

BASISOVEREENKOMST

Wmo immateriële ondersteuningstaken

GEMEENTE VEENENDAAL – PARTIJ ***

Over de inhoud van dit concept bestaat geen overeenstemming - en de gemeenten Veenendaal en Renswoude zijn hieraan dan ook niet gebonden - totdat het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Veenendaal dan wel Renswoude in een van zijn vergaderingen heeft besloten tot het sluiten van een hierop gebaseerde overeenkomst.

DE ONDERGETEKENDEN:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE VEENENDAAL**, zetelende te (3901 GA) Veenendaal aan het Raadhuisplein 1 (Postbus 1100 (3900 BC) Veenendaal), ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 50182544, te dezen krachtens artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer K.J.G. Kats, handelende ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van 29 mei 2018,

hierna te noemen **Gemeente**

en

2. <***vorm rechtspersoon> **<NAAM ORGANISATIE>**, zetelende te (<***postcode>) <***plaats> aan de <***adres> (postbus *** (***)postcode) ***plaats), ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer <***nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <***naam ondertekenaar>, in ***zijn/haar functie van <***naam functie>,

hierna te noemen **Opdrachtnemer**;

ondergetekenden sub 1. en sub 2. hierna ook te noemen **Partij** en gezamenlijk ook te noemen **Partijen**.

PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- I. De Gemeente is een openbare aanbestedingsprocedure (gepubliceerd op <datum> met kenmerk <zaaknummer>) gestart ten einde een opdracht voor de Dienstverlening (zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze overeenkomst) te verstrekken;
- II. voorbedoelde opdracht was in drie Percelen opgedeeld;
- III. Opdrachtnemer heeft ingeschreven op één of meerdere Percelen zoals vastgelegd in **Bijlagen ***** (Deelovereenkomst(en));
- IV. naar aanleiding van de aanbestedingsprocedure kwam Opdrachtnemer als geschikte leverancier voor de Dienstverlening naar voren; Opdrachtnemer voldoet aan alle door de Gemeente gestelde eisen en criteria;

Bijlage 5 - Concept basisovereenkomst

- V. Opdrachtnemer bereid en in staat is om de Dienstverlening uit te voeren;
- VI. De Gemeente verwacht de publicatie voor de opdracht van de Dienstverlening ieder jaar, tot vier maal na de oorspronkelijke publicatie, opnieuw open te stellen ten einde nieuwe opdrachtnemers de gelegenheid te bieden toe te treden tot de Dienstverlening;
- VII. Opdrachtnemer is genoegzaam bekend met de periodieke openstelling en stemt in met het feit dat hernieuwde publicatie kan leiden tot nieuwe opdrachtnemers voor het Perceel/ de Percelen waarvoor hij heeft ingeschreven;
- VIII. de voorwaarden waaronder de Dienstverlening plaatsvindt wensen partijen vast te leggen in een overeenkomst;

PARTIJEN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

- 1.1 In dit artikel is een aantal begrippen gedefinieerd die in deze Basisovereenkomst met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities maken integraal deel uit van deze Basisovereenkomst en hebben zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid.
- 1.2 De begripsbepalingen zoals vastgelegd in artikel 1.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 zijn onverkort van toepassing op deze Basisovereenkomst, de Deelovereenkomst(en) en de Bijlage(n).
- 1.3 Aanvullend op het tweede lid hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:
 - a. **AGB-code**
Een Algemeen GegevensBeheer-code (afgekort: AGB-code) is een landelijke code waarmee een zorgaanbieder – zoals Opdrachtnemer is - kan worden herkend. Met deze unieke code staan zorgaanbieders geregistreerd in een landelijke database.
 - b. **Artikel**
Ieder artikel van deze Basisovereenkomst.
 - c. **Bedrijfsvoeringsprotocol**
Document waarin de processen en werkwijzen van de Gemeente staan beschreven (**Bijlage 6**).
 - d. **Bijlage**
Iedere bijlage bij deze Basisovereenkomst.
 - e. **Clïënt**
De cliënt zoals gedefinieerd in artikel 1.1.1 van de Wmo 2015 alsmede de natuurlijk persoon aan wie de Dienstverlening door de Gemeente wordt toegekend.
 - f. **Deelovereenkomst**
Nadere overeenkomst en Bijlagen per Perceel waarin de wijze waarop de Dienstverlening voor dat Perceel wordt uitgevoerd is vastgelegd.
 - g. **Dienstverlening**
Dienstverlening voor Wmo immateriële ondersteuningstaken onderverdeeld in de percelen Schoonmaakondersteuning (SO), Begeleiding Individueel (BI), Dagbesteding & Dagopvang

Bijlage 5 - Concept basisovereenkomst

(D&D) (inclusief het daarbij horende vervoer), zoals nader omschreven in het Programma van eisen.

h. **Inkoopvoorwaarden**

De Inkoopvoorwaarden van de gemeente Veendam (Bijlage ***).

i. **Basisovereenkomst**

De onderhavige basisovereenkomst, inclusief de overwegingen en de Bijlagen.

j. **Opdrachtnemer**

Aanbieder zoals gedefinieerd in de Wmo 2015 alsmede de Partij met wie de Gemeente deze Basisovereenkomst en eventueel een Deelovereenkomst heeft gesloten.

k. **Perceel**

Opsplitsing van de Dienstverlening in (drie) delen, te weten:
perceel I – Schoonmaakondersteuning (SO), perceel II – Begeleiding Individueel (BI) en
perceel III – Dagbesteding & Dagopvang (D&D)

l. **Programma van eisen**

De functionele en technische eisen die gesteld worden aan de Dienstverlening (Bijlage 1).

m. **Wmo 2015**

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

1.4 Geen bepaling in deze Basisovereenkomst zal ten nadele van een Partij worden uitgelegd vanwege het feit dat die Partij verantwoordelijk was voor het opstellen van de betreffende bepaling.

1.5 Aan de titels of opschriften boven de Artikelen komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn op geen enkele wijze van invloed op de inhoud, uitleg of interpretatie van de bepalingen van deze Basisovereenkomst.

Artikel 2 **Aard van deze Basisovereenkomst**

2.1 Op deze Basisovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing met nadrukkelijke uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, waaronder de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.

2.2 De Gemeente heeft geen verplichting Cliënten aan te bieden onder deze Basisovereenkomst of de Deelovereenkomst.

2.3 Partijen zullen zich onthouden van uitlatingen die een verdergaande vorm van samenwerking suggereren dan op grond van de Basisovereenkomst of Deelovereenkomst gerechtvaardigd is. Daarenboven zullen Partijen zich onthouden van gedragingen en/of uitingen die redelijkerwijs afbreuk kunnen doen aan de goede naam van de andere Partij bij (potentiële) Cliënten of andere derden.

2.4 Partijen ontlenen geen recht op exclusiviteit aan deze Basisovereenkomst of de Deelovereenkomst.

2.5 De volgende Bijlagen maken integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van deze Basisovereenkomst of worden dat na gereedkoming:

Bijlage 1: Het Programma van eisen <Invullen wat van toepassing is>

***Bijlage 2: Deelovereenkomst perceel I – Schoonmaakondersteuning (SO)

***Bijlage 3: Deelovereenkomst perceel II – Begeleiding Individueel (BI)

***Bijlage 4: Deelovereenkomst perceel III – Dagbesteding & Dagopvang (D&D)

Bijlage ***: Inkoopvoorwaarden

Bijlage *** Bedrijfsvoeringsprotocol

Bijlage 5 - Concept basisovereenkomst

- 2.6 Ingeval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Basisovereenkomst en het bepaalde in de Bijlagen, prevaleert het bepaalde in de Deelovereenkomst(en) die met Opdrachtnemer is (zijn) gesloten.
- 2.7 Indien er een wijziging optreedt in één der Bijlagen, zal de nieuwe Bijlage in de plaats treden van de direct daaraan voorafgaande Bijlage. De nieuwe Bijlage zal gedagtekend worden, zodat duidelijk is welke de meeste recente Bijlage is.

Artikel 3 **Deelovereenkomst**

- 3.1 Partijen sluiten met elkaar per ingeschreven Perceel een Deelovereenkomst af.
- 3.2 Op de Deelovereenkomst(en) zijn de bepalingen van de Basisovereenkomst van toepassing, tenzij uit de tekst of de bedoeling van een bepaling het tegendeel blijkt.

Artikel 4 **Wijziging van of aanvulling op de Deelovereenkomst**

- 4.1 Wijzigingen van of aanvullingen op een Deelovereenkomst zijn slechts geldig indien ze schriftelijk tussen Partijen zijn vastgelegd in de vorm van een amendement op de Deelovereenkomst. Wijzigingen van of aanvullingen op de Deelovereenkomst zijn van kracht vanaf het moment van ondertekening van het amendement.
- 4.2 Elk der Partijen is gerechtigd de andere Partij per schriftelijke kennisgeving te verzoeken om gedurende de looptijd van de Deelovereenkomst een wijziging van of aanvulling op (enige bepaling van) de Deelovereenkomst overeen te komen. In deze kennisgeving dient specifiek, deugdelijk, gemotiveerd en redelijk gedetailleerd te worden aangegeven welke wijzigingen worden verzocht.
- 4.3 Een verzoek tot wijziging van of aanvulling op de Deelovereenkomst kan door middel van een schriftelijke kennisgeving worden gedaan indien:
- i) De door (één der) Partijen bij de uitvoering van de Deelovereenkomst toegepaste operationele procedures zodanig worden gewijzigd dat dit voor de verplichtingen van (één der Partijen) krachtens de Deelovereenkomst aanzienlijke gevolgen heeft, of;
 - ii) Er een wijziging van omstandigheden optreedt die van dien aard is dat de andere Partij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen ongewijzigde instandhouding van de Deelovereenkomst mag verwachten, of;
 - iii) Als zich een verandering van de toepasselijke wet- en regelgeving voordoet die een belangrijke invloed heeft op (de werking van) één of meer bepalingen uit de Deelovereenkomst.
- 4.4 Uiterlijk binnen een maand na de in lid 4.2 bedoelde kennisgeving zal de geadresseerde Partij daarop schriftelijk en gemotiveerd reageren.
- 4.5 Partijen zullen over het verzoek tot wijziging van of aanvulling op de Deelovereenkomst te goeder trouw onderhandelen en zich inspannen om ten aanzien daarvan zo spoedig mogelijk tot volledige inhoudelijke overeenstemming te komen. Indien deze onderhandelingen niet tot overeenstemming leiden, is elk der Partijen bevoegd om met toepassing van Artikel 12 een uitspraak van een terzake bevoegde instantie te verkrijgen.

Artikel 5 **Duur van deze Basisovereenkomst**

- 5.1 De Basisovereenkomst gaat in na ondertekening daarvan door beide Partijen en geldt voor onbepaalde tijd.
- 5.2 De Gemeente kan de Basisovereenkomst tussentijds gemotiveerd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twaalf (12) kalendermaanden. De

Bijlage 5 - Concept basisovereenkomst

opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de schriftelijke opzegging gegeven is.

- 5.2 Indien Partijen na beëindiging van deze Basisovereenkomst een nieuwe basisovereenkomst sluiten, heeft deze nieuwe basisovereenkomst geen effect op de bepalingen of de looptijd van de Deelovereenkomsten.
- 5.3 Het eindigen van de Basisovereenkomst, zoals bedoeld in het tweede lid van dit Artikel, heeft geen invloed op de duur van de op de datum van beëindiging van de Basisovereenkomst van kracht zijnde Deelovereenkomsten. Deze Deelovereenkomsten zullen van rechtswege eindigen, zonder dat opzegging vereist is, tenzij Partijen anders overeenkomen. De bepalingen van de Basisovereenkomst blijven op die Deelovereenkomsten van kracht.

Artikel 6 **Uitbesteden**

- 6.1 Opdrachtnemer verzorgt de Dienstverlening in eigen beheer. Uitbesteden van (een deel van) de Dienstverlening is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Gemeente.

Artikel 7 **Vertrouwelijkheid gegevens**

- 7.1 Om de Dienstverlening naar behoren te kunnen uitvoeren beschikt Opdrachtnemer over persoonlijke informatie van de Cliënten. Opdrachtnemer zorgt dat alle medewerkers die bij hem in dienst zijn of door hem worden ingehuurd een geheimhoudingsplicht hebben.
- 7.2 Opdrachtnemer beschikt over een privacyreglement of protocol waaruit blijkt hoe zij omgaan met de persoonsgegevens van de Cliënten. Dit reglement of protocol moet voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 8 **Rapportage en overleg**

- 8.1 Partijen overleggen met elkaar (eventueel per Perceel) over de voortgang van deze Basisovereenkomst (hierna: Overleg).
- 8.2 De frequentie en aard van het Overleg zijn vastgelegd in het Bedrijfsvoeringsprotocol.
- 8.3 Partijen zorgen voor een vaste contactpersoon voor het Overleg en regelen dat taken en werkzaamheden bij ziekte en/ of verlof van de vaste contactpersoon door een gelijkwaardige vervanger worden overgenomen.
- 8.4 De Gemeente maakt steeds een verslag van het Overleg inclusief een afspraken- en actiepuntenlijst. Het verslag wordt binnen twee weken na het overleg aan de Opdrachtnemer toegestuurd en na goedkeuring geaccordeerd.

Artikel 9 **AGB-code**

- 9.1 Partijen adresseren elkaar in het berichtenverkeer wederzijds middels de gemeente-code, respectievelijk de AGB-code.
- 9.2 De gemeente-code is ***.
- 9.3 De AGB-code van Opdrachtnemer is <***AGB code>.

Bijlage 5 - Concept basisovereenkomst

Artikel 10 **Betaling**

- 10.1 Betaling door de Gemeente vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst en acceptatie van de factuur.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Basisovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft de Gemeente het recht de betaling op te schorten.

Artikel 11 **Onvoorziene omstandigheden**

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in Artikel 5 Inkoopvoorwaarden [Algemene verplichtingen Wederpartij] kunnen Partijen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade wegens onvoorziene omstandigheden ten gevolge van verandering in wet- of regelgeving.

Artikel 12 **Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op de Basisovereenkomsten Deelovereenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen bij de uitvoering en/of interpretatie van de Basisovereenkomst of de Deelovereenkomst(en) worden door Partijen gezamenlijk in overleg tot een oplossing gebracht.
- 12.3 In afwijking van artikel 14 lid 3 van de Inkoopvoorwaarden geldt het volgende: Komen Partijen in het vorige lid genoemde overleg niet tot een oplossing, dan kunnen Partijen besluiten eerst een bemiddelingspoging te ondernemen. Daartoe zal iedere partij 1 persoon afvaardigen. Deze personen benoemen gezamenlijk een onafhankelijke voorzitter. Aan de onafhankelijke voorzitter wordt gevraagd om tot een oplossing te komen die de goedkeuring van beide Partijen kan dragen.
- 12.4 Indien de in lid 3 bedoelde oplossing niet mogelijk blijkt zal de meest gerede Partij het geschil voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht, c.q. Midden-Nederland.

Artikel 13 **Slotbepalingen**

- 13.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Basisovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken die betrekking hebben op deze Basisovereenkomst, hebben geen rechtskracht, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door de Partij aan wie dit is gericht.
- 13.2 Door ondertekening van deze Basisovereenkomst en de Deelovereenkomst(en) vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Dienstverlening.
- 13.3 De nietigheid, ongeldigheid of onverbindendheid van een bepaling van deze Basisovereenkomst heeft niet tot gevolg dat deze Basisovereenkomst in haar geheel nietig, ongeldig of onverbindend is. Partijen blijven gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige, ongeldige of onverbindende bepaling vervangen door een bepaling die geldig en bindend is en waarvan de strekking gezien de inhoud en het doel van deze Basisovereenkomst zoveel mogelijk gelijk is aan de nietige, ongeldige of onverbindende bepaling. Zolang het bepaalde in de vorige zin niet heeft plaatsgehad, geldt in plaats van de nietige, ongeldige of onverbindende bepaling een passende regeling die de bedoeling van Partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk nadert.
- 13.4 Een Partij is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij, rechten en/of verplichtingen uit deze Basisovereenkomst, op welke wijze dan ook, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon in te brengen.

Bijlage 5 - Concept basisovereenkomst

- 13.5 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Basisovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze door het daartoe bevoegde orgaan, c.q. daartoe bevoegde persoon, schriftelijk zijn bevestigd.
- 13.6 Alleen Partijen kunnen aan het bepaalde in deze Basisovereenkomst rechten ontlene. Derden kunnen derhalve aan deze Basisovereenkomst geen rechten ontlene, op welke wijze dan ook.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN OPGEMAAKT IN TWEEVOUD:

GEMEENTE VEENENDAAL

Veenendaal, ***datum

<*naam Opdrachtnemer>**

***plaats, ***datum

De heer K.J.G. Kats

Burgemeester

***naam

Bestuurder