

Aanbesteding: Schoonmaak, glasbewassing en gevelreiniging
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Tweede Nota van Inlichtingen 10-02-2021. Reeds gestelde maar nog niet beantwoorde vragen in deze Nota van Inlichtingen volgen in de volgende NvI.

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Maximaal aantal woorden

Vraag:

Om inschrijvers meer ruimte te geven voor het toevoegen van ondersteunende visuals en schema's met als doel het verbeteren van de leesbaarheid voor de beoordelingscommissie willen we u vragen om in plaats van een maximaal aantal A4 een maximaal aantal woorden toe te kennen aan de subgunningscriterium 1 t/m 5. Er van uitgaande dat 1 A4 gelijk staat aan circa 600 woorden is ons voorstel als volgt:

Subgunningscriterium 1: maximaal 1200 + 1 A4 tijdsplanning

Subgunningscriterium 2: maximaal 1800 woorden (indien u akkoord gaat met het voorstel in de vraag hiervoor)

Subgunningscriterium 3: maximaal 600 woorden

Subgunningscriterium 4: maximaal 1200 woorden

Subgunningscriterium 5: maximaal 1200 woorden

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat uit van professionele inschrijvende partijen, die in korte en heldere bewoordingen antwoorden kunnen geven op de gestelde vragen. Daarbij is het aangeven van het aantal pagina's voor aanbestedende dienst voldoende, en gaat het tellen van woorden door aanbestedende dienst o.i. te ver en haar doel voorbij.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 ISO 45001

Vraag:

In paragraaf 7.2.2 geeft u aan dat inschrijver dient te beschikken over een ISO 45001 certificaat, of vergelijkbaar. Het VCA certificaat is vergelijkbaar. Kunt u de eis aanpassen naar "Inschrijver dient te beschikken over een ISO 45001 en/of VCA certificaat".

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid deze eis aan te passen naar "Inschrijver dient te beschikken over een ISO 45001 en/of VCA certificaat".

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Maximaal aantal A4

Vraag:

Gezien het aantal te beantwoorden onderwerpen en de weging van deze vraag willen wij u vragen het maximaal aantal A4 op te hogen naar 3. Zo zijn Inschrijvers beter in staat een volledig antwoord te geven op alle onderwerpen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid het aantal A4 van subgunningscriterium 2 aan te passen naar maximaal 3 A4.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

VCA vol

Vraag:

Als inschrijver beschikken we over het VCA certificaat. De regel bij het hebben van dit certificaat is dat uitvoerende medewerkers over VCA beschikken, en leidinggevende over VCA-vol. Kunt u bevestigen dat wij als 'Inschrijver' dienen te beschikken over een VCA certificaat?

Antwoord:

Alle uitvoerende medewerkers dienen over VCA te beschikken en leidinggevend over VCA VOL t.b.v. glas en gevelreiniging.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Interview

Vraag:

Op welke datum vinden de interviews plaats?

Antwoord:

De interviews vinden plaats op 23 maart 2021. Afhankelijk van de corona maatregelen gebeurt dit fysiek dan wel via MS-teams. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Medewerkers participatiewet

Vraag:

"Opdrachtnemer dient in de offerte aan te geven of en hoe de medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet gaan worden en hoe deze begeleid gaan worden.' In welk subgunningscriterium dienen wij dit te behandelen en hoe wordt dit beoordeeld? Kunt u dit ook meewegen in onze vraag voor uitbreiding van het maximaal aantal A4?

Antwoord:

Dit dient behandeld te worden in subgunningscriterium 2. Het antwoord wordt beoordeeld op welke mate het antwoord SMART geformuleerd is en daarmee aansluit op toepasbaarheid/buikbaarheid/volledigheid voor Fontys. Zie antwoord vraag 5

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Gevelreiniging

Vraag:

Graag ontvangen wij van u de (gewenste) onderhoudsprogramma's van de geveldelen voor eventuele garanties.

Antwoord:

Deze zijn niet voorhanden, we gaan hier uit van de kennis en expertise van de Inschrijver.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Gevelreiniging

Vraag:

Graag ontvangen wij van u de splitsing in de m2 gevel per onderdeel (type afwerking).

Antwoord:

Deze zijn niet voorhanden, Inschrijver dient hier zelf een inschatting van te maken aan de hand van de schouw.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 46, 9.4.2 – 3de punt

Vraag:

Hier staat gewenste competenties van ALLE in te zetten medewerkers. Graag zien wij dit toegelicht.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst krijgt graag inzicht in de competenties die Inschrijver belangrijk acht voor haar medewerkers. De competenties hoeven enkel benoemd te worden en niet uitgeschreven te worden.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Tenderned Eis 1

Vraag:

Akkoord PvE: U stelt hier: "Inschrijver dient te verklaren aan alle gestelde eisen te voldoen. Inschrijver dient hiertoe de conformiteitsverklaring te ondertekenen en toe te voegen." Is onze aanname juist dat deze verklaring niet van toepassing is?

Antwoord:

Dit is juist. De eis is aangepast op Tenderned

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Gegevens overname personeel 2

Vraag:

In het schema 'overname personeel 2' is geen kolom 'arbeidsongeschikt incl. eerste ziekte dag'. Graag zien wij deze informatie toegevoegd worden.

Antwoord:

Deze informatie is bij Aanbestedende Dienst niet bekend.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Gegevens overname personeel 1

Vraag:

In paragraaf 8.2.6 van het aanbestedingsdocument (eis 65) stelt u: "Indien gevraagd, dient Opdrachtnemer van elke (nieuwe) werknemer een 'verklaring omtrent het gedrag' (VOG) te kunnen overhandigen aan Opdrachtgever." Het valt ons op dat in het overzicht 'Gegevens overname personeel 1' een aantal medewerkers staat die niet over een VOG beschikken. Wat is hiervan de reden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft hier de afgelopen periode niet om gevraagd.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Gegevens overname personeel 2

Vraag:

Beschikken alle medewerkers op het overzicht 'Gegevens overname personeel 2' over een VOG?

Antwoord:

Nee, zie antwoord vraag 15

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Gegevens overname personeel 1/2

Vraag:

Spreken alle over te nemen medewerkers Nederlands of is communicatie in het Engels ook wenselijk?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan dit niet bevestigen, communicatie in het Engels is wel wenselijk.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Gegevens overname personeel 1

Vraag:

In het schema 'overname personeel 1' wordt in de kolom 'arbeidsongeschikt incl. eerste ziekte dag' een nvt en een x gebruikt. Interpreteren wij het juist dat deze beide dezelfde betekenis – dus niet van toepassing- hebben?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage C1 Prijzenblad schoonmaak

Vraag:

Kunt u de ontbrekende frequenties aanleveren (gebouw ER, ES, S3 en S1).

Antwoord:

Waar geen frequentie is ingevuld dient Inschrijver een 0 te lezen.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage C1 Prijzenblad schoonmaak

Vraag:

Kunt u aangeven hoe we om dienen te gaan met ruimtes waarvan de m² niet in onderhoud staan vermeld, maar waarbij toch een frequentie benoemd staat?

Antwoord:

De kolom oppervlakte m2 is hierbij leidend, deze ruimtes dienen meegecalculeerd te worden.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage C1 Prijzenblad schoonmaak

Vraag:

Kunt u de ontbrekende vloersoorten aanleveren?

Antwoord:

Graag concreterisen waar deze vloersoorten ontbreken binnen het prijzenblad.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage C1 Prijzenblad schoonmaak

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de vloersoort “anders”?

Antwoord:

Graag concretiseren waar deze vloersoort zich bevindt binnen het prijzenblad.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage B Referentieverklaring

Vraag:

U vraagt inschrijvers om de opdrachtwaarde van de totale opdracht aan te geven. Klopt onze aanname dat u hier doelt op de totale opdrachtwaarde per jaar?

Antwoord:

Nee, uw aanname klopt niet. Het betreft de totale opdrachtwaarde, ongeacht tijdsduur.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 4.3

Vraag:

In artikel 4.3 van de algemene voorwaarden is een fatale termijn opgenomen. Inschrijver wenst op dit punt aansluiting te zoeken bij de wet. Dit betekent dat Opdrachtnemer eerst in gebreke zal moeten worden gesteld. Uiteraard zullen wij er alles aan doen om een tekortkoming te voorkomen en zo nodig, zo spoedig mogelijk te herstellen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?

Antwoord:

De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen- gekomen levertijd, dan wel tijdstip van Levering, geldt wel degelijk als een fatale termijn. Echter, Fontys is wel akkoord om een termijn te hanteren voor ingebrekestelling en de daarmee gepaard gaande fatale termijn voor verzuim. Zie hiertoe ook de Concept-Overeenkomst artikel 5.2.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 17.2

Vraag:

In artikel 17.2 sub J van de algemene voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden op het moment dat Opdrachtnemer haar verplichting niet nakomt. Deze ontbinding kan geschieden zonder dat eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd. Hierdoor krijgt Opdrachtnemer geen gelegenheid een eventuele tekortkoming te herstellen, terwijl dat juist in het belang is van beide partijen. Bent u bereid om specifiek ten aanzien van een tekortkoming overeen te komen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund de haar tekortkoming te herstellen, voordat tot ontbinding wordt overgegaan?

Antwoord:

De Overeenkomst is leidend, zie artikel 5.2. Ingebrekestelling en termijn om alsnog na te komen is vereist.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 16

Vraag:

In artikel 16 van de Algemene voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer nimmer gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten. Echter, Inschrijver meent dat iedere uitsluiting van opschorting niet redelijk is. Indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel buiten toepassing te laten en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 13.3

Vraag:

Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen, zoals nu in artikel 13.3 van de Algemene voorwaarden is opgenomen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 12.3

Vraag:

In artikel 12.3 van de Algemene voorwaarden is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de

werkgever dus “met de rug tegen de muur”. Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt geschrapt?

Antwoord:

Het is akkoord om staking als overmacht aan de zijde van leverancier te accepteren.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Art. 17.1

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging in artikel 17.1 van de Algemene voorwaarden voor beide partijen van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dit is akkoord. Uitgangspunt is de overeenkomst te laten duren conform de looptijd opgenomen in de overeenkomst. Opzegging door Opdrachtnemer is slechts mogelijk met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van 6 maanden.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 17.1

Vraag:

In artikel 17.1 van de Algemene voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever bij opzeggen een 'redelijke opzegtermijn' dient te hanteren. Met het oog op een zorgvuldige herplaatsing van onze medewerkers vinden wij het belangrijk dat er een duidelijke opzegtermijn wordt gehanteerd. Gelet op de duur van de overeenkomst stellen wij een opzegtermijn van 6 maanden voor. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Een opzegtermijn van 6 maanden is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden art. 4.8

Vraag:

In artikel 4.8 van de algemene voorwaarden is een boeteclausule opgenomen indien Opdrachtnemer dienstverlening levert die niet beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen. Gezien de opdrachtwaarde kan deze boeteclausule fors oplopen. Bovendien past een dergelijke boeteclausule wat Inschrijver betreft niet binnen deze overeenkomst, te meer omdat Opdrachtgever bij niet nakoming de mogelijkheid heeft om Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voor geleden schade. Bent u daarom bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de boeteclausule te schrappen.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Bijlage 1, conceptovereenkomst art. 5.3

Vraag:

Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering van artikel 5.3 van de Overeenkomst in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?

Antwoord:

Opdrachtnemer is inderdaad alleen aansprakelijk voor zaak- en personenschade (directe schade). Niet voor indirecte schade als omzetsderving of het niet kunnen doorgaan van onderwijs indien toe te rekenen aan inschrijver.

Beantwoord op: 10-02-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Bijlage 1, conceptovereenkomst Art. 5.1

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van beëindiging uit artikel 5.1 van de overeenkomst wederkerig te

formuleren, voor zover van toepassing?

Antwoord:

Wederkerigheid is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1, conceptovereenkomst Art. 4.1

Vraag:

Opdrachtnemer gaat akkoord met het feit dat zij Opdrachtgever vrijwaart. In artikel 4.1 van de Overeenkomst is een dergelijke vrijwaring opgenomen. Opdrachtnemer is bereid om Opdrachtgever te vrijwaren voor zover Opdrachtnemer ook zonder die vrijwaring aansprakelijk zou zijn. Dit staat nu niet zo expliciet in artikel 4.1 benoemd. Kunt u bevestigen dat dit in artikel 4.1 wordt bedoeld?

Antwoord:

Voor zover Opdrachtgever wordt aangesproken tot betaling van loonheffingen, loon, omzetbelasting en/of boetes, omdat Opdrachtnemer niet voldoet aan regelgeving ter zake, dient Opdrachtnemer het gehele door Opdrachtgever voldane bedrag, vermeerderd met wettelijke rente aan Opdrachtgever te voldoen. Dus akkoord voor zover deze boetes aan Opdrachtnemer toe te rekenen zijn.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/pag. 44/9.3

Vraag:

U schrijft hier: "in tabblad 3 uurtarief regiewerk wordt gevraagd naar een integraal uurtarief regiewerk zoals omschreven in het tabblad. Dit tarief mag maximaal 25% bedragen van het uurtarief welke in de calculatie schoonmaak wordt gebruikt." Dienen wij hier te lezen: ... "mag maximaal 125% bedragen van het uurtarief..."?

Antwoord:

Correct opgemerkt, het uurtarief regiewerkzaamheden mag maximaal 25% hoger liggen dan het uurtarief dat uit de calculatie voortkomt.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/pag. 37/8.2.3

Vraag:

Eis 56: dienen wij hier te lezen: “ ... voor resterend kalenderjaar 2021.
Vanaf kalenderjaar 2022 levert opdrachtnemer... ?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/ pag. 25/5.3.1.4

Vraag:

Is het toegestaan om tabbladen toe te voegen tussen de verschillende
bijlagen, voorzien van de naam van de bijlage?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/ pag. 25/5.3.1.4

Vraag:

Dit voorschrift is helder. Op Tenders is de aanbesteding echter op een
andere manier ingericht. Daar staan 9 separate onderdelen voor de eisen,
waar inschrijvers een document kunnen uploaden, en een separaat onderdeel
voor kwaliteit, met zowel bij het hoofonderdeel kwaliteit als bij de 5
subonderdelen de mogelijkheid om documenten te uploaden. Is onze
conclusie juist dat wij bij de verschillende onderdelen slechts hoeven aan te
geven of de vraag beantwoord is, en dat we onze volledige inschrijving als 1
document, zoals beschreven bij punt 5.3.1.4, kunnen uploaden bij ‘overige
documenten’? Zo nee, op welke wijze kunnen inschrijvers hun aanbidding
uploaden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1.3.2 pag. 15

Vraag:

In paragraaf 3.1.3.2 van het aanbestedingsdocument is opgenomen dat indien van overheidswege wordt besloten dat alleen nog online les mag worden gegeven, dat Opdrachtgever dan het recht heeft om de dienstverlening af te schalen. Inschrijver begrijpt deze wens, echter dat betekent dat Opdrachtnemer de volledige consequenties van de pandemie voor haar rekening krijgt. Inschrijver vindt het op voorhand overeenkomen van een dergelijke risicoverdeling niet redelijk. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen, zodat wordt aangesloten bij de wetgeving en rechtspraak dit op dat moment geldt? Op die manier kunnen partijen in overleg treden over de meest redelijke oplossing voor de concrete situatie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord, afschalen gebeurt altijd in overleg

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument pag. 46/9.4.2

Vraag:

Dienen wij hier te lezen: alle in te zetten medewerkers die op dit contract werkzaam zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11

Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument pag. 42/8.3.5, punt 104

Vraag:

Hier vraagt u om andere certificaten dan in paragraaf 7.2.2 pagina 32. Is onze

aanname correct dat de gevraagde certificaten uit paraaf 7.2.2 juist zijn?

Antwoord:

Eis 104 is deels correct, ISO 9000 dient echter ISO 9001 te zijn.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 38/8.2.6, punt 66

Vraag:

Er staat in het document benoemd dat ‘opdrachtnemer gedurende de dag 1 uur aanwezig is in de piekmomenten op de genoemde locaties’. Graag zien wij dit punt verduidelijkt. Betreft het 1 piekmoment per dag, waar een medewerker aansluitend aanwezig is? Of dient de tijd verdeeld te worden over verschillende piekmomenten?

Antwoord:

Het betreft hier één piekmoment waar een medewerker aansluitend aanwezig is.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 38, 8.2.6, punt 64

Vraag:

Hier geeft u aan dat ‘opdrachtnemer zorgt dat medewerkers die voor een periode langer dan 1 jaar werkzaam zijn op Fontys locaties in het bezit zijn van een diploma Basisopleiding Schoonmaken’. Is dit een eis die nu niet geldig is? We zien enkele medewerkers die meerdere jaren in dienst zijn maar de opleiding niet hebben. Of is hier een andere reden voor?

Antwoord:

Dit klopt. In de vorige aanbesteding was dit geen eis.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 37/ 8.2.2, punt 51

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het afvoeren van afval vanuit sanitaire ruimtes. Wij gaan er vanuit dat dit exclusief het afval van de 'lady bin' is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 32/7.2.2

Vraag:

Klopt het dat de hier gevraagde certificaten enkel betrekking hebben op het onderdeel glasbewassing en gevelreiniging?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 32/7.2.2

Vraag:

Hier vraagt u om diverse certificaten voor glasbewassing en gevelreiniging. De ISO45001 is een internationale norm. Kunt u bevestigen dat het VCA** geldt als een vergelijkbaar certificaat, daar beide normen zich richten op het verminderen van risico's op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk? Voor een groot deel overlappen de ISO45001 en VCA** elkaar.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 32/ 7.2.2

Vraag:

Bij de certificaten voor glasbewassing en gevelreiniging vraagt u om VCA-vol. Het VCA Basis of VCA Vol certificaat is persoonsgebonden. Geeft u hiermee aan dat de voorman voor de glasbewassing in het bezit dient te zijn van een VCA Vol certificaat?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 30/7.1

Vraag:

U vraagt hier om een verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid). Kunnen inschrijvers volstaan met het aanleveren van een SNA-certificaat, dit borgt immers een correcte afdracht van belastingen en sociale premies?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een verklaring van de belastingdienst te ontvangen.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 29/6.3

Vraag:

Onderaanneming: u geeft aan in een voorbeeld dat een uitzendbureau waar gebruik van wordt gemaakt voor de inhuur van tijdelijke medewerkers als onderaannemer wordt beschouwd. Is onze conclusie juist dat deze eis enkel van toepassing is op partners die personeel leveren, en niet op leveranciers die bijvoorbeeld middelen en materialen leveren?

Antwoord:

Dit is juist.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

54 Aanbestedingsdocument pag. 16/3.1.3.3

Vraag:

Wij attenderen u erop dat in de 5de alinea 'opdrachtgever voert overdag een naloopronde van de toiletten uit' staat. Dit zal opdrachtnemer zijn ons inziens. Graag uw reactie.

Antwoord:

Dit is correct opgemerkt, hier dient Opdrachtnemer te staan.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE Eis 76

Vraag:

Staat u open voor een digitaal logboek?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst staat hiervoor open.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

VSR-KMS

Vraag:

Vinden de VSR-KMS metingen vanaf 2 of 3 maanden na start plaats? Hierin zit een tegenstrijdigheid in het bestek.

Antwoord:

Dit is correct opgemerkt, de metingen vinden plaats vanaf 2 maanden na startdatum.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Subgunningscriterium 1 + 2

Vraag:

Subgunningscriterium 1 + 2: kennismaking/samenwerking met facilitaire

teams op locatie; wat is de samenstelling van de facilitaire teams?

Antwoord:

De teams bestaan uit facilitair medewerkers, daarnaast zijn er 6 facilitair coördinatoren en 4 facility managers werkzaam binnen H&F.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Facilitair manager

Vraag:

Wat is het verantwoordelijkheidsgebied van de facilitair managers?

Antwoord:

Iedere facility manager is eindverantwoordelijk voor het eigen schoonmaakkudget.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Subgunningscriterium 2

Vraag:

Wat is de rol van facilitair manager in de communicatie met opdrachtnemer? Op welk niveau vindt dit plaats?

Antwoord:

Gesprekken en communicatie vinden plaats op tactisch niveau en betreft o.a. locatiespecifieke onderwerpen.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Communicatie 8.1.3 nummer 11

Vraag:

'Eenmaal per twee weken vindt er op locatieniveau operationeel overleg plaats tussen de aangewezen contactpersoon van Opdrachtgever en de standplaats/regio manager van Opdrachtnemer.' Is de aangewezen contactpersoon vanuit Opdrachtgever de dedicated accountmanager? Wat is

voor u de gewenste contactpersoon/functionaris vanuit Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen dedicated accountmanager. De aangewezen contactpersoon vanuit Opdrachtnemer is zoals aangegeven de standplaats/regiomanager. Het betreft hier overleg op operationeel niveau.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de financieel economische draagkracht van de moedermaatschappij. Wordt de moedermaatschappij in dit geval als derde beschouwd en dienen wij bij inschrijving ook de ingevulde UEA voor onze moedermaatschappij aan te leveren?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
NEN-ISO 9000 / 9001 voor kwaliteit

Vraag:

In het bestek wordt op pagina 32 beschreven dat inschrijver dient te beschikken over het NEN-ISO 9001 certificaat. Op pagina 42 wordt gesproken over het certificaat NEN-ISO 9000. Welke kunnen wij als leidend beschouwen?

Antwoord:

Leidend is NEN-ISO 9001.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Tenderned Eis 4,5,6

Vraag:

Op Tendered Eis 4, 5, 6 worden er vragen gesteld over de UEA. Voldoen wij hieraan door beantwoording van de eis met ja/nee en het eenmalig uploaden van een ingevuld en ondertekend UEA?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Tendered Eis 1

Vraag:

Inschrijver dient voor Eis 1 een conformiteitsverklaring te ondertekenen en toe te voegen. Kunt u hiervoor een format aanleveren?

Antwoord:

Dit is niet nodig. De eis is gecorrigeerd op Tendered.

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud