

DATUM: 24 NOVEMBER 2020

ONDERWERP: MARKTCONSULTATIEVERSLAG EUROPESE AANBESTEDING INBURGERING

Marktconsultatieverslag Inburgering

Als voorbereiding op de Europese aanbesteding voor de “Inburgering” heeft de gemeente Zaanstad de markt geconsulteerd. Het doel van deze marktconsultatie was om informatie uit de markt op te halen over de mogelijkheden die de markt ziet om de wensen te realiseren en om een beeld te verkrijgen van de ontwikkelingen waarmee de gemeente Zaanstad rekening dient te houden evenals om een beeld te verkrijgen wanneer het voor marktpartijen interessant is om op de aanbesteding in te schrijven.

De gemeente Zaanstad heeft de verkregen informatie gebruikt om de opdracht en de gunningsvoorwaarden zo goed mogelijk te formuleren. In dit marktconsultatieverslag vindt u de vergaarde informatie in algemene zin terug, opdat de verkregen informatie niet te herleiden is naar de marktpartijen die bereid waren de vragen van de gemeente te beantwoorden.

De marktconsultatie bestond uit een schriftelijke vragenronde, waarin algemene vragen aan de partijen zijn gesteld en er zijn vijf partijen uitgenodigd voor een gesprek. Er zijn achttien reacties ontvangen op de schriftelijke vragenronde. De reacties op deze vragen vindt u hieronder per vraag uiteengezet. Voorts zijn de verduidelijkingen bij de gesprekken zijn opgenomen in de antwoorden.

1. Overweegt uw organisatie deel te nemen aan een en/of deze aanbesteding Leerroutes

Alle marktpartijen, op een enkeling na, geven aan dat zij overwegen in te schrijven op onderhavige aanbesteding.

2. Richt uw organisatie zich vanaf 2021 op het aanbieden van taallessen aan asielstatushouders, waar deze aanbesteding overgaat, of richt uw organisatie zich op gezins- en overige migranten die hun inburgering grotendeels zelf moet betalen?

- De meeste partijen richten zich op zowel statushouders als gezins- en overige migranten die hun inburgering zelf dienen te betalen
- Een enkeling ook op expats
- Gezinsmigrantten richten zich vooral op de B1 route

- Er wordt een positief effect gezien in het combineren van deze groepen. Mensen leren op deze manier van elkaar.

3. Een van de doelen van de nieuwe Wet Inburgering is om betere resultaten te behalen met het gehele inburgeringstraject en integratie/participatie in de Nederlandse samenleving. Hoe kunnen deze resultaten naar uw visie gerealiseerd worden?

- Door inburgering en participatie tegelijk plaats te laten vinden. Door samenwerking kan het aanbod beter op elkaar worden afgestemd
- Door direct te participeren kan men de taal direct toepassen in de praktijk. Combinatie van taal en werk.
- Door een uitgebreide, brede intake en het PIP kan men sneller met het juiste/passende advies komen voor de juiste vervolgroute
- De regierol bij de gemeente inzake verzuim, maar ook op kwaliteit en continuïteit. Actieve monitoring
- Voor de Z-route een praktijkgerichte aanpak waar een verbinding wordt gelegd met het praktijkleren op de praktijkplek
- De onderwijsrouten moeten meer mogelijkheden bieden aan vervolgonderwijs
- Brede intake afnemen in samenwerking met een taalbureau
- Zorgen dat de lesstof goed aansluit bij de inburgeraar
- Ieder individu is anders en dat is maatwerk cruciaal

4. Wat zijn uw ideeën om ervoor te zorgen dat inburgeraars in de meest passende leerroute komen? Welke mogelijkheden biedt uw aanbod aan om te voorkomen dat de inburgeraars onterecht op het verkeerde niveau moeten gaan inburgeren?

- Blijven monitoren van de deelnemers door toetsen, lesobservaties en evaluatiegesprekken
- Beginnen met een 'opstartklas' om inzicht te krijgen in de leerbaarheid en zo een objectief beeld te kunnen vormen van de kansen en mogelijkheden
- Houd rekening met persoonlijke omstandigheden die invloed hebben op iemands prestatie.
- Zorg voor bruggen in de leerroutes zodat overstap mogelijk is
- Door goede samenwerking tussen de contactpersoon van de gemeente, de inburgeraar, begeleiders
- Een verlengde intake dan wel observatieperiode helpen schommelingen gedurende het inburgeringsproces te verkleinen en vergroten de kans op succes
- Stel samen met de betrokken personen en de inburgeraar het inburgeringsplan op
- Het voortraject is heel belangrijk!

5. Waar is uw organisatie in gespecialiseerd als het gaat om het inrichten van een leerroute?

- Opstarten op korte termijn
- Gecertificeerde docenten
- Korte lijnen tussen alle partijen
- Snel kunnen inspelen op wisselende omstandigheden
- Ervaring op raakvlak taal en participatie
- Ervaring met lesgeven aan mensen voor wie de aansluiting in Nederland niet even makkelijk is
- Praktijkgericht inburgeringsonderwijs waar functionele taalverwerving door participatie en werk centraal staat
- Lesprogramma's voor verschillende doelgroepen op vier niveaus
- Taalles aan de praktijk verbinden

6. Hoe denkt uw organisatie dat het taalaanbod in de leerroutes (Onderwijs-, B1 en Z-route) eruit moet zien?

- Vanaf de start richten op participatiemogelijkheden ongeacht de leerroute
- Voor de B1 en Z route vooral functionele taalverwerving

- Drie dagdelen per week taal en 1 a 2 dagdelen participatie activiteiten
- Zoek een duale plek die het best bij de inburgeraar past
- Taallessen koppelen aan het praktijkgedeelte
- Onderwijsroute zien als een taalschakelproject op maat
- Onderwijsroute is een heel intensief traject van anderhalf jaar
- Het aanbieden van vrijwilligerswerk, taalstages, taalcoaches door samenwerking met non-formele organisaties is noodzakelijk
- Betrek de samenwerkingspartners in de wijken
- Hoe ziet de gemeente haar taak?
- Onderwijsroute en B1 kunnen het eerste half jaar goed samen
- Voor laagopgeleide inburgeraars wordt een taalmaatje nuttig bevonden
- De praktijk leert dat herhaling belangrijk is
- Laat mensen kiezen voor praktijkonderwijs waar ze ervaring mee hebben
- Betrek werk/leerbedrijven
- Kies voor passend onderwijs dat aansluit op niveau en ambities
- Doelgericht, deelnemers moeten doelen kunnen halen die gekoppeld zijn aan de specifieke leerroute
- Het motiveert inburgeraars als zij het geleerde direct in de praktijk kunnen toepassen
- Samenwerking met maatschappelijke organisaties, scholen, werkgevers zijn essentieel

7. De Z-route heeft een urennorm van 1600 uur. Minimaal 800 uur moet worden ingezet op het leren van de Nederlandse taal en Kennis Nederlandse Maatschappij KNM) waarbij het streef niveau minimaal op A1 ligt. De overige 800 uur dient onder andere besteed te worden aan activering, participatie en de Module Arbeid & Participatie (MAP).

A) Welke rol ziet u voor uzelf als taalaanbieder bij het uitvoeren van de praktijkgerichte component in de Z-route?

- Coördinator participatie van een taalschool heeft een belangrijke functie, is de verbindende functie tussen de deelnemer, docent en het non-formele netwerk
- Voor de Z-route vooral belangrijk dat het aanbod toegankelijk en laagdrempelig is
- Het taalaanbod dient praktisch te zijn
- Zorg voor een uitdagend praktijkgedeelte
- Indien mogelijk kennismaken met arbeidsmarkt of vrijwilligerswerk
- Samenwerken van taalverwerving en participatie
- Kijk naar mogelijkheden die de gemeente kan bieden op gebied van participatie
- Hulp bij het signaleren van belemmeringen
- Het vinden van geschikte participatie activiteiten en plekken dienen de gemeente, taalscholen en maatschappelijke organisaties samen op te pakken
- Taalmaatje kan mensen ook verder helpen

B) Hoe ziet u de invulling voor de praktijkgerichte component voor de inburgeringsplichtigen die nog geen A1 niveau hebben?

- Uitvoeren van portfolio-opdrachten, oefeningen die deelnemer direct kan toepassen
- Laagdrempelig in de buurt bezig zijn zoals overblijfmoeder of klusjes in het wijkcentrum
- Samenwerking met het non-formele aanbod en leerbedrijf zijn zeer belangrijk
- Stem het taalonderwijs af op de praktijk
- Groepsgewijs opdrachten uitvoeren
- Kennismaken met de buurt, bibliotheek, activiteiten en cursussen buurthuis, museum en sport
- Gastsprekers uitnodigen uit de praktijk, werkvloer, gezondheidsvoorlichters en dergelijke
- Inzetten van een taalmaatje
- Stap voor stap kleine successen maken in de buurt. Praatje maken met de burens, school van het kind

- Goed om een participatieplaats te vinden waar in ieder geval een iemand de taal van de inburgeraar spreekt, die dan ook Nederlands kan oefenen

8. Kunt u beschrijven welke elementen voor u van belang zijn in de afweging tussen het zoveel mogelijk vormen van homogene groepen en het aansluiten op de leefomgeving van de statushouders. U kunt hierbij denken aan de leslocatie, maximale reisafstand of reisduur, minimaal gewenste groepsgrootte en de voor- en nadelen van gemengde groepen.

- Flexibele lessen, instroom in de bestaande groepen
- Les zo dicht mogelijk in de buurt van de inburgeraar aanbieden
- Leslocatie dient goed bereikbaar te zijn, maximaal 45 minuten reistijd. Idealiter 15 minuten en maximaal een half uur
- Voor hoog opgeleide deelnemers is het minder bezwaarlijk om langer te reizen
- Zoveel mogelijk combineren op leerprofiel bij deelnemers die in staat zijn om zelfstandig te leren
- Voorkeur voor homogene groepen zodat deelnemers elkaar kunnen stimuleren en van elkaar kunnen leren
- Inhoudelijke verschillen kunnen vruchtbaar zijn, omdat cursisten dan onderling van elkaar kunnen leren
- Groepsgrootte tussen de 10 en 15 personen
- Indien niet in eigen omgeving, dan goed bereikbare centrale locaties
- Liever een groep snelle leerlingen tussen A0 en A2 dan een groep langzame en snelle leerlingen die allemaal van A0 naar A1 moeten gaan
- Houd rekening met de leefomgeving
- Maximaal 15 deelnemers en een vrijwilliger per groep
- Laagdrempelig, in de woonwijk of op de basisschool van de kinderen
- Een leslocatie met goede voorzieningen werkt motiverend
- Voorkom dat analfabete cursisten bij gealfabetiseerde cursisten in dezelfde groep komen
- Taalles op centraal gelegen locatie en participatie in de wijk
- Voorkeur voor homogene groep gebaseerd op leerbaarheid wat het onderwijsniveau meer uitdaagt

9. Welke kwaliteitseisen en beheersmaatregelen kunnen wij van een organisatie vragen, zodat de gemeente grip houdt op de kwaliteit en de kosten van de inburgering?

- Beoordeling door de inspectie kwaliteit inburgeringscursussen (ITTA en BOW)
- Certificering docenten
- Vaste trajectbegeleider voor cursist tussen de docent en klantmanager gemeente
- Maandelijkse gesprekken met gemeente en taalschool
- Eisen stellen aan privacy- en klachtenreglement
- Wijze waarop de taalontwikkeling gemonitord wordt
- Toetsen die gebaseerd zijn op Europees Referentiekader (ERK), dit zijn methode-onafhankelijke toetsen. (valide en betrouwbaar)
- Blik-op-werk Keurmerk
- Gemeente kan zelf door inhoudelijke controle, maandelijkse voortgangsgesprekken en werkbezoeken op locatie
- Uitvragen van een vaste en reële trajectprijs, vooral in de Z-route, komen ten goede aan de kwaliteit
- Vaste duur en trajectprijzen voor Z-route en Onderwijsroute.
- Voor B1 route drie vaste duur en trajectprijzen. Langzaam 700 uur, gemiddeld 600 uur en snel 500 uur
- Afgeronde modules in een traject moeten getoetst en gerapporteerd worden om te kunnen meten of er resultaten zijn behaald
- Diploma-erkenning voor de onderwijsroute

- Referenties naar aard en omvang, daarnaast aantoonbaar resultaat met werken met gemeentes en lokale partners
- Een vorm van prestatie-inkoop. No cure, less pay en vastleggen van kpi's
- Managementinformatie
- Kwaliteit, beschrijving didactiek, soort lesmateriaal, aantal uren nodig voor einddoel.
- Invloed op de prijs, locatie, groepsgrootte, docent, lesmateriaal, laptops

10. Hoe kijkt uw organisatie naar de betrokkenheid van de maatschappelijke organisaties, (taal) vrijwilligers c.q. informele netwerken die reeds in de stad beschikbaar zijn voor inburgeraars? U kunt hierbij denken aan het combineren van formeel- en non-formeel taalonderwijs.

- Samenwerking tussen aanbieder, informele netwerken en welzijnsorganisaties kan een grote meerwaarde opleveren voor de deelnemers
- Uitnodigen van organisaties in de klas die vertellen over de mogelijkheden. Bezoeken van deze organisaties bij interesse en mogelijkheid om in te schrijven
- Z-route; vooral sociaal maatschappelijke organisaties zoals buurthuizen, bibliotheken, scholen, welzijnsorganisaties, maatschappelijke dienstverlening
- B1 route; goed werkgeversnetwerk van belang. Samenwerken met organisaties die inburgeraars kunnen koppelen met werkgevers
- Samenwerken met alle maatschappelijke instellingen, informele netwerken en bedrijven in de gemeente die de inburgeraars kunnen helpen met participeren in Nederland
- Samenwerken in het kader van wederzijdse doorverwijzing
- Samenwerken met vrijwilligersorganisaties
- Het non-formele aanbod is vooral geschikt voor het verbeteren van spreek- en luistervaardigheid
- Voor de onderwijsroute samenwerken met de onderwijsinstellingen en bedrijven om zo de inburgeraars inzicht te laten krijgen wat studeren en werken in Nederland inhoudt

11. Hoe zorgt u er als (taal)aanbieder voor dat de kandidaten gemotiveerd en gestimuleerd worden in hun inburgeraars traject en het beste uit zichzelf te halen? Welke rol heeft de gemeente hier volgens u in?

- Sluit aan bij de leerwensen en de motivatie en het leren komen vanzelf
- De gemeente moet duidelijk maken aan de inburgeraars dat aanwezigheid verplicht is en dat niet aanwezig zijn consequenties zal hebben
- Regelmatig overleg met de klantmanagers, wellicht met een cursistenvolgsysteem voor de klantmanager
- Begeleidingsaanpak waarbij problemen tijdig worden opgemerkt zodat er snel naar oplossingen kan worden gezocht
- Lesgeven op niveau bevordert de uitdaging
- Houd afwisseling binnen de les
- Persoonlijke aandacht van de docent die voortgangsgesprekken voert met de cursist
- De gemeente faciliteert en houdt de regie. Ook bij specifieke hulpvragen zoals huisvesting, kinderopvang
- Samen met de gemeente naar oplossingen zoeken bij verzuim
- Meerwaarde in het motiveren van deelnemers door presentaties van oud-deelnemers die hun (succes) verhalen delen
- Organiseren van informele bijeenkomsten zoals nieuwjaarsbijeenkomst, zomerfeest e.d.
- Hoe meer het traject aansluit bij de persoonlijke situatie en interesses van de cursist, hoe groter de motivatie
- Lessen laten aansluiten bij de dagelijkse praktijk waardoor de cursist direct resultaat ziet en dit toepast

- Oplossingsgericht coachen. De motivatiestrategie van Syriër, Eritreeër of Nederlander verschilt enorm. Bekend is dat na 18 maanden er een terugval is. Interventie op motivatie is maatwerk
- Door de vele partijen waar de inburgeraar mee te maken heeft, dient de rol van de gemeente leidend te zijn
- Klantmanager moet begrijpen dat per cultuur de motivatie elders ligt
- Zet ervaren en gecertificeerde docenten in die meerdere talen spreken die ook problemen signaleren en hulp kunnen inschakelen
- Een goed motivatie- en verzuimbeleid kunnen bijdragen aan het voorkomen van motivatieverlies en afhaken

12. Wat wilt u de gemeente nog meegeven bij de voorbereiding op het nieuwe stelsel? Heeft u specifieke aandachtspunten voor de inkoopprocedure en de aanbestedingsvorm waar de gemeente deze opdracht kan uitvragen?

- Aansluitmogelijkheden Z-route en de arbeidsmarkt, omdat er geen eindniveau is vereist
- Taal en participatie in één inkooptraject
- Kwaliteit zwaar laten meewegen
- Duidelijke omschrijving van de opdracht met indicatie van de aantallen
- Goede omschrijving van de taalinfrastructuur en arbeidsmarkt
- Voldoende ruimte geven om inschrijvers een duidelijk plan met diepgang te kunnen laten beschrijven
- Deel van het bedrag bij aanvang te kunnen declareren om het project te kunnen financieren
- Kans om opstartklas met brede intake te kunnen uitvoeren door middel van een zesweekse intensieve taaltraining
- Werken met de doelgroep is mensenwerk dus vermijd boeteclausules
- Wat kost een ambtenaar en wat een partner
- Openbare aanbesteding met de nadruk op kwaliteit
- Informatie in de uitvraag over: aantal te verwachten deelnemers, minimale en maximale groepsgrootte, aantal lesuren, hoe wordt de PIP ingericht, eisen aan de participatie, welke samenwerkingen zijn er nodig
- Om kwalitatief goede trajecten aan te kunnen bieden is van alle partijen flexibiliteit nodig van alle partijen om de inburgeraar maximaal te kunnen laten profiteren van het aanbod
- Denk goed na over de samenhang tussen taal en participatie in de Z-route, niet enkel de taal
- Vaste prijzen hanteren
- Zet in op samenwerking en verbindingen tussen het netwerk en de aanbieders
- Gemeentes zijn zoekende naar de hoeveelheid taken en verantwoordelijkheden die zij bij een aanbieder kan en mag neerleggen. Ga hier secuur mee om en help de partijen waar dat kan. Zoals kinderopvang, vergunningen e.d.
- Houd het simpel en vraag niet teveel, de trajecten moeten wel uitvoerbaar blijven
- Zorg dat het aanbod niet versnipperd raakt
- Verzoek om een prijs per cursist vast te stellen, plus extra voorzieningen (geld) voor begeleiding in de participatie
- Plaats analfabeten in een aparte groep
- Combineer de Z- en de B1 route en leg bij B1 de nadruk op taal in combinatie met stage, vrijwilligerswerk
- Heel belangrijk dat de medewerkers over voldoende NT2-kennis beschikken
- Aandacht voor verdere taalontwikkeling naar niveau B2 voor inburgeraars waarvoor dit een realistische doelstelling is
- Breng maatwerktrajecten onder bij twee of meer partijen
- Probeer inburgeraars die dat kunnen Staatsexamen II te laten halen, dit vergroot hun kansen aanzienlijk
- Vraag de inschrijvers om een aantal casussen te beschrijven
- Beschrijf de te verwachten doelen

13. Heeft nog op- en aanmerkingen?

- Houd rekening met alleenstaande moeders, cursisten met psychotrauma en dyslectische cursisten
- Nog veel onduidelijkheid omtrent de nieuwe wetgeving
- Overweeg regionale samenwerking, omdat dit kan leiden tot hogere kwaliteit en continuïteit doordat een groter volume het mogelijk maakt om homogene groepen te vormen