

Aanbesteding: Eten en drinken
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij een Nota van Inlichtingen met antwoorden op gestelde vragen. Indien een gestelde vraag nog niet is opgenomen, volgt het antwoord in een volgende Nota.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:

Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst hierbij extra op paragraaf 5.2.2. van het Aanbestedingsdocument. Er is sprake van een doorlopende Nota van Inlichtingen, dus wacht niet tot de sluitingsdatum voor het stellen van vragen (zie planning 1.4 'Uiterlijke termijn melden tegenstrijdigheden in Aanbestedingsdocument en sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen'). Er is dan gelegenheid om tot deze sluitingsdatum wedervragen te stellen over gegeven antwoorden.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen

Vraag:

Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst er op dat vragen uitsluitend via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed gesteld kunnen worden (zie paragraaf 5.2.2. van het Aanbestedingsdocument).

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Begrijpen we het goed dat er geen algemene schouw komt, maar er individueel afspraken gemaakt worden?

Antwoord:

Dat is correct. Aanmelden voor de schouw is nodig en kan via de berichtenmodule van TenderNed tot 5 maart 12.00 uur. Zie voor volledige informatie over het aanmelden en schouwen paragraaf 1.4.1. van het Aanbestedingsdocument. Een volledige planning van deze aanbesteding is terug te lezen in paragraaf 1.4. van het Aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 26-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Is het toegestaan om tijdens de schouw van de locaties foto's te maken?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om tijdens de schouw foto's te maken van de aanwezige faciliteiten m.b.t. eten en drinken zoals (keuken)ruimtes, apparatuur etc. Het is niet toegestaan om personen en beveiligingsapparatuur te fotograferen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Banquetinggegevens

Vraag:

In de documentatie vinden wij de banquetinggegevens niet terug. Graag

ontvangen wij de gegevens omtrent de banquetingomzet. Kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Deze gegevens zijn gedeeltelijk beschikbaar. In het collegejaar 2018-2019 heeft Fontys tussen de 1.6 en 1.8 miljoen euro (inclusief btw) uitgegeven aan banqueting. Dit zijn de uitgaven exclusief automatencatering en koffie & thee service. De toewijzing van de uitgaven per perceel wordt geschat op 55% voor perceel Eindhoven, 35% voor perceel Tilburg/Den Bosch en 10% voor Limburg. De laatste drie jaren vertonen de uitgaves t.b.v. banqueting een dalende lijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Aanmelden schouw en sluitingsdatum aanmelding

Vraag:

Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:

Ter verduidelijking van de derde alinea in paragraaf 1.4.1. Schouw en aanmelden, merkt Aanbestedende Dienst op dat het toegestaan is om dezelfde Locatie / hetzelfde Gebouw op meerdere data te schouwen met maximaal 2 deelnemers per kandidaat-inschrijver per datum.

De sluitingsdatum voor aanmelden schouw wordt hierbij aanpast naar:
Uiterlijk maandag 8 maart 17:00 uur.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

We zien een flinke afname (logischerwijs) in de maanden juni en juli. Kunt u aangeven hoeveel dagen de outlets in deze maanden open zijn geweest?

Antwoord:

In principe zijn de outlets dagelijks open geweest. Echter vanwege de tentamen periode in juni was er minder bezetting in de gebouwen en zijn sommige outlets ook beperkter open geweest. Vanaf 15 juli 2019 ging de onderwijsvrije periode in en zijn de outlets gesloten geweest.

Percelen: P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Voor P2 en P7 is er geen aantal studenten en stafleden aangegeven. Is de aanname correct dat er in deze panden geen vaste pandbewoners aanwezig zijn?

Antwoord:

Gebouw P2 is momenteel minimaal in gebruik als kantoorruimte. Het onderwijs dat hier gehuisvest was, is met de oplevering van Gebouw P8 daarnaartoe verhuisd.

Gebouw P2 heeft een gemiddelde dagelijkse bezetting van ca. 10-15 medewerkers.

In Gebouw P7 zit de circusacademie (behorende bij HS voor de Kunsten Gebouw ZP). De gemiddelde dagelijkse bezetting is ca. 25-30 studenten /medewerkers.

Percelen: P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

In navolging op voorgaande vraag: is het dan nu de wens om in deze gebouwen wel een voorziening te realiseren?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

We zien in bijlage 3 geen gegevens over het aantal kassapassanten van P2, P3, P4, P7 en P8. Is de aanname correct dat hier nu nog geen outlets aanwezig zijn?

Antwoord:

De Gebouwen P2, P3 en P7 hebben geen outlets dus aanname is correct. De cijfers van Gebouw P4 zijn terug te vinden in de bijlage 3, dus deze aanname is niet correct.

Gebouw P8 is pas eind december 2019 in gebruik genomen; hiervan zijn bij Fontys geen cijfers bekend. Er is wel een outlet aanwezig.

Percelen: P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

We zien een flinke afname (logischerwijs) in de maanden juni en juli. Kunt u aangeven hoeveel dagen de outlets in deze maanden open zijn geweest?

Antwoord:

Zie ook antwoord bij vraag 10.

In principe zijn de outlets dagelijks open geweest. Echter vanwege de tentamen periode in juni was er minder bezetting in de gebouwen en zijn sommige outlets ook beperkter open geweest. Vanaf 15 juli 2019 ging de onderwijsvrije periode in en zijn de outlets gesloten geweest.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Kunt u aangeven wat de reden is dat er vanuit ER geen historische

kassagegevens bekend zijn?

Antwoord:

Gebouw ER is sinds schooljaar 2019-2020 in gebruik genomen. Hiervan zijn bij Fontys geen cijfers bekend.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Kunt u het aantal pandbewoners van R5 inzichtelijk maken?

Antwoord:

In Gebouw R5 is de aula gesitueerd. In dit gebouw zitten ca. 45 medewerkers.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Kunt u het aantal kassapassanten in R5 en R10 inzichtelijk maken?

Antwoord:

Nee, in Gebouw R5 zit geen uitgifte. Gebouw R10 is sinds schooljaar 2020-2021 in gebruik. De gecreëerde uitgifte is niet in gebruik geweest.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

En wenst opdrachtgever ook voor deze locaties nu al een beschrijving van de businesscase?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt een business case voor de locatie/campus en niet specifiek voor een gebouw.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Heeft u al een (ruwe) inschatting van het aantal studenten en stafleden dat op de toekomstige locaties R11, R12 en R13 gaat komen?

Antwoord:

In bijlage 2. 'Locaties perceel 1 Eindhoven' zijn aantallen studenten /medewerkers opgenomen per gebouw met stand 2019. Een inschatting hoeveel daarvan vanaf 2023 daadwerkelijk in de gebouwen R11/12/13 gehuisvest gaan worden, is nu nog niet aan te geven. Informatie over mutaties zijn terug te vinden in paragraaf 3.1.3. van het Aanbestedingsdocument:

'Scope Locaties (3e alinea)

In Eindhoven worden de Gebouwen TF en S3 (TU/e terrein) ultimo 2023 afgestoten. De Instituten die hier gehuisvest zijn zullen hun intrek nemen in de nieuwbouw op Campus Rachelsmolen. Hier worden naar verwachting de nieuwe Gebouwen R11, R12 en R13 medio 2023 opgeleverd. Ook Gebouw S1 (TU/e terrein) wordt naar verwachting in 2023 afgestoten. De Diensten die hierin gehuisvest zijn verhuizen naar een andere Locatie; welke dit is, wordt op dit moment onderzocht.'

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9.4.3.

Vraag:

Wenst u nu al een banquetingmap te ontvangen of dient er vooral een algemene beschrijving van de procedure te worden beschreven?

Antwoord:

Het hoeft nog geen volledige banquetingmap te zijn, maar Aanbestedende

Dienst wil een impressie krijgen van het aanbod. Daarnaast wil Aanbestedende Dienst wel volledig inzicht krijgen in de bestelprocedure.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Aanbestedingsdocument 5.3.1.

Vraag:
Kunt u aangeven waar u op doelt met het 'inschrijven onder de kostprijs', terwijl er in deze commerciële contractvorm naar onze mening geen (kost) prijsaspect wordt uitgevraagd?

Antwoord:
Aanbestedingsdocument 5.3.1. wordt als volgt aangepast (zie ook bijlage 13 'Herzien artikel 5.3.1.'):
Artikel 4. 'De Inschrijving, met uitzondering van het prijzenblad, moet als één digitaal document...' wordt 'De Inschrijving moet als één digitaal document...'.
Artikel 11. vervalt.
Artikel 12. vervalt.
Artikel 14. zinsdeel 'Na indiening van de Inschrijvingen wordt er niet onderhandeld, noch over inhoud noch over prijs'. wordt 'Na indiening van de Inschrijvingen wordt er niet onderhandeld over inhoud.'

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Aanbestedingsdocument 3.1.3.

Vraag:
Kunt u aangeven welke 'horecapunten' er aanwezig zijn op de campussen die niet binnen de scope vallen?

Antwoord:
Dit is terug te vinden in de begrippenlijst onder 'horecapunt':
'Fysieke omgeving waar eten en drinken aan tafel geserveerd'

wordt. Café 040 in Gebouw R4 en Café Proost in gebouw P1.'

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.1.2

Vraag:
Is er een minimale wens met betrekking tot de openstelling van de outlets (openingstijden en openingsdagen)?

Antwoord:
Nee, de openingstijden en dagen moeten afgestemd zijn op de behoefte van de studenten en medewerkers. Dit is een belangrijke factor m.b.t. de tevredenheid van de studenten en medewerkers.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Banqueting

Vraag:
Kunt u ons voorzien van historische gegevens m.b.t. de banquetingvoorzieningen?

Antwoord:
Zie ook antwoord bij vraag 8.
Deze gegevens zijn gedeeltelijk beschikbaar. In het collegejaar 2018-2019 heeft Fontys tussen de 1.6 en 1.8 miljoen euro (inclusief btw) uitgegeven aan banqueting. Dit zijn de uitgaven exclusief automatencatering en koffie & thee service. De toewijzing van de uitgaven per perceel wordt geschat op 55% voor perceel Eindhoven, 35% voor perceel Tilburg/Den Bosch en 10% voor Limburg. De laatste drie jaren vertonen de uitgaves t.b.v. banqueting een dalende lijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch

Beantwoord op: P3 Perceel 3 Limburg
15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is het mogelijk om ons te voorzien van plattegronden van alle restauratieve ruimtes (die onderdeel zijn van deze aanbesteding)?

Antwoord:

Antwoord volgt.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Marktconsultatie

Vraag:

Recent voerde u een marktconsultatie uit. Kunt u de resultaten hiervan met Inschrijvers delen?

Antwoord:

De belangrijkste inzichten en uitkomsten uit de marktconsultatie zijn bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd als bijlage 14.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg

Beantwoord op: 15-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
3.1.2. Ambitie invulling

Vraag:

U stelt: "Prijs blijft het belangrijkste". Om deze reden is het voor Inschrijver cruciaal om volledig inzicht te hebben in de huidige prijsstelling. Kunt u ons voorzien van de prijslijsten die momenteel en/of in 2019 werden gehanteerd

op de diverse locaties?

Antwoord:

Er zijn geen 'huidige' prijslijsten aangezien er momenteel geen cateringcontract en dus geen exploitatie is sinds september 2020. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van eigen ervaring en kennis in de markt weet wat marktconforme prijzen zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
3.1.3. Omvang en scope van de opdracht

Vraag:

U stelt: "Indien nieuwe gebouwen in gebruik genomen worden zal per geval worden beoordeeld of deze middels een addendum aan deze overeenkomst wordt toegevoegd." Kun u bevestigen dat de nieuwe gebouwen R11, R12 en R13 (waar pandgebruikers vanuit de huidige gebouwen TF en S3 naartoe zullen verhuizen) wél middels een addendum aan deze overeenkomst worden toegevoegd?

Antwoord:

Ja, indien hier eet- en drinkbehoefte opportuun is. M.u.v. het horecapunt dat in gebouw 11 gecreëerd gaat worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
7.2.2. Eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid

Vraag:

U stelt: "Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om [...] inzage te verlangen in contractdocumenten betreffende de referentieopdracht(en)." Dit is ongebruikelijk. Kunt u reeds nu aangeven in welke contractdocumenten inzicht wenst te krijgen?

Antwoord:

De zinsnede 'dan wel inzage te verlangen in contractdocumenten betreffende de referentieopdracht(en)' vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
8.3.8. Personeel en organisatie

Vraag:

U stelt: "Fontys wordt betrokken bij de werving en selectie van de locatieverantwoordelijken bij Fontys." Maken wij hieruit correct op dat er momenteel geen locatieverantwoordelijken zijn bij Fontys? Of doelt u hiermee enkel op werving van 'nieuwe' locatieverantwoordelijken, indien vervanging noodzakelijk is?

Antwoord:

Het betreft hier functionarissen van Opdrachtnemer die tewerk gesteld worden bij Fontys als locatieverantwoordelijke. Aangezien deze functionarissen intensief contact hebben met de verantwoordelijke Fontys functionarissen zoals de facility manager wil Aanbestedende Dienst graag betrokken worden. Zoals in de aanbesteding is aangegeven is partnerschap cruciaal. Dit is mede afhankelijk van de 'fit' tussen gesprekspartners.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
9.4.1. Weging subgunningscriteria

Vraag:

U stelt: "Per perceel zullen de Inschrijvers die 30 punten of meer op subgunningscriterium 1 hebben behaald worden uitgenodigd voor de presentatie." Kunt u bevestigen dat, indien gunning voor Inschrijver niet meer haalbaar is doordat het totale puntenverschil met de hoogstscorende Inschrijver op subgunningscriteria 1 en 2 te groot is, Inschrijver niet uitgenodigd zal worden voor de presentatie?

Antwoord:

Nee, dat kan Aanbestedende Dienst op de manier zoals aangegeven in de vraagstelling niet bevestigen. Wel kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat aan een inschrijver die door mag naar de presentatie en met de daarbij te behalen punten niet meer voor gunning in aanmerking kan komen, wordt voorgesteld om de presentatie niet meer te houden. Ook aan de inschrijver

die het maximaal te behalen aantal punten voor de presentatie dient te halen en daarmee redelijkerwijs niet meer voor gunning in aanmerking komt, wordt gevraagd of deze nog wil deelnemen aan de presentatie.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 8.3.7. eis 24 Digitale toegankelijkheid

Vraag:
Wijziging vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:
Aanbestedingsdocument paragraaf 8.3.7. eis 24 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 Eindhoven
P2 Perceel 2 Tilburg en Den Bosch
P3 Perceel 3 Limburg
Beantwoord op: 15-03-2021
Label: Inhoud