat).

Bij deelvraag 2c is de vraag op welke manier deze aangeboden dienstverlening ingevuld wordt (Hoe).

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 1. Conceptovereenkomst Eten en drinken V1.0

Vraag:

Is het akkoord om artikel 3.1. dusdanig te wijzigen dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer akkoord geven voor de optionele verlengingstermijnen?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever kan hierna de overeenkomst 2 maal voor een periode van 2 jaar verlengen. Aan te vullen met; Opdrachtgever zal tijdig Opdrachtnemer over de uitoefening van het optierecht tot verlenging informeren en tot overeenstemming met Opdrachtnemer komen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 1. Conceptovereenkomst Eten en drinken V1.0 - Artikel 5.3

Vraag:

Hoe wordt er omgegaan met niet-toerekenbare tekortkomingen/overmacht?

Antwoord:

Ingevolge artikel 1.1.d. zijn de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. In artikel 12 van de inkoopvoorwaarden is dit vastgelegd. Wij volstaan kortheidshalve met hier naar te verwijzen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 9 Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 12.1 en 12.2

Vraag:
Is het mogelijk deze artikelen wederkerig te maken?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 9.4.3.

Vraag:
Bij subgunningscriterium 2 zien wij bij het maximaal aantal punten punt 2.e 'Risico's top 3' staan. Dit punt wordt echter niet genoemd bij de beschrijving van aan te leveren informatie. Kunt u deze vraag/de gevraagde informatie toelichten?

Antwoord:
Subgunningscriterium 2e Risico's top 3 komt te vervallen. Dit onderdeel is per abuis hier blijven staan, terwijl het al opgenomen was in subgunningscriterium 1c (4e bullet).

Subgunningscriterium 2 is daarmee als volgt aangepast inclusief de volgende maximale score:

2a Invulling KPI's (max 5)

2b Identiteit personeel, aansturing en wijze van werving (max 5)

2c Voorstel Bezorging, wijze van samenstelling en presentatie (max 5)

2d Circulariteit: plan duurzaamheid in concept, inrichting en bedrijfsvoering

(max 5)

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 01-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbiedingsbrief

Vraag:

Is het voor inschrijvers toegestaan een aanbiedingsbrief (per perceel) aan te leveren/ toe te voegen aan de inschrijving?

Antwoord:

Dit is toegestaan. De brief wordt echter niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Gewijzigde Bijlage Perceel 1 (E) plattegronden restauratieve voorzieningen

Vraag:

Wijziging vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:

Er is een nieuwe bijlage 'Perceel 1 (E) plattegronden restauratieve voorzieningen v2.0' gepubliceerd. In de vorige zipmap was een foutieve plattegrond van gebouw S1 opgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bistro P1

Vraag:

Kunt u meer inzicht geven in de frequentie van het gebruik van/de omzet van de bistro in P1?

Antwoord:

Nee, deze ruimte werd niet separaat geëxploiteerd. Deze werd ingezet voor vergaderingen of kleinere evenementen en borrels.

Percelen: P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9.4

Vraag:

U maakt in uw uitvraag een duidelijk onderscheid tussen het concept bij start van de overeenkomst (subgunningscriterium 1) en de uitwerking van het totaalconcept na COVID-19 (subgunningscriterium 3). Om een gelijk speelveld te creëren, en appels met appels te kunnen vergelijken, lijkt het ons raadzaam om een bepaald vertrekpunt aan te geven. Ook van u verwachten wij geen 'glazen' bol, alleen lijkt het uitgangspunt van 5-20% (pag. 9) ons ook niet representatief voor de businesscase. Vooral omdat deze zwaar meetelt in de beoordeling, terwijl deze wellicht maar zeer tijdelijk van toepassing is? Is er bijvoorbeeld al iets te zeggen over de verwachting van de bezettingsgraad vanaf de start van het nieuwe studiejaar?

Antwoord:

Bij elke persconferentie kan de wereld er weer een beetje anders uitzien. In de laatste persconferentie is aangegeven dat als cijfers het toelaten vanaf 26 april studenten in het HBO weer 1 dag in week naar de locatie mogen komen. Het vaccineren gaat door, er wordt geëxperimenteerd met sneltesten etc. Het ligt in de lijn der verwachtingen dat er in september weer meer mogelijk gaat zijn op de locaties. Maar daar is nu helaas geen percentage of bezettingsgraad aan te koppelen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanmelden schouw

Vraag:

Wijziging vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:

Vraag/antwoord 35: Sluiting aanmelden schouw maandag 13 april 17:00 uur moet zijn: maandag 12 april 17:00 uur.

Percelen:

P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op:

01-04-2021

Label:

Proces