

**Raamovereenkomst  
Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis  
Perceel 2**

**GEMEENTE VEENENDAAL – NAAM ORGANISATIE**

*Over de inhoud van dit concept bestaat geen overeenstemming - en de gemeente Veenendaal is hieraan dan ook niet gebonden - totdat het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Veenendaal in een van zijn vergaderingen heeft besloten tot het sluiten van een hierop gebaseerde Raamovereenkomst.*

**DE ONDERGETEKENDEN:**

- a. de publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE VEENENDAAL**, zetelende te (3901 GA) Veenendaal aan het Raadhuisplein 1 (Postbus 1100 (3900 BC) Veenendaal), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50182544, te dezen krachtens artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer K.J.G. Kats, handelende ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van \*\*\* 2021,

hierna te noemen **Gemeente**

en

- b. <\*\*\*vorm rechtspersoon> **<NAAM ORGANISATIE>**, zetelende te (<\*\*\*postcode>) <\*\*\*plaats> aan de <\*\*\*adres> (postbus \*\*\* (\*\*\*)postcode) \*\*\*plaats), ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer <\*\*\*nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <\*\*\*naam ondertekenaar>, in \*\*\*zijn/haar functie van <\*\*\*naam functie>,

hierna te noemen **Opdrachtnemer**;

ondergetekenden sub 1. en sub 2. hierna ook te noemen **Partij** en gezamenlijk ook te noemen **Partijen**.

**PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:**

- I. De Gemeente heeft voor de inkoop van de Beschermd Wonen en Beschermd Thuis een "Open House" Beschermd Wonen en Beschermd Thuis georganiseerd, teneinde een opdracht voor de Dienstverlening (zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze Raamovereenkomst) te verstrekken;
- II. voorbedoelde opdracht in twee Percelen is opgedeeld;
- III. Opdrachtnemer heeft ingeschreven op perceel 2 zoals vastgelegd in **bijlagen**;
- IV. naar aanleiding van de inkoopprocedure kwam Opdrachtnemer als geschikte leverancier voor de Dienstverlening naar voren;
- V. Opdrachtnemer voldoet aan alle door de Gemeente gestelde eisen en criteria;
- VI. De Gemeente verwacht de publicatie voor de opdracht van de Dienstverlening ieder jaar, tot maximaal tweemaal na de oorspronkelijke publicatie, opnieuw open te stellen ten einde nieuwe opdrachtnemers de gelegenheid te bieden toe te treden tot de Dienstverlening;

## Bijlage 3b Concept raamovereenkomst juli 2021

- VII. Opdrachtnemer is genoegzaam bekend met de periodieke openstelling en stemt in met het feit dat hernieuwde publicatie kan leiden tot nieuwe opdrachtnemers voor het Perceel waarvoor hij heeft ingeschreven;
- VIII. Opdrachtnemer bereid en in staat is om de Dienstverlening uit te voeren;
- IX. de voorwaarden waaronder de Dienstverlening plaatsvindt wensen partijen vast te leggen in een Raamovereenkomst;

### **PARTIJEN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:**

#### **Artikel 1      Definities**

- 1.1 In dit artikel is een aantal begrippen gedefinieerd die in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst en hebben zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid.
- 1.2 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in artikel 1.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 zijn onverkort van toepassing op deze Raamovereenkomst en de bijlagen.
- 1.3 Aanvullend op het tweede lid hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:
  - a. **AGB-code**  
Een Algemeen GegevensBeheer-code (afgekort: AGB-code) is een landelijke code waarmee een zorgaanbieder – zoals Opdrachtnemer is - kan worden herkend. Met deze unieke code staan zorgaanbieders geregistreerd in een landelijke database.
  - b. **Bedrijfsvoeringsprotocol**  
Document waarin de processen en werkwijzen van de Gemeente staan beschreven (**Bijlage 4**).
  - c. **Beschermd Wonen**  
Beschermd Wonen zoals beschreven in de productbeschrijving in Bijlage 2 bij de Raamovereenkomst.
  - d. **Beschermd Thuis**  
Beschermd Thuis zoals beschreven in de productbeschrijving in Bijlage 2 bij de Raamovereenkomst.
  - e. **Clïënt**  
De cliënt zoals gedefinieerd in artikel 1.1.1 van de Wmo 2015 alsmede de natuurlijk persoon aan wie de Dienstverlening door de Gemeente wordt toegekend.
  - f. **Dienstverlening**  
Dienstverlening voor Wmo Beschermd Wonen en Beschermd Thuis, zoals nader omschreven in het Programma van eisen.
  - g. **Inkoopvoorwaarden**  
De Inkoopvoorwaarden van de gemeente Veendam (**Bijlage 3**).
  - h. **Instelling**  
Zorgorganisatie die beschermd wonen aanbiedt in een hoofdgebouw dat volgens het vigerende bestemmingsplan de bestemming 'maatschappelijk' heeft.
  - i. **Maatwerkvoorziening**

## Bijlage 3b Concept raamovereenkomst juli 2021

Op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:

1. ten behoeve van zelfredzaamheid, daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen;
2. ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen;
3. ten behoeve van beschermd wonen en opvang; zoals vastgelegd in **Bijlage 2**.

j. **Ontwikkeltafel**

Overleg tussen de gemeente Veenendaal en zorgaanbieders over het doorontwikkelen van de dienstverlening en de daarbij behorende contractuele afspraken.

k. **Opdrachtnemer**

Aanbieder zoals gedefinieerd in de Wmo 2015 alsmede de Partij met wie de Gemeente deze Raamovereenkomst heeft gesloten.

l. **Overleg**

Partijen overleggen met elkaar (eventueel per Perceel) over de voortgang van deze Raamovereenkomst.

m. **Perceel**

Opsplitsing van de Dienstverlening in (twee) delen, te weten perceel 1 en perceel 2.

n. **Programma van eisen**

De functionele en technische eisen die gesteld worden aan de Dienstverlening (**Bijlage 1**).

o. **Raamovereenkomst**

Onderhavige overeenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd omtrent dienstverlening op het gebied van beschermd wonen en beschermd thuis.

p. **Wmo 2015**

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

1.4 Geen bepaling in deze Raamovereenkomst zal ten nadele van een Partij worden uitgelegd vanwege het feit dat die Partij verantwoordelijk was voor het opstellen van de betreffende bepaling.

1.5 Aan de titels of opschriften boven de artikelen komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn op geen enkele wijze van invloed op de inhoud, uitleg of interpretatie van de bepalingen van deze Raamovereenkomst.

### **Artikel 2**      **Aard van deze Raamovereenkomst**

2.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing met nadrukkelijke uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, waaronder de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.

2.2 De Gemeente heeft geen verplichting Cliënten aan te bieden onder deze Raamovereenkomst.

2.3 Partijen zullen zich onthouden van uitlatingen die een verdergaande vorm van samenwerking suggereren dan op grond van de Raamovereenkomst gerechtvaardigd is. Daarenboven zullen Partijen zich onthouden van gedragingen en/of uitingen die redelijkerwijs afbreuk kunnen doen aan de goede naam van de andere Partij bij (potentiële) Cliënten of andere derden.

2.4 Partijen ontlenen geen recht op exclusiviteit aan deze Raamovereenkomst.

## Bijlage 3b Concept raamovereenkomst juli 2021

- 2.5 De volgende bijlagen maken integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van deze Raamovereenkomst of worden dat na gereedkoming:
- Bijlage 1: Programma van Eisen
  - Bijlage 2: Productbeschrijving
  - Bijlage 3: Inkoopvoorwaarden gemeente Veenendaal
  - Bijlage 4: Bedrijfsvoeringsprotocol
- 2.6 Ingeval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Raamovereenkomst en het bepaalde in de bijlagen, prevaleert het bepaalde in de Raamovereenkomst die met Opdrachtnemer is gesloten. In geval van strijdigheid tussen de bijlagen geldt bovengenoemde rangorde.
- 2.7 Indien er een wijziging optreedt in één der bijlagen, zal de nieuwe bijlage in de plaats treden van de direct daaraan voorafgaande bijlage. De nieuwe Bijlage zal gedagtekend worden, zodat duidelijk is welke de meeste recente bijlage is.

### **Artikel 3** **Uitvoering en vergoeding Maatwerkvoorziening**

- 3.1 Opdrachtnemer voert de Maatwerkvoorzieningen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis uit zoals aangegeven in Bijlage 2.
- 3.2 Voor de Maatwerkvoorziening ontvangt Opdrachtnemer een vergoeding zoals vastgelegd in hoofdstuk 5 van Bijlage 2.
- 3.3 De overeengekomen vergoeding is vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 3.4 Bij verlenging van de Raamovereenkomst kunnen de prijzen jaarlijks éénmalig herzien worden, voor het eerst per 1 januari 2023. Indexatie van de tarieven vindt plaats conform de loon- en prijsbijstelling zoals opgenomen in de meicirculaire gepubliceerd in het voorgaande kalenderjaar.

### **Artikel 4** **Duur van deze Raamovereenkomst**

- 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2022 en heeft een vaste looptijd van één (1) jaar. Na ommekomst van deze periode kan de Raamovereenkomst worden verlengd.
- 4.2 De Raamovereenkomst wordt na afloop van het eerste jaar onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd, tenzij een Partij schriftelijk aan de wederpartij, uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode te kennen heeft gegeven geen verlenging van de Raamovereenkomst te wensen.
- 4.3 Na beëindiging van de Raamovereenkomst blijven de bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht, voor zover dit voor de afwikkeling van de Raamovereenkomst noodzakelijk is.
- .

### **Artikel 5** **Wijziging van of aanvulling op de Raamovereenkomst**

- 5.1 Wijzigingen van of aanvullingen op de Raamovereenkomst (of de bijlagen) zijn slechts geldig indien ze schriftelijk tussen Partijen zijn vastgelegd in de vorm van een amendement of het addendum op de Raamovereenkomst. Wijzigingen van of aanvullingen op de Raamovereenkomst zijn van kracht vanaf het moment van ondertekening van het amendement of het addendum.
- 5.2 Elk der Partijen is gerechtigd de andere Partij per schriftelijke kennisgeving te verzoeken om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een wijziging van of aanvulling op (enige bepaling van) de Raamovereenkomst overeen te komen. De Gemeente stelt de agenda van de

## Bijlage 3b Concept raamovereenkomst juli 2021

Ontwikkeltafel op, waar de binnengekomen wijzigingsverzoeken zullen worden opgenomen en besproken.

- 5.3 Partijen zullen over het verzoek tot wijziging van of aanvulling op de Raamovereenkomst te goeder trouw onderhandelen en zich inspannen om ten aanzien daarvan zo spoedig mogelijk tot volledige inhoudelijke overeenstemming te komen. De beslissingsbevoegdheid ligt echter te allen tijde bij de Gemeente.

### **Artikel 6**      **Uitbesteden**

- 6.1 Opdrachtnemer verzorgt de Dienstverlening in eigen beheer. Uitbesteden van (een deel van) de Dienstverlening is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Gemeente.

### **Artikel 7**      **Vertrouwelijkheid gegevens**

- 7.1 Om de Dienstverlening naar behoren te kunnen uitvoeren beschikt Opdrachtnemer over persoonlijke informatie van de Cliënten. Opdrachtnemer zorgt dat alle medewerkers die bij hem in dienst zijn of door hem worden ingehuurd een geheimhoudingsplicht hebben.
- 7.2 Opdrachtnemer beschikt over een privacyreglement of protocol waaruit blijkt hoe zij omgaan met de persoonsgegevens van de Cliënten. Dit reglement of protocol moet voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Artikel 8**      **Rapportage en overleg**

- 8.1 De frequentie en aard van het Overleg zijn vastgelegd in het Bedrijfsvoeringsprotocol.
- 8.2 Partijen zorgen voor een vaste contactpersoon voor het Overleg en regelen dat taken en werkzaamheden bij ziekte en/of verlof van de vaste contactpersoon door een gelijkwaardige vervanger worden overgenomen.
- 8.3 De Gemeente maakt steeds een verslag van het Overleg inclusief een afspraken- en actiepuntenlijst. Het verslag wordt binnen twee weken na het overleg aan de Opdrachtnemer toegestuurd en na goedkeuring geaccordeerd.

### **Artikel 9**      **AGB-code**

- 9.1 Opdrachtverstrekking en facturatie verlopen via het elektronisch berichtenverkeer volgens de iWmo-standaarden. De afspraken hierover worden vastgelegd in het Bedrijfsvoeringsprotocol.
- 9.2 Partijen adresseren elkaar in het berichtenverkeer wederzijds middels de gemeente-code, respectievelijk de AGB-code.
- 9.3 De gemeente-code is \*\*\*.
- 9.4 De AGB-code van Opdrachtnemer is <\*\*\* AGB code>.

### **Artikel 10**      **Betaling**

- 10.1 Betaling door de Gemeente vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst en acceptatie van de factuur.

## Bijlage 3b Concept raamovereenkomst juli 2021

- 10.2 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft de Gemeente het recht de betaling op te schorten.

### **Artikel 11**      **Toerekenbare tekortkoming**

- 11.1 Blijkt naar aanleiding van de periodieke evaluatiegesprekken dat Opdrachtnemer niet voldoet aan de vereisten van de Raamovereenkomst - waar het Programma van Eisen en het Bedrijfsvoeringsprotocol onderdeel van zijn - dan is sprake van een toerekenbare tekortkoming.
- 11.2 Opdrachtnemer wordt vervolgens in de gelegenheid gesteld middels een verbeterplan de tekortkoming op te heffen.
- 11.3 Opdrachtnemer legt het verbeterplan ter goedkeuring voor aan de Opdrachtgever.
- 11.4 Bij goedkeuring van het verbeterplan krijgt Opdrachtnemer een redelijke termijn om invulling te geven aan het verbeterplan.
- 11.5 Leidt het verbeterplan na het verstrijken van de redelijke termijn niet tot aantoonbare verbetering, dan is Opdrachtnemer zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer ontbinden.

### **Artikel 12**      **Onvoorziene omstandigheden**

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in Artikel 5 Inkoopvoorwaarden [Algemene verplichtingen Wederpartij] kunnen Partijen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade wegens onvoorziene omstandigheden ten gevolge van verandering in wet- of regelgeving.

### **Artikel 13**      **Overmacht**

- 13.1 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van de voor uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeitsproblemen- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de opdrachtnemer of tekortschieten van de door hem ingeschakelde derden.

### **Artikel 14**      **Tussentijdse Beëindiging van de Raamovereenkomst**

- 14.1 De Gemeente behoudt zich het recht voor om bij surseance van betaling, faillissement van de Opdrachtnemer of indien de Opdrachtnemer anderszins de vrije beschikking verliest over zijn vermogen, de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden. Het in de vorige zin bedoelde is tevens van toepassing indien de Opdrachtnemer de zeggenschap over zijn onderneming overdraagt als bedoeld in de SER-fusiegedragsregels 2000 of een herziene versie van genoemde gedragsregels.

### **Artikel 15**      **Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1 Op de Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen bij de uitvoering en/of interpretatie van de Raamovereenkomst worden door Partijen gezamenlijk in overleg tot een oplossing gebracht.
- 15.3 In afwijking van artikel 14 lid 3 van de Inkoopvoorwaarden geldt het volgende: Komen Partijen in het vorige lid genoemde overleg niet tot een oplossing, dan kunnen Partijen besluiten eerst een bemiddelingspoging te ondernemen. Daartoe zal iedere partij 1 persoon afvaardigen. Deze

## Bijlage 3b Concept raamovereenkomst juli 2021

personen benoemen gezamenlijk een onafhankelijke voorzitter. Aan de onafhankelijke voorzitter wordt gevraagd om tot een oplossing te komen die de goedkeuring van beide Partijen kan dragen.

- 15.4 Indien de in lid 3 bedoelde oplossing niet mogelijk blijkt zal de meest gerede Partij het geschil voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht, c.q. Midden-Nederland.

### **Artikel 16**      **Slotbepalingen**

- 16.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken die betrekking hebben op deze Raamovereenkomst, hebben geen rechtskracht, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door de Partij aan wie dit is gericht.
- 16.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Dienstverlening.
- 16.3 De nietigheid, ongeldigheid of onverbindendheid van een bepaling van deze Raamovereenkomst heeft niet tot gevolg dat deze Raamovereenkomst in haar geheel nietig, ongeldig of onverbindend is. Partijen blijven gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige, ongeldige of onverbindende bepaling vervangen door een bepaling die geldig en bindend is en waarvan de strekking gezien de inhoud en het doel van deze Raamovereenkomst zoveel mogelijk gelijk is aan de nietige, ongeldige of onverbindende bepaling. Zolang het bepaalde in de vorige zin niet heeft plaatsgehad, geldt in plaats van de nietige, ongeldige of onverbindende bepaling een passende regeling die de bedoeling van Partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk nadert.
- 16.4 Een Partij is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij, rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon in te brengen.
- 16.5 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze door het daartoe bevoegde orgaan, c.q. daartoe bevoegde persoon, schriftelijk zijn bevestigd.
- 16.6 Alleen Partijen kunnen aan het bepaalde in deze Raamovereenkomst rechten ontlene. Derden kunnen derhalve aan deze Raamovereenkomst geen rechten ontlene, op welke wijze dan ook.

### **ALDUS OVEREENGEKOMEN EN OPGEMAAKT IN TWEEVOUD:**

**GEMEENTE VEENENDAAL**

**<\*\*\*naam Opdrachtnemer>**

Veenendaal, \*\*\*datum

\*\*\*plaats, \*\*\*datum

---

De heer K.J.G. Kats

---

\*\*\*naam

Burgemeester

Bestuurder