

Aanbesteding: Pakketdiensten (binnen- en buitenland)
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: FCO202101

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 AIV, art. 26 & 27

Vraag:
Beide artikelen zijn niet relevant voor onderhavige dienstverlening. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?

Antwoord:
Artikel 26 en 27 van de AIV zijn niet van toepassing op deze opdracht. Alle relevante bepalingen terzake deze onderwerpen staan beschreven in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 AIV, art. 25.1

Vraag:
Opdrachtnemer kan er niet mee akkoord gaan dat de overeenkomst zonder wederzijdse instemming door opdrachtgever kan worden gewijzigd. Kunt u deze bepaling aanpassen?

Antwoord:
Akkoord. Indien er wijzigingen gewenst zijn in de dienstverlening zal dit in overleg en met wederzijds goedkeuren plaatsvinden.
Artikel 25.1 uit de AIV kunt u daarmee als niet van toepassing beschouwen.

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 AIV, art. 24

Vraag:
U vraagt allemaal dingen op die in een Eigen Verklaring aan bod komen. Is het afdoende om de UEA in te vullen?

Antwoord:

U hoeft alleen die documenten bij uw Inschrijving in te dienen die specifiek gevraagd worden in de Offerteaanvraag. De UEA is hier inderdaad 1 van. Op pagina 53 van de Offerteaanvraag staat eveneens een opsomming van de bestanden die u in dient te leveren.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

AIV, art. 24.1 e

Vraag:

Opdrachtnemer beschikt over een ISO 45001 certificering in plaats van een VCA-certificaat. Bent u bereid deze te accepteren?

Antwoord:

Alle van toepassing zijnde certificeringen zijn benoemd in de Offerteaanvraag. De gevraagde certificering in artikel 24.1 lid e kunt u buiten beschouwing laten.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

AIV, art. 24.1

Vraag:

De eisen die u stelt omtrent gegevensverstrekking (b en c) zijn geen gebruikelijke eis. Bent u bereid deze achterwege te laten?

Antwoord:

Met betrekking tot artikel 24.1 uit de AIV geldt dat Opdrachtnemer slechts documenten hoeft te overleggen op verzoek van Opdrachtgever. Het gevraagde onder punt b en c is hierbij niet van toepassing.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

AIV, art. 12.1

Vraag:

Opdrachtnemer verstrekt voor uitvoering van haar dienstverlening geen

bankgaranties. Kunt u bevestigen dat dit in onderhavig geval niet aan de orde is?

Antwoord:

Artikel 12.1 van de AIV is in zoverre niet van toepassing dat de Opdrachtgever inderdaad niet om een dergelijke bankgarantie zal vragen.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

AIV, art. 11.5

Vraag:

Er is geen sprake van een derdenbeding. Indien een onderaannemer onverhoopt handelt in strijd met de overeenkomst, dan dient opdrachtgever opdrachtnemer hier op aan te spreken. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever (VU) zal in een dergelijk geval inderdaad in overleg gaan met Opdrachtnemer (niet direct met de onderaannemer).

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

AIV, art. 11.3

Vraag:

Opdrachtnemer maakt voor de uitvoering van de dienstverlening standaard gebruik van onderaannemers. Kunt u hier in de overeenkomst in voorzien, bij gebreke waarvan het praktisch onwerkbaar is om voor elke afzonderlijke onderaannemer (subco) telkens apart toestemming te vragen.

Antwoord:

Dit is akkoord. Gezien de aard van de dienstverlening kan artikel 11.3 als niet van toepassing beschouwd worden.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

AIV, art. 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is nu dit onderwerp in de overeenkomst al geregeld wordt?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 8 van de AIV kan als niet van toepassing worden beschouwd. Met betrekking tot de aansprakelijkheid gelden de bepalingen zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

AIV, art. 6.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? Gezien het onderwerp van het artikel werkt het verwarrend.

Antwoord:

Akkoord. Artikel 6.1 van de AIV kan als niet van toepassing worden verklaard.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

AIV, art. 5.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat vooral Opdrachtnemer zelf bewaakt dat met de dienstverlening aan haar doelstellingen wordt voldaan?

Antwoord:

Van Opdrachtgever wordt verwacht dat zij de dienstverlening uitvoert zoals gevraagd in de Offerteaanvraag. Opdrachtgever verwacht niet van Opdrachtnemer dat zij aan andere doelstellingen van de Opdrachtgever zal voldoen, anders dan benoemd in de Offerteaanvraag. Voor zover van toepassing worden hierover in samenspraak KPI's opgesteld.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

12 AIV, art. 5.1 e

Vraag:

Dit is niet akkoord. Termijnen dienen ter indicatie en zijn niet aan te merken als fatale termijnen. Opdrachtnemer treedt niet in verzuim door het enkele niet halen van termijnen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Bepalingen met betrekking tot het overeenkomen van termijnen zijn opgenomen in de Offerteaanvraag. Hiermee kan artikel 5.1, lid e. als niet van toepassing beschouwd worden.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 AIV, art. 3.4

Vraag:

Na aanvaarding is herroeping niet meer mogelijk. Uiterlijk tot het moment voor aanvaarding.
Bent u bereid dit artikel aan te passen?

Antwoord:

Artikel 3.4 van de AIV kan als niet van toepassing beschouwd worden. In deze wordt de gangbare aanbestedingsprocedure gevolgd.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 AIV, art. 2.2

Vraag:

Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer beoordeelt voor wat betreft deze overeenkomst de voorwaarden en de toepasselijkheid daarvan. De voorwaarden kunnen niet automatisch ook op toekomstige overeenkomsten van toepassing zijn. Kunt u dit verwijderen?

Antwoord:

Dit is akkoord. De overeengekomen voorwaarden zijn slechts van toepassing op de onderhavige opdracht en eventueel daaronder vallende (sub) opdrachten.

Bij nieuwe opdrachten, niet vallende onder deze overeenkomst, zullen de

betreffende voorwaarden opnieuw overeengekomen worden.

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 15
Onderwerp: AIV, algemeen

Vraag:
Kunt u bevestigen dat indien onderwerpen reeds in de raamovereenkomst worden behandeld, daarmee de gelijke onderwerpen in de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn?

Antwoord:
Dat is correct. Bepalingen in de conceptovereenkomst gelden boven bepalingen in de AIV.

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 16
Onderwerp: Raamovereenkomst, art. 35.2

Vraag:
Niet akkoord. De scans die de zendingen in ons proces hebben ontvangen, zijn leidend. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Contract

Ref.nr. 17
Onderwerp: Raamovereenkomst, art. 32.4

Vraag:
Sub e betreft een mogelijkheid die is gebaseerd om op eigen behoefte en zonder dringende reden de overeenkomst te beëindigen. Het is niet akkoord dat daar geen eventuele schadevergoeding tegenover staat.

Antwoord:
Dit is akkoord. In een dergelijk geval zal naar redelijkheid en billijkheid gekeken worden naar een eventuele schadevergoeding.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Raamovereenkomst, art. 32.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hieronder niet de informatie wordt verstaan die opdrachtnemer gehouden is te bewaren om daarmee te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Raamovereenkomst, art. 32.2

Vraag:

Hiervan kan pas sprake zijn indien opdrachtgever de overeenkomst op grond van de betreffende voorwaarden ook daadwerkelijk heeft beëindigd. Niet slechts indien het recht tot beëindiging bestaat. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Raamovereenkomst, art. 32.1 c

Vraag:

Ben u bereid dit onderdeel wederkerig te maken? Voor Opdrachtnemer geldt deze wens evengoed.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 30.1

Vraag:

Kunt u dit artikel wederkerig maken? Wij gaan er vanuit dat Opdrachtgever zich eveneens houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Daarnaast de vrijwaring graag aanpassen, nu de vrijwaring veel te ruim is geformuleerd.

“Partijen vrijwaren elkaar tegen aanspraken van derden, daaronder begrepen echter niet beperkt tot boetes en claims, welke het directe en uitsluitende gevolg zijn van een handelen of nalaten door de betreffende Partij in strijd met wet- en/of regelgeving.”

Antwoord:

Akkoord, artikel 30.1 van de conceptovereenkomst zal wederkerig zijn.

Met betrekking tot de vrijwaring geldt dat dit gezien dient te worden in relatie tot de gevraagde dienstverlening en de daarmee gepaarde redelijkheid en billijkheid.

Beantwoord op: 24-08-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 29.1

Vraag:

Kunt u aangeven wat de wettelijke grondslag is van de VU voor het vragen van een VOG?

Antwoord:

De VU kan om een VOG verzoeken indien de betreffende persoon toegang heeft tot/werkzaamheden verricht in een omgeving waar bijvoorbeeld vertrouwelijke informatie verwerkt wordt.

Gezien de aard van de dienstverlening acht Opdrachtgever de kans klein dat er om een VOG gevraagd zal worden.

Beantwoord op: 26-08-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 26

Vraag:

Bent u bereid van dit artikel af te zien? Bestaat niet binnen onze

dienstverlening. Indien Opdrachtgever verwacht dat haar schade hoger zal zijn dan de aansprakelijkheid van vervoerder, dan ligt het op haar weg om hiervoor een transportverzekering af te sluiten.

Antwoord:

Indien Opdrachtgever een Zending heeft met een dusdanig hoge waarde zal eerder gekozen worden voor verzending met een Koeriersdienst (dedicated verzending)

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 25.10 c

Vraag:

Dit artikel is niet akkoord. Aansprakelijkheid gaat over de waarde van de zending en niet het verpakkingsmateriaal. Het komt voor risico van afzender indien de verpakking een eigen waarde vertegenwoordigt.

Indien het verpakkingsmateriaal an sich een eigen waarde vertegenwoordigt, en afzender ook de waarde hiervan voor vergoeding in aanmerking wil laten komen, dan zal hiervoor een andere dienst moeten worden afgenomen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Verpakkingsmateriaal valt hier niet binnen en zal worden verwijderd.

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 25.9

Vraag:

Kunt u de werking van dit artikel nader toelichten? Bedoelt u hier te verwijzen naar de aansprakelijkheid van de vervoerder die is beperkt volgens art. 8:1103 jo. 8:1105 BW?

Antwoord:

Dit artikel heeft meer betrekking op Koeriersdiensten. De aansprakelijkheid is beperkt tot wat verder hierover is bepaald.

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 25.8

Vraag:

Verhoogde aansprakelijkheid is enkel mogelijk tegen betaling van een toeslag en door gebruik te maken van de daarvoor beschikbare dienst. Bent u zich hier bewust van?

Antwoord:

Indien Opdrachtgever een Zending heeft met een dusdanig hoge waarde zal eerder gekozen worden voor verzending met een Koeriersdienst (dedicated verzending)

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 25.5

Vraag:

Deze bepaling is veel te ruim opgesteld en maakt het uitvoeren van de dienstverlening onder deze voorwaarde veel te risicovol. Kunt u de vrijwaring beperken?

Antwoord:

Deze vrijwaring wordt beperkt tot die gevallen waarin het gaat om aan Opdrachtnemer (en/of door haar ingezette derden) toerekenbare handelingen (opzet/ondeskundig handelen etc.)

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 25.4

Vraag:

Aansprakelijkheid van opdrachtgever tot factuurwaarde is niet akkoord. Indien zendingen van opdrachtgever schade veroorzaken, dan is opdrachtgever hiervoor jegens opdrachtnemer aansprakelijk. Dit soort schade laat zich zelden beperken tot de factuurwaarde. Het is een voorwaarde voor het gebruikmaken van de dienstverlening dat opdrachtgever alleen zaken ten vervoer aanbiedt die daarvoor ook bestemd en geschikt zijn.

Daarnaast wordt in dit artikel verwezen naar de aansprakelijkheid van

opdrachtgever en/of opdrachtgever. Dat lijkt onjuist en eenmaal te moeten worden vervangen voor opdrachtnemer. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

"Het is een voorwaarden voor het gebruikmaken van de dienstverlening dat opdrachtgever alleen zaken ten vervoer aanbiedt die daarvoor ook bestemd en geschikt zijn."

Uiteraard. Aansprakelijkheid is beperkt, maar kan, indien duidelijk toewijsbaar, de factuurwaarde overschrijden.

Opdrachtgever en/of opdrachtgever dient in dit geval slechts Opdrachtgever te lezen.

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 24

Vraag:

Wij wensen niet akkoord te gaan met een boete. Dergelijke boetes passen niet bij het soort dienstverlening (vervoer van zendingen, niet zijnde koeriersdiensten) en los daarvan staat een dergelijke boete niet in verhouding met de opbrengsten. Kunt u deze verwijderen?

Antwoord:

Opdrachtgever is eveneens geen voorstander van het opleggen van boetes. In geval Opdrachtnemer niet voldoet aan de overeengekomen dienstverlening zal Opdrachtgever eerst in overleg gaan om de geconstateerde problemen ter sprake te brengen en naar een oplossing te kijken. Opdrachtnemer zal te allen tijde ruim de gelegenheid geboden worden om problemen in de dienstverlening aan te pakken/te verbeteren.

Opdrachtgever wenst echter wel de mogelijkheid te hebben sancties op te kunnen leggen bij voortdurend niet voldoen aan in de overeengekomen dienstverlening.

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 23.3

Vraag:

Indien sprake is van overdracht van rechten en verplichtingen, dan heeft dat automatisch tot gevolg dat ook de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

op de betreffende partij over gaan. Of bedoelt u hier met overgang van rechten en verplichtingen, het bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derden?

Antwoord:

Het betreft hier inderdaad uitvoering van de dienstverlening door "gebruikmaking van derden" (onderaanneming). In een dergelijk geval blijft Opdrachtnemer de contractpartij en dus aansprakelijk en verantwoordelijk.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 23.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat tot dezelfde groep behorende ondernemingen niet worden aangemerkt als "derden"?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 21.3 & 21.5

Vraag:

Opdrachtnemer geeft geen garanties ten aanzien van de overkomstduur. Opdrachtnemer streeft ernaar om de zendingen binnen de aangegeven overkomstduur te bezorgen. Aangegeven termijnen zijn gelden louter als indicatieve termijnen en zijn nimmer aan te merken als fatale termijnen.

Antwoord:

Het betreft inderdaad een inspanningsverplichting.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 21.1

Vraag:

Inschrijver kan geen garanties afgeven. Bent u ermee akkoord dat dit een inspanningsverplichting betreft?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 20

Vraag:

Opdrachtgever kan geen garantie geven voor een non-stop beschikbaarheid van haar digitale systemen. Uiteraard zal onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren plaatsvinden zodat u er zo weinig mogelijk hinder van ondervindt. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art.19.2

Vraag:

In de postmarkt is het gebruikelijk en marktconform aan te sluiten bij de NEA-indexatie fijnmazige distributie. NEA is een onafhankelijk onderzoeksbureau voor transport dat jaarlijks de indexatie voor de loon- en brandstofkostenontwikkelingen bepaalt. Dit sluit beter aan bij het vervoer van poststukken. Kunt u de NEA-indexatie hanteren?

Antwoord:

Dit is akkoord. Wij zullen de NEA-index fijnmazige distributie hanteren.

Beantwoord op: 25-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 18

Vraag:

Kunt u nader toelichten op welke grond opdrachtnemer met haar diensten essentiële bedrijfsprocessen en bedrijfscontinuïteit in gevaar zou kunnen brengen wanneer haar dienstverlening (tijdelijk) niet mogelijk blijken te zijn? Dit artikel lijkt veel te verstrekkend.

Antwoord:

U zou kunnen denken aan zaken die essentieel zijn voor de voortgang van een lopend onderzoek.

Indien een zending echter dusdanig kritiek is voor Opdrachtgever zal eerder gekozen worden voor verzending via Koeriersdienst.

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 15.2

Vraag:

Oprachtnemer heeft niet dedicated personeel voor Opdrachtgever. Dit artikel is niet praktisch ook niet werkbaar. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Het kan voorkomen dat Opdrachtgever gegronde klachten heeft met betrekking tot een door Oprachtnemer ingezette medewerker. In een dergelijk geval dient de mogelijkheid te bestaan dat deze persoon niet meer bij Opdrachtgever wordt ingezet.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 12.2

Vraag:

Zodra de pakketten in het sorteerproces zitten, kunnen er geen wijzigingen meer worden doorgevoerd. Bent u zich hier bewust van?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 12.2 van de conceptovereenkomst kan als niet van toepassing worden beschouwd.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 10

Vraag:

Afwijking van de wettelijke bepalingen is niet akkoord. Indien opdrachtnemer opmerkt dat zaken ter vervoer zijn aangeboden, welke niet geschikt zijn voor het soort vervoer, dan zal opdrachtnemer het vervoer weigeren en/of staken. Het risico dat de zaken als gevolg daarvan niet op de gewenste bestemming komen, komt voor rekening van Opdrachtgever en niet Opdrachtnemer. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Indien dit inderdaad het resultaat is van de door Opdrachtgever aangeboden Zending dan is dit akkoord.

Is dit echter niet het gevolg van de betreffende zending, maar van (bijvoorbeeld) de staat van het voertuig of anderszins externe omstandigheden, dan is dit artikel wel gewoon van toepassing.

Beantwoord op: 24-08-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 9.2

Vraag:

Dit artikel wijkt af van de wettelijke bepaling die zegt dat de vervoerder in een dergelijk geval slechts gehouden is schade te vergoeden, waarbij geldt dat de vergoeding niet meer zal bedragen dan de vracht voor het overeengekomen vervoer (factuurbedrag). Opdrachtnemer kan hier niet mee akkoord gaan. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 24-08-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 8.3

Vraag:

Opdrachtnemer streeft ernaar de zendingen binnen de overeengekomen overkomstduur te bezorgen, maar geeft daarvoor geen garanties. Aangegeven termijnen zijn louter aan te merken als indicatieve termijnen en

nimmer als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord bent?

Antwoord:

Het betreft inderdaad een inspanningsverplichting.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 6.1

Vraag:

Kunt u toelichten wat de achterliggende gedachte is van deze bepaling? Bent u bereid aan te haken bij het Nederlandse recht?

Antwoord:

Nederlands recht is te allen tijde van toepassing.

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 4.2

Vraag:

In de opdrachten kan niet zonder overleg een overkomstduur worden opgenomen. Dit is afhankelijk van de dienst. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 2

Vraag:

Bent u bereid de Algemene inkoopvoorwaarden in rangorde onderaan te zetten? Dat is ook niet onlogisch aangezien alle documenten naar aanleiding van de uitvraag bijzonder zijn ten opzichte van de inkoopvoorwaarden.

Antwoord:

Alle wijzigingen op de AIV worden in een hoger document vastgelegd. Wij

zien in dit geval geen reden de volgorde te wijzigen.

Beantwoord op: 26-08-2021
Label: Contract

Ref.nr. 45
Onderwerp: Raamovereenkomst, art.1

Vraag:
Hoe moet opdrachtnemer het fenomeen opdracht zien bij een doorlopende dienstverlening? Het plaatsen van opdrachten past niet goed binnen onze vorm van dienstverlening.

Antwoord:
Een Opdracht kan in dit geval worden gezien als het aanmelden van een Zending

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Contract

Ref.nr. 46
Onderwerp: Raamovereenkomst, art.1

Vraag:
De overkomstduur is 'het moment dat zendingen een eerste scan hebben ontvangen op ons sorteercentrum, tot het moment van uitreiken.' Kunt u deze definitie hanteren?

Antwoord:
Dit is akkoord mits de pakketten die bij de VU zijn opgehaald op dezelfde dag een eerste scan ontvangen.

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Contract

Ref.nr. 47
Onderwerp: Raamovereenkomst, art.1

Vraag:
Hoe borgt de VU dat alleen bevoegde medewerkers een opdracht plaatsen?

Antwoord:
Slechts enkele medewerkers van de VU krijgen toegang tot de bestel-/webportal.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat verwacht u van het tarief 'haalservice op afroep'? Moet inschrijver er van uitgaan dat dit een koeriersdienst betreft? We adviseren om deze haalservice op afroep buiten het prijzenblad te laten, aangezien de kosten hiervoor significant hoger liggen dan bij een reguliere haalservice.

Antwoord:

Dit betreft het tarief voor elke extra aangevraagde container met pakketten. Dus het bedrag bovenop de standaard haalservice.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Invoerrechten, tolheffingen en overige kosten als gevolg van overheidsmaatregelen zijn voor rekening van de afzender of de geadresseerde. We zijn gerechtigd tot het doorbelasten van extra kosten aan de afzender, die bij de douane kunnen ontstaan. Bij verzending naar het buitenland worden eventuele kosten doorgaans doorberekend aan de geadresseerde. Hier bent u als verzender zelf verantwoordelijk voor. Kunt u derhalve de toeslag 'inklaringkosten' bij onderdeel 2 verwijderen?

Antwoord:

Dit zal worden verwijderd

Beantwoord op: 25-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver verstuurt in de periode november/december bijna twee keer zoveel pakketten als normaal. We zetten extra medewerkers en middelen in

om alle bestellingen op tijd te bezorgen. Om dit te kunnen bekostigen berekenen we gedurende die piekperiode (in totaal maximaal 6 weken) een piektoeslag per pakket dat in die weken verstuurd wordt. Kunt u een regel voor deze toeslag in het prijzenblad opnemen?

Antwoord:

De VU gaat niet akkoord met een piektoeslag.

Beantwoord op: 25-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Indien een pakket een afwijkend formaat heeft (bv. zwaarder dan 23 kilo of overschrijding maximale dimensies waardoor het handmatig gesorteerd moet worden) gaan we niet uit van het formaat pakket (dm³), maar hanteren wij een afwijkende toeslag. Kunt u hiervoor een regel opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Hiervoor zal een regel worden opgenomen in het prijzenblad.

Beantwoord op: 25-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Grotere pakketten nemen meer ruimte in tijdens transport. Inschrijver heeft de ambitie om in 2030 CO₂ neutraal te kunnen bezorgen, daarom stimuleren wij onze klanten om kleiner te verpakken waar mogelijk. Zo vervoeren we minder lucht. Als gevolg hiervan is onze tariefstructuur gewijzigd van gewicht per pakket naar afmeting per pakket. Dit betekent dat het formaat in dm³ nu leidend is voor de tarifiering. We maken daarbij onderscheid in pakketten met een formaat > 50 dm³, een formaat > 100 dm³ en een formaat > 200 dm³. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

De Vu streeft ernaar om zo klein mogelijke pakketten aan te bieden. Echter de interne afdelingen kopen standaard formaten dozen in en kunnen niet altijd voorkomen dat er lucht wordt getransporteerd. Wij hebben daarom een tarief per pakket uitgevraagd. Opdrachtnemer kan hier randvoorwaarden ten

aanzien van gewicht en afmetingen aan koppelen.

Beantwoord op: 25-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 Prijsenblad

Vraag:

De 'remote area' verschilt per land en de hoogte van de toeslag is afhankelijk van de reden waarom het wordt gecategoriseerd als remote area. Deze toeslag is zodoende aan verandering onderhevig en hier kunnen wij op voorhand geen tarief invullen. Kunt u deze regel derhalve verwijderen?

Antwoord:

Deze regel zal worden verwijderd.

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Prijsenblad

Vraag:

Wij versturen geen gevaarlijke stoffen (alleen 'LQ'). Kunt u derhalve deze regel uit het prijsenblad verwijderen?

Antwoord:

Dit zullen wij verwijderen

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Prijsenblad

Vraag:

Wij kennen geen toeslag voor het product 'aangetekend', maar wel een toeslag 'verzekerd'. Binnen Nederland en België is een pakket te verzekeren tot een bedrag van maximaal € 5.000. U kunt het pakket verzekeren per staffel van € 500 en betaalt hiervoor een vaste toeslag. Indien u een pakket wil verzekeren tot een bedrag van bijvoorbeeld € 3.000, betaalt u dus 6x de toeslag. Kunt u het prijsenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het is gebruikelijk om binnen de EU geen gewichtsgebonden toeslag per kilogram te berekenen. Voor bestemmingen buiten de EU maken we wel gebruik van een gewichtsgebonden toeslag per kilogram. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Indien een toeslag voor u niet van toepassing is, kunt u hier een bedrag van €0 invullen.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U krijgt een vaste prijs per pakket, ongeacht het aantal kilo's. Een gewichtsgebonden toeslag per kilogram is niet relevant voor bestemming binnenland. Kunt u deze regel (bij onderdeel 1) uit het prijzenblad verwijderen?

Antwoord:

Indien een toeslag voor u niet van toepassing is, kunt u hier een bedrag van €0 invullen.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Eis 97

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met boeteclausules. Kunt u deze passage verwijderen?

Antwoord:

Indien door Opdrachtnemer herhaaldelijk niet wordt voldaan aan contractuele afspraken omtrent de dienstverlening (waaronder servicekaders) wenst de VU als Opdrachtgever de mogelijkheid te hebben een sanctie op te leggen. Het uiteindelijke doel van deze sanctie is het in gang zetten van verbetering of hier urgentie aan te geven.

Wij zijn niet bereid deze passage te verwijderen. Wij zijn wel bereid om na gunning over de inhoud en vorm van de sanctie nader overleg te voeren en deze aan te passen.

Beantwoord op: 23-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

59

Onderwerp:

Eis 94

Vraag:

De tariefsaanpassing die u voorstelt, heeft geen betrekking op post. In de postmarkt is het gebruikelijk en marktconform aan te sluiten bij de NEA-indexatie fijnmazige distributie. NEA is een onafhankelijk onderzoeksbureau voor transport dat jaarlijks de indexatie voor de loon- en brandstofkostenontwikkelingen bepaalt. Dit sluit beter aan bij het vervoer van poststukken. Kunt u de NEA-indexatie hanteren?

Antwoord:

Dit is akkoord. Wij zullen de NEA-index fijnmazige distributie hanteren.

Beantwoord op: 23-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Eis 93

Vraag:

Hier gaan wij niet mee akkoord. Het eenzijdig ontbinden van het contract, om welke reden dan ook, kan niet leiden tot het betalen van kosten voor het gebruik van een andere dienstverlener. Dit zou een onevenredig groot en onvoorzien risico zijn. Kunt u deze eis verwijderen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-08-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Eis 92

Vraag:

Voor het retourneren van een pakket berekenen wij hetzelfde tarief als het 'heentarief'. Kunt u deze eis wijzigen? Bent u voorts bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Deze eis wordt gewijzigd in:

Voor het retourneren van een pakket mag maximaal het verzendtarief in rekening worden gebracht.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Eis 83

Vraag:

Dit hangt af van de gevraagde dienstverlening per pakket. Indien u een extra product wenst af te nemen dat u niet heeft uitgevraagd in deze aanbesteding, kan het zijn dat het tarief nu niet all-in is. Bent u zich hier bewust van?

Antwoord:

Indien wij een product wensen af te nemen, dat nu niet is opgenomen in het tarievenblad van deze aanbesteding, dan wensen wij dat Opdrachtnemer een all-in tarief aanbiedt voor het betreffende product op het moment dat dit door de VU gevraagd wordt.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Eis 80

Vraag:

Opdrachtnemer kan op voorhand niet met audits akkoord gaan. Kan Opdrachtgever deze eis laten vervallen dan wel is zij bereid om een aangepaste eis op te nemen? Indien Opdrachtgever een concrete aanleiding heeft om een audit uit te willen voeren, zal zij contact opnemen met Opdrachtnemer om te bespreken of een audit, en zo ja, op welke wijze deze audit kan worden uitgevoerd. Indien een audit uitwijst dat Opdrachtnemer niet (volledig) aan haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst heeft

voldaan, zal Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk zorgdragen dat alsnog aan deze verplichtingen wordt voldaan. Opdrachtnemer zal daartoe aan Opdrachtgever mededelen welke maatregelen daartoe getroffen zullen worden.'

Antwoord:

Deze eis zal worden gewijzigd in:

Indien Opdrachtgever een concrete aanleiding heeft om een audit uit te willen voeren, zal zij contact opnemen met Opdrachtnemer om te bespreken op welke wijze deze audit kan worden uitgevoerd. Indien een audit uitwijst dat Opdrachtnemer niet (volledig) aan haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst heeft voldaan, zal Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs mogelijk zorgdragen dat alsnog aan deze verplichtingen wordt voldaan. Opdrachtnemer zal daartoe aan Opdrachtgever mededelen welke maatregelen daartoe getroffen zullen worden.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Eis 76

Vraag:

De boete die gesteld wordt voor het niet melden van een datalek staat niet in verhouding tot de opdrachtwaarde. Kunt u deze boete matigen, dan wel helemaal verwijderen?

Antwoord:

Dit (maximale) boetebedrag wordt niet bepaald of opgelegd door Opdrachtgever maar door de Autoriteit Persoonsgegevens. De hoogte van een eventuele boete zal afhankelijk zijn van de ernst van het betreffende datalek.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Eis 66

Vraag:

Het aanmaken van eigen unieke productnamen in het systeem is geen mogelijkheid. Inschrijver hanteert hiervoor de eigen productnamen, deze gelden voor de gehele branche. Kunt u deze eis verwijderen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Eis 64

Vraag:

Andere producten dan uitgevraagd worden in de aanbesteding, zullen ook zichtbaar blijven in de bestelomgeving. Hier kunnen wij niet van afwijken. Kunt u deze eis verwijderen?

Antwoord:

De eis zal worden gewijzigd in:
EIS 64. Opdrachtnemer maakt de producten uit deze offerteaanvraag zichtbaar in de bestelomgeving . Zelfstandig en eenzijdig wijzigen van productcodes door opdrachtnemer is niet toegestaan.

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Eis 51

Vraag:

Inschrijver onderneemt veel op het gebied van Social Return. Zo hebben we bijvoorbeeld veel detachering via verschillende SW-bedrijven. Is het inschrijver toegestaan om de huidige SW-inzet mee te tellen? Anders kan het zijn dat we bestaande contracten moeten ontbinden om aan deze eis te voldoen en verdringing van arbeid is in onze ogen niet acceptabel.

Antwoord:

Het is toegestaan om huidige Sociale Werkvoorziening-inzet mee te tellen.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Eis 49

Vraag:

In de huidige markt zie je dat veel partijen nog met onderaannemers werken. Hoewel er een transitie gaande is naar duurzaam vervoer, zijn er nog steeds

onderaannemers die met Euronorm-4 voertuigen rijden. We kunnen onderaannemers niet verplichten om per direct andere (en duurzamere) voertuigen aan te schaffen. Kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Deze eis zal als volgt worden aangepast:

De bij de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen, zowel LDV (light duty vehicle, <3.500 kg) als HDV (heavy duty vehicle, >3.500 kg), voldoen ten minste aan emissieklasse 6. Emissiewaarden per type voertuig (gewichtsklasse en brandstof) van de genoemde emissieklassen zijn o.a. te vinden op de website van de EU ten aanzien van 'Air emissions from road vehicles' en in het Staatsblad 398 Besluit van 29 oktober 2019 tot wijziging van het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990, het Besluit administratieve bepalingen inzake het wegverkeer en het Kentekenreglement in verband met de harmonisatie van milieuzones.

De bewijsvoering hiervoor bestaat uit een afschrift van de typegoedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen, aantoonbaar bewijs dat het volledige wagenpark aan de eis voldoet, of gelijkwaardig.

Deze bewijsvoering zal alleen van de beoogde winnaar van een opdracht worden opgevraagd.

Indien onderaannemers niet kunnen voldoen aan deze eis dient aangegeven te worden op welke wijze en binnen welke termijn dit wel mogelijk is.

Beantwoord op: 25-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Eis 37

Vraag:

We sturen u maandelijks de omzetcijfers inclusief aantallen per land toe. Via onze portal kunt u online alle overige informatie vinden. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Eis 30

Vraag:

Nieuwe werknemers moeten een VOG aanvragen op het moment dat ze bij ons in dienst komen. De arbeidsovereenkomst beëindigen we op het moment dat we binnen 8 weken geen geldige VOG ontvangen hebben. De VOG wordt toegevoegd aan het personeelsdossier, we vragen echter geen nieuwe VOG om de 4 jaar. Met het aantal medewerkers dat wij hebben is dat ondoenlijk. Kunt u dit gedeelte van de eis zodoende verwijderen?

Antwoord:

Akkoord voor de standaard dienstverlening.
De VU wenst echter alsnog om een recente VOG te kunnen verzoeken indien de betreffende persoon toegang heeft tot/werkzaamheden verricht in een omgeving waar bijvoorbeeld vertrouwelijke informatie verwerkt wordt. Gezien de aard van de dienstverlening acht Opdrachtgever de kans klein dat er om een (recente) VOG gevraagd zal worden.

Beantwoord op: 26-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Eis 30

Vraag:

Een geheimhoudingsverklaring vormt onderdeel van de arbeidsovereenkomst die alle medewerkers die in dienst bij ons zijn ondertekenen. We gaan ervan uit dat dit volstaat. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Eis 25

Vraag:

Voor het retourneren van een pakket berekenen wij hetzelfde tarief als het 'heentarieff'. Kunt u deze eis wijzigen? Bent u voorts bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

De eis wordt gewijzigd in:
Er mogen kosten voor het retour zenden van een pakket in rekening worden gebracht. Dit bedraagt echter niet meer dan het maximum van het

verzendentarief.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 Eis 22 & 23

Vraag:

Elke verzender is geacht de douane import- en exportregels te kennen voordat men gaat versturen. Wij faciliteren de regels online of het is bij de KvK op te vragen. Bent u zich hier bewust van?

Antwoord:

Wij zijn ons hiervan bewust.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
74 Eis 21

Vraag:

Het is mogelijk om een pakket voor Nederland en België te verzekeren met een maximale waarde van € 5.000,-. Buiten Nederland en België geldt een maximale verzekerde waarde van € 500,- en voor buiten de EU is dit € 200,-. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

De eis zal worden aangepast naar:
Een pakket voor Nederland en België kan worden verzekerd voor een maximale waarde van € 5.000,-. Buiten Nederland en België geldt een maximale verzekerde waarde van € 500,- en voor buiten de EU is dit € 200,-.

Beantwoord op: 25-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
75 Eis 17

Vraag:

Inschrijver biedt u de benodigde hulpmiddelen voor de verzending en het transport van pakketten. Stickers op rol, labels en formulieren blijven de verantwoordelijkheid van de deelnemende diensten zelf. Kunt u deze eis

daarop aanpassen?

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar:

Opdrachtnemer stelt de (hulp)middelen voor verzending en transport gratis dan wel in bruikleen, zonder bijkomende kosten, ter beschikking aan de VU. Deze hulpmiddelen dienen herkenbaar en herleidbaar te zijn tot opdrachtnemer.

Stickertjes op rol, labels en formulieren blijven de verantwoordelijkheid van de VU.

Beantwoord op: 25-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Eis 13

Vraag:

Wij hanteren maar 1 bezorgpoging. Indien de ontvanger niet thuis is, brengen wij het pakket naar de dichtstbijzijnde retaillocatie. De ontvanger heeft 7 dagen de tijd om het pakket op te halen voordat het geretourneerd wordt. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Eis 13, derde bullet wordt als volgt aangepast:

- Als uitreiking op het aangegeven adres bij een eerste poging niet mogelijk is, wordt er door de bezorger een notificatie achtergelaten waarin wordt aangegeven dat er een pakket is aangeboden en of en zo ja, wanneer de tweede poging van aanbidding wordt gedaan.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Eis 13

Vraag:

Een handtekening voor ontvangst is niet onderdeel van onze standaardservice. Indien u dit wilt moet u hiervoor een toeslag betalen. Bent u zich hier bewust van?

Antwoord:

Eis 13, tweede bullet wordt gewijzigd in:

- Geadresseerde plaatst digitaal en/of fysiek een handtekening voor

ontvangst indien dit door de verzender wordt gevraagd.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 Eis 12

Vraag:

U hanteert een tijdvak van 45 minuten, maar dat is geen mogelijkheid voor ons. We hanteren tijdvakken van 30 minuten of 1 uur, waarbij het ruimere tijdvak voordeliger is. Welke duur tijdvak wenst u?

Antwoord:

Eis 12, bullet 1 zal worden gewijzigd in:

- De VU biedt de pakketten met bestemming buitenland separaat aan. Bij zowel dagelijks, als incidenteel aanbod van pakketten naar het buitenland, worden deze tegelijk met de pakketten binnenland opgehaald op maandag t/m vrijdag tussen 16.00 en 16.30 uur (lokale tijd).

Beantwoord op: 24-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 Eis 10

Vraag:

We kunnen geen garanties bieden. Er zullen altijd situaties blijven bestaan waarin sprake is van overmacht. Uiteraard doen we er alles aan om de continuïteit van de collectie en bezorging te waarborgen. Kunt u ermee akkoord gaan dat dit een inspanningsverplichting betreft?

Antwoord:

Situaties van overmacht zijn uitgezonderd van de deze eis.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
80 Eis 9

Vraag:

Buiten de feestmaanden is het geen problemen om extra volume mee te nemen. Dit kunt u uiterlijk een dag van tevoren aangeven. Rondom de

periode van de feestdagen kunnen wij echter geen garanties afgeven om extra volume mee te nemen. Dit is afhankelijk van de beschikbare capaciteit in het netwerk. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

De eis blijft dat de VU extra rolcontainers kan aanbieden. Indien noodzakelijk kan de VU deze extra rolcontainers zelf naar het dichtstbijzijnde sorteercentrum transporteren.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Eis 9

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat het haaltarief hoger wordt, indien u een extra rolcontainer wenst mee te geven?

Antwoord:

De VU is zich hier bewust van.

Beantwoord op: 24-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Eis 7

Vraag:

Voor verzending naar het buitenland zijn wij afhankelijk van onze partners. U vraagt een overkomstduur van maximaal 5 werkdagen. Dit is enkel mogelijk voor landen binnen Europa. Er zijn er ook landen in ROW waarvoor een overkomstduur van bijna 3 weken geldt. Zoals bijvoorbeeld Eritrea, Papoea Nieuw-Guinea of de Britse Maagdeneilanden. Een complete lijst kunt u op onze site vinden. Bent u akkoord met de in deze lijst benoemde gemiddelde overkomstduur?

Antwoord:

Voor landen buiten Europa zijn wij in overleg akkoord met een langere overkomstduur. De gemiddelde overkomstduur die PostNL op de site vermeld geldt daarbij als leidraad.

Beantwoord op: 25-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Eis 7

Vraag:

Deze kwaliteitseisen zijn te hoog geformuleerd. Bent u bereid om een bezorgkwaliteit (tijdigheid) van pakketten te eisen van 95% en een bestelkwaliteit (juiste adres) van 97%?

Antwoord:

Voor pakketten met bestemming Europa zullen wij de eisen wijzigen in 95% tijdigheid en 97% juistheid. Voor bestemmingen buiten Europa is dit afhankelijk van de bestemming, dit zal na gunning verder worden uitgewerkt. Voor pakketten met bestemming binnen Nederland handhaven wij de gevraagde kwaliteitseisen.

Beantwoord op: 25-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

84

Onderwerp:

Eis 5

Vraag:

Port betaald is enkel voorbehouden aan briefpost en niet aan pakketpost, kunt u deze eis verwijderen?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld dat op een pakket vermeld wordt dat deze gefrankeerd is (door middel van de aanduiding 'Franco' of iets dergelijks).

Beantwoord op: 25-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

85

Onderwerp:

Eis 4

Vraag:

We veronderstellen dat u alles aanlevert conform branchebrede aanlevervoorwaarden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 23-08-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Eis 1

Vraag:

Afhankelijk van de producten/extra services die u afneemt, berekenen wij toeslagen. Kunt u deze nuance in de eis opnemen?

Antwoord:

De eis zal als volgt worden aangepast:
EIS 1. Opdrachtnemer garandeert de bezorging van Pakketten op elk adres op Nederlands grondgebied. Uitsluitend in het geval van producten of services die niet in het programma van eisen of tarievenblad zijn opgenomen kunnen toeslagen worden toegepast.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Leidraad 4.2, eis 1

Vraag:

Inschrijver kan geen garanties afgeven, bent u ermee akkoord dat het een inspanningsverplichting betreft?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Leidraad, 4.2

Vraag:

‘De pakketten zijn ongesorteerd en zijn voorzien van een handgeschreven, getypt of met de computer aangebracht adres, voor het grootste gedeelte voorzien van een postcode’. We veronderstellen dat u de huidige werkwijze continueert bij het aanbieden van pakketten. Mogen wij hiervan uitgaan?

Antwoord:

Dat is correct.

Ten aanzien van het adresseren zal de VU de door de Opdrachtnemer

gewenste werkwijze hanteren.

Beantwoord op: 25-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 89
Onderwerp: Leidraad, 3.2.3.3

Vraag:
Is het toegestaan om de VU zelf als referent te benaderen?

Antwoord:
Dit is toegestaan

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 90
Onderwerp: Planning

Vraag:
Uit ervaring weet inschrijver dat er nog onduidelijkheden kunnen bestaan naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen. Bent u bereid een tweede vragenronde in de planning op te nemen om eventuele vervolgvragen te stellen?

Antwoord:
Gezien de planning zullen wij geen tweede vragenronde opnemen.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Proces

Ref.nr. 91
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
De pakketmarkt is volop in beweging: volumes stijgen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie of bezorging van uw pakketten. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contractperiode?

Antwoord:

Wij zijn bereid mee te werken aan aanpassingen in dienstverlening als gevolg van wijzigingen in klantbehoeften, volumes en wetgeving, mits nog steeds wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Tevens kunnen aanpassingen pas worden doorgevoerd na overleg met de VU.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Prijzenblad + planning

Vraag:

De tarieven voor het buitenland worden jaarlijks aangepast en de tarieven voor 2022 zijn vermoedelijk pas begin oktober bij ons bekend. Dit betekent dat de deadline van de aanbesteding al gesloten is. Bent u bereid om de planning aan te passen en de datum van indiening met een maand te verruimen?

Antwoord:

Aangezien de huidige overeenkomsten op 15 november 2021 aflopen, willen wij de deadline niet verschuiven.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Proces