

Aanbesteding: Inhuur ICT Personeel
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA025-20210218

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document 1.4

Vraag:
Hoeveel opdrachtnemers heeft de aanbestedende dienst momenteel gecontracteerd?

Antwoord:
VGGM geen
VRGZ geen

Beantwoord op: 13-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document 1.5

Vraag:
De aanbestedende dienst geeft aan dat de vacatures worden uitgezet bij #1 partij en vervolgens bij partij #2 en #3 indien blijkt dat #1 partij niet binnen 2 werkdagen een kandidaat heeft aangedragen. Op basis waarvan beslist de aanbestedende dienst wie de eerste partij is die de aanvragen ontvangt? Is dit bijvoorbeeld op basis van de hoogste score op de kwaliteitsaspecten in onderhavige aanbesteding?

Antwoord:
Uit onderhavige aanbesteding wordt een de partij geselecteerd die op basis van de in het beschrijvend document beschreven gunningscriteria de hoogste punten scoort. Zij worden de 'first supplier'.

Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document 1.5

Vraag:
Kan de volgorde van het ontvangen van aanvragen gedurende de looptijd

van de overeenkomst wijzigen, bijvoorbeeld wanneer partij #1 herhaaldelijk niet binnen 2 werkdagen een geschikte kandidaat kan aanleveren? Immers wil de aanbestedende dienst de kans op het aanbod van geschikte kandidaten vergroten.

Antwoord:

Nee, de volgorde zal gedurende de looptijd van de overeenkomst in principe niet wijzigen.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5

Vraag:

Ontvangen partij #2 en #3 tegelijkertijd aanvragen wanneer partij #1 geen geschikte kandidaat binnen 1 werkdag kan leveren?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5

Vraag:

Na de zin 'Een omschrijving van de functieprofielen staat in Bijlage XII'. Staat vervolgens een zin die begint met het woord voor, mist hier mogelijk informatie?

Antwoord:

Nee er mist geen informatie. Het woord 'voor' komt te vervallen.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.8

Vraag:

Voor het doen van een deugdelijke inschrijving is het voor alle gegadigden

reeds in deze fase van belang dat er duidelijk zicht is op het kennisniveau van het projectteam. Wij zouden daarom graag het volgende vernemen: Uit hoeveel leden bestaat het projectteam en wat is hun rol binnen de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden? Kunt u de aanwezige competenties binnen het projectteam zo uitgebreid mogelijk met inschrijvers delen? Het zou immers zonde zijn wanneer verzoeken tot deelname danwel inschrijvingen niet op hun merites zouden kunnen worden beoordeeld wegens een discrepantie tussen het gebruikte jargon door inschrijvers enerzijds en het kennisniveau van het projectteam anderzijds.

Antwoord:

Het projectteam bestaat uit een projectleider (Teamleider ICT), ICT contractbeheerder, systeembeheerder, HR specialist Gezondheid en Sociale Zekerheid, HRM adviseur en ICT Teamleider en een strategisch inkoopadviseur.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.9

Vraag:

In de planning is als streefdatum voor de tweede Nota van Inlichtingen 5 april aangehouden, 5 april valt echter op tweede Paasdag en is een officiële feestdag. Kunnen inschrijvers om deze reden 6 april aanhouden als streefdatum voor de tweede Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.5

Vraag:

Inschrijver dient per kerncompetentie één referentie in te dienen, is het ook toegestaan om dezelfde referentie op te geven voor meerdere kerncompetenties?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.2

Vraag:

Inschrijvers zijn gebonden aan een maximaal aantal woorden per wens, is het ook toegestaan om bij de beantwoording per wens afbeeldingen en tabellen toe te voegen?

Antwoord:

Ja, zolang de afbeelding ondersteunend is aan de tekst.

Beantwoord op: 13-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.2

Vraag:

Inschrijvers worden geacht een presentatie te verzorgen, is het mogelijk dat inschrijvers de presentatie digitaal laten plaatsvinden in verband met de geldende Covid19 maatregelen?

Antwoord:

Uiteraard houden we ons aan de wettelijke richtlijnen. We kijken t.z.t. naar de wettelijke mogelijkheden.

Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.2

Vraag:

Inschrijvers dient een verslag te maken van de presentatie en het verslag binnen 2 werkdagen na de presentatie in te leveren. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat voor het projectteam m.b.t. de beoordeling de toegevoegde waarde is van het verslag en op welke wijze het verslag van de presentatie wordt beoordeeld?

Antwoord:

Het verslag wordt niet beoordeeld. De Aanbestedende dienst wil de

presentatie vastgelegd hebben zodat deze integraal uitmaakt van de aanbieding. De Inschrijver mag ipv een verslag ook de presentatie (bv. een Powerpoint bestand) aanleveren.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2

Vraag:

Is er sprake van een relatieve of absolute beoordeling?

Antwoord:

Relatieve beoordeling.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft in het beoordelingskader in het Beschrijvend document beschreven wanneer de kwaliteit van de beantwoording leidt tot welk rapportcijfer. Zo kan inschrijver het rapportcijfer 10 scoren wanneer de kwaliteit van de beoordeling uitmuntend is. De beoordeling is uitmuntend als de aanbestedende dienst niets kan bedenken dat nog te vragen overblijft. Voor inschrijvers is er hierdoor sprake van een onvoldoende transparant en bovendien subjectief beoordelingskader, immers staan er geen concrete aspecten benoemd waardoor de aanbestedende dienst geen vragen meer kan hebben na het beoordelen van de beantwoording.

In de uiteindelijke gunningsbeslissingen zal de aanbestedende dienst ook de rapportcijfers zodanig moeten kunnen motiveren dat een inschrijver de wijze van beoordeling kan toetsen en kan controleren of de beoordeling de gunningsbeslissing rechtvaardigt. Aan welke specifieke aspecten en criteria dient de beantwoording te voldoen om welk rapportcijfer te behalen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst vindt de uitleg van de rapportcijfers voldoende duidelijk. De manier van beoordelen is inherent aan een relatieve beoordeling.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.2

Vraag:

Om de objectiviteit zoveel mogelijk te waarborgen verzoeken wij u de volgorde van de beoordeling aan te geven; wilt u bevestigen dat het projectteam eerst de gehele beoordeling van de kwalitatieve criteria zal afronden alvorens zij toegang verkrijgen tot het prijzenblad?

Antwoord:

Dat bevestigen we hierbij. Het projectteam krijgt geen inzicht in het prijzenblad tot na de presentatie. Het prijzenblad wordt alleen door de inkoper gezien.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.2

Vraag:

Het is mogelijk dat inschrijvers als rapportcijfer op één of meerdere wensen het rapportcijfer 0,2, of 4 toegekend krijgen. Om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen en ervoor te zorgen dat de doelstellingen van onderhavige aanbestedingen worden gehaald, is het gebruikelijk om een ondergrens te hanteren met betrekking tot kwaliteit. Worden inschrijvingen die het rapportcijfer van 0,2 of 4 scoren op één of meerdere onderdelen terzijde gelegd? Op deze wijze selecteert de aanbestedende dienst alleen raamcontractanten die ook daadwerkelijk voldoen aan de kwalitatieve aspecten.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.3

Vraag:

Inschrijver wordt geacht omrekenfactoren op te geven in het prijzenblad VIII. Op basis van de omrekenfactoren wordt de score bepaald voor het gunningscriterium prijs. In de bijlage prijzenblad VIII dienen inschrijvers

ook overname uren op te geven, waardoor er een kortingspercentage wordt berekend. Het kortingspercentage maakt vervolgens onderdeel uit van cel F27 (eindresultaat) waardoor de formule zoals opgegeven in het beschrijvend document onder 8.3 niet overeenkomt met de getallen in het prijzenblad. Wij verzoeken u daarom om de opbouw voor de prijscriteria eenduidig en transparant te specificeren. Eveneens verzoeken wij u de informatie zoals vermeld in cel C23 van de bijlage prijzenblad VIII op te geven, de tekst is namelijk in het Excelbestand onvoldoende goed leesbaar.

Antwoord:

"De vraag is ons niet duidelijk. Wel is de tekst van cel C23 hier nogmaals toegevoegd: VGGM wil graag de mogelijkheid hebben om medewerkers na verloop van tijd kosteloos over te kunnen nemen. U kunt hier aangeven na hoeveel uren dit kan onder deze overeenkomst. Op basis van uw opgave ontvangt u een korting op het tarief van maximaal 0,5 punten (bij nul uren), 1040 uur = geen korting / geen opslag, boven de 1040 uur een opslag op de punten.

Voorbeeld 1: bij opgave 800 uur is uw korting: $(0,5/1040) \times (800-1040) = -0,12$

Voorbeeld 2: bij opgave 1400 uur is uw opslag: $(0,5/1040) \times (1400-1040) = 0,17$ "

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad VIII

Vraag:

Dient het prijzenblad ook in Excel te worden geüpload bij inschrijving of volstaat de inschrijving in PDF?

Antwoord:

Het prijzenblad in PDF volstaat.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Omschrijving van de aanbesteding

Vraag:

Aanbestedende dienst omschrijft de aanbesteding in het beschrijvend document als volgt:

"Het doel van deze aanbesteding is dat de Aanbestedende Dienst, voor de

duur van de Raamovereenkomst, met de gecontracteerde Leveranciers heldere en uniforme afspraken wil vastleggen inzake de beschikbaarheid en feitelijke inhuur van ICT personeel. Dit alles tegen de meest gunstige prijs /kwaliteit verhouding. Er is gekozen om met drie partijen een raamovereenkomst aan te gaan omdat op de huidige arbeidsmarkt krapte is aan ervaren medewerkers.”

Beseft aanbestedende dienst dat, gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt aan ervaren medewerkers, gespecialiseerde ICT detacheerders bij uitstek geschikt zijn voor een dergelijke samenwerking. Echter is de uitvraag van de aanbestedende dienst puur gericht op uitzendbureaus, zowel qua voorwaarden als tariefstelling. Daarmee sluit aanbestedende dienst ICT detacheerders uit. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt zal dat niet uw bedoeling zijn. Bent u bereid de uitvraag (met name qua opzegtermijnen, kosteloze overname en tarief) aan te passen zodat ICT detacheerders ook kunnen inschrijven? Uiteraard is Inschrijver bereid hierin aanbestedende dienst een voorstel te doen zodat aanbestedende dienst de best passende dienst kan inkopen.

Antwoord:

We willen detacheren zeker niet uitsluiten. U kunt in het prijzenblad de omrekenfactoren voor detacheren opgeven.

Beantwoord op: 13-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Beseft aanbestedende dienst dat, met oog op de huidige krapte op de arbeidsmarkt aan ervaren medewerkers, een overeenkomst met uitzendbeding ook risico's qua continuïteit met zich mee brengt. Ook de uitzendkracht kan op elk gewenst moment, zonder opzegtermijn, stoppen. Ook vanwege dit risico is het zinvol om detacheerders te overwegen. Ben u bereid hier een aanpassing in te doen zodat ook ICT detacheerders een reële kans maken? Uiteraard is Inschrijver bereid hierin aanbestedende dienst een voorstel te doen zodat aanbestedende dienst de best passende dienst kan inkopen.

Antwoord:

We willen detacheren zeker niet uitsluiten. U kunt in het prijzenblad de omrekenfactoren voor detacheringen opgeven.

Beantwoord op: 13-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Geschiktheidseis 5: referenties

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om referenties op uitzendbasis en sluit daarmee detacheerders uit. Bent u bereid dit aan te passen om detacheerders een eerlijke kans te bieden? Uiteraard is Inschrijver bereid hierin aanbestedende dienst een voorstel te doen zodat aanbestedende dienst de best passende dienst kan inkopen.

Antwoord:

Wij sluiten detacheren hier niet uit. In de referenties wordt niet expliciet naar uitzenden gevraagd.

Beantwoord op: 13-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Gunningscriteria Wens 1, 2 en 3

Vraag:

Aanbestedende dienst richt zich volledig op uitzendorganisaties terwijl detacheerders uitermate geschikt zijn om te voldoen aan de gestelde wensen. Bent u bereid om uw wensen anders te formuleren om detacheerders een gelijke kans te bieden? Uiteraard is Inschrijver bereid hierin aanbestedende dienst een voorstel te doen zodat aanbestedende dienst de best passende dienst kan inkopen.

Antwoord:

Detacheren wordt in de wensen niet uitgesloten.

Beantwoord op: 13-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Bijlage VI: Programma van eisen: E.1

Vraag:

Door te eisen dat Inschrijvers dienen te werken conform de bepalingen in de Cao Uitzendkrachten worden ICT detacheerders uitgesloten. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt zal dat niet uw bedoeling zijn. Bent u bereid deze eis aan te passen zodat ICT detacheerders ook kunnen inschrijven? Uiteraard is Inschrijver bereid hierin aanbestedende dienst een voorstel te doen zodat

aanbestedende dienst de best passende dienst kan inkopen.

Antwoord:

Conform de inlenersbeloning van de toepasbare CAO CAR-UWO dient de kandidaat uitbetaald te worden.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Verzekeringspolis

Vraag:

Indien de Inschrijver wordt aangemerkt als Inschrijver met beste prijs-kwaliteitsverhouding, dient de Inschrijver als bewijs van juistheid van de gegevens een polis/certificaat te overleggen. De Inschrijver dient te beschikken over een afschrift van een recente polis (niet ouder dan één jaar) inclusief alle van toepassing zijnde polisvoorwaarden van een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid. Een verzekeringspolis en polisvoorwaarden bevat bedrijfsgevoelige informatie en mogen wij niet verstrekken. Onze verzekeraar heeft daarom een ondertekend certificaat van verzekering opgesteld. Hierin is onder andere het polisnummer, de verzekeringnemer, het soort verzekering, de verzekeringstermijn, de verzekerde bedragen, de dekking in hoofdlijnen en een verwijzing naar de polisvoorwaarden opgenomen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het overleggen van een verzekeringscertificaat voldoet?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Documenten uploaden TenderNed

Vraag:

Waar dient Inschrijver de ingevulde en ondertekende bijlagen I, II, IV, V, VI en VII te uploaden in TenderNed?

Antwoord:

U kunt deze uploaden bij 'overige documenten'

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Ondertekenvak Bijlage VI: Programma van eisen

Vraag:

In Bijlage VI: Programma van eisen staat: “Vervolgens dient u de lijst te laten ondertekenen door een daartoe bevoegde persoon.”. deze bijlage bevat echter geen ‘ondertekenvak’. Kan aanbestedende dienst een aangepaste template verstrekken?

Antwoord:

U mag per pagina een paraaf zetten. Vergeet niet achter elke eis 'akkoord' of 'niet akkoord' aan te vinken. In Bijlage V Akkoordverklaring verstrekte gegevens en antwoorden tekent u ook voor het Programma van eisen.

Beantwoord op: 04-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Wens 1: Partnership

Vraag:

Het antwoord op deze wens mag maximaal 300 woorden bevatten. Uitgaand van lettergrootte 10 betreft dit ongeveer een half A4. Inschrijver is van mening dat, gezien de onderwerpen die moeten worden toegelicht, dit niet afdoende is. Is het toegestaan om voor wens 1 maximaal 1,5 A4 te gebruiken?

Antwoord:

Het toegestane aantal woorden zal worden gewijzigd naar maximaal 600 woorden.

Beantwoord op: 13-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Wens 2: Aanbod kandidaten & optimale dienstverlening

Vraag:

Het antwoord op deze wens mag maximaal 500 woorden bevatten. Uitgaand van lettergrootte 10 betreft dit ongeveer een 1 A4. Inschrijver is van mening dat, gezien de onderwerpen die moeten worden toegelicht, dit niet afdoende is. Is het toegestaan om voor wens 2 maximaal 2 A4 te gebruiken?

Antwoord:

Het toegestane aantal woorden zal worden gewijzigd naar maximaal 1000 woorden.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Wens 3: Implementatie en ondersteuning

Vraag:

Het antwoord op deze wens mag maximaal 300 woorden bevatten. Uitgaand van lettergrootte 10 betreft dit ongeveer een half A4. Inschrijver is van mening dat, gezien de onderwerpen die moeten worden toegelicht, dit niet afdoende is. Is het toegestaan om voor wens 3 maximaal 2 A4 te gebruiken?

Antwoord:

Het toegestane aantal woorden zal worden gewijzigd naar maximaal 600 woorden.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

De uitwerking van de wensen wordt beoordeeld door de beoordelaars en hieraan wordt, per wens, een cijfer toegekend. Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en welke functies zijn hierin vertegenwoordigd?

Antwoord:

Het projectteam bestaat uit een projectleider (Teamleider ICT), ICT contractbeheerder, systeembeheerder, HR specialist Gezondheid en Sociale Zekerheid, HRM adviseur en ICT Teamleider en een strategisch inkoopadviseur.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Ranking wensen

Vraag:

De score van Inschrijver of andere partijen op de wens 1 t/m 4 is afhankelijk

van de partij met de hoogste score op deze wensen. Stel dat zich het scenario voordoet dat de partij aan wie gegund wordt ook de partij is die de hoogste score had op 1 of meerdere wensen en die partij vervolgens na voorlopige gunning wordt uitgesloten omdat deze partij een verplichte verklaring niet kan overleggen. Wordt de ranking in een dergelijk scenario dan opnieuw berekend op basis van de Inschrijver met de op dat moment hoogste score per wens?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Ranking prijs

Vraag:

De score van Inschrijver of andere partijen is afhankelijk van de partij met de laagste omrekenfactor. Stel dat zich het scenario voordoet dat de partij aan wie gegund wordt ook de partij is die de laagste omrekenfactor had en die partij vervolgens na voorlopige gunning wordt uitgesloten omdat deze partij een verplichte verklaring niet kan overleggen. Wordt de ranking in een dergelijk scenario dan opnieuw berekend op basis van de Inschrijver met de op dat moment laagste omrekenfactor?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Eisen TenderNed

Vraag:

In TenderNed worden diverse bewijsmiddelen gevraagd die niet gebruikelijk zijn in aanbestedingen (bijv. VOG_{rp} en non-faillissementsverklaring). Normaliter verklaart inschrijver door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het UEA dat de Inschrijver aan alle eisen kan voldoen en dat de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn en levert Inschrijver na voorlopige gunning de volgende bewijsmiddelen aan conform de artikel 2.89 van de aanbestedingswet 2012: Gedragsverklaring Aanbesteden (niet ouder dan 2 jaar), uittreksel uit het handelsregister (niet ouder dan 6 maanden) en een verklaring van de belastingdienst (niet ouder dan 6 maanden). Is

aanbestedende bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Wat u aangeeft is correct en ook op die manier bedoeld. U dient het beschrijvend document en de bijbehorende stukken aan te houden en niet de informatie die vanuit Tenderned wordt gegeven.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

1. Voor de aanbesteding is een projectteam geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van de Aanbestedende dienst. Welke vertegenwoordigers vormen dit projectteam?
2. Vraag omtrent de kwalitatieve criteria wens nr. 3 (pagina 33). Wat wordt er concreet verstaan onder 'implementatie' in dit vraagstuk?
3. Wat gebeurt er met de huidige inzet (ICT personeel) van de Aanbestedende dienst, zodra de aanbesteding is voltooid?
4. Vraag omtrent bijlage VI (programma van eisen) nr. ET.4. Klopt het dat de gemaakte reiskosten doorbelast mogen worden?

Antwoord:

1. Het projectteam bestaat uit een projectleider (Teamleider ICT), ICT contractbeheerder, systeembeheerder, HR specialist Gezondheid en Sociale Zekerheid, HRM adviseur en ICT Teamleider en een strategisch inkoopadviseur.
- 2) Implementatie: Hoe gaat inschrijver dit regelen? Gaat er afstemming plaatsvinden? Zoja, hoe? Wat heeft inschrijver nodig vanuit aanbestedende dienst? Hoe wordt het proces neergezet? Hoe houdt de inschrijver verbinding? En het uitwerken van het Handboek.
- 3) Zie eis ETI.2
- 4) Eis ET.4: de tekst "en exclusief woon/werkverkeer reiskosten" komt te vervallen.
- 3) Zie eis ETI.2
- 4)

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document, 6.5 Geschiktheidseis 5: referenties

Vraag:

Als vierde kerncompetentie geeft u op dat inschrijver de dienstverlening dient te hebben uitgevoerd in een organisatie met minimaal 1200 medewerkers. Ziet deze kerncompetentie ook op de andere kerncompetenties of is dit een zelfstandige eis?

Antwoord:

Deze eis ziet ook op de andere kerncompetenties.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.5 Geschiktheidseis 5: referenties

Vraag:

Is het toegestaan VGGM, VRGZ of een van de andere veiligheidsregio's als referent op te geven?

Antwoord:

Nee dat is niet toegestaan.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, 8.2 Wens 4 presentatie

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe we handelen indien de coronamaatregelen nog steeds van kracht zijn?

Antwoord:

In dat geval zullen de presentaties via Teams plaatsvinden.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.8 projectteam

Vraag:

De beoordeling van de wensen gebeurt door een projectteam. Kunt u met ons delen wie er in dit projectteam plaatsnemen en wat de achtergrond of

discipline is van de teamleden?

Antwoord:

Het projectteam bestaat uit een projectleider (Teamleider ICT), ICT contractbeheerder, systeembeheerder, HR specialist Gezondheid en Sociale Zekerheid, HRM adviseur, ICT Teamleider en een strategisch inkoopadviseur.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Beschrijvend document, 8.2 Wens 1 Partnership

Vraag:

Wat bedoelt u met een benchmark? Kunnen we dit opvatten als 1 of meer KPI's?

Antwoord:

Nee, niet helemaal. Meer een benchmark op onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld onze personele capaciteit op de ICT servicedesk t.o.v. de omvang van de organisatie, met daarin ook de manier van werken, manier van aanmelden (Telefoon, Portaal, E-mail, enz) en verdeling back en front office, in meegenomen.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe wordt de uitgevraagde dienstverlening op dit moment ingevuld? Kan aanbestedende dienst aangeven welke aandachtspunten er zijn?

Antwoord:

Deels via detacheringsbureaus en uitzendbureaus.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:

PvE EM.1

Vraag:

Kunt u aangeven wat u exact bedoelt met 'dienstritten' in de management informatie?

Antwoord:

Dit punt komt te vervallen in de betreffende eis EM.1

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel 6.3

Vraag:

Klopt de aannname van inschrijver dat indien een SNA certificaat op basis van NEN 4400-1 voor een Nederlandse onderneming overlegd wordt, voldaan wordt aan geschiktheidseis 3 en verdere toelichting op Waadi en de g-rekening niet nodig zal zijn?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

beschrijvend document 1.5

Vraag:

In welk tijdsbestek moeten de vacatures volgens de opdrachtgever uiterlijk worden ingevuld door de 3 gekozen partijen?

Antwoord:

De Inschrijver heeft 48 uur de tijd om kandidaten aan te dragen. De daadwerkelijke startdatum is uiteraard in overleg.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

beschrijvend document inhuur 1.5

Vraag:

"U geeft aan dat het belangrijk dat de Inschrijver ook de rol

van brede samenwerkingspartner vervult en verbetervoorstellen initieert, die de kwaliteitsverhouding ten goede komen. Welke behoefte ligt er bij de opdrachtgever met betrekking tot het invullen van die partnerrol en het doen van verbetervoorstellen? Zijn er specifieke uitdagingen waar we in onze beantwoording met de opdrachtgever in kunnen meedenken?"

Antwoord:

Nee, in principe zijn er geen specifieke uitdagingen. Gebruik de opgestelde wensen in het beschrijvend document als leidraad voor het meedenken.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

beschrijvend document inhuur EI.7

Vraag:

Wat verstaat u onder 100% inspanningsverplichting?

Antwoord:

Hier wordt waarschijnlijk eis EI.6 bedoeld.

De Inschrijver zet zich volledig in om een geschikte kandidaat te kunnen leveren.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

beschrijvend document inhuur EI.11

Vraag:

Bedoelt u dat naast dat de uren aan de kandidaat worden uitbetaald door de opdrachtnemer ook dat de gewerkte uren over die 5 gewerkte dagen kunnen worden doorbelast aan de opdrachtgever?

Antwoord:

VGGM volgt de wet WAB.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

46

Onderwerp:

beschrijvend document inhuur EI.14

Vraag:

Mocht de nieuwe kandidaat bij vervanging een hogere salarisindicatie hebben zal dat leiden tot tariefverhoging. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dit zal altijd in overleg zijn.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

beschrijvend document inhuur ET.2

Vraag:

Kunt u motiveren waarom kosten woon/werkverkeer niet vergoedt worden. Kijkend naar de ABU CAO zijn wij verplicht deze reiskosten te vergoeden en belasten we dit 1 op 1 naar de opdrachtgever door. Is dat ook mogelijk?

Antwoord:

Wij hanteren de CAR-UWO waarin geen reiskosten worden vergoed.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

beschrijvend document inhuur ET.8

Vraag:

Kunt u motiveren waarom de transitievergoeding moet worden doorbelast na opdracht? Het kan voorkomen dat wij kandidaten doorplaatsen waardoor de transitievergoeding hoger uitvalt voor de opdrachtgever. In onze ogen is een opslag in de kostprijs de meest faire manier om de transitievergoeding door te berekenen aan opdrachtgever. Kunt u deze eis herzien?

Antwoord:

Deze eis zal worden gewijzigd in: Inschrijver dient, indien van toepassing, de transitievergoeding rechtstreeks door te belasten aan de Aanbestedende dienst. De transitievergoeding dient als opslagpercentage op het tarief te worden gezet. Het Prijzenblad zal hierop worden aangepast en worden geupload tegelijk met deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage VIII Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan voor elke fase een omrekenfactor door te geven. Wilt u de reiskosten hierin ook verwerkt hebben?

Antwoord:

Wij zullen deze eis wijzigen in: "Inschrijver dient, indien van toepassing, de transitievergoeding rechtstreeks door te belasten aan de Aanbestedende dienst. De transitievergoeding dient als opslagpercentage op het tarief te worden gezet". Het prijzenblad is hiertoe aangepast en de nieuwe versie zal worden geupload bij deze Nota van Inlichtingen op Tendermed.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
ARVODI-2018 artikel 25.1

Vraag:

Ingevolge artikel 25.1 mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
ARVODI-2018 artikel 22.3

Vraag:

Bent u bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin het zogeheten onderkruipersverbod ons

verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Het niet (voldoende) kunnen leveren als gevolg van het bovenstaande ten tijde van een staking levert voor Opdrachtnemer wel overmacht op. Onderschrijft u dat? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:

ARVODI-2018 artikel 14

Vraag:

In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel niet van toepassing zal zijn, aangezien Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst niet zal zijn aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

We kunnen bevestigen dat opdrachtnemer en opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de AVG te classificeren zijn en artikel 14 in die zin niet van toepassing is.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:

ARVODI-2018 artikel 4

Vraag:

Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?

Antwoord:

Zie concept overeenkomst. Artikel 4.3 wordt uitgesloten.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 15.2

Vraag:

"Op basis van artikel 15.2 dienen de Flexibele Arbeidskrachten een toepasselijke Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. Een VOG mag, aldus de Autoriteit Persoonsgegevens, enkel worden verstrekt aan de Opdrachtgever in het geval van een incident dan wel indien er voor Opdrachtgever een wettelijke grondslag is waaraan zij de verstrekking van de VOG ontleent.

Vraag 1: Is er sprake van een dergelijke wettelijke grondslag waaruit volgt dat de VOG zich in de administratie van Opdrachtgever dient te bevinden? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Vraag 2: Indien er geen sprake is van een wettelijke grondslag, bent u dan akkoord dat Opdrachtnemer de VOG in haar administratie houdt en deze enkel bij een incident aan Opdrachtgever verstrekt? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie concept overeenkomst. Artikel 15.2 van de Arvodi is uitgesloten.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Raamovereenkomst Overweging 1

Vraag:

"In Overweging 1 van de Raamovereenkomst staat dat Opdrachtgever met betrekking tot het ter beschikking stellen van Flexibele arbeidskrachten / Inhuur ICT personeel met 1 dienstverlener vaste afspraken wil maken. In het Beschrijvend document staat echter dat u met 3 leveranciers een Raamovereenkomst wenst af te sluiten, waarbij de preferred supplier (#1 partij) 2 werkdagen voorsprong krijgt op de niet-preferred suppliers (#2 en #3 partijen). Wij verzoeken u dan ook om Overweging 1 hierop aan te passen en de volgende opties toe te voegen:

- Optie 1 preferred supplier: Opdrachtnemer de preferred supplier is voor Opdrachtgever. Dit houdt in dat zij bij uitvraag 48 uur voorsprong krijgt op andere contractanten voor het leveren van Flexibele Arbeidskrachten.
- Optie 2 niet-preferred suppliers: Opdrachtnemer niet de preferred supplier is voor Opdrachtgever. Dit houdt in dat zij 48 uur na de eerste uitvraag bij de preferred supplier, de aanvraag ontvangt voor het leveren van Flexibele Arbeidskrachten. Dit is uitsluitend het geval wanneer preferred supplier niet

binnen 48 uur een geschikte kandidaat aanlevert.

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, akkoord. In de overeenkomst zal hier het een en ander over worden opgenomen.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel - Programma van Eisen Eis EM.1

Vraag:

U wenst een rapportage over o.a. de verzuimgegevens m.b.t. inzet kandidaat. Op basis van de AVG is het niet toegestaan om hierover op persoonsniveau te rapporteren. Inschrijver kan alleen een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette flexibele arbeidskrachten voor de betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel - Programma van Eisen eis EF.1

Vraag:

Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst volgt de wet WAB.

Beantwoord op: 13-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel - Programma van Eisen eis EI.11

Vraag:

Eis EI.11 is bijzonder ruim geformuleerd. Kunt u nader toelichten, voorbeelden noemen, wat u exact met deze eis bedoelt?

Antwoord:

U bent als uitzender de werkgever van de tewerk gestelde kandidaat.

Beantwoord op: 13-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel - Programma van Eisen eis EI.10

Vraag:

In eis EI.10 staat dat Inschrijver op verzoek van de Aanbestedende Dienst inzage dient te verlenen in dossiers van kandidaten welke ingezet zijn bij opdrachtgever. Wij verzoeken u om hieraan toe te voegen: "indien en voorzover dit is toegestaan op basis van privacy wetgeving". Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel - Programma van Eisen eisen E.13 + EI.21

Vraag:

In eis E.13 geeft u aan dat de Inschrijver bereid en in staat moet zijn om de kandidaat in ketens van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) in te zetten en is verplicht aan te geven in welke keten van het Ketensysteem flexibilisering arbeid een kandidaat zich bevindt. Daarnaast geeft u in eis EI.21 aan dat Aanbestedende dienst inzicht wil hebben in de ketenbepaling voor de

uitzendkrachten. Uitzendkrachten vallen echter niet onder de ketenregeling, maar onder het fasensysteem conform de ABU cao. Wij verzoeken u dan ook om deze eisen te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Het betreft ofwel het fasensysteem ofwel het ketensysteem. De eis blijft van kracht.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel paragraaf 6.2

Vraag:

In paragraaf 6.2 wordt de geschiktheidseis 2; financiële en economische draagkracht beschreven. De inschrijver dient te beschikken over een verzekeringscertificaat van tenminste 1.000.000 per gebeurtenis en 3.000.000 per jaar. Het is gebruikelijk in de markt om deze bedragen te zetten op 1.000.000 per gebeurtenis en 2.000.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel paragraaf 3.8

Vraag:

In paragraaf 3.8 is opgenomen dat een onderneming slechts eenmaal een Inschrijving in kan dienen per perceel: óf als zelfstandige inschrijver, óf als onderdeel van een Samenwerkingsverband óf als onderaannemer. Kunt u bevestigen dat van een concern dochters zich zelfstandig mogen aanmelden onder de voorwaarde dat de partijen dit onafhankelijk van elkaar doen? Wij willen u in deze verwijzen naar het Assitur-arrest (zaaknummer C-538/07) waarin wordt bepaald dat een verbod voor in een groep verbonden ondernemingen om als concurrenten in te schrijven op een zelfde aanbesteding niet toegestaan.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Selectiedocument 7.3 Minimum gunningseis 3

Vraag:
U spreekt hier over Bijlage VI. Klopt het dat u hier Bijlage VII bedoelt?

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Selectiedocument 6.5 Geschiktheidseis: referenties

Vraag:
U geeft aan dat inschrijver per kerncompetentie 1 referentie indient. Staat u toe om meerdere kerncompetenties op te nemen in 1 referentie?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 13-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Selectiedocument 6.4 Geschiktheidseis klachtenprocedure

Vraag:
"U geeft in paragraaf 6.4 het volgende aan; 'Inschrijver dient bij hem ingediende klachten correct af te handelen. Inschrijver heeft en verklaart hiervoor een klachtenreglement te hanteren'. Hoe verwacht u deze verklaring van inschrijver te ontvangen? Kan dit bijvoorbeeld door het overhandigen van de klachtenprocedure bij verificatie na gunning? Zo nee, hoe verwacht u dit wel te ontvangen?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Selectiedocument 6.2 Geschiktheidseisen financiële en economische draagkracht

Vraag:

Inschrijver kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kan Inschrijver, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Bent u bereid genoeg te nemen met een dergelijke verklaring?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Selectiedocument 5.1.1

Vraag:

U spreekt hier over het bewijsmiddel; Verklaring van de Belastingdienst. Klopt de aanname van inschrijver dat u hier de Belastingverklaring omtrent premie- en belastingafdracht mee bedoelt?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage IX Concept raamovereenkomst_inhuur ICT personeel 3.6

Vraag:

"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer

- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan en artikel 3.6 hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord om in geval van een automatisch gegenereerde opdrachtbevestiging deze aan te houden van de Inschrijver. In het Handboek zullen daar, zo nodig, nadere afspraken over worden gemaakt. De eis zal niet aangepast worden, daar elke inschrijver een soortgelijke systeem kan hebben met net een andere opmaak.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel EM.1

Vraag:

U wenst in de managementinformatie o.a. een rapportage van de verzuimgegevens m.b.t. inzet kandidaat. Op basis van de AVG is het niet toegestaan om hierover op persoonsniveau te rapporteren. Inschrijver kan een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette flexibele arbeidskrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel EF.4

Vraag:

U wenst de betreffende periode en dag op de factuur te hebben staan. Gaat u ermee akkoord dat de betreffende werkweek op de factuur komt te staan?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel EF.4

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn naar 30 dagen vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel EF.4

Vraag:

Aanbestedende dienst eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Deze verlengde betalingstermijn wordt vervolgens in het tarief verrekend. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis met de daarbij voor u gunstigere tariefstelling?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel EF.2 EF.3

Vraag:

In eis EF.2 en EF.3 vermeldt u dat gewerkte uren gefactureerd mogen worden na akkoord door de Aanbestedende dienst en dat er een

fiatteringsmogelijkheid moet zijn. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel EI.21

Vraag:

In eis EI.21 wenst u inzicht in de ketenbepaling van de uitzendkrachten in de digitale tool van de inschrijver. Gaat u ook akkoord met inzicht door middel van rapportages?

Antwoord:

De digitale tool blijft van kracht. U kunt de rapportage aanbieden in deze tool.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel EI.7

Vraag:

In eis EI.7 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel EI.4

Vraag:

"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan en eis EI.4 hierop aanpassen?

Antwoord:

De opdracht bevestiging moet minimaal de elementen bevatten zoals opgenomen in eis EI.4.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend Document Inhuur ICT personeel 6.3

Vraag:

In artikel 6.3 wordt gesproken over het in bezit zijn van een G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document algemeen

Vraag:

Op verschillende plekken in het beschrijvend document refereert aanbestedende dienst aan inschrijver als "uitzendonderneming" en aan de medewerkers als "de uit te zenden medewerker". Inschrijver merkt op dat inhuur op uitzendbasis in de ICT markt niet gebruikelijke norm is, dit is namelijk detachering. Is het inschrijver toegestaan aan te bieden op basis van detachering? Het voordeel van detachering boven uitzenden voor aanbestedende dienst is dat er geput kan worden uit een bredere poule van goed gekwalificeerde medewerkers om de verschillende profielen in te vullen.

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Beantwoord op: 13-03-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2 - Kwalitatieve criteria: Wens 3

Vraag:

U verzoekt inschrijver in max. 300 woorden de wens voor invulling van implementatie van en ondersteuning in de overeenkomst te beantwoorden. Om aanbestedende dienst te kunnen voorzien van een onderscheidend antwoord waarin wij duidelijk onze meerwaarde voor aanbestedende dienst uiteen kunnen zetten verzoeken wij aanbestedende dienst inschrijvers maximaal 2 A4 te gunnen voor de beantwoording

Antwoord:

Het toegestane aantal woorden zal worden gewijzigd naar maximaal 600 woorden.

Beantwoord op: 13-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2 - Kwalitatieve criteria: Wens 2

Vraag:

U verzoekt inschrijver in max. 500 woorden de wens voor invulling van het aanbod van kandidaten en optimale dienstverlening te beantwoorden. Om aanbestedende dienst te kunnen voorzien van een onderscheidend antwoord

waarin wij duidelijk onze meerwaarde voor aanbestedende dienst uiteen kunnen zetten verzoeken wij aanbestedende dienst inschrijvers maximaal 3 A4 te gunnen voor de beantwoording

Antwoord:

Het toegestane aantal woorden zal worden gewijzigd naar maximaal 1000 woorden.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2 - Kwalitatieve criteria: Wens 1

Vraag:

U verzoekt inschrijver in max. 300 woorden de wens voor invulling van het partnership te beantwoorden. Om aanbestedende dienst te kunnen voorzien van een onderscheidend antwoord waarin wij duidelijk onze meerwaarde voor aanbestedende dienst uiteen kunnen zetten verzoeken wij aanbestedende dienst inschrijvers maximaal 2 A4 te gunnen voor de beantwoording

Antwoord:

Het toegestane aantal woorden zal worden gewijzigd naar maximaal 600 woorden.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2 pagina 34, eerste alinea

Vraag:

Onder wens 4 geeft u aan "Inschrijver wordt gevraagd om een beschrijving te geven van de wijze waarop u bovenstaande punten vorm denkt te geven. Tevens kunt u aangeven hoe wordt aangekeken tegen en omgegaan wordt met de dienstverlening binnen een Veiligheidsregio." Het is ons niet duidelijk wat u met 'bovenstaande punten' bedoeld.

- a. Is dit verzoek onderdeel van Wens 4?
- b. Zo ja: Dient deze beschrijving direct bij Inschrijving aangeleverd te worden?
- c. Zo ja: Hoe wordt deze beschrijving meegenomen in de beoordeling ten opzichte van de presentatie?

d. Zo nee: Kunt u toelichten wat hiermee bedoeld wordt?

Antwoord:

a) de aangegeven zin komt te vervallen.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.8 - stap 6: Beoordeling gunningscriteria

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven wat de rollen van de beoordelaars zijn in de organisaties van aanbestedende dienst?

Antwoord:

Het projectteam bestaat uit een projectleider (Teamleider ICT), ICT contractbeheerder, systeembeheerder, HR specialist Gezondheid en Sociale Zekerheid, HRM adviseur en ICT Teamleider en een strategisch inkoopadviseur.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.5 - geschiktheidseis 5: referenties

Vraag:

Bij kerncompetentie 1 vraagt u "Inschrijver heeft diensten verleend bij minimaal één opdrachtgever over een aaneengesloten termijn van minimaal 6 maanden (of langer) die bestonden uit het werven, (voor)selecteren, ter beschikking stellen en tijdelijk plaatsen van kandidaten op uitzendbasis. " Inschrijver merkt op dat detachering de norm is in de ICT markt en verzoekt een referentie op basis van detachering ook toe te staan. Zo niet graag uw onderbouwing.

Antwoord:

Wij sluiten hier detachering niet uit.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.5 omschrijving van de opdracht

Vraag:

U geeft aan "Indien Aanbestedende Dienst behoefte heeft aan inhuur van kandidaten, zal de Aanbestedende Dienst een functieprofiel van de in te huren persoon opstellen en uitzetten bij de #1 partij met wie een raamovereenkomst is aangegaan. Deze partij heeft 2 werkdagen de tijd om kandida(a)t(en) aan te dragen. Indien de uitzendonderneming niet binnen de gestelde tijd een geschikte kandidaten aanlevert of als uit de gesprekken blijkt dat kandidaten niet geschikt zijn, zet de Aanbestedende dienst de vacature uit bij # 2 en 3. Deze partijen hebben eveneens 2 werkdagen de tijd om kandida(a)t(en) aan te dragen." Bij de omschrijving van de aanbesteding in hoofdstuk 1.4 geeft u aan met drie partijen een raamovereenkomst aan te willen gaan om hierdoor de kans op het aanbod van geschikte kandidaten te vergroten. Door de zoekopdracht in eerste exclusief aan de #1 partij te gunnen vergroot u echter niet de kans op het (snel) vinden van geschikte kandida(a)t(en) waardoor u de door u zelf gestelde doelstelling niet behaalt, sterker nog, in de praktijk kan het gebeuren dat partijen #2 en #3 tegen hogere kosten kandidaten aanbieden omdat de #1 partij niet gelukt is invulling te geven aan de vraagstelling van aanbestedende dienst. Om optimaal gebruik te maken van marktwerving en altijd de juiste kandidaten aangeboden te krijgen verzoeken wij u alle drie de geselecteerde contractanten gelijktijdig te voorzien van een functieprofiel wanneer er behoefte is aan inhuur van ICT personeel.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.5 omschrijving van de opdracht

Vraag:

U geeft aan "Indien Aanbestedende Dienst behoefte heeft aan inhuur van kandidaten, zal de Aanbestedende Dienst een functieprofiel van de in te huren persoon opstellen en uitzetten bij de #1 partij met wie een raamovereenkomst is aangegaan. Deze partij heeft 2 werkdagen de tijd om kandida(a)t(en) aan te dragen. Indien de uitzendonderneming niet binnen de gestelde tijd een geschikte kandidaten aanlevert of als uit de gesprekken blijkt dat kandidaten niet geschikt zijn, zet de Aanbestedende dienst de vacature uit bij # 2 en 3. Deze partijen hebben eveneens 2 werkdagen de tijd om kandida(a)t(en) aan te dragen." Betekent dit dat de #1 partij na het verstrijken van de initiele termijn van 2 dagen geen kans meer krijgt om kandida(a)t(en) aan te dragen of heeft de #1 partij effectief 4 dagen de tijd om geschikte kandida(a)t(en) aan te dragen en krijgt zij na 2 dagen

concurrentie van de #2 en #3 partijen?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document - Algemeen

Vraag:

Hoe heeft aanbestedende dienst momenteel de inhuur van ICT personeel geregeld? Is er momenteel al sprake van een contract met één of meerdere inschrijvers?

Antwoord:

VGGM - nee

VRGZ - nee

Beantwoord op: 13-03-2021

Label: Uitvoering