

Aanbesteding: Schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Dit is de laatste Nota van Inlichtingen d.d. 10-03-2021.

Ref.nr. 2
Onderwerp: Mededeling vanuit de aanbestedende dienst

Vraag:

Aanbestedende dienst wil u er extra op attenderen dat zij gebruik maakt van een doorlopende Nota van Inlichtingen (par. 5.2.2.). Wij verzoeken u daarom uw vragen in een zo vroeg mogelijk stadium te stellen zodat die ook zo snel mogelijk beantwoord en middels een Nota van Inlichtingen op Tendered gepubliceerd kunnen worden. U heeft dan de gelegenheid tot wedervraag voor sluiting termijn vragen stellen (19 febr. 2021).

Antwoord:

Mededeling, zie "vraag".

Beantwoord op: 27-01-2021
Label: Proces

Ref.nr. 3
Onderwerp: Maximaal aantal woorden

Vraag:

Om inschrijvers meer ruimte te geven voor het toevoegen van ondersteunende visuals en schema's met als doel het verbeteren van de leesbaarheid voor de beoordelingscommissie willen we u vragen om in plaats van een maximaal aantal A4 een maximaal aantal woorden toe te kennen aan de subgunningscriterium 1 t/m 5. Er van uitgaande dat 1 A4 gelijk staat aan circa 600 woorden is ons voorstel als volgt:
Subgunningscriterium 1: maximaal 1200 + 1 A4 tijdsplanning
Subgunningscriterium 2: maximaal 1800 woorden (indien u akkoord gaat met het voorstel in de vraag hiervoor)
Subgunningscriterium 3: maximaal 600 woorden
Subgunningscriterium 4: maximaal 1200 woorden
Subgunningscriterium 5: maximaal 1200 woorden

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat uit van professionele inschrijvende partijen, die in korte en heldere bewoordingen antwoorden kunnen geven op de gestelde vragen. Daarbij is het aangeven van het aantal pagina's voor aanbestedende

dienst voldoende, en gaat het tellen van woorden door aanbestedende dienst o.i. te ver en haar doel voorbij.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ISO 45001

Vraag:

In paragraaf 7.2.2 geeft u aan dat inschrijver dient te beschikken over een ISO 45001 certificaat, of vergelijkbaar. Het VCA certificaat is vergelijkbaar. Kunt u de eis aanpassen naar "Inschrijver dient te beschikken over een ISO 45001 en/of VCA certificaat".

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid deze eis aan te passen naar "Inschrijver dient te beschikken over een ISO 45001 en/of VCA certificaat".

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Maximaal aantal A4

Vraag:

Gezien het aantal te beantwoorden onderwerpen en de weging van deze vraag willen wij u vragen het maximaal aantal A4 op te hogen naar 3. Zo zijn Inschrijvers beter in staat een volledig antwoord te geven op alle onderwerpen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid het aantal A4 van subgunnigscriterium 2 aan te passen naar maximaal 3 A4.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

VCA vol

Vraag:

Als inschrijver beschikken we over het VCA certificaat. De regel bij het hebben van dit certificaat is dat uitvoerende medewerkers over VCA

beschikken, en leidinggevende over VCA-vol. Kunt u bevestigen dat wij als 'Inschrijver' dienen te beschikken over een VCA certificaat?

Antwoord:

Alle uitvoerende medewerkers dienen over VCA te beschikken en leidinggevend over VCA VOL t.b.v. glas en gevelreiniging.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Interview

Vraag:

Op welke datum vinden de interviews plaats?

Antwoord:

De interviews vinden plaats op 23 maart 2021. Afhankelijk van de corona maatregelen gebeurt dit fysiek dan wel via MS-teams. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Medewerkers participatiewet

Vraag:

"Opdrachtnemer dient in de offerte aan te geven of en hoe de medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet gaan worden en hoe deze begeleid gaan worden.' In welk subgunningscriterium dienen wij dit te behandelen en hoe wordt dit beoordeeld? Kunt u dit ook meewegen in onze vraag voor uitbreiding van het maximaal aantal A4?

Antwoord:

Dit dient behandeld te worden in subgunningscriterium 2. Het antwoord wordt beoordeeld op welke mate het antwoord SMART geformuleerd is en daarmee aansluit op toepasbaarheid/buikbaarheid/volledigheid voor Fontys. Zie antwoord vraag 5

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9 Gevelreiniging en Glasbewassing

Vraag:

Is er sprake van overname personeel conform cao-B deel artikel 8 voor de glasbewassing en gevelreiniging?

Antwoord:

Nee, hier is geen sprake van.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Gevelreiniging

Vraag:

Graag ontvangen wij van u de (gewenste) onderhoudsprogramma's van de geveldelen voor eventuele garanties.

Antwoord:

Deze zijn niet voorhanden, we gaan hier uit van de kennis en expertise van de Inschrijver.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Gevelreiniging

Vraag:

Graag ontvangen wij van u de splitsing in de m2 gevel per onderdeel (type afwerking).

Antwoord:

Deze zijn niet voorhanden, Inschrijver dient hier zelf een inschatting van te maken aan de hand van de schouw.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 46, 9.4.2 – 3de punt

Vraag:

Hier staat gewenste competenties van ALLE in te zetten medewerkers.
Graag zien wij dit toegelicht.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst krijgt graag inzicht in de competenties die Inschrijver belangrijk acht voor haar medewerkers. De competenties hoeven enkel benoemd te worden en niet uitgeschreven te worden.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Tenderned Eis 1

Vraag:

Akkoord PvE: U stelt hier: "Inschrijver dient te verklaren aan alle gestelde eisen te voldoen. Inschrijver dient hiertoe de conformiteitsverklaring te ondertekenen en toe te voegen." Is onze aanname juist dat deze verklaring niet van toepassing is?

Antwoord:

Dit is juist. De eis is aangepast op Tenderned

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Gegevens overname personeel 2

Vraag:

In het schema 'overname personeel 2 is geen kolom 'arbeidsongeschikt incl. eerste ziektedag'. Graag zien wij deze informatie toegevoegd worden.

Antwoord:

Deze informatie is bij Aanbestedende Dienst niet bekend.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Gegevens overname personeel 1

Vraag:

In paragraaf 8.2.6 van het aanbestedingsdocument (eis 65) stelt u: "Indien

gevraagd, dient Opdrachtnemer van elke (nieuwe) werknemer een ‘verklaring omtrent het gedrag’ (VOG) te kunnen overhandigen aan Opdrachtgever.” Het valt ons op dat in het overzicht ‘Gegevens overname personeel 1’ een aantal medewerkers staat die niet over een VOG beschikken. Wat is hiervan de reden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft hier de afgelopen periode niet om gevraagd.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Gegevens overname personeel 2

Vraag:

Beschikken alle medewerkers op het overzicht ‘Gegevens overname personeel 2’ over een VOG?

Antwoord:

Nee, zie antwoord vraag 15

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Gegevens overname personeel 1/2

Vraag:

Spreekt alle over te nemen medewerkers Nederlands of is communicatie in het Engels ook wenselijk?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan dit niet bevestigen, communicatie in het Engels is wel wenselijk.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Gegevens overname personeel 1

Vraag:

In het schema ‘overname personeel 1’ wordt in de kolom ‘arbeidsongeschikt

incl. eerste ziektedag' een nvt en een x gebruikt. Interpreteren wij het juist dat deze beide dezelfde betekenis – dus niet van toepassing- hebben?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage C1 Prijzenblad schoonmaak

Vraag:

Kunt u de ontbrekende frequenties aanleveren (gebouw ER, ES, S3 en S1).

Antwoord:

Waar geen frequentie is ingevuld dient Inschrijver een 0 te lezen.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage C1 Prijzenblad schoonmaak

Vraag:

Kunt u aangeven hoe we om dienen te gaan met ruimtes waarvan de m² niet in onderhoud staan vermeld, maar waarbij toch een frequentie benoemd staat?

Antwoord:

De kolom oppervlakte m² is hierbij leidend, deze ruimtes dienen meegecalculeerd te worden.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage C1 Prijzenblad schoonmaak

Vraag:

Kunt u de ontbrekende vloersoorten aanleveren?

Antwoord:

Graag concreterisen waar deze vloersoorten ontbreken binnen het

prijzenblad.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Bijlage C1 Prijzenblad schoonmaak

Vraag:
Wat wordt bedoeld met de vloersoort “anders”?

Antwoord:
Graag concretiseren waar deze vloersoort zich bevindt binnen het prijzenblad.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Bijlage B Referentieverklaring

Vraag:
U vraagt inschrijvers om de opdrachtwaarde van de totale opdracht aan te geven. Klopt onze aanname dat u hier doelt op de totale opdrachtwaarde per jaar?

Antwoord:
Nee, uw aanname klopt niet. Het betreft de totale opdrachtwaarde, ongeacht tijdsduur.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 4.3

Vraag:
In artikel 4.3 van de algemene voorwaarden is een fatale termijn opgenomen. Inschrijver wenst op dit punt aansluiting te zoeken bij de wet. Dit betekent dat Opdrachtnemer eerst in gebreke zal moeten worden gesteld. Uiteraard zullen wij er alles aan doen om een tekortkoming te voorkomen en zo nodig, zo spoedig mogelijk te herstellen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?

Antwoord:

De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen- gekomen levertijd, dan wel tijdstip van Levering, geldt wel degelijk als een fatale termijn. Echter, Fontys is wel akkoord om een termijn te hanteren voor ingebrekestelling en de daarmee gepaard gaande fatale termijn voor verzuim. Zie hiertoe ook de Concept-Overeenkomst artikel 5.2.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 17.2

Vraag:

In artikel 17.2 sub J van de algemene voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden op het moment dat Opdrachtnemer haar verplichting niet nakomt. Deze ontbinding kan geschieden zonder dat eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd. Hierdoor krijgt Opdrachtnemer geen gelegenheid een eventuele tekortkoming te herstellen, terwijl dat juist in het belang is van beide partijen. Bent u bereid om specifiek ten aanzien van een tekortkoming overeen te komen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund de haar tekortkoming te herstellen, voordat tot ontbinding wordt overgegaan?

Antwoord:

De Overeenkomst is leidend, zie artikel 5.2. Ingebrekestelling en termijn om alsnog na te komen is vereist.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 16

Vraag:

In artikel 16 van de Algemene voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer nimmer gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten. Echter, Inschrijver meent dat iedere uitsluiting van opschorting niet redelijk is. Indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel buiten toepassing te laten en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 13.3

Vraag:

Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen, zoals nu in artikel 13.3 van de Algemene voorwaarden is opgenomen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 12.3

Vraag:

In artikel 12.3 van de Algemene voorwaarden is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt geschrapt?

Antwoord:
Het is akkoord om staking als overmacht aan de zijde van leverancier te accepteren.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Art. 17.1

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging in artikel 17.1 van de Algemene voorwaarden voor beide partijen van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dit is akkoord. Uitgangspunt is de overeenkomst te laten duren conform de looptijd opgenomen in de overeenkomst. Opzegging door Opdrachtnemer is slechts mogelijk met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van 6 maanden.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 17.1

Vraag:

In artikel 17.1 van de Algemene voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever bij opzeggen een 'redelijke opzegtermijn' dient te hanteren. Met het oog op een zorgvuldige herplaatsing van onze medewerkers vinden wij het belangrijk dat er een duidelijke opzegtermijn wordt gehanteerd. Gelet op de duur van de overeenkomst stellen wij een opzegtermijn van 6 maanden voor. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Een opzegtermijn van 6 maanden is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 4.8

Vraag:

In artikel 4.8 van de algemene voorwaarden is een boeteclausule opgenomen indien Opdrachtnemer dienstverlening levert die niet beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen. Gezien de opdrachtwaarde kan deze boeteclausule fors oplopen. Bovendien past een dergelijke boeteclausule wat Inschrijver betreft niet binnen deze overeenkomst, te meer omdat Opdrachtgever bij niet nakoming de mogelijkheid heeft om Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voor geleden schade. Bent u daarom bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de boeteclausule te schrappen.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 1, conceptovereenkomst art. 5.3

Vraag:

Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering van artikel 5.3 van de Overeenkomst in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?

Antwoord:

Opdrachtnemer is inderdaad alleen aansprakelijk voor zaak- en personenschade (directe schade). Niet voor indirecte schade als omzetsderving of het niet kunnen doorgaan van onderwijs indien toe te rekenen aan inschrijver.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 1, conceptovereenkomst Art. 5.1

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van beëindiging uit artikel 5.1 van de overeenkomst wederkerig te formuleren, voor zover van toepassing?

Antwoord:

Wederkerigheid is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 1, conceptovereenkomst Art. 4.1

Vraag:

Opdrachtnemer gaat akkoord met het feit dat zij Opdrachtgever vrijwaart. In artikel 4.1 van de Overeenkomst is een dergelijke vrijwaring opgenomen. Opdrachtnemer is bereid om Opdrachtgever te vrijwaren voor zover

Opdrachtnemer ook zonder die vrijwaring aansprakelijk zou zijn. Dit staat nu niet zo expliciet in artikel 4.1 benoemd. Kunt u bevestigen dat dit in artikel 4.1 wordt bedoeld?

Antwoord:

Voor zover Opdrachtgever wordt aangesproken tot betaling van loonheffingen, loon, omzetbelasting en/of boetes, omdat Opdrachtnemer niet voldoet aan regelgeving ter zake, dient Opdrachtnemer het gehele door Opdrachtgever voldane bedrag, vermeerderd met wettelijke rente aan Opdrachtgever te voldoen. Dus akkoord voor zover deze boetes aan Opdrachtnemer toe te rekenen zijn.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/pag. 44/9.3

Vraag:

U schrijft hier: “in tabblad 3 uurtarief regiewerk wordt gevraagd naar een integraal uurtarief regiewerk zoals omschreven in het tabblad. Dit tarief mag maximaal 25% bedragen van het uurtarief welke in de calculatie schoonmaak wordt gebruikt.” Dienen wij hier te lezen: ... “mag maximaal 125% bedragen van het uurtarief...”?

Antwoord:

Correct opgemerkt, het uurtarief regiewerkzaamheden mag maximaal 25% hoger liggen dan het uurtarief dat uit de calculatie voortkomt.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/pag. 37/8.2.3

Vraag:

Eis 56: dienen wij hier te lezen: “ ... voor resterend kalenderjaar 2021. Vanaf kalenderjaar 2022 levert opdrachtnemer... ?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/ pag. 46/9.4.2

Vraag:

Is onze interpretatie juist dat we voor dit onderdeel 2 A4 mogen aanleveren en daarnaast een tijdsplanning op 1 A4 of 1 A3?

Antwoord:

Dit klopt. De tijdsplanning mag op A3 aangeleverd worden

Beantwoord op: 12-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/ pag. 25/5.3.1.4

Vraag:

Is het toegestaan om tabbladen toe te voegen tussen de verschillende bijlagen, voorzien van de naam van de bijlage?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/ pag. 25/5.3.1.4

Vraag:

Dit voorschrift is helder. Op Tenders is de aanbesteding echter op een andere manier ingericht. Daar staan 9 separate onderdelen voor de eisen, waar inschrijvers een document kunnen uploaden, en een separaat onderdeel voor kwaliteit, met zowel bij het hoofonderdeel kwaliteit als bij de 5 subonderdelen de mogelijkheid om documenten te uploaden. Is onze conclusie juist dat wij bij de verschillende onderdelen slechts hoeven aan te geven of de vraag beantwoord is, en dat we onze volledige inschrijving als 1 document, zoals beschreven bij punt 5.3.1.4, kunnen uploaden bij 'overige documenten'? Zo nee, op welke wijze kunnen inschrijvers hun aanbesteding uploaden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1.3.2 pag. 15

Vraag:

In paragraaf 3.1.3.2 van het aanbestedingsdocument is opgenomen dat indien van overheidswege wordt besloten dat alleen nog online les mag worden gegeven, dat Opdrachtgever dan het recht heeft om de dienstverlening af te schalen. Inschrijver begrijpt deze wens, echter dat betekent dat Opdrachtnemer de volledige consequenties van de pandemie voor haar rekening krijgt. Inschrijver vindt het op voorhand overeenkomen van een dergelijke risicoverdeling niet redelijk. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen, zodat wordt aangesloten bij de wetgeving en rechtspraak dit op dat moment geldt? Op die manier kunnen partijen in overleg treden over de meest redelijke oplossing voor de concrete situatie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord, afschalen gebeurt altijd in overleg

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 48/9.4.7

Vraag:

Gunningscriterium 6 is een interview met accountmanager. Kunt u een beschrijving geven in welke week deze interviews plaatsvinden, in welke vorm en de hoeveelheid tijd die hiervoor per inschrijver gereserveerd is?

Antwoord:

De interviews staan gepland op 23 maart, uitgangspunt is dat de vragen die gesteld worden een verdieping zijn op de schriftelijke antwoorden uit de Inschrijving. Hiervoor is een tijdsbestek van maximaal 45 minuten gereserveerd.

Beantwoord op: 15-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 46/9.4.2

Vraag:

Dienen wij hier te lezen: alle in te zetten medewerkers die op dit contract

werkzaam zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 46/9.4.2

Vraag:

Is het toegestaan de bedoelde planning op A3 formaat aan te leveren, dit omwille van de leesbaarheid?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 42/8.3.5, punt 104

Vraag:

Hier vraagt u om andere certificaten dan in paraaf 7.2.2 pagina 32. Is onze aanname correct dat de gevraagde certificaten uit paraaf 7.2.2 juist zijn?

Antwoord:

Eis 104 is deels correct, ISO 9000 dient echter ISO 9001 te zijn.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 38/8.2.6, punt 66

Vraag:

Er staat in het document benoemd dat 'opdrachtnemer gedurende de dag 1 uur aanwezig is in de piekmomenten op de genoemde locaties'. Graag zien wij dit punt verduidelijkt. Betreft het 1 piekmoment per dag, waar een medewerker aansluitend aanwezig is? Of dient de tijd verdeeld te worden over verschillende piekmomenten?

Antwoord:

Het betreft hier één piekmoment waar een medewerker aansluitend aanwezig is.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 38, 8.2.6, punt 64

Vraag:

Hier geeft u aan dat 'opdrachtnemer zorgt dat medewerkers die voor een periode langer dan 1 jaar werkzaam zijn op Fontys locaties in het bezit zijn van een diploma Basisopleiding Schoonmaken'. Is dit een eis die nu niet geldig is? We zien enkele medewerkers die meerdere jaren in dienst zijn maar de opleiding niet hebben. Of is hier een andere reden voor?

Antwoord:

Dit klopt. In de vorige aanbesteding was dit geen eis.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 37/ 8.2.2, punt 51

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het afvoeren van afval vanuit sanitaire ruimtes. Wij gaan er vanuit dat dit exclusief het afval van de 'lady bin' is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 36/8.1.7, punt 35

Vraag:

Hier is weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. De gemiddelde stijging van CBS-index 812 bedroeg in de jaren 2015 t/m 2019

2,02%, terwijl de werkelijke kosten (cao-lonen, sociale lasten en wijzigingen in wetgeving) met 3,15% stegen in dezelfde periode. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer, wat een risico kan zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening en de werkdruk van het personeel en daarmee voor naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen, waarbij opdrachtnemer het recht heeft stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs?

Antwoord:

Niet akkoord, Inschrijver heeft de mogelijkheid eventuele risico's t.a.v. CAO wijzigingen op voorhand te verdisconteren in de aanbieding. Tussentijdse prijsindexeringen gedurende de looptijd vinden plaats op basis van de genoemde CBS-index.

Beantwoord op: 15-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 32/7.2.2

Vraag:

Klopt het dat de hier gevraagde certificaten enkel betrekking hebben op het onderdeel glasbewassing en gevelreiniging?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 32/7.2.2

Vraag:

Hier vraagt u om diverse certificaten voor glasbewassing en gevelreiniging. De ISO45001 is een internationale norm. Kunt u bevestigen dat het VCA** geldt als een vergelijkbaar certificaat, daar beide normen zich richten op het verminderen van risico's op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk? Voor een groot deel overlappen de ISO45001 en VCA** elkaar.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Aanbestedingsdocument pag. 32/ 7.2.2

Vraag:

Bij de certificaten voor glasbewassing en gevelreiniging vraagt u om VCA-vol. Het VCA Basis of VCA Vol certificaat is persoonsgebonden. Geeft u hiermee aan dat de voorman voor de glasbewassing in het bezit dient te zijn van een VCA Vol certificaat?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Aanbestedingsdocument pag. 30/7.1

Vraag:

U vraagt hier om een verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid). Kunnen inschrijvers volstaan met het aanleveren van een SNA-certificaat, dit borgt immers een correcte afdracht van belastingen en sociale premies?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een verklaring van de belastingdienst te ontvangen.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 Aanbestedingsdocument pag. 29/6.3

Vraag:

Onderaanneming: u geeft aan in een voorbeeld dat een uitzendbureau waar gebruik van wordt gemaakt voor de inhuur van tijdelijke medewerkers als onderaannemer wordt beschouwd. Is onze conclusie juist dat deze eis enkel van toepassing is op partners die personeel leveren, en niet op leveranciers die bijvoorbeeld middelen en materialen leveren?

Antwoord:

Dit is juist.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 16/3.1.3.3

Vraag:

Wij attenderen u erop dat in de 5de alinea 'opdrachtgever voert overdag een naloopronde van de toiletten uit' staat. Dit zal opdrachtnemer zijn ons inziens. Graag uw reactie.

Antwoord:

Dit is correct opgemerkt, hier dient Opdrachtnemer te staan.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE Eis 76

Vraag:

Staat u open voor een digitaal logboek?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst staat hiervoor open.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

VSR-KMS

Vraag:

Vinden de VSR-KMS metingen vanaf 2 of 3 maanden na start plaats? Hierin zit een tegenstrijdigheid in het bestek.

Antwoord:

Dit is correct opgemerkt, de metingen vinden plaats vanaf 2 maanden na startdatum.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Subgunningscriterium 1 + 2

Vraag:
Subgunningscriterium 1 + 2: kennismaking/samenwerking met facilitaire teams op locatie; wat is de samenstelling van de facilitaire teams?

Antwoord:
De teams bestaan uit facilitair medewerkers, daarnaast zijn er 6 facilitair coördinatoren en 4 facility managers werkzaam binnen H&F.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Facilitair manager

Vraag:
Wat is het verantwoordelijkheidsgebied van de facilitair managers?

Antwoord:
Iedere facility manager is eindverantwoordelijk voor het eigen schoonmaakbudget.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Subgunningscriterium 2

Vraag:
Wat is de rol van facilitair manager in de communicatie met opdrachtnemer? Op welk niveau vindt dit plaats?

Antwoord:
Gesprekken en communicatie vinden plaats op tactisch niveau en betreft o.a. locatiespecifieke onderwerpen.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

60

Communicatie 8.1.3 nummer 11

Vraag:

'Eenmaal per twee weken vindt er op locatieniveau operationeel overleg plaats tussen de aangewezen contactpersoon van Opdrachtgever en de standplaats/regio manager van Opdrachtnemer.' Is de aangewezen contactpersoon vanuit Opdrachtgever de dedicated accountmanager? Wat is voor u de gewenste contactpersoon/functionaris vanuit Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen dedicated accountmanager. De aangewezen contactpersoon vanuit Opdrachtnemer is zoals aangegeven de standplaats/regiomanager. Het betreft hier overleg op operationeel niveau.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Paragraaf 3.1.2

Vraag:

In paragraaf 3.1.2 staat: Ten aanzien van de huidige situatie worden enkele zaken aangescherpt om zodoende een nog betere kwaliteit van dienstverlening te krijgen. Kunt u 'enkele zaken aangescherpt' verduidelijken, welke zaken worden op welke manier aangescherpt?

Antwoord:

Deze zaken betreffen o.a. compleetheid van de opleverstaat, de toevoeging van een calamiteitenmedewerker en het opnemen van structureel terugkerende aanvullende werkzaamheden in de aanneemsom.

Beantwoord op: 15-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Implementatieplanning

Vraag:

Is het toegestaan bij Subgunningscriterium 1: Plan van aanpak implementatiefase de implementatieplanning aan te leveren op 1 A3 i.p.v. 1 A4? Zo wordt de planning beter leesbaar voor de beoordelingscommissie.

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de financieel economische draagkracht van de moedermaatschappij. Wordt de moedermaatschappij in dit geval als derde beschouwd en dienen wij bij inschrijving ook de ingevulde UEA voor onze moedermaatschappij aan te leveren?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
NEN-ISO 9000 / 9001 voor kwaliteit

Vraag:

In het bestek wordt op pagina 32 beschreven dat inschrijver dient te beschikken over het NEN-ISO 9001 certificaat. Op pagina 42 wordt gesproken over het certificaat NEN-ISO 9000. Welke kunnen wij als leidend beschouwen?

Antwoord:
Leidend is NEN-ISO 9001.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Tendered Eis 4,5,6

Vraag:

Op Tendered Eis 4, 5, 6 worden er vragen gesteld over de UEA. Voldoen wij hieraan door beantwoording van de eis met ja/nee en het eenmalig uploaden van een ingevuld en ondertekend UEA?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: Tendered Eis 1

Vraag:

Inschrijver dient voor Eis 1 een conformiteitsverklaring te ondertekenen en toe te voegen. Kunt u hiervoor een format aanleveren?

Antwoord:

Dit is niet nodig. De eis is gecorrigeerd op Tendered.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 67
Onderwerp: Aanbestedingsdocument pag. 46, 9.4.5 – 1e punt

Vraag:

Hier beschrijven inschrijvers hun visie in de dienstverlening bij het behalen van de duurzaamheidsdoelen van Fontys. Er zijn drie duurzaamheidsdoelen beschreven. Is het de bedoeling dat we onze visie per doel geven of algemeen voor alle doelen van toepassing, en betreft het alleen een visie of wil opdrachtgever ook ideeën en initiatieven beschreven zien? Dit onderdeel zien wij graag extra toegelicht.

Antwoord:

Gevraagd wordt in hoeverre uw duurzame/ circulaire visie en/ of doelen bij kunnen dragen aan het realiseren van de drie duurzaamheidsdoelen van Aanbestedende Dienst. Dit betekent uw visie per doel aangeven en ideeën en initiatieven hoe dit te concretiseren.

Beantwoord op: 01-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 68
Onderwerp: Aanbestedingsdocument pag. 46/9.4.2

Vraag:

U schrijft hier: “de beschreven gewenste competenties van alle in te zetten medewerkers die op dit contract werkbaar zijn”. Doelt u hier op de medewerkers die wij gedurende de contractperiode inzetten, of bedoelt u de medewerkers die specifiek ten behoeve van de implementatie worden

ingezet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst doelt hier op alle medewerkers die gedurende de contractperiode worden ingezet.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 46/9.4.2

Vraag:

Is onze interpretatie juist dat u een planning wenst te ontvangen met daarin enkel de activiteiten die op de Fontys-locaties plaatsvinden?

Antwoord:

Deze interpretatie is niet correct, Inschrijver dient alle activiteiten weer te geven die relevant worden geacht voor de implementatie dus ook bijvoorbeeld bestellen materialen en middelen, activiteiten t.b.v. overname personeel etc.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Subgunningscriterium 1

Vraag:

Eén van de subvragen luidt: 'De beschreven gewenste competenties van alle in te zetten medewerkers die op dit contract werkbaar zijn'. Kunt u deze vraag nader toelichten? Welke vraag dienen Inschrijvers hier te beantwoorden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

dedicated accountmanager

Vraag:

Welke competenties vindt Fontys het belangrijkste / moet de dedicated accountmanager minimaal hebben?

Antwoord:

Inschrijver dient hier zelf een inschatting van te maken op basis van de onderwerpen waarin de rol van accountmanager genoemd wordt in het beschrijvend document.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Aanbiedingsbrief

Vraag:

Is het toegestaan om aan de offerte een aanbiedingsbrief toe te voegen?

Antwoord:

Dit is toegestaan. De brief wordt echter niet meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
VSR

Vraag:

8.2.7. Kwaliteit (pagina 39/50)

72.: “Vanaf de tweede maand na ingang van het schoonmaakcontract, worden kwaliteitsmetingen uitgevoerd conform NEN 2075, het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem. “

In paragraaf 3.1.3.3. Resultaatgericht schoonmaakonderhoud (pagina 19/50) / Kwaliteit / VSR-KMS geeft u aan: “De eerste VSR-meting wordt uitgevoerd na drie maanden vanaf ingangsdatum contract.”

Vraag: is onze aanneme juist dat de eerste VSR-meting na drie maanden vanaf ingangsdatum contract plaatsvindt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 56.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

74

regiewerkzaamheden

Vraag:

8.2.4. Regiewerkzaamheden (op afroep) (pagina 37/50)

57. :”Extra schoonmaakwerkzaamheden en facilitair gerelateerde werkzaamheden kunnen als extra opdracht aan Opdrachtnemer worden opgedragen en worden dan afgerekend op basis van de vooraf overeengekomen regietarieven (inclusief toezicht en leiding).”

Vraag: Welke facilitair gerelateerde werkzaamheden bedoelt u?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst indien extra capaciteit nodig is een beroep te kunnen doen op opdrachtnemer voor deze werkzaamheden. Dit kan bijvoorbeeld zijn: het ledigen van de prullenbakken op de buitenterreinen of het ledigen van de papierverzamelbakken in de centrale afvalcontainers buiten het gebouw. Opdrachtnemer kan aan deze genoemde voorbeeld werkzaamheden geen rechten ontlenen.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

contractactiviteiten

Vraag:

“Behalve op onderwijs legt Fontys zich – met onder andere 46 lectoraten – toe op onderzoek, kennisinnovatie en contractactiviteiten. “

Vraag: wat bedoelt u met contractactiviteiten? Is dit ook van toepassing op het contract schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging?

Antwoord:

Nee, dit is niet van toepassing op het contract schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging. Zie <https://fontys.nl/Over-Fontys/Onze-organisatie/Ons-onderwijs.htm>

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

m2 Gevelbeplating

Vraag:

Zou u de m2 Gevelbeplating separaat kunnen opgeven?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

RI&E glasbewassing

Vraag:

Kunt u de huidige RI&E voor de glasbewassing delen?

Antwoord:

Nee, Inschrijver is na gunning zelf verantwoordelijk voor het opstellen van de RI&E.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

2m glas lichtstraten

Vraag:

Zou u de m2 glas voor de te wassen lichtstraten apart kunnen opgeven?

Antwoord:

Zie beschrijvend document PvE 81, lichtstraten en zeer moeilijk bereikbaar glas (liggende geveldelen) zijn geen onderdeel van de uitvraag.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Situatie corona

Vraag:

Welke situatie verwacht u, in kader van corona, bij het ingang van het contract?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst volgt hierin de richtlijnen van de Rijksoverheid en het RIVM.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Situatie corona

Vraag:
Hoeveel procent van de huidige schoonmaakuren wordt op dit moment ingezet?

Antwoord:
Op dit moment wordt er ongeveer 80% van de uren ingezet gebaseerd op de huidige situatie.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Situatie corona

Vraag:
Hoe gaan opdrachtgever en huidige dienstverleners om met de inzet van de schoonmaakmedewerkers in coronatijd en dus de lage bezetting op de panden?

Antwoord:
Als contractpartners zijn hierover in goed overleg afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
artikel 18

Vraag:
Artikel 18: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de rechten en plichten uit de overeenkomst vrijelijk aan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek) kan overdragen?

Antwoord:
Niet akkoord. Opdrachtgever wenst niet zonder instemming met een andere Opdrachtnemer geconfronteerd te worden.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Artikel 14.8

Vraag:

Artikel 14.8: bij overtreding op de geheimhoudingsplicht zoals uiteengezet in artikel 14 is opdrachtnemer een forse boete van € 50.000,- verschuldigd (naast de mogelijkheid om eventueel geleden schade te vorderen). Dit terwijl de geheimhoudingsplicht ook geldt voor Fontys. 1) waarom is Fontys bij overtreding niet een dergelijke boete verschuldigd? 2) mede gezien het feit dat het de geheimhoudingsverplichting onbeperkt voortduurt is een boete van € 50.000,- behoorlijk fors, is opdrachtgever bereid deze boete te matigen?

Antwoord:

De boetebepaling wordt geschrapt.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:
artikel 12.3

Vraag:

Artikel 12.3: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
artikel 11.6

Vraag:

Artikel 11.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

artikel 9.1

Vraag:

Artikel 9.1: is het juist dat in deze situatie sprake is van een vaste prijs? En er dus niet wordt gefactureerd op basis van de werkelijk gemaakte kosten en uren?

Antwoord:

Dit is correct. De aanneemsom is een vast bedrag.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

artikel 4.7

Vraag:

Artikel 4.7: is het juist dat deze bepaling niet aan de orde is wanneer er sprake is van, zoals in deze situatie, een voortdurende verplichting gedurende een aantal jaar? Zo nee, kan opdrachtgever verduidelijken op welke wijze de hoogte van de boete wordt berekend en wat wordt bedoeld met 'van de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst is gemoeid'? Betreft dit de maandfactuur per locatie?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de boetebepaling te schrappen.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

88

Onderwerp:

derden

Vraag:

Artikel 4.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder "derden" niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat

opdrachtnemer de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wenst niet zonder instemming met een andere Opdrachtnemer geconfronteerd te worden.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:
WAV

Vraag:

Artikel 4.1: De WAV legt overigens ook verplichtingen op aan opdrachtgever, bij niet naleving daarvan kan ook de opdrachtgever daarvoor beboet worden. Dit is geen verantwoordelijkheid van contractant, is het juist dat dergelijke overtredingen die toerekenbaar zijn aan opdrachtgever niet binnen de vrijwaring vallen zoals opgenomen in artikel 4.1 van de overeenkomst?

Antwoord:

Dat is juist wanneer de overtreding te wijten is aan Opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:
ketenaansprakelijkheid

Vraag:

Artikel 4.1: in deze bepaling over ketenaansprakelijkheid wordt gesproken over 'Ontvanger', kan opdrachtgever toelichten wat/wie wordt bedoeld met 'Ontvanger'?

Antwoord:

Ontvanger is de Belastingdienst.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
91

Onderwerp:
conformiteitsverklaring

Vraag:

Op tenderned bij Eisen vraag u bij "1. Akkoord PVE" om een conformiteitsverklaring toe te voegen. Echter kunnen wij deze bijlage niet vinden. Kunt u ons deze aanleveren ?

Antwoord:

Dit is niet nodig. De eis is gecorrigeerd op Tenderned.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:
VCA

Vraag:

In "EA Schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging v. 1.0" staat op pag 32 bij 7.2.2. Eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid, onderdeel Certificering dat wij dienen te beschikken over Certificaat VCA VOL en dit na gunning op verzoek moeten kunnen overleggen. VCA VOL is een certificaat op persoonsniveau. Bedoelt u hier niet VCA* op bedrijfsniveau ?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Aanleveren offerte

Vraag:

In "EA Schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging v. 1.0" staat op pag 25 bij 5.3.1. Algemene voorschriften, punt 4.: "De Inschrijving, met uitzondering van het prijzenblad, moet als één digitaal document aangeboden worden, met de bijlagen in alfabetische volgorde. Bijlagen waar meerdere keren naar verwezen wordt (bv. Uniform Europees Aanbestedingsdocument) hoeven slechts één keer geupload te worden." Op Tenderned echter moeten de te uploaden bestanden per onderdeel worden geupload. Wat is juist ?

Antwoord:

Zie vraag 39.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

94

Onderwerp:

NvI dd. 10-2-21, vraag 21

Vraag:

U vraagt ons aan te geven waar in het prijzenblad vloersoorten ontbreken. Dit is het geval in de gebouwen ES, FF, P1, P3, R9 en ZP.

Antwoord:

Er is een herzien prijzenblad (bijlage C1a) bij deze Nota van inlichtingtingen toegevoegd. Hierin zijn de vloersoorten bij n.i.o. (niet in onderhoud) ruimtes verwijderd.

Beantwoord op: 01-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

95

Onderwerp:

NvI dd. 10-2-21, vraag 22

Vraag:

U vraagt ons aan te geven waar deze vloersoort zich bevindt in het prijzenblad. Deze vloersoort wordt benoemd in de gebouwen EK, ER, P3 en TQ.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 01-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

96

Onderwerp:

NvI dd. 10-2-21, vraag 20

Vraag:

U geeft aan de kolom m2 in onderhoud is leidend en deze moeten meegecalculeerd worden. Echter de m² staan benoemd in de kolom m² niet in onderhoud. Is onze conclusie juist dat we deze dus niet meenemen in de berekening?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 01-03-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

NvI dd. 10-2-21, vraag 19

Vraag:

U geeft hier aan dat waar geen frequentie is ingevuld, inschrijver 0 dient te lezen. Geldt dit ook voor de ruimtes waarbij zowel m² in onderhoud als m² niet in onderhoud op dezelfde regels staan vermeld. (een gedeelte is niet in onderhoud en een gedeelte wel, frequentie ontbreekt)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 01-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

98

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, diverse paragrafen m.b.t. glasbewassing en gevelreiniging

Vraag:

In het Aanbestedingsdocument, 8.1.5. punt 27 blz. 36/50 staat: "Inzet van alle benodigde materialen en middelen dient in de aanneemsom opgenomen te zijn. Met uitzondering van bereikbaarheidsmiddelen tbv glas- en gevelreiniging."

In 8.3.1. punt 81 blz 40/50 staat ook: "... niet te laten wassen. Dit geldt tevens ... waardoor ... bereikbaarheidsmiddelen nodig zijn, ... lichtstraten en liggende glasdelen."

Tevens staat in 8.3.1. punt 82 blz. 40/50: "... zoveel mogelijk glas te wassen zonder de inzet van onnodige bereikbaarheidsmiddelen."

Mogen we hieruit concluderen dat wij op het prijzenblad geen kosten voor bereikbaarheidsmiddelen dienen op te nemen en pas na het opstellen van de RI&E's per locatie in overleg bepalen wat de eventueel nodige in te zetten bereikbaarheidsmiddelen zijn? Kunt u dit bevestigen? Zo niet, dan graag uw uitleg.

Antwoord:

Bereikbaarheidsmiddelen dienen opgenomen te worden, naar aanleiding van de schouw dient Inschrijver een inschatting te maken van de in te zetten middelen. Hierbij is de geldende wet- en regelgeving leidend. Zie beschrijvend document par 8.3.1 eis 81, lichtstraten en zeer moeilijk bereikbaar glas (liggende geveldelen) zijn geen onderdeel van de uitvraag.

Beantwoord op: 01-03-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 41/8.3.2, punt 87

Vraag:

Kunt u aangeven wat redenen zijn om de tweede glaswasbeurt wel of juist niet te laten uitvoeren?

Antwoord:

Dit kan de mate van vervuiling zijn maar ook planningstechnisch (renovaties, afstoten pand).

Beantwoord op: 01-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

100

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 45/9.4

Vraag:

Lezen alle beoordelaars de beantwoording van alle subgunningscriteria?

Antwoord:

Nee, voor specifieke criteria wordt de functionaris betrokken die de expertise over dit onderwerp heeft.

Beantwoord op: 01-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

101

Onderwerp:

Parkeerkosten

Vraag:

Op diverse locaties is betaald parkeren van toepassing. Worden de schoonmakers hierin gefaciliteerd of zijn de kosten voor rekening van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Vooralsnog is parkeren op onze terreinen voor de schoonmakers gratis m.u. v. parkeren op het TuE terrein. Deze kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Er is momenteel een regeling waarbij dit tegen een gereduceerd tarief mogelijk is voor vaste schoonmakers.

Beantwoord op: 01-03-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Gegevens overname personeel 1 en 2

Vraag:
Zijn de over te nemen contracturen inclusief de ingezette uren voor extra werk?

Antwoord:
Nee, deze uren omvatten niet het extra werk dat momenteel in het contract is opgenomen.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage C2 Prijzenblad Glasbewassing en gevelreiniging

Vraag:
Op verschillende locaties zijn lichtstraten en dakglas geconstateerd.
A: Zijn deze m² ook opgenomen in het prijzenblad?
B: Zo ja, heeft u daar een uitsplitsing van, verdeeld in boven- en onderzijde?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 98.
A: Nee, deze zijn niet opgenomen in het prijzenblad.
B: niet relevant.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage C2 Prijzenblad Glasbewassing en gevelreiniging

Vraag:
In uw prijzenblad glasbewassing en gevelreiniging geeft u in regel 6 aan dat de prijzen inclusief en exclusief btw dienen te zijn.
In de cellen die invulbaar zijn is deze uitsplitsing niet mogelijk, kunt u aangeven of dit inclusief of exclusief btw dient te worden geprijsd?

Antwoord:
Er is een herzien prijzenblad Glasbewassing en gevelreiniging (bijlage C2a) bij deze Nota van inlichtingen toegevoegd.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Overname medewerkers

Vraag:

In de overzichten worden de uren per week of per 4 weken gegeven. In verband met schoolcontracten is het lastig om te bepalen of wij de contracturen per week met 41, 42 of zelfs met 46 weken moeten vermenigvuldigen. Kunt u derhalve de uren t.b.v. de overnamegegevens in beide bestanden per medewerker op jaarbasis aanleveren?

Antwoord:

Zie bijgevoegde bijlagen 7a1 en 7a2 bij deze nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument pag. 46/9.4.3

Vraag:

Werkgeluk en motivatie van alle personeel. Kunt u bevestigen dat dit het personeel betreft dat wij bij Fontys inzetten?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Verhouding totale schoonmaak en glasbewassing

Vraag:

Op basis van de cijfers van 2019 is de kostenverhouding tussen schoonmaak- en glasbewassing grofweg 15:1. In de weging van de financiële gunningscriteria is deze verhouding echter 22:8. Daarbij heeft Opdrachtgever een bodembedrag gegeven voor de schoonmaak, maar niet voor de glasbewassing. Dit betekent concreet dat een inschrijver relatief veel voordeel kan halen uit het (deels) overhevelen van kosten voor de glasbewassing naar de totale schoonmaakkosten. Opdrachtgever heeft dit deels ondervangen door in het bestek aan te duiden dat inschrijven onder de kostprijs niet is toegestaan. Niettemin stelt Inschrijver voor om een bodembedrag van € 160.000,- (gelijk aan de omzet van 2018) in te stellen

voor de glasbewassing om te voorkomen dat het strategisch invullen van bijlage C2 een buitenproportionele invloed heeft op de gunningsbeslissing. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Certificaten onderaannemer

Vraag:

Aanbestedingsdocument pag. 32/7.2.2. en pag. 42/8.3.5, punt 104: U vraagt in beide paragrafen om bepaalde certificeringen van de inschrijver /opdrachtnemer. Begrijpen we goed dat, aangezien VCA-Vol persoonsgebonden is, indien Inschrijver ervoor kiest om een onderaannemer in te zetten voor de glasbewassing en gevelreiniging, het certificaat van onderaannemer volstaat? En dat het bij de overige drie punten (ISO9001, ISO14001 en ISO45001/18001 veiligheid/VCA) wel gaat om certificaten op naam van de inschrijver/opdrachtnemer (en dus niet van de onderaannemer)?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:

VCA en 18001

Vraag:

Aanbestedingsdocument pag. 32/7.2.2. en pag. 42/8.3.5, punt 104: U vraagt in deze paragraaf om '18001 veiligheid of vergelijkbaar', dit in tegenstelling tot paragraaf 7.2.2. waar 'ISO 45001 of vergelijkbaar' wordt uitgevraagd. Middels vraag 4 en vraag 50 van de 2e NvI wordt bevestigd dat een VCA-certificaat volstaat als vergelijkbaar document voor ISO 45001. Is onze aanname correct dat een VCA-certificaat ook geldt als vergelijkbaar voor '18001 veiligheid'?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bezetting zaterdag ZP

Vraag:

Ruimtestaat ZP: De m2 onderhoud op zaterdag zijn nagenoeg gelijk aan die van maandag t/m vrijdag. Kunt u een indicatie geven van de bezetting op zaterdag? Is deze vergelijkbaar met een doordeweekse dag?

Antwoord:

De bezetting is vergelijkbaar met een doordeweekse dag.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Lockers ruimtestaat EK

Vraag:

Ruimtestaat EK: De lockers (totaal 106,85 m2) staan aangeduid met niet in onderhoud. Worden hiermee alleen de lockers zelf bedoeld of ook de gangpaden? Oftewel, vallen de buiten-/voorzijde van de lockers en bijbehorende gangpaden binnen het resultaatgerichte onderhoud?

Antwoord:

De lockers vallen buiten het resultaatgerichte onderhoud.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Onderwijsvrije weken in bodembedrag

Vraag:

Kunt u aangeven of de onderwijsvrije weken deel uitmaken van het bodembedrag of worden deze als extra werk gezien. Idem voor de financiële volumes, zijn de onderwijsvrije weken hier onder extra werk opgenomen?

Antwoord:

In het bodembedrag zijn de onderwijsvrije weken meegenomen. In de financiële volumes zijn de onderwijsvrije weken onder regulier en periodiek opgenomen.

Beantwoord op: 01-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Doelstellingen Dienst H&F

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtgever op zoek is naar een partner die kan bijdragen aan de doelstellingen van Dienst H&F. Kunt u concreet inzicht geven in deze doelstellingen?

Antwoord:

Zie hiervoor de paragraaf Partnerschap (par. 3.1.2).

Beantwoord op: 01-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Aanbiedingsbrief

Vraag:

Is het Inschrijver toegestaan een aanbiedingsbrief toe te voegen aan de inschrijving?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 72.

Beantwoord op: 01-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Gebruik wifi

Vraag:

Is het Opdrachtnemer toegestaan om in verband met het in het aanbestedingsdocument voorgeschreven digitale portaal gebruik te maken van de wifi van Opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Beantwoord op: 01-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
116

Onderwerp:
paragraaf 3.1

Vraag:

Kunt u aangeven wat de omvang is qua extra vierkante meters van de nieuwbouwpanden die vanaf 2021 worden opgeleverd en schoongemaakt dienen te worden?

Antwoord:

De nieuwbouwopgave is in het ontwerp verdeeld over 3 gebouwen. Gebouw 1 wordt gerealiseerd aan de zijde Rachelsmolen en bevat de algemene (campusbrede) voorzieningen. Gebouw 2 wordt gerealiseerd aan de zijde Onze Lieve Vrouwestraat en huisvest de specifieke onderwijsruimten (praktijk- en labruimten). In Gebouw 3 zijn de algemene onderwijs- en werkruimten gepland en wordt gerealiseerd aan de zijde Kennedylaan. Totaal betreft dit ca. 15.800 m2 fno.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Gunningscriterium 2

Vraag:

Wat is de huidige tevredenheid van Hogeschool Fontys over de glasbewassing en gevelreiniging?

Antwoord:

it is niet relevant voor deze aanbesteding.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Gunningscriterium 2

Vraag:

Wat is de huidige tevredenheid van Hogeschool Fontys over de reguliere schoonmaak?

Antwoord:

it is niet relevant voor deze aanbesteding.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Gunningscriterium 2

Vraag:
Hoeveel klachten heeft u in 2020 ontvangen over de glasbewassing en gevelreiniging?

Antwoord:
Deze gegevens zijn niet beschikbaar.

Beantwoord op: 01-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Gunningscriterium 2

Vraag:
Hoeveel klachten heeft u in 2020 ontvangen over de reguliere schoonmaak?

Antwoord:
Deze gegevens zijn niet beschikbaar.

Beantwoord op: 01-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Gunningscriterium 4

Vraag:
Mogen wij een vergelijkbaar model, 9R-model, gebruiken om CO2 reductie aan te tonen?

Antwoord:
Ja dit mag als Inschrijver tevens aantoont waar het voorgestelde model afwijkt van het 9R model.
Het gaat om de CO2 reductie van een product over de relevante levenscycli en/of logistieke dienstverlening. Voor de CO2 reductie claim geldt dat u dit transparant moet kunnen maken/ aantonen en ook aangeeft of dit op basis van eigen verklaring of validatie door derden gebaseerd is.

Beantwoord op: 01-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Gunningscriterium 4

Vraag:

Wat bedoelt u met circulair schoonmaken? Heeft u een definitie?

Antwoord:

Circulaire schoonmaak = verzorgen van gezonde + schone werkomgeving en samenleving, die waarde creëert en behoud voor alle betrokken stakeholders
Circulair ondernemen gaat over het controleren en beheren van de grondstoffen- en productenstroom.
De 9R strategieën zijn een praktisch handvat voor circulair schoonmaken en zet in op alle vormen van circulariteit. Zie verder de bijlage 9R model.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Gunningscriterium 4

Vraag:

bij onderdeel 2 van subgunningscriterium 4 vraagt u om een uitwerking van een "best practice". U geeft aan minimaal 7 punten uitgewerkt te willen zien in maximaal 1 A4. Om een best practice SMART uit te werken is 1 A4 zeer beperkt. Staat u er voor open om het maximaal aantal pagina's voor de "best practice" te verruimen naar 2 A4?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Gegevens overname personeel 1 en 2

Vraag:

Hebben de over te nemen medewerkers momenteel een scholencontract of een spaarurencontract?

Antwoord:

Er zijn medewerkers met een scholencontract en medewerkers met een spaarurencontract (dit verschilt per contractpartner).

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad par. 7.2.2.

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de referentie moet worden voorzien van een e-mailadres, hier is geen mogelijkheid toe in het aangeleverde format. Mogen wij hier zelf een regel toevoegen voor het e-mailadres?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par 7.2.2

Vraag:

Wij begrijpen dat het voor opdrachtgever van belang is om bij de opgegeven referent bepaalde eisen/ervaringen te kunnen verifiëren. Wij verzoeken u echter de zinsnede 'dan wel inzage te verlangen in contractdocumenten betreffende de referentieopdracht(en)' te schrappen. Over inzage in de contractstukken tussen de referent en opdrachtnemer dienen referent (en opdrachtnemer) zelf te kunnen beslissen. Inzage zal bovendien over het algemeen niet mogelijk zijn, vanwege vertrouwelijke en bedrijfsgevoelige informatie daarin. Naar onze visie heeft inzage in contractstukken ook weinig toegevoegde waarde, aangezien met mededelingen/antwoorden van de referent al voldoende kan worden geverifieerd.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.5

Vraag:

Omdat eenzijdige wijzigingen (ook al vinden die hun grond in wetgeving) nadelig kunnen uitpakken voor Opdrachtnemer, zouden wij graag zien dat partijen bij dergelijke wetgeving eerst met elkaar in overleg gaan over de aanpassingen waarbij partijen zich inspannen rekening te houden met elkaars

redelijke belangen (of een tekst van gelijke strekking). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 17.4

Vraag:

Dit artikel graag wederkerig maken.

Antwoord:

Dit is geen overeenkomst voor onbepaalde tijd, zie concept-overeenkomst en aanbestedingsdocument. Artikel is derhalve niet van toepassing.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.1

Vraag:

Het valt ons op dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.8

Vraag:

Wij verzoeken opdrachtgever dit artikel te schrappen of zodanig aan te passen dat de enkel de daadwerkelijke schade voor vergoeding in aanmerking komt. Wij achten een boete van € 50.000,- buitenproportioneel. Daarnaast is het niet redelijk om én een boete én daadwerkelijke schade te vorderen.

Antwoord:

Het is akkoord om dit artikel te schrappen.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.7

Vraag:

Graag dit artikel wederkerig maken: ook opdrachtnemer heeft er belang bij dit recht te hebben.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.3

Vraag:

i) Graag het begrip overmacht aanpassen aan de Covid situatie en de jurisprudentie daaromtrent:

Graag onder overmacht van Opdrachtnemer in ieder geval laten vallen: epidemieën, pandemieën, uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel, grootschalig personeelsgebrek door ziekte. Dit sluit dan aan bij de huidige situatie.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.1

Vraag:

Een directe beëindigingsmogelijkheid voor opdrachtgever in geval van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer, vinden wij geen recht doen aan de belangen van opdrachtnemer in dat geval. Wij verzoeken opdrachtnemer om in plaats van de regeling zoals verwoord in 12.1, een regeling als de volgende op te nemen:

In geval van overmacht, treden Partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg, om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Zolang de gesprekken tussen Partijen lopen, dient Opdrachtgever de facturen voor de overeengekomen diensten volledig te blijven voldoen. Partijen leveren daarbij alle redelijke inspanningen die kunnen worden verwacht om de gevolgen van overmacht voor het uitvoeren van de verplichtingen te minimaliseren. Als de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

Gaat u met een dergelijke regeling akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u een ander redelijk voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11.6, 11.7 en 11.8

Vraag:

Het is naar onze visie niet redelijk aansprakelijkheid toe te bedelen zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Wij verzoeken u daarom de aansprakelijkheden zoals genoemd in deze artikelen eveneens te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van inschrijver en te wijten aan schuld van de inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van de inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – eveneens te beperken tot maximaal maximaal

€ 250.000,- per gebeurtenis en maximaal €2,5 mln per jaar of een ander in redelijkheid vast te stellen bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door derden wordt beperkt tot de bedragen opgenomen in art 11.4.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11.4

Vraag:

Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van inschrijver qua hoogte nagenoeg niet is gelimiteerd. Een evenwichtig contract bevat een aansprakelijkheidsbeperking, die rekening houdt met de belangen van de betrokken partijen. Per opdracht dient te worden getoetst of de bepalingen passen bij de opdracht en gebruikelijk zijn in de markt. De huidige aansprakelijkheidsbepaling is hier naar onze mening niet gebruikelijk en stelt inschrijvers voor een dilemma. Ook de aard en de omvang van de opdracht en het (beperkte) risico dat opdrachtgever hier loopt, geven ons inziens aanleiding tot het aanpassen van de huidige bepaling. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de totale aansprakelijkheid van inschrijver op grond van de overeenkomst te beperken tot een bedrag van maximaal € 250.000,- per gebeurtenis en maximaal €2,5 mln per jaar of een ander in redelijkheid vast te stellen bedrag per gebeurtenis én per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De huidige aansprakelijkheidsbepaling stemt prima overeen met verzekerde bedragen die verzekeraars voor aansprakelijkheid geven. Artikel 11.4 blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.11

Vraag:

Hierin staat: Indien Opdrachtgever met Schriftelijke opgave van redenen vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Dienst(en), omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering

van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg.

Wij verzoeken u dit artikel te objectiveren, door de zin als volgt aan te passen:

Indien Opdrachtgever met Schriftelijke opgave van gegronde en objectieve redenen vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Dienst(en), omdat dit nodig is hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg.

Graag vernemen wij of u hiermee akkoord bent. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 9.5.1

Vraag:

Het gaat naar onze visie te ver om van de inschrijver te eisen dat hij er expliciet mee instemt dat hij alle kosten voor het tot stand komen van een nieuwe overeenkomst vergoedt in het geval sprake is van een onjuistheid in het door hem geoffreerde/verklaarde. Zeker aangezien die onjuistheid niet nader wordt gespecificeerd (ook kleine onjuistheden/menselijke fouten)? Wij verzoeken opdrachtgever in dit kader vriendelijk om aan deze regeling toe te voegen dat het verhaalsrecht van de kosten niet verder strekt dan dat de aard/omvang van de onjuistheid rechtvaardigt en beperkt is tot de daadwerkelijk geleden schade, met inachtneming van de Aanbestedingswetgeving.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 8.3.4 eis 103.

Vraag:

Hierin staat onder andere: Schade veroorzaakt door (medewerkers van) Opdrachtnemer aan goederen van Opdrachtgever worden op Opdrachtnemer

verhaald. Ook gevolgschade kan op Opdrachtnemer worden verhaald. [...] De kosten voor het onnodig verbreken van de verzegelingen van brandblusapparatuur door een medewerker van Opdrachtnemer zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

In lijn met het BW zien wij graag in de contractstukken terug dat aan het genoemde verhaalsrecht als voorwaarde geldt dat de schade ook is toe te rekenen aan een tekortkoming van opdrachtnemer.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 8.1.7 eis 33 t/m 35

Vraag:

Inschrijver zou graag een voor opdrachtgever en inschrijver realistischere prijsaanpassing willen opnemen. De regeling zoals die nu beschreven staat, biedt onvoldoende zekerheid en is niet kostendekkend. Zeker gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom zoeken wij naar meer zekerheid voor inschrijvers. Wij verzoeken u vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en welke zekerheid kunt u inschrijvers bijkomend wel bieden?

“Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.).”

Antwoord:

Zie antwoord vraag 48.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 8.1.4.20

Vraag:

Er is geen passende bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver stelt de navolgende praktische werkwijze voor, gebaseerd op zo min mogelijk kosten en risico voor alle betrokkenen:

”De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen - haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten- is beperkt tot de kosten voor het vervangen van de sleutels en sloten tot € 2.500,- per aanspraak met een maximum van € 10.000,- per jaar.”

Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?

Antwoord:

De kosten voor verlies van een looper en of sleutel en eventuele gevolgschade zijn beperkt tot het in artikel 11.4 van de algemene inkoopvoorwaarden vermeld bedrag, waarvoor Inschrijver zich kan verzekeren. De voorgestelde beperking van schade tot €2.500,- per aanspraak en maximum van €10.000,- per jaar staat niet in verhouding tot het risico dat Opdrachtgever kan lopen door het verliezen van een looper “

Beantwoord op: 03-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, Artikel 5.3

Vraag:

Het valt ons op dat aansprakelijkheid voor gederfde winst en/of bedrijfsstagnatie niet is uitgesloten in geval van opzet/grove nalatigheid. De achtergrond hiervan is ons ten aanzien van gedragingen van medewerkers, die met het management zijn belast duidelijk. Echter, wij menen dat de uitsluiting redelijkerwijs wél geldt in geval van opzet/grove nalatigheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast. Wij verzoeken u vriendelijk om voor die gevallen de uitsluiting in tact te laten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Aansprakelijkheid voor gederfde omzet en bedrijfsstagnatie is uitgesloten, ook bij opzet.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, Artikel 5.2b

Vraag:

Graag verzoeken wij Opdrachtgever om de ontbindingsmogelijkheid aan te passen en af te stemmen op de redelijke belangen van beide partijen. Zowel Opdrachtgever als inschrijver moet de overeenkomst kunnen ontbinden, indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt en de tekortschietende partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven redelijke termijn is hersteld. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, Artikel 3.1 en 3.2

Vraag:

Hierin staat:

3.1 “[...] Opdrachtgever kan hierna de overeenkomst twee maal voor een periode van twee jaar verlengen.

3.2. De uitoefening van een optie tot verlenging zal uiterlijk zes maanden voor aflopen van de initiële contracttermijn dan wel verlengingstermijn schriftelijk door Partijen worden overeengekomen.”

Mogen wij hieruit afleiden dat verlenging enkel plaatsvindt met wederzijds goedvinden? Opdrachtnemer acht het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst met wederzijds goedvinden wordt vastgesteld. Op die wijze kan de verlenging van de overeenkomst in samenspraak worden bepaald. Als geen verlenging met wederzijds goedvinden wordt bedoeld, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, Artikel 1.6.

Vraag:

In artikel 1.6 is opgenomen: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen gedurende de looptijd van de overeenkomst in het geval wetgeving Opdrachtgever tot wijziging of aanpassing dwingt.

Omdat eenzijdige wijzigingen (ook al vinden die hun grond in wetgeving) nadelig kunnen uitpakken voor Opdrachtnemer, zouden wij graag zien dat partijen bij dergelijke wetgeving eerst met elkaar in overleg gaan over de aanpassingen waarbij partijen zich inspannen rekening te houden met elkaars redelijke belangen (of een tekst van gelijke strekking). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, Artikel 1.3.

Vraag:

Graag verzoeken wij u de volgorde van de rangorde aan te passen, zodat de Nota van Inlichtingen, waarin wijzigingen op de conceptovereenkomst worden benoemd, prevaleert.

Antwoord:

De concept-overeenkomst wordt aangepast conform antwoorden in de NvI en prevaleert daarmee.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Gevelreiniging

Vraag:

Vervolg op vraag 10 en 11 van NVI1. Inschrijver is bij machte om vanuit kennis en expertise een gedegen aanbod te doen. Echter blijft onduidelijk op welke wijze u de aangeleverde prijzen vervolgens met elkaar vergelijkt. Zonder opleververwachting of eis omtrent gewenste uitvoering is dit naar

onze mening niet te vergelijken. Ons voorstel is om ruimte te bieden om de prijzen te specificeren in arbeid, omschrijving en materiaal en middelen keuze. Hiermee krijgt Aanbestedende dienst een beter en objectiever beeld bij de aangeboden prijzen én bijbehorende reinigingsmethode.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Bewuste en circulaire inkoopkeuzes

Vraag:

"Toewerken naar volledige sturing op bewuste en circulaire inkoopkeuzes van producten en diensten"

Kunt u toelichting wat u hiermee exact bedoeld?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat Aanbestedende Dienst volgens een routekaart (tot 2030) stapsgewijs met haar contractpartners samen werkt aan het volledig duurzaam en circulair inkopen van al haar dienst- en product categorieën. Aan de hand van het 9R model wilt Aanbestedende Dienst samen met de contractpartners en andere relevante stakeholders een opzet maken waarbij voor elk van de relevante R-waarden een of meerdere KPI's en doelstellingen met elkaar worden afgestemd en regelmatig gemonitord. De specifieke keuze van de relevante R-waarden is afhankelijk van de aangeboden oplossingen, de prioritering en de mogelijkheden

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:

accountmanager

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder dedicated waar gesproken wordt over dedicated accountmanager?

Antwoord:

Een dedicated accountmanager draagt bij aan het behalen van de doelstellingen en heeft voldoende tijd en aandacht om deze doelstellingen

gezamenlijk te realiseren.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Gevelementen

Vraag:

Kunt u een specifieke omschrijving geven van de aanwezige gevelementen per gebouw incl. een specificatie van de m2 per gevelement per gebouw?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage C1

Vraag:

In de tabbladen van de naloopronden van diverse locaties en de zaterdagwerkzaamheden van locatie ZP is kolom opgenomen waarin een bedrag dient te worden opgenomen voor conserveren. In het aanbestedingsdocument staat aangegeven dat conserveren op afroep uitgevoerd kan worden. Is het akkoord dat wij de kolom conserveren leeg laten en dus niet invullen en dat werkzaamheden op afroep zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage C1

Vraag:

In deze bijlage is een separaat tabblad opgenomen voor onderwijsvrije weken. Begrijpen wij het goed dat de onderwijsvrije weken niet opgenomen dient te worden in het totaalblad en dus geen onderdeel vormen van het bodembedrag? Zo nee, waar dienen wij de kosten van de onderwijsvrije

weken in het totaalblad in te vullen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage C1

Vraag:

In de tabbladen naloopronde ER, naloopronde TF en naloopronde R3/R4 staat onderaan het tabblad vermeld dat er een beurtprijs afgegeven dient te worden voor een tweede naloopronde op ma/di/do. Waar dienen wij deze prijs in Bijlage C1 te vermelden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94. De prijs hiervoor hoeft niet opgenomen te worden.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage C1

Vraag:

In tabblad naloop EK staat bij ruimteomschrijving 50 ingevuld in plaats van een omschrijving van de ruimte. Zou u kunnen aangeven welke ruimteomschrijving bij deze ruimten hoort?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Interview

Vraag:

Welke funtionarissen zijn vanuit opdrachtgever aanwezig bij het interview?

Antwoord:

Dat is de beoordelingscommissie bestaande uit manager bedrijfsvoering, facility managers, facility coördinatoren, duurzaamheid coördinator.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Interview

Vraag:

U schrijft: Inschrijver wordt uitgenodigd voor een interview waarbij Opdrachtgever vragen zal stellen ter verduidelijking van de Inschrijving. later schrijft u: Middels de presentatie. Kunt u een verduidelijking geven over de opzet van het interview? bijvoorbeeld: krijgen alle inschrijvers dezelfde vragen?

Antwoord:

Daar waar presentatie staat dient Inschrijver interview te lezen. Het betreft een verduidelijking op de Inschrijving waarbij de vragen niet gelijk zijn voor alle Inschrijvers.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
156

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

In de ruimtestaten voor de nalooprondte staat een kolom voor kosten conserveren. Aangezien het sanitaire ruimten betreft en de vloersoort geen linoleum betreft, moeten deze kolommen niet opgenomen worden in de ruimtestaten van de gebouwen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad EK Nalooprondte Kolom E, ruimte omschrijving. De

ruimtes in deze kolom zijn omschreven als 50. Betreft dit allemaal toiletten en mogen inschrijvers dit zelf aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

158

Onderwerp:

calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad EK Naloopronde Kolom L, vloerafwerking. Wat zijn de vloersoorten in deze kolom?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

159

Onderwerp:

calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad EK Naloopronde. In diverse kolommen staan de verkeerde gegevens genoteerd. Kunt u de juiste gegevens verstrekken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

160

Onderwerp:

calculatie

Vraag:

Bijlage C1 In meerdere Tabbladen wordt meerdere keren een ruimtesoort OIL aangegeven. Wat is dit voor ruimte?

Antwoord:

Dit betreffen multifunctionele ruimtes waarin men elkaar kan ontmoeten

/studeren/in projecten kan werken etc.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
calculatie

Vraag:
Bijlage C1 Tabblad 15. R9. In dit tabblad zijn geen vloerafwerkingen ingevuld. Mogen wij ervan uitgaan dat dit beton is?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
calculatie

Vraag:
Bijlage C1 Tabbladen 19.1 TQ en 19.1 TQ nalooprond. Voor gebouw TQ is er een nalooprond met ruim 43 m2 sanitair. In het tabblad 19.1.TQ zijn echter geen sanitaire ruimten opgenomen. Is dit een ommissie?

Antwoord:
Deze constatering is juist, de schoonmaak van deze sanitaire ruimten vallen onder het onderhoud dat wordt uitgevoerd door de verhuurder. De naloop valt echter wel binnen de scope van de opdracht.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
calculatie

Vraag:
Bijlage C1 Tabblad 3.2 ER Nalooprond. In dit blad wordt een beurtprijs gevraagd voor een derde nalooprond. Klopt het dat u een tweede nalooprond bedoeld (een derde beurt).? Waar moeten wij de kosten voor deze beurt weergeven in Bijlage C1?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 152.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabbladen 22.1 ZP/22.3 ZP Zaterdag. De trappen met nummer TP5, TP6 en TP18 hebben geen vloerafwerking (regels 694 t/m 700). Kunt u aangeven wat de vloersoorten zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 3.1 ER. De gang op regel 425 is gedeeltelijk in onderhoud en gedeeltelijk niet. De frequentie is echter niet ingevuld. Mag de inschrijver dat zelf doen of wordt het document aangepast?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 4.1 ES. Het Archief in regel 85 is zowel in m2 in onderhoud als niet in onderhoud opgenomen. Mogen wij ervan uitgaan dat dit Archief niet in onderhoud is en wordt dit aangepast in het document?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 4.1 ES. De Berging in regel 128 is het aantal in m2 in onderhoud en niet niet in onderhoud opgenomen. Mogen wij ervan uitgaan dat deze berging niet in onderhoud is en wordt dit aangepast in het document?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 4.1 ES zijn de m2 van twee schachten opgenomen in de m2. Dit betreft regels 151 en 153. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 5.1 FF. Het praktijklokaal met een frequentie van 21 heeft geen vloerafwerking. Kunt u dit aanpassen in het document?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 6.1 P1. De Patio in regel 54 heeft een frequentie en m2 in onderhoud. Gezien dat andere Patio's niet in onderhoud zijn en deze geen vloerafwerking heeft, moet deze dan ook 'niet in onderhoud' zijn? Zo niet, dan hebben wij een vloerafwerking nodig. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 8.1 P3. De trap in regel 53 heeft geen vloerafwerking. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 16.1 S1. De werkruimte in regel 18 is in onderhoud maar heeft geen frequentie. Klopt dit? Indien ja, kan de frequentie dan opgenomen worden in het document?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 17.1 S3. Het kabinet in regel 143 is opgenomen in de kolom m2 en dus in onderhoud, maar heeft geen frequentie gekregen. Klopt dit? Indien ja, kan dit in het document aangepast worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:

calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 17.1 S3. De ruimte algemeen heeft een frequentie 42 en is opgenomen zowel in de kolom m2 als de kolom m2 niet in onderhoud. Welke kolom is de juiste en kan deze wijziging dan aangepast worden in het document?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:

calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad Totaalblad en Onderwijsvrij. Moeten de bedragen in tabblad onderwijsvrij opgeteld worden bij de bedragen in Totaalstaat of moeten deze apart gehouden worden? Totaalblad met de kosten voor schoonmaak gedurende 42 weken en Onderwijsvrij de kosten gedurende de 10 onderwijsvrije weken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

176

calculatie

Vraag:

Bijlage C2 Tabblad glasbewassing. De formules in kolom F en J berekenen de beurtprijs voor zowel het binnen- als buitenglas x 3. Kunnen deze aangepast worden, aangezien in de leidraad de frequentie voor binnenglas 1x is en buitenglas 2 x (waarbij de tweede beurt optioneel is)?

Antwoord:

Deze worden niet aangepast. 1 x buitenglas bewassen is gegarandeerd. De 2e beurt is optioneel en dus niet gegarandeerd.

Beantwoord op: 02-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

177

Onderwerp:

Bodembedrag

Vraag:

EA Schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging v. 1.0 Paragraaf 3.1.3. In deze paragraaf geeft u aan dat het bodembedrag exclusief BTW voor de Schoonmaak (exclusief glasbewassing en gevelreiniging) is vastgesteld op 2.650.000. Klopt het dat dus ook de kosten voor de naloopronde, de zaterdagronde, de calamiteitenmedewerker en de kosten voor de onderwijsvrije periode, meegerekend moeten worden bij de bepaling van dit bodembedrag?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 02-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

178

Onderwerp:

calculatie

Vraag:

Bijlage C1 Tabblad 18.1 TF Kolom G: De m2 worden niet op de juiste manier opgeteld in cel G606. De formule klopt wel, maar de inhoud van de cellen in Kolom G niet. Hierdoor worden niet alle waarden van deze cellen meegenomen in de optelsom. Gevolg is de het totaal m2 van gebouw TF in Kolom G 2.027,19 m2 aangeeft in plaats van 19.813,36 m2. Mag dit aangepast worden? Het lijkt erop dat dit in de andere tabbladen wel op de juiste manier wordt toegepast.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Glasbewassing

Vraag:

Bij het toepassen van de wassteelmethode gelden beperkingen die opgelegd zijn in wet- en regelgeving. Kunt u bevestigen dat Fontys toeziet op juiste uitvoering conform deze regels en dat Inschrijvers verplicht zijn om hoogwerkers in te rekenen op die plaatsen waar de wassteelmethode niet (volledig) kan worden toegepast?

Antwoord:

Inschrijver dient zich te allen tijde te houden aan de geldende wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 7.2.2. Referenties

Vraag:

We dienen bij inschrijving, of later op verzoek, een ondertekende klanttevredenheidsverklaring in te dienen. Volstaat hierbij ook een akkoord per e-mail van betreffende klant? Dit in verband met Corona en thuiswerken, waardoor het niet altijd mogelijk is om een 'echte' handtekening te krijgen.

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet. U kunt hier invulling aan geven door een gescand document te overleggen.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Onderwijsvrije weken

Vraag:

Waar dienen wij kosten op te nemen voor de onderwijsvrije weken gezien de

maximale frequentie 210 in de ruimtestaat?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Locatie W3 ruimte T2.31 en 1.50A staan de vierkante meters voor het regulier schoonmaak onderhoud op nio, maar bij de naloop dienen deze ruimten wel nagelopen te worden. Klopt het dat de ruimten alleen voor de naloop meegenomen moeten worden in de aanbieding of ook in het regulier onderhoud? Zo ja kunt u de ruimtestaat hierop aanpassen? Of mogen wij dit zelf doen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Locatie TQ ruimte 2.06, 2.05, 1.05, 1.06 zijn sanitaire ruimten. Deze staan aangegeven in de naloop om schoon te maken. Klopt het dat deze ruimte alleen schoongemaakt dienen te worden in de nalooprondte? Zo nee, kunt u dan de ruimtestaat aanpassen of mogen wij dit zelf wijzigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 162.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Klopt het dat voor locatie TQ in het dagelijks onderhoud geen sanitair aanwezig is? Dat enkel verkeersruimten en kantoorruimten dienen te worden schoongemaakt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 162.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Locatie S1 ruimte 2.51 staan de vierkante meters voor het regulier schoonmaakonderhoud op nio, maar bij de naloop dienen deze ruimten wel nagelopen te worden. Klopt het dat de ruimten alleen voor de naloop meegenomen moeten worden in de aandiening of ook in het regulier onderhoud? Zo ja kunt u de ruimtestaat hierop aanpassen? Of mogen wij dit zelf doen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Locatie R10 ruimte 2.53 en 4.53 staan de vierkante meters voor het regulier schoonmaak onderhoud op nio, maar bij de naloop dienen deze ruimten wel nagelopen te worden. Klopt het dat de ruimten alleen voor de naloop meegenomen moeten worden in de aanbieding of ook in het regulier onderhoud? Zo ja kunt u de ruimtestaat hierop aanpassen? Of mogen wij dit zelf doen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 94.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Bijlage C2

Vraag:

"Op het werkblad glasbewassing geeft u in Cel K6 aan dat in deze kolom een totaalstelling per beurt moet ontstaan voor binnen- en buitengevelglas. Echter bij invullen van m2-prijzen kunnen wij zien dat in de verborgen /beveiligde berekeningen (kolommen F en J) met een frequentie van 3x wordt gerekend.

Er ontstaat dus geen beurtprijs maar een jaarprijs op basis van 3 volledige beurten wassen van alle glas.

Dit is niet overeenkomstig uw beschrijving van glas en frequenties in het aanbestedingsdocument 3.1.3.4 omschrijving opdracht glasbewassing en gevelreiniging.

Kunt u verhelderen hoe wij het werkblad glasbewassing dienen te vullen?"

Antwoord:

Cel K6 is leeg. U bedoelt waarschijnlijk cel K7.

Deze tekst is aangepast in het bijgesloten nieuwe prijzenblad.

De keuze voor de frequentie 3 jaar staat aangegeven in par. 9.3 Toelichting prijzenblad glasbewassing en gevelreiniging: "Gezien de frequentie van glasbewassing en gevelreiniging (par. 8.3.2. eis 87) wordt in het prijzenblad uitgegaan van de kosten over een periode van drie jaar. Dit betekent dat de kosten van gevelreiniging één keer wordt meegeteld (1 gevelreinigingsbeurt in drie jaar) en de kosten van glasbewassing drie keer worden meegeteld (3 glasbewassingen (binnen en buiten) in 3 jaar)."

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Bijlage C1

Vraag:

"Op het werkblad onderwijsvrij wordt per locatie een prijsopgave schoonmaak gevraagd in de onderwijsvrije weken.

U geeft hier in kolom E aan dit een afschaling is naar 30%.

Wij veronderstellen dat u hiermee 30% van de reguliere schoonmaakinzet bedoeld.

Is deze 30% wat u betreft restrictief of kunnen wij bijvoorbeeld 30% van alleen het hoogfrequente werk exclusief nalooprondes invullen?"

Antwoord:

Deze 30 % is restrictief.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Bijlage C2

Vraag:

"Op het werkblad gevelreiniging staat in de totaalstelling gevelreiniging per beurt (cel E26) een onjuiste formule.
Niet alle bovenliggende cellen worden in de telling meegenomen.
Kunt u dit corrigeren?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 104.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Bijlage C2

Vraag:

Het dakglas in Tilburg gebouw P1 van het atrium is in het geheel overkapt met kunststof. Zijn deze meters bij het aantal vierkante meters glas opgeteld of bij het aantal vierkante meters gevel? En wassen we deze daarmee 2 keer per jaar of 1 keer in de 3 jaar?

Antwoord:

Deze m2 zijn opgeteld bij de vierkante meters gevel en daarbij hoort de frequentie 1 keer in de 3 jaar.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Referentie eis

Vraag:

Voor kerncompetentie 1 vraagt u om een referent die voldoet aan 4 (sub) kerncompetenties. Daarnaast specificeert u deze competenties met enerzijds: "minimale vloeroppervlak van (totale opdracht)" en daaraan gekoppeld in de referentieverklaring in bijlage B: "uw aandeel in de opdracht". Is onze aanname correct dat wij voldoen aan deze referentie eis als onze referent voldoet aan de minimale eisen van de 4 (sub)kerncompetenties, wij ons aandeel hierin beschrijven en toelichten (in onderdeel 'toelichting' van

bijlage B) waarom inschrijver van mening is dat deze referentie past?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. Echter in het kader van proportionaliteit en om deelname vanuit het MKB te stimuleren heeft Aanbestedende Dienst kerncompetentie 1 als volgt aangepast:

Kerncompetentie 1: resultaatgerichte dagschoonmaak in de publieke sector met minimaal 10 locaties met een minimaal vloeroppervlak (totale opdracht) van 70.000 m².

Ter verduidelijking; het aandeel van Inschrijver dient daadwerkelijk 70.000 m² te omvatten.

Als gevolg van de aanpassing van kerncompetentie 1 wordt de planning als volgt gewijzigd:

- Uiterlijke termijn melden tegenstrijdigheden in Aanbestedingsdocument en sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen: 5 maart 2021, 12.00 uur.
- Uiterlijke datum antwoorden op vragen middels laatste Nota van Inlichtingen: 12 maart 2021, 17:00 uur.
- Uiterste inleverdatum Inschrijving: 23 maart 2021, 12:00 uur.
- Opening kluis: 23 maart 2021.
- Beoordeling Inschrijvingen: 23 maart t/m 22 april 2021.
- Streefdatum voornemen tot gunning: 22 april 2021.
- Streefdatum definitieve gunning: 17 mei 2021.
- Implementatie: 17 mei t/m 30 juni 2021.
- Ingangsdatum Overeenkomst: 1 juli 2021.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Mededeling vanuit de aanbestedende dienst

Vraag:

Correctie en aanvulling op het antwoord van vraag 191.

Antwoord:

Bij kerncompetentie 1 dient u "gebouwen" in plaats van "locaties" te lezen.

Kerncompetentie 1 wordt: resultaatgerichte dagschoonmaak in de publieke sector met minimaal 10 gebouwen met een minimaal vloeroppervlak (totale opdracht) van 70.000 m2.

Door de verschuiving in de planning vinden de interviews niet plaats op 23 maart 2021, maar op 7 april 2021.

Beantwoord op: 01-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Calculatie en onderwijsvrije weken

Vraag:

Om tot de totaalprijs voor de schoonmaakdienstverlening te komen, rekenen wij in de calculatie met een opleverfrequentie van 210 (=42 weken). "In de schoolvakanties wordt afgeschaald naar een 'rooster onderwijsvrije weken'. Dit houdt in dat voor deze weken alle locaties teruggebracht worden naar 30% van de reguliere schoonmaakactiviteiten." Begrijpen wij dan goed dat de berekende totaalprijs voor de schoonmaakdienstverlening uiteindelijk vermeerderd wordt met 30% van de reguliere schoonmaakactiviteiten uit de onderwijsvrije weken?

Antwoord:

Aanbestedende dienstwil een totaalprijs zien waarvan de onderwijsvrije weken onderdeel zijn van de totaalprijs conform de uitgangspunten zoals benoemd in het aanbestedingsdocument en prijzenblad.

Beantwoord op: 10-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Gevelreiniging

Vraag:

Aangaande de gevelreiniging zijn wij uitgegaan van het reinigen van de geveldelen bestaande uit aluminium, trespas en kunststof beplating. Is dit een juiste veronderstelling?

Antwoord:

Nee dit is onjuist. Geveldelen bestaan uit verschillende soorten afwerking namelijk metaal, kunststof of anderszins zie PvE eis 80

Beantwoord op: 10-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Glasbewassing (dakglas)

Vraag:

Er wordt alleen gesproken over gevel-en separatieglass, dakglas is ons inziens dan uitgesloten. Is dit een juiste veronderstelling?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 10-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Wij zijn uitgegaan van een frequentie van uitvoering m.b.t. de glasbewassing volgens bestek van 3 x per jaar. Is dit een juiste veronderstelling?

Antwoord:
Dit is niet juist, zie antwoord vraag 176

Beantwoord op: 10-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Interview

Vraag:

Op welke datum vinden de interviews plaats volgens de nieuwe planning?

Antwoord:
Zie mededeling aanbestedende dienst vraag 192. Dit wordt 7 april.

Beantwoord op: 03-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Vraag n.a.v. vraag 134

Vraag:
Vraag n.a.v. vraag 134:

Graag ook een bevestiging dat de aansprakelijkheid is beperkt tot schade toegebracht door werkzaamheden van inschrijver en te wijten aan schuld van de inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van de inschrijver. Dit lijkt logisch, ook vanuit het BW, maar graag een bevestiging

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 09-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Bijlage B Referentieverklaring

Vraag:

Kunt u een aangepast format referentieverklaring aanleveren, volgens de wijzigingen vraag 191?

Antwoord:

Deze is toegevoegd als bijlage B1 bij deze Nota van Inlichtingen. De wijzigingen van vraag 191 en 192 zijn hierin meegenomen.

Beantwoord op: 08-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Vervolg vraag

Vraag:

Vervolg op vraag 188: U geeft in het antwoord op vraag 188 aan dat het afschalingspercentage van 30% restrictief is. Kunt u dit nader toelichten wat u hier precies mee bedoelt? Dienen wij in de afschaling enkel rekening te houden met de uren van de hoogfrequente werkzaamheden? Horen hier ook de naloop uren bij van het sanitair

Antwoord:

U dient in de afschaling inderdaad rekening te houden met 30% van de reguliere werkzaamheden dus exclusief naloop en calamiteiten medewerker.

Beantwoord op: 10-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

201

Vervolgvrraag

Vraag:

Vervolg op vraag 146 (vraag 10 en 11): Wij willen u graag verzoeken om alsnog het antwoord op vraag 146 te heroverwegen. Het is ons inziens van groot belang dat er een duidelijke gewenst onderhoudsprogramma van de geveldelen aanwezig is en daarnaast ook een specificatie van de m2 van de gevel per onderdeel en de type afwerking ervan. Kunt u de uitgangspunten aangeven, zodat iedere partij op basis van dezelfde criteria een juiste aanbieding kan doen en dus een goed prijsvergelijk kan worden gemaakt. De manier waarop het nu uitgevraagd is, leidt er toe dat appels met peren worden vergeleken. Dit is ook in strijd met de aanbestedingsregels. Overigens voorkomt dit ook discussies na eventuele gunning.

Antwoord:

In eis 80 staan de werkzaamheden omschreven die Opdrachtgever dient uit te voeren. Na oplevering dienen de elementen gereinigd, vlek vrij, stofvrij en vrij van methodefouten te zijn. En waar beschreven geconserveerd. Betreft de afwerking gesplitst in m2 hebben alle potentiële inschrijvers de kans gehad een inschatting te maken gedurende de schouw. Indien gewenst is het voor een ieder toegestaan tot datum inschrijving de buitenkant van de gebouwen nogmaals te schouwen.

Beantwoord op: 10-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
202**Onderwerp:**
Vervolgvrraag**Vraag:**

Vervolg op vraag 188: U geeft in het antwoord op vraag 188 aan dat het afschalingspercentage van 30% restrictief is. Kunt u met andere bewoordingen omschrijven wat u hier precies mee bedoeld aangezien het woord restrictief niet eenduidig uit te leggen is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 200.

Beantwoord op: 10-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
203**Onderwerp:**
Vervolgvrraag**Vraag:**

Vervolg op vraag 146 (vraag 10 en 11): In het kader van de aanbestedingsregels dienen de uitgangspunten voor alle inschrijvers gelijk te zijn. In het antwoord van vraag 146 (en dus vraag 10 en 11) laat u dit over aan de expertise van de inschrijver. Dit kan resulteren in verschillende opvattingen door inschrijvers van benodigde methoden (van alleen bewassen tot reinigen en mogelijk nog meer) en dus ook verschillen in aangeboden tarieven die dus niet te vergelijken zijn. Wij verzoeken u om de duidelijk de eisen voor de gevelreiniging te omschrijven zodat de prijzen van de inschrijvers te vergelijken zijn en u na gunning hier geen discussie over krijgt.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 201.

Beantwoord op: 10-03-2021

Label: Inhoud