

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	SG 2 - aantal pagina's	U vraagt in SG 2 om een plan van aanpak inclusief planning en mijlpalen in 3 A4 inclusief bijlagen. Is het toegestaan om, naast de 3 A4 inclusief bijlagen, toch een separate bijlage op te nemen, bijvoorbeeld in Excel, voor de planning? Deze kan anders erg veel ruimte in beslag nemen.	Akkoord om alleen de planning als bijlage toe te voegen als 1 A4.
2	Inhoud	SG 4 - aantal pagina's	Bij SG 4 staat niet aangegeven hoeveel A4 hiervoor ingediend mag worden, kunt u dit nog specificeren?	Dat is juist. Voor de uitwerking van SG 4 mag maximaal 2 A4 gebruikt worden.
3	Inhoud	Plan van Aanpak	Is het toegestaan om in het Plan van Aanpak ter illustratie links naar bestaande websites op te nemen?	Een printscreen van bijvoorbeeld een bestaande website is mogelijk binnen het toegezegde aantal pagina's. Links naar websites niet.
4	Inhoud	PvE	In PvE C3 staat: Het energie bespaaradvies kan volledig digitaal of fysiek plaatsvinden. Levert een fysiek woningbezoek een hogere beoordeling op of zijn beide benaderingen even goed?	Nee, beide benaderingen zijn even goed zolang het advies persoonlijk op de ontvanger is afgestemd.
5	Inhoud	PvE	In PvE G1 neemt u op: De communicatie-activiteiten zullen intern in een directe opdracht worden uitgezet door de gemeente zelf. Betekent dit dat alle klantwervingsactiviteiten door of in opdracht van de gemeente worden verricht? Zo ja, de opdrachtnemer zal dan hiervoor geen inspanning verrichten. Zo nee, kunt u aangeven welke inspanning u dan van de opdrachtnemer verwacht?	Dat is juist, hiervoor wordt geen inspanning verplicht van de opdrachtnemer. Wel eventueel een inhoudelijke check van het proces.
6	Inhoud	2.3.2. bestaande kanalen	"We zetten zoveel mogelijk bestaande kanalen (...) in" - kunt u schetsen welke kanalen hiermee bedoeld worden?	Het gaat hierin alleen om duurzaam bouwloket voor het dashboard.
7	Uitvoering	Aantal adviezen	Heeft u een doelstelling voor wat betreft het aantal te verstrekken adviezen? In hoeverre is een eventuele doelstelling van belang voor Opdrachtnemer bij het inrichten van de webshop?	Nee deze staat gelijk aan het bestellen van producten. Hier is geen apart doel voor gesteld.
8	Inhoud	Referentieopdracht	Stelt u nog eisen aan de omvang van de referentieopdracht? Moet deze in omvang minimaal gelijk zijn aan de opdracht die u beschrijft (zo'n 14.000 bereikte huishoudens)?	Een referentieopdracht van minimaal 2.000 bereikte huishoudens binnen één opdracht is akkoord.
9	Inhoud	4.7. SG4	Bij de eerste 3 gunningscriteria wordt een maximaal aantal pagina's gegeven waarbinnen de vragen beantwoord moeten worden. Zo niet bij SG4. Is er een maximaal aantal pagina's waarmee wij rekening dienen te houden?	Voor de uitwerking van SG 4 mag maximaal 2 A4 gebruikt worden.
10	Inhoud	PvE A5	Is de verhouding huur/koop van 4:3 een minimum? Als dit een precieze eis is, in hoeverre mag de verhouding afgerond worden indien het totaal aantal bereikte bewoners niet deelbaar is door 7?	Ja, meer huur mag in verhouding. Uiteraard mag er zonder problemen worden afgerond.
11	Inhoud	PvE B6	Welke producten zijn niet beschikbaar voor huurders maar wel voor kopers?	Dat is nog niet bekend. Dit wordt door de huurcoöperaties gezamenlijk bepaald en is voor alle huurwoningen in Nissewaard gelijk. Dit heeft met name te maken met bestaande onderhoudscontracten bijvoorbeeld sanitair en kranen.
12	Inhoud	PvE C2	Is het bedrag van €90 dat hier genoemd wordt inclusief of exclusief BTW?	Inclusief btw
13	Uitvoering	PvE G1	In hoeverre wordt Opdrachtnemer betrokken bij de communicatie-activiteiten?	De communicatie activiteiten worden in overleg vormgegeven, maar door gemeente zelf verzorgd.
14	Juridisch	punt 2.3.2 doelstellingen	<p>In de offerteaanvraag onder punt 2.3.2 wordt bij doelstellingen onder punt 2 het volgende genoemd: "We zetten zoveel mogelijk bestaande kanalen en uitvoerende organisaties in die al met de gemeente samenwerken; zoals Duurzaam Bouwloket."</p> <p>Deze doelstelling is in strijd met het gelijkheidsprincipe en is niet proportioneel. In uw aanbesteding moet de inschrijver immers inkomsten genereren door de verkoop van producten en het leveren van adviezen. Verplichte samenwerking met bestaande kanalen en uitvoerende organisaties betekent dat een partij die alle onderdelen zelf zou kunnen gaan leveren, navenant minder winst kan maken en zij ook een hogere prijs zou moeten rekenen. Deze doelstelling strekt dan ook ten nadeel van partijen die bijvoorbeeld producten zelf zouden kunnen verkopen. Voorts geldt dat deze doelstelling niet is uitgewerkt bij de sub-gunningcriteria (SGs) of het programma van eisen (PvE). Niet duidelijk is daardoor of punten worden toegekend voor samenwerking met bestaande kanalen en uitvoerende organisaties. Duurzaam Bouwloket wordt daarbij expliciet genoemd, maar onduidelijk is met welke andere partijen de gemeente samenwerking wenselijk acht. Dit is niet transparant en leidt tot strijd met het gelijkheidsprincipe.</p> <p>Daarbij is de markt voor webwinkels voor energiebesparende producten bijzonder klein en kent deze maar enkel spelers. Een van de spelers op deze markt, die ook bij de RRE regeling in meerdere gemeentes de webshop heeft verzorgd is het Duurzaam Bouwloket, telkens in samenwerking met FunFairGreen/EcoGroothandel als leverancier van producten en de webshop. Samenwerking met het Duurzaam Bouwloket betekent dus samenwerking met en concurrent. Ook dat kan niet van de inschrijvers worden gevergd.</p>	<p>Duurzaam bouwloket is geen inschrijver, zullen niet leveren en hebben ook geen eigen webshop. Duurzaam bouwloket levert enkel een dashboard en data voor gemeente Nissewaard. Daarnaast is Duurzaam bouwloket een aanspreekpunt voor klachten van bewoners. Duurzaam bouwloket zorgt ervoor dat de vraag/klacht op de juiste plek terecht komt ofwel bij de gemeente danwel bij de betreffende leverancier. De overige opmerkingen zijn voor aanbestedende dienst niet duidelijk. U zou dit in de 2e nota van inlichtingen verder toe kunnen lichten.</p>
15	Inhoud	programma van eisen en sub-gunningcriteria	Het programma van eisen sluit niet aan bij de sub-gunningcriteria (SGs) en de SGs zijn onduidelijk. Hierdoor is het gelijkheidsprincipe in het geding. - Voor SG3 (15 punten) bestaan geen eisen in het programma van eisen, waar u wel verwijst naar het gemeentelijk beleid. Vraag is of u dit duidelijker kunt stellen en het gemeentelijk beleid hier op kunt toelichten?	Hierbij wordt verwezen naar het programmaplan duurzaamheid. Deze is als bijlage J toegevoegd.

16	Proces	programma van eisen vs sub-gunningcriteria	<p>Het programma van eisen sluit niet aan bij de sub-gunningcriteria (SGs) en de SGs zijn onduidelijk. Hierdoor is het gelijkheidsprincipe in het geding.</p> <p>SG2 is onvoldoende uitgewerkt in het PvE, daardoor is onvoldoende duidelijk hoe uw gemeente SG2 gaat beoordelen. De eis "Inrichten van de monitoring en KPI's via een online dashboard toegankelijk maken (zie Programma van Eisen)" is niet duidelijk vooral ook in verband met eis I1 uit het PvE. Specifiek roept dit de volgende vragen op:</p> <p>1. Mag uitsluitend gebruik worden gemaakt van het dashboard van Duurzaam Bouwloket? 2. Betaald de inschrijver zelf de kosten van het aansluiten op de API verbinding?</p> <p>Indien het antwoord op deze twee vragen ja is, dan is dit niet proportioneel. Voorts geldt dat DBL zelf een potentieel concurrent is van de inschrijvers. Het is niet proportioneel om te eisen dat mogelijk concurrentiegevoelige informatie wordt gedeeld met DBL. Ook is het gelijkheidsprincipe in het geding omdat DBL een voordeel heeft, mocht zij of haar vaste samenwerkingspartner FunFairGreen/EcoGroothandel (die al wel over een API verbinding met DBL beschikt) besluiten om in te schrijven.</p>	Het antwoord op zowel 1 als 2 is Ja. Duurzaam bouwloket heeft zelf geen webshop en is geen concurrent in deze aanbesteding. De API wordt per aanbesteding apart geregeld per gemeente, dus er is geen voordeel voor welke andere partij dan ook.
17	Proces	programma van eisen vs sub-gunningcriteria	<p>Het programma van eisen sluit niet aan bij de sub-gunningcriteria (SGs) en de SGs zijn onduidelijk. Hierdoor is het gelijkheidsprincipe in het geding.</p> <p>SG4 is eveneens onvoldoende duidelijk. Zo blijkt niet wat u onder leverbetrouwbaarheid verstaat en hoe dit moet worden aangetoond. Zonder bewijsvoering in de vorm van bijvoorbeeld bevestigingen van gemeentes die de RRE regeling met de betreffende partij hebben uitgevoerd, kan in feite niet worden geoordeeld over de leverbetrouwbaarheid. Een inschrijvende partij kan stellen dat zij betrouwbaar levert, waar dit in het verleden niet is gebleken. Wij menen dan ook dat een inschrijver moet kunnen bewijzen dan betrouwbaar wordt geleverd. Daarnaast zijn "uw wensen" onvoldoende inzichtelijk. Vraag is om u het met deze bewijslast eens bent en of en hoe u uw wensen beter inzichtelijk c.q. voor inschrijvers heel concreet en meetbaar wilt maken?</p>	Er dient een leveringsbetrouwbaarheid te zijn van 98% (op tijd en volledig). Eis F2. Hierop wordt gestuurd d.m.v. contractmanagement. We kijken niet naar de betrouwbaarheid uit het verleden. Er wordt gestuurd op de inschrijving van deze opdracht. Door in te schrijven wordt akkoord gegaan op het PvE. In sub4 wordt gevraagd hoe de inschrijver dit gaat realiseren.
18	Proces	programma van eisen vs sub-gunningcriteria	<p>Het programma van eisen sluit niet aan bij de sub-gunningcriteria (SGs) en de SGs zijn onduidelijk. Hierdoor is het gelijkheidsprincipe in het geding. Daarbij heeft u geen enkele relevantie aan de prijs toegekend, waar u in punt 4.3 wel spreekt van de "beste prijs-kwaliteitverhouding". Waarom heeft u geen enkele relevantie aan de prijs toegekend wanneer u spreekt van de beste prijs/kwaliteit verhouding?</p>	Het gunningscriteria is Beste Prijs kwaliteitverhouding. De beoordelingsmethode die wordt gebruikt is de budget methode. Hoe meer woningen verduurzaamd worden (voor het genoemde bedrag) hoe meer punten worden toegekend (subgunningscriteria 1). Aldus speelt de prijs wel degelijk een rol.
19	Inhoud	producten	<p>Kunt u het kader: "Huurders hebben keuze uit minder producten dan kopers. Woningcorporaties hebben al onderhoudscontracten afgesproken." nader toedichten wat daar precies mee bedoeld wordt qua producten en afspraken?</p>	Dat is nog niet bekend. De verwachting is dat hier meer duidelijkheid over komt in september. Dit wordt door de huurcoöperaties gezamenlijk bepaald en is voor alle huurwoningen in gemeente Nissewaard gelijk. Dit heeft met name te maken met bestaande onderhoudscontracten bijvoorbeeld sanitair en kranen.
20	Inhoud	Wnwegiespaaradvies	<p>Het energie bespaaradvies mag niet duurder zijn dan €90,-. Hierbij wordt er ook een rapport verwacht. Zijn deze eisen zijn afgestemd op het advies van Duurzaam Bouwloket?</p>	Dit is niet afgestemd met Duurzaam bouwloket. Zij spelen geen rol in deze aanbesteding.
21	Inhoud	SG 4. Klanttevredenheid	<p>Bij de beoordeling van SG4 kijkt bij de beoordeling naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De mate waarin uw antwoord voldoende duidelijk is - De mate waarin uw visie aansluit op onze wensen - De mate waarin wij uw aanpak realistisch vinden <p>Maar hoe borgt u dat de antwoorden van inschrijvers ook op waarheid berusten? Iedereen kan immers zeggen een prima klantrespons te hebben, maar wat heb je eraan als dat niet te verifiëren is?</p>	De beoordelingscommissie zal dit beoordelen. Indien er aanleiding voor is zal er een verificatiegesprek gevoerd worden.
22	Inhoud	SG2 PvA	<p>SG2 PvA, niet duidelijk is wat wordt bedoeld met: "Inrichten van de monitoring en KPI's via een online dashboard toegankelijk maken (zie Programma van Eisen)." Dat zou de API kunnen zijn maar ook een eigen dashboard functionaliteit. Wat wordt hiermee precies bedoeld?</p>	Via de API wordt vanzelf het dashboard gevuld bij het Duurzaam bouwloket. Natuurlijk mag daarnaast altijd gebruik worden gemaakt van een eigen dashboard.
23	Inhoud	Energiebespaarbox maatregelenlijst bijlage H	<p>Wat wordt bedoeld met en verwacht van een zogenaamde Energie bespaarbox? Is het de bedoeling dat er door inschrijver meerder standaardboxen worden aangeboden? En hebben de corporaties al hun voorkeur uitgesproken voor maatwerkboxen of standaardboxen? Zo, ja, wat is die voorkeur dan en in hoeverre kan/moet inschrijver daar dan rekening mee houden?</p>	Nee, we bedoelen hiermee de door de bewoner zelf gevulde box.
24	Inhoud	Bijlage H: maatregelenlijst	<p>Wat opvalt is dat het assortiment heel erg vaag beschreven is en dat er nergens eisen aan gesteld worden. Zo is niet duidelijk welk type LED verlichting mag worden aangeboden of dat alles is toegestaan zolang het maar aan de RVO lijst voldoet. Ook is niet duidelijk hoe zich laat vertalen in de punten toekenning voor de kwaliteit (van in dit geval het assortiment) Zou de gemeenten hier iets duidelijker in kunnen zijn?</p>	De minimale eisen zijn genoemd in het programma van eisen onder D1 t/m D9. Daarnaast moet het voldoen aan de RVO lijst (zie bijlage H Maatregelenlijst RREW)

25	Proces	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.5 en 3.6	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?	Ja dat is mogelijk. De sluiting van 2e Nota van Inlichtingen is op 23 augustus 10.00 uur. Publicatie van deze 2e Nota van Inlichtingen is op 30 augustus.
----	--------	--	--	---