

Nota van Inlichtingen-E52210300-B&O-Fietsknooppunten

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vraagspecificatie	Is er ook een digitale kaart aanwezig waarop alle knooppuntenstelsels conform de specificatie zijn aangegeven?	Ja, de knooppuntenstelsels en objecten staan in C-tip. Het verloop van de routes is opgenomen in fietsrouteplanner als die van het Fietsplatform. Voor raadpleging zie https://kaarten.routedatabank.nl/index.php?@Raadplegen
2	Vraagspecificatie	Wat zijn de consequenties als er door onvoorziene omstandigheden niet voldaan kan worden aan de vereiste responstijd van 3 of 20 dagen?	Afhankelijk van de oorzaak van de vertraging en de frequentie worden de consequenties nader bepaald.
3	Vraagspecificatie	Wordt het toegestaan dat de fietspaden met een auto bereden kunnen worden? Zo ja, zijn er sleutels beschikbaar indien een verwijderbare paal aanwezig is?	Ja, het wordt toegestaan dat fietspaden bereden worden. Hiervoor wordt een ontheffing gegeven voor een voertuig dat herkenbaar is als werkverkeer. Sleutels worden ter beschikking gesteld.
4	Vraagspecificatie	U maakt onderscheid in een responstijd voor het wegwerken van meldingen (3 dagen) en schademeldingen (20 dagen). Welk onderscheid maakt u tussen een melding en een schademelding?	Binnen 3 dagen dient er een respons te worden gegeven welke acties worden ondernomen. De uitvoering van schademeldingen dient binnen 20 dagen na melding plaats te vinden.
5	Vraagspecificatie	Is het mogelijk dat er inzage geboden kan worden in C-Tip. Bijvoorbeeld een aantal printscreens of een tijdelijke inlog?	In bijlage 1 en 2 zijn printscreens toegevoegd voor een impressie van een netwerk en een melding. De website C-tip.com geeft een goed inzicht in het programma.
6	Algemeen	Bent u bereid om in het kader van de "gelijke behandeling" conform de beginselen Europees aanbesteden, volledige anonimiteit (geen verwijzing naar logo's, huisstijl/ kleuren etc.) te eisen van inschrijvers op straffe van uitsluiting? Dit om een objectieve beoordeling te waarborgen.	Nee. Dit is op praktische gronden niet mogelijk en zou alleen opgaan voor kwalitatieve documenten. U mag er van uitgaan dat Staatsbosbeheer vanuit professioneel opdrachtgeverschap staat voor een objectieve en transparante beoordeling.
7	Algemeen	Hoeveel procent van het fiets- en wandelnetwerk is niet met de auto bereikbaar?	Via fietspaden zijn alle fietsknooppuntroutes met bestelauto's bereikbaar.
8	Algemeen	Zijn één of meer van de Sociale Werkvoorziening-bedrijven momenteel reeds betrokken bij werkzaamheden i.h.k.v. het onderhoud van de routenetwerken? Zo ja, welk(e) bedrijven bij welke netwerken?	Nee, momenteel is er niet direct een sociaal werkvoorziening bedrijf betrokken bij het onderhoud van routenetwerken.
9	Algemeen	Wordt het door de OG gewaardeerd wanneer de inschrijver zelf SROl'ers in dienst heeft en op dit project inzet?	Dit is geen criterium bij deze aanbesteding.
10	Algemeen	Wordt de inzet van een Sociale Werkvoorziening door de OG gewaardeerd? Indien ja, hoe wordt dit gewaardeerd in de EMVI?	Dit is geen specifiek beoordelingscriterium. Kwaliteit van het werk is bepalend.
11	Vraagspecificatie C-TIP	Het GIS systeem wordt bijgehouden in C-TIP. De aannemer dient zelf een licentie te verkrijgen op dit programma. Deze licenties worden uitgegeven door IZA- software een aan Folkersma Routing en Sign B.V. gelieerd bedrijf dat op hetzelfde adres als Folkersma gevestigd is. Door inschrijvers te dwingen hier voor inschrijving mee in contact te treden heeft Folkersma een voordeel dat in strijd is met het beginsel van gelijke behandeling. Wij verzoeken u daarom: - ofwel als aanbestedende dienst aan te geven wat de commerciële condities zijn waaronder inschrijvers van C- TIP gebruik kunnen maken; - ofwel de licentie voor het gebruik van C-TIP aan de aannemer kosteloos ter beschikking te stellen.	De licentie/inlog voor C-Tip ten behoeve van het onderhoud aan betreffende routenetwerken wordt na gunning van de opdracht kosteloos aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld
12	Aanbestedingslei draad Par. 4.3	De referenties van eerder uitgevoerde beheer en onderhoudswerkzaamheden worden als gunningscriterium gehanteerd. Het is in het licht van de Gids Proportionaliteit gebruikelijk dat referenties gebruikt worden om aan te tonen dat inschrijver over de benodigde kerncompetenties beschikt om het werk uit te kunnen voeren. Deze kerncompetentie is een geschiktheidseis en niet een gunningscriterium. Wij verzoeken u daarom de gevraagde referenties niet als gunningscriterium te gebruiken.	Het selectiecriterium is dat de kandidaten ervaring hebben met gelijksoortig werk. Het gunningscriterium gaat over de mate waarin het bedrijf aantoonbaar relevante ervaring heeft, waarbij de referenties in de beoordeling naar relevantie en looptijd gewaardeerd worden.
13	Aanbestedingslei draad Par. 4.2	Aantoonbare ervaring wordt gevraagd middels een ICT-tool tbv het onderhouden van fietsknooppunten. Geldt het gebruik van een ICT-tool tbv het onderhouden van gelijkwaardie bewegwijzering ook als ervaring?	Ja, de eis van aantoonbare ervaring middels een ICT tool heeft betrekking op het werken met een digitaal systeem om meldingen af te handelen voor een bewegwijzeringssysteem.
14	Aanbestedingslei draad Par. 3.4.2	K2: beschrijving ervaring met beheer en onderhoud knooppuntenstelsel. Indien inschrijver veel ervaring heeft met beheer en onderhoud van gelijkwaardige bewegwijzering (bijvoorbeeld toeristisch/recreatieve bewegwijzering) geldt dit dan ook als gevraagde ervaring?	Ja beheer en onderhoud van gelijkwaardige bewegwijzering geldt ook als ervaring
15	C-tip	Er dient als GIS systeem gebruik te worden gemaakt van C-TIP. De aannemer dient zelf een licentie te verkrijgen op dit programma. Deze licenties worden uitgegeven door IZA-software een aan Folkersma Routing en Sign B.V. gelieerd bedrijf dat op hetzelfde adres als Folkersma gevestigd is. Door inschrijvers te dwingen hier voor inschrijving mee in contact te treden heeft Folkersma een voordeel dat in strijd is met het beginsel van gelijke behandeling. Wij verzoeken u daarom: - ofwel Folkersma uit te sluiten van deze aanbesteding; - ofwel als aanbestedende dienst aan te geven wat de commerciële condities zijn waaronder inschrijvers van C-TIP gebruik kunnen maken;	De licentie/inlog voor C-Tip ten behoeve van het onderhoud aan betreffende routenetwerken wordt na gunning van de opdracht kosteloos aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld
16	Recycling	Bewegwijzering moet aan het einde van de levensduur recyclebaar zijn. Bedoeld u daarmee dat de grondstoffen van het oude bord volledig moeten worden gebruikt voor weer een routebord?	Recyclebaar van de bewegwijzering betekent dat het materiaal opnieuw gebruikt kan worden. Gebruik voor nieuwe bebording ligt voor de hand, maar is niet een voorwaarde.
17	productie in Europa	Het bord dient geproduceerd te worden in Europa. Bedoeld u daarmee dat het plaatmateriaal waar het bord van is gemaakt in Europa moet worden geproduceerd?	Ja, tenminste het plaatmateriaal waar het bord van is gemaakt moet bij voorkeur in Europa zijn geproduceerd.
18	Bijlage 3: Vraagspecificatie	Frame informatiepaneel (blz 4): Kunt u ook een afbeelding met afmetingen en een voorbeeldfoto aan de vraagspecificatie toevoegen van de buiten Rotterdam toegepaste infopanelen?	Zie bijlage 3
19	Bijlage 1: Inschrijfstaat	In de inschrijfstaat kunnen alleen prijzen worden ingevuld voor leveren incl. aanbrengen van borden en dragers. Door de kosten van werkzaamheden te koppelen aan leveranties is het niet goed mogelijk om (herstel)werkzaamheden te beprijzen. Bij beheer en onderhoud van bestaande netwerken komt het regelmatig voor dat er wel werkzaamheden moeten worden uitgevoerd waarvoor geen/weinig nieuwe materialen nodig zijn (bijvoorbeeld herstelwerk met hergebruik bestaande materialen). Kunt u de inschrijfstaat aan passen en aparte posten opnemen voor leveringen en werkzaamheden?	In de praktijk komt dit niet veel voor. Voor deze werkzaamheden zijn uren “veldwerk” beschikbaar.

20	Bijlage 1: Inschrijfstaat	Bordafmetingen: De in de inschrijfstaat opgenomen bordafmetingen van de borden t.b.v. de montage op (fles)paal of lichtmast (breedte 200 mm/dikte 6 mm) wijken sterk af van de gebruikelijke afmetingen (300x380 en 300x550 mm) zoals deze ook in Zuid-Holland in fietsroutenetwerken worden toegepast. Is het correct dat er in Zuid-Holland overgegaan wordt naar andere dan de landelijk gebruikelijke bordafmetingen?	De landelijke trend is dat er overgegaan wordt naar de opgegeven maat kleinere borden.
21	Bijlage 3: Vraagspecificatie	Frame informatiepaneel (blz 4): zijn het frametype/afmetingen van de panelen in de routenetwerken buiten Rotterdam allemaal gelijk, of komen meerdere frametypen voor	Buiten Rotterdam worden standaard frames toegepast. In diverse gebieden staan nog andere frames. Deze worden, als de panelen moeten worden vervangen, vervangen door standaardframes.
22	Bijlage 3: Vraagspecificatie	In welk bestandstype zijn de standaard lay-outs beschikbaar?	De standaard lay-outs voor informatiepanelen en borden worden in pdf-format aangeleverd door de opdrachtgever.
23	Bijlage 3: Vraagspecificatie	Figuratie (blz 3): De standaard opmaak van de route- en knooppuntborden is niet in alle regio's/netwerken hetzelfde. Zijn de te gebruiken standaard lay-outs van de borden van alle netwerken digitaal beschikbaar?	De standaard lay-outs zijn digitaal beschikbaar. Als borden vervangen worden, worden ze opgemaakt in de huidige standaard lay-out. Er is hier sprake van een uitstervingsbeleid van oude lay-out vormen.
24	Bijlage 3: Vraagspecificatie	Leveren en aanbrengen materialen (blz 2/3): Vrijkomende materialen dienen zo veel mogelijk te worden hergebruikt. Betekend dit dat vrijkomende DOR-borden die technisch nog voldoen (eventueel voorzien van een pijl/nummersticker) mogen worden hergebruikt?	Ja, hergebruik van alle materialen heeft de voorkeur boven toepassing van nieuw materiaal, mits het oude materiaal heel en goed leesbaar is.
25	Bijlage 3: Vraagspecificatie	C-TIP (blz 2): De opdrachtgever werkt met het GIS systeem C-TIP. De licenties en hardware voor gebruik van het systeem worden geacht te zijn inbegrepen in de aanneemsom. Deze licenties worden uitgegeven door IZA-software een aan Folkersma Routing en Sign B.V. gelieerd bedrijf dat op hetzelfde adres als Folkersma gevestigd is. Door inschrijvers te dwingen hier voor inschrijving mee in contact te treden heeft Folkersma een voordeel dat in strijd is met het beginsel van gelijke behandeling. Wij verzoeken u daarom: oofwel Folkersma uit te sluiten van deze aanbesteding; oofwel als aanbestedende dienst aan te geven wat de commerciële condities zijn waaronder inschrijvers van C-TIP gebruik kunnen maken; oofwel de licentie voor het gebruik van C-TIP aan de aannemer kosteloos ter beschikking te stellen.	De licentie/inlog voor C-Tip ten behoeve van het onderhoud aan betreffende routenetwerken wordt na gunning van de opdracht kosteloos aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld
26	Bijlage 3: Vraagspecificatie	Uit te voeren werkzaamheden controleronde (blz 1): Conform het overzicht betreffen de uit te voeren werkzaamheden alleen het richten, recht hangen en schoonmaken van vervuilde borden. Ik neem aan dat tijdens de controleronde ook het vervangen van verdwenen en (ernstig) beschadigde borden moet worden meegenomen.	Tijdens de schouw worden alleen werkzaamheden uitgevoerd voor richten, recht hangen en schoonmaken. De andere werkzaamheden worden via meldingen uitgevoerd na opdrachtverlening.
27	Bijlage 3: Vraagspecificatie	Wordt de volgorde/het jaar waarin de verschillende netwerken moeten worden geïnspecteerd bepaald door de opdrachtgever of is dit ter bepaling van de opdrachtnemer?	De volgorde en het tijdstip van inspecties wordt bepaald door de opdrachtgever. Adviezen hierover zijn uiteraard welkom.
28	Bijlage 3: Vraagspecificatie	Technische algemene controle (blz 1): Er staat dat per netwerk elke 2 jaar een algemene controleronde moet worden uitgevoerd. Is het een correcte aanname dat in jaar 1 de eerste helft van de routes/netwerken moet worden gecontroleerd en in jaar 2 de andere helft zodat na een periode van 2 jaar alle routenetwerken één keer geïnspecteerd zijn?	Staatsbosbeheer beheert verschillende routenetwerken. Per jaar wordt ongeveer de helft van het aantal netwerken geïnspecteerd. Per inspectie wordt een netwerk in zijn geheel geïnspecteerd. Staatsbosbeheer verleent voor iedere inspectie apart een opdracht.
29	Bijlage 1: Inschrijfstaat	Klopt het dat er voor de borden t.b.v. bermplank/paal maar 3 verschillende afmetingen zijn, of ontbreekt hier een bordtype?	U kunt uitgaan van de opgegeven type borden t.b.v. bermplank/paal met 3 verschillende afmetingen.
30	Bijlage 1: Inschrijfstaat	Klopt het dat de genoemde bordafmetingen van boven naar beneden overeenkomen met de bordtypen onderbord/LF-icoonroutebord, routebord met 1 pijl/nr, knooppuntenbord met 2 pijlen/nrs. En knooppuntenbord met 3 pijlen/nrs.?	Ja, de genoemde bordafmetingen van boven naar beneden komen overeen met de bordtypen onderbord/LF-icoonroutebord, routebord met 1 pijl/nr., knooppuntenbord met 2 pijlen/nrs en knooppuntenbord met 3 pijlen/nrs.
31	Bijlage 1: Inschrijfstaat	Indien de genoemde afmetingen (met name de breedte van 200 mm) voor nieuwe correct in de inschrijfstaat zijn opgenomen moeten wij er dan van uitgaan dat we bij vervanging van een knooppuntbord op een KP-route die is gecombineerd met een LF-route tevens het LF-bord moet worden vervangen? Het fietsplatform heeft namelijk de eis dat LF-borden dezelfde breedte moeten hebben als het knooppuntbord dat aan dezelfde drager hangt.	De nieuwe Icoonroutebordjes zijn kleiner dan de oude LF route bordjes en passen bij de nieuwe formaten knooppuntbordjes. De oude LF routes zullen binnen enkele jaren helemaal zijn verdwenen uit Zuid-Holland.
32	Bijlage 1: Inschrijfstaat	Bevestigingsmateriaal: Er zijn in de inschrijfstaat geen posten opgenomen voor de levering van beugels/bevestigingsmaterialen. Kunnen deze worden toegevoegd?	Nee, de prijzen dienen inclusief bevestigingsmateriaal te worden geoffreerd
33	Bijlage 3: Vraagspecificatie -Beheer en Onderhoud fietsknooppunte	Voor het digitaal registreren van borden op een standaard en eenvoudige manier heeft de NEN3381:2020 bijlage E toegevoegd. Genormaliseerd registreren met een App en QR-code staat voorgeschreven. Wilt u dit overnemen als de standaard methode en tevens het laten landen in de nationale database?	Nee de NEN3381:2020 bijlage E is van adviserende aard en niet verplichtend. Er zijn geen samenwerkingen met partijen om de NEN3381:2020 als standaard in een nationale database te registreren. Digitale registratie van de borden van de betreffende routenetwerken worden in C-tip geregistreerd.
34	Klemmen	U omschrijft dat de klem passend moet zijn bij het bord. Kunt u nader omschrijven aan welke specificaties deze klem moet voldoen? Kunt u voorbeeld aanleveren?	Zie bijlage 3 vraagspecificatie.
35	Dragers	Kunt u aangeven of er een verdeling bekend is tussen de aanwezige dragers?	De precieze verdeling van dragers is niet bekend.
36	Meldingen	Kunt u aangeven hoeveel meldingen er jaarlijks binnen komen per regio ? Eventueel met onderscheid tussen landelijk meldsysteem en eigen meldingen.	Voor een overzicht van aantallen via Meldpuntroutes zie hieronder. Eigen meldingen komen relatief weinig voor en worden zoveel mogelijk via Meldpuntroutes verwerkt. Uitgegaan kan worden van de meldingen via Meldpuntroutes met afronding naar boven.
37	Bordmaten	Er zijn diverse bordmaten opgegeven in de verrekensstaat. Hier worden andere bord maten genoemd dan die nu gebruikt worden in de standaard richtlijn. Klopt dit?	De landelijke trend is dat er overgegaan wordt naar de opgegeven maat kleinere borden.
38	Bereikbaarheid	Zijn er locaties die niet bereikbaar zijn met de auto? Zo ja, kunt u aangeven om welk percentage van het netwerk dit gaat?	Nee, via fietspaden zijn alle routenetwerken met bestelauto's bereikbaar. U krijgt een ontheffing voor het rijden over fietspaden.

Aantal meldingen Meldpuntroutes			
	2018	2019	2020
Drechtsteden	82	44	31
Stadsregio Rotterdam	66	59	63
Haaglanden	137	110	144
Krimpenerwaard	37	27	29
Reeuwijkse Plassen	63	55	44
Voorne Putten	18	39	39
Midden Delfland	67	90	113