



Nota van Inlichtingen (2) 'Inburgeringstrajecten'

24 augustus, 2021

Voor u ligt de definitieve Nota van inlichtingen (Nvl) die integraal onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsleidraad 'Inburgeringstrajecten' met kenmerk: 21.0005027. In deze definitieve Nvl zijn alle vragen geanonimiseerd beantwoord welke door de belangstellenden schriftelijk ingediend zijn. Aanvullende vragen naar aanleiding van de 1e Nvl zijn onderaan opgenomen. Mocht u vragen missen die u wel heeft ingediend dan betekent dit dat u een nieuwe vraag heeft gesteld die geen verband heeft met de antwoorden die eerder zijn gegeven in de 1^e Nvl.

Wij adviseren u kennis te nemen van deze definitieve Nvl. U bent zelf verantwoordelijk voor het kennisnemen van de in deze Nvl opgenomen antwoorden en wijzigingen. De 1e Nvl komt met de publicatie van deze definitieve Nvl te vervallen en heeft geen rechtswaarde meer. Indien opdrachtgever een advies heeft aangenomen en hiermee een initiële antwoord heeft gewijzigd is dit aangepast in het groen.

U kunt in het kader van deze aanbesteding geen vragen meer stellen. Vanaf het moment van publicatie van deze definitieve Nvl, kunt u starten met het inschrijven op deze aanbesteding (TenderNed kenmerk: 320662). Ten overvloede wijzen wij u op de procedure – zoals omschreven in hoofdstuk 2 – van de Aanbestedingsleidraad en meer specifiek op het feit dat uw inschrijving inclusief de vereiste bijlagen uiterlijk op 3 september 2021, voor 15.00 uur digitaal dient te zijn ingediend via TenderNed. Ná deze termijn is het niet meer mogelijk om uw inschrijving met betrekking tot deze aanbesteding in te dienen. Inschrijving houdt in dat u instemt met alle (definitieve) aanbestedingsdocumenten met betrekking tot deze aanbesteding.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	ABL 1.5.1 blz 9	U geeft aan dat voor analfabeten in de B1-route geldt dat het onderdeel 'alfabetiseringstraject' (dat opleidt naar niveau Alfa C) het onderdeel 'Taal in de Klas' (dat opleidt naar niveau B1) vervangt. Zou hier niet moeten staan : het onderdeel 'Taal in de Klas' wordt voor analfabeten voorafgegaan door het onderdeel 'alfabetiseringstraject'? Deze specifieke analfabeten zijn toch met reden in de B1-route geplaatst en moeten om die reden toch een hoger niveau kunnen bereiken dan Alfa C?	Dat is per abuis opgenomen. Het alfabetiseringstraject is onderdeel van Taal in de Klas.
2	1.5.1 blz 9 / c. Alfabetisering	U geeft hier aan dat het van belang is om differentiatie te bieden binnen het alfabetiseringstraject in de B1-route. U somt drie type inburgeraars op. Op grond waarvan zou u de eerste twee type's analfabeten (moeilijk leerbaar cq laag leerbaar en laag taalvaardig) in de B1-route plaatsen (en niet in de Z-route)?	Uit onderzoek (brede intake / diagnose / assessment / leerbaarheidstoets) zal blijken welke leerroute passend is voor de inburgeringsplichtige. Het blijft maatwerk. Uit het onderzoek kan blijken dat in een leerroute een alfabetiseringstraject gevolgd moet worden. Wij maken hierbij onderscheid tussen de 3 typen. Het inburgeringstraject wordt opgenomen in het persoonlijk Plan Inburgering en Participatie. Als in de praktijk blijkt dat de te volgen leerroute B1 niet de juiste is dan blijft het mogelijk om door te stromen naar een andere leerroute.
3	ABL 1.5.1 blz. 11	Geldt in de B1-entree route ook de eis van minimaal 600 uur taallessen alvorens af te kunnen schalen?	Nee, in principe blijft het maatwerk in overeenstemming met de gemeente en inburgeraar. Dit geldt tevens ook voor de B1-route.
4	1.5.2 blz. 11	U noemt hier het inburgeringscertificaat. Is dit een document dat door de opleider wordt opgesteld of dat door DUO of de gemeente wordt afgegeven?	Lagere regelgeving is nog niet bekend over de eisen van het certificaat. We hebben contact opgenomen met DUO en DUO bevestigt dat zij het inburgeringscertificaat uitgeven. Er volgt een eindgesprek tussen inburgeraar en college ter afronding van het inburgeringstraject.
5	ABL 1.5.2 blz 12 c. Alfabetisering	U stelt geeft aan dat voor analfabeten in de Z-route geldt dat het onderdeel 'alfabetiseringstraject' (dat opleidt naar niveau Alfa C) het onderdeel 'Taal in de Klas' vervangt. Zou hier niet moeten staan : het onderdeel 'Taal in de Klas' wordt voor analfabeten voorafgegaan door het onderdeel 'alfabetiseringstraject'? Een groot deel van de analfabeten moet toch een hoger niveau kunnen bereiken dan Alfa	Dat is per abuis opgenomen. Het alfabetiseringstraject is onderdeel van Taal in de Klas.

		C?	
6	ABL 1.5.2 blz 12 c. Alfabetisering	U geeft aan dat doorstroom mogelijk is naar andere routes. Hoe wordt dit financieel afgehandeld?	Op pagina 17 van de Aanbestedingleidraad is een betalingsritme opgenomen, deze geldt voor alle percelen. Hier dient nog ter aanvulling: "Indien een Inburgeraar eerder doorstroomt naar een andere route dan is de laatste declaratie tot dat moment en wordt het afgerond".
7	1.5.3 blz 13	Op basis waarvan verleent u inburgeraars boven de 28 toegang tot de Onderwijsroute? Kunt u een voorbeeld geven en welke leeftijdsgrens is dan van toepassing?	Hier kunnen we geen uitspraak over doen, opdrachtgever hanteert ook hier maatwerk. Op voorhand willen we inburgeraars van boven de 28 jaar niet uitsluiten voor de Onderwijsroute.
8	ABL 1.9	Het verbaast ons om te zien dat de bandbreedte voor het tarief Z-route trajecten lager ligt dan in de B1-routes. Waarom kiest u hiervoor? De trajecten in de Z-route zullen immers gemiddeld niet korter zijn dan die gemiddeld in de B1-routes. Verwacht u dat Z-route groepen groter in omvang (lees: groesgrootte) zullen zijn dan de B1-route groepen? Wij zijn benieuwd naar de reden voor uw keuze.	De zwaarte van de Z-route ligt bij het gedeelte participatie, welke niet is meegenomen in deze aanbesteding. Daarnaast hoeft binnen de Z-route minder worden voorbereid op examens, waardoor ook daar een minder grote verantwoordelijkheid bij de taalscholen ligt. Om die reden is de bandbreedte Z-route lager dan in de B1 routes. Wij verwachten geen grotere omvang in groepsgrootte.
9	ABL 3.3.2	Is het toegestaan om voor de kerncompetentie een referentie te benutten die betrekking heeft op NT2-trajecten in het volwassenonderwijs WEB (dus niet inburgering)?	Ja, dit is toegestaan. De referentie eis is vervallen.
10	ABL 3.3.2 blz. 25	Wij gaan inschrijven op meerdere percelen. Kunnen we voor ieder perceel volstaan met dezelfde referentie?	Ja, dat kan. De referentie eis is vervallen.

11	ABL 3.3.2 blz. 26	U geeft aan dat de inschrijver op de Onderwijsroute moet beschikken (binnen 7 dagen na gunning) over diploma-erkenning van het taalschakeltraject. De aanvraagprocedure voor deze erkenning is pas een paar weken oud en veel aanvragen van taalaanbieders zijn nog in behandeling. Kunt u deze eis aanpassen naar: 'Inschrijver moet binnen 7 werkdagen na gunning bewijs kunnen leveren dat de aanvraag diploma-erkenning Taalschakeltraject 'in behandeling' is. Voorts moet inschrijver uiterlijk 1-1-22 beschikken over de erkenning'?	Ja.
12	PvE 13. Locatie 13.1	U eist één centrale locatie voor de organisatie van de leerroutes. Dit levert veel reisbewegingen op. Bent u voornemens om reiskosten te vergoeden aan deelnemers die bijvoorbeeld uit Huizen naar Hilversum moeten reizen?	Ja.
13	13.1.1 Locatie	U geeft aan dat inschrijver de leerroutes moet organiseren op één centrale locatie in de regio. Wij beschikken voor ons inburgeringsaanbod al jaren over twee goed bereikbare locaties; een in Huizen en een in Hilversum. Zo bedienen we in beide locaties deelnemers uit de omliggende plaatsen, beperken we het aantal reisbewegingen en -kosten en leren en participeren de deelnemers zo dichtbij huis mogelijk. Wilt u ons toestaan om vanuit beide locaties leerroutes aan te bieden of moeten we het aanbod organiseren op slechts één locatie?	Eis 13.1.1 zegt "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van een locatie voor de leerroute(s), inclusief KNM. De leerroute(s) wordt/worden georganiseerd op één centrale locatie in de regio Gooi en Vechtstreek die goed toegankelijk en bereikbaar is met het openbaar vervoer en de fiets. Indien hiervan wordt afgeweken, mag dit uitsluitend gebeuren met goedkeuring van Opdrachtgever." Het is bespreekbaar, maar het mag niet de trajectprijs beïnvloeden.
14	PvE 14.5	U beperkt deze eis tot perceel 2 en 3. Waarom stelt u deze eis niet aan de aanbieder van perceel 1. Deze deelnemers kunnen immers ook behoefte hebben aan digitale leermiddelen?	In principe dienen de aanbieders indien de inburgeraar niet beschikt over een laptop deze te verschaffen zodat online tools gebruikt kunnen worden. U heeft gelijk dat deelnemers in perceel 1 ook behoefte hebben aan digitale leermiddelen. Het is niet onze bedoeling om deze eis te beperken tot percelen 2 en 3 en geldt derhalve ook voor perceel 1.
15	PvE 7.3	Wij werken met chromebooks in plaats van laptops o.a. omdat die minder virusgevoelig en wat eenvoudiger te hanteren zijn. Kunnen we volstaan met chromebooks in plaats van laptops?	Ja, zolang de inburgeraar geïnstrueerd wordt hoe hiermee om wordt gegaan.

16	ABL 5.3.1 SGC Instroom en Voortgang	Bullet 1: U vraagt inschrijver te beschrijven hoe om te gaan met het niet tijdig kunnen starten met taalonderwijs. Bedoelt u hiermee het scenario waarin de deelnemer om welke reden dan ook verhinderd is om te starten (bijvoorbeeld ziekenhuisopname, bevalling, psychische problemen) of doelt u op een situatie waarin aanbieder niet in staat is om tijdig taalonderwijs te bieden aan een deelnemer? Kunt u dit punt iets specifieker maken?	Hier gaat het om de inburgeraar. Op dit punt specifiek gaat het om uw beschrijving hoe wordt omgegaan in een situatie als een inburgeraar enige tijd moet wachten tot deze in een klas kan starten en niet wanneer de aanbieder niet in staat is (dit laatste is namelijk niet wenselijk).
17	ABL 5.3.1 SGC Instroom en Voortgang	Vijfde bullet. Doelt u hiermee op definitieve of tijdelijke voortijdige beëindiging of allebei?	Het gaat hier om beide situaties.
18	ABL Algemeen	Stelt u een maximum aantal deelnemers per groep (groeps grootte) per leerroute?	Nee, opdrachtgever verwacht van een inschrijver dat zij in het kader van hun ervaring en expertise met een werkbaar voorstel komen in het plan van aanpak. Zie o.a. de derde bullet van 5.3.1 waarin o.a. een dergelijk voorstel kan worden omschreven.
19	In te dienen stukken	Bij de eisen in Tenderned wordt gevraagd om het bewijsstuk 'Eigen verklaring'. Klopt de aanname dat hiermee UEA wordt bedoeld?	Ja, dat klopt.
20	Beoordeling prijs	Kunt u aangeven hoe de prijs voor perceel 1 beoordeeld wordt, aangezien deze prijs uit twee elementen bestaat: de prijs voor de B1-route en de prijs voor B1-entree. Worden deze prijzen bij elkaar opgeteld en gewogen tegen de laagste totaalprijs (€14.500,-) of beoordeelt u dit op een andere wijze?	Ja, u dient ze allebei apart in te vullen maar de weging vindt plaats op het totaal van beide prijzen.
21	Interview	Kunt u aangeven wat de kaders zijn het interview? Is dit een interview waarbij de opdrachtgever de inschrijver bevroegd of de inschrijving? Of verwacht u ook een presentatie van de inschrijver?	Graag 5.3.2 doornemen, daar staat duidelijk verwoord: "Inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld zijn visie door middel van een interview toe te lichten, er is geen gelegenheid om een presentatie te geven. Het interview zal betrekking hebben op het Plan van Aanpak".
22	Groeps grootte	Kunt u aangeven welke groeps grootte u minimaal / maximaal verwacht binnen de B1-route en B1-entree?	Nee, opdrachtgever verwacht van een inschrijver dat zij in het kader van hun ervaring en expertise met een werkbaar voorstel komen in het plan van aanpak. Zie o.a. de derde bullet van 5.3.1 waarin o.a. een dergelijk voorstel kan worden omschreven.

23	Referenties	<p>3.3.2 Technische en beroepsbekwaamheid</p> <p>Kerncompetentie - Inschrijver heeft aantoonbare ervaring binnen een opdracht van het uitvoeren van Nt2 trajecten in de periode van 3 jaar voorafgaand aan de uiterste datum van Inschrijving met een omvang van minimaal 25 trajecten.</p> <p>Mogen dit ook individuele inburgeraars betreffen en geldt blik op werk dan als geldige referentie?</p>	<p>Nee, het gaat om de uitvoering van min. 25 trajecten binnen één opdracht, dus geen individuele inburgeraars. Blik op werk is een keurmerk wat geeist wordt, en geen opdrachtgever, dus geen referent.</p> <p>De referentie eis is vervallen.</p>
24	Aanbestedingsleidraad, Overzicht in te dienen documenten bij inschrijving (P. 20)	U vraagt om een aantal documenten in te dienen in TenderNed, zoals de aanbestedingsbrief, referentieformulier, holding- en akkoordverklaring etc. Hiervoor is in TenderNed niet een speciale eis vastgesteld waar dit upgeload kan worden. Wilt u deze documenten bij overige documenten geupload hebben.	Dit kunt u als het goed is bijvoegen samen met uw inschrijving, indien dat niet mogelijk is op het TenderNed dan kan het bij overige documenten via TenderNed.
25	Aanbestedingsleidraad, Overzicht in te dienen documenten bij inschrijving (P. 20) en bewijsstukken voorlopige gunning (P. 28)	Op pagina 20 en op pagina 28 van de aanbestedingsleidraad staan de documenten genoemd die aanbieder moet inleveren bij inschrijving en bij voorlopige gunning. In TenderNed staat bij Beantwoording eisen bij eis 5 Geen crimineel verleden dat er een VOG Rechtspersoon moet worden ingeleverd. Dit wordt niet genoemd in aanbestedingsleidraad. Moet dit document worden ingeleverd?	Het staat inderdaad niet opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Indien opdrachtgever dit bij voorlopige gunning noodzakelijk acht, dan dient inschrijver dit alsnog aan te leveren.
26	3.3.2 technische en beroepsbekwaamheid	Mogen we voor de kerncompetentie Blik op werk als referent opgeven?	Nee, Blik op werk is geen referent. De referentie eis is vervallen.
27	participatie activiteiten	Begrijpen we het goed dat de gemeente verantwoordelijk is voor de participatiegedeelte voor de Z-Route en B-Route ?	Ja, de gemeente is verantwoordelijk voor het participatiegedeelte in alle leerroutes. Per gemeente wordt apart geregeld hoe die participatie wordt ingevuld.
28	1.3 De Opdracht	Welke taken verwacht u -per leerroute- dat aanbieder uitvoert op het gebied van participatie (naast de buitenschoolse activiteiten ihkv 'Taal praktisch toepassen' in de Z-route) ? Dit gezien u aangeeft zelf participatie uit te voeren of nog in te kopen. Wordt het incorporeren van een participatiecomponent in de leerroutes beschouwd als meerwaarde in de beoordeling? Graag uw antwoord specificeren per leerroute indien van toepassing.	Gezien het participatiegedeelte geen onderdeel is van deze aanbesteding wordt deze niet meegenomen in de beoordeling als meerwaarde.

29	B1-entree route organisatorisch	<p>Het leveren van input voor een introductie over de B1-Entree route en de afstemming over een passend advies voor de B1-Entree route (op basis van welke criteria wordt de Inburgeraar geadviseerd om naar de B1-Entree route door te stromen) maken onderdeel uit van deze opdracht.</p> <p>Wanneer verwacht u dit advies van de opdrachtnemer? is dit voor start (tijdens de brede intake) of is dit bij start (na de pip) of tijdens het traject?</p> <p>Verder vroegen wij ons af er vanuit de PIP al een advies is uitgebracht m.b.t. tot het volgen van de mbo entree route?</p>	<p>1. Uw interpretatie is onjuist, en we begrijpen de verwarring. Het advies komt vanuit de gemeente, dit is input voor de te volgen leerroute.</p> <p>2. Ja, in de PIP wordt bepaald welke leerroute wordt gevolgd door de inburgeraar.</p>
30	PVT en MAP	Weet de gemeente al hoe de PVT en MAP georganiseerd gaan worden? Gaat de gemeente dit bijvoorbeeld zelf doen?	PVT en MAP worden (voorlopig) niet regionaal georganiseerd dan wel ingekocht. De gemeentes bepalen lokaal op welke wijze PVT en MAP georganiseerd worden.
31	financiële ontzorging	Kunt u aangeven hoe het proces rondom de financiële ontzorging georganiseerd is? En dan bedoelen wij praktische zaken als: het aanvragen van een bankrekening, doet u dat of doet de statushouder dat zelf?	Financiële ontzorging maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding en is hier niet relevant.
32	Ontzorging	Kunt u omschrijven wat de gemeente precies doet tijdens de periode van ontzorging? En is hier ook een rol voor Vluchtelingenwerk?	Financiële ontzorging maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding en is hier niet relevant.
33	Studievaardigheden Nederlandse opleiding Z-route	Een subgunningscriterium is: Op welke wijze u de kwaliteit van het taalaanbod waarborgt en welke lesmethode u hanteert. Beschrijf daarnaast op welke wijze u de Inburgeraars studievaardigheden aanleert zodat zij met succes een Nederlandse opleiding kunnen gaan volgen; -> Vanwege de doelgroep lijkt dit niet van toepassing op de Z-route. Kunt u deze criterium aan ons toelichten?	Dit subgunningscriterium gaat in zijn algemeenheid over het aanleren van studievaardigheden. In het geval van de Z-route zal deze inderdaad niet gaan over het aanleren van studievaardigheden voor een Nederlandse vervolgopleiding, maar over deelname in de maatschappij.

34	Afschalen Z-route	Een subgunningscriterium is: 'Op welke wijze u omgaat met Inburgeraars die achterblijven, maar waarbij afschalen naar een ander niveau nog niet mogelijk is'. Deze criteria zijn voor alle leerroutes gelijk maar bij de z-route is afschalen niet mogelijk. Kunt u toelichten wat u graag wilt weten van de inschrijver?	Deze gunningscriteria hebben in de brede zin te maken met inburgeraars die om wat voor reden dan ook niet in de doorgaanse structuur passen en eventueel extra aandacht nodig hebben. Het gaat om het leveren van individueel maatwerk, zodat ze in de groep mee kunnen komen. In geval van de Z route is het niet zo dat er later kan worden afgeschaald, maar wel dat iemand achterblijft bij de rest. Ga daar op in.
35	Prijs Z-route	De prijs van de Z-route is lager dan de B1-route. Wat is hier de reden voor? Bent u bereid dit aan te passen n.a.v. de uren die gemaakt moeten worden?	De Z-route kent een overeenkomstige maximale termijn voor inburgeren, maar een andere urennorm. De zwaarte van de Z-route ligt bij het gedeelte participatie, welke niet is meegenomen in deze aanbesteding. Daarnaast hoeft binnen de Z-route minder worden voorbereid op examens, waardoor ook daar een minder grote verantwoording bij de taalscholen ligt. Om die reden is de Z-route lager ingeschaald dan de B1-route.
36	Presentatie	U geeft aan dat u bij de presentatie iemand aanwezig wilt hebben die op contractniveau de afspraken beheert. Ben u ermee akkoord dat er iemand van het management de presentatie verzorgt?	Opdrachtgever neemt aan dat u het hier over de interview heeft, er is namelijk geen sprake van een presentatie. Nee, zoals gezegd: U komt met twee (2) personen, waarvan één (1) docent of trajectbegeleider die ook daadwerkelijk wordt ingezet voor de opdracht en één (1) vaste contactpersoon die tijdens de looptijd van de opdracht de gesprekspartner op contractniveau wordt van opdrachtgever.

37	Holding verklaring	Wij maken onderdeel uit van een holding. Echter is het zo dat wij geen gebruik maken van de financiële middelen van de holding. Wij verzoeken u daarom om de invulbijlage voor de holdingverklaring te laten vallen.	Opdrachtgever laat deze bijlage niet vervallen. Onder 3.5 staat: "Indien Inschrijver/dochteronderneming bij de uitvoering van de werkzaamheden geen gebruik van de holding of moedermaatschappij maakt (en dus geen gebruik maakt van artikel 2.403 BW) en zelfstandig voldoet aan alle aan de Inschrijving gestelde eisen, dient Inschrijver dit eveneens te verklaren door het rechtsgeldig ondertekenen van bijlage 6 en deze toe te voegen aan de Inschrijving".
38	1.2.1 Plan van Aanpak Maatschappelijke waarde	Klopt het dat bijlage 8 ontbreekt en we het plan opstellen zonder format?	Bijlage 8 ontbreekt niet. In bijlage 8 is opgenomen dat inschrijver ten behoeve van deze eis een "plan van aanpak maatschappelijke waarde" inlevert (maximaal twee (2) A4-tjes). Dit is een vrije format.
39	1.2.1 Plan van Aanpak Maatschappelijke waarde	U geeft aan dat het plan van aanpak m.w. alleen beoordeelt wordt of het op voorhand aannemelijk is dat het geborgd is. Betekent dit dat er geen punten aan toe worden gekend? Klopt het ook dat uw beoordeling van het plan van inschrijver, bijvoorbeeld indien u oordeelt dat het niet voldoende geborgd is, geen invloed heeft op de gunning? Of behoort het tot de geschiktheidseisen of uitsluitingsgronden?	Het is correct dat er geen weging op plaats vindt, maar dat neemt niet de maatschappelijke waarde weg van deze verplichting tijdens de uitvoering van dit contract. Het indienen van een redelijk plan is echter wel een expliciete vereiste en blijft onderdeel van de inschrijving.
40	1.2.1 Plan van Aanpak Maatschappelijke waarde	Inschrijver dient een PvA maatschappelijke Waarde bij te voegen waarin de voorgenomen activiteiten en de verdeling over de drie (3) onderdelen globaal zijn beschreven. Welke 3 onderdelen bedoelt u? Heeft dit betrekking op duurzaamheid, innovatie, social return en de toegankelijkheid voor het mkb?	Op de onderdelen die genoemd zijn in de betreffende bijlage 8: Inspanningswaarde Social return Inspanningswaarde Duurzaamheid Inspanningswaarde Innovatie
41	Tenderned Eis 3 en 4	In Tenderned vraagt u bij eis 3 en 4 een 'eigen verklaring'. Klopt onze veronderstelling dat wij hier het ingevulde en ondertekende UEA moeten uploaden en geen andere documenten?	Dat is correct.

42	Inhoud percelen 1.5 lid d	Bij taal praktisch toepassen biedt u de mogelijkheid om samen te werken met informele partijen en maatschappelijke organisaties. Kunnen wij er van uitgaan dat u voornemens bent goedlopende bestaande initiatieven en subsidies te continueren? Dit zorgt voor een stabiele basis waar alle gecontracteerde taalaanbieders mee samen kunnen werken. Voor dit maatschappelijk (voor)veld alsook voor inburgeraars zelf wordt het anders erg onduidelijk welke diensten (zoals taalmaatjes) worden aangeboden, omdat dit dan afhankelijk is van het aanbod van de inschrijvers.	Opdrachtgever kan geen uitspraak doen met betrekking tot deze vraag. Het staat los van deze aanbesteding.
43	paragraaf 1.9	In de Z-route dienen inburgeraars 800 uur les te worden. Inclusief verzuim (zeker 15%) betekent dit dat aanbieder rekening moet houden met het aanbieden van 920 uur. Kunt u met een berekening onderbouwen hoe u verwacht dat dit kan voor een budget van max 7000 euro?	Gemeenten ontvangen een rijksvergoeding voor het inburgeringstraject en willen geen prijsstelling die deze rijksvergoeding te boven gaat. Het participatiedeel van de leerroute maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Het is aan de aanbieder om een financiële inschatting te maken of de geboden diensten geleverd kunnen worden tegen de bandbreedte-tarieven.
44	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.9	Voor de Z-route stelt u een budget beschikbaar dat lager is dan de B1-route terwijl er meer uren aangeboden dienen te worden. Kunt u het verschil in de prijzen motiveren?	Gemeenten ontvangen een rijksvergoeding voor het inburgeringstraject en willen geen prijsstelling die deze rijksvergoeding te boven gaat. Het participatiedeel van de leerroute maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Het is aan de aanbieder om een financiële inschatting te maken of de geboden diensten geleverd kunnen worden tegen de bandbreedte-tarieven.
45	Programma van eisen eis 1.2	U biedt inburgeraar de keuzevrijheid om te bepalen bij welke opdrachtnemer de leerroute gevolgd wordt. Inburgeraars hebben bij aankomst in de gemeente nauwelijks kennis over de inburgeringswet en lokale mogelijkheden. Op welke manier worden inburgeraars ondersteund bij het maken van de voor hen beste keuze en hoe zorgt u voor objectiviteit hierin?	Gemeenten beschikken over consultants die de inburgeraars van objectief advies voorzien over de mogelijkheden. Het staat een organisatie vrij om informatie aan te leveren waarin zij hun onderscheidende kwaliteiten kunnen beschrijven. Dit ter ondersteuning aan de keuze van de betreffende inburgeraars.

46	Programma van eisen eis 1.2	Keuzevrijheid kan leiden tot een ongelijke verdeling, waardoor het aantal inburgeraars voor een opdrachtnemer mogelijk te laag is om continuïteit te garanderen en het contract naar behoren uit te voeren. Dit is niet in het belang van inburgeraar en opdrachtnemer. Hoe voorkomt u dit?	Het is aan de inschatting van een aanbieder om al dan niet in te schrijven. Inschrijver dient rekening te houden met de ondernemersrisico's enerzijds en de verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst anderzijds. Opdrachtgever laat het aan de aanbieders over om zelf keuzes te maken, rekening houdende met de concurrentie die door inschrijving kan optreden. Opdrachtgever acht het niet haar taak om in te grijpen in de vrije marktwerking.
47	Aantal gunningen	Wij zien het jaar 2020 (173 statushouders) als reeel gemiddelde voor de komende jaren. Uitgaande van ± 40% statushouders zonder inburgeringsplicht, zijn dit ± 100 inburgeringsplichtige statushouders per jaar. Daarvan schat u in dat 20% de Z-route volgt, 55% de B1-route en 15% de onderwijsroute. Dit betekent een instroom per jaar van ± 20 inburgeraars op de Z-route. U bent voornemens 2 opdrachtnemers te contracteren. Bij beide opdrachtnemers zouden dan 10 inburgeraars per jaar instromen, willekeurig verdeeld over 12 maanden aangezien de daadwerkelijke instroom afhankelijk is van het aanbod aan beschikbare woningen. Wij zien hierin het risico dat aanbieders moeite hebben om homogene lesgroepen te vormen die qua maatwerk aansluiten bij de inburgeraars. Bij een laag volume is het risico dat er onvoldoende startmomenten zijn en dat aanbieders gedwongen worden om kleine lesgroepen te draaien die niet kostendekkend zijn voor de gestelde budgetten. Dit zou dan ook gevolgen hebben voor de kwaliteit van het aanbod. Dit komt duidelijk naar voren bij de berekening van de Z-route, maar geldt tevens voor de B1- en onderwijsroute. Als oplossing dragen wij aan om voor ieder perceel maximaal 1 partij te contracteren. Wilt u dit overwegen en bij het afzien van deze oplossing toelichten hoe u verwacht dat aanbieders een kwalitatief aanbod, bestaande uit homogene groepen en maatwerk, kostendekkend kunnen aanbieden onder bovengenoemde omstandigheden?	Opdrachtgever neemt uw advies niet over. De cijfers kunnen fluctueren en Opdrachtgever kan de instroom niet garanderen. Hiermee dient ook rekening gehouden te worden. Het is aan de inschatting van een aanbieder om al dan niet in te schrijven. Inschrijver dient rekening te houden met de ondernemersrisico's enerzijds en de verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst anderzijds. Opdrachtgever laat het aan de aanbieders over om zelf keuzes te maken, rekening houdende met de concurrentie die door inschrijving kan optreden. Opdrachtgever acht het niet haar taak om in te grijpen in de vrije marktwerking.

48	Aantallen	u gaat uit van een taakstelling van 250 statushouders in 2020 en lijkt aan te geven dat dit uitsluitend inburgeringsplichtige statushouders zijn. Volgens de Circulaire Huisvesting taakstelling vergunninghouders is de gezamenlijke taakstelling (voor de regio Gooi en Vechtstreek) 173 statushouders voor 2020; hieronder vallen ook statushouders zonder inburgeringsplicht (jonger dan 16 of aow-gerechtigde leeftijd). Kunt u aangeven waarop u de taakstelling van 250 inburgeringsplichtige statushouders voor 2020 baseert?	Bedankt voor deze correctie. Uw onderzoek is correct, de cijfers zijn gebaseerd op de taakstelling huisvesting. Wel verwachten wij in 2022 een hogere taakstelling huisvesting waarmee het aantal inburgeringsplichtigen zal toenemen.
49	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4	u sluit per perceel een overeenkomst met maximaal twee opdrachtnemers. In welke situatie sluit u een overeenkomst met 1 aanbieder en in welke situatie met 2 aanbieders?	Er volgt een ranking. Aan de 2 aanbieders met de hoogste score per perceel wordt de opdracht (voorlopig) gegund. Echter wordt met 1 aanbieder een overeenkomst gesloten indien na beoordeling enkel één aanbieder voldoet aan de minimale punten of - in een uitzonderlijke geval - indien slechts één aanbieder inschrijft op dat perceel en tevens ook voldoet aan de toetsing en beoordeling.
50	Participatie	De participatiecomponent is niet meegenomen in deze opdracht. Op welke manier zijn de afzonderlijke gemeenten voornemens de participatiecomponent uit te (laten) voeren?	Ja, de gemeente is verantwoordelijk voor het participatiegedeelte in alle leerroutes. Per gemeente wordt apart geregeld hoe die participatie wordt ingevuld.

Naar aanleiding van de beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen, hebben belangstellenden aanvullende vragen gesteld (zie hieronder). Ingeval de opdrachtgever aanpassingen heeft aangenomen, zijn deze tevens ook verwerkt in de initiële antwoorden hierboven.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
51	Vraag 23 van de Nvl	In het antwoord op vraag 23 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat er minimaal 25 NT2 trajecten in 1 opdracht uitgevoerd dienen te zijn. In de huidige wetgeving is de inburgeraar zelf opdrachtgever. Die kan dus maar 1 traject inkopen. In de gestelde vraag is dit uitdrukkelijk vermeld. Wellicht dat in het kader van andere wet- en regelgeving ook NT2 trajecten centraal kunnen worden ingekocht, maar die trajecten zijn niet vergelijkbaar met het onderwerp van deze aanbesteding. De door u gestelde eis is discriminerend ten opzichte van alle taalscholen die al jarenlang NT2 trajecten aanbieden in het kader van de inburgeringswet. U dient deze eis aan te passen. De kerncompetentie is relevant om aan te tonen dat inschrijvers	Opdrachtgever heeft dit heroverwogen en neemt uw advies over. Hiermee is de geschiktheidseis van de referentie opvraag ingetrokken. U hoeft bijlage 4 van de aanbestedingsdocumenten niet aan te leveren.

		voldoende capaciteit hebben om de opdracht uit te voeren, maar wanneer u vervolgens nog stelt dat de NT2 trajecten in opdracht van 1 opdrachtgever uitgevoerd dienen te zijn, verbindt u hieraan een voorwaarde die totaal niet relevant is voor de uitvoering van de opdracht in deze aanbesteding.	
52	Vraag 27 en 50 van Nvl	De Gemeente verzorgt de participatiecomponent. Dragen zij ook zorg voor jobcoaches waar wij mee kunnen afstemmen? Of verwacht opdrachtgever dat wij, zodra inburgeraar geplaatst is, zelf het contact op en met de werkvloer doen?	De gemeenten verzorgen zelf de participatiecomponent, dus zullen ook zorg dragen voor eventuele jobcoaches en andere begeleiding voor participatie. Dit zal gaan via een consulent die de regie voert op het inburgeringstraject. Deze zal indien nodig afstemmen tussen de opdrachtnemer en jobcoach.
53	Vraag 27 van NVI	Welke rol speelt de opdrachtgever zodra de inburgeraar geplaatst is op een werkervaringsplaats, vrijwilligerswerk of werk? En wat verwacht u van de opdrachtnemer?	De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de participatiecomponent in de inburgering. Vanuit die verantwoordelijkheid wordt de inburgeraar begeleidt op de werkervaringsplek/vrijwilligerswerk/betaalde baan. De opdrachtnemer heeft een rol in het aanpassen van de lessen op de praktijk. Opdrachtgever verwacht hierin een bepaalde flexibiliteit die het mogelijk maakt om taalles af te stemmen op bijvoorbeeld een baan in een bepaalde sector. Hierover zal de opdrachtgever in gesprek gaan met de opdrachtnemer.
54	Vraag 2 van de Nvl	U geeft aan dat alfabetisering waar mogelijk in verschillende groepen aangeboden dient te worden. Gezien de verwachte aantallen, lijkt dit een niet rendabele opgave. Uiteraard is het van belang maatwerk te leveren, maar we hebben er ervaring mee dat dit kan prima door binnen 1 groep te differentiëren en veel individuele aandacht te geven. Hoe kijkt u hier tegenaan?	Dat lijkt ons een prima aanpak, het gaat erom dat de inburgeraar geholpen wordt. Het gaat om het resultaat en de dienstverlening aan de inburgeraar. Als de opdrachtnemer dit kan doen door individuele aandacht te geven is dat positief.
55	Vraag 2 van de Nvl	Kunnen de inburgeraars die de Z-route volgen onderdeel uitmaken van deze klassen?	Ja. Inburgeraars die de Z-route volgen zullen zeker te maken krijgen met alfabetisering.
56	Vraag 30 van de Nvl	De effectiviteit van MAP lijkt ons laag als de inburgeraars nog vrijwel geen kennis hebben van de Nederlandse taal. Wat is de reden om het B1 traject te starten met MAP?	Wij starten het B1 traject niet met de MAP.
57	Vraag 29 van de Nvl	Moet de introductie ook in de oorspronkelijke taal van de inburgeraar worden aangeboden?	Dit heeft wel de voorkeur, met name voor de grotere groepen inburgeraars, Syriërs, Eritreeërs, zou dat wel een pre zijn.
58	Vraag 33 van de Nvl	Als een inburgeraar wordt afgeschaald naar A2, dan is onze mening dat deze in een vervolgtraject in het MBO niet veel kans maakt en een	De gemeenten zullen in het PIP een route vaststellen. Indien deze route moet worden bijgesteld zal de gemeente in

		traject naar werk succesvoller is. Wij stellen voor om die kandidaat dan te laten doorgaan in de B1 route. Wat is uw mening hierover?	samenspraak met de inburgeraar komen tot een bijstellen. Het advies van de opdrachtnemer zal hierbij worden meegewogen.
59	Vraag 7 van de Nvl	In incidentele gevallen komen inburgeraars ouder dan 28 jaar in aanmerking voor de Onderwijsroute'. Juist voor kansrijke branches zoals techniek en zorg, is deze leeftijdscategorie wel interessant. Aan welke criteria dient zo'n kandidaat te voldoen om hiervoor in aanmerking te komen?	Dat zal per inburgeraar sterk verschillen, waardoor een eenduidig antwoord moeilijk te geven is. Zoals in antwoord 7 van de 1 ^e Nvl is aangegeven kunnen we hier geen uitspraak over doen, opdrachtgever hanteert hier maatwerk.
60	Vraag 47 en 48 van de Nvl	U bent van plan om 2 opdrachtnemers per perceel te contracteren. De verwachte aantallen in de Z-route zijn echter erg laag, zodat het niet rendabel wordt als deze aantallen ook nog tussen twee opdrachtnemers verdeeld moeten worden. Wij verzoeken u te heroverwegen om voor de Z-route één opdrachtnemer te contracteren. Concurrentie op zo'n klein perceel leidt in onze opinie tot lagere kwaliteit.	Er kan momenteel geen uitspraak worden gedaan over hoe groot de Z-route zal zijn. Het aantal te contracteren aanbieders per perceel is maximaal 2. Het is aan de inschrijver om te bepalen of het economisch voordelig is om in te schrijven.
61	Vraag 46 van de Nvl	Er wordt gekozen voor 2 opdrachtnemers. Op basis van de gekozen aanbestedingssystematiek is het aannemelijk dat deze opdrachtnemers grotendeels vergelijkbaar zijn. Van de inburgeraar wordt verwacht een keuze maken (gelijk aan de oude inburgeringswet). Eén van de ervaringen met de oude inburgeringswet is dat het voor inburgeraars moeilijk is om een goede keuze te maken op inhoudelijke gronden. Op basis waarvan verwacht u dat de inburgeraar nu wel zelf die keuze kan maken?	Een inburgeraar kan kiezen uit 2 geschikte opdrachtnemers per perceel en krijgt advies en regie van gemeenten op basis van evenredige verdeling en praktische zaken (opvang kinderen, lestijden e.d.)
62	Vraag 23 van de Nvl	In het antwoord op vraag 23 van de Nvl bevestigt u dat er sprake moet zijn van 1 opdracht, en dus 1 opdrachtgever. De opdrachtgevers in de oude inburgeringswet zijn de inburgeraars zelf. Als de kerncompetentie bedoeld is om aan te tonen dat Inschrijver voldoende capaciteit heeft om de opdracht uit te voeren, dan is de eis dat dat in opdracht van 1 partij is geweest niet relevant. Wat is voor u de reden dat er sprake moet zijn van 1 opdracht(gever)? Wij wijzen u erop, dat u met deze eis vele taalscholen discrimineert en dat dit volgens de aanbestedingswet niet is toegestaan.	Opdrachtgever heeft dit heroverwogen en neemt uw advies over. Hiermee is de geschiktheidseis van de referentie opvraag ingetrokken. U hoeft bijlage 4 van de aanbestedingsdocumenten niet aan te leveren.
63	Vraag 19 van de Nvl	Dienen wij in het UEA bij deel V de link naar onze organisatie bij Blik op Werk in te vullen?	Nee, dit is niet nodig. Als onderdeel van de verificatie van het Blik op Werk keurmerk dient een bewijs van het bezit van het keurmerk op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 7 werkdagen overlegd te worden. Een Blik op Werk-keurmerk in aanvraag of een Blik op Werk-keurmerk met

			een voorlopige- of aspirant status wordt geaccepteerd onder voorwaarde dat Inschrijver een planning van audit en verwachte toekenning van het lidmaatschap kan overleggen alsmede een getekende offerte van aanvraag en betaling.
64	Vraag 19 van de Nvl	Is het voor een combinatie toegestaan om een onderaannemer op te voeren?	Nee, dit is niet toegestaan. Dat is een andere vorm van inschrijving.
65	Vraag 14 en 15 van de Nvl	Is het toegestaan om een PC-lokaal/lokalen in te richten en deze ook als huiswerkklas met begeleiding aan te bieden voor inburgeraars zonder laptop?	Ja, mits in achtneming van o.a. eis 14.5 met betrekking tot verschaffen laptops indien inburgeraar daar behoefte aan heeft (of chromebooks).
66	Vraag 14 en 15 van de Nvl	Mag van de inburgeraar een borg voor de laptop worden gevraagd? Dat heeft positieve invloed op het eigenaarschap en de verantwoordelijkheid.	Nee, als er digitale leermiddelen noodzakelijk zijn voor het volgen van de les of voor het oefenen met de lesstof, worden deze kosteloos ter beschikking gesteld aan de inburgeraars.
67	Vraag 14 en 15 van de Nvl	Mag inschrijver ervan uitgaan dat inburgeraars thuis over een internetverbinding beschikken?	Ja.
68	Vraag 14 en 15 van de Nvl	Mag van de inburgeraar worden gevraagd om de laptop te verzekeren?	Het bieden van een laptop betekent niet het schenken van een laptop. Indien de laptop niet ter beschikking wordt gesteld, maar wordt gegeven dan mag de Inburgeraar gevraagd worden deze te verzekeren.
69	Vraag 38 van de Nvl	Mag er aan het Plan van Aanpak een voorblad en een inhoudsopgave worden toegevoegd?	Ja.