

**Aanbesteding:** Europese Aanbesteding Contentmanagement tbv Stichting Saxion  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Saxion  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

Dit document bevat de eerste Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese Aanbesteding Content(management) werkzaamheden tbv Stichting Saxion.

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
2                            BD deel B - Eis 24 Opdrachten project

**Vraag:**

De maandelijkse financiële rapportage moet een bestedingsoverzicht bevatten onderverdeeld per activiteit afgezet tegen vorige jaren tegen Saxion als geheel. Worden de gegevens van vorige jaren gedeeld met Opdrachtnemer? Zonder die input kan Opdrachtnemer geen vergelijking maken.

**Antwoord:**

Het eerste contractjaar kan Opdrachtnemer deze gegevens nog niet aanleveren. Dit kan vanaf het 2e contractjaar.

**Beantwoord op:**            21-07-2021

**Label:**                        Proces

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
3                            Eigen verklaring

**Vraag:**

Op TenderNed is vermeld: Inschrijver dient de Eigen verklaring bij de Inschrijving in te dienen, zoals beschreven in het Beschrijvend document van deze aanbesteding.

De Eigen verklaring maakt geen deel uit van de documenten in deze aanbesteding. Of gaat het hier om het UEA? Maar dat moet ook apart worden ingevuld bij Aanmelding/Inschrijving via TenderNed.

**Antwoord:**

De eigen verklaring vanuit de Aanbestedingswet is door Nederland "vertaald" naar de UEA. Dit formulier is separaat toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Dit formulier dient inschrijver in te vullen en ondertekend te uploaden.

**Beantwoord op:**            21-07-2021

**Label:**                        Proces

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

BD deel B - Eis 14 Prijzen

**Vraag:**

Saxion gaat uit van een vast aantal correctierondes (Saxion noemt dit redigeerrondes, zie onze vorige vraag). Bij Eis 14 staat dat redigeerrondes, ongeacht taal, niet separaat mogen worden doorbelast. Onze ervaring is dat soms meer correctierondes dan vastgesteld door Saxion nodig zijn zodra een opdracht inhoudelijk wijzigt ten opzichte van de eerste briefing. Hoe gaat Saxion in zo'n geval om met extra correctierondes?

**Antwoord:**

Als de opdracht tussentijds is gewijzigd dan mogen er meer dan de gestelde maximale correctierondes worden ingezet. Redigeerrondes zijn in deze gelijkgetrokken met correctierondes. Na een wijziging van de opdracht wordt de opdracht als een nieuwe opdracht gezien waardoor er opnieuw het maximaal aantal redigeerrondes gelden. De ingezette uren voor de originele opdracht kunnen in rekening worden gebracht bij Saxion.

**Beantwoord op:** 26-07-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

BD deel B - Eis 48 Kennis en kunde

**Vraag:**

Opdrachtnemer adviseert medewerkers en biedt op verzoek van Saxion trainingen aan. Dit heeft betrekking op de door Opdrachtnemer uitgevoerde diensten gedurende de uitvoering van de opdracht. Doel is om de kennis binnen DMC Saxion te vergroten teneinde ook een aansluitend sterke strategie op Saxion kanalen te bewerkstelligen. Kan Saxion voorbeelden geven onderwerpen/thema's voor deze trainingen? Welke trainingen zijn in het verleden gegeven/gevolgd? Hoeveel deelnemers zijn er per training en welke functies hebben zij?

**Antwoord:**

Het betreft in eerste instantie medewerkers van DMC waarbij de focus ligt bij het up to date houden van kennis op het vakgebied. Meer informatie verstrekt Saxion niet omdat zij van mening is dat inschrijver blanco en vanuit een fris perspectief antwoord kan geven op de door Saxion gestelde vraag.

**Beantwoord op:** 26-07-2021**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Gunningscriteria

**Vraag:**

Het lijkt alsof op TenderNed maar één gunningscriterium (kwaliteit) kan worden ingevuld. In deel B van het BD moet echter aan vier kwaliteitscriteria worden voldaan. Uploaden we de overige drie criteria dan via 'overige documenten'?

**Antwoord:**

Onder het kopje kwaliteit upload inschrijver de door inschrijver gegeven antwoorden op de gestelde kwaliteitscriteria.

**Beantwoord op:** 21-07-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Kan Inschrijver de inschrijving vergezeld laten gaan van een aanbiedingsbrief? Zo ja, wat is het maximale aantal A4's van deze brief?

**Antwoord:**

Saxion is van mening dat een aanbiedingsbrief niets toevoegt aan de inschrijving aangezien zij deze niet kan beoordelen. Het antwoord is daarmee negatief.

**Beantwoord op:** 21-07-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
BD deel B - 3.4 Kwaliteitscriterium 4

**Vraag:**

Saxion vraagt in de case een tekst over Digital Discovery te schrijven in het Engels en Duits. Wat is het maximale aantal A4's voor tekst en onderbouwing?

**Antwoord:**

Saxion gaat ervan uit dat Inschrijver een kort en bondige tekst schrijft, hier wordt geen maximum of minimum aan verbonden. Voor de gevraagde onderbouwing mag 1 A4 worden gebruikt voor zowel de onderbouwing van de Engelstalige als Duitstalige tekst.

**Beantwoord op:** 25-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 9  
**Onderwerp:** Raamovereenkomst, art 2

**Vraag:**

In de Raamovereenkomst wordt gesproken van een start op 1 januari 2022 en een initiële looptijd van 24 maanden. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2024 . Na afloop van deze initiële periode kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst tot tweemaal toe verlengen met een periode van één (1) jaar onder dezelfde voorwaarden en tarieven als vastgelegd in deze Raamovereenkomst en de bijbehorende bijlagen. Wat is de opzegtermijn of aankondigstermijn van al of niet verlengen van de Raamovereenkomst?

**Antwoord:**

De opzegtermijn bedraagt 2 maanden voorafgaand aan de einddatum van de overeenkomst.

**Beantwoord op:** 26-07-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 10  
**Onderwerp:** Raamovereenkomst, art 5

**Vraag:**

Saxion heeft de mogelijkheid de factuur te corrigeren op basis van een onderbouwing. We vinden dit een vreemde stelling. Op welke momenten zou Saxion een factuur willen corrigeren?

**Antwoord:**

Op het moment dat er sprake is van een creditfactuur of als er een fout in de factuur wordt geconstateerd.

**Beantwoord op:** 26-07-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 11  
**Onderwerp:** BD deel B - 4.2.2 Beoordeling prijs

**Vraag:**

Het is de wens van Saxion om te komen tot een fair en transparant tarief

voor beide Partijen en tot het inzichtelijk maken van de toegevoegde waarde van een Inschrijver.

Het invullen van alleen een uurtarief zorgt niet voor een fair en transparant tarief en al helemaal niet tot het inzichtelijk maken van de toegevoegde waarde van een Inschrijver. Iedere Inschrijver kan hier het tarief invullen dat hij/zij wil, mits marktconform. Het uurtarief zegt niets over de totale prijs van een opdracht of over de kwaliteit van de geleverde tekst. Saxion vraagt bij case 1 aan te geven hoeveel tijd nodig is geweest voor het SEO optimaliseren van een webpagina. Is deze tijd leidend voor de vaststelling van kwaliteit ten opzichte van prijs? Ook hier kan de Inschrijver minder uren aangeven dan werkelijk gemaakt.

Er is op deze manier dus geen sprake van transparantie, faire tarifiering en inzichtelijk maken van toegevoegde waarde. Daarom vragen wij Saxion een andere methodiek te bedenken. Gaat Saxion hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Saxion hanteert het principe EMVI met de gunningsmethodiek beste prijs-kwaliteitsverhouding. De gunningscriteria worden op basis van een absolute beoordeling, beoordeeld. In casus 1 wenst Saxion inzicht te krijgen in de duur van de uitvoering van de casus. De kwalitatieve gunningscriteria worden beoordeeld conform hetgeen is beschreven in hoofdstuk 4.1 BD deel B. De prijs is een separaat gunningscriterium waarvoor het prijzenblad ingevuld dient te worden. Dit criterium wordt beoordeeld, conform hetgeen is beschreven in hoofdstuk 4.2 BD deel B.

Saxion gaat niet akkoord met de gestelde vraag.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

BD deel B - 4.2.1 Prijzenblad

**Vraag:**

Het prijzenblad bestaat uit diverse functies waarvan Saxion van mening is dat deze functies ingezet worden bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij zien echter alleen maar twee functieniveaus en geen functiebenamingen. Ontbreken deze in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Inschrijver kan in het prijzenblad zelf functiebenamingen opgeven bij de twee genoemde werkzaamheden, zoals zij deze binnen haar eigen organisatie hanteert. Dit kan in de cellen AB9 en AB14

**Beantwoord op:** 21-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
13                                BD deel B - 3.4 Kwaliteitscriterium 4

**Vraag:**  
Hoe beoordeelt Saxion de kwaliteit van het Engels en Duits in de case?  
Wordt dit door native speakers gedaan?

**Antwoord:**  
Voor de beoordeling worden ter zake kundige collega's ingezet om de  
beoordelingscommissie te ondersteunen als adviseur.

**Beantwoord op:**            21-07-2021

**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
14                                BD deel B - 3 Kwaliteit (PvW)

**Vraag:**  
De inhoudelijke tekst hoeft dus geen herhaling te zijn van het voldoen aan de  
gestelde eisen.  
Het hoeft geen herhaling te zijn, maar het mag wel?

**Antwoord:**  
Het mag enkel een herhaling zijn als de gestelde eis wordt aangevuld met  
informatie van Inschrijver, betrekking hebbende op de opdracht. Het enkel  
herhalen van de gestelde eisen levert geen punten op aangezien Inschrijver  
moet voldoen aan hetgeen is geëist in het PvE.

**Beantwoord op:**            26-07-2021

**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
15                                BD deel B - Eis 52 Kennis en kunde

**Vraag:**  
Indien van toepassing kan de Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering  
van een opdracht, eisen stellen aan de kennis van relevante medewerkers van  
de Opdrachtnemer.  
Kan Saxion voorbeelden geven van zulke eisen?

**Antwoord:**  
Saxion bedoelt hiermee dat voor bijv. een Duitse opdracht de uitvoerende  
medewerker(s) van Opdrachtnemer, over de gestelde eis B2 beschikt voor de  
Duitse taal. Het kan ook wenselijk zijn dat diegene die de opdracht uitvoert

kennis heeft van een bepaalde doelgroep.

**Beantwoord op:** 25-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
16 BD deel B - Eis 47 Kennis en kunde

**Vraag:**

Opdrachtnemer adviseert medewerkers en biedt op verzoek van Saxion trainingen aan. Dit heeft betrekking op de door Opdrachtnemer uitgevoerde diensten gedurende de uitvoering van de opdracht. Doel is om de kennis binnen DMC Saxion te vergroten teneinde ook een aansluitend sterke strategie op Saxion kanalen te bewerkstelligen. Bedoelt Saxion hiermee de twee kennissessies die ook genoemd zijn bij Eis 19?

**Antwoord:**

Trainingen zijn op specifiek verzoek van Saxion te geven. Deze trainingen kunnen voor zowel DMC collega's zijn als Saxion collega's van andere ondersteunende diensten of het onderwijs. Dit betreft niet de thema sessies zoals bedoeld in het PvE.

**Beantwoord op:** 26-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
17 BD deel B - Eis 25 Opdrachten project

**Vraag:**

Het halfjaarlijkse rapport bevat een rapportage op KPI's. Gaat het hier alleen om KPI 1 (facturatieproces) en KPI 2 (redigeerrondes)?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 37.

**Beantwoord op:** 26-07-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
18 BD deel B - Eis 23 Opdrachten project

**Vraag:**

Opdrachtnemer neemt enkel opdrachten aan van DMC-medewerkers.

Hoe weet Opdrachtnemer of de medewerker inderdaad een DMC-medewerker is? Onze ervaring is dat lang niet iedereen zijn/haar functie of afdeling onder de mail/aanvraag vermeldt.

**Antwoord:**

Middels het interne systeem van Saxion worden opdrachten verstrekt. Dit systeem wordt beheerd door medewerkers DMC waardoor duidelijk is dat verzoeken via dit systeem vanuit DMC komt. Alle verzoeken die buiten het systeem om bij Opdrachtnemer komen worden gezien als niet DMC.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
BD deel B - Eis 17 Prijzen

**Vraag:**

Telefonisch overleg en mailverkeer niet behorende tot een opdracht met een duur korter dan 30 minuten, worden niet door Opdrachtnemer in rekening gebracht.

Bedoelt Saxion hiermee dat we de tijd die nodig is voor telefonisch overleg en mailverkeer niet bij elkaar mogen optellen binnen dezelfde opdracht? Vooral bij langlopende opdrachten zal die 30 minuten zeker overschreden worden. Rekenen we dan pas vanaf die 30 minuten of mag alle tijd worden opgeteld?

**Antwoord:**

Het betreft hier overleg die niet tot een opdracht behoort.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
BD deel B - Eis 17 Prijzen

**Vraag:**

Telefonisch overleg en mailverkeer niet behorende tot een opdracht met een duur korter dan 30 minuten, worden niet door Opdrachtnemer in rekening gebracht.

Bedoelt Saxion met deze eis dat de opdracht korter duurt dan 30 minuten of dat het telefonisch overleg en mailverkeer korter duurt dan 30 minuten?

**Antwoord:**

De aanname is niet juist. Het is mogelijk dat er telefonisch overleg en mailverkeer plaatsvindt wat niet tot een gegeven opdracht behoort om evt.

zaken af te stemmen. Deze tijd wordt niet separaat in rekening gebracht.

**Beantwoord op:** 21-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 21                      **Onderwerp:**  
BD deel B - Eis 12, 13 en 14 Prijzen

**Vraag:**

Hier wordt steeds gesproken van redigeerrondes. We nemen aan dat hier correctierondes worden bedoeld. Een redigeerronde is namelijk iets anders dan een correctieronde. Klopt onze aanname?

**Antwoord:**

Redigeerrondes zijn in deze gelijkgetrokken met correctierondes. Zie ook antwoord vraag 4.

**Beantwoord op:** 27-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 22                      **Onderwerp:**  
BD deel B - 2.1 Algemene eisen

**Vraag:**

Bij Eis 6 stelt Saxion dat Opdrachtnemer een vaste accountmanager en minimaal één vaste vervanger voor Saxion aanstelt, die fungeert als contactpersoon voor Saxion.

Bij Eis 7 stelt Saxion dat Opdrachtnemer een dedicated accountteam samenstelt zodat Opdrachtgever contact kan opnemen.

Vraag 1: Het is logischer dat de accountmanager tevens als contactpersoon voor Opdrachtgever fungeert. Zo hoeft Opdrachtgever maar met één persoon (of zijn/haar vervanger) te schakelen. Hoe ziet Saxion dit?

Vraag 2: Uit hoeveel leden verwacht Saxion dat een dedicated accountteam bestaat en welke functies zijn hierin vertegenwoordigd?

**Antwoord:**

Ad 1) De wijze waarop de eis van Saxion wordt ingevuld door Opdrachtnemer, is aan Opdrachtnemer mits passend binnen de eis. Ad 2) De wijze waarop de eis van Saxion wordt ingevuld door Opdrachtnemer, is aan Opdrachtnemer mits passend binnen de eis.

**Beantwoord op:** 25-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**

23 BD deel B - 1.6.1 Gevraagde Diensten

**Vraag:**

Uitvoeren van meertalige content (management)werkzaamheden, zijnde het plaatsen, beheren, aanpassen en (eventueel) migreren van content in de CMS-systemen van Saxion en mogelijke partners.  
Kan Saxion aangeven wie die partners zijn?

**Antwoord:**

Dit zijn externe partners waar Saxion mee samenwerkt om studenten te werven. Deze partners kunnen mogelijk wijzigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Saxion is van mening dat voor een goede inschrijving deze informatie niet benodigd is. De vraag wordt daarom niet nader beantwoord.

**Beantwoord op:** 25-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

BD deel B - 1.6.1 Gevraagde Diensten

**Vraag:**

Wat bedoelt Saxion met 'aanpalende werkzaamheden'? Kan Saxion voorbeelden hiervan geven?

**Antwoord:**

Dit zijn werkzaamheden die in relatie kunnen staan tot content of contentmanagement werkzaamheden.

**Beantwoord op:** 25-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

BD deel B - 1.5 Gewenste situatie

**Vraag:**

Bij gewenste situatie staat:  
Is in staat om wervingsteksten die Opdrachtnemer schrijft, aan te laten sluiten op de belevingswereld van de doelgroep en op de aspecten die de doelgroep belangrijk vindt. De wervingsteksten bevatten een voor de doelgroep aansprekende call-to-action.  
Volgens ons moet hier Opdrachtgever staan in plaats van Opdrachtnemer.  
Klopt onze aanname?

**Antwoord:**

De aanname is niet juist.

**Beantwoord op:** 25-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
BD deel A - 4.5 Technische bekwaamheid

**Vraag:**

Saxion maakt in BD deel A onderscheid tussen contentmanagementwerkzaamheden en contentwerkzaamheden. In BD deel B (scope) zijn deze beide termen echter weer samengevoegd tot content (management)werkzaamheden. Volgens ons is een onderscheid ook niet noodzakelijk. De term content(management)werkzaamheden dekt de lading. Hierdoor zouden de twee kerncompetenties ook kunnen worden samengevoegd tot één. Hoe ziet Saxion dit?

**Antwoord:**

Saxion maakt door middel van het gebruik van de () "haakjes" duidelijk dat het om twee type werkzaamheden gaat. Saxion gaat daarmee niet akkoord met het voorstel.

**Beantwoord op:** 25-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
BD deel B - 1.5 Gewenste situatie

**Vraag:**

Saxion zoekt een bureau met kennis en expertise op het gebied van tekstschrijven van (studenten) werving. Moet deze kennis en expertise uit de referenties blijken? Of mogen ook andere referenties worden gegeven zonder dat dit punten kost in de waardering?

**Antwoord:**

Het opvragen van referenties is om de kerncompetenties te kunnen toetsen zoals Saxion deze heeft bepaald voor deze opdracht. Het betreft het toetsen van de technische of beroepsbekwaamheid van een gegadigde of inschrijver. Het is daarmee geen gunningscriterium.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
BD deel A - 4.5 Technische bekwaamheid

**Vraag:**

Saxion maakt onderscheid tussen contentmanagementwerkzaamheden en contentwerkzaamheden. Kan Saxion aangeven waar het onderscheid in zit? Welke werkzaamheden behoren volgens Saxion onder welk onderdeel?

**Antwoord:**

Saxion verstaat onder content management werkzaamheden; het plaatsen, beheren, aanpassen en (eventueel) migreren van content. En onder content werkzaamheden wordt verstaan; het creëren, schrijven, herschrijven en redigeren van bestaande en nieuwe teksten.

**Beantwoord op:** 27-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

BD deel A - 4.5.1 Technische bekwaamheid

**Vraag:**

Mag Inschrijver kerncompetenties 1 en 2 ook bij andere organisaties dan een onderwijsinstelling hebben? Of worden deze kerncompetenties hoger in waarde geacht (lees: gewaardeerd met meer punten) wanneer ze op een onderwijsinstelling van toepassing zijn?

**Antwoord:**

Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij over de gevraagde kerncompetenties beschikt, er zijn geen voorwaarden gesteld aan het type organisatie. Zie ook antwoord vraag 27.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

BD deel A - 4.4.1 Verzekering

**Vraag:**

Inschrijver beschikt over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wat vindt Saxion adequaat?

**Antwoord:**

Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die volstaat bij het uitvoeren van de opdracht. Zie ook AISUT 2019, artikel 14.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

BD deel A - 4.4 Financiële en economische draagkracht

**Vraag:**

De onderneming van Inschrijver dient aan te tonen financieel en economisch in staat te zijn de opdracht uit te voeren.

Hoe moet Inschrijver dit aantonen? Met een eigen verklaring?

**Antwoord:**

Inschrijver dient een volledig ingevulde en ondertekende UEA te uploaden. Het aantonen van hetgeen gesteld in hoofdstuk 4.4.1, is na schriftelijk verzoek van Saxion.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

BD Deel B/ 1.6

**Vraag:**

De gevraagde diensten worden onderverdeeld in

A) Plaatsen, beheren, aanpassen van content in CMS-systemen en

B) Het schrijven, herschrijven en redigeren van ....teksten.

Hoeveel uur van de werkzaamheden beschreven onder A) en B) verwacht Saxion gemiddeld per maand?

**Antwoord:**

Saxion kan op deze vraag geen antwoord geven omdat het in te zetten aantal uren afhankelijk zijn van de vraag vanuit de interne organisatie.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

BD Deel B - 1.6 Scope van opdracht

**Vraag:**

De werkzaamheden kunnen een regulier karakter hebben als een

projectmatig karakter. Kan Saxion een indicatie geven over de verhouding

tussen reguliere en projectmatige werkzaamheden?

**Antwoord:**

De indicatieve verhouding is 70% regulier en 30% projectmatige werkzaamheden. Inschrijver kan geen rechten ontlenen aan deze

verwachting.

**Beantwoord op:** 26-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 34 **Onderwerp:** BD Deel B - 1.6 Scope van opdracht

**Vraag:**

De content(management)werkzaamheden dienen zowel in het Nederlands als in het Engels en Duits uitgevoerd te worden.  
Hoe schat Saxion de verhouding van werkzaamheden in de Nederlandse, Engels en Duitse taal in?

**Antwoord:**

Op dit moment is de inschatting qua verhouding: NL-55/Eng-40/DE-5. Door diverse ontwikkelingen zowel intern als extern, kan deze verhouding verschuiven. Inschrijver kan geen rechten ontleen aan deze inschatting

**Beantwoord op:** 26-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 35 **Onderwerp:** BD Deel B - PvE - Eis 41

**Vraag:**

Content moet aantoonbaar voldoen aan Digitale Toegankelijkheid/ EN301549 (voorheen WCAG 2.0) tenzij anders overeengekomen. Geldt dit ook bij migratiewerk/bij elke oplevering?

**Antwoord:**

Dat is juist. Dit geldt voor alle content.

**Beantwoord op:** 26-07-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 36 **Onderwerp:** BD Deel B - 4.2 Beoordeling prijs

**Vraag:**

Wat verstaat Saxion onder 'marktconforme tarieven', uitgedrukt in een tarief in euro's per uur, gesplitst in content- en contentmanagementwerkzaamheden?

**Antwoord:**

Saxion wil voorkomen dat er strategisch wordt ingeschreven op de opdracht en vindt tevens dat zij een marktconforme vergoeding dient te betalen aan haar Opdrachtnemers. Echter wenst zij niet meer te betalen dan te doen gebruikelijk voor een dergelijke opdracht.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

BD Deel B - PvE - eis 29 & KPI 1

**Vraag:**

Welke specifieke gegevens wenst Saxion als 'managementrapportage' te ontvangen en met welke regelmaat? In de beschrijving is sprake van rapportage per halfjaar en per jaar (Deel B, pag. 12, §2.1, pt. 25) maar ook per kwartaal (KPI 1) en ad hoc.

**Antwoord:**

Saxion wenst maandelijks een rapportage te ontvangen mbt KPI 2, het aantal redigeerrondes en per kwartaal een rapportage mbt KPI 1, het aantal first time right facturen.

Daarnaast wenst Saxion halfjaarlijks een rapportage te ontvangen met daarin een terugkoppeling hoe de samenwerking verloopt en waar deze kan worden geoptimaliseerd. Tenslotte wenst Saxion aan het einde van het collegejaar een rapportage te ontvangen met een overzicht van alle opdrachten. Op verzoek kan om extra informatie worden gevraagd maar dat zal te allen tijde in afstemming plaatsvinden.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Meertaligheid

**Vraag:**

Is het de bedoeling dat (near-)native sprekende/schrijvende specialisten aanhaken voor deze trajecten – of is productie in het Nederlands met vertaling voldoende?

**Antwoord:**

Er moet in de verschillende talen unieke content geschreven worden. De wijze waarop Inschrijver hieraan gaat voldoen is aan Inschrijver mits voldaan wordt aan hetgeen gesteld door Saxion in de

aanbestedingsdocumenten.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Uitvoering opdracht

**Vraag:**

Is het opdrachtnemer toegestaan om freelance specialisten - niet in dienst van opdrachtnemer - in te zetten voor specifieke werkzaamheden?

**Antwoord:**

Dat is toegestaan. Opdrachtnemer mag derden inzetten als onderaannemer. Opdrachtnemer is als contractant eindverantwoordelijk voor alle geleverde diensten.

**Beantwoord op:** 26-07-2021

**Label:** Contract