



Bijlage 9 - Informatie en koppelingen

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Rapportage mogelijkheden	4
2. Participerend roosteren	4
3. Veiligheidspaspoort	5
3.1. Export activiteiten van vrijwilliger	5
3.2. Ophalen functies en specialismen	6
3.3. Terugkoppelen ingeplande activiteiten [KOMT TE VERVALLEN]	6
3.4. Ophalen ingeroosterd personeel	6
4. Koppelingen	7
4.1. Koppeling eHRM-systeem.....	7
4.2. Koppeling van Roosterapplicatie naar eHRM-systeem	7
4.3. Verlofkoppeling	7
4.4. Ziekteverzuim	8
4.5. Applicatielandschap	9

Inleiding

In de PvE bijlage 7 is ervoor gekozen om de eisen beknopt te formuleren. In dit document wordt er dieper ingegaan op de eisen rondom de informatie en koppelingen van de roosterapplicatie.

Voor de technische aspecten en mogelijkheden met betrekking tot de koppeling met de eHRM systemen en Veiligheidspaspoort raden wij aan direct contact te leggen met de betreffende leveranciers.

1. Rapportage mogelijkheden

De roosterapplicatie moet voorzien in een aantal standaard rapportages. Daarnaast moet het mogelijk zijn om na nieuwe inzichten de rapportages door te kunnen ontwikkelen of nieuwe te bouwen.

Een adequaat en efficiënt ingerichte management rapportage draagt bij aan het verkrijgen van in- en overzicht van prestatie indicatoren, ter sturing en verantwoording voor de leidinggevenden. Hieronder is een opsomming opgenomen welke informatie beschikbaar moet zijn in de vorm van rapportages en optioneel een (live)dashboard. Denk bij een (live)dashboard aan applicaties zoals power BI, QlikSense of Qlikview die doormiddel van een data warehouse voorzien worden van informatie.

Deze informatie moet opgehaald kunnen worden via een webservice (API) of via een enterprise service bus voor berichtenuitwisseling. Op www.veraonline.nl kunnen onze standaarden voor gegevensuitwisseling binnen de informatiearchitectuur worden terug gevonden.

Informatiebehoefte:

- Jaarrooster (tot op functieplaats niveau)
- Maandoverzicht (tot op functieplaats niveau)
- Dagindeling (tot op functieplaats niveau)
- Urenoverzicht (per jaar, maand, week en dag)
- Dienst- en functieoverzicht (per jaar, maand, week en dag)
- Actuele verlof stand (gevoed door een koppeling met het eHRM systeem)
- Aantal gedraaide en geplande diensten, tellingen per eenheid en uren (individueel, per team/afdeling)
- Inzicht in het aantal ruilingen, (af- en goedgekeurde)verlof aanvragen, afwezigheidsmeldingen per individu.
- ATW/ATB overschrijdingen rapportage.

Alle rapportages met de bovenstaande categorieën dienen zowel op individueel, ploeg, kazerne en gebiedsniveau gegenereerd te kunnen worden, maar ook mogelijk op soort dienstverband.

Daarnaast moet het mogelijk zijn om door middel van een query builder zelf rapportages samen te stellen. Hierbij moet gedacht worden aan het combineren van informatie van de hierboven genoemde rapportages om te komen tot hele specifieke rapportages. Bijvoorbeeld:

- Een overzicht van de gedraaide diensten op weekend dagen per individu.
- Op individueel niveau een overzicht welke functieplaatsen(stoelbezetting) de medewerker bekleed heeft.
- Een rapportage van weken waar 3 of meer 24 uursdiensten in gepland zijn.
- Een overzicht op de individu waar een reserve dienst omgezet is naar een dienst i.v.m. ziek of zeer. Een reserve dienst is een dienst waarbij de medewerker oproepbaar is en dus niet ingepland is op een functieplaats.

De parameters om te komen tot dit soort specifieke rapportages moeten instelbaar zijn voor de functioneel beheerder.

2. Participerend roosteren

In de toekomst willen beide Veiligheidsregio's participerend roosteren inzetten voor de planning van de beroeps en de gekazerneerde vrijwilligers. Voor Brandweer Flevoland geldt dat zij het alleen willen inzetten voor de gekazerneerde vrijwilligers. Brandweer Gooi & Vechtstreek werkt met een beperkte vorm van een participerend rooster waarbij medewerkers wensen mogen invoeren waar zo goed mogelijk rekening mee gehouden wordt.

Voor wat betreft Brandweer Flevoland wordt er gebruik gemaakt van gekazerneerde vrijwilligers. Tijdens kantoor tijden wordt een gedeelte van de diensten ingevuld door een beroeps dagbezetting. In de avond, nacht en weekend vullen gekazerneerde vrijwilligers gemiddeld 12 functieplaatsen van de 26 functieplaatsen per 24 uur. Op dit moment wordt per kwartaal de beschikbaarheid uitgevraagd

d.m.v. een Excel formulier. Aan de hand van de beschikbaarheid wordt er een rooster gebouwd waarin de beschikbaarheid leidend is.

Bij Brandweer Flevoland moet er een efficiënte slag gemaakt worden zodat de vrijwilligers zelf hun rooster samen stellen in het licht van de filosofie van participierend roosteren (zelfroosteren). Waarbij zij aangeven wanneer zij beschikbaar zijn en wanneer niet. De planner heeft hierin de laatste hand, en heeft de vrijheid om hierin wijzigingen door te voeren.

Brandweer Gooi & Vechtstreek wil in de (nabije)toekomst onderzoeken hoe zij participierend roosteren voor beroeps medewerkers kunnen implementeren. Waarbij de beroeps medewerkers bijvoorbeeld kunnen aangeven dat zij een vaste vrije dag willen, en op bepaalde momenten wel of niet willen werken. De roosterapplicatie moet op deze mogelijke ontwikkeling voorbereid zijn.

3. Veiligheidspaspoort

De roosterapplicatie dient met Veiligheidspaspoort(VP) te kunnen koppelen i.v.m. de uitbetaling van activiteiten en de registratie van activiteiten. Voor specificatie omtrent de koppelingen en de koppelvlakken kan er contact gezocht worden met Veiligheidspaspoort onderdeel van Magenta MMT.

De roosterapplicatie dient met Veiligheidspaspoort(VP) te kunnen koppelen voor zowel de planning van beroepsmedewerkers als de beschikbaarheid van vrijwilligers.

Voor de beroeps gelden de volgende wensen/eisen:

- Synchronisatie van actieve kwalificaties (functies, specialismen, opleidingen, keuringen) op dienstverband niveau
- Directe koppeling met de actuele dienstrooster per kazerne/ploeg t.b.v. registratie van incidenten en oefeningen
- Synchroniseren van gemaakte activiteiten in Veiligheidspaspoort naar de roosterapplicatie. Dit betreft een complexe koppeling die nog niet toegepast wordt bij andere regio's. (zie 3.3.)

Voor de vrijwilligers gelden de volgende wensen/eisen:

- Synchronisatie van actieve kwalificaties (kazerne, ploeg, functies, specialismen, opleidingen, keuringen) op dienstverband niveau
- Directe koppeling met de aangegeven beschikbaarheid bij de registratie van incidenten en oefeningen
- Mogelijkheid om beschikbaarheidsuren in te lezen op basis van tijd of eenheden t.b.v. de uitbetaling

3.1. Export activiteiten van vrijwilliger

Rooster

Het dienstrooster is een mix van beroepsmedewerkers en vrijwilligers. De gerealiseerde uren van de vrijwilligers dienen ingelezen te kunnen, waarbij de uren o.b.v. datum/tijd/type dienst (kazernerijng, 24 etc) weggeschreven kunnen worden op een personeelsnummer. Verder specificatie kunnen opgevraagd worden bij Veiligheidspaspoort.

Beschikbaarheid

Alle beschikbaarheidsuren dienen op basis van eenheden of op tijd (datum en tijd) ingelezen te kunnen worden.

Geplande activiteiten zoals consignatie- en kazerneringsdiensten worden vergoed door Veiligheidspaspoort. In de roosterapplicatie wordt de activiteit gepland en in VP wordt het tarief bepaald en uitgekeerd. Het is daarom van belang dat er voldoende informatie meegestuurd wordt naar VP, zodat de vergoeding juist berekend kan worden.

De koppeling wordt in werking gezet door de planner die aan het eind van vastgestelde periode de geplande activiteiten overhaalt naar VP. Dit gebeurt door een beveiligde koppeling met een tijdstempel. In- en export doormiddel van een Excel of CSV bestand is niet acceptabel.

In de koppeling naar VP dient onder andere per activiteit, naam, identificatie (mdw. nummer), entiteit (vrijwillig, beroeps), soort activiteit, tijdsduur en datum overgenomen te worden. Met deze gegevens kan VP bepalen welk tarief nodig is voor de berekening van de vergoeding.

3.2. Ophalen functies en specialismen

In het kader van enkelvoudig registeren meersysteem gebruiken is het wenselijk dat alle functies & specialismen geregistreerd worden in het bronsysteem(eHRM). Op dit moment is dit nog niet zover en wordt de aanstellingsfunctie in het eHRM systeem geregistreerd en de functies & specialismen in VP. Daarom vragen wij uit of het mogelijk is om deze gegevens vanuit VP te importeren. Op het moment van implementeren wordt de keuze gemaakt in samenspraak met de leverancier welke koppeling geïnitieerd wordt.

Vanuit het eHRM systeem worden de NAW gegevens en de aanstellingsfunctie opgehaald. Medewerkers hebben echter meer functies dan alleen een aanstellingsfunctie hierdoor heeft de roosterapplicatie te kort informatie. Om ervoor te zorgen dat de roosterapplicatie alle functies en specialismen ingeladen krijgt, dienen deze opgehaald te worden uit VP op dienstverband niveau.

In VP worden alle functies en specialismen up to date gehouden. Om dubbel invoerwerk te voorkomen moeten de wijzigingen automatisch met een maximale vertraging van 24 uur ingeladen worden in de roosterapplicatie.

3.3. Terugkoppelen ingeplande activiteiten [KOMT TE VERVALLEN]

Om op een zuivere manier de ATW/ATB te kunnen berekenen dienen alle activiteiten in de roosterapplicatie opgenomen te worden. Helaas is dit niet mogelijk, omdat er activiteiten buiten de invloed van werkgever zich voltrekken. Toch is het streven om alle activiteiten die vanuit de organisatie geïnitieerd zijn mee te laten wegen in de ATW/ATB berekening.

Hierdoor is de wens ontstaan om een terugkoppeling vanuit VP naar de roosterapplicatie te realiseren. Activiteiten die vooraf geselecteerd zijn worden teruggekoppeld naar de roosterapplicatie voor de ATW/ATB berekening. Voor de juiste berekening dient onder andere de volgende info overgehaald te worden; naam, identificatie (mdw. nummer), entiteit (vrijwillig, beroeps), soort activiteit, tijdsduur en datum.

De berekening op de ATW/ATB is weliswaar achteraf, maar hierdoor kan de planning wel anticiperen op het verdere verloop van de planning en hier rekening mee houden.

3.4. Ophalen ingeroosterd personeel

Om de incidentregistratie eenvoudiger te maken en te faciliteren, is de wens er om het ingeroosterde personeel op te halen uit VP en op functie in te voeren bij een incident. Dit is niet nieuw. VP heeft deze koppeling al ontwikkeld en ingericht met een aantal roosterapplicaties.

Op het moment dat er een incident heeft plaatsgevonden zal de leidinggevende van de eenheid in VP de incidentregistratie in orde maken. Doormiddel van een knop kan de leidinggevende het ingeroosterde personeel ophalen uit de roosterapplicatie en op functie invullen in de incidentregistratie.

4. Koppelingen

Beide Veiligheidsregio's zijn in gezamenlijkheid op het gebied van digitalisering flink aan het ontwikkelen. Om efficiënter met data om te gaan en meer inzicht te verkrijgen, is er een gezamenlijk project gestart om een data warehouse in te richten. De wens is om de roosterapplicatie ook aan te sluiten op de data warehouse i.v.m. de waardevolle sturingsinformatie in de roosterapplicatie. In de aanbesteding voor de roosterapplicatie wordt een koppeling uitgevraagd met het eHRM systeem, daarnaast moet het mogelijk zijn om informatie op te halen die gebruikt wordt in de data warehouse voor complexere rapportages.

4.1. Koppeling eHRM-systeem

Beide Veiligheidsregio's hebben het eHRM systeem als bronsysteem aangewezen waarin alle persoonsgegevens en de aanstellingsfunctie beheerd worden. Vanuit het eHRM systeem worden medewerkersgegevens gedistribueerd naar verschillende afnemende systemen. Met als resultaat dat gegevens op enkelvoudig geregistreerd worden en meervoudig gebruikt.

Beide regio's werken met ADP eHRM systeem;

- Brandweer Gooi & Vechtstreek werkt al enige tijd met ADP en is volledig ingericht
- Brandweer Flevoland gaat voor 1 januari 2022 over naar ADP en is nog niet volledig ingericht

Voor de roosterapplicatie zal de koppeling met het eHRM systeem van belang zijn voor de volgende gegevens;

- NAW gegevens
- Identificatie (medewerker nummer)
- Aanstellingsfunctie
- Verlofstand
- Ziekteverzuim

4.2. Koppeling van Roosterapplicatie naar eHRM-systeem

Binnen beide Veiligheidsregio's wordt er gewerkt met overwerk percentages zoals vermeld in de CAR-UWO. Dit betekent dat er bij een vergoeding van 150%, het 100% deel toegekend wordt in tijd voor tijd en de 50% in overwerk vergoed. Het tijd voor tijd gedeelte wordt weggeschreven in de roosterapplicatie. Het overwerkpercentage wordt op dit momenteel handmatig verwerkt en moet opgenomen worden in de koppeling richting het eHRM-systeem.

4.2.4.3. Verlofkoppeling

In het eHRM systeem wordt het verlofsaldo bijgehouden. Door het Individueel Keuze Budget (IKB) heeft de medewerker de mogelijkheid om verlof te (ver)kopen. Hierdoor kan de verlofstand fluctueren, het eHRM systeem blijft hierin leidend **bronsysteem**.

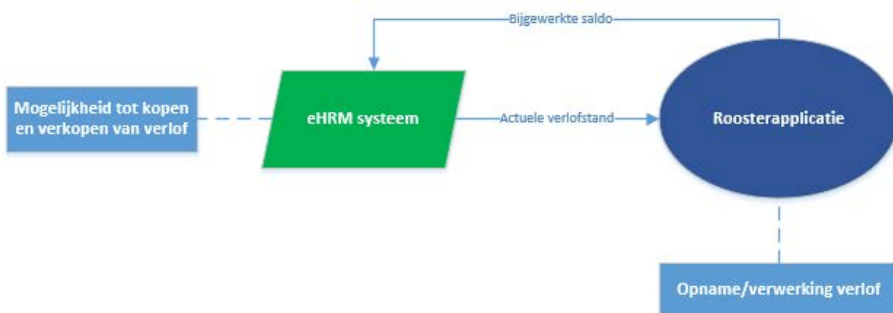
In de roosterapplicatie wordt opgenomen verlof afgeschreven van het totaal. Dit dient teruggekoppeld te worden naar het eHRM systeem om het (bron)saldo up to date te houden. Een vertraging van 24 uur op het bijwerken van het verlof is acceptabel.

Het verlofsaldo dient minimaal 2 keer per jaar (begin en eind van het jaar) overgehaald te worden van het eHRM systeem naar de roosterapplicatie, bij voorkeur via een import. In de roosterapplicatie vinden de mutaties plaats op het verlofsaldo. Aan het eind van het jaar dienen de restant uren teruggekoppeld te worden naar het eHRM systeem.

Daarnaast moet het mogelijk zijn om op een willekeurig moment het saldo in de roosterapplicatie bij te werken als er sprake is van de aankoop/verkoop van verlof in het eHRM systeem.

Visuele weergave verlofkoppeling; de visuele weergave geeft weer hoe de stromen lopen. Dit betreft niet meer een geïntegreerde koppeling, maar een handmatige in- en export.

Met opmerkingen [NZ1]: Aangepast nav de Nvl II

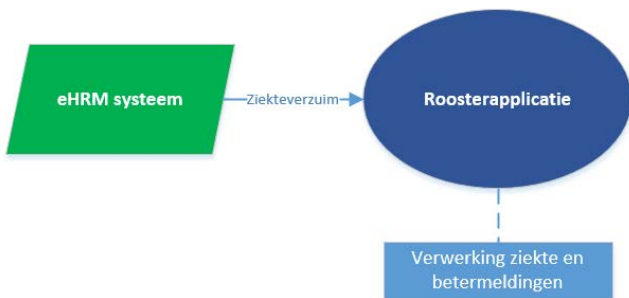


4.3.4.4. Ziekteverzuim

Bij het plannen is het van belang dat de planners op de hoogte zijn van het ziekteverzuim. De registratie van het ziekteverzuim vindt plaats in het eHRM systeem. Om dubbel registratie te voorkomen is het van belang dat er maar 1 keer geregistreerd hoeft te worden.

De ziekteverzuim koppeling dient de roosterapplicatie te voeden met ziekte en betermeldingen. Het moet voor de planner duidelijk zijn dat de medewerker niet ingepland kan worden of dat er diensten open vallen door de ziekmelding. Doordat de registratie alleen in het eHRM systeem plaatsvindt is er geen terugkoppeling noodzakelijk.

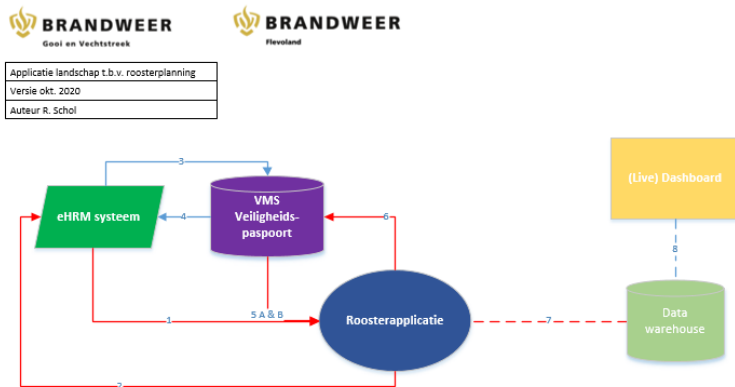
Visuele weergave ziekteverzuim koppeling;



4.4.4.5. Applicatielandschap

In de onderstaande visualisatie is een overzicht gemaakt van het applicatie landschap waar de roosterapplicatie mee te maken heeft.

LET OP: NIEUW PLAATJE TOEGEVOEGD



nr.	zender	ontvanger	bestaande koppeling?	binnen de scope?	omschrijving
1	eHRM systeem	Roosterapplicatie	nee	ja	Overhalen van persoonsgegevens, verlofstand, ziekteverzuim
2	Roosterapplicatie	eHRM systeem	nee	ja	Tenkoppelen van opgenomen verlof t.b.v. de actuele verlofstand, uitbetalen van het overwerk percentage
3	eHRM systeem	VMS Veiligheidspaspoort	ja	nee	Overhalen van persoonsgegevens
4	VMS Veiligheidspaspoort	eHRM systeem	ja	nee	Exportbestand t.b.v. uitbetaling van activiteiten geregistreerd in Veiligheidspaspoort
5A	VMS Veiligheidspaspoort	Roosterapplicatie	nee	ja	Overhalen van functies en specialismen
5B	VMS Veiligheidspaspoort	Roosterapplicatie	nee	ja / Wens	Geregisteerde activiteiten overhalen voor een ATW/ATB check
6	Roosterapplicatie	VMS Veiligheidspaspoort	nee	ja	Overhalen van geregisteerde activiteiten t.b.v. de uitbetaling
7	Roosterapplicatie	Data warehouse	nee	ja	beschikbaar stellen van data aan de data warehouse t.b.v. BI-rapportages
8	Data warehouse	(Live) Dashboard	nee	nee	Daarw erkelijk genereren van rapportage a.d.v. verschillende bronnen