

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	Vraag: In het prijzenblad heeft u voor twee voertuigtypen een 'kilometer-tarief' inclusief de chauffeurskosten opgenomen. Wij willen u verzoeken dit aan te passen naar een uurtarief, omdat op basis van uw gegevens niet is op te maken wat de gemiddelde rij-afstanden zullen zijn. Zoals u zult begrijpen heeft een rit van 5 kilometer een heel andere kostprijs dan een rit van 80 kilometer. Het invullen van een tarief is op dit moment dus puur giswerk en dat lijkt ons niet de bedoeling? Label: houthoud	De Aanbestedende dienst begrijpt dat een langere rit hogere kosten met zich mee kan brengen dan een kortere rit. Om tot een eerlijk prijsvergelijk te komen, wordt u verzocht om een kilometerprijs in te vullen. Het Prijzenblad blijft ongewijzigd.
2	AD H2	In de planning is bij het inlevermoment voor de tweede vragenronde, in tegenstelling tot bij de eerste ronde, geen tijdstip opgenomen. Kunt u aangeven of er geen specifiek tijdstip geldt voor de 17e maart?	Klopt. U kunt tot 17 maart tot 23.59 CET uw vragen indienen.
3	AD H3	In de checklist heeft u het onder 1 over SCG1-SCG4. In het beoordelingsoverzicht gaat het om SCG1-SCG4. Kunt u bevestigen dat het hier (H3) om een schrijffout gaat?	Zeer scherp van u. Dit is een 'slip of the keyboard'. Dit moet natuurlijk SCG1-SCG4 zijn.
4	AD H3	In de checklist onder 2 staat bij certificaten: "Alle certificaten beschreven in het Programma van eisen. (...) " Kunt u aangeven om welke andere certificaten dat gaat buiten het EPV? Dat is in elk geval het enige certificaat wat wij in het PvE aantreffen?	Dit betreffen de certificaten die zijn beschreven in paragraaf 7.2.3. van het Aanbestedingsdocument en het keurmerk in eis 1.8. van het PvE (Programma van Eisen).
5	AD 4.1	U heeft het o.a. hier over de SLA. Wij treffen die niet aan bij de verstrekte documenten, ook niet als onderdeel van de overeenkomst. Kunt u de SLA alsnog verstrekken?	Nadat de opdracht is gegund wil de Aanbestedende dienst een SLA opstellen in samenspraak met de Opdrachtnemer. Uitgangspunten voor de KPI's zijn beschreven in paragraaf 7.1 van het PvE (Programma van Eisen).
6	AD 4.2	U stelt dat de KPI's zijn beschreven in het PvE. Die treffen wij daar echter niet aan. Kunt u die alsnog verstrekken of anderszins toelichten wat u hier bedoelt?	In Paragraaf 7.1 van het PvE (Programma van Eisen) zijn de uitgangspunten voor de KPI's beschreven. In samenspraak met de Opdrachtnemer, na (definitieve) gunning van de opdracht, zal een SLA worden opgesteld.
7	AD 4.2	Kunt u aangeven hoe hoog het in de prijszetteringsmethode genoemde verhuis- en handymanbudget is? Moet er bijvoorbeeld rekening gehouden worden met een afname van de omvang daarvan?	Dit is voor de looptijd van de raamovereenkomst van initieel vier (4) jaar en de mogelijkheid van een éénmalige verlengingsoptie van twee (2) jaar lastig in te schatten. In de toekomst zullen naar verwachting Inholland locaties sluiten dan wel openen. Het is dus derhalve niet mogelijk om nu een inschatting te maken.
8	AD 4.3	U geeft hier aan dat het verhuizen van ICT apparatuur, printers en koffiemachines buiten de scope vallen. Kunt u dan aangeven waarom het verhuizen van ICT dan toch onderdeel is van de casus ("Van 10 bureauwerkplekken dient de PC apparatuur (bestaande uit een docking-station, monitor, toetsenbord en muis) losgekoppeld te worden, verhuist te worden en opnieuw aangesloten te worden"? Wij verzoeken u de casus daarop aan te passen.	Relatief kleine verhuizingen van ICT apparatuur van (bureau)werkplekken valt inderdaad binnen de scope van deze opdracht indien dit door Opdrachtgever gevraagd wordt. Buiten de scope van deze opdracht valt wel bijvoorbeeld de verhuizing van (grote) separate ICT hardware ruimten, de verhuizing van multifunctionals of repro-apparatuur. De casus blijft ongewijzigd.
9	AD 4.4	Bij uw redenen gaat het in de laatste zin van de eerste bullt(reden) om (...) en exploitatie van 'de oplossing'. Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met die oplossing?	Hiermee wordt het verband gelegd met de financiële kosten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Exploiatiekosten zijn jaarlijks terugkerende kosten. Denk bijvoorbeeld aan de jaarlijkse terugkerende kosten van licentiekosten (webcatalogus van de Opdrachtnemer) of de onderhoudskosten met het Inholland bestelsysteem 'Pro-Actis'. Deze kosten kunt u opnemen in het daarvoor bestemde prijzenblad.
10	AD 4.5	Hier geeft u aan dat de aanbestedende dienst KPI's formuleert in het PvE, en over de afspraken uit de SLA. Kunt u dit toelichten en aangeven om welke KPI's en SLA het gaat?	Graag verwijst ik u naar de antwoorden in de referentienummers 5 en 6.
11	AD 5.4.4	U geeft aan dat de kwalitatieve inschrijvingen niet ten opzichte van elkaar worden vergeleken. Hoe kunt u dan garanderen dat de weging van de criteria (60-40) gewaarborgd blijft? Het kan immers voorkomen dat u voor een (subgunnings)criterium geen van de inschrijvingen de maximale score toekent. Dat betekent dan impliciet een (niet toegestane) tussentijdse wijziging van het gunningsmodel. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat u de beste aanbieder bij elk criterium, telkens de meeste (maximale) punten toe zult kennen (en dus juist wel een onderlinge vergelijking te laten plaatsvinden, zoals u dat ook doet bij het prijscriterium).	De Aanbestedende dienst heeft de keuze gemaakt om geen relatieve beoordelingsmethodiek toe te passen op de kwalitatieve inschrijvingen. De Aanbestedende dienst heeft dit inderdaad zodanig beschreven in het Aanbestedingsdocument. Daarnaast worden de leden van het multidisciplinair beoordelings-team voorzien van een zogenaamd 'Spiegelboek'. In dit spiegelboek wordt uitgelegd hoe zij moeten beoordelen. Er is tevens een overleg ingelast met het multidisciplinair beoordelings-team, waarbij er toelichting wordt gegeven hoe er beoordeeld moet worden. Hiermee mag worden verondersteld dat de Aanbestedende dienst zorgvuldigheid betracht. De kwalitatieve inschrijvingen worden beoordeeld op hun eigen kwaliteit en in relatie tot de onderwerpen beschreven in de subgunningscriteria. Het kan zijn dat een inschrijver met een hoogwaardig kwalitatief plan de hoogste score krijgt van een cijferbeoordeling '10', mits dit plan door het multidisciplinair beoordelings-team als zodanig, na de individuele beoordeling en het consensus overleg, met een cijferbeoordeling van een 10 wordt beoordeeld. Als bijvoorbeeld een kwaliteitsplan als een goed wordt beoordeeld, wordt een cijferbeoordeling van een '7' toegekend. Het kan voorkomen dat alle inschrijvers een gelijke score behalen op een subgunningscriterium. Het is mogelijk dat er per subgunningscriterium bijvoorbeeld geen 10 wordt toegekend. Een 10 wordt alleen toegekend indien de verwachtingen van de Aanbestedende Dienst door inschrijver overtroffen worden (zoals beschreven in §9.1). De Aanbestedende dienst laat de beoordelingsmethodiek zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument ongewijzigd en derhalve is er geen sprake van een wijziging van de beoordelingsmethodiek gedurende deze Europese aanbesteding.
12	AD H6	U richt zich hier op de 'inschrijfprijs'. Waarom neemt u hierin niet ook de deel Prijzen mee uit het prijzenblad? Hoe bepaalt u of er op of onder kostprijs wordt aangeboden en hoe bepaalt u of er sprake is van een ingecalculeerd verlies?	De inschrijfprijs is een optelsom van de deel Prijzen, zie Excel inschrijfbld. De Aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst aan te gaan met een verhuurbedrijf die o.a. in het bezit is van een EPV keurmerk. In artikel 2.4.2. van het EPV keurmerk is o.a. beschreven dat: "...[onder meer als het gaat om de stipte naleving van de cao beroepsgoederenvervoer] 'Aanbestedende dienst mag er derhalve vanuit gaan dat de inschrijver die dit keurmerk draagt zich houdt aan de afspraken die hierin zijn gemaakt. In hoofdstuk 6 van het Aanbestedingsdocument is beschreven dat een manipulatieve inschrijving niet is toegestaan. Indien de inschrijver bedragen/deelprijzen afwijken van hetgeen is beschreven in hoofdstuk 6 of de Aanbestedende dienst een vermoeden heeft dat er onder kostprijs dan wel sprake zou zijn van een ingecalculeerd verlies in de inschrijfprijs, zal de Aanbestedende vragen stellen aan de desbetreffende inschrijver(s) en voldoen aan haar onderzoeksplicht. De laatste alinea in hoofdstuk 6 in het Aanbestedingsdocument blijft onverminderd van kracht.
13	AD H7	"Met uitzondering van de GVA"?!	Wat is precies uw vraag? De Aanbestedende dienst doet een aanname antwoord. De winnende inschrijver dient binnen tien (10) werkdagen, na de gunningsbeslissing, de GVA (Gedagsverklaring Aanbesteden) in te dienen bij de Aanbestedende dienst. Hiermee wijkt de Aanbestedende dienst af van de in eerste instantie gestelde vijf (5) werkdagen.

			Er is hier sprake van een 'abuis'. Er wordt inderdaad niet gewerkt met aftrekbedragen. Er wordt gewerkt met de puntentoekening zoals beschreven in hoofdstuk 9.1 van het Aanbestedingsdocument.
14	AD 9.1	U heeft het hier over: "(...) hoe hoger het aftrekbedrag op de inschrijfprijs". Kunt u bevestigen dat hier sprake is van een abus en dat er niet gewerkt wordt met aftrekbedragen, maar conform de in deze paragraaf beschreven puntentoekenningen?	Excuses hiervoor.
15	AD 9.1	Wanneer is er volgens u (objectief gezien) sprake van 'dominante informatie' (opdat wij daar rekening mee kunnen houden met het opstellen van onze inschrijving)?	Dominante informatie voor deze Europese aanbesteding is gebaseerd op cijfers, helderheid en verificerbaarheid.
16	AD 9.1.1	Wat bedoelt u met onderscheidende onderwerpen als wij juist op de aangegeven onderwerpen moeten ingaan?	Dit zijn de twee (2) onderwerpen die zijn beschreven in het subgunningscriterium 9.1.1. op basis van de (fictieve) praktijkcasus. In punt 2. van dit subgunningscriterium kan de inschrijver zich verder onderscheiden door zelf twee (2) andere onderwerpen aan te dragen. Eventuele additionele onderwerpen mag u conform punt 3 separaat omschrijven. De Aanbestedende dienst heeft de keuze gemaakt om geen 'traditionele' aanbesteding te publiceren. De Aanbestedende dienst gelooft in de expertise en het onderscheidend vermogen tussen de verschillende aanbieders van verhuis- en handymandiensten en wil de inschrijvers de ruimte bieden om dit in hun inschrijving kenbaar te maken.
17	AD 9.1.1 /9.1.2	Onder punten 3/4 geeft u aan dat wij zaken "separaat kunnen omschrijven". Kunt u aangeven wat u daarmee bedoelt en hoe zich dat verhoudt tot het gestelde maximum aantal pagina's?	U wordt verzocht om de minimaal gestelde onderwerpen te beschrijven in uw kwaliteitsplannen zoals beschreven in deze twee (2) subgunningscriteria. Als u wilt, kunt u separate zaken die niet in relatie staan tot deze casus ook beschrijven. Het maximaal aantal voorgeschreven pagina's mag niet worden overschreden.
18	AD 9.1.1-9.1.4	Wij verzoeken u dringend om het voorblad geen (niet) onderdeel te laten uitmaken van het maximum aantal pagina's. U erkent immers het (in 1.2 benoemde) belang van het zo goed mogelijk kunnen laten zien van de toegevoegde waarde! Een echt onderscheidend aanbod zal voor inschrijvers immers vooral uit de kwaliteitsbeschrijvingen (inhoud maar ook vormgeving) moeten volgen.	Een onderscheidend kwalitatief plan bestaat naar de mening van de Aanbestedende dienst niet alleen uit kwantitatieve aspecten, maar richt zich vooral tot inhoudelijke kwalitatieve aspecten voor deze opdracht. Het aantal voorgeschreven maximaal aantal pagina's, inclusief voorblad, blijft ongewijzigd.
19	AD 9.1.2/9.1.3	Kunt u bevestigen dat de 'onderbouwing met visuele modellen' buiten het maximum aantal toegestane pagina's valt?	Nee, het aantal maximaal voorgeschreven pagina's, inclusief visuele modellen, blijft ongewijzigd.
20	AD 9.1.4	Kunt u aangeven of/hoe u aangeboden 'tijdspladen' zult meenemen in de beoordeling? In 4.4 geeft u immers aan dat voor duurzaamheid een transitieproces is met een lange termijn planning. Hoe waardeert u dan bijvoorbeeld een aanbod waarin bijvoorbeeld pas in jaar 6 sprake is van elektrificatie ten opzichte van aanbiddingen waarin dat in jaar 3 en 5 wordt aangeboden?	Het aanbod/ inschrijving wordt door een multidisciplinair beoordelings team beoordeeld op basis van het hetgeen is beschreven in het Aanbestedingsdocument. De Aanbestedende dienst tracht geen 'traditionele' uitvraag in de markt te plaatsen. De verschillende kwaliteitsoplossingen in relatie tot de onderwerpen in de subgunningscriteria maken in eerste instantie een individueel cijfer en schriftelijke motivatie per beoordelaar per subgunningscriterium. Vervolgens vindt het consensus overleg plaats, waarbij iedere beoordelaar zijn / haar cijfer en motivatie moet toelichten of kan verdedigen. De ervaring leert dat als een Aanbestedende dienst vooraf een maximale waardering toekent op bijvoorbeeld vooropgestelde jaartallen of percentages, de inschrijvers geneigd zijn om hun inschrijving te baseren op basis van de maximaal haalbare scores die vaak niet realistisch (smaRt) zijn. Iedere inschrijver ontvangt dan de hoogste score en dit beperkt het onderscheidend kwalitatief vermogen en in het ergste geval is dan alleen prijs doorslaggevend. Het multidisciplinair beoordelings team beoordeelt het totale subgunningscriterium en kent hier een score aan toe. Uw vraag betreft een deelaspect van het subgunningscriterium.
21	AD 9.2	U heeft het hier over de TCO over een jaar. Kunt u aangeven op hoeveel 'gemiddelde' opdrachten de in het prijzenblad genoemde aantallen betrekking hebben?	Een aanname van uren en inzet is beschreven in kolom D in het inschrijfbid. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. In 2021 en 2023 zijn er minimaal twee (2) grote locatie verhuizingen ingepland en daarnaast gedurende contractduur kleinere (interne) verhuizingen. De Aanbestedende dienst kan geen gemiddelde opdrachten afgeven.
22	Raamovereenkomst 4.4	Wij verzoeken u het voor de branche specifiek opgestelde indexcijfer te gebruiken (CBS DPI-reeks 4942-Verhuisdiensten). Bent u daartoe bereid?	Ja, daar is de Aanbestedende dienst toe bereid. Dit zal in de definitieve raamovereenkomst in artikel 4.4 worden aangepast.
23	Raamovereenkomst 4.7	Wij verzoeken u (omwille van potentiële nietig-verklaring) aan te geven binnen welke marges er sprake kan zijn van aanpassingen. Rechtspraak leert dat afwijkingen van bijvoorbeeld meer dan 30%, ongeacht afspraken, altijd dienen te leiden tot her-aanbesteding.	Artikel 4.7 blijft onverminderd van kracht. Wet- en regelgeving en jurisprudentie omtrent dit onderwerp laten andere percentages zien. De filosofie van een raamovereenkomst is dat er vooraf geen vaste omzet afspraken gemaakt worden. De Aanbestedende dienst wil graag een goede samenwerking aangaan met de Opdrachtnemer. In het (kwartaal) overleg met de centrale contractmanager van Inholland is het mogelijk om de verwachte opdrachten voor het komende kwartaal met elkaar door te spreken. Volgens de Aanbestedende dienst is het niet in het belang van zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever om een heraanbesteding te publiceren.
24	Prijzenblad	Kunt u toeslag weekend aanpassen naar zaterdag en zondag in lijn met de cao? Wat is de verwachte omzet van deze opdracht? Wat was de omzet over de afgelopen 4 jaar? Hoeveel opslag staat er extern en/of gaat deze bij gunning over naar gegunde partij? KM prijs auto: kunt dit omzetten naar een uurtarief aangezien de auto veel stil staat (in/uitladen) en de kosten van de chauffeur hier onevenredig hoog zijn t.o.v. de kosten auto: In het voorbeeld van de casus rijdt de verhuysauto max. 40 km van Rotterdam naar Den Haag en het is in de praktijk natuurlijk niet zo dat de chauffeur na uitladen weg gaat; hij helpt mee in de verhuizing en afronding daarvan.	Toeslag weekend betreft alleen de zaterdag (voor prijzenblad). Toeslag op zondag kunt u aangeven in regels 49 t/m 53 van het prijzenblad. Waarde van de omzet afgelopen 4 jaar is ruim boven de aanbestedingsgrens, vandaar deze aanbesteding. Aanbestedende Dienst kan geen uitspraken doen over de verwachte omzet gedurende contractperiode. Op dit moment heeft Aanbestedende Dienst geen externe opslag. Hier is in de toekomst mogelijk wel behoefte aan. Betreffende KM prijs auto: zie het antwoord vraag 1.
25	Contract § 4.4	"De tarieven zijn vast tot en met 31 december 2022. De leverancier heeft daarna één (1) maal per jaar de mogelijkheid om haar tarieven aan te passen conform het percentage gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer CAO Beroepsgoederenvervoer, waarbij het indexcijfer van jaar 2021 wordt gesteld op 100%." Wij stellen om de tarieven per 1-1-2022 voor de 1e keer te indexeren aangezien er sinds 2019 geen nieuwe cao is en door Corona is de huidige cao voor 2020 doorgezet tegen gelijkblijvende voorwaarden. Niemand kan inschatten wat de uitkomsten gaan worden van de onderhandelingen tussen werkgevers en werknemers en het getuigt o.l. niet van maatschappelijk verantwoord inkopen om dit risico volledig bij inschrijvers neer te leggen. Wij verwijzen hierbij naar https://www.nieuwsbladtransport.nl/wegvervoer/2021/02/12/cao-onderhandelingen-zitten-vast-fnv-bereidt-acties-voor/?gdpr=accept Daarnaast verzoeken wij u de indexering grondslag aan te passen Dienstenprijzen: commerciële dienstverlening en transport 4942 Verhuizingen aangezien deze beter bij de uitgevraagde dienstverlening aansluit.	Uw stelling dat de Aanbestedende dienst niet haar verantwoordelijkheid neemt (voor dit onderwerp) tot het niet maatschappelijk verantwoordelijk inkopen wordt niet door Inholland onderschreven. De Aanbestedende dienst heeft een gunningscriterium SROI opgesteld en wil hiermee 'mensen tot de afstand van de arbeidsmarkt' een daadwerkelijke kans geven op onderdelen van deze opdracht. De Aanbestedende dienst heeft een duurzaamheidsguningscriterium opgesteld. De Aanbestedende dienst heeft het EPV keurmerk als geschiktheids eis beschreven, onderdeel hiervan is het maatschappelijk verantwoord ondernemerschap. Dit artikel met betrekking tot de aanpassing van de tarieven blijft onverminderd van kracht.
26	PvE 7.2	"Inschrijver verzorgt na een project waarbij verhuismaterialen (bijv. meterbakken) achterblijven bij Aanbestedende Dienst een overzicht hiervan." Kunt u deze maximaliseren naar 30 dagen voor aanvang en 30 dagen na einde project?	Aanbestedende Dienst vraagt van Inschrijver na oplevering van een project een overzicht van de materialen die nog bij Aanbestedende Dienst in gebruik zijn. Dit overzicht ontvangt Aanbestedende Dienst van Inschrijver graag één (1) week na oplevering. Indien na vier (4) weken nog niet alle materialen retour zijn, ontvangt de contractmanager van de Aanbestedende Dienst hier een overzicht van.
27	PvE 6.1	"Inschrijver zorgt voor een (OC) koppeling met het bestelprogramma (Proactis) van de Aanbestedende Dienst ten behoeve van de catalogus." Kun u deze eis verduidelijken? Een koppeling op technisch vlak vraagt om specificaties, kunt u deze specificaties leveren zodat de kosten van deze koppeling inzichtelijk gemaakt kunnen worden?	Deze specificaties kan de Aanbestedende dienst u nu niet aanleveren. De Aanbestedende dienst wil een suggestie doen. U kunt desgewenst contact opnemen met Pro-Actis en uitvragen wat de verwachte kosten zijn voor het koppelen van een Pro-Actis OC koppeling met uw ICT systeem.

28	Aanbestedingsdocument, §9.1.4	Wat verstaat u in deze context onder rollend vervoer? Wat zijn de afmetingen van de liften in de panden Theresiastraat en Bezuidenhoutseweg?	Al het intern- en extern rollend (gemotoriseerd) vervoer. Afmeting van de liften: Lift 1 heeft de volgende afmetingen: Deurbreedte (ingang lift): 90 cm breed x 210 cm hoog Binnenmaat lift: 100 cm breed x 200cm diep x 220 cm hoog Lift 2 heeft de volgende afmetingen: Deurbreedte (ingang lift): 90 cm breed x 230 cm hoog Binnenmaat lift: 100 cm breed x 290 cm diep x 240 cm hoog Lift 3 heeft de volgende afmetingen: Deurbreedte (ingang lift): 90 cm breed x 200 cm hoog
29	Aanbestedingsdocument, §9.1.2	Verstaat aanbestedende dienst onder deze casus een grote projectverhuizing? "U kunt bovenstaande punten verwerken op basis van de (fictieve) praktijkcasus. Eventuele zaken die u hierbij niet kunt omschrijven, kunt u separaat omschrijven." Kunt u de laatste zin toelichten?	Aanbestedende Dienst beschouwt de verhuizing van de fictieve praktijkcasus niet als grote projectverhuizing. Graag verwijst u naar het antwoord van uw tweede vraag naar het antwoord gegeven in vraag 17.
30	Aanbestedingsdocument, §9.1.1 punt 3	"U kunt bovenstaande punten verwerken op basis van de (fictieve) praktijkcasus. Eventuele zaken die u hierbij niet kunt omschrijven, kunt u separaat omschrijven." Kunt u de laatste zin toelichten?	Graag verwijst u naar het antwoord gegeven in vraag 17.
31	Aanbestedingsdocument, §9.1.1 casus	Zijn er beperkingen voor de verhuizer wat betreft uitvoering anders dan de omschreven werkdagen en beoogde oplevering op 1 juni 2021? Kan er bijvoorbeeld ook op maandag 31 mei verhuild worden of zijn er dan nog werkzaamheden in het pand Bezuidenhoutseweg?	Er zijn geen verdere beperkingen voor de verhuizer in uitvoering, er kan dus inderdaad bijvoorbeeld op maandag 31 mei verhuild worden. Het gaat Aanbestedende Dienst er om dat wij inzicht krijgen in hoe de Inschrijver de planning hieromtrent vorm zou geven. Het op: punt 2 in paragraaf 9.1.2 omtrent Flexibiliteit dient wel beantwoord te worden op basis van de gegevens in de casus (zie Aanvulling voor subgunningscriterium 2, bullet 2).
32	keuze procedure bld	Kunt u aangeven met welke bedrijven de marktverkenningsgesprekken zijn gevoerd?	De Aanbestedende dienst heeft een selectie moeten maken. De marktpartijen die zijn benaderd: - Euromovers; - UTS; - Topmovers.
33	H3 Checklist: indienen bestanden na gunningsbeslissing blz 8 / 9	Er wordt gevraagd om, na gunning, de bestanden binnen 5 werkdagen in te dienen. De doelstelling om dit niet direct te op te vragen is om onnodige kosten voor inschrijvende partijen te minimaliseren. Onze ervaring leert ons dat de GVA en verklaring belastingdienst na aanvraag niet binnen 5 werkdagen binnen zijn. Graag zien wij dat deze termijn wordt verlengd	Alleen de winnende Inschrijver dient deze bestanden in te dienen. De Aanbestedende dienst is bereid deze maximale termijn te verlengen van vijf (5) werkdagen naar tien (10) werkdagen en dus gehoor te geven aan uw verzoek.
34	7.2.3 Eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid	Er wordt hier specifiek gevraagd om een Hogeschool/ Universiteitsinstelling, deze toevoeging lijkt ons concurrentie beperkend. Het onderscheid tussen HBO, Universiteit, MBO of voorgezet onderwijs lijkt ons niet correct. Aangezien verhuizingen grotendeels uitgevoerd wordt door regionale bedrijven, wordt de mogelijkheid om in te schrijven beperkt. Graag zouden wij zien dat deze specificatie vervalt of wordt vervangen door een onderwijsinstelling.	De Aanbestedende dienst is bereid om deze geschiktheids eis uit te breiden met ervaring binnen het Middelbaar Beroepsonderwijs. VO (Voorgezet Onderwijs) is ons inziens een andere doelgroep met een andere dynamiek en andere faciliteiten. Het is derhalve niet toegestaan om een referentie vanuit het VO aan te bieden.
35	4.3 Omvang scoop blz 9	Hierin wordt opgenomen: " Verhuizen van ICT apparatuur, printers en koffiemachines valt buiten de scope." Terwijl in de (fictieve) Praktijkcasus er wordt gevraagd: "Van 10 bureauwerkplekken dient de PC apparatuur (bestaande uit een docking-station, monitor, toetsenbord en muis) losgekoppeld te worden, verhuild te worden en opnieuw aangesloten te worden" Kunt u uitleggen in welke mate de ICT onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en welke medewerkersfunctie wij in rekening mogen brengen voor het af/aansluiten ICT (voorman/ verhuizer/ handyman)?	Inschrijver dient zelf te bepalen welke medewerkersfunctie deze werkzaamheden kan uitvoeren. Zie ook het antwoord op vraag 8.
36	Prijzenblad	Morgen wij uitgaan van de functies conform de het boek Functie waardeningen Verhuizers? https://www.stlwerk.nl/Media/media/Domeinen/Opleiding%20en%20ontwikkeling/Verhuisfuncties.pdf Dat houdt in dat een verhuizer in loonschaal D zit, een Voorman in loonschaal E. Ik mis dan in het overzicht de leidinggevende bij Projectverhuizingen (uitvoerder) in die in loonschaal F zit. Aangezien binnen de verhuizingen de verhuishuizen merendeels niet rijdt wordt deze tegen een uurtarief berekend. Ook zouden wij graag zien dat de chauffeur apart geprijsd wordt i.v.m. de transparantie ten aanzien van de overuur toeslagen (CAO). De hoeveelheid opslag van 1000 m3 lijkt mij erg veel en zo een relatief grote invloed hebben op de prijs voor doorbrekende prijs	Op basis van de CAO bepalingen en de functieomschrijvingen in het prijzenblad wordt u verzocht de uurtarieven in te vullen om zodoende tot een gelijkwaardig prijsvergelijk te komen. Deze kosten / uurloon dient u te vermelden in het prijzenblad (regel 49 t/m 53). Deze kosten maken geen onderdeel uit van de inschrijfprijs. Deze kosten / uurloon van de projectleider worden wel zodanig vastgelegd in de raamovereenkomst. Aanbestedende Dienst wil een prijs per 10m3 per maand in het prijzenblad ingevuld zien. Hoeveelheid opslag is inderdaad veel. Aanbestedende Dienst verlaagt deze naar 10m3. Graag op basis hiervan de prijs per m3 per maand het prijzenblad opnemen. Het oude prijzenblad komt hierdoor te vervallen. Een gerectificeerd prijzenblad wordt opnieuw gepubliceerd via TenderNed en deze moet u indienen tijdens uw inschrijving conform de voorschriften in het Aanbestedingsdocument.
37	OCI koppeling van met Proactis	Kunt u iets meer vertellen over de OCI koppeling van met Proactis? Mogen de gemaakte kosten voor deze koppeling doorbelast worden aan Inholland?	Alle kosten die u maakt voor deze opdracht kunt u doorbelasten aan Inholland. U dient deze kosten wel vooraf inzichtelijk te maken in het daarvoor bestemde Prijzenblad in de regels 49 tot en met 53.
38	CAO overuren - prijzenblad	U geeft op het prijzenblad aan de uren buiten kantooruren en uren in weekend en/of feestdagen. Kunt u dit veranderen in: uren op werkdagen tussen 18:00-7:30 uren op zaterdag uren op zondag of feestdag	Zie antwoord op vraag 24
39	Prijzenblad@rac htwagens	Het verrekenen van kosten voor vrachtwagens inclusief chauffeurs en alle andere bijkomende kosten o.b.v. kilometers is niet gebruikelijk. Kunt u het tarief voor de genoemde vrachtwagens, inclusief alle bijkomende kosten bijstellen naar uurtarieven.	Nee, graag verwijst u naar het antwoord in vraag 1.
40	Prijzenblad@rop peling systemen	Ter indicatie vraagt Hogeschool Inholland om de prijzen voor het koppelen van systemen. Gaat het hier alleen om de kosten die aan de kant van de leverancier worden gemaakt? Onze ervaring is namelijk dat de kosten aan de opdrachtgeverkant vele malen hoger zijn en zeker niet door leverancier in te schatten.	Het gaat om alle (koppelings)kosten die u doorberekent aan de Aanbestedende dienst gedurende de contractperiode. Deze kosten dient u vooraf inzichtelijk te maken en op te nemen in het prijzenblad.
41	Prijzenblad@rac htwagens	Hogeschool Inholland vraagt om een tarief inclusief chauffeur, materiaal, etc..... Kunnen eventuele kosten voor vergunningen en parkeren wel 1 op 1 worden doorbelast?	Daar waar parkeerkosten en/of vergunningen nodig zijn kunnen deze worden doorbelast, deze dienen vooraf kenbaar gemaakt te worden in de offerte.
42	Prijzenblad@roj ectleider	Kunt u het tarief voor de projectleider toevoegen? Zie paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument.	Deze kosten / uurloon dient u te vermelden in het prijzenblad (regel 49 t/m 53). Deze kosten maken geen onderdeel uit van de inschrijfprijs. Deze kosten / uurloon van de projectleider worden wel zodanig vastgelegd in de raamovereenkomst.
43	PvE.6	Dit is niet gebruikelijk in de branche en als zodanig ook niet vastgelegd in de branche voorwaarden. De verzekering van de inventaris gebeurt doorgaans door de eigenaar van de goederen, ook als de goederen tijdelijk zijn opgeslagen op een andere locatie. Indien Hogeschool Inholland dit toch wenst verzoeken wij u om een te verzekeren waarde op te geven.	In artikel 2.2.1 van het EPV keurmerk is beschreven dat de certificaathouder beschikt over een geldige WA bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Daarnaast vindt de Aanbestedende dienst het van belang dat haar eigendommen bij de locatie van de Opdrachtnemer adequaat zijn verzekerd. Deze eis blijft onverminderd van kracht.

44	PvE 3	Opslag, heeft Hogeschool Inholland op dit moment externe opslag? Zo ja, kunt u een beschrijving geven van de opgeslagen items met een indicatie van de hoeveelheid?	Op dit moment heeft Aanbestedende Dienst geen externe opslag. Hier is in de toekomst mogelijk wel behoefte aan.
45	PvE 3	Opslag, heeft Hogeschool Inholland op dit moment externe opslag? Zo ja, gaat deze opslag direct na ingangsdatum van het contract over naar de nieuwe verhuisleverancier?	Deze vraag is niet van toepassing, er wordt op dit moment geen gebruik gemaakt door Aanbestedende Dienst van externe opslag.
46	Aanbestedingsdocument 2, pag. 21	Wat bedoelt u met: "Nog niet door de Aanbestedende Dienst benoemde kosten in dit overzicht kunnen toegevoegd worden."?	De Aanbestedende dienst wil inzicht krijgen in alle kosten gedurende de contractperiode. Het kan zijn dat de Aanbestedende dienst niet alle kosten heeft uitgevraagd in haar Prijsblad. De Aanbestedende dienst wil graag een goede samenwerking aangaan voor meerdere contractjaren en niet geconfronteerd worden met allerlei kosten achteraf. Eventuele kosten die niet zijn beschreven in het Prijsblad kunt u beschrijven in de regels 49 / t/m 53 van het Prijsblad. Deze kosten maken geen onderdeel uit van de inschrijfprijs. Wel van de contractprijs. Niet vooraf aangegeven kosten kunnen niet worden doorbelast gedurende de contractperiode.
47	Aanbestedingsdocument 1.4, pag. 20	Bedoelt u met "rollend materiaal" verhuisgereedschappen? Of bedoelt u hier rollend materieel zoals voertuigen?	Zie het antwoord op vraag 28.
48	Aanbestedingsdocument 1.3, pag. 20	Subgunningscriterium 3: Gaat SROI bij Hogeschool Inholland alleen over de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt? Er zijn meer onderwerpen waarbij een verhuisleverancier toegevoegde waarde kan bieden voor opdrachtgever. Kunnen wij die ook toevoegen aan subgunningscriterium 3?	Uw suggestie wordt gewaardeerd. Om tot een goede en eerlijke kwalitatieve beoordeling te komen op dit subgunningscriterium heeft de Aanbestedende dienst zich 'beperkt' tot 'mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt'. U dient uw beantwoording op basis van de uitgevraagde onderwerpen in dit Subgunningscriterium te baseren.
49	Aanbestedingsdocument 1.1 & 9.1.2, pag. 19	Subgunningscriterium 1 & 2: Klopt de aanname dat bij punt 3 (U kunt bovenstaande punten verwerken op basis van de (fictieve) praktijkcasus. Eventuele zaken die u hierbij niet kunt omschrijven, kunt u separaat omschrijven.) onderscheidende zaken kunnen worden beschreven die geen betrekking hebben op de case?	Correct.
50	Aanbestedingsdocument 1, pag. 18	Case: Er wordt aangegeven dat de opleverdatum voor de verhuizing 1 juli is. Kunt u aangeven wanneer de opdracht wordt aangevraagd bij de verhuisleverancier?	Oplevering van de fictieve verhuizing is 1 Juni, zoals omschreven in de casus. Fictieve opdracht wordt aangevraagd op 1 April (geen grap) bij de verhuisleverancier.
51	Aanbestedingsdocument 3, pag. 11	Het verhuizen van ICT apparatuur valt buiten de scope. In het PvE valt deze activiteit in de scope (1.3) en in de casus is het ook opgenomen. Kunt u dit toelichten?	Graag verwijst ik u naar het antwoord gegeven in vraag 8.
52	Aanbestedingsdocument - 4.2, pag. 10	Kunt u de gerealiseerde omzet over de laatste drie jaar opgeven? Verdeeld naar: verhuisdiensten, handymandiensten en opslagactiviteiten. Deze informatie is van belang om een juiste inschatting van het dienstverleningsconcept en bijbehorende prijzen te kunnen maken. Uiteraard verstrekt Hogeschool Inholland deze gegevens zonder dat aanbieder daar rechten aan kan ontleen voor de voor de toekomst.	Waarde van de omzet in de afgelopen 4 jaar is ruim boven de aanbestedingsgrens, vandaar deze Europese aanbesteding. Aanbestedende Dienst kan geen uitspraken doen over de verwachte omzet gedurende contractperiode.
53	Aanbestedingsdocument - 4.2, pag. 10	Kunt u de activiteit handymandiensten verder verduidelijken? Welke werkzaamheden voeren de handymans naast de in het PvE 4.6 genoemde werkzaamheden bij Hogeschool Inholland uit? Welke locaties maken gebruik van handymans diensten? Met welke regulariteit worden handymandiensten gevraagd?	Aanbestedende Dienst wil indien nodig een beroep kunnen doen op Inschrijver voor het verrichten van handyman werkzaamheden. Afstemming over de werkzaamheden zullen in een later stadium worden besproken, afhankelijk van de situatie. De handyman zou op iedere locatie van de Aanbestedende Dienst aangevraagd kunnen worden.
54	Aanbestedingsdocument - 1.2, pag. 5	Wellicht zijn de marktpartijen die Hogeschool Inholland heeft gesproken de meest belangrijke certificaten in de branche vergeten te vermelden...zoals ISO 9001 (kwaliteitsmanagementsysteem) en 14001 (milieumanagementsysteem). Kunt u voor alle duidelijkheid bevestigen dat een inschrijver/entiteit opdrachtnemer in het bezit moet zijn van een ISO 9001, een ISO 14001 en een VCA certificaat?	In artikel 2.2.2. van het EPV keurmerk (geschiktheids) dient iedere Inschrijver / certificaathouder over een geldig ISO 9001 certificaat te beschikken evenals het ISO 14001 certificaat. In artikel 2.3.1. van het EPV keurmerk dient iedere Inschrijver over een geldig VCA certificaat of een ISO 45001 certificaat te beschikken. Daarnaast dient iedere inschrijver te beschikken over het certificaat 'Erkend Leerbedrijf'.
55	verzekering opslag	Er wordt aangegeven dat de opslag adequaat verzekert dient te worden. Om Adequaate te verzekeren dienen wij te weten wat er verzekerd moet worden tegen welke waarde. De meeste bedrijven hebben hun eigen inboedel al verzekerd, en is het voldoende om aan te geven dat een deel van de inboedel bij ons is opgeslagen. Hierdoor worden dubbelkosten vermeden.	Zie het antwoord op vraag 43.