

Aanbesteding: Schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Dit is de 3e Nota van Inlichtingen, d.d. 25-02-2021

Ref.nr. 9
Onderwerp: Gevelreiniging en Glasbewassing

Vraag:

Is er sprake van overname personeel conform cao-B deel artikel 8 voor de glasbewassing en gevelreiniging?

Antwoord:

Nee, hier is geen sprake van.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 37
Onderwerp: Aanbestedingsdocument/ pag. 46/9.4.2

Vraag:

Is onze interpretatie juist dat we voor dit onderdeel 2 A4 mogen aanleveren en daarnaast een tijdsplanning op 1 A4 of 1 A3?

Antwoord:

Dit klopt. De tijdsplanning mag op A3 aangeleverd worden

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: Aanbestedingsdocument pag. 48/9.4.7

Vraag:

Gunningscriterium 6 is een interview met accountmanager. Kunt u een beschrijving geven in welke week deze interviews plaatsvinden, in welke vorm en de hoeveelheid tijd die hiervoor per inschrijver gereserveerd is?

Antwoord:

De interviews staan gepland op 23 maart, uitgangspunt is dat de vragen die gesteld worden een verdieping zijn op de schriftelijke antwoorden uit de

Inschrijving. Hiervoor is een tijdsbestek van maximaal 45 minuten gereserveerd.

Beantwoord op: 15-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 46/9.4.2

Vraag:

Is het toegestaan de bedoelde planning op A3 formaat aan te leveren, dit omwille van de leesbaarheid?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 36/8.1.7, punt 35

Vraag:

Hier is weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. De gemiddelde stijging van CBS-index 812 bedroeg in de jaren 2015 t/m 2019 2,02%, terwijl de werkelijke kosten (cao-lonen, sociale lasten en wijzigingen in wetgeving) met 3,15% stegen in dezelfde periode. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer, wat een risico kan zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening en de werkdruk van het personeel en daarmee voor naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen, waarbij opdrachtnemer het recht heeft stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs?

Antwoord:

Niet akkoord, Inschrijver heeft de mogelijkheid eventuele risico's t.a.v. CAO wijzigingen op voorhand te verdisconteren in de aanbieding. Tussentijdse prijsindexeringen gedurende de looptijd vinden plaats op basis van de genoemde CBS-index.

Beantwoord op: 15-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Paragraaf 3.1.2

Vraag:

In paragraaf 3.1.2 staat: Ten aanzien van de huidige situatie worden enkele zaken aangescherpt om zodoende een nog betere kwaliteit van dienstverlening te krijgen. Kunt u 'enkele zaken aangescherpt' verduidelijken, welke zaken worden op welke manier aangescherpt?

Antwoord:

Deze zaken betreffen o.a. compleetheid van de opleverstaat, de toevoeging van een calamiteitenmedewerker en het opnemen van structureel terugkerende aanvullende werkzaamheden in de aanneemsom.

Beantwoord op: 15-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Implementatieplanning

Vraag:

Is het toegestaan bij Subgunningscriterium 1: Plan van aanpak implementatiefase de implementatieplanning aan te leveren op 1 A3 i.p.v. 1 A4? Zo wordt de planning beter leesbaar voor de beoordelingscommissie.

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument pag. 46/9.4.2

Vraag:

U schrijft hier: "de beschreven gewenste competenties van alle in te zetten medewerkers die op dit contract werkbaar zijn". Doelt u hier op de medewerkers die wij gedurende de contractperiode inzetten, of bedoelt u de medewerkers die specifiek ten behoeve van de implementatie worden ingezet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst doelt hier op alle medewerkers die gedurende de contractperiode worden ingezet.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Aanbestedingsdocument pag. 46/9.4.2

Vraag:

Is onze interpretatie juist dat u een planning wenst te ontvangen met daarin enkel de activiteiten die op de Fontys-locaties plaatsvinden?

Antwoord:

Deze interpretatie is niet correct, Inschrijver dient alle activiteiten weer te geven die relevant worden geacht voor de implementatie dus ook bijvoorbeeld bestellen materialen en middelen, activiteiten t.b.v. overname personeel etc.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 Subgunningscriterium 1

Vraag:

Eén van de subvragen luidt: 'De beschreven gewenste competenties van alle in te zetten medewerkers die op dit contract werkbaar zijn'. Kunt u deze vraag nader toelichten? Welke vraag dienen Inschrijvers hier te beantwoorden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 dedicated accountmanager

Vraag:

Welke competenties vindt Fontys het belangrijkste / moet de dedicated accountmanager minimaal hebben?

Antwoord:

Inschrijver dient hier zelf een inschatting van te maken op basis van de onderwerpen waarin de rol van accountmanager genoemd wordt in het

beschrijvend document.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Aanbiedingsbrief

Vraag:
Is het toegestaan om aan de offerte een aanbiedingsbrief toe te voegen?

Antwoord:
Dit is toegestaan. De brief wordt echter niet meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 18-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
VSR

Vraag:
8.2.7. Kwaliteit (pagina 39/50)
72.: "Vanaf de tweede maand na ingang van het schoonmaakcontract, worden kwaliteitsmetingen uitgevoerd conform NEN 2075, het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem. "
In paragraaf 3.1.3.3. Resultaatgericht schoonmaakonderhoud (pagina 19/50) / Kwaliteit / VSR-KMS geeft u aan: "De eerste VSR-meting wordt uitgevoerd na drie maanden vanaf ingangsdatum contract."
Vraag: is onze aanneming juist dat de eerste VSR-meting na drie maanden vanaf ingangsdatum contract plaatsvindt?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 56.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
regiewerkzaamheden

Vraag:
8.2.4. Regiewerkzaamheden (op afroep) (pagina 37/50)
57. : "Extra schoonmaakwerkzaamheden en facilitair gerelateerde werkzaamheden kunnen als extra opdracht aan Opdrachtnemer worden

opgedragen en worden dan afgerekend op basis van de vooraf overeengekomen regietarieven (inclusief toezicht en leiding).”

Vraag: Welke facilitair gerelateerde werkzaamheden bedoelt u?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst indien extra capaciteit nodig is een beroep te kunnen doen op opdrachtnemer voor deze werkzaamheden. Dit kan bijvoorbeeld zijn: het ledigen van de prullenbakken op de buitenterreinen of het ledigen van de papierverzamelbakken in de centrale afvalcontainers buiten het gebouw. Opdrachtnemer kan aan deze genoemde voorbeeld werkzaamheden geen rechten ontleen.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

contractactiviteiten

Vraag:

“Behalve op onderwijs legt Fontys zich – met onder andere 46 lectoraten – toe op onderzoek, kennisinnovatie en contractactiviteiten. “

Vraag: wat bedoelt u met contractactiviteiten? Is dit ook van toepassing op het contract schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging?

Antwoord:

Nee, dit is niet van toepassing op het contract schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging. Zie <https://fontys.nl/Over-Fontys/Onze-organisatie/Ons-onderwijs.htm>

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

m2 Gevelbeplating

Vraag:

Zou u de m2 Gevelbeplating separaat kunnen opgeven?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
RI&E glasbewassing

Vraag:
Kunt u de huidige RI&E voor de glasbewassing delen?

Antwoord:
Nee, Inschrijver is na gunning zelf verantwoordelijk voor het opstellen van de RI&E.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
2m glas lichtstraten

Vraag:
Zou u de m2 glas voor de te wassen lichtstraten apart kunnen opgeven?

Antwoord:
Zie beschrijvend document PvE 81, lichtstraten en zeer moeilijk bereikbaar glas (liggende geveldelen) zijn geen onderdeel van de uitvraag.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Situatie corona

Vraag:
Welke situatie verwacht u, in kader van corona, bij het ingang van het contract?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst volgt hierin de richtlijnen van de Rijksoverheid en het RIVM.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Situatie corona

Vraag:

Hoeveel procent van de huidige schoonmaakuren wordt op dit moment ingezet?

Antwoord:

Op dit moment wordt er ongeveer 80% van de uren ingezet gebaseerd op de huidige situatie.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Situatie corona

Vraag:

Hoe gaan opdrachtgever en huidige dienstverleners om met de inzet van de schoonmaakmedewerkers in coronatijd en dus de lage bezetting op de panden?

Antwoord:

Als contractpartners zijn hierover in goed overleg afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
artikel 18

Vraag:

Artikel 18: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de rechten en plichten uit de overeenkomst vrijelijk aan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek) kan overdragen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wenst niet zonder instemming met een andere Opdrachtnemer geconfronteerd te worden.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Artikel 14.8

Vraag:

Artikel 14.8: bij overtreding op de geheimhoudingsplicht zoals uiteengezet in artikel 14 is opdrachtnemer een forse boete van € 50.000,- verschuldigd (naast de mogelijkheid om eventueel geleden schade te vorderen). Dit terwijl de geheimhoudingsplicht ook geldt voor Fontys. 1) waarom is Fontys bij overtreding niet een dergelijke boete verschuldigd? 2) mede gezien het feit dat het de geheimhoudingsverplichting onbeperkt voortduurt is een boete van € 50.000,- behoorlijk fors, is opdrachtgever bereid deze boete te matigen?

Antwoord:

De boetebepaling wordt geschrapt.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:
artikel 12.3

Vraag:

Artikel 12.3: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
artikel 11.6

Vraag:

Artikel 11.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
artikel 9.1

Vraag:

Artikel 9.1: is het juist dat in deze situatie sprake is van een vaste prijs? En er dus niet wordt gefactureerd op basis van de werkelijk gemaakte kosten en uren?

Antwoord:

Dit is correct. De aanneemsom is een vast bedrag.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
artikel 4.7

Vraag:

Artikel 4.7: is het juist dat deze bepaling niet aan de orde is wanneer er sprake is van, zoals in deze situatie, een voortdurende verplichting gedurende een aantal jaar? Zo nee, kan opdrachtgever verduidelijken op welke wijze de hoogte van de boete wordt berekend en wat wordt bedoeld met 'van de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst is gemoeid'? Betreft dit de maandfactuur per locatie?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de boetebepaling te schrappen.

Beantwoord op: 18-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:
derden

Vraag:

Artikel 4.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder "derden" niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wenst niet zonder instemming met een andere Opdrachtnemer geconfronteerd te worden.

Beantwoord op: 18-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
89 **Onderwerp:**
WAV

Vraag:

Artikel 4.1: De WAV legt overigens ook verplichtingen op aan opdrachtgever, bij niet naleving daarvan kan ook de opdrachtgever daarvoor beboet worden. Dit is geen verantwoordelijkheid van contractant, is het juist dat dergelijke overtredingen die toerekenbaar zijn aan opdrachtgever niet binnen de vrijwaring vallen zoals opgenomen in artikel 4.1 van de overeenkomst?

Antwoord:

Dat is juist wanneer de overtreding te wijten is aan Opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
90 **Onderwerp:**
ketenaansprakelijkheid

Vraag:

Artikel 4.1: in deze bepaling over ketenaansprakelijkheid wordt gesproken over 'Ontvanger', kan opdrachtgever toelichten wat/wie wordt bedoeld met 'Ontvanger'?

Antwoord:

Ontvanger is de Belastingdienst.

Beantwoord op: 18-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
91 **Onderwerp:**
conformiteitsverklaring

Vraag:

Op tenderned bij Eisen vraag u bij "1. Akkoord PVE" om een conformiteitsverklaring toe te voegen. Echter kunnen wij deze bijlage niet vinden. Kunt u ons deze aanleveren ?

Antwoord:

Dit is niet nodig. De eis is gecorrigeerd op Tenderned.

Beantwoord op: 18-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:
VCA

Vraag:

In "EA Schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging v. 1.0" staat op pag 32 bij 7.2.2. Eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid, onderdeel Certificering dat wij dienen te beschikken over Certificaat VCA VOL en dit na gunning op verzoek moeten kunnen overleggen. VCA VOL is een certificaat op persoonsniveau. Bedoelt u hier niet VCA* op bedrijfsniveau ?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Aanleveren offerte

Vraag:

In "EA Schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging v. 1.0" staat op pag 25 bij 5.3.1. Algemene voorschriften, punt 4.: "De Inschrijving, met uitzondering van het prijzenblad, moet als één digitaal document aangeboden worden, met de bijlagen in alfabetische volgorde. Bijlagen waar meerdere keren naar verwezen wordt (bv. Uniform Europees Aanbestedingsdocument) hoeven slechts één keer geupload te worden." Op Tendered echter moeten de te uploaden bestanden per onderdeel worden geupload. Wat is juist ?

Antwoord:

Zie vraag 39.

Beantwoord op: 18-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Referentie eis

Vraag:

Voor kerncompetentie 1 vraagt u om een referent die voldoet aan 4 (sub) kerncompetenties. Daarnaast specificeert u deze competenties met enerzijds:

"minimale vloeroppervlak van (totale opdracht)" en daaraan gekoppeld in de referentieverklaring in bijlage B: "uw aandeel in de opdracht". Is onze aanname correct dat wij voldoen aan deze referentie eis als onze referent voldoet aan de minimale eisen van de 4 (sub)kerncompetenties, wij ons aandeel hierin beschrijven en toelichten (in onderdeel 'toelichting' van bijlage B) waarom inschrijver van mening is dat deze referentie past?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. Echter in het kader van proportionaliteit en om deelname vanuit het MKB te stimuleren heeft Aanbestedende Dienst kerncompetentie 1 als volgt aangepast:

Kerncompetentie 1: resultaatgerichte dagschoonmaak in de publieke sector met minimaal 10 locaties met een minimaal vloeroppervlak (totale opdracht) van 70.000 m².

Ter verduidelijking; het aandeel van Inschrijver dient daadwerkelijk 70.000 m² te omvatten.

Als gevolg van de aanpassing van kerncompetentie 1 wordt de planning als volgt gewijzigd:

- Uiterlijke termijn melden tegenstrijdigheden in Aanbestedingsdocument en sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen: 5 maart 2021, 12.00 uur.
- Uiterlijke datum antwoorden op vragen middels laatste Nota van Inlichtingen: 12 maart 2021, 17:00 uur.
- Uiterste inleverdatum Inschrijving: 23 maart 2021, 12:00 uur.
- Opening kluis: 23 maart 2021.
- Beoordeling Inschrijvingen: 23 maart t/m 22 april 2021.
- Streefdatum voornemen tot gunning: 22 april 2021.
- Streefdatum definitieve gunning: 17 mei 2021.
- Implementatie: 17 mei t/m 30 juni 2021.
- Ingangsdatum Overeenkomst: 1 juli 2021.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud