

Formulier G - Vragenformulier

Naam aanbesteding

Uitnodiging tot inschrijving inzake Europese openbare aanbesteding Camera Observatie Systemen

Leveranciersnaam

Uiterste inleverdatum

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	1,5	algemeen	5	Iser binnen Sport en Bos een camera register opgesteld? Zonee, wat verwacht u hiervan v/d leverancier?	Nee, deze is niet aanwezig. De leverancier dient in de 0-meting een inventarisatie te doen van de ontbrekende plattegronden, tekeningen en cameraregister. Na deze inventarisatie zal in overleg met de gemeente Amsterdam op basis van nacalculatie (o.b.v. vooraf verstrekte offerte) de ontbrekende documenten door de inschrijver te worden aangevuld.
2	1.9.1	Punt 10	8	Kunt u nader omschrijven wat u hiermee precies bedoelt en wat het doel is?	Dit is om het beheer van het lokale gesloten cameranetwerk (zoals omschreven in eis INC-2) goed te kunnen uitvoeren.
3	1.14.2	1	12	Kunt u aangegeven welk percentage van toepassing is?	Bij deze opdracht verplicht de opdrachtnemer zich een waarde gelijk aan tenminste 5 % van de totale uiteindelijke opdrachtwaarde van de gehele overeenkomstperiode, inclusief eventuele verlengingen, uitbreidingen en/of onderhoudstermijnen (excl. BTW), aan te wenden voor Social Return.
4	4.2.3.1	Tabel 2, punt 1	28	Om regionale partijen een meer gelijke kans te geven, bent u bereid om het aantal van 150 cameras terug te brengen naar 75 cameras?	Akkoord.
5	4.2.3.1	Tabel 2, punt 2	28	Om regionale partijen een meer gelijke kans te geven, bent u bereid om het aantal van 150 cameras terug te brengen naar 75 cameras?	Akkoord.
6	4.2.3.1	Kerncompetenties	28	Is het akkoord dat voor de kerncompenties gebruik wordt gemaakt van de in de aanbestedingsfase omschreven onderaannmers?	Akkoord, mits de onderaannemer tevens een UEA indient.
7	4.2.2.7	1	30	Om regionale partijen een meer gelijke kans te geven, bent u bereid om het aantal van 5 gediplomeerde medewerkers terug te brengen naar 2 medewerkers?	Niet akkoord
8	4.2.2.7	2	30	Om regionale partijen een meer gelijke kans te geven, bent u bereid om het aantal van 5 gediplomeerde medewerkers terug te brengen naar 2 medewerkers?	Niet akkoord
9	4.2.2.7	1 en 2	30	Is het akkoord dat voor de omschreven kwalificatie gebruik wordt gemaakt van de in de aanbestedingsfase omschreven onderaannmers?	Akkoord, mits de onderaannemer tevens een UEA indient.
				Bent u bereid om een 2e vragenronde in te stellen?.	Akkoord, er is een nieuwe vragen ronde toegevoegd. De uiterste datum voor het indienen van vragen voor 2e Nota van Inlichtingen is 27 augustus voor 17.00 uur.
Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - Perceel 1					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	1.7 Indeling in percelen			Inschrijvers hebben de mogelijkheid om op alle drie de percelen een Inschrijving te doen. In het kader van risicospreiding is het mogelijk om maximaal twee percelen te winnen. In het geval er één Inschrijver alle drie de percelen wint wordt perceel 2 gegund aan de op een na hoogst scorende Inschrijver. In de uitvraag komen wij geen verschillen waar waarvan we kunnen inschrijven op pwerceel1, 2 of 3. Kunt u aangeven waar we dit kunnen vermelden.?	U hoeft niet aan te geven welk perceel uw voorkeur heeft. In het geval u alle drie de percelen wint dan krijgt u de opdracht gegund voor Perceel 1 (FB) & Perceel 3 (Sport & Bos) en wordt perceel 2 gegund aan de inschrijver met de één na hoogste score op perceel 2.
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - Perceel 2					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	1.7 Indeling in percelen			Inschrijvers hebben de mogelijkheid om op alle drie de percelen een Inschrijving te doen. In het kader van risicospreiding is het mogelijk om maximaal twee percelen te winnen. In het geval er één Inschrijver alle drie de percelen wint wordt perceel 2 gegund aan de op een na hoogst scorende Inschrijver. In de uitvraag komen wij geen verschillen waar waarvan we kunnen inschrijven op pwerceel1, 2 of 3. Kunt u aangeven waar we dit kunnen vermelden.?	U hoeft niet aan te geven welk perceel uw voorkeur heeft. In het geval u alle drie de percelen wint dan krijgt u de opdracht gegund voor Perceel 1 (FB) & Perceel 3 (Sport & Bos) en wordt perceel 2 gegund aan de inschrijver met de één na hoogste score op perceel 2.
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - Perceel 3					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord

				Inschrijvers hebben de mogelijkheid om op alle drie de percelen een Inschrijving te doen. In het kader van risicospreiding is het mogelijk om maximaal twee percelen te winnen. In het geval er één Inschrijver alle drie de percelen wint wordt perceel 2 gegund aan de op een na hoogst scorende Inschrijver. In de uitvraag komen wij geen verschillen waar waarvan we kunnen inschrijven op pwerceel1, 2 of 3. Kunt u aangeven waar we dit kunnen vermelden.?	U hoeft niet aan te geven welk perceel uw voorkeur heeft. In het geval u alle drie de percelen wint dan krijgt u de opdracht gegund voor Perceel 1 (FB) & Perceel 3 (Sport & Bos) en wordt perceel 2 gegund aan de inschrijver met de één na hoogste score op perceel 2.
1	1.7 Indeling in percelen				
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	9.2	2	9	Is het mogelijk om tijdens de gunningfase eventuele verbetervoorstellen in te brengen?	Niet akkoord voor zover dit betekent dat de eisen welke worden gesteld vanuit de Algemene Inkoopvoorwaarden na gunning worden aangepast, wat namelijk in strijd is met het gelijkheidsbeginsel van de Aanbestedingswet.
2	13.2	2	11	Dit artikel wijkt af van het gestelde in de aanbestedingsleidraad artikel 4.2.2.3 blz 26. Kunt u artikel 13 laten vervallen?	Niet akkoord.
3	artikel 8.7 en 35.3 en 36.2			Kan hierbij worden opgenomen dat de schade die op inschrijver wordt verhaald met inachtneming van de beperking van de schadevergoedingsplicht is, zoals opgenomen in Bijlage 2 en Bijlage 3?	Akkoord.
4	artikel 15			Inschrijver zou graag (zoals blijkt uit haar tekstvoorstel bij Bijlage 2, artikel 16.6 en Bijlage 3, artikel x over data) de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Kan bij artikel 15 dan ook worden toegevoegd dat ook voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?	Akkoord.
5	artikel 25.3			Indien inschrijver persoonsgegevens zal verwerken door middel van gebruik van de systemen van de opdrachtgever kan inschrijver geen technische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen. In dat geval kan inschrijver enkel organisatorische maatregelen nemen. Is de opdrachtgever dat met inschrijver eens? Kan in dat geval de verwijzing naar de technische maatregelen worden verwijderd? Inschrijver is in het bezit van een door haar opgestelde Security Policy, waarin zij de maatregelen beschrijft die zij neemt om bij verwerking van persoonsgegevens deze persoonsgegevens te beschermen. Inschrijver zou dezeSecurity Policy graag vantoepassing verklaren op de verwerkersovereenkomst. Kan de opdrachtgever dat bij eventuele gunning aan inschrijver overwegen?	Voor zover leverancier persoonsgegevens zal verwerken door middel van gebruik te maken van de systemen van de Opdrachtgever wordt inschrijver inderdaad niet verantwoordelijk geacht om technische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen, maar Opdrachtgever verwacht van de leverancier daarbij wel een adviserende rol. Ten aanzien van de door inschrijver opgestelde Security Policy kan Opdrachtgever hier slechts een oordeel over vormen als deze de verantwoordelijke Information Security Officer deze heeft ontvangen en beoordeeld.
6	13	13.2	11	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de maximale hoogte van aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis is maar ook als totaal maximum 5.000.000 Euro bedraagt?	Correct
7	13	13.4	11	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de onder 13.4 vermelde boete ook onder het maximum kan worden gebracht?	Akkoord.
8	15	15.4	12	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de boete voor schending van geheimhouding gemaximeerd kan worden tot 5% van de contractwaarde?	Akkoord.
9	21	21.6	16	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat audits altijd in overleg met inschrijver gepland worden en tevens de scope vooraf met inschrijver afgestemd wordt?	Audits zullen worden aangekondigd met vermelding van doelstelling en scope.
10	13	13.2	11	13.2 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 5.000.000,-- per gebeurtenis. kan deze gemaximaliseerd worden op € 2.000.000,-- ?	Niet akkoord.
[nr.]					

Vragen inzake de Concept Overeenkomst					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	11.13	1	20	Een boete opleggen zonder enige verdere actie, formaliteit of aantoonbaarheid lijkt ons niet reeel. Kunt dit artikel aanpassen of verwijderen?	Niet akkoord.
2	13,1	1	22	Is het gezien de marktomstandigheden mogelijk het percentage SROI te verlagen?	Niet akkoord.
3	13.4	1	22	Kunt u uitleggen waarom bij evenuele betaling van het tekort aan SROI ook nog eens een boete opgelegd wordt of kunt u dit artikel verwijderen?	Indien het resterende tekort alsnog wordt betaald zal er geen boete worden opgelegd.
4	15	algemeen	24	Kunt u akkoord gaan met bespreken van eventuele verbetervoorstellen tijdens de gunningsfase?	Niet akkoord voor zover dit betekent dat de eisen welke worden gesteld vanuit de Conceptovereenkomst na gunning worden aangepast, wat namelijk in strijd is met het gelijkheidsbeginsel van de Aanbestedingswet.
5	artikel 2.8			Inschrijver wenst dat een eventuele nieuwe versie van een verwerkersovereenkomst tot stand komt na schriftelijke overeenstemming tussen beide partijen. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?	Niet akkoord voor zover dit betekent dat de eisen welke worden gesteld vanuit de Verwerkersovereenkomst na gunning worden aangepast, wat namelijk in strijd is met het gelijkheidsbeginsel van de Aanbestedingswet.

6	artikel 11.13			De vrijwaring die inschrijver aan de opdrachtgever dient af te geven voor schade geleden door derden is niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. In het kader van risicomanagement dat binnen de organisatie van inschrijver wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de derde geleden directe schade en tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 2.000.000,- per jaar. De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door een derde geleden indirecte en/of gevolgschade. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Indien de opdrachtgever dat niet doet, is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring?	Akkoord.
7	artikel 14.1			Inschrijver stelt voor dat alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking komt. Inschrijver kan aansprakelijkheid voor alle vormen van schade vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringstechnisch perspectief niet accepteren. Kan de opdrachtgever dan ook akkoord gaan met het uitsluiten van indirecte schade en gevolgschade? Zo niet, kan zij dat dan motiveren?	De schade welke voor vergoeding in aanmerking komt staan gedefinieerd in art. 14 van de Concept Overeenkomst en art. 13.2 van de Algemeen Inkoopvoorwaarden.
8	artikel 17			Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals (i) elke ernstige of geringe, maar aanhoudende niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst; (iii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een grote verandering veroorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst; (iii) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij de opdrachtgever; (iv) indien de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?	Niet akkoord. Opdrachtgever handelt uit algemeen belang, welk belang groter is dan die van de tegenpartij. Faillissement of surseance van betaling zal nooit van toepassing zijn; opdrachtgever zal altijd aan zijn betalingsverplichtingen voldoen. Wijzigingen van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften kennen een lange voorbereidings en besluitvormingstijd en mogen daarom geen aanleiding zijn om de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen.
9	artikel 23			Inschrijver kan nu voor alsdan niet aangeven dat zij de ICT Prestatie voor drie maanden kan continueren als zij failliet is, of dat zij in de positie is om alsdan een overeenkomst met een derde partij te sluiten. Kan de opdrachtgever deze delen van de artikelen daarom buiten toepassing verklaren? Zo niet, kan zij dat motiveren?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft zich veel inspanningen getroost om een aanbesteding uit te voeren. Bij het wegvallen van de leverancier zal de continuïteit van de dienstverlening van de Opdrachtgever in het geding komen. Opdrachtgever is geen deskundige partij op het gebied van cameratoezicht en verwacht van Leverancier dat zijn in voorkomende gevallen een geschikte derde partij voorstelt die de dienstverlening voort kan zetten. Opdrachtgever zal deze partij ook rechtstreeks gaan betalen voor geleverde dienstverlening.
10	artikel 23.5			In dit artikel wordt gerefereerd aan een fatale termijn. Inschrijver stelt voor dat zij eerst in gebreke gesteld dient te worden, met daarin opgenomen een redelijke aanvullende termijn om de zaken c.q. diensten alsnog te leveren. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.	Akkoord.
11	artikel 14			De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 2.000.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever). Louter de schadeposten, als genoemd in artikel 13.2 onder i t/m x van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen voor vergoeding in aanmerking. Deze schade dient wel verwijtbaar aan opdrachtnemer te zijn.?	Correct.
				Heeft de inschrijver het exclusieve recht op alle opdracht binnen het perceel.	Dit is gedeeltelijk correct, echter bij volledige nieuwe gebouwen of projecten boven de €25.000,- heeft de gemeente voor het vergelijk het recht om een 2e offerte uit te vragen.
[nr.]					

Vragen inzake de Conformiteitenlijst Minimum-eisen					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Eisnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Subcriteria					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					

2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake het Prijzenblad			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1		In het prijzenblad zitten diverse optelling niet correct. De totalen rekent niet door en zijn geselecteerd in verkeerde kolom. Hierbij het verzoek voor het aanpassen van het prijzenblad. Kan OG nakijken of de formule klopt achter de totaal aantallen? Er lijkt een vermenigvuldiging niet juist te staan.	De doorrekeningen zijn aangepast in de prijzenbladen, Formulier F-1 Prijzenblad Perceel 1&2 en Formulier F-1 Prijzenblad Perceel 3.
2		In het prijzenblad is geen onderscheid tussen perceel 1, 2 en 3. Kunt u aangeven hoe de splitsing in percelen dient te worden bekeken. Het is voor ons niet duidelijk hoe deze percelen zijn onderscheiden.	De percelen zijn qua aantallen camera's ongeveer opgedeeld in gelijke delen. U kunt dus per perceel 1 & 2 hetzelfde prijzenblad gebruiken, Formulier F-1 Prijzenblad Perceel 1&2. Op basis van deze nota van inlichtingen zijn er specifieke aanpassingen gemaakt in het prijzenblad voor perceel en dient Formulier F-1 Prijzenblad Perceel 3 te gebruiken.
3		Moeten we bij de levering van kabel (coax / utp) ook rekening houden met montage? Kunnen we uitgaan van: 1. kabel in bestaande kabelgoot? 2. kabel in nieuwe buisleiding?	Dit is correct, inclusief het verwijderen van de overbodige bestaande kabels. Kabel in bestaande kabelgoot en kabel in nieuwe buisleiding zijn toegevoegd in het prijzenblad.
4		Gevraagd wordt een 22" monitor. Mag dit ook een grotere (bijv. 24") zijn	Dit is akkoord, mits de monitor passend blijft voor de beoogde toepassing.
5		Prijs van levering van verschillende merken vaste IP binnencamera's (Milestone compatible) inclusief licenties tbv diverse panden, werven,sportcomplexen en locaties Amsterdamse Bos. Het fictieve aantal van 300 is verdeelt over de twee geadviseerde merken, u kunt dit niet aanpassen. Hoe dienen wij hiermee om te gaan. Dienen dit verschillende merken te zijn met dezelfde specificatie. Wat is de beweegreden/meerwaarde om twee verschillende camera's op te geven?	Niet akkoord, voor de Gemeente Amsterdam is het belangrijk dat er nog een keuzemogelijk bestaat tussen twee verschillende merken.

Vragen inzake de Referentieverklaring			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			
4			
[nr.]			

Algemene / overige vragen			
Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	SLA, punt 12 optioneel	De SLA is een leidend document om de kwaliteit te bespreken en te bewaken. Een boete clause is hierbij geen stimulans om tot een open en constructieve werkwijze te komen. Kunt u dit artikel laten vervallen?	Niet akkoord.
2	PVE, 1.1 blz 8, opdracht 5	Kunt u akkoord gaan met een geldige verklaring van betrouwbaarheid (zwaarder dan VOG) en VCA?	Akkoord.
3	PVE, 1.2 blz 9, HWSW-13	Zijn dit reeds bestaande koppelingen en zo niet wordt de realisatie hiervan dan als meerwerk gezien? Kunt u in dit geval dan ook aangeven of één fysiek algemeen storingscontact vanuit de lokale hardware volstaat?	Deze zijn voor Facilitair Bedrijf op een groot gedeelte van de top 33 panden reeds aanwezig, waar dit nog niet zo is of bij het vervangen van de installatie zal dit t.z.t. moeten worden uitgevoerd mits het camera plan dit vraagt.
4	PVE, 1.2 blz 11, HWSW-26	Is dit aantal uren bij u intern goed vastgelegd en leidend voor deze aanbesteding?	De opgegeven aantallen zijn in dagen weergegeven. De gemeente Amsterdam hanteert de richtlijnen en adviezen vanuit de regelgeving en AVG. Hiervoor zijn diverse stukken waar ook wordt bijgehouden waar en wanneer er beelden veilig worden gesteld.
5	PVE, 1.3 blz 11, IMP-7	is het akkoord om onderbouwd toch POE cameras buiten in te zetten?	Dit is akkoord. Mits de POE voeding toereikend is om de camera's in alle weersomstandigheden goed te kunnen laten functioneren.
6	PVE, 1.4 blz 12, CAM-7	Kunt u een definitie aangegeven van de gewenste kwaliteit, bij voorkeur met aantal pixels?	Aantal pixels is niet per se van belang, wel moeten de beelden in de nacht bruikbaar zijn in geval van calamiteiten, indien er aanvullende maatregelen nodig zijn om dit te waarborgen wordt de gemeente Amsterdam hier graag over geadviseerd.
6	PVE, 1.4 blz 13, CAM-22	Indien een ander type beter toepasbaar is bent u dan akkoord dat deze ingezet worden?	Na overleg met opdrachtgever zijn er altijd afwijkingen mogelijk, mits goed onderbouwd.
7	PVE, 1.5 blz 14, GAR-1	In deze branche is een volledige garantie termijn van 1 jaar de norm en eventueel 2 jaar garantie op het product. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, de eis blijft ongewijzigd.
8	PVE, 1.6 blz 15, OND-16	Binnen 24 uur is te krap om als standaard te omschrijven. Urgentie en omvang van de storing is altijd van belang hierbij. Kunt u dit aanpassen naar streeftijd 36 uur?	Niet akkoord, de eis blijft ongewijzigd.
9	PVE, 1.7 blz 16, INC-2	Kunt aangegeven waarom inloggen via een VPN niet gewenst is of dit artikel schrappen?	Nee, de eis kan niet geschrapt worden. Er is geen beheer op afstand toegestaan. Indien beheer op afstand op een later moment gevraagd wordt zal de opdrachtgever de mogelijkheden met de leverancier afstemmen en de relevante voorwaarden aangeven. Eventuele monitoring mag alleen uitgaand verkeer betreffen, via een door de leverancier geleverd communicatiekanaal / via een door de opdrachtgever ter beschikking gestelde verbinding naar het internet waar een apparaat op aangesloten mag worden die een enkel IP-adres en MAC-adres gebruikt.

10	PVE, 1.8 blz 17 COR-4	Is het mogelijk om een drempelbedrag van 750,-- toe te staan voor het oplossen van correctieve werkzaamheden per locatie. Dit om de doorgang bij storingen te vergroten. Boven de 750 stellen wij voor altijd schriftelijk toestemming te vragen. Kunt u hiermee akkoord gaan ?	Dit is akkoord.
11	PVE algemeen	Is het mogelijk om alle gestelde tijden voor zowel preventief- als correctie onderhoud tijdens de gunningsfase te bespeken en definitief af te stemmen?	Niet akkoord, de eis blijft ongewijzigd.
12	PVE 1.13 b.z 22, DOC-1	Is de bestaande situatie reeds bij u aanwezig en zoniet hoe denkt u hierin te kunnen voorzien?	Voor bijna alle panden van het facilitair bedrijf (Perceel 1&2) zijn de tekeningen en camera plannen aanwezig, deze zullen worden overgedragen bij gunning. Vanaf dat moment is de leverancier verantwoordelijk voor wijzigingen en aanpassingen n.a.v. uitbreidingen en of vervanging. Voor Perceel 3 Sport en Bos is dit niet het geval. De leverancier dient in de 0-meting een inventarisatie te doen van de ontbrekende plattegronden, tekeningen en cameraregister. Na deze inventarisatie zal in overleg met de gemeente Amsterdam op basis van nacalculatie (o.b.v. vooraf verstrekte offerte) de ontbrekende documenten door de inschrijver te worden aangevuld.
13	PVE 1.13 blz 22, DOC-2	Dit is geen gebruikelijke oplossing en kan ook mogelijk veiligheidsrisicos met zich meebrengen. Is het mogelijk om hier in de Gunningfase een alternatieve oplossing in voor te stellen?	Dit is akkoord.
14	PVE algemeen	Kunt u aangeven is welke mate het netwerk voor CCTV dedicated is en welke netwerk componenten u faciliteert of door de leverancier moeten worden aangeboden (en dit terug laten komen in het prijzenblad)?	Het betreft een gesloten cameranetwerk dat via een poort op de videorecorder in de toekomst mogelijk wordt aangesloten op het netwerk van Amsterdam. De Inschrijver dient de netwerkcomponenten te leveren voor het gesloten cameranetwerk (in het geval deze niet voldoende toereikend is of end of life zijn). De Gemeente heeft in het prijzenblad een aanvraag gedaan onder P8 Benodigde netwerkcomponenten voor minimaal lokaal cameranetwerk (switches, routers etc.). Onder dit kopje kunt u zelf de componenten aangeven die u nodig acht voor een minimaal lokaal cameranetwerk op een locatie inclusief de benodigde aantallen. Op basis van deze prijzen worden aanpassingen of toevoegingen aan het lokale camera netwerk op locatie verrekend. De plaatsing en de montage wordt middels een nacalculatie op basis van uren afgerekend.
15	PVE 1.1, blz 8 opdr-6	U geeft aan dat de hardware te integreren moet zijn met Milestone. Van welke licentie versie dient te worden uitgegaan en kunnen we er vanuit uitgaan de de omschreven link (CAM-1) beschikt over de laatste release?	U hoeft enkel een videorecorder en een camerasysteem te leveren dat milestone compatible is. De levering van de licentie is geen onderdeel van de aanbesteding. Milestone is in beheer bij een andere partij, dus in samenspraak met deze partij zullen de nieuw te maken koppelingen gerealiseerd moeten worden.
16	PVE 1.1, blz 8 opdr-6	U geeft aan dat de videoanalyse vanuit het geleverde systeem geïntegreerd moet worden met Milestone. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze VCA at the edge voorzien moet worden en dat er geen functionaliteit is binnen het bestaande Milestone pakket?	De Leverancier zal samenwerken met alle leveranciers van systemen die koppelingen zullen hebben met de aan te leveren systemen. Voorbeelden hiervan zijn de koppeling met het Milestone systeem dat wordt beheerd door de huidige leverancier, en de eventuele inzet van producten van derden voor videoanalyse die met het te leveren VMS geïntegreerd dienen te worden.
17	PVE 1.4 blz 13, CAM-27	Kunt u aangeven wat voor netwerk er tussen de locaties aanwezig is, wie verantwoordelijk is voor dit netwerk en indien mogelijk een duidelijke demarcatie aangeven tussen de diverse gebruikers van een/het netwerk?	Het netwerk wat tussen de locaties aanwezig is, betreft een beveiligd technisch Vlan en is in beheer bij de gemeente Amsterdam. De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde connectiviteit betreft een mogelijkheid tot communicatie naar het internet zoals beschreven in het antwoord op algemene vraag 9 (Eventuele monitoring mag alleen uitgaand verkeer betreffen, via een door de leverancier geleverd communicatiekanaal / via een door de opdrachtgever ter beschikking gestelde verbinding naar het internet waar een apparaat op aangesloten mag worden die een enkel IP-adres en MAC-adres gebruikt).
18	Algemene vraag	Kunt u aangeven wat voor netwerk er tussen de locaties aanwezig is, wie verantwoordelijk is voor dit netwerk en indien mogelijk een duidelijke demarcatie aangeven tussen de diverse gebruikers van een/het netwerk?	Het netwerk wat tussen de locaties aanwezig is, betreft een beveiligd technisch Vlan en is in beheer bij de gemeente Amsterdam. De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde connectiviteit betreft een mogelijkheid tot communicatie naar het internet zoals beschreven in het antwoord op algemene vraag 9 (Eventuele monitoring mag alleen uitgaand verkeer betreffen, via een door de leverancier geleverd communicatiekanaal / via een door de opdrachtgever ter beschikking gestelde verbinding naar het internet waar een apparaat op aangesloten mag worden die een enkel IP-adres en MAC-adres gebruikt).
19		In meerdere landen, door meerdere softwarefabrikanten en door meerdere branche-organisaties worden enkele Chinese merken niet toegelaten. Ze mogen niet gebruikt worden in overheidsprojecten, worden niet gekoppeld aan VMS oplossingen zoals Genetec en onder andere ONVIF heeft deze bedrijven geroyeerd. Worden aanmeldingen met deze merken (oa Hikvision en Dahua) geaccepteerd in deze tender?	Deze merken zijn reeds aanwezig dus zijn vooralsnog gewoon geaccepteerd. Mochten hier grote lekken in ontstaan die in de situatie van de gemeente Amsterdam (gesloten netwerk m.u.v. koppeling Milestone) nadelig zijn dan worden wij hier graag over geadviseerd.
20		Moeten de camera's voor de zwembaden aan dezelfde specificatie voldoen als de reguliere binnencamera's?	Dit is gedeeltelijk correct. Met de toevoeging dat de camera beschermt tegen vocht en stof dus IP66 of hoger moet zijn. Daarnaast dient deze camera te zijn voorzien van een kunststofbehuizing. Deze Camera is additioneel toegevoegd aan het prijzenblad Formulier F-1 Prijzenblad Perceel 3.
[nr.]			