



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding

Medische ge- en verbruiksartikelen, klein instrumentarium
en (medische) hulpmiddelen t.b.v. DJI



Nota van Inlichtingen

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	Vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn rechtstreeks gekopieerd uit de door DJI ontvangen documenten, eventueel met fouten en/of verschrijvingen.
2	<u>Meegezonden aangepaste bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen:</u> - Aangepast Beschrijvend document - Aangepaste bijlage 5A Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1 - Aangepaste bijlage 5C Programma van Eisen t.b.v. Perceel 2 - Aangepaste bijlage 6A Prijzenblad kernassortiment t.b.v. Perceel 1 - Aangepaste bijlage 6B Prijzenblad kernassortiment t.b.v. Perceel 2 Let op! Inschrijver dient bij zijn/haar Inschrijving – daar waar nodig - gebruik te maken van de meegezonden aangepaste bijlagen.

Hoofdstuk 2. Vragen

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Beschrijvend Document	2.7c	21	Vraag 1: Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?
			Antwoord: Ja, dat is akkoord.
Beschrijvend Document	2.11	28	Vraag 2: In paragraaf 2.11 geeft u aan dat na de gunning de bewijsstukken worden opgevraagd van de Inschrijver en van eventuele derden waar Inschrijver een beroep op doet. Inschrijver is onderdeel van een beursgenoteerde organisatie in het buitenland, waarvan de moedermaatschappij garant staat voor de financiële draagkracht. In het land waar de moedermaatschappij gevestigd is, kent men de verklaringen die vereist zijn als bewijsstukken als gevolg van het invullen van de UEA niet. In vorige aanbestedingen vanuit het Rijk heeft onze moedermaatschappij een verklaring onder ede bij een notaris afgelegd dat wordt voldaan aan de eisen vanuit de UEA. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?
			Antwoord: Ja, dit volstaat.
Bijlage 5a	Eis 1	2	Vraag 3: Aanbieder dient een kortingspercentage per categorie op te nemen. Voor een zo transparant, realistisch en duidelijk mogelijk inzicht in onze prijzen, werken wij altijd met netto prijzen. Ook voor ons assortiment buiten uw Kernassortiment hanteren wij nettoprijzen (waarbij de opslag vergelijkbaar is, met de opslag op de Top 25). Het toevoegen van een kortingspercentage is daardoor niet wenselijk. Is het toegestaan om een 0% kortingspercentage te hanteren?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Ja, dat is toegestaan.
Bijlage 5a	Eis 3	2	Vraag 4: In eis 3 geeft u aan dat er eenmaal per jaar geïndexeerd wordt, conform de CBS-indexsystematiek. Binnen de markt van medische hulpmiddelen is de index NZA materiële kosten van het voorgaande jaar de meest gangbare indexatiemethodiek. Vrijwel alle leveranciers en producenten maken gebruik van dat indexcijfer. Bent u bereid dit artikel aan te passen naar NZA materiële kosten van het voorgaande jaar?
			Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Deze aanpassing is opgenomen in bijlage 5A Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 5A worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Bijlage 5a	Eis 6	3	Vraag 5: Opdrachtgever refereert in eis 6 naar het huishoudelijk reglement. Graag zouden wij dit reglement inzien om te kunnen beoordelen of Inschrijver zich hier aan kan conformeren. Kunt u het reglement toevoegen als bijlage? En zo nee, kunt u dan aangeven wat de bijzonderheden binnen het reglement zijn?
			Antwoord: Nee, helaas hebben wij geen reglement voor handen. Dit kan namelijk ook per Locatie net iets afwijken. Het belangrijkste is dat Inschrijver zich dient te houden aan de richtlijnen en regels van de desbetreffende Locatie.
Bijlage 5a	Eis 15	4	Vraag 6: Wil DJI bij mutaties in de eCatalog alleen de mutaties ontvangen of bij elke mutaties een totale eCatalogus ?
			Antwoord: Alleen de mutaties is voldoende.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 5a	Eis 20	4	Vraag 7: In eis 20 vraagt Opdrachtgever een garantie om binnen 10 werkdagen zonder deelleveringen te leveren. In geval van Force Majeur of onvoorziene calamiteiten, zoals de Covid19 crisis, is het niet altijd mogelijk deze garantie in stand te houden. Bent u akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij onvoorziene calamiteiten/overmacht in overleg treden over levertijden, alternatieven en/of aanpassing van condities?
			Antwoord: Ja, dat is akkoord.
Bijlage 5a	Eis 25	5	Vraag 8: In eis 20 wordt een levertijd van 10 werkdagen genoemd. In eis 25 staat aangegeven dat er wordt gewerkt met twee vaste leverdagen per maand en vier vaste leverdagen voor JCvSZ. Eis 20 en Eis 25 lijken elkaar tegen te spreken. Kunt u bevestigen dat eis 25 met de vaste leverdagen prevaleert?
			Antwoord: Ja, eis 25 prevaleert boven eis 20.
Bijlage 5a	Eis 60+61	9	Vraag 9: Bij eis 60 en eis 61 wordt gevraagd om maatwerk artikelen die worden gemaakt door een derde (Leverancier met SEMH of Audicien). Kunt u aangeven hoe vaak deze artikelen per jaar gemiddeld worden uitgevraagd? Voor een geruisloze overgang zouden wij graag inzicht krijgen in de preferred suppliers/huidige leveranciers voor deze artikelen. Kunt u een overzicht hiervan verstrekken?
			Antwoord: Nee, helaas hebben wij hier geen overzicht van. Het is zeer lastig te zeggen hoe vaak per jaar deze artikelen worden uitgevraagd, omdat we onder andere niet van tevoren weten wie er de gevangenismuren binnen komt. Naar schatting zal het gaan om circa 25 tot 50 artikelen per jaar.
Bijlage 5a	Eis 64	10	Vraag 10: In eis 64 geeft DJI aan dat er per maand gefactureerd wordt. Als Leverancier van DJI voor andere (facilitaire) pakketten hebben wij reeds een facturatieproces met elkaar ingeregeld. Kunt u bevestigen dat de huidige manier van factureren ook, na overleg, toegepast kan worden voor de facturatie van de medische artikelen?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: De facturatie eisen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten zijn leidend.
Bijlage 5a	Eis 65	10	Vraag 11: Voor spoedbestellingen wordt gebruik gemaakt van een jaarorder/financiële factuur? Kunt u dit nader toelichten? Wat wordt bedoeld met een financiële factuur en hoe ziet deze werkwijze eruit?
			Antwoord: Met een financiële factuur wordt bedoeld dat dit om een bestelling gaat waar geen inkoopordernummer voor is. Met een jaarorder wordt bedoeld dat er vooraf een inkoopordernummer gecommuniceerd zal worden, waarop de spoedbestellingen gefactureerd kunnen worden. Beide termen hebben dus betrekking op de financiële/administratieve afhandeling van een factuur.
Bijlage 6a			Vraag 12: Om er zeker van te zijn dat Inschrijver de juiste artikelen met de juiste specificaties aanbiedt, zouden wij graag inzicht hebben in de artikelnummers van de huidige leveranciers. Kunt u de artikelnummers van de huidige leverancier(s) toevoegen aan bijlage 6a Prijzenblad Kernassortiment tbv perceel 1?
			Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst voegt geen artikelnummers toe aan bijlage 6A Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 1. Inschrijver dient een prijs op te geven op basis van de omschrijving per Product.
Bijlage 7 Overeenkomst P1	Art 6.2	7	Vraag 13: Tarieven mogen na het eerste contractjaar jaarlijks geïndexeerd worden. Voor veel medische artikelen zijn de prijzen als gevolg van de Covid19 crisis nog steeds onstabiel. Voor sommige producten voorzien wij prijsstijgingen, andere producten zullen op korte termijn weer dalen naar een reguliere prijs. Indexatie op basis van de gebruikelijk indexen/methoden zijn hierbij niet toereikend. Bent u bereid hier de volgende aanvullende eis over op te nemen? Bij significante prijswijzigingen (Force Majeur) treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over alternatieven en/of aanpassing van condities.
			Antwoord: Nee, er zal geen aanvullende eis hiervoor worden opgenomen.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Beschrijvend doc.	1.8	12	Vraag 14: U hanteert de term 'maatwerk hulpmiddelen'. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier 'persoonsgebonden hulpmiddelen' bedoelt, aangezien een aantal persoonlijk aangemeten hulpmiddelen zowel in confectie als maatwerkuitvoeringen bestaan (o.a. orthesen, elastische kousen, verbandschoenen, steunzolen).
			Antwoord: Ja, uw aanname is correct.
Beschrijvend doc.	1.12	16	Vraag 15: U vraagt na een maatneming voor een hulpmiddel een offerte, waarna leverancier na goedkeuring mag produceren en leveren. Kunt u aangeven hoe in zo'n situatie wordt omgegaan met reeds gemaakte kosten voor het aanmeten?
			Antwoord: Indien na aanmeten er geen akkoord wordt gegeven op de offerte mag Leverancier de gemaakte kosten voor het aanmeten factureren.
Beschrijvend doc.	1.12	16	Vraag 16: U stelt dat leverancier voor aflevering zorgt in de DJI vestiging. Voor veel op maat gemaakte hulpmiddelen is een werkplaats om de laatste finetuning te doen essentieel. Aflevering kan dan alleen plaatsvinden op de locatie van leverancier. Graag aflevering op de locatie van leverancier toevoegen.
			Antwoord: Akkoord, dit is toegevoegd aan paragraaf 1.12. Deze aanpassing is opgenomen in het aangepaste Beschrijvend document. Om die reden zal er een aangepaste Beschrijvend document worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Beschrijvend doc.	2.4	19	Vraag 17: Klopt het dat er slechts 1 NvI is voorzien? Hoe gaat u om met aanvullende vragen die ontstaan door de gegeven antwoorden van IUC DJI? Wat gebeurt in zo'n situatie met de planning?
			Antwoord: Er is inderdaad 1 Nota van Inlichtingen opgenomen in de planning. Indien er nog aanvullende vragen worden gesteld aan de hand van de 1 ^e Nota van Inlichtingen zal Aanbestedende dienst de desbetreffende vragen beoordelen op relevantie en bepalen of er een 2 ^e Nota van Inlichtingen zal

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			worden gepubliceerd. De planning zal alleen worden aangepast indien dit noodzakelijk zal zijn met betrekking tot de gestelde termijnen. Hiermee bedoeld Aanbestedende dienst dat er minimaal 10 kalenderdagen moet zitten tussen publicatie (laatste) Nota van Inlichtingen en uiterste inleverdatum van de Inschrijvingen.
Beschrijvend doc.	4.3.3	36/37	Vraag 18: Mag huidige opdrachtnemer DJI opgeven als referent?
			Antwoord: Ja, dat is akkoord. Zie ook het gestelde in paragraaf 4.3.3. van het Beschrijvend document: Inschrijver mag de Aanbestedende dienst en/of het IUC DJI als referent opvoeren.
Bijlage 5A	Eis 2	P. 2	Vraag 19: IUC DJI geeft in eis 2 aan dat er 'mogelijk behoefte' is aan producten uit een aantal productcategorieën die niet zijn opgenomen in bijlage 6A perceel 1. Aangezien deze behoefte kennelijk nog latent is vragen wij of het akkoord is dat de portaalfunctie van inschrijver wordt geëist, maar dat de exacte invulling (met onderaannemers) pas wordt geregeld als een productcategorie er ook daadwerkelijk komt (of is).
			Antwoord: Ja, dat is akkoord. Dit is ook opgenomen in artikel 5 van bijlage 7A Concept Overeenkomst t.b.v. Perceel 1.
Bijlage 5A	Eis 2	P. 2	Vraag 20: Inschrijver heeft een aantal van de genoemde productcategorieën niet in zijn kernassortiment en kan dus geen prijslijst hiervoor afgeven. Is dit akkoord?
			Antwoord: Aanbestedende dienst heeft de gestelde eis opnieuw bekeken. In bijlage 6A en/of 6B Prijzenblad Kernassortiment zijn alle benodigde Producten opgenomen waarvan Aanbestedende dienst weet – mede op basis van historische gegevens - dat deze kunnen worden afgenomen. Om die reden spreken we ook van het kernassortiment.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			De opgenomen productcategorieën in eis 2 vallen nog niet onder het kernassortiment. Men verwacht dat er gedurende de Overeenkomst behoefte kan ontstaan voor Producten uit één van de genoemde productcategorieën en dat deze in overleg met de contractmanager SSC/IUC DJI toegevoegd zouden kunnen worden aan het kernassortiment. Aanbestedende dienst streeft naar het beperken van de administratieve ballast voor henzelf, maar ook voor Inschrijvers. Daarom zal Aanbestedende dienst alleen aan de winnende Inschrijver verzoeken om prijslijsten aan te leveren van een assortiment omtrent de opgenomen productcategorieën in deze eis.
Bijlage 5A	Eis 8	p. 3	Vraag 21: U eist een landelijke dekking vanwege de geografische spreiding van de locaties. Is deze eis ook van toepassing voor de onderaannemers die door opdrachtgever worden ingezet?
			Antwoord: Nee, omdat de onderaannemers geen directe Partij zijn voor Opdrachtgever. De winnende Inschrijver is hoofdverantwoordelijk voor de Overeenkomst en dus ook het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Inschrijver bepaald hoe hij aan deze voorwaarden gaat voldoen, met of zonder onderaannemers met landelijke dekking.
Bijlage 5A	Eis 9	P. 3	Vraag 22: U refereert aan paragraaf 1.7 van het beschrijvend document. Wij nemen aan dat u hier paragraaf 1.8 bedoelt?
			Antwoord: Ja, uw aanname is correct.
Bijlage 5A	Eis 24	P. 5	Vraag 23: Alle leveringen zijn DDP. Om verspilling en onnodige transportbewegingen te voorkomen (duurzaamheid) stelt inschrijver voor om een minimale orderwaarde van €140,00 voor DDP aan te houden.
			Antwoord: Nee, dat is niet akkoord.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 5A	Eis 29	P. 5	Vraag 24: De uiterlijke termijn voor het melden van een verkeerde of niet complete zending is door opdrachtgever gesteld op 7 werkdagen. Aangezien de meeste zendingen medische producten bevatten die aan de GDP richtlijnen moeten voldoen verzoeken wij u deze termijn in te korten naar 8 kalenderdagen, tenzij u kunt aantonen dat de zendingen tot aan de retournering op voorgeschreven wijze zijn opgeslagen.
			Antwoord: Ja, dat is akkoord. De termijn zal worden ingekort naar 8 kalenderdagen. Deze aanpassing is opgenomen in bijlage 5A Programma van Eisen t.b.v. Perceel 1. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 5A worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Bijlage 5A	Eis 29	P. 5	Vraag 25: Kunt u bevestigen dat als een retourzending is veroorzaakt door de opdrachtgever de retourkosten voor rekening van opdrachtgever zijn?
			Antwoord: Ja, dat is correct. Een fout door DJI = kosten DJI. Een fout door Leverancier = kosten Leverancier.
Bijlage 5A	Eis 57	P. 9	Vraag 26: Vademecum Eis 55 moet zijn Vademecum Eis 56.
			Antwoord: Ja, dat is correct.
Bijlage 5A	Eis 64	P. 10	Vraag 27: Aangezien inschrijver alle medische ge- en verbruiksartikelen, klein instrumentarium en (medische) hulpmiddelen moet leveren of als portaal moet functioneren en potentiële onderaannemers hun eigen facturatievoorwaarden hanteren, leggen wij graag na gunning in overleg de best passende facturatievoorwaarden per productcategorie vast. Graag hierop uw akkoord.
			Antwoord: Nee, dat is niet akkoord. De eisen zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten zijn leidend.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Prijzenblad 6A	V-025		Vraag 28: Engels Pluksel wordt niet meer geproduceerd. Hierbij verzoeken wij u dit uit de aanbesteding te verwijderen.
			Antwoord: Engels pluksel is nog wel verkrijgbaar. Vooralsnog laten wij dit artikel staan in de uitvraag.
Prijzenblad 6A	V-093		Vraag 29: Kunt u aangeven of het stokje van hout of kunststof dient te zijn?
			Antwoord: Dit dient kunststof te zijn. Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6A Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 1. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6A worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Prijzenblad 6A	V-094		Vraag 30: Kunt u aangeven of het stokje van hout of kunststof dient te zijn?
			Antwoord: Dit dient kunststof te zijn. Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6A Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 1. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6A worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Prijzenblad 6A	S-200		Vraag 31: Kunt u nadere specificaties van de instrumentenreiniger aanleveren. Welke samenstelling dient deze bijvoorbeeld te zijn?
			Antwoord: Het middel moet goedgekeurd zijn door het Ctgb. Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6A Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 1. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6A worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Prijzenblad 6A	M-289		Vraag 32: Ten behoeve van welk type Heine otoscoop dienen deze te zijn?
			Antwoord: Heine Mini 3000 LED Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6A Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 1. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6A worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Prijzenblad 6A	M-290		Vraag 33: Ten behoeve van welk type Heine otoscoop dienen deze te zijn?
			Antwoord: Heine Mini 3000 LED Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6A Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 1. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6A worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Prijzenblad 6A	H-347		Vraag 34: Ten behoeve van welk type bed dient deze beschermer te zijn?
			Antwoord: Dit is een universeel artikel dat om een bedhek wordt aangebracht. Het merk bed is daarbij niet van belang.
Prijzenblad 6A	H-349		Vraag 35: Kunt u het type rolstoel specificeren?
			Antwoord: Een binnenband is een universeel artikel. Het enige wat daarin kan verschillen is het ventiel (hollands, frans of auto). Maatvoering staat in de omschrijving.
Prijzenblad 6A	H-350		Vraag 36: Kunt u het type rolstoel specificeren?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Een binnenband is een universeel artikel. Het enige wat daarin kan verschillen is het ventiel (hollands, frans of auto). Maatvoering staat in de omschrijving.
Prijzenblad 6A	H-375		Vraag 37: Kunt u het gevraagde hoog/laag bed nader specificeren. Wat zijn de minimale eisen?
			Antwoord: Hoog-laag bed, elektrisch, minimaal 90x200cm (BxL). Met bedhekken, afstandsbediening en papegaai. Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6A Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 1. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6A worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Prijzenblad 6A	H-381		Vraag 38: Kunt u de afmetingen aanleveren van het matras en tot welke gewicht deze bestendig dient te zijn?
			Antwoord: 200/210x100 cm (LxB) met een gewicht tot 300 kilo. Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6A Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 1. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6A worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Prijzenblad 6A	H-386		Vraag 39: Kunt u aangeven waar dit hoofdkussen aan moet voldoen?
			Antwoord: Het hoofdkussen dient een eenvoudige uitvoering te zijn.
Prijzenblad 6A	H-387		Vraag 40: Kunt u nadere minimale specificaties van de gewenste minibike aanleveren?
			Antwoord: Eenvoudig type, zonder digitale meters.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6A Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 1. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6A worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Prijzenblad 6A	H-409		Vraag 41: Betreft dit een compleet matras of alleen de hoes van het matras?
			Antwoord: Dit betreft een matras en hoes.
Facultatieve uitsluitingsgrond en			Vraag 42: Kunt u toelichten hoe de vragen 5 t/m 13 beantwoord moeten worden? Er moet worden aangegeven of er wordt voldaan aan de gestelde eis. Is dat de eis zoals gesteld in de Eigen verklaring? En dient bij alle vragen de Eigen Verklaring toegevoegd te worden?
			Antwoord: Inschrijver dient voor de facultatieve uitsluitingsgronden bijlage 2 Eigen Verklaring in te vullen. Zie het gestelde hierover in paragraaf 4.2 van het Beschrijvend document: <i>In de Eigen verklaring, verstrekt door het IUC DJI (bijlage 2 Eigen verklaring), deel III, zijn de verplichte uitsluitingsgronden en de facultatieve uitsluitingsgronden, van toepassing voor deze aanbestedingsprocedure, aangevinkt.</i> <i>De onderneming dient in zijn Eigen verklaring aan te geven (door middel van aanvinken van 'nee' of 'ja' en indien van toepassing, vervolgvragen te beantwoorden) of één of meer van deze uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn. Zie hiertoe de Eigen verklaring, deel III, onderdeel C.</i> Wellicht ten overvloede, maar naast deel III van bijlage 2 Eigen Verklaring dient Inschrijver ook de overige onderdelen in te vullen, die ten behoeve van de inschrijving, van toepassing zijn. Bij twijfel adviseer ik u hierover contact op te nemen met de Aanbestedende dienst via de 'berichtenmodule' van Tendered. Nee, éénmaal uploaden van de Eigen Verklaring in Tendered is afdoende.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 5C – Programma van Eisen t.b.v. perceel 2	Eis 15	3 & 4	Vraag 43: U geeft aan dat u reparaties aan een huurhulpmiddel wil melden in het portaal. Vegro hanteert het beleid dat huurhulpmiddelen niet worden gerepareerd bij de klant, maar gelijk worden vervangen voor de klant. Gaat u hiermee akkoord?
			Antwoord: Ja, hiermee gaan we akkoord.
Bijlage 5C – Programma van Eisen t.b.v. perceel 2	Eis 19	4	Vraag 44: Geldt de leveringseis van 24 uur ook in het weekend of is dit alleen op werkdagen vereist?
			Antwoord: De leveringseis van 24 uur geldt ook in het weekend. Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 5C Programma van Eisen t.b.v. Perceel 2. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 5C worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
Bijlage 5C – Programma van Eisen t.b.v. perceel 2	Eis 20	4	Vraag 45: In ons portaal is het mogelijk dat de gebruiker zelf, op ieder moment, kan inzien hoeveel hulpmiddelen er gehuurd worden per locatie. Gaat u ermee akkoord dat u de maandelijkse huuroverzichten zelf uit het portaal haalt?
			Antwoord: Ja, hiermee gaan we akkoord.
6B – Prijzenblad Kernassortiment perceel 2	HU-02		Vraag 46: Voor het ad-matras dynamisch is geen maatvoering opgenomen in het prijzenblad. Mogen wij uitgaan van de maatvoering 90 cm x 200 cm?
			Antwoord: Ja, u mag uitgaan van de standaard maatvoering. Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6B Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 2. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6B worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
6B – Prijzenblad Kernassortiment perceel 2	HU-03		Vraag 47: Voor het ad-matras voor obese bed is geen maatvoering opgenomen in het prijzenblad. Welke maatvoering moeten wij hier aanhouden?
			Antwoord: Obese matras is 100 x 200/210 cm (BxL). Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6B Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 2. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6B worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
6B – Prijzenblad Kernassortiment perceel 2	HU-12 & HU-13		Vraag 48: U geeft hier een specifiek merk op. Bent u merkgebonden of mogen we ook andere merken aanbieden?
			Antwoord: Daar waar een merk is opgenomen dient Inschrijver te lezen 'of vergelijkbaar'.
6B – Prijzenblad Kernassortiment perceel 2	HU-12		Vraag 49: Bij HU-12 is de Artikelomschrijving Quickie 2 classic met comfort. Kunt u aangeven wat u bedoelt met comfort?
			Antwoord: Zou niet 'met comfort' moeten zijn. Rolstoel heet QUICKIE 2 HELIX comfort. Deze aanpassing is opgenomen in bijlage 6B Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 2. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6B worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
6B – Prijzenblad Kernassortiment perceel 2	HU-14		Vraag 50: Aan welke eisen moet de rollator voldoen?
			Antwoord: Normale rollator geen specifieke eisen. Rem, zitplateau, hoogte instelbaar, maar dat is bij elke rollator zo. Verder de obeserollator moet natuurlijk wel steviger zijn en tot minimaal 200 kg kunnen dragen.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
6B – Prijzenblad Kernassortiment perceel 2	HU-17		Vraag 51: Aan welke eisen moet het verpleegbed h/l voldoen?
			Antwoord: Hoog-laag bed, elektrisch, minimaal 90x200cm. Met bedhekken, afstandsbediening en papegaai. Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6B Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 2. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6B worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
6B – Prijzenblad Kernassortiment perceel 2	HU-18		Vraag 52: Voor het verpleegbed XXL is geen maatvoering opgenomen in het prijzenblad. Welke maatvoering moeten wij hier aanhouden?
			Antwoord: Deze zijn minimaal 100 cm breed en soms zelfs nog breder. Minimaal 100x200 cm (BxL) met verlengmogelijkheid tot 210 cm. Deze aanvulling is opgenomen in bijlage 6B Prijzenblad Kernassortiment t.b.v. Perceel 2. Om die reden zal er een aangepaste bijlage 6B worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.
6B – Prijzenblad Kernassortiment perceel 2			Vraag 53: In het prijzenblad staat een indicatie van het aantal afgenomen dagen. Vanwege de “all-in” huurprijs is het voor ons belangrijk om te weten hoeveel transportopdrachten er per jaar zijn. Kunt u hier een indicatie van geven?
			Antwoord: De orde van grootte van het aantal transportopdrachten is ongeveer 100 per jaar.
Bijlage 7B – Concept Overeenkomst t.b.v. Perceel 2	2.5	5	Vraag 54: Er is geen afnameverplichting opgenomen in de overeenkomst. Hierdoor lijkt artikel 2.5 ons overbodig. Kunt u dit artikel nader toelichten?
			Antwoord: Dit artikel is van toepassing op het moment dat de maximale waarde in € is bereikt. Aanbestedende dienst heeft in paragraaf 1.10 van het Beschrijvend document zowel voor Perceel 1 als voor Perceel 2

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			een geraamde waarde in € per jaar opgenomen en tevens een maximale waarde in € over de volledige looptijd van de Overeenkomst. Voor Perceel 2 is er een maximale waarde in € opgenomen van € 510.000,-. Indien blijkt dat bijvoorbeeld na een looptijd van 3 jaar en 2 maanden blijkt dat Opdrachtgever qua afname in € deze maximale waarden van €510.000,- overschrijdt treedt dit artikel in werking.
Beschrijvend document	1.13	16	Vraag 55: U geeft aan dat in de huurprijs de kosten voor eventuele reparaties opgenomen zijn. Kunt u aangeven of reparaties als gevolg van een gebruikersfout wel gefactureerd mogen worden?
			Antwoord: Mocht er een duidelijk aantoonbare gebruikersfout geconstateerd worden door toedoen van DJI dan treedt Leverancier hierover in overleg met de contractmanager SSC/IUC DJI.
