

Productbeschrijving Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Bijlage 2 bij

*Beschrijvend Document Open House inkoopprocedure Beschermd Wonen en Beschermd Thuis
Gemeente Veenendaal 2022*

Inhoud

1.	Begripsbepalingen	3
2.	De opdracht	6
3.	Productbeschrijving Perceel 1	8
	3.1 Inleiding	8
	3.2 Beschermd Wonen	8
	3.3 Beschermd Thuis	10
4.	Productbeschrijving Perceel 2	12
	4.1 Inleiding	12
	4.2 Beschermd Wonen	12
	4.3 Beschermd Thuis	15
5	Tarievenblad	17

1. Begripsbepalingen

In dit hoofdstuk zijn een aantal begrippen gedefinieerd die in deze Bijlage met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities maken integraal deel uit van deze Bijlage en hebben zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid.

Algemene voorziening

Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op het versterken van zelfredzaamheid en participatie, of op opvang.

Bedrijfsvoeringsprotocol

Bijlage bij de Overeenkomst waarin de processen en werkwijzen van de Gemeente staan beschreven.

Begeleiding Individueel

Begeleiding Individueel omvat activiteiten voor en met Cliënten met beperkingen ten gevolge van een somatische, psychogeriatrische en/of psychiatrische aandoening en/of een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. En is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.

Cliënt(en)

Een Inwoner van de Gemeente Veenendaal die op grond van de Zorgplicht in de Wmo 2015 een indicatie heeft ontvangen voor een Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen of Beschermd Thuis.

Dagbesteding

Een betekenisvolle daginvulling die bijdraagt aan het arbeidsmatig perspectief, maatschappelijke deelname en/of aan verbetering van de Zelfredzaamheid en Participatie van de Cliënt.

Ernstig Nadeel

Verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de Cliënt of anderen.

Gemeente

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Veenendaal. (Waar Opdrachtgever vermeld staat kan ook Gemeente worden gelezen)

Instelling

Een instelling als rechtspersoon (niet een natuurlijk persoon) met als doelstelling personen Ondersteuning te verlenen met noodzakelijk verblijf. De rechtspersoon is door de Gemeente gecontracteerd voor het verlenen van de dienst in natura in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

Inwoner(s)

Natuurlijke persoon die woonachtig en ingeschreven is in Gemeente Veenendaal.

Klacht(en)

Alle bij Opdrachtnemer aangemelde uitingen van ontevredenheid door de Cliënt. Onder Klachten wordt ook verstaan alle bij Opdrachtnemer aangemelde uitingen als gevolg van onzorgvuldige bejegening door Opdrachtnemer en door Cliënt ervaren onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.

Maatwerkvoorziening Beschermd wonen (ook aangeduid met Beschermd Wonen)

Op de behoefte, persoonskenmerken en mogelijkheden van een cliënt afgestemd geheel van diensten inhoudende: wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding, mede inhoudende het bieden van een beschermde (veilige) woonomgeving, als noodzakelijke voorwaarde voor het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met complexe psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

Maatwerkvoorziening Beschermd Thuis (ook aangeduid met Beschermd Thuis)

Dit ondersteuningsarrangement is een extramuraal product voor cliënten met psychiatrische problematiek (GGZ) die ambulante ondersteuning en begeleiding nodig hebben om zelfstandig te kunnen (blijven) wonen. Het kan worden ingezet ten behoeve van de extramuralisering van Beschermd Wonen, voorkomen van instroom evenals het voorkomen van terugval naar Beschermd Wonen.

Ondersteuning

Vorm van zorg, Ondersteuning of hulp die Opdrachtgever levert binnen de Overeenkomst Beschermd Wonen of Beschermd Thuis (de termen zorg, Ondersteuning of hulp zijn bedoeld als synoniem van elkaar).

Opdrachtgever

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Veenendaal die de Opdracht in het kader van deze aanbesteding via separate overeenkomsten zal verstrekken. (Waar Gemeente vermeld staat kan ook Opdrachtgever worden gelezen)

Opdrachtnemer(s)

De Inschrijver(s) aan wie de Aanbestedende dienst de Opdracht in het kader van deze aanbesteding definitief heeft gegund. (Waar Zorgaanbieder vermeld staat kan ook Opdrachtnemer worden gelezen)

Opschalen en Afschalen

Vindt plaats wanneer de ondersteuningsvraag van de client wijzigt en een ander deskundigheidsniveau nodig c.q. mogelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening aan de cliënt. Bij ondersteuning geldt het principe 'zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig'

Participatie

Deelnemen aan het maatschappelijk verkeer.

Programma van Eisen

Bijlage bij de Overeenkomst waarin de functionele en technische eisen die gesteld worden aan de dienstverlening zijn opgenomen.

Sociale Basis

De samenleving als totaal. De Sociale Basis zijn alle inwonersinitiatieven en de vrijwilligersorganisaties die actief zijn in de samenleving.

Toezicht

De aanbieder heeft 24 uur per dag, 7 dagen per week, personeel aanwezig op locatie, dan wel in de directe nabijheid van de locatie.

Wmo 2015

Wet maatschappelijke Ondersteuning 2015, die op 1 januari 2015 is ingevoerd.

Zelfredzaamheid

In staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden.

Zorgaanbieder(s)

Een leverancier die dienstverlening op het gebied van ondersteuningstaken Wmo biedt. (Waar Opdrachtnemer vermeld staat kan ook Zorgaanbieder worden gelezen)

2. De opdracht

Algemeen

De basis van Beschermd Wonen en Beschermd Thuis ligt in de ondersteuningsvraag van Cliënten waarbij permanente noodzaak tot oproepbaarheid, beschikbaarheid en toezicht van professionele Ondersteuning nodig is. Dit kenmerkt zich in 24-uurs bereikbaarheid en continue dan wel snelle beschikbaarheid. Het Toezicht is gericht op de veiligheid van mensen die het risico lopen op (zelf) verwaarlozing en/of een gevaar voor zichzelf of anderen vormen. De aanbieder biedt een snelle interventie bij incidenten en calamiteiten. De Cliënt kan 24 uur per dag terugvallen op deskundige en bekwame medewerkers. Het organiseren van een bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdienst is bij alle producten inbegrepen in het tarief. Ook moet in de Ondersteuning niet voorzien worden door andere wetgeving of het voorliggend veld. Bij de keuze voor een passend pakket geldt het principe 'zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig'. Hierbij wordt de noodzakelijke ondersteuningsbehoefte van de Cliënt centraal gesteld.

Doelgroep

Zowel Beschermd Wonen als Beschermd Thuis is bestemd voor volwassenen met psychiatrische problematiek en hierdoor tijdelijk niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Het gaat om beperkt psychisch/psychosociaal functioneren, eventueel gecombineerd met beperkt intellectueel functioneren en/of gedragsproblemen. Of om een licht verstandelijke beperking met beperkt psychisch/psychosociaal functioneren en/of gedragsproblemen. Bij Beschermd Wonen zijn problemen zodanig van aard, dat de Cliënt tijdelijk niet zelfstandig kan wonen.

Doel

De Ondersteuning is gericht op het bevorderen van herstel, zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en sociaal functioneren, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de Cliënt of anderen. Verdere uitwerking van de doelen kan per arrangement verschillen.

Opdracht

De Opdracht is onderverdeeld in de volgende percelen:

- Perceel I: Beschermd Wonen en Beschermd Thuis (arrangementen regio Amersfoort)
- Perceel II: Beschermd Wonen (arrangementen regio Ede) en Beschermd Thuis

De inkoop van arrangementen regio Amersfoort maakt het mogelijk om de continuïteit van zorg voor inwoners te waarborgen. Veenendaal werkt vanaf 2022 toe naar een overstap op de producten van regio Ede.

Product Beschermd Wonen

Bij Beschermd Wonen gaat het om het wonen in een accommodatie waarmee een veilige leefomgeving wordt geboden met daarbij behorend Toezicht en begeleiding. Tot verblijf behoren de basisinrichting van de woonruimte, de openbare nutsvoorzieningen, de maaltijdverzorging en hotelmatige diensten voor zover de bewoner deze zelf niet kan uitvoeren.

Aan de producten Beschermd Wonen worden de volgende algemene eisen gesteld:

- A. In de instelling is 24 uur per dag, 7 dagen per week, personeel aanwezig op locatie, dan wel in de directe nabijheid van de locatie.
- B. U biedt de Ondersteuning in een instelling die gevestigd is binnen de gemeenten die tot het centrumgemeentegebied Ede (regio Ede) behoren.
- C. U zoekt actief de samenwerking met de Sociale Basis (via Stichting Veens Welzijn).

Met betrekking tot de overige vereisten en voorwaarden aan deze producten verschillen de werkwijzen in Amersfoort en Ede. Wij verwijzen u daarom naar de productbeschrijving bij Beschermd Wonen in het betreffende perceel.

Product Beschermd Thuis

Beschermd Thuis is een relatief nieuw product. Beschermd Thuis is in 2019 als pilot gestart ('Gewoon Thuis'). Deze pilot werd uitgevoerd in Amersfoort en Veenendaal, voor de doelgroep Beschermd Wonen. Als vervolg op deze pilot is dit product door Amersfoort voor de regio Amersfoort ingekocht. Het product maakt het mogelijk de beweging van intramuraal wonen naar zelfstandig wonen in de wijk voor mensen met psychische kwetsbaarheid te realiseren.

Beschermd Thuis is een vorm van Beschermd Wonen, maar dan thuis in een eigen woonomgeving met 24/7 bereikbaarheid/beschikbaarheid van hulpverleners. De Cliënt heeft de zekerheid nodig dat de begeleiding continu oproepbaar is en indien nodig beschikbaar binnen een bepaalde tijd. Het product Beschermd Thuis is gebaseerd op scheiding wonen-zorg. Cliënten die verblijven in een voorziening voor Beschermd Wonen kunnen met Beschermd Thuis makkelijker stappen maken naar meer zelfstandig wonen. Beschermd Thuis heeft tevens als doel dat minder mensen Beschermd Wonen met verblijf bij een instelling nodig hebben (preventie). Cliënten kunnen langer met Ondersteuning in hun eigen woonomgeving blijven wonen. Zij hoeven hierdoor ook minder verhuisbewegingen te maken als hun ondersteuningsbehoefte wijzigt.

Aan de producten Beschermd Thuis worden de volgende algemene eisen gesteld:

- A. U biedt de Ondersteuning binnen de gemeentegrenzen van de gemeente Veenendaal.
- B. U bent 7 dagen in de week, 24 uur per dag bereikbaar en zonodig binnen 60 minuten beschikbaar. Zowel de Cliënt als het netwerk van de Cliënt kan de aanbieder benaderen (ook in bijvoorbeeld het geval van overlast).
- C. Deze bereikbaarheid moet ingericht zijn binnen maximaal 8 weken na de gunning.
- D. Opdrachtnemers werken samen op 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid om dekking te creëren voor Cliënten in de wijk.
- E. U heeft ervaring met het bieden van onplanbare ambulante begeleiding en/of 24/7 bereikbaarheid.
- F. U zoekt actief de samenwerking met de Sociale Basis (via Stichting Veens Welzijn)

Met betrekking tot de overige vereisten en voorwaarden aan deze producten verschillen de werkwijzen in Amersfoort en Ede. Wij verwijzen u daarom naar de productbeschrijving bij Beschermd Thuis in het betreffende perceel.

Begeleiding Individueel

Het verschil tussen Begeleiding Individueel en Beschermd Thuis is dat bij Begeleiding Individueel de begeleiding alleen op geplande momenten plaatsvindt. Bij het product Beschermd Thuis vindt de begeleiding op geplande momenten plaats en is er de mogelijkheid voor ongeplande zorg binnen een bepaalde tijd. Cliënten kunnen een eigen hulpvraag stellen en zo mogelijk uitstellen, maar hebben wel de zekerheid nodig dat begeleiding continu oproepbaar is en indien nodig beschikbaar.

3. Productbeschrijving Perceel 1

3.1 Inleiding

Dit perceel is gericht op een voortzetting van de productindeling uit 2021 van centrumgemeentegebied Amersfoort. Om een geleidelijke overgang mogelijk te maken naar de productindeling van centrumgemeentegebied Ede, volgen de arrangementen die in dit perceel zijn ondergebracht de Amersfoortse indeling, voorheen waren dit de arrangementen voor 'Ondersteuning met noodzakelijk verblijf' en Beschermd Thuis. Deze arrangementen worden aan deze Cliënten voor maximaal 2 jaar geboden. Binnen deze periode wordt de begeleiding waar mogelijk afgeschaald. In overige gevallen wordt de indicatie omgezet naar een nieuw passend Beschermd Wonen arrangement.

Deze producten worden met ingang van 1-1-2022 niet aan nieuwe cliënten geïndiceerd.

3.2 Beschermd Wonen

Deze beschermd wonen arrangementen bestaan uit de modules verblijf en Ondersteuning en kan eventueel met een aantal modules worden aangevuld.

1. Verblijf

Wonen in een accommodatie van een door de gemeente in natura gecontracteerde partij voor Ondersteuning met noodzakelijk verblijf.

De wooncontext biedt structuur, veiligheid en bescherming aan de bewoners.

Er is sprake van toezicht die in het onderdeel onder Ondersteuning is beschreven.

Tot verblijf behoren de basisinrichting van de woonruimte, de openbare nutsvoorzieningen, de maaltijdverzorging en hotelmatige diensten voor zover de bewoner deze zelf niet kan uitvoeren.

2. Ondersteuning (ondersteuning 1, 2 of 3)

Ondersteuning 1

Ondersteuning:	De Ondersteuning richt zich erop dat Inwoners zelf de regie kunnen nemen over het eigen leven en uitstroom uit de accommodatie op kortere of langere termijn mogelijk wordt. De Inwoner bepaalt samen met de ondersteuner waaraan gewerkt wordt en voert dit planmatig uit. Confronteren, uitdagen, stimuleren, motiveren, oefenen, leren en proberen kenmerken de Ondersteuning. De Ondersteuning is noodzakelijk op minimaal twee leefgebieden.
Toezicht:	Er is sprake van niet permanent toezicht. De Inwoner is in staat het antwoord op een opgekomen vraag of probleem enige tijd uit te stellen. Bij afwezigheid van de Ondersteuning in de accommodatie is deze bereikbaar en indien noodzakelijk ook beschikbaar/inzetbaar binnen een aanvaardbare tijd.
Uren:	Uren Ondersteuning incl. sociaal beheer/budgetbeheer maar excl. dagactiviteit 6-8 uur per week.

Ondersteuning 2

Ondersteuning:	Gericht op behoud en waar mogelijk op ontwikkeling in redzaamheid en participatie. De Inwoner bepaalt samen met de ondersteuner welke doelen belangrijk zijn om aan te werken. De Ondersteuning betreft een aanzienlijk aantal van de leefgebieden. Ondersteuning bij gedrag en ontwikkeling van gedragsalternatieven zal vrijwel altijd aan de orde zijn. De Inwoner wordt waar nodig geholpen (overname) en waar mogelijk aangemoedigd en intensief begeleid om zelf taken te oefenen en aan te leren op de leefgebieden.
Toezicht:	Er is sprake van permanent toezicht. De ondersteuning is 24/7 in de accommodatie aanwezig en beschikbaar/inzetbaar. Het toezicht (wakend of slapend) is passend bij de vraagstelling van de inwoner.
Uren:	Uren Ondersteuning incl. sociaal beheer/budgetbeheer maar excl. dagactiviteit 12-15 uur per week

Ondersteuning 3

Ondersteuning:	De Ondersteuning richt zich op het voorkomen van achteruitgang of het ondersteunen van de Inwoner bij niet vermijdbare achteruitgang in redzaamheid en participatie. Overname van activiteiten op vrijwel alle leefgebieden is in meer of mindere mate aan de orde waarbij vooral substantiële Ondersteuning wordt gevraagd bij het in control zijn over eigen gedrag, bij de persoonlijke verzorging en het volgen van de lichamelijke en geestelijke gezondheid. Waar nodig en/of voorbehouden is sprake van verpleegkundige inzet. De inwoner wordt waar mogelijk geleerd zelfstandig of met Ondersteuning taken uit te voeren.
Toezicht:	Er is sprake van permanent toezicht. De Ondersteuning is 24/7 in de accommodatie aanwezig en beschikbaar/inzetbaar. Het Toezicht (wakend of slapend) is passend bij de vraagstelling van de inwoner.
Uren:	Uren Ondersteuning incl. sociaal beheer/budgetbeheer maar excl. dagactiviteit 18-21 uur per week

3. Dagbesteding/dagactiviteiten

Een Maatwerkvoorziening voor gestructureerde en structurele tijdbesteding met een omschreven doel voor Inwoners die geen gebruik (kunnen) maken van participatiemogelijkheden via scholing, (vrijwilligers)werk of de mogelijkheden binnen de niet-maatwerkvoorzieningen die lokaal aanwezig zijn. De activiteiten zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, toename redzaamheid en aansluiting met en Participatie in de lokale gemeenschap. De ondersteuner stelt de interesse van de Inwoner centraal en wekt interesse waar deze afwezig is.

De dagactiviteit vindt in de regel plaats buiten de accommodatie waar de Inwoner verblijft. Onder omstandigheden kan hiervan worden afgeweken als het in het ondersteuningsplan is opgenomen. In dat geval vinden dagactiviteiten structureel binnen of in de omgeving van de verblijfsaccommodatie plaats. Deze activiteiten zijn niet gericht op de persoonlijke leefomgeving maar kunnen gericht zijn op bijvoorbeeld onderhoud van de accommodatie of de omgeving, inkoop of huishoudelijke taken waarbij ondersteuning aanwezig is. De dagactiviteit vindt plaats in dagdelen van minimaal 3 uren.

Bij de module Dagbesteding zit standaard 4 dagdelen in het etmaal tarief verrekenend. Het gaat om een gemiddelde per week en het is aan de aanbieders zelf om hier flexibel mee om te gaan.

Dit resulteert in de volgende arrangementen voor Beschermd Wonen.

- Arrangement 1 – exclusief dagactiviteiten
- Arrangement 1 – inclusief dagactiviteiten
- Arrangement 2 – exclusief dagactiviteiten
- Arrangement 2 – inclusief dagactiviteiten
- Arrangement 3 – exclusief dagactiviteiten
- Arrangement 3 – inclusief dagbesteding

4. Ouder Kind module

Wanneer de cliënt de zorg heeft voor een minderjarig kind(eren) en zij samen in de accommodatie van de aanbieder wonen kan een kind-module toegevoegd. De ondersteuning van de deze module richt zich op de begeleiding bij de passende invulling van zorg die ouders normaal gesproken ook aan kinderen behoren te bieden. Voorbeelden zijn: lichamelijke verzorging, sociaal-emotionele ondersteuning, onderwijs (het kind gaat naar school) en opvang. Opgemerkt wordt ook dat het bij deze module niet gaat om jeugdhulp (opvoedondersteuning) als bedoeld in de Jeugdwet.

3.3 Beschermd Thuis

Binnen het product Beschermd Thuis zijn er twee arrangementen.

Beschermd Thuis 1

Ondersteuning:	De Ondersteuning is herstelgericht en activerend: gericht op groei in redzaamheid en Participatie met als doel dat de Inwoner zelf de regie kan nemen over het eigen leven en uitstroom uit Beschermd Thuis op kortere of langere termijn mogelijk wordt. De Inwoner bepaalt samen met de ondersteuner aan welke doelen wordt gewerkt en voert dit planmatig uit. Confronteren, uitdagen, stimuleren, motiveren, oefenen, leren en proberen kenmerken de Ondersteuning. De ondersteuning is noodzakelijk op minimaal twee leefgebieden. De Ondersteuning wordt binnen het arrangement flexibel op- en afgeschaald. Er wordt voortdurend meebewogen met de zorgvraag. Ondersteuning vindt zowel face-to-face als op afstand plaats. Ondersteuning vindt gepland en ongepland plaats
Toezicht:	Er is sprake van niet permanent Toezicht. De Ondersteuning is 24/7 beschikbaar/inzetbaar binnen een aanvaardbare tijd. Het toezicht is passend bij de vraagstelling van de Inwoner. Het risico op decompensatie is wisselend en wordt gemonitord aan de hand van de geplande en ongeplande contactmomenten. De Ondersteuning sluit aan op het ingeschatte risico
Toelichting bij context:	Toelichting bij context: Aanbieder organiseert ogen in de buurt door inzet van het formele en informele netwerk. Voor het bouwen van het netwerk in de eigen woonomgeving wordt samengewerkt met de passende lokale partners. Hiervoor: – kent Opdrachtnemer de sociale kaart van een wijk/buurt van Cliënt(en) en investeert in het onderhouden van de netwerken. – brengt Opdrachtnemer verbindingen/contacten tussen Cliënt en maatschappelijke (welzijns)activiteiten zoals ontmoeting, cursus of vrijwilligerswerk tot stand.

	– stimuleert Opdrachtnemer de Cliënt tot deelname aan maatschappelijke (welzijns)activiteiten.
Uren:	Ondersteuning per week gemiddeld (Integraal): 7,8 uur.

Beschermd Thuis 2

Ondersteuning:	De Ondersteuning is hertelgericht en activerend: gericht op groei in redzaamheid en Participatie met als doel dat de Inwoner zelf de regie kan nemen over het eigen leven en uitstroom uit Beschermd Thuis op kortere of langere termijn mogelijk wordt. De Inwoner bepaalt samen met de ondersteuner aan welke doelen wordt gewerkt en voert dit planmatig uit. Confronteren, uitdagen, stimuleren, motiveren, oefenen, leren en proberen kenmerken de Ondersteuning. De Ondersteuning betreft een aanzienlijk aantal van de leefgebieden. De Ondersteuning wordt binnen het arrangement flexibel op- en afgeschaald. Er wordt voortdurend meebewogen met de zorgvraag. Ondersteuning vindt zowel face-to-face als op afstand plaats. Ondersteuning vindt gepland en ongepland plaats.
Toezicht:	Er is sprake van niet permanent Toezicht. De Ondersteuning is 24/7 beschikbaar/inzetbaar binnen een aanvaardbare tijd. Het toezicht is passend bij de vraagstelling van de Inwoner. Het risico op decompensatie is wisselend en wordt gemonitord aan de hand van de geplande en ongeplande contactmomenten. De Ondersteuning sluit aan op het ingeschatte risico.
Toelichting bij context:	Aanbieder organiseert ogen in de buurt door inzet van het formele en informele netwerk. Voor het bouwen van het netwerk in de eigen woonomgeving wordt samengewerkt met de passende lokale partners. Hiervoor: – kent Opdrachtnemer de sociale kaart van een wijk/buurt van Cliënt(en) en investeert in het onderhouden van de netwerken. – brengt Opdrachtnemer verbindingen/contacten tussen Cliënt en maatschappelijke (welzijns)activiteiten zoals ontmoeting, cursus of vrijwilligerswerk tot stand. – stimuleert Opdrachtnemer de Cliënt tot deelname aan maatschappelijke (welzijns)activiteiten.
Uren:	Ondersteuning per week gemiddeld (Integraal): 12,5 uur.

4. Productbeschrijving Perceel 2

4.1 Inleiding

In dit toekomstgerichte perceel zijn de arrangementen Beschermd Wonen uit de regio Ede ondergebracht. Dit is de productindeling waar de gemeente Veenendaal vanaf 1 januari 2022 voor nieuwe Cliënten mee gaat werken en waar bestaande Cliënten geleidelijk naartoe worden overgebracht. De arrangementen Beschermd Thuis zijn afgeleid van de Wmo arrangementen GGZ uit de regio Ede en regio Amersfoort. De arrangementen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis worden geboden aan Cliënten met een (her)indicatie vanaf 1 januari 2022.

4.2 Beschermd Wonen

Het gaat om wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende Toezicht en begeleiding, gericht op:

- het bevorderen van zelfredzaamheid en Participatie;
- het psychisch en psychosociaal functioneren;
- stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld;
- het voorkomen van Ernstig Nadeel.

Het beschermd wonen is bestemd voor personen waarbij sprake is van regieverlies als gevolg van psychische kwetsbaarheid, die zodanig van aard is, dat de Cliënt tijdelijk niet zelfstandig kan wonen. De Cliënt is aangewezen op 24 uur per dag, 7 dagen per week, hulp in de directe nabijheid. Er is een reëel risico op verwaarlozing, maatschappelijke overlast, isolement of gevaar voor zichzelf of anderen. De Cliënt is niet in staat om dit risico adequaat in te schatten en/of hiervoor hulp in te roepen. Begeleiding of overname van taken is nodig op zowel geplande als ongeplande zorgmomenten, waarbij de zorgverlener het initiatief tot begeleiding of overname van taken moet nemen.

De Ondersteuning wordt geboden in een instelling die gevestigd is binnen de gemeenten die tot de regio Ede behoren. In de instelling is 24 uur per dag, 7 dagen per week, personeel aanwezig op locatie, dan wel in de directe nabijheid van de locatie.

All inclusief arrangement

De Beschermd wonen arrangementen bestaan uit de volgende onderdelen:

- Begeleiding
- Hotelmatige kosten
- Kapitaallasten
- Hetagogisch klimaat (op de groep)
- Verzorgingskosten
- Dagbesteding inclusief noodzakelijk vervoer

Hierin zit ook het stimuleren van deelname aan de Sociale Basis en het behouden of creëren van een eigen netwerk.

De arrangementen

Gecontracteerde aanbieders kunnen een Cliënt op basis van een beschikking Beschermd Wonen de volgende producten leveren: Beschermd Wonen Middel, Beschermd Wonen Zwaar, Beschermd Wonen Intensief

Beschermd Wonen Middel

Doel:	De Cliënt ontwikkelt vaardigheden met betrekking tot de uitvoering van activiteiten die behoren bij het dagelijks leven ¹ , zodat de Cliënt zelfredzamer wordt. De Cliënt kan sociale relaties aangaan en onderhouden, zodat de cliënt mee kan doen in de maatschappij. Cliënt neemt zoveel als mogelijk deel aan activiteiten (werk, vrijwilligerswerk, sportclubs etc.) buiten de beschermde woonvorm.
Begeleiding:	De begeleiding is gericht op een zelfstandig leven met psychische kwetsbaarheid. De begeleiding kan zich richten op alle levensgebieden. De begeleiding is gericht op stimuleren, aansturen en instrueren. De Cliënt ontvangt gemiddeld 10 uur begeleiding per week. Indien langdurige verzorging (>26 weken) noodzakelijk is in het kader van de Zelfredzaamheid, is dit onderdeel van de begeleiding.
Dagactiviteit/maatschappelijke deelname:	Dagactiviteiten die zijn gericht op maatschappelijke deelname, het oefenen of aanleren van vaardigheden in groepsverband, of het invulling geven aan de dag maken integraal onderdeel uit van Beschermd Wonen. In het begeleidingsplan staat beschreven welke activiteiten worden uitgevoerd.
Evaluatie:	In ieder geval een half jaar voor het einde van de indicatie vindt een tussentijdse evaluatie plaats. Doel hiervan is dat alle betrokkenen tijdig in kunnen spelen op een eventueel veranderende situatie waarin de Cliënt (weer) zelfstandig gaat wonen. Afhankelijk van het plan van aanpak kan vaker tussentijds worden geëvalueerd.
Clientprofiel:	Er is sprake van een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek op minimaal twee leefgebieden. De Cliënt is niet in staat om zelf de hulpvraag te stellen.
Toezicht:	Overdag is begeleiding op locatie aanwezig. In de nacht is begeleiding aanwezig.

Beschermd Wonen Zwaar

Doel:	De Cliënt leert de basisvaardigheden voor de uitvoering van activiteiten behorende bij het dagelijks leven, zodat de Cliënt zelfredzamer wordt. De Cliënt weet zich te handhaven in de groep en kan rekening houden met anderen in de groep, zodat de cliënt kan gaan werken aan Participatie. Cliënt neemt waar mogelijk deel aan activiteiten buiten de beschermende woonvorm.
Begeleiding:	De begeleiding is gericht op het stabiliseren van de psychische gezondheid en bereidt de Cliënt voor op een zelfstandig leven met een psychische kwetsbaarheid. De begeleiding richt zich vooral op het versterken van de sociale Zelfredzaamheid en op het uitvoeren van activiteiten met betrekking tot het dagelijks leven. De begeleiding is gericht op stimuleren, aansturen, instrueren en incidenteel overname. De Cliënt ontvangt gemiddeld 12 uur begeleiding per week. Indien langdurige verzorging (>26 weken) noodzakelijk is in het kader van de Zelfredzaamheid, is dit onderdeel van de begeleiding.
Dagactiviteit/maatschappelijke deelname:	Dagactiviteiten die zijn gericht op maatschappelijke deelname, het oefenen of aanleren van vaardigheden in groepsverband, of het invulling geven aan de

¹ Algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) zijn de handelingen die mensen dagelijks in het gewone leven verrichten. Voor de zelfredzaamheid van mensen zijn de volgende algemene dagelijkse levensverrichtingen van belang: in en uit bed komen, aan- en uitkleden, bewegen, lopen, gaan zitten en weer opstaan, lichamelijke hygiëne, toiletbezoek, eten/drinken, medicijnen innemen, ontspanning, sociaal contact.

	dag maken integraal onderdeel uit van Beschermd Wonen. In het begeleidingsplan staat beschreven welke activiteiten worden uitgevoerd.
Evaluatie:	In ieder geval een half jaar voor het einde van de indicatie vindt een tussentijdse evaluatie plaats. Doel hiervan is dat alle betrokkenen tijdig in kunnen spelen op een eventueel veranderende situatie waarin de Cliënt (weer) zelfstandig gaat wonen, dan wel om de indicatie tijdig bij te stellen. Afhankelijk van het plan van aanpak kan vaker tussentijds worden geëvalueerd.
Clientprofiel:	Er is sprake van een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek op minimaal drie leefgebieden. De Cliënt is niet in staat om zelf de hulpvraag te stellen.
Toezicht:	Overdag is begeleiding op locatie aanwezig. In de nacht is begeleiding aanwezig.

Beschermd Wonen Intensief²

Doel:	De Cliënt ervaart dat er mogelijkheden zijn om te leren en zich verder te ontwikkelen. De Cliënt heeft vertrouwen in de uitvoering van eenvoudige activiteiten behorende bij de dagelijkse levensverrichtingen. Cliënt past de basisvaardigheden toe om contact te maken en te onderhouden. Zelfredzaamheid en deelname aan de maatschappij gaan waar mogelijk, maar stabilisatie is het doel.
Begeleiding:	De Ondersteuning richt zich op het voorkomen van achteruitgang of het ondersteunen van de Inwoner bij niet vermijdbare achteruitgang in redzaamheid en participatie. De begeleiding richt zich op het versterken van de sociale Zelfredzaamheid en het uitvoeren van activiteiten behorend bij het dagelijks leven. De begeleiding is gericht op Stimuleren, aansturen, instrueren, overname en controle. De Cliënt ontvangt gemiddeld 14 uur begeleiding per week. Indien langdurige verzorging (>26 weken) noodzakelijk is in het kader van de Zelfredzaamheid, is dit onderdeel van de begeleiding.
Dagactiviteit/ maatschappelijke deelname:	Dagactiviteiten die zijn gericht op maatschappelijke deelname, het oefenen of aanleren van vaardigheden in groepsverband, of het invulling geven aan de dag maken integraal onderdeel uit van Beschermd Wonen. In het begeleidingsplan staat beschreven welke activiteiten worden uitgevoerd.
Evaluatie:	In ieder geval een half jaar voor het einde van de indicatie vindt een tussentijdse evaluatie plaats. Doel hiervan is om te bezien of de indicatie dient te worden bijgesteld. Afhankelijk van het plan van aanpak kan vaker tussentijds worden geëvalueerd.
Clientprofiel:	Er is sprake van een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek op minimaal vier leefgebieden. De Cliënt is niet in staat om zelf de hulpvraag te stellen.
Toezicht:	Permanent Toezicht: Het hele etmaal onafgebroken Toezicht en actieve observatie om dreigende ontsporing in het gedrag of de gezondheid te signaleren.

² In verband met de openstelling van de Wet Langdurige Zorg (Wlz) voor mensen met ernstige, langdurige psychiatrische problematiek wordt arrangement intensief naar alle waarschijnlijkheid nog zeer zelden vanuit de Wmo geïndiceerd.

4.3 Beschermd Thuis

De doelgroep die gebruik maakt van Beschermd Thuis is psychisch kwetsbaar en heeft Ondersteuning nodig bij het leren omgaan met deze kwetsbaarheid. De doelgroep is in staat om met begeleiding zelfstandig te wonen, waarbij de intensiteit van de begeleiding kan verschillen. Het begeleidingsdoel is gericht op het behouden, aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren zoals het aanleren van:

- Financiële vaardigheden/administratie (inclusief Ondersteuning bij verhuizing naar bijv. zelfstandig wonen met geplande ambulante begeleiding).
- Woonvaardigheden zoals: koken, huishouden, boodschappen doen.
- Emotionele vaardigheden: de Cliënt moet weten wat hij/zij nodig heeft aan structuur, het invoeren van hulp, vaardigheden om hulp te vragen, het opbouwen, gebruiken en onderhouden van het eigen netwerk.
- Sociale vaardigheden: vaardigheden die nodig zijn voor sociale interactie en Participatie (zoals contact leggen met burens, praatje maken, vragen stellen etc.).

Ondersteuning

De Ondersteuning is herstelgericht en activerend: gericht op groei in zelf- en samenredzaamheid en Participatie. Met als doel dat de Inwoner zelf de regie kan nemen over het eigen leven en dat uitstroom uit Beschermd Thuis op kortere of langere termijn mogelijk wordt. De Inwoner bepaalt samen met de ondersteuner aan welke doelen wordt gewerkt en voert dit planmatig uit. Motiveren, stimuleren, uitdagen, confronteren, en oefenen kenmerken de Ondersteuning.

Sociaal Netwerk

Indien een netwerk van de Cliënt in beeld is, wordt dit betrokken bij de hulpverlening. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de aanbieder aan het ontwikkelen van een netwerk. Aanbieder organiseert ogen in de buurt door inzet van het formele en informele netwerk. Voor het bouwen van het netwerk in de eigen woonomgeving wordt samengewerkt met de passende lokale partners. Hiervoor:

- kent Opdrachtnemer de sociale kaart van een wijk/buurt van Cliënt(en) en investeert in het onderhouden van de netwerken.
- brengt Opdrachtnemer verbindingen/contacten tussen Cliënt en maatschappelijke (welzijns)activiteiten zoals ontmoeting, cursus of vrijwilligerswerk tot stand.
- stimuleert Opdrachtnemer de Cliënt tot deelname aan maatschappelijke (welzijns)activiteiten.

Daginvulling

Cliënten hebben, of werken toe naar, een zinvolle daginvulling buiten de woning, zoals een opleiding, (vrijwilligers)werk of Dagbesteding.

Signaleren

Naast de zorg op afspraak en afroep heeft de aanbieder een belangrijke signalerende rol. De signalerende rol vervangt het 'Toezicht' dat Cliënten binnen een of intramurale setting ontvangen. De aanbieder signaleert terugval en zet adequaat zorg in. Aanbieder maakt in het ondersteuningsplan met de Cliënt afspraken over de wijze waarop de signaleringsfunctie van de aanbieder wordt uitgeoefend. Bijvoorbeeld hoe te handelen als de Cliënt afspraken niet nakomt/de deur niet opent.

Omdat de doelgroep voldoende leervermogen heeft om te mogen verwachten dat afschaling naar ambulante zorg op geplande momenten na verloop van tijd mogelijk is, verwachten we dat de aanbieder hierop inspanningen verricht.

Toezicht

Er is geen permanent Toezicht. Bij de start van de zorg hebben aanbieder en Cliënt afspraken gemaakt over handelwijzen bij o.a. dreigende achteruitgang en signalen van 'zorgmijding'. De Ondersteuning is 24/7 beschikbaar/inzetbaar binnen een aanvaardbare tijd. Het Toezicht is passend bij de vraagstelling van de Inwoner. Monitoring vindt plaats aan de hand van de geplande en ongeplande contactmomenten. De Ondersteuning sluit aan op het ingeschatte risico.

Huisvesting

Bij Beschermd Thuis woont de Cliënt in een eigen woning/kamer (huur of bezit). Indien er sprake is van huur van Zorgaanbieder kan de Cliënt bij uitstroom of verandering van Zorgaanbieder, blijven wonen totdat er een andere woning beschikbaar is die past bij de leeftijdsfase van de Cliënt (bijv. kamer). Het behoort ook tot de taak van de begeleiding om tijdig samen met de Cliënt actief aan de slag te gaan voor het vinden van andere woonruimte en in te schrijven in het woningzoekstelsel.

Arrangementen

Binnen het product Beschermd Thuis zijn er twee arrangementen:

1. Beschermd Thuis 1
2. Beschermd Thuis 2

Het onderscheid tussen deze twee varianten is de intensiteit van de geplande en ongeplande begeleiding. Bij arrangement 2 spelen er problemen op meer leefgebieden en/of de problematiek is complexer dan bij arrangement 1.

Beide zijn tijdelijke Maatwerkvoorzieningen Beschermd Thuis en werken toe naar Afschalen van het Wmo-arrangement.

Beschermd Thuis 1 gemiddeld (integraal): 7,8 per week

Beschermd Thuis 2 gemiddeld (integraal): 12,5 per week

Flexibele inzet

De Ondersteuning wordt binnen het arrangement flexibel ingezet. Het is aan de aanbieder om maatwerk te leveren. Dit betekent dat, afhankelijk van situatie/behoefte van de Cliënt, de aanbieder bepaalt hoe de begeleiding exact ingevuld wordt. Wanneer een indicatie is afgegeven kan Beschermd Thuis op basis van cliëntbehoefte aangewend worden voor:

- *Begeleiding (regulier en/of specialistisch)*
Begeleiding bij het zelfstandig wonen gericht op de dagelijkse levensverrichtingen en waar nodig met aandacht voor aanbrengen van structuur en ADL en voor gedragscomponenten. Stimuleren van Cliënt en diens netwerk tot het gebruik van passende algemene en voorliggende voorzieningen.
- *Maatschappelijke participatie*
Professional is aanspreekpunt om maatschappelijke deelname in een vorm die de Cliënt past te stimuleren en handhaven.
- *Netwerkondersteuning*
Professional leert het netwerk om te gaan met het ziekteproces van de Cliënt. Het netwerk leert haar grenzen aan te geven en weet wanneer een professional in te schakelen.
- *Dagactiviteit (dienstbetrekking, arbeidsmatig- of vrijwilligerswerk, onderwijs, recreatie, sociaal, sport, hobby's)*. Stimuleren tot, toe leiden naar en handhaven van dagactiviteiten of anderszins passende gestructureerde Dagbesteding voor Cliënt.
- *Bereikbaarheid in nabijheid*
Professional is bijvoorbeeld oproepbaar in de vorm van telefonie, beeldbellen, chatten, appen.

5 Tarievenblad

Perceel	Code	Omschrijving	Eenheid	Tarief 2021
1	15A02	Arrangement 1 exclusief dagbesteding	Etmaal	€ 113,48
1	15A08	Arrangement 2 exclusief dagbesteding	Etmaal	€ 169,37
1	15A09	Arrangement 3 exclusief dagbesteding	Etmaal	€ 209,52
1	15A010	Arrangement 1 inclusief dagbesteding	Etmaal	€ 140,06
1	15A011	Arrangement 2 inclusief dagbesteding	Etmaal	€ 195,96
1	15A012	Arrangement 3 inclusief dagbesteding	Etmaal	€ 236,11
1	15X07	Ouder-kind toelage	Etmaal	€ 23,46
1	15T01	Beschermd Thuis 1	Etmaal	€ 68,45
1	15T02	Beschermd Thuis 2	Etmaal	€ 111,46
2	15A50	Beschermd Wonen Middel	Etmaal	€ 164,27
2	15A54	Beschermd Wonen Zwaar	Etmaal	€ 196,49
2	15A58	Beschermd Wonen Intensief	Etmaal	€ 217,79
2	10A12	Beschermd Thuis 1	Etmaal	€ 70,66
2	10A15	Beschermd Thuis 2	Etmaal	€ 116,07