

Aanbesteding: Inhuur personeel Veilig Thuis Gelderland-Midden, Veilig Thuis Kennemerland en Veilig Thuis GGD Gelderland Zuid.
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA024-20210120

Toelichting:

Ref.nr. 123
Onderwerp: Functieprofielen

Vraag:

In uw nota van inlichtingen d.d. 4-2-2021 voegt u onder bijlage XIIa een nieuw functieprofiel toe; dit is echter gelijk aan het eerder verzonden profiel. Om hoeveel functieprofielen gaat het in deze aanbesteding? Klopt het dat er voor een drietal functies wordt aanbesteed (junior medewerker, senior medewerker en crisis interventie specialist)?

Antwoord:

Het betreft inderdaad de drietal genoemde functies.

Beantwoord op: 23-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 124
Onderwerp: Functieprofielen

Vraag:

Zo ja, wilt u dan deze drie profielen dan nogmaals verstrekken?

Antwoord:

Het verschil tussen junior en (senior) medewerker VT is alleen het aantal ervaringsjaren. (Senior) medewerker - minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring en junior - minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring.

Beantwoord op: 23-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 125
Onderwerp: Functieprofiel Medewerkers Veilig Thuis

Vraag:

Zo nee, klopt dan onze veronderstelling dat het onderscheidend criterium tussen junior en senior medewerkers Veilig Thuis gelegen is in het aantal

jaren werkervaring (3, resp, 5)?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Functieprofiel Medewerker Veilig Thuis

Vraag:

In bijlage XIIa (medewerker veilig thuis) wordt als functie-eis HBO werken denkniveau genoemd en tevens SKJ registratie. Klopt onze veronderstelling dat voor deze functie ook MBO opgeleide, maar van SKJ registratie voorziene medewerkers met ruime werkervaring aangeboden kunnen worden?

Antwoord:

Ja dat klopt, maar dit kan per VT verschillen.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Scholingseis

Vraag:

Welke MBO en HBO-opleidingen acht u relevant om aan de functie-eisen binnen de verschillende profielen te voldoen?

Antwoord:

U kunt hierbij denken aan onder andere HBO pedagogiek, Maatschappelijk werk en dienstverlening en Sociaal Pedagogische Hulpverlening.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Inzet ZZP

Vraag:

in antwoord op onze eerder gestelde vraag over de mogelijkheid zzp'ers in te zetten geeft u aan dat inzet van zzp'ers wel mogelijk is via onze uitzend- of

detacheringsconstructie. Gaat u akkoord met inzet van zzp'ers via een zgn. tussenkomstmodel?

Antwoord:

Akkoord. De aanbestedende dienst wenst echter slechts de inschrijver als tussenpersoon.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Inzet ZZP

Vraag:

En zo ja, is er ruimte voor een zzp tarief binnen de aanbesteding? Daarbij hanteren wij voor inzet van zzp'ers een vast tarief per uur en werken niet met een omrekenfactor. Is dit mogelijk?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Plek in fasesysteem, EI.3/ref 23

Vraag:

Het aangeven van de plek in het fasesysteem/aantal contracten op de opdrachtbevestiging is geen standaard gegeven op de opdrachtbevestiging. Inschrijver wilt zoveel mogelijk handmatige handelingen voorkomen en bovendien staat dit aangegeven in de portal waar u dit te allen tijde kunt inzien. Daarnaast is deze informatie voor u alleen nuttig wanneer u de ingehuurde arbeidskracht wilt overnemen. Wij vragen u derhalve om dit gegeven van de projectbevestiging te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Als dit kan via de portal is het ook akkoord.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

131 Zakelijke reiskosten/dienstreizen, ref 22

Vraag:

A) De bedragen die bij dienstreizen worden genoemd, zijn dit bruto of netto bedragen? B) Wanneer reiskosten hoger dan 19 cent bedragen kan opdrachtnemer deze niet vrij van loonheffing en belasting uitkeren aan de inhuurkrachten. De kosten voor het belaste deel zal opdrachtnemer aan opdrachtgever door factureren. Akkoord?

Antwoord:

A) € 0.19 is altijd onbelast, het deel daarboven is belast.
B) Akkoord.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Presentatie p. 37 ref 31

Vraag:

"Hierbij kunt u aangeven hoe wordt aangekeken tegen en omgegaan wordt met de dienstverlening binnen een Veilig Thuis organisatie." Welke dienstverlening bedoelt u hier, die van Veilig Thuis of van Opdrachtnemer?

Antwoord:

De dienstverlening die betrekking heeft op het ter beschikking stellen van personeel van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Presentatie p. 37 ref 31

Vraag:

"Personeelszorg. Hoe wordt ervoor gezorgd dat het personeel tevreden blijft, hoe wordt het personeel beoordeeld, hoe wordt de werkgever betrokken bij de evaluatie van de kandidaten." Welke partij bedoelt u hier met 'werkgever'? Veilig Thuis of Inschrijver?"

Antwoord:

Met de werkgever wordt in dit geval de Inschrijver bedoeld.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Presentatie, ref 31

Vraag:

Welke functionarissen zijn vanuit de aanbestedende dienst aanwezig bij de presentatie?

Antwoord:

Beleidsmedewerkers Veilig thuis, HRM medewerkers en management van Veilig Thuis. Inkoop is betrokken als procesbegeleider maar beoordeeld niet mee.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Presentatie p. 36

Vraag:

"Alle Inschrijvers die, wanneer zij het maximale scoren op het onderdeel presentatie, voor gunning in aanmerking kunnen komen, worden uitgenodigd....." Wat bedoelt u met deze zinsnede?

Antwoord:

Mocht de score op wens 1 t/m 3 en de prijs samen zo laag zijn dat zelfs wanneer de inschrijver het maximaal aantal punten zou behalen op de presentatie, hij alsnog niet voor gunning in aanmerking zou kunnen komen, wordt deze inschrijver niet uitgenodigd voor de presentatie. Immers zou dat ook van geen enkel nut zijn.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
136

Onderwerp:
PvE EI.12.

Vraag:

Wanneer deze situatie zich voordoet en de aangeboden kandidaat tijdens de proefperiode uitvalt, krijgt de partij die de desbetreffende kandidaat heeft aangeboden dan eerst zelf de kans om deze te vervangen of wordt de opdracht opnieuw uitgezet bij de 1e partij onder de raamovereenkomst?

Antwoord:

Jazeker.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

137

Onderwerp:

PvE ET.2.

Vraag:

De aangeboden kandidaten hebben een dienstverband bij Inschrijver met een vast bruto uurloon conform CAO en passend bij de functie. Daarom gaat inschrijver er niet mee akkoord dat Aanbestedende Dienst het bruto uurloon bepaalt. Wij stellen voor deze eis te verwijderen uit het Programma van Eisen.

Inschrijver biedt een kandidaat aan conform de aanbestedingsdocumenten, met een bijbehorend all-in tarief. De opbouw van dit tarief bestaat uit bruto loon x omrekenfactor. Wanneer de motivatie is dat Aanbestedende Dienst wil borgen dat kandidaten inderdaad conform CAO en passend bij de functie worden beloond kunt u in het PvE opnemen dat Inschrijvers transparantie verlenen over de opbouw van het geoffreerde all-in tarief.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, verduidelijking antwoord op vraag 2, 4 en 121

Vraag:

Inschrijver biedt enkel kandidaten aan op detacheringsbasis. Wanneer Inschrijver geen kandidaten aanbiedt in Fase A, is het dan de bedoeling dat de omrekenfactor onder Fase A blanco wordt gelaten of vult inschrijver dan zijn omrekenfactor op detacheringsbasis in onder zowel Fase A als Fase B?

Antwoord:

Alleen onder Fase B. Als de omrekenfactor voor fase A en B hetzelfde is maakt het overigens voor de doorberekening niet uit of u fase A wel of niet invult.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, verduidelijking antwoord op vraag 6 en 48

Vraag:

Inschrijver vraagt u voor de volledigheid het definitieve aantal referenten aan te passen in het beschrijvend document (geschiktheidseis 5: referenties pagina 32) om misverstanden over de geschiktheidseis te voorkomen.

Antwoord:

De Nota van Inlichtingen is leidend (boven het beschrijvend document). De reden hiervoor is dat niet alle wijzigingen doorgevoerd hoeven worden in het beschrijvend document omdat dit zeer ondoorzichtig wordt. Bij het antwoord op deze vragen bevestigt de Aanbestedende dienst nu dus dat aan Kerncompetentie één (" - Inschrijver is in staat om in één jaar tien (10) aanvragen voor de functie als bedoeld in functieprofiel op het niveau junior en/of senior maatschappelijk werker te vervullen".) mag worden voldaan met twee referenten.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In tabblad 'omrekenfactor opbouw' wordt gevraagd de opbouw aan te geven, inclusief bureaumarge. De reserveringen en wettelijke inhoudingen zijn vaste percentages (voor iedereen hetzelfde). Verwacht u van ons dat wij deze percentages aanpassen, om zo tot de juiste omrekenfactor te komen die ingevuld moet worden bij tabblad 2? Om dit zuiver en transparant te houden kan dan toch beter een bureaumarge toegevoegd worden in tabblad 'omrekenfactor opbouw'. De wettelijke percentages en inhoudingen blijven dan hetzelfde (wat juridisch correct is) en de bureaumarge bepaalt de juiste omrekenfactor.

Antwoord:

Nee, alle percentages dienen ingevuld te worden.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In tabblad 'omrekenfactor opbouw' staan leegloop en ziekte onder het kopje 'wettelijke inhoudingen', naar onze mening is dit niet correct. Dit is formeel geen wettelijke inhouding.

Antwoord:

Als u voor leegloop en ziekte geen percentage wil reserveren is dat wat de Aanbestedende dienst betreft akkoord.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten wat de relevantie is van tabblad 'omrekenfactor opbouw'? Zowel de reserveringen als de wettelijke inhouding zijn een verplichting en is wettelijk bepaald. Deze percentages zijn dus altijd hetzelfde. Wat is jullie belang om dit per bureau te weten, aangezien dit overal dezelfde percentages zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst wil dit inzichtelijk hebben in het kader van transparantie.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In tabblad 2 'omrekenfactor opbouw' wordt er nu uitgegaan van Fase A met uitzendbeding en Fase B. Wij missen hier Fase A, zonder uitzendbeding. Dit type contract is zeker ook relevant binnen deze aanbesteding. Kan deze toegevoegd worden?

Antwoord:

Voor dit moment acht de Aanbestedende dienst dat niet nodig.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag NvI #1, vraag 115

Vraag:

Inschrijver ondersteunt u als het gaat om het leveren van ad-hoc diensten. Bij ad-hoc diensten kan echter een andere tariefstelling van toepassing zijn dan in het Prijzenblad vermeld kan worden, afhankelijk van de mate van spoed en de beschikbaarheid.

Inschrijver begrijpt uit uw antwoord dat u er in de betreffende ad-hoc opdracht rekening mee houdt?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag NvI #1, vraag 101

Vraag:

Dit betekent dat de Inschrijver de facturatie van de ZZP'er overneemt.

- a) Welke omrekenfactor of welk tarief moet Inschrijver hanteren?
- b) Op welke wijze wordt het tarief dan vastgesteld?
- c) Wilt u hierop het prijzenblad aanpassen als blijkt dat hier met een andere omrekenfactor of tarief rekening gehouden moet worden?

Antwoord:

Voor ZZP-ers zijn er geen aparte tarieven mogelijk.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag NvI #1, vraag 101

Vraag:

U geeft aan dat er een ZZP'er geleverd kan worden vanuit een uitzend /detacheringsconstructie.

Heeft u het over bemiddeling van ZZP waarbij het risico op schijnzelfstandigheid bij de aanbestedende dienst ligt of heeft u het over tussenkomst waarbij het risico op schijnzelfstandigheid alleen bij de

inschrijver ligt? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het gaat over risico van de schijnzelfstandigheid bij de Inschrijver. De overeenkomst van een ZZP-er ligt bij de Inschrijver.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag NvI #1, vraag 74/93

Vraag:

In het 1e jaar geeft u een verwachting af die een flink deel van de opdrachtwaarde verbruikt.

- a) Is de raamovereenkomst beëindigd als dat budget is opgemaakt?
- b) Zijn de budgetten onderling uitwisselbaar?

Antwoord:

- a) Ja.
- b) De budgetten zijn onderling niet uitwisselbaar.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Verduidelijkingsvraag NvI #1, vraag 70/97

Vraag:

Inschrijver lijkt een tegenstelling te zien in de beantwoording van deze vragen.

U bevestigt bij vraag 70 aan dat er geen tariefsverhoging van toepassing is als er vervangend personeel wordt ingezet die in een hogere schaal zit.

U geeft bij vraag 97 aan dat het in bepaalde voorkomende gevallen eventueel bespreekbaar is.

Kunt u bevestigen dat er sprake is van een tariefsverhoging als er vervangend personeel wordt ingezet die in een hogere schaal zit?

Antwoord:

Er is geen sprake van een standaard tariefsverhoging, dit is altijd maatwerk (gaat in overleg).

Beantwoord op: 23-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. 149
Onderwerp: Verduidelijkingsvraag NvI #1, vraag 38

Vraag:
Inschrijver gaat ervan uit dat indien er overuren of meeruren (moeten) worden gemaakt, we in die situatie mogen afwijken van het aantal uit te betalen uren dat vooraf voor die opdracht is afgesproken. Is deze aanname juist?

Antwoord:
Ja dat klopt, mits in samenspraak afgestemd.

Beantwoord op: 23-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. 150
Onderwerp: Verduidelijkingsvraag NvI #1, vraag 7

Vraag:
Wij hebben een keuze in referenties. Ziet u Centrum Jeugd en Gezin (functie gezinscoach) als een Veilig Thuis organisatie?

Antwoord:
Wij zullen toevoegen aan de referenties: - Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van medewerkers aan Veilig Thuis organisaties of heeft ervaring met het leveren van personeel voor het werk wat aansluit op het werk van VT organisaties.

Beantwoord op: 23-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 151
Onderwerp: Beschrijvend document inhuur veilig thuis/ 6.5 geschiktheidseis 5.

Vraag:
U stelt als kerncompetentie 'aantoonbare ervaring met leveren van medewerkers aan Veilig Thuis organisaties' en wenst deze kerncompetentie te handhaven. Dit is in de ogen van Inschrijver in strijd met het bepaalde in art. 1.10 lid 2 sub c van de Aanbestedingswet 2012, in combinatie met Voorschrift 3.5 F van de Gids Proportionaliteit. Uw kerncompetentie leidt immers feitelijk tot een selectie van uitsluitend leveranciers die reeds eerder

voor Veilig Thuis organisaties gewerkt hebben. Hierdoor wordt de markt sterk verkleind, hetgeen noch in uw belang, noch in het belang van potentiële inschrijvers is. Het maakt het voor inschrijvers die nog nooit aan Veilig Thuis medewerkers heeft geleverd onmogelijk om mee te dingen naar de Opdracht. Het 'level playing field' wordt hierdoor geschonden. Tot slot wijst Inschrijver u op uw verplichting op grond van art. 2.93 lid 3 van de Aanbestedingswet 2012 om 'op onderdelen van de opdracht naar eerder verrichte vergelijkbare opdrachten te vragen, en niet naar 'gelijke'. Inschrijver verzoekt u derhalve met klem om uw antwoord op vraag 99 te herzien, daar dit een concrete belemmering voor een inschrijving met zich mee zal brengen. Bent u bereid hieraan tegemoet te komen, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij zullen toevoegen aan de referenties: - Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van medewerkers aan Veilig Thuis organisaties of heeft ervaring met het leveren van personeel voor het werk wat aansluit op het werk van VT organisaties.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Document Arvodi - 2018 3.1 en 3.2 Garanties

Vraag:

Bent u bereid om aan art. 3.1 ARVODI de volgende zinssnede toe te voegen: 'behoudens een overmachtssituatie als bedoeld in art. 6:75 BW?' Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Overmacht wordt al geadresseerd in art. 21.1 Arvodi.

Beantwoord op: 16-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Raamovereenkomst / 4.1. - Handboek

Vraag:

Art. 4.1 van de Raamovereenkomst bepaalt dat Opdrachtgever samen met Opdrachtnemer een handboek zal opstellen. E. 15 legt deze verantwoordelijkheid echter bij de Opdrachtnemer. Begrijpt Inschrijver goed dat zij verantwoordelijk is voor het aanleveren van het Handboek? Zo ja, wat

is de rol van de Opdrachtgever hierin?

Antwoord:

Met de Opdrachtgever wordt afgestemd of het op de voorgestelde manier voor beide partijen werkbaar is.

Beantwoord op: 23-02-2021

Label: Contract