

Bijlage 11A: Draaiboek Onderhoudsvriendelijkheid

1 Inleiding

Doel van het document

Het draaiboek is bedoeld om relevante zaken te benoemen, zodanig dat de onderhoudsinstructie-dag goed zal verlopen en dat de wijze van beoordeling helder is.

Onderhoudsvriendelijkheid

Als onderdeel van de Europese aanbesteding betreffende de aanschaf van nieuwe adembeschermingsapparatuur voor Veiligheidsregio Brabant-Noord, wordt de onderhoudsvriendelijkheid beoordeeld.

Een belangrijk deel van de beoordeling is het onderhoud aan de aangeboden producten. BBN hecht veel waarde aan de beoordeling door onderhoudsmedewerkers over de onderhoudsvriendelijkheid van de aangeboden producten.

2 Algemene informatie

Beoordelaars

De beoordelaarsgroep bestaat uit medewerkers van BBN die onderhoudswerkzaamheden uitvoeren aan ademluchtapparatuur en helmen.

Locatie Onderhoudsinstructie

Als locatie voor de instructie is gekozen voor de locatie:
Brandweerkazerne 's-Hertogenbosch (Vogelstraat 45, 5212 VL 's-Hertogenbosch).

Leveren sets voor Onderhoudsinstructie

De volgende aantallen ademluchtapparatuur met toebehoren dienen door de aanbieder geleverd te worden met de onderhoudsinstructie. Deze aantallen zijn gebaseerd op 6 beoordelaars:

- ✓ 6 helmen
- ✓ 6 gelaatstukken
- ✓ 6 longautomaten
- ✓ 6 draagtoestellen
- ✓ 6 cilinders en hoezen
- ✓ 6 Basis Gereedschap voor onderhoud

De ademluchtapparatuur die voor deze onderhoudsvriendelijkheid-beoordeling wordt aangeboden, is gelijk aan het stammodel. De sets hoeven niet nieuw te zijn.

Planning Onderhoudsinstructie-dag

Een korte planning over de hoe onderhoudsinstructies zijn ingedeeld:

Donderdag 18-3-2021

- 9:00 uur = onderhoudsinstructie van aanbieder A
- 13:00 uur = onderhoudsinstructie van aanbieder B

Vrijdag 19-3-2021

- 9:00 uur = onderhoudsinstructie van aanbieder C
- 13:00 uur = onderhoudsinstructie van aanbieder D

Beoogde tijdsduur per leverancier is 3 uur. Exact tijdstip van instructie wordt nog nader afgestemd na deadline van inschrijven tussen BBN en inschrijvende partij.

3 Beoordeling

BBN hecht veel waarde aan de beoordeling door onderhoudsmedewerkers over de onderhoudsvriendelijkheid van de aangeboden producten.

De beoordeling wordt gebaseerd op:

- Het overzicht van trainingen, onderhoudshandelingen en materialen, zonder prijs, bedoeld in paragraaf 9.2.1.
- De “handleiding voor de medewerkers van BBN die al het onderhoud uitvoeren” voor helm, draagtoestel en gelaatsstuk zoals genoemd in Bijlage 7B (PvE technisch), hoofdstuk 5 “Informatie product”.
- De voorschriften genoemd in de paragraaf “Cilinder en hoes” in Bijlage 7B (PvE technisch), hoofdstuk 5 “Informatie product”.
- De onderhoudsinstructie die door de leverancier wordt verzorgd
- Het uitvoeren van onderhoudshandelingen door medewerkers van BBN
- De wijze van registreren op basis van barcode RFID-tags etc.

Onderhoudsinstructie door Inschrijver

De leverancier verzorgt een interactief practicum voor de beoordelaars. Beoordelaars kunnen dan ook vragen stellen over bovengenoemde documentatie.

Tijdens het practicum komen onderhoudshandelingen aan bod. Deze worden ook uitgevoerd worden door de beoordelaars zodat zij zelf de onderhoudsvriendelijkheid te kunnen ervaren. Tijdens de practica komt aan bod hoe een bouwsteen die gebruikt is en vuil, weer inzet-gereed gemaakt kan worden. De betreffende bouwsteen hoeft niet letterlijk “vuil” te zijn tijdens het practicum.

Inschrijver dient bij de instructie ten minste in te gaan op de volgende onderwerpen:

- Toelichting op de onderhoudsfrequenties;
- Demonstratie van onderhoudshandelingen;
- Toelichting werkwijze met Barcode en RFID-tags bij onderhoud.

Zelf uitvoeren van onderhoudshandelingen

Beoordelaars hebben de mogelijkheid om de onderhoudshandelingen zelf uit te voeren om zodoende zelfstandig de onderhoudsvriendelijkheid te kunnen ervaren. Dit zal hoofdzakelijk tijdens de onderhoudsinstructie plaatsvinden.

Casussen Onderhoudshandelingen

BBN verstaat onder onderhoudshandelingen alle gebruikelijke acties en handelingen die tijdens het onderhoud moeten worden uitgevoerd. BBN denkt hierbij aan de volgende acties (deze opsomming is indicatief en mogelijk niet alomvattend):

- het (de-)monteren van de producten en onderdelen;
- het wassen van de producten;
- het drogen van de producten;
- het inzet-gereedmaken van de producten (zoals leeglaten-lopen van cilinders, vullen van cilinders, vervangen van onderdelen van bouwstenen zoals masker/helm/draagtoestel).

Onderstaande zijn voorbeelden/casussen weergegeven die een indicatie geven van aandachtspunten voor het onderhoudsplan, de onderhoudsinstructie en het zelf uitvoeren van onderhoudshandelingen

Oefening 01: Onderhoud Algemeen

- Zijn de frequenties van onderhoud acceptabel en goed onderbouwd?
- Zijn de frequenties van opleidingen acceptabel en goed onderbouwd?
- Zijn de registratie – handelingen eenvoudig en snel uit te voeren?

Oefening 02: Gelaatstuk onderhoud en reparatie

- Alle handelingen van gebruikt en vervuild gelaatstuk naar een inzet gereed gelaatstuk
- Vervangen van alle onderdelen die aan de body zijn gemonteerd.
- Bijstellen van ventielen indien ademweerstand buiten de parameters valt.

Oefening 03: Draagtoestel onderhoud en reparatie

- Alle handelingen van gebruikt en vervuild draagtoestel naar een inzet gereed draagtoestel.
- Vervangen alle onderdelen aan het draagtoestel, daarbij aangeven welke onderdelen niet uiteen genomen mogen worden door de medewerker van BBN.
- Gemak van reinigen en drogen van alle onderdelen, met name de draagbanden als deze textiel of vulling bevatten.

Oefening 04: Ademautomaat onderhoud en reparatie

- Alle handelingen van gebruikt en vervuilde ademautomaat naar een inzet gereed ademautomaat.
- Bijstellen ademautomaat indien ademweerstand of overdruk buiten de parameters valt.
- Welke delen mogen door medewerkers van BBN niet geopend worden.

Oefening 05: Helm onderhoud en reparatie.

- Aanpassen van de maat van de draagband aan de hoofdomvang
- Uitnemen en vervangen van alle onderdelen die aan de schil bevestigd zijn.
- Alle handelingen bij het machinaal reinigen van een helm

Oefening 06: Cilinder onderhoud en reparatie.

- Het gemak van het vullen van cilinders
- Inspectie op beschadigingen
- Het gemak van het reinigen van cilinderhoezen.

Beoordelingsformulier en Berekening puntentoekenning

Zie aanbestedingsdocument.