

MARKTCONSULTATIE WERVING & SELECTIEDIENSTEN PROVINCIE NOORD-HOLLAND

INLEIDING	2
Doel marktconsultatie	2
Situatieschets vorige aanbesteding en dienstverlening	2
DENKRICHTINGEN VAN PNH	3
HET VERLOOP VAN DE MARKTCONSULTATIE	3

Bijlage 1: Achtergrondinformatie Werving & Selectiediensten PNH

Bijlage 2: Vragenlijst marktconsultatie

Bijlage 3: Voorwaarden marktconsultatie

TenderNed kenmerk: 304842
PNH kenmerk: 1505083
datum: 9 juli 2021

Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden aanbesteding betreffende Werving & Selectiediensten voor de provincie Noord-Holland.

Per jaar heeft de provincie gemiddeld 210 vacatures, waarvan er circa 25-30 moeilijk vervulbaar zijn en bij een werving & selectiebureau worden belegd. Momenteel heeft de provincie op tijdelijke basis een werving & selectiebureau gecontracteerd. De provincie heeft het voornemen om voor deze dienstverlening in de tweede helft van 2021 een nieuwe overeenkomst aan te besteden.

Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie beoogt PNH beter inzicht te krijgen in de markt en ideeën van de markt te horen met betrekking tot de aanbesteding van deze dienstverlening. Daarnaast wil de provincie middels deze marktconsultatie onderzoeken welke indeling en vormgeving van de aanbesteding het best passend is bij het onderwerp en de markt. Tenslotte wil de provincie informatie verzamelen voor het bepalen van randvoorwaarden om de opdracht voor alle partijen interessant te maken.

Situatieschets vorige aanbesteding en dienstverlening

Binnen de provincie is er vraag naar professionals, experts, managers of te wel kandidaten met over het algemeen een hbo of academische achtergrond. Dit kan zijn op basis van tijdelijke inhuur, vaste/tijdelijk dienstverband, traineeship of varianten hierop. De provincie verzorgt in de basis zelf de communicatie, werving & selectie voor alle professionals (met uitzondering van inhuur personeel). Indien een vacature in de praktijk moeilijk vervulbaar blijkt te zijn wordt een werving & selectie bureau ingeschakeld. Bijlage 1 bevat nadere informatie over de historische werving & selectieopdrachten van de provincie, de samenstelling van het personeelsbestand, en relevante ontwikkelingen binnen de provincie.

Eind 2020 heeft de provincie een aanbesteding georganiseerd voor werving & selectiediensten met betrekking tot vacatures op basis van een vast dienstverband. Dit betrof een Europese niet-openbare aanbesteding, opgedeeld in vier percelen (ICT, financiële, technische en overige functies).

Onder andere door beperkte belangstelling voor de aanbesteding heeft de provincie de aanbesteding gestaakt. Uit de evaluatie is onderstaande feedback vanuit de markt gekomen:

- Gestelde eisen aan marktpartijen m.b.t. ervaring zijn te zwaar.
- Het aanbod van werving & selectieopdrachten vanuit PNH is onvoorspelbaar.
- Van marktpartijen werd een te grote inspanning gevraagd om mee te kunnen dingen naar de opdracht.
- Creëer mogelijkheden voor marktpartijen die willen toetreden tot de overheidsmarkt.
- Houd rekening met marktpartijen die weinig of geen ervaring hebben met aanbestedingen.

Denkrichtingen van PNH

Doel van een nieuwe aanbesteding is het contracteren van maximaal twee deskundige partijen die voor langere periode op regelmatige basis bij PNH de juiste kandidaten weet voor te stellen voor moeilijk vervulbare vacatures.

Voor deze nieuwe aanbesteding is een verkenning gedaan hoe PNH deze kan inrichten. Op dit moment voorziet PNH drie mogelijke varianten:

Optie 1: Raamovereenkomst voor alle vacatures. PNH wil in dit geval een raamovereenkomst afsluiten voor de duur van maximaal 4 jaar met één of twee leveranciers. Alle opdrachten voor werving & selectie voor alle voorkomende functies worden verstrekt aan deze leverancier(s).

Optie 2: Raamovereenkomst voor reguliere vacatures. Bij deze optie sluit PNH een raamovereenkomst af voor de duur van maximaal 4 jaar met één leverancier. Opdrachten die betrekking hebben op vacatures die het gevolg zijn van reguliere door-en uitstroom, én die moeilijk vervulbaar blijken, worden verstrekt aan deze leverancier.

In het geval van (grotere) organisatiewijzigingen (b.v. reorganisatie, insourcing, uitbreiding wettelijke taken, etc.) wordt per casus een leverancier gecontracteerd voor alle (moeilijk vervulbare) vacatures voor die casus. Afhankelijk van de casus wordt een daarbij passende aanbestedingsprocedure gebruikt.

Optie 3: Meerdere raamovereenkomsten voor alle vacatures, ingedeeld in percelen. PNH wil in dit geval een raamovereenkomst afsluiten voor de duur van maximaal 4 jaar met één leverancier voor werving & selectie in een specifiek vakgebied. Alle opdrachten voor werving & selectie voor alle functies in dat vakgebied worden verstrekt aan deze leverancier.

Het verloop van de marktconsultatie

De provincie Noord-Holland heeft deze marktconsultatie gepubliceerd op de website van TenderNed. Partijen hebben via TenderNed de mogelijkheid om de documentatie en bijlagen te downloaden. Deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend en er kunnen geen rechten aan ontleend worden voor een eventuele aanbesteding. Voor deelname zijn de voorwaarden van toepassing in dit document inclusief bijlagen. U kunt op twee manieren deelnemen aan deze marktconsultatie:

Schriftelijk:

Bij deze publicatie is een vragenlijst toegevoegd (Bijlage 2). Aan geïnteresseerde partijen wordt gevraagd om deze in te vullen en via de berichtenmodule op het dashboard van deze marktconsultatie op TenderNed terug te sturen. Dit kan tot uiterlijk **26 juli 2021**.

Mondeling:

Er is ook mogelijkheid om de vragenlijst mondeling te beantwoorden. U kunt zich aanmelden voor deze optie door een bericht te sturen via de berichtenmodule op TenderNed of een email te sturen aan aanbestedingen@noord-holland.nl onder vermelding van 'marktconsultatie werving & selectie'. Vervolgens wordt er een afspraak met u gemaakt voor maximaal 45 minuten. De gesprekken worden in overleg ingepland in week 30 of week 34 en worden digitaal gevoerd via Microsoft Teams. Aanmelden voor deze optie is mogelijk tot uiterlijk **26 juli 2021**.

Een algemeen verslag van de marktconsultatie zal worden gepubliceerd op TenderNed tezamen met de aanbestedingsstukken. In dit verslag wordt een samenvatting op hoofdlijnen gegeven van de algemene reacties op de diverse onderwerpen van de marktconsultatie. Ook zal eventuele aanvullende informatie die door provincie Noord-Holland is verstrekt tijdens een gesprek met een partij in de rapportage worden opgenomen.

De schriftelijke en mondelinge bijdragen van partijen zijn vertrouwelijk van aard omdat deze concurrentiegevoelige informatie kunnen bevatten. Alle informatie in de openbare rapportage wordt geanonimiseerd om de vertrouwelijkheid van de informatie te borgen.