

Aanbesteding: Plagdierbeheersing en plagdierbestrijding
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2020-FH-002

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Plan van aanpak, eis 23 in aanbestedingsdocument blz 24

Vraag:

In deze eis stelt u: "Indien u in het plan van aanpak adviseert om bouwkundige aanpassingen te doen in en rondom de gebouwen dient de opdrachtnemer dit schriftelijk te melden bij de contracttoezichthouder. De gemeente is niet verplicht om de door u bouwkundige adviezen uit het plan van aanpak uit te voeren. Er kunnen geen extra kosten in rekening gebracht worden voor aanvullende bezoeken, indien de gemeente de bouwkundige adviezen uit het plan van aanpak niet uitvoert." Dit strookt niet met de voorschriften in het handboek plagdierbeheersing om gebouwen. Daarin is namelijk een samenwerking verplicht en u moet dus de maatregelen nemen anders mag een bestrijding niet in gang gezet worden. Hoe gaat opdrachtnemer hiermee om?

Antwoord:

Perceel 1: Indien er geen uitzonderlijke eisen gesteld worden, gaat de gemeente mee in de adviezen die er gegeven worden door de opdrachtnemer. Soms is het echter bouwtechnisch niet mogelijk of om andere redenen niet haalbaar of wenselijk voor de gemeente om bouwkundige adviezen uit te voeren.

Perceel 2: N.v.t.

Percelen: P1 Perceel 1: Plagdierbeheersing en
plagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plagdierbestrijding in de openbare
ruimte
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Uitsluitingsgronden geschiktheidseisen. blz 20 aanbestedingsdocument

Vraag:

par. 5.2.2. vakbekwaamheid.
Voor perceel 2 vraagt u 1 referentie met een jaarwaarde van € 70.000,=. Wij als bedrijf hebben wel diverse partners in gemeentes met een gezamenlijke

waarde wat voldoet. Door te stellen dat het 1 referentie moet zijn, sluit u ons inzines diverse bedrijven uit om in te kunnen schrijven terwijl de vakbekwaamheid aanwezig is. Mag inschrijver meerdere referenties opgeven met de gezamenlijke waarde hiervoor ?

Antwoord:

Nee, een inschrijver mag niet meerdere referenties opgeven met een gezamenlijke waarde hiervoor. De aan te leveren referentieopdracht, wat betreft de vakbekwaamheid t.b.v. perceel 2, moet een minimale opdrachtwaarde hebben van 70k per jaar. Dit vanwege de geraamde opdrachtwaarde van 120k per jaar. Het is belangrijk dat de leverancier capabel is om deze minimumomvang aan te kunnen en deze opdracht goed te kunnen uitvoeren. De gemeente voldoet hiermee ook aan het voorschrift uit de Gids Proportionaliteit.

Percelen: P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare ruimte
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Materiaal

Vraag:

Wie is op dit moment eigenaar van huidig gebruikte middelen (rattenkisten, muizenklemmen, vliegenlampen). Blijven deze na gunning op locatie achter of worden deze door de huidige bestrijder meegenomen?

Antwoord:

De nieuwe leverancier is verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde materialen. Er blijven geen gebruikte middelen achter.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Vliegenlampen

Vraag:

In de opdracht wordt niet gesproken over vliegenlamp onderhoud. Tijdens de schouw zijn er toch een aantal vliegenlampen waargenomen. Kunnen we er vanuit gaan dat onderhoud vliegenlampen en benodigde kleefplaten op nacalculatie zijn en buiten scope vallen? Zo niet, kunnen jullie een overzicht

geven van het aantal en type vliegenlampen per locatie?

Antwoord:

De preventieve all-in prijs uit het prijsinvulformulier van perceel 1 is enkel voor de uitvraag van muizen en ratten. Alle overige soorten plaaagdieren, in dit geval bestrijding van (fruit)vliegen en het onderhoud van een vliegenlamp, vallen inderdaad buiten de (preventieve) scope.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaaagdierbeheersing en
plaaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Kerncompetentie perceel 1

Vraag:

2. Met de inrichting in percelen wordt de toegang tot deze aanbesteding voor het Midden en Klein Bedrijf (MKB) verbeterd, wat wordt gewaardeerd. Bij de referentie eis voor perceel 1 bijlage 12, vraagt u ervaring met plaaagdierbeheersing en plaaagdierbestrijding in en rondom diverse gebouwen. U beschrijft bij kerncompetentie perceel 1, diverse gebouwen, zoals kantoren, sportzalen en zwembaden. Wij gaan er derhalve vanuit dat er niet specifiek om referenties wordt gevraagd waar 'zwembaden' per definitie onderdeel van de opdracht zijn geweest. Dit zou namelijk de marktwerking bij het inschrijven op deze aanbesteding beperken, aangezien er dan door een groot deel van de potentiële inschrijvers (MKB) dan niet kan worden ingeschreven. Dit gezien het feit dat zwembaden vrijwel nooit binnen één overkoepelende opdracht vallen van één opdrachtgever in combinatie met sportzalen kantoorruimtes. Dit zou in strijd zijn met het proportionaliteitsbeginsel van het aanbesteden. Daarnaast kan bovenstaande worden onderbouwd met diverse jurisprudentie, indien gewenst.

Antwoord:

Het betreft een ervaringseis omtrent bestrijden en beheersen van plaaagdieren in en rondom diverse gebouwen zoals kantoren, sportzalen en zwembaden. Dit hoeft dus niet perse een zwembad te zijn. Het gaat om de diversiteit in de ervaring met gebouwen die intensief gebruikt worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaaagdierbeheersing en
plaaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Uit welke functies bestaat het beoordelingsteam? Kunt u dit verduidelijken?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit meerdere deskundige medewerkers binnen onze organisatie. De functies van deze medewerkers communiceren wij niet voorafgaand aan de beoordeling. Dit om flexibiliteit te behouden, op deze manier kan er wegens ziekte bijvoorbeeld gewisseld worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Klopt de planning op Tendered?
‘Versturen gunningsbeslissing’ is op 2 april. Met de wachttijd van 20 dagen zou ‘Versturen gunning’ op 22 april zijn. Correct? Indien u 6 mei voor ‘Versturen gunning’ wilt aanhouden, wilt u dit dan in lijn brengen met de aanvangsdatum van de opdracht.

Antwoord:

De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 mei. Voorafgaand aan deze datum zal er definitief gegund worden. De bezwaartermijn eindigt bij versturing van de gunningsbeslissing op 2 april inderdaad op 22 april. De definitieve gunning zal verstuurd worden zodra mogelijk is en de verificatie is afgerond.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

Blz 35 7.2 Wat is uw acceptatieniveau bij de twee casussen?

Antwoord:

In hoofdstuk 7.2 staat omschreven waar de twee casussen op beoordeeld worden inclusief een omschrijving van de gradaties die toegekend kunnen worden.

Percelen:

P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Algemeen Kunt u ons uw ervaring geven van enkele locaties met de meeste overlast van plaagdieren. Welke problemen ondervond u en welke gevolgen gaf dat?

Antwoord:

Perceel 1:

Het Stads kantoor heeft de meeste overlast van muizen, vooral op de plekken waar veel wordt gegeten. Op dit moment is er vrij weinig overlast, omdat de bezetting heel laag is. Zodra er weer volledige bezetting is, dan blijft er eten achter bij de pantry's of in de huiskamers en dat is weer aanleiding voor meer muizen.

Daarnaast gaat het ook om gezondheidsrisico's door het zwemmen van ratten in zwembad/buiten zwembad. Verdere overlast bestaat uit het overdag rondlopen van ratten in publieke buitenruimte rondom de zwembaden.

Perceel 2:

Ratten in de parken geven veel overlast. Dit komt voornamelijk doordat burgers dieren voeren.

Percelen:

P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Blz 43 7.3.1 Graag lichten we ons plan toe in 2 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, hiermee bevestigt de gemeente dat voor de uitwerking van subgunningcriterium 2a 'Plan van aanpak Duurzaamheid' 2A4 gebruikt mogen worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Blz 25 Eis 34 Kunt u aangeven hoe vaak dat de afgelopen jaren is voorgekomen om dit in de kosten te kunnen verdisconteren. Om de kosten laag te houden verzoeken wij u kosteloos hier te verwijderen. Graag uw akkoord of uitleg waarom u dit graag inclusief in het contract wilt.

Antwoord:

Perceel 1:

Dit is de afgelopen 4 jaren niet voorgekomen. Alle preventieve opdrachten hebben de vorige gehele contractduur door gelopen.

Perceel 2:

N.v.t.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

blz 25 Eis 27 U stelt dat wij een extra gewenst bezoek kosteloos dienen te verzorgen. Wij begrijpen dat, indien dit komt door een inschattingfout van ons, dat dit kosteloos dient te gebeuren. Echter indien dit een wens van u als opdrachtgever is, factureren wij dit graag door? Graag uw akkoord of uw uitleg waarom dat u dit kosteloos wenst. Dit is in potentie een open check.

Antwoord:

Perceel 1:

Wij vragen voor preventieve en reactieve dienstverlening all-in prijzen uit. U voert deze werkzaamheden uit, ongeacht het aantal bezoeken dat noodzakelijk is. Dit dient u op voorhand te verrekenen in een all-in prijs in het prijsinvulformulier.

Perceel 2:

In de openbare ruimte is dit niet relevant. In het plan van aanpak wordt het aantal bezoeken opgenomen. Mocht er verlenging nodig zijn moet er een nieuw plan van aanpak worden geleverd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op:

04-03-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

25 Eis 26 U geeft bij eis 26 aan dat u mogelijke adviezen van ons niet opvolgt. Het risico is dat wij hierdoor extra bezoeken moeten afleggen. Graag voegen wij daarom toe aan de eis dat wij dan het pva kunnen aanpassen en/of extra kosten wel in rekening mogen brengen indien dat gezamenlijk alsnog overeengekomen wordt. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, kunt u dan aangeven hoe wij met de extra kosten om dienen te gaan.

Antwoord:

Perceel 1 en 2: Zie tevens het antwoord op vraag 6. Er wordt verwacht van de inschrijver dat deze rekening houdt met de huidige situatie en de huidige 'gebreken'.

Percelen:

P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen

P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare ruimte
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19 **Onderwerp:**
Offerteaanvraag

Vraag:
blz24 Eis 22 U schrijft hier specifiek het woord ‘nieuw’. Na gunning start de opdrachtnemer altijd met nieuwe plannen van aanpak voor elk gebouw /locatie. Klopt onze aanname? Indien niet hoe moeten we dat dan lezen?

Antwoord:
Perceel 1 en 2:
Inderdaad zal er na de gunning altijd gestart worden met nieuwe PvA's en 0-metingen. Maar ook tussentijdse toevoegingen van locaties of nieuwe opdrachten binnen de raamovereenkomst moeten hieraan voldoen.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20 **Onderwerp:**
Offerte aanvraag

Vraag:
12 2.1 U geeft aan dat één inschrijver per perceel gegund kan krijgen. Kunt u bevestigen dan één inschrijver ook beide percelen gegund kan krijgen?

Antwoord:
Ja, dit klopt en dit bevestigen wij hierbij.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

21

Duurzaamheid

Vraag:

Mag inschrijver gebruik maken van de laadpunten van de gemeente Utrecht en zo ja kunt u een overzicht sturen van de locaties van deze laadpunten?

Antwoord:

Perceel 1 en 2:

De openbare laadpunten zijn voor iedereen toegankelijk. Voor deze locaties kunt u de website van de gemeente Utrecht raadplegen: <https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/duurzame-stad/elektrisch-vervoer/openbare-laadpalen/>

Percelen:

P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op:

04-03-2021

Label:

Contract

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

Offerteaanvraag

Vraag:

Voor de invulling van subgunningscriterium 2a lijkt 1 A4 wat aan de krappe kant. Kunt u ermee instemmen dat inschrijvers voor de invulling maximaal 2 A4 mogen gebruiken?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord, zie tevens vraag 15.

Percelen:

P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op:

04-03-2021

Label:

Contract

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Duurzaamheid

Vraag:

Stel: Een inschrijver geeft aan dat zij vanaf de start van de opdracht 100% zero emission uitvoert. Zijn dit uitsluitend de servicemedewerkers, of is dit eveneens de accountmanager. Met andere woorden: Wat is 100%?

Antwoord:

Perceel 1 en 2: Onder 100% wordt verstaan alle vervoersbewegingen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Dit betekent inclusief de accountmanager.

Percelen:

P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op:

04-03-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Prijsinvulformulier

Vraag:

U vraagt een all-in voor wespen uit. Wanneer een wespennest hoger hangt dan 8 meter of op een niet toegankelijke plek moeten wij een hoogwerker huren om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Deze kosten zullen wij separaat aan u doorbelasten. Kunt u instemmen met een all-in prijs exclusief huur van een hoogwerker.

Antwoord:

Perceel 2:

Een wespennest tot en met 4 meter hoogte valt onder de raamovereenkomst. Vanaf 4 meter hoogte kan de opdrachtnemer in overleg treden met de gemeente voor het verwijderen en het eventueel doorbelasten van extra kosten.

Percelen:

P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte

Beantwoord op:

04-03-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

AIV

Vraag:

14.1 De gevraagde aansprakelijkheid past niet binnen het risicobeleid van inschrijver. Bent u bereid om artikel 14.1 te maximaliseren tot 250K en indirecte aansprakelijkheid uit te sluiten, in plaats van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximumbedrag van € 5.000.000,- per contractjaar. Indien u hiermee niet kunt instemmen kunt u dan aangeven met

welke maximale aansprakelijkheid u wel akkoord kunt gaan?

Antwoord:

De gemeente is bereid tot aanpassing, in die zin dat de maximumbedragen naar beneden zullen worden bijgesteld. Tot uitsluiting van indirecte schade zal niet worden overgegaan. Artikel 14.1 komt als volgt te luiden: 'De Partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de te vergoeden schade is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum bedrag van € 2.000.000,- per contractjaar.'

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Offerteaanvraag Aanbesteding plaagdierbeheersing en plaagdierbestrijding

Vraag:

7.3 Kunt u bevestigen dat inschrijvers voor beide plannen in het subgunningscriterium duurzaamheid 150 punten en dus totaal 300 punten kunnen behalen?

Antwoord:

Nee, dit kan niet worden bevestigd. Voor het subgunningscriterium 2a kunt u voor uw 'Plan van aanpak duurzaamheid' maximaal 150 punten toegekend krijgen. Subgunningscriterium 2b wordt beoordeeld op basis van uw 'invulformulier slim en schoon vervoer'. Hiervoor kunt u ook maximaal 150 punten behalen. Uw plan van aanpak bij subgunningscriterium 2b dient alleen ter toelichting van de uitvoering van het invulformulier en zal bij eventuele verificatie worden meegenomen.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
P2 Perceel 2: Plaagdierbestrijding in de openbare
ruimte
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of en welke bouwkundige zaken er de komende 2 jaar op de planning staan in het stadskantoor?

Antwoord:

Perceel 1:

Er worden momenteel werkzaamheden uitgevoerd in de parkeergarage. Het naastgelegen pand zal ook toegang krijgen hiertoe. Verder zijn er vooralsnog geen definitieve plannen die ons bekend zijn. De verwachting is dat de aanpassingen in de parkeergarage geen directe invloed zal hebben op de bewegingen van plaagdieren.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Op welke etages is er sprake van computervloeren in het Stadskantoor en Stadhuis?

Antwoord:

In het Stadskantoor zijn stekkerdozen verwerkt in de vloeren. Door deze open ruimtes is het voor plaagdieren aantrekkelijk om zich tussen de verdiepingen te bewegen/vestigen.

In het Stadskantoor gaat het om alle verdiepingen, met uitzondering van de begane grond.

In het Stadhuis is de oudbouw onderhevig aan vele doorgangen. Computervloeren en/of holle vloeren zijn o.a. te vinden in de raadszaal en de eerste verdieping.

Percelen: P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en
plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Waar zijn in het Stads kantoor en Stadhuis brandhaarden?

Antwoord:

Op dit moment is de brandhaard in het Stads kantoor van 7 t/m 11e etage. Van een echte brandhaard is geen sprake, hier zit af en toe een muis in de klem. Op dit moment zijn het de drukst bezette afdelingen in het Stads kantoor.

In het Stadhuis is helemaal geen brandhaard aanwezig.

Percelen:	P1 Perceel 1: Plaagdierbeheersing en plaagdierbestrijding in en rondom gebouwen
Beantwoord op:	04-03-2021
Label:	Inhoud