

Programma van Eisen

Bijlage 3 bij Inkoopdocument

Geclusterd wonen

Maassluis-Vlaardingen-Schiedam

Afdeling Bedrijfsvoering
Maassluis, 31-5-2019

Opgesteld door:
M. (Marco) Kranenburg, Senior adviseur inkoop
C. (Che) Jansen, Manager bedrijfsvoering

Status:
Definitief

Vertrouwelijkheid:
Openbaar

Programma van Eisen

Eis	Omschrijving
1. Algemeen	De ondersteuning van Opdrachtnemer is in overeenstemming met hetgeen is beschreven en gevraagd het inkoopdocument en voldoet aan de daarin genoemde visie, maatschappelijke doelen en effecten.
2. Prijsstelling en opdrachtgeverschap	Het is Inschrijver niet toegestaan om in te schrijven onder de kostprijs. Indien er twijfels zijn over de uitvoerbaarheid van de Opdracht, dient de Inschrijver de onderbouwing van de kostprijs op eerste verzoek aan te leveren. Dit verzoek kan zowel tijdens de verificatiefase als gedurende de looptijd van de Overeenkomst door ROGplus aan inschrijver worden gedaan. De tarieven welke aan Onderaannemers worden vergoed dienen te voldoen aan de AMvB Wmo 2015.
3. Dekkend aanbod	Inschrijver moet kunnen voorzien in alle benodigde expertises, hetzij in eigen beheer binnen de eigen organisatie of samenwerking, hetzij in de vorm van Onderaannemerschap Inschrijver dient rekening te houden met doelgroepen, voorkeuren en specifieke culturele en levensbeschouwelijke omstandigheden.
4. Beroepsbevoegdheid	De aanbieder dient (indien wettelijk voorgeschreven) ingeschreven te zijn in het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het land waar hij is gevestigd, waarin is aangegeven wie namens de onderneming vertegenwoordigingsbevoegd is de overeenkomst te ondertekenen. Het uittreksel mag op het tijdstip van indienen van de inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden. Indien de ondertekening geschiedt door een ander dan vermeld in het register dient tevens (een kopie van) de daartoe vereiste volmacht te worden gevoegd.
5. Financiële en economische draagkracht	Door het ondertekenen van de 'Uniforme eigen verklaring aanbestedingen' verklaart aanbieder dat hij adequaat verzekerd is (beroeps- en/ of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht en dat hij zich, indien de overeenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht(en) adequaat verzekerd houdt. Onder adequaat wordt verstaan een aansprakelijkheidsverzekering van € 2.500.000 per gebeurtenis.
6. Kwaliteitssysteem	De aanbieder werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is en gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit). Gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst dient een geldig certificaat van een erkend kwaliteitssysteem te kunnen worden overlegd.

7. Wettelijke eisen	De aanbieder verklaart te voldoen en zich te houden aan alle wettelijke eisen, waaronder de Wnt en de eisen zoals genoemd in de artikelen kwaliteitseisen, melding calamiteiten en geweld, klachtenregeling en medezeggenschap van de vigerende Verordening maatschappelijke ondersteuning MVS.
8. Cliëntenvertegenwoordiging	De aanbieder heeft geborgd dat inspraak in het te voeren beleid door of namens cliënten in haar bedrijfsvoering is opgenomen. Medewerking aan door ROGplus georganiseerde activiteiten in het kader van Meedoen met ROGplus is vereist.
9. Bedrijfsadministratie	De aanbieder beschikt over een gedegen bedrijfsadministratie die strekt tot de tijdige levering van gegevens aan ROGplus en CAK binnen de door ROGplus aangegeven termijn. Hieronder wordt ook begrepen het berichtenverkeer zoals gedefinieerd in de standaard iWmo.
10. Deskundigheid personeel en vrijwilligers	Aanbieder draagt zorg voor de inzet van voldoende gekwalificeerd personeel. Dit personeel dient uiteraard te worden beloond volgens de geldende CAO. De Wmo legt een Vog-verplichting (Verklaring omtrent het gedrag) op aan de aanbieder voor wat betreft de beroepskrachten en andere personen die beroepsmatig in contact komen met diens cliënten. Ook voor medewerkers die geen direct cliëntcontact hebben maar wel in aanraking komen met cliëntgegevens en/of declaratiegegevens is een Vog verplicht. Ook alle betrokken vrijwilligers dienen een Vog te bezitten. De opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de opdracht, waarbij op enigerlei wijze communicatie met opdrachtgever en / of cliënten aan de orde is, werknemers in te zetten die de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen op A2-niveau met een passend vocabulaire. Indien gebruik wordt gemaakt van ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, stagiaires e.d dan dienen deze medewerkers te werken onder verantwoordelijkheid van een geschoolde professional.
11. Personeelscontinuïteit	Aanbieder dient er zorg voor te dragen dat de capaciteit en continuïteit van (voldoende geschoold) personeel in overeenstemming is met de gevraagde dienstverlening. Dit geldt met name in vakantieperiodes en bij ziekteverzuim.
12. Privacybeleid	De aanbieder beschikt over een vastgelegd privacybeleid. Dit beleid is door de aanbieder geborgd in de werkprocessen en werknemers zijn hiermee bekend. Elk incident op het gebied van privacy of beveiliging dient te worden gemeld bij ROGplus.
13. Klachtenregeling	De aanbieder beschikt over een vastgelegde klachtenregeling.

14. Meldingsregeling calamiteiten en geweld

In de verordening is opgenomen dat de MVS-gemeenten een meldingsregeling calamiteiten en geweld instellen. Aanbieders zijn verplicht om van elk voorval op het gebied van calamiteiten of geweld melding te maken.

15. Melding bij toezichthouder of inspectie

Wanneer in de periode 2016 tot en met inschrijving of gedurende de contractperiode een melding is of wordt gedaan bij de toezichthouder of de inspectie dient dit bij inschrijving of binnen 4 weken na melding aan ROGplus bekend te maken.

16. Social Return On Investment

ROGplus hecht grote waarde aan het creëren van stage-, werkervaringsplaatsen en/of banen voor werkzoekenden, hiervoor is een Besteksbepaling Social Return ontwikkeld. Zie hiervoor bijlage 4. Het toezicht op de uitvoering van deze regeling vindt plaats door Stroomopwaarts MVS