

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire middelen

ROC Friese Poort

Ref. PRJ-2106001-FJ

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	Algemeen		Welke partijen waren aanwezig bij de schouw?	Er is geen presentielijst bijgehouden van de schouwing.
2	Algemeen		Mogen we een bijlage toevoegen met afbeeldingen? (1A4)	Ja, één A4 met uitsluitend afbeeldingen extra is toegestaan.
3	Algemeen		Zijn er medewerkerstevredenheidsmetingen uitgevoerd, zo ja wat waren de resultaten in 2021 en 2020?	Nee, die zijn niet uitgevoerd.
4	Algemeen		Zijn er belevingsmetingen uitgevoerd onder studenten en docenten/medewerkers, zo ja wat waren de resultaten in 2021 en 2020?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.
5	1 Inleiding	4	In de inleiding wordt gesproken over 1 perceel. In paragraaf 5.2 op pagina 46 wordt echter gesproken over een tweede perceel (sanitaire voorzieningen). Kunt u verduidelijken wat juist moet zijn?	Het gestelde in de titel van paragraaf 5.2 is onjuist; deze aanbesteding betreft 1 perceel.
6	1.1	4	U schrijft: 'Uitgangspunt hierbij is dat de huidige kwaliteit van schoonmaak in deze dynamische omgeving minimaal gehandhaafd blijft'. Wat is de huidige waardering van schoonmaak? Hoe wordt dat nu gemeten? En welke doelgroep?	De huidige kwaliteit voldoet over het algemeen, met hier en daar kritische punten. Meer algemeen wordt hiermee bedoeld, dat (uiteraard) een verslechtering van de kwaliteit niet gewenst is. Tijdens de schouwing was het mogelijk hier een beeld van te vormen.
7	1.1	4	Ter verificatie/bevestiging: Kunt u schriftelijk aangeven wat u met een 'vestiging' bedoeld? Tijdens de schouwing gaf u aan dat u vier vestigingen (Emmeloord, Sneek, Leeuwarden / Dokkum en Drachten) heeft, en dat een vestiging meerdere locaties kan hebben.	Dat is correct. In de terminologie van ROC Friese Poort kent het de 4 genoemde vestigingen, die elk weer meerdere locaties hebben.
8	2.3	7	Wanneer moeten evt. vervolgvragen op deze Nota van Inlichtingen gesteld zijn en wanneer kunnen we antwoord verwachten?	Vragen (uitsluitend op beantwoording van deze vragen) kunnen tot uiterlijk 6 september 12.00 uur gesteld worden via dit formulier per e-mail aan advies@masterkey.nl . Beantwoording vindt dan op uiterlijk 9 september plaats.
9	2.7	8	Gebruikelijk is dat het rechtsgeldig ondertekenen van de UEA voldoende is. Gaat u ermee akkoord dat de overige documenten niet ondertekend hoeven te worden?	Niet akkoord. Ook de andere documenten dienen rechtsgeldig ondertekend te worden.
10	2.7	8	Indien alleen tekenen UEA niet akkoord is. Gaat u ermee akkoord dat de documenten voorzien mogen worden van een digitale handtekening ?	Digitaal is akkoord, zolang dit rechtsgeldig is.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
11	2.7.5.	11	Uit de vraagstelling komt duidelijk naar voren dat de leidinggevende structuur van belang is voor inschrijver. Om dit overzichtelijk in beeld te maken willen wij graag een extra bijlage kunnen toevoegen met daarin schematisch een organisatieschema gericht op de Friese Poort. Kunt u akkoord gaan met een extra bijlage?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.
12	2.7.5/2.7.6	11	In uw case geeft u aan één leidinggevende per vestiging te willen als aanspreekpunt. Dit betekent dat er mogelijk meerdere contactpersonen op operationeel niveau zijn (objectleiders). Bij het interview zijn twee functionarissen namens de inschrijver aanwezig. Mag inschrijver zelf bepalen welke objectleider zij afvaardigen naast de contactpersoon op tactisch niveau?	Ja.
13	2.7.5	11	Casus directe leidinggevende: u geeft aan, korte, maar ook krachtige lijnen. Wat bedoelt u met / wat verstaat u onder krachtige lijnen?	Daarmee wordt bedoeld, dat de direct leidinggevende voldoende mandaat, ervaring en besluitvaardigheid heeft om ter plekke te handelen op lokale vragen.
14	2.7.5	11	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "een concrete beschrijving waarin de acties worden weergegeven welke daadwerkelijk in de praktijk geïmplementeerd gaan worden"?	De beantwoording van de case door Inschrijver met concrete beschrijving dient ook daadwerkelijk toegepast te worden (mits gewenst door Opdrachtgever). Kortom: geen loze beloften beschrijven; wat beschreven wordt moet waar gemaakt (kunnen) worden.
15	2.7.5	12	Kunt u aangeven hoe de aansturing op de verschillende locaties en vestigingen in de huidige situatie is vormgegeven?	Beantwoording van deze vraag maakt onderdeel uit van de uitwerking van de case. Daarom hier geen concreet antwoord. Opdrachtgeverszijde: zie Bijlage 8 van het bestek.
16	2.7.5	12	Kunt u aangeven welke functionarissen uitmaken van het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit de facilitair verantwoordelijken van elke vestiging.
17	2.7.6	12	In 2.7.5 schrijft u dat u: "één toegankelijke en toegewijde leidinggevende per vestiging". Is dit dezelfde functionaris die u graag als 'mogelijk toekomstige contactpersoon op operationeel niveau' wilt interviewen? Of is de operationeel verantwoordelijke degene die in de hiërarchie boven de toegankelijke en toegewijde leidinggevende staat? Met andere woorden: ziet u de toegankelijke en toegewijde leidinggevende als "voorwerker" (of soortgelijk) en de operationeel verantwoordelijke als "objectleider" (of soortgelijk).	Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.
18	2.7.6	12	Inschrijver kan ervoor kiezen om meerdere 'toegankelijke en toegewijde leidinggevende per vestiging' (par 2.7.5) in te zetten. En als uw verwachting is dat dit dezelfde functionaris is als de 'mogelijk toekomstige operationeel contactpersoon' die u graag wilt interviewen. Is het akkoord dat inschrijver één van de leidinggevers afvaardigt naar het interview?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 12.
19	2.7.6	12	Tijdens het interview verwacht u één van de objectleiders en de tactisch contactpersoon. Kunt u ermee akkoord gaan dat er nog een derde persoon aanwezig mag zijn om het proces tijdens het interview te begeleiden?	Niet akkoord.
20	2.7.6	12	Kunt u een beschrijving geven hoe u de interviews gaat afnemen? Dienen de inschrijvers een presentatie voor te bereiden? Zo ja, welke voorzieningen zijn hiervoor aanwezig?	In par. 2.7.6 van het bestek staat beschreven hoe het interview plaatsvindt. Er is geen gelegenheid voor een presentatie.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
21	2.8		U geeft aan dat de tarieven tot 1 januari 2023 onherroepelijk vast dienen te staan. De huidige CAO is tot 1 januari 2022 verlengd, daarna zal een CAO verhoging plaatsvinden. Is het akkoord dat de inschrijver de CAO-verhoging ten allen tijde (dus ook voor 1 januari 2023) mag doorvoeren?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil zekerheid over het eerste jaar. In het minimum verrekentariaf is hier rekening mee gehouden.
22	2.10.7.	19	Het is gebruikelijk om -vanuit de huidige schoonmaakdienstverlener- een geanonimiseerd bestand met gegevens over het huidige schoonmaakpersoneel aan te leveren. Wat is de reden dat deze niet aangeleverd wordt, zoals genoemd in het bestek, binnen deze aanbesteding?	Eenzijds voldoet een inschatting conform het gemiddelde van de eigen bedrijfssituatie, anderzijds voorkomt het potentieel dispuut over aangeleverde detailfoutjes. Tenslotte: het betreft hier een CAO afspraak tussen schoonmaakpartijen, waarvoor het niet nodig is, dat Opdrachtgever zich daartussen begeeft.
23	3.1.1	21	De locatie Zaailand te Leeuwarden werkt niet met 40 weken, maar de frequentie in de structuurlijst staat wel op frequentie 200, is dit correct?	Ja, in de overige weken binnen de vakanties is schoonmaak op regiebasis, afhankelijk van de bezettingsgraad.
24	3.1.1	21	Leeuwarden Zaailand. U geeft aan "locatie werkt niet met 40 lesweken en is daardoor buiten de schoolvakanties open". In Bijlage 1a Structuurlijst wordt wel gerekend met een frequentie van 200 dagen. Is onze aanname juist dat (wanneer er jaarlijks meer dan 200 werkdagen zijn) deze verrekend mogen worden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.
25	3.1.1	21	Leeuwarden – Wijngaard delen van de werkcar: wie is er verantwoordelijk voor het leveren van de schoonmaakmiddelen?	Inmiddels heeft de schoonmaak daar een eigen ruimte en kar. Opdrachtnemer levert de schoonmaakmiddelen.
26	3.1.1	21	Ter bevestiging: Leeuwarden- Eenhoorn: evt. verrekenen voor de kosten van de afwas gaat dan o.b.v. nacalculatie?	Ja, dit gaat op nacalculatie. Een inschatting hiervan is nog niet te geven.
27	3.1.1	21	U stelt: Leeuwarden Zaailand: deze locatie werkt niet met 40 lesweken en is daardoor buiten de schoolvakanties open. Bedoelt u 'ook in schoolvakanties open'?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.
28	3.1.1	21	U stelt: Leeuwarden Eenhoorn: na gunning dienen er afspraken gemaakt te worden over de uitvoering van de afwas. Indien deze werkzaamheden meegenomen moeten worden in de calculatie is hiervoor een indicatie in de uren per werkdag wel op zijn plaats. Kunt u de inzet van uren aangeven?	Zie het antwoord op vraag 26.
29	3.1.1	21	U geeft aan dat Leeuwarden Zaailand niet met 40 lesweken werkt en daardoor buiten de schoolvakanties open is. Bedoelt u wellicht dat deze locatie binnen de schoolvakanties open is?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.
30	3.1.1	21	Leeuwarden Wijngaard: gehuurd pand waarbij werkcar gedeeld wordt met andere schoonmaak. Op welke andere schoonmaak doelt u precies en in hoeverre worden werkcarren gedeeld? Betekent dit dat zij ook spullen (materialen/middelen) gebruiken?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.
31	3.1.1	21, 22	U beschrijft hier de bijzonderheden per locatie, hierover hebben wij de volgende vragen: <ul style="list-style-type: none"> • Bij Drachten spreekt u over gevelreiniging gebouw B en C. Horen deze bijzonderheden bij Splitting 210-23 of Burgemeester Wuiteweg 22? • Bij Leeuwarden/Dokkum spreekt u over locatie Zaailand en Wijngaard, geen glasbewassing. Wijngaard zien wij in de lijst met adressen niet terugkomen. Wat is het adres van Wijngaard? 	Drachten: dit hoort bij Splitting 21-23. Leeuwarden Zaailand en Wijngaard kennen inderdaad geen glasbewassing. Het adres van het gebouw Wijngaard is Mr. P.J. Troelstraweg 147 in Leeuwarden.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
32	3.1.1	22	Urk: dient de eigen medewerker aangestuurd te worden door het schoonmaakbedrijf, gebruikt hij/zij de middelen/materialen van het schoonmaakbedrijf, deelt hij/zij in het team (zoals overleg) en/of neemt hij/zij deel aan opleidingen van het schoonmaakbedrijf? Wat zijn hierin precies uw wensen/eisen?	Deze medewerker gebruikt eigen middelen en staat los van Opdrachtnemer. Ze hebben ieder hun specifieke eigen taken en afdeling.
33	3.1.2	22	Het logboek dient dagelijks afgevinkt en geparafeerd te worden. Is een digitaal logboek toegestaan, hoe staat u hier tegenover?	Ja, dat is toegestaan, mits akkoord door de vestigingsverantwoordelijke namens Opdrachtgever (graag na gunning eerst een demo).
34	3.1.10	27	In het bestek en in de calculatie worden extra toiletrondes uitgevraagd. Kunt u aangeven of dit een naloopronde of een volledige reiniging betreft.	Alle frequenties sanitair meer dan 200 per jaar betreft nalooprondes.
35	3.1.10	28	U stelt: PVC vloeren met een heterogeen vinyl dienen eens per 3 jaar behandeld te worden met een UV coating. Deze werkzaamheden staan niet vermeld in de Bijlage 1C - Werkprogramma's, terwijl de kosten hiervoor wel in de calculatie dienen te worden meegenomen. Is dit correct? En wanneer heeft de laatste behandeling met UV coating plaats gevonden?	Correct, deze werkzaamheden staan niet in Bijlage 1C, maar dienen wel gecalculeerd te worden. Er heeft nog geen UV coating plaats gevonden.
36	3.2.4	29-30	Stel uit de RIE volgt, dat op onderdelen het glas niet gewassen kan worden: wat wil Opdrachtgever dan als vervolg?	Opdrachtgever wil dat dan verrekend krijgen met de afgegeven prijs.
37	3.3	30	U geeft aan dat inloopmatten binnen de scope van de opdracht vallen. Deze zijn echter niet opgenomen in het calculatieblad. Kan inschrijver hieruit opmaken dat u hiervoor, in dit stadium, geen prijs wenst te ontvangen? Zo niet, kunt u nader toelichten hoe inschrijver dit product dient op te nemen in de inschrijving?	Herziening: inloopmatten vallen buiten de scope van de opdracht.
38	3.5.1.	30	Staat opdrachtgever ook open voor een volledig circulair sanitair aanbod icm met papieren handdroging?	Opdrachtgever wenst de huidige situatie te handhaven.
39	3.5.4	31	Kan er ten behoudens van de microvezelmethode op de locaties wasmachines geplaatst worden?	De aansluitfaciliteit is niet beschikbaar in de locaties Eenhoorn, Dokkum, Zaailand, Wijngaard, Westereen en Burg. Wuijtenweg en Urk. Op de andere locaties wel. De wasmachines dienen door Opdrachtnemer geplaatst te worden.
40	3.9	32	Verstaat u onder inzet van medewerkers met achterstand tot de arbeidsmarkt ook het verzorgen van stageplaatsen voor uw studenten?	Stagiairs mogen wel studenten van ROC Friese Poort zijn. Zij mogen niet geteld worden bij 'achterstand tot de arbeidsmarkt'. Zij mogen ook niet over de sleutels beschikken.
41	4.2	35	U geeft aan: "De norm per contractjaar is minimaal een 8 als gewogen gemiddelde over alle KPI's. De ondergrens per contractjaar is een gewogen gemiddelde van een 5." Wat bedoelt u met de 2e zin?	Zoals verderop op deze bestekpagina beschreven staat: als de ondergrens van een 5 niet behaald wordt is er sprake van wanprestatie.
42	4.3.1	36	U geeft aan: "De norm per contractjaar is minimaal een 8 als gewogen gemiddelde over alle KPI's. De ondergrens per contractjaar is een gewogen gemiddelde van een 5." Wat bedoelt u met de 2e zin?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 41.
43	5	46	Is er ook een overzicht met minimale eisen waaraan alle sanitaire producten moeten voldoen?	Er wordt volstaan met de eisen zoals beschreven in Hoofdstuk 5.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
44	Bijlage 1a		Het sanitair in Emmeloord, Espelerlaan staat op frequentie 200, is dat juist?	Voor alle sanitair in Emmeloord is de juiste frequentie 400. Dat hebben we ook aangepast in de calculatiesoftware.
45	Bijlage 1B	2	Additionele werkzaamheden. Op pag 2, 3, 4, 5 en 10 vraagt u een hoogwerker uit. Kunt u aangeven welke hoogwerkers er op dit moment worden ingezet?	Dit is niet bekend bij Opdrachtgever en aan de expertise van de Inschrijver.
46	Bijlage 1B	3	Bij Gebouw C spreekt u over 'lift'. Dient deze lift enkelzijdig of dubbelzijdig gewassen te worden. Als het hier om enkelzijdig gaat, gaat het dan om de binnen- of buitenzijde van de lift?	Alleen aan de binnenzijde.
47	Bijlage 1B	3	Bij Gebouw C spreekt u over 'hoogglas centrale hal'. Dient deze lift enkelzijdig of dubbelzijdig gewassen te worden. Als het hier om enkelzijdig gaat, gaat het dan om de binnen- of buitenzijde van de lift?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.
48	Bijlage 1B	6, 9, 11, 12, 15	Bij een aantal locaties staan geen gegevens omtrent glasbewassing. Dienen deze locaties na gunning ingemeten te worden, of vallen deze buiten de scope van de opdracht?	Als het niet genoemd is, dan valt het buiten de scope van de opdracht. Let op: nu zijn de glasgegevens van Sneek ook toegevoegd aan de calculatiedata.
49	Bijlage 1B	10	Bij een aantal locaties, bijvoorbeeld Anne Wadmanwei 6 Leeuwarden, staan taken dubbel, soms ook met verschillende vierkante meters. Hoe dienen we dit te interpreteren?	Anne Wadmanwei: er is onderscheid gemaakt tussen de toren en het andere deel. Getallen kunnen bij elkaar opgeteld worden.
50	Bijlage 1B	gehele document	Bij een aantal locaties vraagt u gevelreiniging uit. Hier staan geen vierkante meters bij, maar u vraagt een beurtprijs. Graag zien wij de vierkante meters aangeleverd, zodat alle partijen met dezelfde gegevens rekenen en een eerlijke vergelijking kan worden gemaakt.	Deze gegevens zijn niet bekend. De uitvraag blijft dus zoals deze is.
51	1C	Alg.	Periodieke werkzaamheden vloeronderhoud zoals conserveren / dieptereiniging staan in de werkprogramma's op afroep. Worden deze werkzaamheden als extra werk apart gefactureerd?	Correct, maar uitsluitend tegen de prijzen zoals afgegeven in het Rapport Staffelprijzen (document 5 van de offerte).
52	Bijlage 2	nvt	Wij gaan ervan uit dat alleen door de inschrijver een UEA dient te worden ingevuld. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
53	Bijlage 7	tabblad 1	In bijlage 7 benoemt u dat het uitgangspunt is dat alle dispensers nieuw worden geplaatst. Wij gaan ervan uit dat dit een eis is voor alle inschrijvers, inclusief de huidige partij, zodat zij geen voordeel hebben wanneer dezelfde dispenserlijn aangeboden wordt. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
54	Bijlage 7	tabblad 1	Iedere leverancier heeft verschillende verpakkingseenheden voor sanitaire voorzieningen. Graag ontvangen wij de verpakkingseenheden en specificaties van de huidige verbruiksartikelen. Interpreteren wij het juist dat -wanneer er andere verpakkingseenheden worden gehanteerd- inschrijvers deze naar hun eigen verpakkingseenheden kunnen omrekenen? Graag uw toelichting.	De verpakkingseenheden van de huidige verbruiksartikelen zijn niet bekend. Bij het calculeren dient qua volume rekening gehouden te worden met het opgegeven gemiddeld aantal aanwezige personen per dag.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
55	Bijlage 7		In de aanbesteding zijn de verbruiken van 2019 als uitgangspunt genomen. Echter de servetautomaten in alle lokalen zijn in augustus 2020 gemonteerd. In de bijlage zijn dan ook geen verbruiken opgenomen, waardoor dit een vertekend beeld geeft van de werkelijke kosten. Neemt inschrijver correct aan dat er voor dit artikel gecalculeerd dient te worden op basis van de verbruiken van 2020? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	De servetautomaten van 2020 vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Mogelijk nog afname op basis van nacalculatie.
56	Bijlage 7		Kunnen naast de aantallen van verbruiksartikelen ook een overzicht gegeven worden van de huidige specificaties van artikelen? Inhoudsmaten en lengte/breedte van artikelen. Dit vanwege het omrekenen naar eigen producten.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 54.
57	Bijlage 7		Mede door corona is de nadruk nog meer komen te liggen op hygiëne en veiligheid. Papieren handdroging is de meest veilige handdroog oplossing. Staat u ook open voor een papieren handdroogoplossing?	Zie ook vraag 38.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
58	Artikel 3.2 sub c		Is het juist dat verzuim eerst intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Het is in de praktijk namelijk nog vaak eenvoudig mogelijk om eventuele tekortkomingen te herstellen en het is niet gebruikelijk dat partijen bij een eventuele tekortkomingen direct in verzuim zijn (en dus de overeenkomst pas na verzuim kan worden ontbonden).	Ja.
59	Artikel 3,2f	3	U geeft aan dat bij onvoorziene omstandigheden de opzegtermijn terug kan worden gebracht naar 6 weken. Kunt u specificeren wat u allemaal onder onvoorziene omstandigheden verstaat?	Deze kunnen we uiteraard niet voorzien. Maar voorbeelden zijn een pandemie of overstroming door een dijkdoorbraak.
60	Artikel 4.1/4.5		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Nee.
61	Artikel 5, 3	4	U geeft aan dat opdrachtnemer conform artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen een geldig identiteitsbewijs van de medewerker moet kunnen aantonen. Feitelijk gezien is de Friese Poort echter (zie artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen) niet de partij die de medewerker inleent maar heeft de Friese Poort de dienst op zich ingekocht bij opdrachtnemer. Kunt u aangeven of deze bepaling relevant is in de situatie zoals deze in dit geval is? Voldoet dit aan de AVG wetgeving?	Opdrachtgever heeft inderdaad niet de schoonmaakwerknemer in dienst. Maar het heeft als inkoopende partij wel aansprakelijkheidsverantwoordelijkheden in het kader van de WAV, waarvoor het beboet kan worden. Kortom dit artikel is relevant en blijft ongewijzigd van kracht.
62	Artikel 5.4		In artikel 5.4 dient opdrachtgever te vrijwaren voor alle schade als gevolg van overtreding van artikel 5.2 en 5.3. De WAV legt overigens ook verplichtingen op aan opdrachtgever, bij niet naleving daarvan kan ook de opdrachtgever daarvoor beboet worden. Dit is geen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, is het juist dat dergelijke overtredingen die toerekenbaar zijn aan opdrachtgever niet (financieel) worden toegerekend aan opdrachtnemer?	Nee, Opdrachtgever wordt hiermee gevrijwaard. Eventuele boetes zullen op Opdrachtnemer verhaald worden.