

Aanbesteding: Beheer en schoonmaak Sportaccommodaties Opgang en Zwaag
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 1811043

Toelichting:

Een aantal Aanbestedingsdocumenten zijn aangepast n.a.v. de Nota van Inlichtingen. Deze documenten zijn toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken.

Ref.nr. 2
Onderwerp: Glasbewassing

Vraag:

Maakt de glasbewassing onderdeel uit van de opdracht?

Antwoord:

De binnen en buiten glasbewassing maakt geen onderdeel uit van de opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 20-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: 4.1 Beheer, 4.2 Schoonmaak

Vraag:

In geval van aanvullende incidentele uitvraag voor schoonmaak- en/of beheerwerkzaamheden door Gemeente, wordt een tariefstelling van 25 euro per uur exclusief btw beschikbaar gesteld. Op basis van welke maatstaf is deze tariefstelling vastgesteld? Wat is het beschikbare budget voor incidentele werkzaamheden?

Antwoord:

Het uurtarief is tot stand gekomen op basis van ervaring met verschillende dienstverleners.
Er is geen structureel budget beschikbaar voor incidentele werkzaamheden.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 24-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

4

Algemene beeldvorming

Vraag:

Kan Gemeente omzetspecificaties van beide Sportcafé's over de afgelopen drie jaren (2020, 2019 en 2018) beschikbaar bestellen?

Antwoord:

De gemeente beschikt niet over omzetspecificaties van beide Sportcafés.

Percelen:

P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op:

07-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

2.1 inschrijfleidraad

Vraag:

In hoofdstuk 2.1 van de inschrijf leidraad, onder contractduur staat dat de ingangsdatum kan opschuiven door de gevolgen van Corona, kan de einddatum hierbij ook opschuiven?

Antwoord:

Nee, de einddatum schuift niet op. Dit i.v.m. met de start van het nieuwe sportseizoen in september.

Percelen:

P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op:

24-04-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

4 - PvE- wijzigingen aan interieur en exterieur

Vraag:

1. In hoofdstuk 4 van het programma van eisen, bij punt 2 wordt gesteld dat er niet zondermeer wijzigingen mogen worden gedaan aan interieur en exterieur. Op welke wijzigingen doelt men, bouwkundig of meubel gerelateerd. Kunt u dit nader toelichten? Welke mogelijkheden zijn er om bouwkundige aanpassingen te doen aan het Sportcafé?

Antwoord:

In hoofdstuk 4.1, punt 2 van het Programma van Eisen doelen wij op zowel bouwkundige als meubelgerelateerde aanpassingen in de Sporthal. Bijvoorbeeld het schilderen van een wand of het plaatsen van kasten en

tafels in de gang.

Voor bouwkundige aanpassingen aan het Sportcafé verwijzen wij u naar hoofdstuk 5, punt 4 van het Programma van Eisen. Bouwkundige en meubelgerelateerde aanpassingen in het Sportcafé zijn voor rekening van Contractant, met uitzondering van de vaste bar, vaste keukeninrichting (denk aan inbouwapparatuur conform de inventarislijst, wand- en vloerafwerking in de keuken en keukenframe) en de gebouwgebonden installaties.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 24-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

5.1 conceptovereenkomst

Vraag:

In bijlage 2, de conceptovereenkomst, artikel 5 punt 1 zouden we “garandeert” graag wijzigen in “verplicht zich tot”. Is dit akkoord? Zo niet, wat is de juridische implicatie van de garantie tot?

Antwoord:

Niet akkoord.

De juridische implicatie van ‘garandeert’ houdt in dat de dienstverlening van de Contractant te allen tijde voldoet aan het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten (resultaatverplichting), dit gedurende de looptijd van de overeenkomst en zolang de verplichtingen van de Contractant op basis hiervan voortduren. Doet de Contractant dat niet, dan is er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de kant van de Contractant. Tenzij er sprake is van overmacht.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 24-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

duurzaamheid

Vraag:

Welke definitie van duurzaamheid hanteert de gemeente Hoorn?

Antwoord:

Hoorn wil in 2040 een klimaatneutrale stad zijn. Dit is een stad die bij haar

doen en laten geen negatieve invloed meer uitoefent op het klimaat, bij al haar activiteiten.

De Sportaccommodaties worden verduurzaamd volgens de daarvoor geldende wet en regelgeving. Zo is de gemeente voornemens om Sportaccommodatie de Opgang te voorzien van zonnepanelen. Sportaccommodatie Zwaag is in 2020 voorzien van zonnepanelen en ledverlichting.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Maatschappelijke betrokkenheid

Vraag:
Hoe wordt de maatschappelijke betrokkenheid beoordeeld? er is geen aspect in de beoordeling die hiernaar verwijst.

Antwoord:
De maatschappelijke betrokkenheid wordt beoordeeld via de aspecten 4 en 5:
- ... gebruikers een gastvrije en veilige sportvoorziening ervaren, wat resulteert in een positieve (sport)cultuur binnen de Sportaccommodatie.
- ... gebruikers een gastvrij, veilig en gezellig Sportcafé ervaren.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 04-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Afvalcontainer

Vraag:
De kosten voor de afvalcontainer moeten door de exploitant worden betaald. Bij de opgang zijn er nog 2 huurders die ook deze rolcontainer gebruiken. Dragen zij ook bij aan de kosten?

Antwoord:
Ja, deze kosten zijn verdisconteerd in het huurtarief van deze 2 huurders.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
Beantwoord op: 04-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

huur ivm Covid 19

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er geen huur wordt berekend aan het sportcafé zolang er restricties zijn mbt het aantal interne en externe bezoekers die het sportcafé mag ontvangen?

Antwoord:

De exploitant betaalt geen exploitatievergoeding als het Sportcafé gesloten is in verband met de door de overheid opgelegde COVID-19 maatregelen. Ook betaalt de exploitant geen exploitatievergoeding als er restricties zijn met betrekking tot het aantal (interne en externe) bezoekers i.v.m. door de overheid opgelegde COVID-19 maatregelen.

Er is geen sprake van huur, maar van een exploitatievergoeding.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 04-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aangepaste plattegrond

Vraag:

Ruimte 0.08 (berging) van Sportaccommodatie de Opgang valt onder 'overige ruimten' en valt buiten de opdracht. Een aangepaste plattegrond en ruimtestaat wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Antwoord:

Ruimte 0.08 (berging) van Sportaccommodatie de Opgang valt onder 'overige ruimten' en valt buiten de opdracht. Een aangepaste plattegrond en ruimtestaat wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang

Beantwoord op: 04-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Schoonmaakapparatuur

Vraag:

In het programma van eisen staat het volgende: 'De Gemeente draagt zorg voor de noodzakelijke schoonmaakapparatuur voor het onderhouden van de zaalvloeren in de kleine en grote zaal (inclusief (groot)onderhoud en vervanging).' Welke schoonmaakapparatuur wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de schrob-/zuigmachine. Op beide Sportaccommodaties staat dezelfde schrob-/zuigmachine van het merk/type Kärcher Professional B 60 W Bp Pack Dose. Foto's van de schrob-/zuigmachine worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten (Bijlage - schrob-zuigmachine - aangepast n.a.v. NvI)

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 04-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Lay-out PVA

Vraag:

Is het toegestaan om naast de toegestane hoeveelheid A4 tekst ook een voorpagina en inhoudsopgave op te stellen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. De voorpagina en/of de inhoudsopgave worden niet inhoudelijk beoordeeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Verlenging overeenkomst

Vraag:

Op basis van welke afweging gaat de aanbestedende dienst over tot verlengen van de overeenkomst (lees: optie benutten) tot de tweede termijn van 5 jaar en wanneer niet?

Antwoord:

Wij kunnen bijvoorbeeld overgaan tot verlenging van de Overeenkomst

indien wij tevreden zijn over de geleverde dienstverlening en de dienstverlening noodzakelijk blijft.
Het niet tevreden zijn over de geleverde dienstverlening, kan een reden zijn om de opdracht niet te verlengen.

Wij zijn nimmer gehouden om de Overeenkomst te verlengen.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Verlenging contract

Vraag:

In geval er externe factoren optreden, zoals de bouw van een nieuwe sportaccommodatie, welke risico's ziet u hier met betrekking tot het wel/niet verlengen voor de inschrijver?

Antwoord:

Op dit moment zien wij geen externe risico's met betrekking tot het wel/ niet verlengen van de opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Overleggen jaarrekening

Vraag:

In artikel 6 punt 3 in de concept overeenkomst schrijft u dat de Contractant eens per jaar een jaarrekening overlegt. Ik zie hier de toegevoegde waarde niet van in. Zou de aanbestedende dienst deze eis kunnen laten vallen of in ieder geval toelichting geven waarom dit wenselijk is en wat er met deze informatie wordt gedaan?

Antwoord:

Met de jaarrekening toetsen wij of het bedrijf van de Contractant financieel gezond is. Dit in het kader van de continuïteit van de dienstverlening.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Contract

Ref.nr. 18
Onderwerp: PvE 4.2 Schoonmaak

Vraag:

4 Schoonmaakapparatuur en schoonmaakmiddelen

U geeft aan dat schoonmaakmiddelen en klein materiaal door contractant worden aangeschaft. Vallen doekjes t.b.v. handendrogen en toiletpapier ook onder deze aanschaf of worden deze door de gemeente betaald?

Antwoord:

De Gemeente betaalt en draagt zorg voor de volgende sanitaire voorzieningen en sanitaire verbruiksartikelen:

- dames hygiëne boxen (inclusief het verwisselen van de boxen)
- luchtverfrissers (inclusief het verwisselen van het parfum)
- papieren handdoek automaat en bijbehorende losse papiervellen
- toiletborstel + houder
- toiletrolhouders en toiletrolen
- zeepdispensers en zeep.

Contractant is verantwoordelijk voor het tijdig bestellen van de verbruiksartikelen bij de leverancier van de sanitaire voorzieningen.

Contractant is ook verantwoordelijk voor het aan- en bijvullen/ vervangen van de:

- papieren handdoek automaat
- toiletborstel
- toiletrolhouders
- zeepdispensers

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Inschrijfleidraad

Vraag:

8.3 Duurzaamheid

U geeft verder te willen verduurzamen en daarbij gelet op de huidige dienstverlening. Kunt u aangeven welke duurzame initiatieven al van toepassing zijn op de Sportaccommodaties?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE 4.2 Schoonmaak

Vraag:
2 Kwaliteit schoonmaak
Indien er een controle plaatsvindt door een VSR kwaliteitscontroleur is de beheerder dan bij deze controles aanwezig?

Antwoord:
Het is wenselijk dat Contractant bij deze controle aanwezig is. Dit is echter niet verplicht. Controles vinden plaats in de ochtend. Hiervoor vindt geen verrekening plaats.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:
In de overeenkomst staat aangegeven dat er per kwartaal een rapportage deelt met de gemeente, is deze rapportage al aanwezig van de afgelopen jaren van beide Sportcafé's en kunnen die inzichtelijk gemaakt worden? Wordt de blanco rapportage ook verstrekt door de gemeente?

Antwoord:
Deze rapportage is (nog) niet aanwezig. Er wordt geen blanco rapportage verstrekt door de gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Overeenkomst

Vraag:

In de overeenkomst staat aangegeven dat er een klanttevredenheidsonderzoek wordt besproken. Hoe, wanneer en door wie wordt dit KTO gehouden? Kunnen we de KTO's van de afgelopen jaar inzien?

Antwoord:

Het onderdeel 'Klanttevredenheidsonderzoek' in artikel 6 lid 1 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Plattegrond de Opgang begane grond

Vraag:

U geeft aan dat ruimte 0.8 buiten de opdracht valt. Kunt u aangeven of deze ruimte door een van de andere huurders wordt gebruikt of dat er een andere reden is om deze ruimte uit te sluiten? Deze ruimte bevat ook een nooduitgang en is deze ruimte dan nog wel toegankelijk?

Antwoord:

In ruimte 0.8 is geen vluchtweg aanduiding aanwezig. Ruimte 0.8 behoort tot ruimte/opslag van de gemeente Hoorn.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Overige huurders

Vraag:

In de Opgang zijn er 2 partijen die onderdelen van het complex huren. Zijn deze ruimten voorzien van een eigen bar of ontspanningsgedeelte?

Antwoord:

Generation Gym heeft een eigen bar/ ontspanningsgedeelte. Dansschool Moves heeft deze niet.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Indeling Plan van Aanpak

Vraag:
U stelt dat de onderdelen uit een bepaald aantal A4 mag bestaan. Is een pagina een A4 aan beide kanten beschreven?

Antwoord:
Een A4 (pagina) is op één kant beschreven.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE 5 Sportcafe

Vraag:
Is er in beide Sportcafé's een vaste biertapinstallatie (dus geen Davidstapinstallatie) aanwezig die nog gebruikt en onderhouden wordt en wie is eigenaar van deze tapinstallatie of zijn er nog contractafspraken met een brouwer?

Antwoord:
De Gemeente is eigenaar van de vaste tapinstallatie (onderdeel van de bar). De Gemeente heeft geen contractafspraken met een brouwer o.i.d. Eventuele contractafspraken en onderhoud aan de de tapinstallatie met een brouwer lopen buiten de Gemeente om.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bouwtechnisch

Vraag:
In beide Sportcafé's zijn de plafonds voorzien van plafondplaten is de

gemeente van zins om deze plafondplaten te vervangen aangezien deze sterk vervuild waren.

Antwoord:

Vooralsnog niet.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Plattegrond de Opgang begane grond

Vraag:

In de ruimtetekening staat bij ruimte nr 0.45 dat dit een rookruimte betreft. Het is niet meer toegestaan om een rookruimte in een openbaar gebouw te hebben. Worden eventuele kosten om de ruimte te ontdoen van deze rookruimte gedragen door de gemeente?

Antwoord:

In de volksmond wordt dit nog steeds een rookruimte genoemd. In de praktijk is ruimte 0.45 geen rookruimte. Het roken binnen openbare gebouwen is verboden.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE 5 Sportcafe

Vraag:

7 Administratie

U vraag om jaarlijks een jaarrekening te overleggen. Is deze jaarrekening ook van de afgelopen jaren aanwezig? Of zijn er omzetten bekend van de Sportcafé's van de afgelopen jaren zodat er een reëel prijs kan worden gemaakt voor de huur van de Sportcafé's

Antwoord:

Er zijn geen jaarrekeningen aanwezig van de afgelopen jaren. Zie verder het antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30 **Onderwerp:**
PvE 5 Sportcafe

Vraag:

6 Financieel

U geeft aan dat de bedragen voor gas/elektra/water/afvallediging /telefoonkosten en internet jaarlijks kunnen worden bijgesteld o.a. naar aanleiding van toe- of afname. Hoe gaat u dat meten? Zijn er tussenmeters aanwezig op basis van VVO?

Antwoord:

Met uitzondering van mogelijke stijgingen van belastingen en vastrecht, staan de bedragen voor gas, elektra, water en afvallediging vast gedurende de looptijd van de overeenkomst (inclusief een eventuele verlenging),

De kosten voor internet en telefonie zijn voor rekening van Contractant.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31 **Onderwerp:**
PvE 5 Sportcafe

Vraag:

6 Financieel

U geeft aan de er voor de lediging van het afval kosten betaald moeten worden, worden deze kosten ook gedragen door de overige vaste huurders van de accommodatie de Opgang? Of hebben zij eigen afvalcontainers?

Antwoord:

De huurders maken gebruik van dezelfde afvalcontainers. Zie verder het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
32 **Onderwerp:**
PvE 5 Sportcafe

Vraag:

Exit strategie

U geeft aan dat bij beëindiging er afspraken zijn. Gelden deze afspraken nu ook bij de exit strategie van de huidige overeenkomst?

Antwoord:

Deze exit afspraken gelden op dit moment alleen bij de overeenkomst met de huidige beheerder van Sportaccommodatie de Opgang.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE 5 Sportcafe

Vraag:

4 Inrichting, aankleding en inventaris

U geeft aan dat er middelen beschikbaar zijn om de vaste keukeninrichting te vervangen/aan te pakken, kunt u aangeven welke middelen op welke termijn en geldt dit voor beide sportcafé's?

Antwoord:

Alleen voor Sportcafé de Opgang zijn er in 2021 middelen beschikbaar voor vervanging van de keukeninrichting en de wand en vloer afwerkingen. Met de Contractant treden wij hierover na gunning in overleg.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE 5 Sportcafe

Vraag:

4 Inrichting, aankleding en inventaris

U geeft aan dat de verantwoordelijkheid voor onderhoud van de vaste bar- en keukeninrichting voor de exploitant is. De gemeente is echter eigenaar van deze inrichting. De kosten zou logischerwijs dan ook voor de eigenaar zijn. Klopt dit? Zijn er onderhoudscontracten afgesloten met partijen voor deze apparatuur?

Antwoord:

De Gemeente is verantwoordelijk (inclusief onderhoud)/ vervanging) voor de inventaris op de Inventarislijst (waaronder de vaste bar en vaste keukeninrichting en inbouwapparatuur), wand- en vloerafwerkingen in de keuken en keukenframe en de gebouwgebonden installaties.

- Onder gebouwgebonden installaties vallen alle in het bouwwerk geïntegreerde installaties tot en met het stopcontact.
- Aanpassing in kleur en uitstraling van de vaste bar- en keukeninrichting komen voor rekening van Contractant.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE 5 Sportcafe

Vraag:

4 Inrichting, aankleding en inventaris

Bij de inventarislijst van Sportcafé ontbreken apparatuur en benodigdheden die wel aanwezig waren tijdens de bezichtiging. Betekend dit dat alleen de spullen die op dit moment op de inventarislijst staan overgenomen worden en /of eigendom zijn van de gemeente maar de volledige keukenapparatuur en -benodigdheden en tafelmateriaal voor eigen kosten moeten worden aangekocht?

Antwoord:

Dat is correct. Hetgeen op de beide inventarisatielijsten staat is van de Gemeente en zal achterblijven in het Sportcafé. Zaken welke niet benoemd zijn, dienen dan ook (indien noodzakelijk) voor eigen kosten te worden aangekocht door Contract (en zijn daarna ook zijn eigendom). Zie verder het antwoord op vraag 36.

Percelen: P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE 5 Sportcafe

Vraag:

4 Inrichting, aankleding en inventaris

De inventaris van Sportcafé de Opgang is uitgebreid omschreven, betekend dit dat alle inventaris zoals omschreven achterblijft en gebruikt kan worden?

Welk deel van deze inventaris is van de gemeente? Zijn we verplicht om alles over te nemen?

Antwoord:

U krijgt het gebruiksrecht van de in het Sportcafé aanwezige (keuken) inventaris (inclusief apparatuur). Deze wordt door de Gemeente om niet ter beschikking gesteld. Een inventarislijst is opgenomen in de bijlage.

- Contractant is niet verplicht om de losse inventaris in het Sportcafé te laten staan/ te gebruiken. Indien Contractant de losse inventaris niet in het Sportcafé wil laten staan/ gebruiken is Contractant (financieel) verantwoordelijk voor de eventuele opslag van deze inventaris.
- De Gemeente vervangt alleen de (keuken)inventaris (zoals benoemd op de inventarislijst) als deze defect is, behoudens als de (keuken)inventaris moedwillig door de Contractant defect is gemaakt.
- Contractant mag de losse inventaris zoals benoemd in de Inventarislijst vervangen op eigen kosten.
- Contractant mag de vaste inventaris zoals benoemd in de inventarislijst op eigen kosten vervangen na voorafgaande toestemming van de Gemeente.
- Klein materiaal (zoals servies, potten en pannen) en inventaris die niet op de Inventarislijst staat moet door Contractant zelf worden aangeschaft.

Bij het einde van de overeenkomst dient hetgeen op inventarislijst staat, aanwezig te zijn in het Sportcafé. Zie verder ook het antwoord op vraag 35.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE 5 Sportcafe

Vraag:

4 Inrichting, aankleding en inventaris

U geeft aan dat er een inventarislijst en indelingstekening van de beschikbaar gestelde apparatuur in de Sportcafé's is toegevoegd. Echter de indelingstekening ontbreekt echter bij de documenten. Kunt u deze benoemen en/of het document alsnog toevoegen?

Antwoord:

Er is geen indelingstekening van beide Sportcafés aanwezig.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE 5 Sportcafe

Vraag:

Werkzaamheden Sportcafé - overige werkzaamheden

U geeft aan dat de verantwoordelijkheden voor het legen van de vetput bij de exploitant liggen echter hoe zit dit met de kosten? Wie draagt de kosten voor het legen? En kunt u voor beide sportcafé's aangeven waar deze vetputten zich bevinden?

Antwoord:

Contractant is verantwoordelijk voor het legen van de vetput en draagt de kosten die hiermee zijn gemoeid.

De vetputten liggen nabij entrees van de Sportcafés.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE 4.2 Schoonmaak

Vraag:

4 Schoonmaakapparatuur en schoonmaakmiddelen

Kunt u aangeven welke specifieke schoonmaakapparatuur beschikbaar wordt gesteld door de gemeente? Wordt de ruimte die beschikbaar is voor het opbergen van schoonmaakmiddelen en materialen ook ingericht met materialen zoals bijv stellingen en een afsluitbare kast in deze ruimte vanuit de gemeente Hoorn?

Antwoord:

De ruimte die beschikbaar is voor het opbergen van schoonmaakmiddelen en materialen wordt/is ingericht door de Gemeente (denk aan stellingen en afsluitbare kasten).

Voor het beschikbaar stellen van schoonmaakapparatuur zie het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

40

PvE 4.2 Schoonmaak

Vraag:

3 Werkzaamheden schoonmaak

U geeft aan dat het afval verzameld moet worden naar de centrale verzamelplaats. Indien het afval gescheiden wordt, stelt de gemeente dat de afvalbakken die hiervoor noodzakelijk zijn beschikbaar? Zijn de partijen die ook gevestigd zijn in het Sportcomplex zelf verantwoordelijk voor hun afvalbeheer?

Antwoord:

Indien het afval gescheiden wordt ingezameld, stelt de Gemeente afvalbakken beschikbaar die hiervoor noodzakelijk zijn.

Derden die de Overige ruimten huren in Sportaccommodatie de Opgang zijn zelf verantwoordelijk voor hun afvalinzameling. Indien het afval gescheiden wordt ingezameld, stellen wij ze verplicht om hun afval gescheiden in te zamelen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op:

07-05-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

PvE 4.2 Schoonmaak

Vraag:

3 Werkzaamheden schoonmaak

U geeft aan dat er een logboek aanwezig waarin gebruikers op- en aanmerkingen kunnen noteren en de schoonmaakwerkzaamheden dienen zichtbaar te zijn in de kleedruimten en toiletruimten. Worden of zijn de middelen die hiervoor noodzakelijk zijn te beschikking gesteld door de gemeente?

Antwoord:

De middelen die hiervoor noodzakelijk zijn, zijn voor rekening van Contractant en worden niet ter beschikking gesteld door de Gemeente.

Percelen:

P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op:

07-05-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.**Onderwerp:**

42

PvE 4.2 Schoonmaak

Vraag:

1 Kwaliteit schoonmaak - meetmethodiek

U geeft aan dat er op kwaliteitsnormen wordt getoetst volgens een kwaliteitsmeetsysteem met NEN 2075 en door een VSR-inspecteur. Kunt u de inhoud van NEN 2075 inzichtelijk maken alsmede de reinheidseisen en werkwijze uitvoering resultaatgericht kwaliteitsmeetsysteem van de separate ruimtes inhoudelijk met ons delen?

Antwoord:

De kwaliteit van het geleverde schoonmaakwerk is beschreven in de bijlage 'Opleverstaat en beoordelingsaanwijzingen per element'. In deze bijlage is een toelichting van de wijze van beoordelen en het kwaliteitsniveau opgenomen (conform de NEN 2075) van de verschillende elementen (toilet, douche, wanden, vloer en dergelijke). Niet alle elementen zijn aanwezig in de Sportaccommodaties. Deze elementen zijn dan ook niet van toepassing (denk bijvoorbeeld aan een 'lift').

Voor het onderhouden van de sportvloeren (werkwijze en kwaliteitsniveau) verwijzen wij u nu naar de 'onderhoudsvoorschrift indoor PU sportvloeren' (zie bijlage).

Verder maakt u voor het voor het opstellen en uitvoeren van het schoonmaakprogramma gebruik van de aanwijzingen zoals vermeld in bijlage 'Aanwijzingen schoonmaakprogramma'.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
43**Onderwerp:**
PvE 4.2 Schoonmaak**Vraag:**

4.2 Schoonmaak - schoonmaaktijden - Uitzonderingen

U geeft aan dat incidenteel er op verzoek extra schoonmaak plaats moet vinden op maandag tot en met vrijdag. Hoe kunnen deze uitzonderingen ontstaan zijn? In hoeverre ziet u incidenteel? Vanaf hoeveel incidentele gevallen mogen uren wel gedeclareerd worden?

Antwoord:

Indien op verzoek van de Gemeente incidentele schoonmaak nodig is, mag u deze extra ingezette uren declareren. Het geldende uurtarief is € 25 exclusief BTW. Het aantal in te zetten uren voor de schoonmaak wordt vooraf

afgestemd met de Gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE 4.2 Schoonmaak

Vraag:

4.2 Schoonmaak - kwaliteit schoonmaak

Gezien de huidige staat van beide sportcafé's is een dieptereiniging aan het begin van de contractperiode wenselijk, is de gemeente bereid om hierover in gesprek te gaan en/of deze uit te laten voeren?

Antwoord:

De Gemeente is bereid om eenmalig en indien noodzakelijk een dieptereiniging in augustus 2021 uit te voeren. Zie verder het antwoord op vraag 45.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE 4.2 Schoonmaak

Vraag:

U geeft aan dat er 2 x per jaar een controle plaats vindt. Het lijkt niet meer dan reëel om bij aanvang van het contract een 0-meeting te laten plaats vinden? Wordt er een 0-meeting uitgevoerd?

Antwoord:

Tijdens de overdacht krijgt de Contractant de gelegenheid om samen met de Gemeente een nulmeting m.b.t. de schoonmaak uit te voeren. Tijdens deze nulmeting wordt gezamenlijk de status van de (periodieke) schoonmaakwerkzaamheden beoordeeld. Op basis van deze beoordeling is de Gemeente verantwoordelijk voor het wegwerken van eventuele achterstanden in het schoonmaakonderhoud (met een eenmalige dieptereiniging). Zie verder het antwoord op vraag 44.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE 4 Dienstverlening

Vraag:

4 Dienstverlening - 4.1 Beheer - werkzaamheden beheer - duurzaamheid
Er wordt gevraagd om efficiënt om te gaan met energie en energie
beperkende maatregelen te nemen. Is deze efficiëntie meetbaar of moet deze
meetbaar gemaakt worden?

Antwoord:

Deze efficiëntie is niet meetbaar/ hoeft niet meetbaar gemaakt te worden.
Het gaat hier om een inspanningsverplichting.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE 4 Dienstverlening

Vraag:

4 Dienstverlening - 4.1 Beheer - werkzaamheden beheer - klein- en dagelijks
onderhoud.
Valt de binnen- en buitenglasbewassing onder het contract?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE 4 Dienstverlening

Vraag:

4 Dienstverlening - 4.1 Beheer - Werkzaamheden beheer - Klein- en
dagelijks onderhoud.
Zijn er werkzaamheden die onder klein- en dagelijks onderhoud vallen

waarvoor de gemeente onderdelen beschikbaar stelt maar die wel uitgevoerd dienen te worden bijv vervangen van lampen (muv verlichting in grote en kleine zaal), roosters wandcontactdozen, onderdelen van kranen, sleutels van binnen- en buitensloten, binnen hang- en sluitwerk (muv elektrische deuren), schoonhouden en ontstoppen van binnenriool.

Antwoord:

De zaken die u opnoemt zoals vervangen van roosters, onderdelen kranen, sleutels en wandcontactdozen voert de Gemeente uit. Contractant is verantwoordelijk voor kleine werkzaamheden die niet of nauwelijks geld kosten. Bijvoorbeeld het aandraaien, schoonhouden of smeren van zaken.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE 4 Dienstverlening

Vraag:

4 Dienstverlening - 4.1 Beheer - Werkzaamheden beheer - Klein- en dagelijks onderhoud.

U geeft aan dat kleine reparaties zonder noemenswaardige kosten zelf uitgevoerd dienen te worden. Moet hier melding van gemaakt worden en zoja op welke manier wordt dit gecommuniceerd met de gemeente?

Antwoord:

Kleine werkzaamheden die Contractant zelf uitvoert (zoals genoemd in vraag 48) hoeft Contractant niet te melden bij de Servicedesk. Alle werkzaamheden die de Gemeente moet uitvoeren, meldt u via de Servicedesk.

Zie ook de antwoorden op vraag 60 en 61.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE 4 Dienstverlening

Vraag:

4.1 Beheer - werkzaamheden beheer - gastheerschap

U stelt dat het beheer verantwoordelijk is voor het bedienen van alle inventaris en verantwoordelijk voor op- en afbouw. Wordt hiervoor nog een uitleg gegeven danwel zijn alle benodigde handleidingen van deze inventaris aanwezig?

Antwoord:

Tijdens de overdracht wordt uitleg gegeven over het bedienen van de inventaris (inclusief eventuele op- en afbouw). Zover er handleidingen aanwezig zijn, worden deze ter beschikking gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE 4 Dienstverlening

Vraag:

4.1 Beheer - werkzaamheden beheer - gastheerschap

U geeft aan dat het beheer verantwoordelijk is voor de ontvangst van leveranciers en externe dienstverlening echter de aanwezigheidstijd is vanaf 15.30 uur. Het is meer dan aannemelijk dat leveranciers en externe dienstverleners op eerdere tijden naar de sporthallen zullen komen. Hoe staat dit in verhouding en wat is de ervaring van de afgelopen jaren hiermee?

Antwoord:

Contractant ontvangt gedurende de beheertijden leveranciers en externe dienstverleners. De gemeente regelt de toegang van leveranciers en externe dienstverleners buiten deze tijden.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE 4 Dienstverlening

Vraag:

4.1 Beheer - werkzaamheden beheer - gastheerschap

U geeft aan dat dagelijks de activiteiten en kleedkamer indeling zichtbaar moet zijn. Worden de middelen hiervoor ter beschikking gesteld door de gemeente?

Antwoord:

Op de locaties hangen borden om de activiteiten kenbaar te maken. U mag hier gebruik van maken. De extra, aanvullende of vervangende middelen die hiervoor noodzakelijk zijn, zijn voor rekening van Contractant en worden niet ter beschikking gesteld door de Gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE 4 Dienstverlening

Vraag:

4.1 Beheer - Beheertijden

U geeft aan dat incidenteel op verzoek van de gemeente ook een beheerder aanwezig dient te zijn buiten de gestelde tijden. Hoe vaak is incidenteel gebleken in de afgelopen jaren (buiten corona) en op welk aantal ligt de grens dat het niet meer incidenteel is en de aanwezigheidsuren wel gedeclareerd kunnen worden?

Antwoord:

Indien vóór 15.30 uur én op verzoek van de Gemeente incidentele beheer nodig is op maandag tot en met vrijdag, mag u deze extra ingezette uren declareren. Het geldende uurtarief is € 25 exclusief BTW. Het aantal in te zetten uren voor de beheer wordt vooraf afgestemd met de Gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE 4 Dienstverlening

Vraag:

1. Beheertijden.

U geeft aan dat het te declareren bedrag € 25 ex BTW is. Is dit tarief gebaseerd op de aanwezigheid van een beheerder? Waar is het bedrag van € 25 op gestoeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE 4 Dienstverlening

Vraag:

1. Beheertijden.

Er wordt aangegeven dat op verzoek van de gemeente ook voor 16.00 uur een beheerder aanwezig zou moeten zijn echter zonder deze uren te declareren. Kunt u aangeven in welk(e) geval(len) dit zo is en hoe vaak dit voor kan komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE 3 Algemeen

Vraag:

4 Reclame

U geeft aan dat er alleen reclame gemaakt mag worden met toestemming van de gemeente. Kunt u uitleggen wat u precies bedoelt met reclame maken? Gaat het om reclame voor bijv. het sportcafé of om activiteiten die georganiseerd worden?

Antwoord:

Het gaat hierbij om reclame-uitingen (bijvoorbeeld het ophangen van reclameborden) in en aan de gehele sportaccommodatie.

- Hovocubo is verantwoordelijk voor de reclame uitingen in Sportaccommodatie de Opgang.

- Een sportvereniging is verantwoordelijk voor de reclame uitingen in Sportaccommodatie Zwaag.

In beide Sportaccommodaties hangt een 'sportbord' (prikbord). Op deze borden en op de ramen van het Sportcafé mag u zonder overleg/toestemming posters ophangen om uw of andere activiteiten aan te kondigen.

Deze posters zijn niet aanstootgevend en niet groter dan A3-formaat.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE 4 Dienstverlening

Vraag:
4.1 Beheer.
Wat verstaat u onder een beheerder? Is dat de partij waarmee u de overeenkomst bent aangegaan of kan en mag dat ook iemand zijn die in opdracht van deze partij haar/zijn functie uitvoert?

Antwoord:
Dit mag beide. De Contractant (de partij waarmee wij de overeenkomst aangaan) is te allen tijden eindverantwoordelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE 3 Algemeen

Vraag:
10 Exit strategie
Is de exit strategie voor deze aanbesteding beschikbaar?

Antwoord:
De exit strategie is opgenomen in het Programma van Eisen (paragraaf 3.10 en paragraaf 5.5).

Onder paragraaf 3.10 wordt gesproken over een 'aanbesteding'. Hierbij bedoelen wij de eventuele nieuwe aanbesteding die over over 5 of 10 jaar zal plaatsvinden.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE 3 Algemeen

Vraag:

9 Managementrapportage

Is er een managementrapportage aanwezig die kan worden ingezien? Wordt deze rapportage beschikbaar gesteld of moet deze volledig nieuw opgemaakt worden?

Antwoord:

Er is (nog) geen managementrapportage beschikbaar. Deze kan dan ook niet beschikbaar worden gesteld. Zie ook het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE 3 Algemeen

Vraag:

7 Klanttevredenheid.

U geeft aan dat klachten binnen een bepaalde periode afgehandeld dienen te worden echter er staat ook aangeven dat deze gemeld dienen te worden bij de Servicedesk van de gemeente. Hoe dienen deze klachten/storingen geregistreerd te worden? En is er al een visie over hoe dit in de toekomst georganiseerd gaat worden?

Antwoord:

- Storingen, meldingen en klachten van gebruikers worden gemeld bij de Servicedesk van de gemeente Hoorn (via servicedesk@hoorn.nl). Hierbij krijgt u een bericht dat de melding is geregisterd (= moment van registratie).
- Bij storingen, meldingen, klachten in het weekend/ feestdagen geldt dat de melding op de eerst volgende werkdag wordt geregisterd door de Servicedesk (= moment van registratie).
- Het kan ook voorkomen dat gebruikers zelf een storing, melding of klacht melden bij de Servicedesk. U ontvangt hier van een bericht via de Servicedesk (= moment van registratie).

Vanaf het 'moment van registratie' dient u de klacht te hebben opgelost binnen de termijnen zoals vermeld in het Programma van eisen.

Zie verder het antwoord op vraag 61.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE 3 Algemeen

Vraag:

7 Klanttevredenheid

U geeft aan dat klachten binnen een bepaalde periode afgehandeld dienen te worden echter er staat ook aangegeven dat deze gemeld dienen te worden bij de Servicedesk van de gemeente, is deze servicedesk 7 dagen per week bereikbaar?

Antwoord:

Bij calamiteiten is er 24h per dag en 7 dagen per week een storingstelefoon die gebeld kan worden. Zie verder het antwoord op vraag 60.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PvE 3 Algemeen

Vraag:

5 Overdracht en 6 Planning

U geeft aan dat er een overdracht plaats vindt in week 28 en de toegang pas is vanaf week 32. Is het bespreekbaar om de toegang tot het sportcafé te vervroegen tot week 28 i.v.m. voorziene werkzaamheden?

Antwoord:

Beide Sportaccommodaties zijn toegankelijk na de overdracht voor voorbereidende werkzaamheden. U heeft gedurende deze periode vrij toegang tot de Sportaccommodaties.

(Onvoorziene) sportactiviteiten en onderhoud in de Sporthal mogen hiervan geen hinder ondervinden. De Overeenkomst gaat pas in op 21 augustus 2021.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PvE 3 Algemeen

Vraag:

3. Het op eigen initiatief organiseren van activiteiten in de Sportaccommodatie U geeft aan dat de sporthal indien beschikbaar pas 4 weken voor datum mag worden gereserveerd voor eigen activiteiten, geldt dit ook als de activiteit sport/cultureel is of in samenwerking met andere sociale instellingen of verenigingen binnen de gemeente Hoorn wordt georganiseerd?

Antwoord:

Als de activiteit in samenwerking met een sportvereniging uit de gemeente Hoorn wordt georganiseerd geldt deze regel niet.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE 3 Algemeen

Vraag:

2 Te verstrekken documenten. U geeft aan dat 4 weken voor ingangsdatum van de overeenkomst diverse documenten moeten worden overlegd. Indien het op- en/of aanvragen van deze documenten vertraging oploopt door de huidige achterstand bij diverse instanties, is dit dan een belemmering voor de uitvoering of toewijzing?

Antwoord:

VOG verklaring: indien u niet op tijd een VOG verklaring kunt indienen door achterstanden bij diverse instanties, is dit geen belemmering voor de uitvoering. U dient dan aan te tonen dat deze vertraging te wijten is aan achterstanden bij deze instanties.

Overige documenten: deze dient u uiterlijk vier weken voor de ingangsdatum te overleggen.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PvE 3 Algemeen

Vraag:

1. Personeel. U geeft aan dat het personeel moet voldoen aan bepaalde eisen. Hoe worden deze eisen getoetst?

Antwoord:

Wij toetsen deze eisen steekproefsgewijs. Verder toetsen wij deze eisen aan de hand van de geleverde dienstverlening.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
66

Onderwerp:

PvE 2 Verantwoordelijkheden gemeenten

Vraag:

Indien er groot onderhoud wordt uitgevoerd aan de Sporthallen dient de beheerder dan hierbij aanwezig te zijn?

Antwoord:

De beheerder hoeft niet aanwezig te zijn indien er groot onderhoud wordt uitgevoerd aan de Sporthallen.

Contractant ontvangt gedurende de beheertijden de leveranciers en externe dienstverleners. De Gemeente regelt de toegang voor leveranciers en externe dienstverleners buiten deze tijden.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:

PvE 2 Verantwoordelijkheden gemeenten

Vraag:

Nutsvoorzieningen

De gemeente is verantwoordelijk voor de internetaansluiting in de Sporthal, kan de exploitant van het Sportcafé hier ook gebruik van maken? Of is er een separate internetaansluiting in de Sportcafé's?

Antwoord:

Er zijn separate aansluitingen voor de Sportcafés.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE 2 Verantwoordelijkheden gemeenten

Vraag:

Beveiliging

U geeft aan dat de gemeente buiten openingstijden verantwoordelijk is voor de beveiliging van de sporthallen. Hoe ziet u de beveiliging tijdens de openingstijden? Is dat fysiek met bewaking of camera's? Of wellicht op andere wijze?

Antwoord:

De Sportaccommodatie wordt niet structureel beveiligd. Er zijn geen hulpmiddelen of apparatuur aanwezig voor de beveiliging. Deze dient u zelf uit te voeren door bijvoorbeeld het lopen van rondes.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE 2 Verantwoordelijkheden gemeenten

Vraag:

Onderhoud

De bestrijding van plaagdieren, ongedierte, legionella, EHBO uitrusting en AED, veiligheidscontroles- en keuringen van brandblusmiddelen en noodverlichting zijn de verantwoordelijkheid van de gemeente, worden in deze bestrijding en controles en keuringen dan ook beide sportcafé's meegenomen?

Antwoord:

De Gemeente is voor de gehele Sportaccommodatie (Sporthal én Sportcafé) verantwoordelijk voor de:

- de bestrijding van plaagdieren (muizen en ratten) en ongedierte (wespen, mieren e.d.);
- het terreinonderhoud
- legionella beheersmaatregelen;
- de veiligheidscontroles en -keuringen, waaronder de keuring van

brandblusmiddelen en noodverlichting.

Contractant heeft een inspanningsverplichting om de overlast van plaagdieren en ongedierte zoveel mogelijk te voorkomen. Denkt u hierbij aan de juiste hygiëne, het correct opbergen van etenswaren en dergelijke.

Contractant is verantwoordelijk voor het schoon en begaanbaar houden van het voorplein (de ingang van de Sporthal en de fietsenstalling) en het begaanbaar houden van de nooduitgangen (zowel binnen als buiten). Denk hierbij ook aan het ijsvrij houden en het verwijderen van afval, bladeren, vuil en sneeuw.

De Gemeente is alleen voor de Sporthal verantwoordelijk voor het gebruiksgereed houden van de EHBO-uitrusting en de AED apparatuur. De Contractant is alleen voor het Sportcafé verantwoordelijk voor het gebruiksgereed houden van de EHBO-uitrusting en de AED apparatuur. Contractant is niet verplicht om AED apparatuur op te hangen in het Sportcafé.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE 2 Verantwoordelijkheden gemeenten

Vraag:

De gemeente is verantwoordelijk voor het groot onderhoud en vervanging van gebouw gebonden technische installaties van de Sportcafé's. Kunt u aangeven om welke apparatuur het in de beide Sportcafé's exact gaat? Gezien de technische staat van diverse apparatuur die aanwezig is bij beide Sportcafé's kan er wellicht dan op die wijze meer inzicht gekregen worden in de eventuele bijkomende kosten voor vervanging of aanschaf van nieuwe apparatuur voor eigen rekening. En is er budget vanuit de gemeente beschikbaar voor vervanging van deze technische installaties? En zoja welk budget is er dan beschikbaar? Is er een onderhoudsschema en/of aanschafdocumentatie van deze apparatuur?

Antwoord:

Alle gebouw gebonden technische installaties zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de Gemeente, inclusief onderhoud en vervanging. De technische staat van de gebouw gebonden technische installaties is voldoende. De installaties worden adequaat onderhouden. Na gunning treden wij graag met Contract in overleg om meer tekst en uitleg over te geven over de gebouw gebonden technische installaties.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE 2 Verantwoordelijkheden gemeenten

Vraag:

Reserveren

In de aanbesteding van afgelopen jaar werd aangegeven dat in de toekomst gebruikers mogelijk via de nieuwe beheerpartij de Sporthal(len) konden reserveren. Is het voor de nieuwe beheerpartij dan ook mogelijk om deze reserveringen te maken? Of heeft de nieuwe beheerpartij volledig inzicht via het programma Accommodatieverhuur?

Antwoord:

De contractant heeft volledig inzicht in het programma Accommodatieverhuur.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Verhuurrooster 2019-2020 De Opgang

Vraag:

Wordt de kleine sporthal ook tijdens de schoolvakanties of als er geen onderwijs is niet verhuurd?

Antwoord:

De kleine zaal wordt op dit moment voor een groot aantal gebruiksuren gehuurd door Generation Gym. Andere gebruikers kunnen ook de kleine zaal huren, mits beschikbaar.

De kleine zaal wordt ook verhuurd tijdens de schoolvakanties of op maandag tot en met vrijdag voor 16:00 uur.

- Tijdens schoolvakantie is geen schoonmaak noodzakelijk.
- Zie verder het antwoord op vraag 75.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Verhuurrooster 2019-2020 De Opgang

Vraag:

In de avondverhuur wordt het gymlokaal verhuurt aan 2 verschillende partijen moet er tussen 2 verhuurmomenten schoonmaak plaatsvinden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 75.

Percelen:

P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang

Beantwoord op:

07-05-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Rondleiding

Vraag:

Tijdens de rondleiding hingen in de kleine sporthal boxzakken en andere attributen aan het plafond. Uit het verhuurrooster kunnen we ook opmaken dat Generation Gym een van de hoofdhuurders is van de kleine sporthal. Hangen deze er permanent of anders wie zorgt voor het ophangen en/of weghalen van deze boxzakken?

Antwoord:

Generation Gym is zelf verantwoordelijk voor het ophangen/ weghalen van de door hem zelf opgehangen/ neergelegde boksakken, ondervloer en andere (sport)attributen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang

Beantwoord op:

07-05-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Verhuurrooster 2019-2020 De Opgang

Vraag:

In het verhuurrooster van het afgelopen jaar staat dat de inhuren partij Generation Gym op diverse dagen in de week doorlopend als huurder van gymlokaal de Opgang, aan de andere kant verwacht de gemeente Hoorn dat de "Sporthal" schoon is om 16.00 uur voor het middag en avondgebruik. Door de doorlopende verhuur kan dan niet aan deze voorwaarde worden voldaan. Betekend dit dat Generation Gym ook deze ruimte net zoals de

overige ruimte die zij huren zelf schoonmaken?

Antwoord:

In uw prijsberekening dient u uit te gaan van de situatie dat de kleine zaal wordt schoongemaakt conform het gestelde in de Aanbestedingsstukken. Dit betekent onder andere dat u rekening houdt met in het Programma van eisen genoemde schoonmaaktijden en kwaliteit.

In de praktijk wordt de kleine zaal schoongemaakt in overleg met Generation Gym. Hierbij communiceert de Contractant wanneer de kleine zaal wordt schoongemaakt. Indien Generation Gym aangeeft dat er geen schoonmaak nodig is dan hoeft Contractant op dat moment geen schoonmaak uit te voeren. Dit geldt ook als de door Generation Gym opgehangen/ neergelegde bokszakken, ondervloer en andere (sport)attributen er nog hangen/ liggen.

Zolang Generation Gym de kleine zaal voor een groot aantal gebruiksuren huurt van de Gemeente, wordt de kleine zaal niet meegenomen in de kwaliteitscontrole schoonmaak.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE 1.1 Perceel 1 De Opgang

Vraag:

U refereert in de beschrijving naar de grote en kleine zaal van de Opgang. Echter in het verhuurschema wordt gesproken over een gymlokaal, betreft dit dezelfde ruimte?

Antwoord:

Het gymlokaal en de kleine zaal van Sportaccommodatie de Opgang zijn dezelfde ruimte.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:

Bij punt 8.4 prijs geeft u aan dat er geen exploitatievergoeding voor het sportcafé betaald hoeft te worden als het sportcafé gesloten is in verband met

door de overheid opgelegde Covid- maatregelen.

Vraag : geldt dit ook door andere door de overheid opgelegde maatregelen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bewijsstukken

Vraag:

Overleggen bewijsstukken hoofdstuk 5 en 6 van de Inschrijfleidraad.

Antwoord:

Graag willen wij u wijzen op het volgende:

Zoals aangegeven in de Inschrijfleidraad, levert alleen de Inschrijver die de Opdracht gegund krijgt, op ons verzoek de bewijsstukken aan. De gevraagde bewijsstukken moeten binnen drie kalenderdagen na dit verzoek bij ons binnen moeten zijn.

Houdt u hierbij rekening dat de aanvraagtermijn van bepaalde bewijsstukken langer is dan deze drie kalenderdagen, waaronder in ieder geval de:

- Gedragsverklaring aanbesteden: Justis geeft aan maximaal 8 weken
- Verklaring Belastingdienst inzake 'betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen: De Belastingdienst geeft aan 10 werkdagen.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag

Beantwoord op: 07-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Onderwijs

Vraag:

In het programma van eisen staat het volgende: 'Op maandag tot en met vrijdag (07.30 uur tot 16:00 uur) worden beide Sporthallen gebruikt door het onderwijs.' Worden de Sporthallen dan alleen gebruikt voor het basisonderwijs?

Antwoord:

Op dit moment wordt zowel Sporthal de Opgang als Sporthal Zwaag op maandag tot en met vrijdag (7:30 uur tot 16:00 uur) gebruikt door het basis- en het voortgezet onderwijs.

Op onderstaande momenten fungeren de Sporthallen als een sleutellocatie (en is er geen beheerder noodzakelijk/ aanwezig):

- in Sporthal Zwaag op maandagmiddag voor 16:00 uur is een indoorbowlsvereniging actief.
- in Sporthal de Opgang is op woensdag voor 16:00 uur een badminton en volleybalactiviteit voor ouderen in 1/3de deel van de Sporthal.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
P2 Perceel 2: Sportaccommodatie Zwaag
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Verhuurrooster 2020 - 2021 Sportaccommodatie de Opgang

Vraag:
Het verhuurrooster voor Sportaccommodatie de Opgang voor 2020 - 2021 ontbreekt.

Antwoord:
Het verhuurrooster voor Sportaccommodatie de Opgang 2020 - 2021 is ten onrechte opgeslagen als 'Bijlage 14c - Verhuurrooster 2019-2020 - Sportaccommodatie de Opgang'.
In TenderNed is de naam aangepast naar 'Bijlage 14c - Verhuurrooster 2020-2021 - Sportaccommodatie de Opgang'.

Percelen: P1 Perceel 1: Sportaccommodatie de Opgang
Beantwoord op: 07-05-2021
Label: Inhoud