

Bijlage 2 Communicatieprotocol contractmanagement Elementenverharding 284256

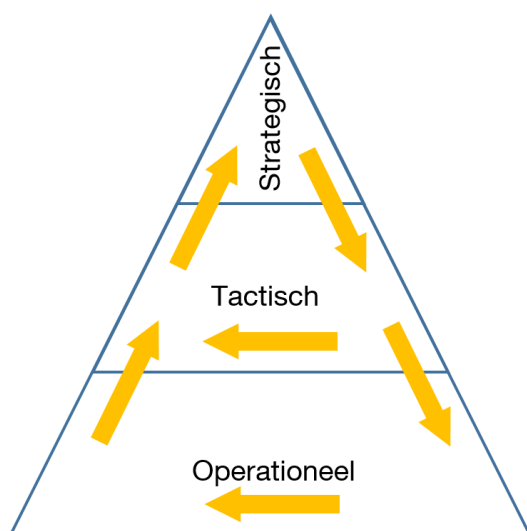
Gedurende de overeenkomst vinden diverse contractmanagementgesprekken plaats. Hierin onderscheidt de gemeente drie niveaus:

1. **Strategisch:** op directieniveau wordt besproken met het afdelingshoofd van Beheer, Vergunningen en Handhaving van Opdrachtgever waar we naar toe willen op de lange termijn en wat hier van de partijen voor nodig is. In dit overleg worden de kritische succesfactoren van de overeenkomst besproken en wordt ook bepaald of tot contractverlenging wordt overgegaan.
2. **Tactisch:** op tactisch niveau wordt gesproken met de Coördinator team Onderhoud van de afdeling Beheer, Vergunningen en Handhaving van Opdrachtgever over de voortgang van het gehele proces ten aanzien van (deel)opdrachten voor elementenverharding.
3. **Operationeel:** op operationeel niveau vindt overleg plaats met de Beheerder(s) Wegen de afdeling Beheer, Vergunningen en Handhaving van Opdrachtgever over de voortgang van (deel)opdrachten voor elementenverharding.

Het contractmanagement wordt op meerdere momenten getoetst en geëvalueerd. Het proces van de (deel)opdrachten voor elementenverharding wordt beoordeeld in het operationele deel en verbeterpunten worden besproken.

Het proces van (deel)opdrachten voor elementenverharding wordt 1x per kwartaal besproken in het tactische overleg en de doorgevoerde verbeterpunten worden geëvalueerd.

De voortgang van de samenwerking en het zicht op de lange termijn doelen wordt besproken in het strategische overleg. Hier is de doelstelling of, en zo ja waar, optimalisatie van de samenwerking gewenst is en om vast te stellen of opdrachtgever over wil gaan tot contractverlenging.



**Strategisch: Directie
opdrachtnemer en Afdelingshoofd
Beheer, Vergunningen en
Handhaving van gemeente**
1 x per jaar

**Tactisch:
Projectleider/projectmanager
opdrachtnemer en Coördinator
team Onderhoud van gemeente**
1x per kwartaal

**Operationeel:
Uitvoerder/Voorman/Opzichter
opdrachtnemer en
Wegbeheerder/directievoerder van
gemeente**
Zoveel als nodig is, desgewenst
middels een vaste frequentie