

Nota van Inlichtingen - Wmo Immateriële ondersteuningstaken (vierde openstelling 2021)

Deze tweede nota van inlichtingen maakt deel uit van de documenten behorende bij bovengenoemde aanbesteding. Voor zover in deze nota wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren de wijzigingen en/of aanvullingen uit deze nota. Met betrekking tot de gestelde vragen en antwoorden, kunt u slechts rechten ontlenen aan dit document. U dient hier nadrukkelijk rekening mee te houden. Deze nota bevat de antwoorden op nagekomen vragen. De laatste vraag van de eerste Nota was nummer 26. Het eerste nummer van de nieuwe vragen is zodoende 27. U dient er rekening mee te houden dat de laatst gegeven antwoorden leidend zijn. Indien in eerdere Nota's antwoorden gegeven zijn die in latere Nota's worden weersproken of gewijzigd, dan prevaleert het laatst gegeven antwoord van de laatste Nota.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vragenronden	Het is gangbaar bij aanbestedingen dat er een tweede vragenronde is. Dit konden wij niet terugvinden in het tijdpad. Waarschijnlijk is het wel duidelijk waarom het nodig is, maar om dit toch nog toe te lichten": Dat is voor ons vooral relevant voor verduidelijkingsvragen op gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen.	Vanwege het feit dat dit al de vierde openstelling van deze aanbesteding is, lijkt één vragenronde ons voldoende. Mochten er echt prangende vragen zijn, dan kunt u deze alsnog stellen via de vragenmodule op TenderNed. Op basis van de vraag wordt dan bekeken of een nieuwe Nota van Inlichtingen noodzakelijk is.
2	Reistijd en overheadkosten	Begrijpen wij goed uit het stuk "Attentie" op blz 10 van het Bedrijfsvoeringsprotocol dat het tarief inclusief reistijd en overheadkosten is?	Dat klopt.
3	Diverse tarieven	Op 18 van het bedrijfsvoeringsprotocol staat dat het tarief zwaar €66,- is. IN de Deelovereenkomst staat echter een tarief van € 62,40. Maar in artikel 3.6 van de inschrijvingsleidraad staat een tarief van € 69,60 exclusief indexering. Kunnen wij er vanuit gaan dat € 69,60 exclusief indexering het geldende tarief is?	Bij de start in 2019 was het tarief €62,40, dit is geïndexeerd tot uiteindelijk €66 in 2021. Er heeft in 2021 een herijking plaatsgevonden voor begeleiding zwaar op basis waarvan het tarief in 2022 verhoogd is naar €69,60 (exclusief indexering).
4	Tarieven	In artikel 5 van de bijlage bij de Deelovereenkomst staat dat de tarieven de maximale starttarieven zijn van 2019. Het is nu 2021, zijn de tarieven in de tussentijd niet geïndexeerd en hoe realistisch zijn deze tarieven nu?	Zie antwoord vraag 3. De actuele 2021-tarieven staan op pagina 18 van het bedrijfsvoeringsprotocol.
5	Gunning	Op pag 14 onder 5.5 van de Inschrijvingsleidraad staat dat er gegund gaat worden aan de inschrijvers met de beste PKV. Hoe moeten we dit duiden? Iedereen schrijft toch in op de prijs zoals is bepaald door de gemeente? Hoe moeten we dit criterium lezen?	Terechte opmerking. De gunningsmethodiek is verder uitgewerkt op pagina 25 van de inschrijvingsleidraad.

Nota van Inlichtingen - Wmo Immateriële ondersteuningstaken (vierde openstelling 2021)

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Eerder Nota's van Inlichtingen	Op pag 12 3e alinea van de Inschrijvingsleidraad staat dat de nota's van inlichtingen van de eerdere openstellingen bij de aanbestedingsstukken gevoegd zijn. Wij kunnen deze echter niet terugvinden in Tenderned. Zijn deze wel van toepassing en zo ja, kunnen we die nog ontvangen?	Klopt, dit is een omissie. De eerdere Nota's zijn bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
7	Acceptatieplicht mbt volume	Kunnen wij cliënten bij aanmelding weigeren ivm volume? B.v. als we maximaal 20 cliënten willen begeleiden, moeten we dan ook cliënt 21 en 22 accepteren of kunnen wij deze weigeren met de reden dat we aan onze maximale volume zitten?	Wij verwijzen u naar pagina 15 punt 4 (Keuzevrijheid en leveringsgarantie) van de deelovereenkomst Begeleiding Individueel.
8	Acceptatieplicht cliënten	Kan er bij aanmelding bekeken worden of de betrokken cliënt geaccepteerd wordt ja of nee? Niet aannemen kan berusten op problematiek (inhoud) b.v. als we enkel bemoeizorg willen leveren. Kunnen wij een cliënt weigeren wanneer wij dit geen bemoeizorg vinden of dat het überhaupt geen bemoeizorg is.	Zie antwoord vraag 7. Bemoeizorg maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Zie ook bladzijde 12 van het bedrijfsvoeringsprotocol, Wijzigingen in het ziektebeeld/beperkingen van de cliënt.
9	Leveringsplicht	Is er een leveringsplicht van toepassing?	Zie antwoord vraag 7 en vraag 8.
10	Bijlage 7	Op bijlage 7 Verklaring SROI moeten wij onder 1 een bedrag invullen op basis van eerdere jaren. Dat is voor inschrijvers die eerder geen overeenkomst hadden niet in te schatten. Kan dat aangepast worden?	Dit kunnen wij bij deze openstelling niet aanpassen. U dient een schatting te maken.
11	Verdeling perceel IIC	In het verslag van de marktconsultatie (2) wordt er op pag 1 gesproken dat alle aanbieders van IO Zwaar ook op casusregie moeten inschrijven. De wijze waarop dit op blz 7 van de inschrijvingsleidraad is opgenomen, lijkt dat te onderschrijven. Tegelijk matcht dit niet met de andere aanbestedingsdocumenten. Is hiervan afgestapt en begrijpen we het goed dat enkel kunnen inschrijven op Begeleiding Individueel zwaar zonder te moeten inschrijven op zwaar - casusregie?	Dit idee uit de marktconsultatie is niet doorgevoerd. Het is niet verplicht om ook in te schrijven op casusregie.

Nota van Inlichtingen - Wmo Immateriële ondersteuningstaken (vierde openstelling 2021)

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Verlengingen Deelovereenkomst	In artikel 3 van de Deelovereenkomst staat dat verlengingen onder gelijkblijvende voorwaarde zal zijn. In deze Deelovereenkomst zijn echter ook de tarieven opgenomen. Uitgaande van indexering van tarieven zou dit conflicteren met verlenging onder dezelfde voorwaarden. Kan dit artikel aangepast worden zodat we volgens dit artikel niet gehouden zijn aan dezelfde tarieven?	Op bladzijde 15 onder 5 staat dat de genoemde tarieven de <u>starttarieven</u> voor het jaar 2019 zijn. Er is tevens een indexeringsbepaling opgenomen in het Programma van Eisen op pagina 15 onder punt b.
13	Opzegmogelijkheid Basisovereenkomst	Op basis van artikel 5 zouden de Opdrachtnemers nimmer deze overeenkomst kunnen opzeggen. Dat lijkt ons bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd niet wenselijk. Kan dit aangepast worden, al dan net met een redelijke opzegtermijn?	De Basisovereenkomst is een kapstok voor alle daaronder hangende deelovereenkomsten. Daardoor is het van belang dat de gemeente regievoeder is en blijft over de Basisovereenkomst. Wijziging of opzegging van de Basisovereenkomst door andere betrokken partijen dan de gemeente kan ongewenste gevolgen hebben voor de andere partijen waarmee deelovereenkomsten zijn afgesloten. In de Basisovereenkomst is daarom alleen aangegeven dat partijen wijzigingen en aanvullingen op de deelovereenkomsten overeen kunnen komen, maar niet op de Basisovereenkomst zelf. Het artikel dient daarom in stand te blijven zoals nu opgesteld.
14	Deelovereenkomsten onderdeel van Basisovereenkomst	• In artikel 2.5 staat dat de deelovereenkomsten, bijlage I, II en III integraal en onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Basisovereenkomst. Dat betekent dat we juridisch gehouden zijn aan de Deelovereenkomsten van percelen waar we niet op inschrijven. De toevoeging van artikel 3 is niet afdoende om dit juridisch anders uit te laten komen. Kan dit artikel aangepast worden?	Het is niet noodzakelijk dit artikel aan te passen, aangezien de overeenkomst na gunning aangepast wordt op uw inschrijving. Alleen de relevante bijlagen (degenen waar u op hebt ingeschreven) worden onderdeel van de overeenkomst. Deelovereenkomsten waarop u niet hebt ingeschreven worden niet als bijlage bijgevoegd.

Nota van Inlichtingen - Wmo Immateriële ondersteuningstaken (vierde openstelling 2021)

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Bijlagen Basisovereenkomst	In de Basisovereenkomst is het Programma van Eisen bijlage 1 en het bedrijfsvoering protocol bijlage nr 6. Onder III wordt er nog wel weer verwezen naar Bijlagen***, onduidelijk wat voor bijlage dat is en welk nummer het is. Datzelfde geldt voor de Inkoopvoorwaarden (onder h), deze heeft ook geen nummering van bijlage. Kan er duidelijkheid worden gegeven over welke bijlage waar wordt bedoeld? En kan de overeenkomst hierop aangepast worden?	Het klopt dat de nummering van de bijlagen nog niet duidelijk is. Dit komt doordat de overeenkomst na gunning aangepast wordt aan uw inschrijving. De bijlagennummers worden per overeenkomst bepaald. Het is wel duidelijk welke documenten er onderdeel van uitmaken, namelijk Programma van Eisen, de Deelovereenkomsten waar u op hebt ingeschreven, de Inkoopvoorwaarden en het Bedrijfsvoeringsprotocol.