

RAAMOVEREENKOMST

“PAKKETDIENSTEN (BINNEN- EN BUITENLAND)”

tussen

Vrije Universiteit van Amsterdam

en

[OPDRACHTNEMER]

inzake

*de collectie, distributie en bezorging van pakketten met adressering aan
Nederlandse alsook buitenlandse adressen ten behoeve van de Vrije
Universiteit te Amsterdam*

Contractreferentie: FCO202101

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1.	BEGRIPPEN	5
ARTIKEL 2.	ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	7
ARTIKEL 3.	DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	7
ARTIKEL 4.	OPDRACHTEN	8
ARTIKEL 5.	VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER	8
ARTIKEL 6.	RECHTEN EN VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER	8
ARTIKEL 7.	ADRESSERING/VRACHTBRIEVEN	9
ARTIKEL 8.	AFLEVERING	9
ARTIKEL 9.	GEEN VOERTUIG BESCHIKBAAR	10
ARTIKEL 10.	VOERTUIG ONGESCHIKT.....	10
ARTIKEL 11.	GECOMBINEERD VERVOER	10
ARTIKEL 12.	INSTRUCTIES.....	11
ARTIKEL 13.	INTELLECTUELE EIGENDOM	11
ARTIKEL 14.	HULPMIDDELEN	11
ARTIKEL 15.	PERSONEEL.....	12
ARTIKEL 16.	CONTACTPERSONEN EN OVERLEG.....	12
ARTIKEL 17.	ESCALATIEREGELING	13
ARTIKEL 18.	CALAMITEITENPLAN	14
ARTIKEL 19.	TARIEVEN	14
ARTIKEL 20.	BESCHIKBAARHEID WEBSHOP OPDRACHTNEMER.....	15
ARTIKEL 21.	KWALITEIT EN GARANTIES	15
ARTIKEL 22.	FACTURATIE EN BETALING	16
ARTIKEL 23.	OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDER AANNEMING.....	17
ARTIKEL 24.	BOETE	18
ARTIKEL 25.	AANSPRAKELIJKHEID	18
ARTIKEL 26.	VERZEKERING ZENDINGEN	20

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

ARTIKEL 27.	VERZEKERING OPDRACHTNEMER	21
ARTIKEL 28.	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT).....	21
ARTIKEL 29.	GEHEIMHOUDINGSPLICHT	22
ARTIKEL 30.	WETTELIJKE VEREISTEN	23
ARTIKEL 31.	MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO).....	24
ARTIKEL 32.	OPZEGGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST	24
ARTIKEL 33.	VOORTDURENDE VERPLICHTINGEN	26
ARTIKEL 34.	TOEPASSELIJK RECHT.....	26
ARTIKEL 35.	OVERIGE BEPALINGEN.....	26

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

DE ONDERTEKENDEN,

1. Stichting VU, die als bijzondere instelling in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) de Vrije Universiteit Amsterdam in stand houdt, statutair gevestigd en kantoorhoudend te (1081 HV) Amsterdam aan de De Boelelaan 1105, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53815211, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw], in de functie van [functie invullen] van de Dienst Bestuurlijke en Juridische Zaken hierna te noemen: “**Opdrachtgever**”,

en
2. [Naam bedrijf], statutair gevestigd en kantoorhoudend te (plaatsnaam invullen) en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] in zijn/haar hoedanigheid van (functie invullen), hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”,

beiden afzonderlijk ook wel “**Partij**” en tezamen “**Partijen**”

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- I. Opdrachtgever wenst de Dienstverlening aangaande Pakketdiensten (binnen- en buitenland) uit te besteden aan een Opdrachtnemer, die op basis van zijn kennis en ervaring in staat is hieraan op juiste en correcte wijze invulling te geven;
- II. Opdrachtgever heeft op basis van een openbare Europese aanbesteding met als kenmerk FCO202101, de opdracht uitgezet;
- III. Opdrachtnemer heeft op grond van de Offerteaanvraag (Bijlage C) een Inschrijving uitgebracht (Bijlage D);
- IV. Opdrachtgever heeft op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer met de daarbij behorende bijlagen besloten de Opdracht ter zake Pakketdiensten (binnen- en buitenland) zoals genoemd in de Offerteaanvraag aan Opdrachtnemer te gunnen;
- V. Partijen wensen onderhavige Raamovereenkomst aan te gaan voor: Pakketdiensten (binnen- en buitenland), waarin zij de essentialia van hun samenwerking hebben vastgelegd;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
Versie 1.0		

Pagina 4 van 28

ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

2.1 De volgende begrippen worden in de Raamovereenkomst met een hoofdletter aangeduid. In het hierna volgende wordt verstaan onder:

Afroeper: een medewerker van Opdrachtgever die bevoegd is om op basis van de Raamovereenkomst een Opdracht bij Opdrachtnemer te plaatsen.

Afhaaladres: plaats waar de fysieke Zending ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtnemer.

Bijlagen: aanhangsels (en eventuele bescheiden) bij de Raamovereenkomst die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen.

**Dienst(en)/
Dienstverlening:** het door Opdrachtnemer bij of krachtens de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever zorgdragen voor de collectie, distributie en bezorging van pakketten.

Geadresseerde: de op de Zending vermelde ontvanger van de Zending of diens vertegenwoordiger.

Hulpmiddelen: alle door Opdrachtnemer (daaronder mede begrepen de door hem ingeschakelde derden) in te zetten materialen en materieel die in het kader van de verrichting van zijn Diensten nodig zijn zoals bakken, zakken, stickers, formulieren, vrachtbrieven, verrijdbare transportmiddelen voor transport en programmatuur voor het aanbrengen van verzendlabels.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer ingediende aanbieding op basis van de door Opdrachtgever opgestelde Offerteaanvraag.

Offerteaanvraag: de uitnodiging tot Inschrijving van Opdrachtgever met alle daarbij behorende bijlagen met daarin onder meer een beschrijving van en toelichting op de aanbestede opdracht, de aanbestedende dienst, de te volgen procedure, de uitsluitingsgronden, de wijze waarop Inschrijvers hun geschiktheid dienen aan te tonen en de van toepassing

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

zijnde gunningscriteria.

Opdracht: het door een Afroeper van de VU aan Opdrachtnemer gedane verzoek een Dienst te leveren, die onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst.

Overkomstduur: de termijn, gemeten tussen het moment van collecteren van de Zending tot en met het moment van bezorgen op het adres van de geadresseerde.

Overkomstzekerheid: de zekerheid dat een Zending binnen de daartoe gestelde Overkomstduur aankomt op het juiste adres.

Raamovereenkomst: onderhavige overeenkomst, welke de voorwaarden bevat op basis waarvan Opdrachtgever Opdrachten verstrekken die verband houden met de Diensten en het verrichten van Dienstverlening.

Service Level Agreement

(SLA): Document waarin de belangrijkste afspraken op het gebied van de aard en de omvang van levering van diensten en de daaraan gekoppelde kwaliteit van dienstverlening zijn vastgelegd.

Vervoermiddel: het door Opdrachtnemer in te zetten transportmiddel dat ervoor zorgt dat de te transporteren zaken op een veilige en duurzame wijze de Geadresseerde bereiken.

Vervangende Diensten: diensten die niet door of namens Opdrachtnemer worden uitgevoerd, maar door een derde in opdracht van Opdrachtgever.

Werkdagen: Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, tussen 08.00 uur en 18.00 uur.

Zending: door Afroeper van Opdrachtgever ter collectie, distributie en bezorging aangeboden pakketten met bestemming Nederland of buitenland.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

ARTIKEL 2. ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

2.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever leggen in deze overeenkomst de voorwaarden vast voor de Dienstverlening betreffende Pakketdiensten (binnen- en buitenland).

De voorwaarden zijn van toepassing op alle bij of krachtens de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Diensten. De navolgende bescheiden maken een onvervreemdbaar en onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst. De inhoud van deze bescheiden wordt hier als herhaald en ingelast beschouwd. Voor zover de inhoud van deze bescheiden met elkaar in tegenspraak is, geldt de volgende rangorde waarbij het eerstgenoemde document prevaleert boven die daaronder is/zijn genoemd:

- (1) Raamovereenkomst
- (2) Nota's van Inlichtingen
- (3) Algemene Inkoopvoorwaarden stichting VU
- (4) Offerteaanvraag
- (5) Inschrijving van Opdrachtnemer

2.2 Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan Opdrachtnemer worden gesteld, gelden die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

2.3 Het wijzigen van de Bijlagen of het toevoegen van nieuwe Bijlagen geschiedt uitsluitend met schriftelijke instemming van Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

ARTIKEL 3. DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

3.1 De overeenkomst gaat in op 15 november 2021 en wordt afgesloten voor een periode van twee jaar, met een optie tot verlenging van twee keer één jaar tot 15 november 2025, onder gelijkblijvende voorwaarden. De raamovereenkomst wordt als stilzwijgend verlengd beschouwd indien Opdrachtgever na de initiële duur van de overeenkomst van twee (2) jaar dan wel na de eerste verlengingsperiode van de overeenkomst nog steeds Opdrachten bij Opdrachtnemer uitzet.

3.2 Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt eindigt de raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.

3.3 De raamovereenkomst kan op ieder moment worden opgezegd met wederzijdse instemming met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

- 3.4 Beëindiging van deze raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit aanvraag voor een adviesopdracht onverlet. De voorwaarden van deze raamovereenkomst blijven van toepassing op alle uitgezette advies opdrachten die na het eindigen van deze raamovereenkomst nog voortduren.

ARTIKEL 4. OPDRACHTEN

- 4.1 Opdrachten kunnen onder de Raamovereenkomst slechts worden geplaatst door hiertoe –door Opdrachtgever - aangewezen Afroepers.
- 4.2 In de Opdracht(en) zal/zullen onder meer worden aangegeven: (overkomst)duur, aard en omvang van de Diensten/Dienstverlening, datum van aanvang, plaats van afhalen en bezorgen alsmede de termijn waarbinnen aflevering dient plaats te vinden.
- 4.3 Opdrachtgever zal een Opdracht kunnen verstrekken door middel van een e-mail, webshop of via een e-procurement systeem.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

- 5.1 Opdrachtnemer is verplicht de Zendingen op de overeengekomen plaats (Afhaaladres), tijd en wijze in ontvangst te nemen en te bezorgen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.
- 5.2 Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de Dienstverlening in goede technische staat verkerende Vervoermiddelen en Hulpmiddelen te gebruiken welke geschikt zijn om de bij de Opdracht gemelde Zendingen te vervoeren.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 6.1 In afwijking van, c.q. in aanvulling op de regeling omtrent niet nakoming zoals vastgelegd in artikel 25 van de Raamovereenkomst gelden de in dit artikel opgenomen bepalingen ten aanzien van de door de Opdrachtgever geplaatste Opdrachten.
- 6.2 Opdrachtgever is bevoegd een Opdracht op te zeggen indien Opdrachtnemer na tijdige kennisgeving door Opdrachtgever niet aan een van de in het vorige artikel bedoelde verplichtingen voldoet.
- Opdrachtgever kan dan een opdracht voor Vervangende Diensten - van gelijke aard als de Diensten die Opdrachtnemer zou hebben geleverd - plaatsen bij een derde. Een Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in het normale geval echter eerst in de gelegenheid stellen om zelf met een passende oplossing te komen.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

- 6.3 Artikel 8:1109 BW is van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat het Opdrachtgever vrij staat één enkele Opdracht op te zeggen en niet de gehele Raamovereenkomst.
- 6.4 Opdrachtgever zal alle voor de Dienstverlening van Zendingen benodigde gegevens bij het plaatsen van een Opdracht of tijdig daarna aan Opdrachtnemer verschaffen.
- 6.5 Opdrachtgever is verplicht de Zendingen op deugdelijke wijze voor verzending gereed te maken.

ARTIKEL 7. ADRESSERING/VRACHTBRIEVEN

- 7.1 Opdrachtnemer zal in voorkomende gevallen de Opdrachtgever duidelijke instructies geven omtrent de wijze van adressering van Zendingen. Indien Opdrachtnemer zelf een bepaalde wijze van adressering verlangt die afwijkt van de gebruikelijke, stelt Opdrachtnemer hiertoe de benodigde apparatuur en/of etiketten kosteloos ter beschikking aan Opdrachtgever.
- 7.2 Opdrachtgever is verplicht elke te vervoeren Zending duidelijk en overeenkomstig de aanwijzingen van Opdrachtnemer te verpakken en te adresseren en indien hem zulks redelijkerwijs mogelijk is, de vereiste gegevens en adressen op of aan de Zending of hun verpakking aan te brengen op zodanige wijze, dat zij in normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar zullen blijven.
- 7.3 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het vorige lid bedoelde adressering wordt vervangen door een vermelding van cijfers, letters of andere symbolen.
- 7.4 Opdrachtnemer stelt de voor het vervoer van Zendingen benodigde vrachtbrieven kosteloos ter beschikking aan de Opdrachtgever. Ter zake van de te vervoeren Zendingen worden door de Opdrachtgever vrachtbrieven met een bewijs van ontvangst opgemaakt alsmede de wettelijk benodigde douaneformulieren. De ingevulde bescheiden worden bij de ter beschikkingstelling van de Zendingen aan Opdrachtnemer overhandigd.

ARTIKEL 8. AFLEVERING

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer verplicht de Zendingen te bezorgen aan de deur van het adres van Geadresseerde of aan de deur van het adres dat hem in plaats daarvan tijdig door de Opdrachtgever is opgegeven.
- 8.2 Het laden en lossen van de Zendingen geschiedt door Opdrachtnemer.

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
Versie 1.0		

- 8.3 Opdrachtnemer is verplicht de Zendingen binnen de overeengekomen termijn af te leveren met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen.

ARTIKEL 9. GEEN VOERTUIG BESCHIKBAAR

- 9.1 Opdrachtgever is bevoegd een Opdracht op te zeggen, wanneer hem door Opdrachtnemer tijdig is medegedeeld dat geen voertuig op de overeengekomen plaats of tijd voor het vervoer aanwezig is of zal kunnen zijn. Opdrachtgever kan deze bevoegdheid uitoefenen terstond na ontvangst van deze mededeling.
- 9.2 In het kader van dit artikel is Opdrachtnemer gehouden de kosten voor de Vervangende Diensten die de Opdrachtgever maakt en/of de schade die de Opdrachtgever leidt, te vergoeden. De Vervangende Diensten dienen van gelijke aard te zijn als de Diensten die Opdrachtnemer zou hebben geleverd.

ARTIKEL 10. VOERTUIG ONGESCHIKT

- 10.1 Indien, doordat na het in ontvangst nemen van de zaken door Opdrachtnemer naar diens oordeel het Vervoermiddel de reis redelijkerwijs niet kan aanvangen of voortzetten of indien na het in ontvangst nemen ten gevolge van welke omstandigheid dan ook het vervoer of de aflevering van de Zending naar het oordeel van Opdrachtnemer redelijkerwijs niet of niet binnen redelijke tijd kan worden aangevangen, voortgezet of voltooid, is Opdrachtnemer verplicht zulks onmiddellijk aan de Afroeper mede te delen.
- 10.2 Ingeval het vorige lid van toepassing is, is Opdrachtnemer verplicht voor het verdere vervoer naar de bestemmingsplaats zorg te dragen, tenzij in overleg met Afroeper anders wordt overeengekomen. Opdrachtnemer is bevoegd de Zending te lossen en voor eigen rekening en risico op te slaan in de naar zijn oordeel eerst bereikbare en daarvoor geschikte plaats, in overeenstemming met het bepaalde in het PvE.
- 10.3 Het in dit artikel bepaalde laat de rechten van Opdrachtnemer op grond van art. 8:1118 lid 1 en lid 2 BW onverlet.

ARTIKEL 11. GECOMBINEERD VERVOER

- 11.1 Tenzij dit anders in de Offerteaanvraag is beschreven en behoudens andersluidende afspraken vindt het vervoer van Zendingen voor de Opdrachtgever niet-exclusief plaats, hetgeen inhoudt dat met het voertuig, waarmee het vervoer plaatsvindt, gelijktijdig zaken van derden vervoerd kunnen worden.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

ARTIKEL 12. INSTRUCTIES

- 12.1 Opdrachtgever is bevoegd in aanvulling op hetgeen in de Raamovereenkomst is bepaald Opdrachtnemer in het kader van een te verstrekken (concrete) Opdracht nadere instructies te verstrekken die voor juiste, stipte, correcte bezorging van belang zijn.
- 12.2 Instructies kunnen worden gegeven ook nadat Opdrachtnemer de Zendingen in ontvangst heeft genomen. Met betrekking tot de uitvoering van de instructies geldt verder hetgeen is bepaald in artikel 8:1125 lid 2 tot en met lid 4 BW.

ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1 Van alle intellectuele (eigendoms-)rechten, die ontstaan specifiek in het kader van het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer, verkrijgt Opdrachtgever hiermee om niet een niet-exclusief en in tijd onbeperkt gebruiksrecht. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door de Opdrachtgever hierbij wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten enige rechtshandeling zou zijn vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan de Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 13.2 Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van die derden, daarmee vergelijkbare aanspraken zoals aanspraken met betrekking tot know-how alsmede ongeoorloofde mededinging, voor zover die aanspraken verband houden met het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade, doordat een derde een hiervoor bedoelde aanspraak geldend maakt.

ARTIKEL 14. HULPMIDDELEN

- 14.1 Op verzoek van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in het kader van de verrichting van Diensten uit hoofde van de Raamovereenkomst voldoende Hulpmiddelen gratis in bruikleen ter beschikking aan Opdrachtgever. De Hulpmiddelen zullen niet voor andere doeleinden dan uit hoofde van de Raamovereenkomst gebruikt worden.

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
Versie 1.0		

Pagina 11 van 28

- 14.2 Het gebruik van door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde hulpmiddelen is voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade toegebracht aan deze hulpmiddelen.

ARTIKEL 15. PERSONEEL

- 15.1 Opdrachtnemer zal voor de juiste, correcte en stipte uitvoering van Diensten bekwaam bevoegd personeel inzetten. Bezorgers, chauffeurs en ander door Opdrachtnemer in te schakelen personeel, waarvan Opdrachtnemer zich bij het verrichten van Diensten bedient, dienen te beschikken over geldige door de wet vereiste bescheiden hieromtrent (VOG).
- 15.2 In geval Opdrachtgever gegronde reden heeft te twijfelen aan de in het vorige lid bedoelde bekwaamheid van het door Opdrachtnemer in te zetten personeel, is Opdrachtnemer verplicht dit personeel op eerste verzoek van Opdrachtgever te vervangen door ander, wel bekwaam personeel.
- 15.3 Opdrachtnemer verbindt zich met betrekking tot de dienstverlening in Nederland ten aanzien van het personeel waarvan hij zich bij het verrichten van Diensten bedient, de verplichtingen voortvloeiende uit Nederlandse wettelijke voorschriften inzake arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden in acht te nemen.

ARTIKEL 16. CONTACTPERSONEN EN OVERLEG

- 16.1 Iedere Partij zal een of meer personen en/of functionarissen aanwijzen die zal/zullen fungeren als operationele contactperso(n)en(en) voor de andere Partij ten aanzien van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende werkzaamheden.
- 16.2 Opdrachtnemer voert periodiek, in overeenstemming met het bepaalde in de Offerteaanvraag, tactisch overleg met Opdrachtgever. Tijdens dit overleg komen de prestaties van Opdrachtnemer aan de orde, alsmede de mogelijkheden tot wederzijdse optimalisatie in de uitvoering van de Dienstverlening.
- 16.3 Opdrachtnemer voert minimaal eenmaal per jaar strategisch overleg met Opdrachtgever waarin onder andere contract compliance, strategische (markt)ontwikkelingen alsmede ontwikkelingen op het terrein van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen aan de orde komen; een en ander in overeenstemming met het bepaalde in de Offerteaanvraag.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

- 16.4 De genoemde contactpersonen van Opdrachtnemer zijn volledig bevoegd – en voor zover nodig wordt hen daartoe hierbij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk volmacht verleend en aan Opdrachtgever verstrekt – Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 16.5 Opdrachtnemer zorgt binnen vijf (5) Werkdagen voor de verslaglegging van het tactisch overleg en het strategisch overleg. Beide Partijen geven akkoord.

ARTIKEL 17. ESCALATIEREGELING

- 17.1 Elk geschil (klacht) dat voortvloeit uit of verband houdt met de Raamovereenkomst zal in eerste instantie worden doorverwezen naar de operationele contactpersonen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever ter bespreking en oplossing van het geschil (Niveau 1).
- 17.2 Indien het geschil niet op Niveau 1 is opgelost, zal het geschil worden doorverwezen naar Niveau 2 waarbij binnen maximaal 8 werkdagen na verwijzing overleg dient plaats te vinden tussen de contactpersoon van Opdrachtnemer en Opdrachtgever om te trachten het geschil op te lossen. Indien het geschil op dit niveau niet opgelost wordt, zal de verwijzing doorgaan naar een hoger niveau, met telkenmale dezelfde maximale tussentermijn, naar uiteindelijk Niveau 3. Indien het onopgeloste geschil een materiële invloed heeft op de uitvoering van de Raamovereenkomst, zullen de Partijen zich beiden tot het uiterste inspannen om de verstreken tijd tot een minimum te beperken door een oplossing van het geschil te bereiken.
- 17.3 De verwijzingsniveaus zijn:

Niveau	Opdrachtnemer	Opdrachtgever
1	[Volgt]	Medewerker Postkamer Contractbeheerder (Teamleider)
2	[Volgt]	Contractmanager/Teamhoofd Logistiek
3	[Volgt]	Manager Services

- 17.4 Partijen zullen zich naar redelijkheid inspannen om een oplossing door overleg en onderhandelingen te bereiken door middel van artikel 17 lid 1, 2 en 3. bovenstaande escalatieprocedure.

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
Versie 1.0		

- 17.5 Opdrachtnemer zal het schriftelijke verslag van een in dit kader gehouden bespreking maken; Opdrachtgever heeft het recht op- en aanmerkingen op het verslag te leveren alvorens het door beide Partijen wordt goedgekeurd. Goedgekeurde verslagen dienen in tweevoud door beide Partijen ondertekend te worden, waarna elke Partij één exemplaar van het verslag krijgt.
- 17.6 Indien de bovenstaande escalatieregeling niet tot een oplossing van het geschil leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, onverlet het recht van elk der Partijen om tijdens de loop van de regeling een rechtsprocedure te beginnen tot behoud van enig wettelijk recht of verhaal, of ter bescherming van enig intellectueel eigendomsrecht of recht op bedrijfsgeheim.

ARTIKEL 18. CALAMITEITENPLAN

- 18.1 Opdrachtnemer beschikt over een calamiteitenplan dat erin voorziet dat in geval van een calamiteit zodanige maatregelen worden getroffen dat de in het kader van de uitvoering van de Dienstverlening essentiële bedrijfsprocessen van Opdrachtgever kunnen worden voortgezet. Onder calamiteit wordt verstaan een crisis of gebeurtenis die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zodanig in gevaar kan brengen dat daardoor de bedrijfscontinuïteit van Opdrachtnemer bedreigd wordt.

ARTIKEL 19. TARIEVEN

- 19.1 De vergoeding aan Opdrachtnemer voor het verlenen van Diensten geschiedt tegen de vaste tarieven zoals door Opdrachtnemer vermeld in zijn Inschrijving. Alle tarieven zijn vermeld in euro's en omvatten de volledige vergoeding voor alle verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst, mede daaronder begrepen vergoeding van reis- en verblijfskosten van medewerkers van Opdrachtnemer, van de kosten voor Hulpmiddelen, alsmede de kosten verbonden aan enige door de overheid opgelegde heffing, belasting (behoudens btw) en/of recht in verband met de nakoming van de verplichtingen uit hoogte van de Raamovereenkomst.
- 19.2 De door Opdrachtnemer geoffreerde tarieven staan vast voor de duur van het eerste contractjaar. Ten hoogste eenmaal per jaar kunnen tarieven worden herzien. Voor het eerst vanaf 1 januari 2023. Hiervoor geldt de DPI; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 – 532 Andere post- en koeriersdiensten. Een verzoek tot herziening van tarieven dient uiterlijk voor 1 oktober in het lopende jaar schriftelijk onderbouwd bij de Contractmanager van Opdrachtgever aangeleverd te worden. Na schriftelijke akkoord van Opdrachtgever zullen nieuwe tarieven per 1 januari van het nieuwe jaar ingaan.

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

ARTIKEL 20. BESCHIKBAARHEID WEBSHOP OPDRACHTNEMER

- 20.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende zeven (7) dagen per week, 24 uur per dag de beschikbaarheid van een betrouwbare en stabiele webshop in overeenstemming met het bepaalde als opgenomen in de Offerteaanvraag, waarmee de Afroepers van Opdrachtgever op elektronische wijze Opdrachten kunnen plaatsen.
- 20.2 Opdrachtnemer heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen met betrekking tot telefoonlijnen, het internet en/of andere netwerken buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 20.3 Opdrachtnemer verplicht zich tot een naar de laatste stand der techniek afdoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Opdrachtnemer gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen databestanden.
- 20.4 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig maken van back-ups van de in zijn webshop opgeslagen gegevens en zal de procedures die nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van back-ups op verzoek van Opdrachtgever kenbaar maken.

ARTIKEL 21. KWALITEIT EN GARANTIES

- 21.1 Opdrachtnemer voldoet en blijft voldoen aan de kwaliteitseisen uit de Offerteaanvraag, de SLA en –indien van toepassing- de in zijn Offerte opgestelde prestaties voor wat betreft de Overkomstduur, de Overkomstzekerheid en het te realiseren percentage, alsmede de KPI's zoals geformuleerd in de SLA.
- 21.2 Opdrachtnemer laat de kwaliteit van zijn Diensten meten, en zal hierover –indien van toepassing- rapporteren, op de wijze als voorgeschreven in de Offerteaanvraag en SLA en uitgewerkt in zijn Inschrijving. Ten aanzien van de Diensten geldt dat indien een meting laat zien dat het overeengekomen percentage Overkomstzekerheid niet wordt gehaald, Opdrachtnemer binnen een termijn van tien (10) Werkdagen een plan van aanpak zal presenteren aan Opdrachtgever dat erin dient te resulteren dat bij een volgende meting de toegezegde percentages wel worden gehaald.
- Indien bij een volgende meting het overeengekomen percentage Overkomstzekerheid wederom niet wordt gehaald, dan is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd de maatregelen toe te passen als uitgewerkt in het PvE.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

Deze procedure kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst meerdere malen worden doorlopen.

21.3 Indien de voortgang/uitvoering van de Diensten vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, zal Opdrachtnemer hiervan per incident zo spoedig mogelijk mondeling met schriftelijke bevestiging achteraf, aan Afroeper melding maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging worden vermeld. Instemming door Afroeper met de voorgestelde maatregelen laat het recht op schadevergoeding overeenkomstig artikel 25 van Opdrachtgever onverlet.

21.4 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning door de Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van hetgeen in de Raamovereenkomst is vastgelegd, is de Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De hieruit voortvloeiende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek van de Opdrachtgever de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

21.5 Geen der Partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen Overkomstduur voor de dagen dat de overschrijding van die Overkomstduur het gevolg is van:

- a) overmacht zoals bedoeld in artikel 28 en/of
- b) het in gebreke blijven van de andere Partij en/of
- c) een tevoren overeengekomen verlenging van de Overkomstduur.

ARTIKEL 22. FACTURATIE EN BETALING

22.1 Opdrachtnemer dient voor de geleverde Diensten achteraf een factuur in waarbij de wijze van facturatie afhankelijk is van de wijze van bestellen; of al dan niet gekozen is voor digitale facturatie, in overeenstemming met hetgeen hieromtrent is bepaald in de Offerteaanvraag.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

- 22.2 Betaling van de factuur vindt plaats uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur voldoende is gespecificeerd conform het gestelde in dit artikel, en betrekking heeft op deugdelijk geleverde prestaties. Bij het zonder geldige reden niet nakomen van de betalingsverplichting de betaling binnen 30 dagen te voldoen, is Opdrachtgever van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 22.3 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of een Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever of een Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

ARTIKEL 23. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDER AANNEMING

- 23.1 Opdrachtnemer kan zijn uit de Raamovereenkomst (inclusief Bijlagen) voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden, welke toestemming niet anders dan op redelijke gronden zal worden onthouden.
- 23.2 De overdracht zoals bedoeld in lid 1, geldt niet voor derden die reeds in de Inschrijving van Opdrachtnemer als uitvoerende Partij voor een deel van de Dienstverlening zijn aangemerkt en waar Opdrachtnemer als hoofduitvoerder voor aanspreekbaar, verantwoordelijk en aansprakelijk is.
- 23.3 De door Opdrachtgever gegeven toestemming uit lid 1 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 23.4 Personeel dat door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt ingeschakeld en in dienst is van een onderaannemer, wordt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst tot het eigen personeel van Opdrachtnemer gerekend. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, met betrekking tot dit personeel komen derhalve ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
Versie 1.0		

ARTIKEL 24. BOETE

- 24.1 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan een van zijn verplichtingen om:
- I. de Zending tijdig af te halen;
 - II. de Zending binnen de overeengekomen termijn aan Geadresseerde aan te bieden,
- kan Opdrachtgever een boete van minimaal € 500,-- opleggen aan Opdrachtnemer onverlet latende de overige rechten van Opdrachtgever. Eventueel aangevuld met de meerkosten die een Opdrachtgever dient te maken voor het inschakelen van vervangend vervoer. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. De malus-boete clause staat volledig uitgewerkt in paragraaf 4.2.13 van het PvE.
- 24.2 De boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- I. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
 - II. zijn recht op schadevergoeding
- De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
- 24.3 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 29 aangaande geheimhoudingsplicht verbeurt Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever een boete van € 2.000 per gebeurtenis en tevens € 200 voor iedere dag waarop de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtgever om volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 25. AANSPRAKELIJKHEID

- 25.1 Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst kan de andere Partij hem in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een naar het oordeel van Opdrachtgever redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

- 25.2 De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht had moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook gedurende de verlengde termijn uitblijft, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 25.3 Tenzij anders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tegenover de andere Partij slechts aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden directe schade.
- 25.4 Tenzij anders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever en/of Opdrachtgever beperkt tot de waarde van de overeenkomstig artikel 22 door de Opdrachtnemer verzonden factuur.
- 25.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die ten gevolge van het handelen van Opdrachtnemer, zijn personeel en/of bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ingeschakelde derden schade hebben geleden.
- 25.6 Indien door Opdrachtnemer ontvangen Zendingen (in hun eventuele verpakking) niet ter bestemming worden afgeleverd of niet in dezelfde staat verkeren, als waarin de Zendingen door Opdrachtnemer zijn ontvangen – zults ter beoordeling van Opdrachtgever – , is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk.
- 25.7 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de artikelen 8:1095 en 8:1096 BW rustende verplichtingen, is onverminderd het overige in de Raamovereenkomst bepaalde, beperkt tot het bedrag per kilogram als bedoeld in artikel 8:1105 BW.
- 25.8 Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen niettemin overeenkomen dat op de vrachtbrief de waarde van de Zending wordt aangegeven, die het in het vorige lid bedoelde bedrag overschrijdt, dan wel dat deze op andere wijze wordt vastgelegd. In dat geval treedt het aangegeven bedrag in plaats van het vorige lid bedoelde maximum. Dit bedrag zal nooit meer bedragen dan het bedrag bedoeld in artikel 8:1103 lid 1 BW.
- 25.9 Het aantal kilogrammen, waarvan ter berekening van het in het zevende lid bedoelde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van beschadigde of verloren gegane Zending, ter vaststelling waarvan met lid 8 van dit artikel rekening wordt gehouden.
- 25.10 Indien de verpakking door of vanwege Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld of de Zending onverpakt ter bezorging is gesteld en onverschillig of de verpakking al dan niet beschadigd is, wordt uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de Zending zonder haar verpakking bij hun terbeschikkingstelling ten vervoer woog.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

Indien de verpakking niet door of vanwege Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld en zij blijkens haar aard bestemd is voor meer dan één bezorging na elkaar te worden gebruikt, wordt ingeval:

- a) de schadevergoeding uitsluitend de Zending betreft, uitgegaan van het aantal kilogrammen, dat de Zending zonder haar verpakking bij haar terbeschikkingstelling ten vervoer woog;
- b) de schadevergoeding uitsluitend de verpakking betreft, uitgegaan van het aantal kilogrammen, dat de verpakking bij haar terbeschikkingstelling woog;
- c) de schadevergoeding zowel de Zending als verpakking betreft,
 - voor de berekening van het bedrag, waartoe de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van de Zending is beperkt, uitgegaan van uitsluitend het aantal kilogrammen, dat de Zending zonder haar verpakking bij hun terbeschikkingstelling ten vervoer woog en
 - voor de berekening van het bedrag, waartoe de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van de verpakking is beperkt, uitgegaan van uitsluitend het aantal kilogrammen, dat de verpakking zonder de Zending bij haar terbeschikkingstelling ten vervoer woog.
 - Indien de verpakking niet door of vanwege Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld en zij blijkens haar aard niet bestemd is voor meer dan één bezorging na elkaar: het aantal kilogrammen, dat de verpakking en de Zending tezamen bij hun terbeschikkingstelling ten vervoer wogen.

ARTIKEL 26. VERZEKERING ZENDINGEN

26.1 Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor de verzekering van Zendingen indien zulks door de Afroeper wordt verlangd bij de aanbieding van de Zendingen ten vervoer. In geval van verzekering wordt de vrachtbrief voor deze Zendingen opgesteld in de vorm van een transportbrief, welke transportbrief tegelijkertijd het polis adres is.

Als te verzekeren bedrag geldt de in de transportbrief vermelde waarde en bij gebreke van zodanige vermelding € 500 per zending zoals deze Zendingen zijn vermeld op de transportbrief.

26.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onderverzekering wanneer de te verzekeren som niet in de transportbrief is vermeld, noch wanneer hij de verzekering tot de in de transportbrief vermelde som heeft verzorgd.

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
Versie 1.0		

Pagina 20 van 28

- 26.3 Opdrachtnemer is verplicht om, wanneer uit het polis adres niet blijkt bij welke verzekeraar de verzekering is gesloten, zulks aan de Afroeper op diens verlangen mede te delen en op verzoek een toereikend bewijs van adequate verzekering te verstrekken.
- 26.4 Opdrachtnemer die zijn verplichting niet nakomt zorg te dragen voor de totstandkoming van een verzekering als bedoeld in dit artikel, is gehouden de dientengevolge ontstane schade te vergoeden.

ARTIKEL 27. VERZEKERING OPDRACHTNEMER

- 27.1 Opdrachtnemer heeft zich – gedurende de periode dat de Raamovereenkomst van toepassing is – adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden tegen de navolgende bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's:
- a) schade aan eigendommen van of zaken die in gebruik zijn bij de Opdrachtgever en/of van derden;
 - b) de kosten voor het treffen van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere dienstverleners, of het inhuren van derden;
 - c) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht.
- 27.2 Opdrachtnemer verklaart voor de in lid 1 genoemde risico's tot minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis verzekerd te zijn met een minimale dekking van € 2.500.000 per jaar.
- 27.3 Indien daar aanleiding voor is geeft Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een toereikend bewijs van adequate verzekering. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

ARTIKEL 28. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

- 28.1 In geval van niet-toerekenbare tekortkoming wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
Versie 1.0		

- 28.2 Van een geval van niet-toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet-toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
- 28.3 Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, toerekenbare niet-nakoming van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 28.4 Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt evenmin gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende Partij aantoonbaar dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichting te wijten is aan niet-toerekenbare tekortkoming en nakoming van het in de Raamovereenkomst bepaalde redelijkerwijs niet van hem niet kan worden verlangd.

ARTIKEL 29. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

- 29.1 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer eisen dat van het op grond van de Raamovereenkomst in te schakelen personeel en/of hulppersoneel dat werkzaamheden uitvoert in gebouwen en/of op terreinen van de Opdrachtgever, een Verklaring Omtrent Gedrag getoond kan worden.
- 29.2 Een Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd personeel en/of hulppersoneel van Opdrachtnemer dat voor de uitvoering van de Raamovereenkomst is, of zal worden ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek te onderwerpen conform de bij de Opdrachtgever gebruikelijke regels met inachtneming van de wettelijke vereisten. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek haar volledige medewerking verlenen. De Opdrachtgever is gerechtigd op grond van de uitkomst van een dergelijk veiligheidsonderzoek, zonder opgave van redenen te weigeren dat het betrokken personeelslid (verder) bij de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt ingezet. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht terstond dat personeelslid door een ander, qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig personeelslid te (doen) vervangen en ten aanzien van het te vervangen personeelslid de geheimhouding als in dit artikel bedoeld in acht te nemen.
- 29.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat al zijn personeel en/of hulppersoneel zich bij binnenkomst in gebouwen en/of op terreinen van de Opdrachtgever kan legitimeren als zijnde een medewerker van Opdrachtnemer.

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
Versie 1.0	Pagina 22 van 28	

- 29.4 Personeel en/of hulppersoneel van Opdrachtnemer dat krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaamheden uitvoert, voor zover die in gebouwen en/of op terreinen van de Opdrachtgever worden verricht, is verplicht de door Opdrachtgever aangehouden huisregels in acht te nemen.
- 29.5 Opdrachtnemer zal ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst strikte vertrouwelijkheid in acht nemen. Daartoe zal Opdrachtnemer waarborgen dat zijn medewerkers jegens derden geheimhouding zullen betrachten omtrent wat hun in de ruimste zin des woords in de uitoefening van hun functie ter kennis komt met betrekking tot de inhoud van die tot de opdracht behorende producten waarvan geheimhouding in acht dient te worden genomen.
- 29.6 In gevallen dat medewerkers van Opdrachtnemer werkzaamheden in gebouwen van een Opdrachtgever uitvoeren, is Opdrachtgever gerechtigd te vorderen dat van die medewerkers een geheimhoudingsverklaring bij Opdrachtnemer wordt overgelegd.
- 29.7 Het bepaalde in dit artikel geldt mutatis mutandis voor alle door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 29.8 Partijen verplichten zich over en weer aan derden geen vertrouwelijke informatie betreffende de inhoud van de Raamovereenkomst, elkaars bedrijven en bedrijfsprocessen beschikbaar te stellen (behoudens indien de verstrekking noodzakelijk is in verband met enig wettelijke verplichting daartoe), tenzij voorafgaand aan de wederpartij schriftelijk toestemming is gevraagd en is verkregen voor een dergelijke ter beschikking stelling van informatie aan derden, of tenzij in de Raamovereenkomst anders is overeengekomen.

ARTIKEL 30. WETTELIJKE VEREISTEN

- 30.1 Opdrachtnemer waarborgt dat er in alle opzichten wordt voldaan aan alle ter zake toepasselijke eisen die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schadeloosstellen en vrijwaren van aansprakelijkheid en zal Opdrachtgever volledig compenseren voor enige schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van nalatigheid van Opdrachtnemer te voldoen aan de nationale of internationale wettelijke bepalingen die door de overheid gesteld worden.

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
Versie 1.0		

ARTIKEL 31. MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

31.1 Opdrachtnemer overlegt jaarlijks een MVO-verslag over het voorgaande kalenderjaar met betrekking tot de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer.

Dit verslag bevat een naast algemene beschrijving van het gevoerde MVO-beleid van Opdrachtnemer een verantwoording van de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het duurzaamheidsbeleid en is voldaan aan de eisen betreffende de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

ARTIKEL 32. OPZEGGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

32.1 Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald, is/zijn:

a) Opdrachtgever en Opdrachtnemer gerechtigd de Raamovereenkomst middels een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en buiten rechte op te zeggen, indien de andere Partij ook na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en na ommekomst van de gestelde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.

In geval de aard en het gewicht van een tekortkoming van een der Partijen in de nakoming van de verplichtingen die uit de Raamovereenkomst voortvloeien zo ernstig is, dat instandhouding van de Raamovereenkomst door de andere Partij in redelijkheid niet kan worden gevegd, zal de opzegging zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang kunnen plaatsvinden;

b) Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien Opdrachtnemer een beroep doet op een niet-toerekenbare tekortkoming als in artikel 28 bedoeld en de periode van niet-toerekenbare tekortkoming langer dan 15 kalenderdagen heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan 15 kalenderdagen zal duren;

c) Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement is aangevraagd of hij in staat van faillissement verkeert; de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd; de onderneming van Opdrachtnemer fuseert dan wel wordt overgenomen; Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel Opdrachtnemer

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst;

- d) Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien door of vanwege Opdrachtnemer, diens vertegenwoordiger of het onder hem ressorterende personeel enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan medewerkers, ressorterend onder de Opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers, indien daardoor de houding van dat personeel dan wel die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van de Raamovereenkomst;
- e) Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, door een aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van 2 maanden op te zeggen, in het geval dat er geen of sterk verminderde vraag bestaat naar de Diensten van Opdrachtnemer.

32.2 Indien Opdrachtgever gerechtigd is overeenkomstig het in lid 1 van dit artikel bepaalde tot opzegging over te gaan, kan Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, de verdere uitvoering van de Diensten aan een derde opdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen. Opdrachtnemer zal zijn medewerking verlenen indien Opdrachtgever en/of de Opdrachtgever de verdere uitvoering van de Diensten aan een derde opdraagt. Voor zover hieruit (meer)kosten voortvloeien, zullen deze (meer)kosten op Opdrachtnemer worden verhaald.

32.3 In geval van opzegging of beëindiging is Opdrachtnemer verplicht alle in zijn bezit zijnde gegevens, bescheiden of materialen die betrekking hebben op de Raamovereenkomst onverwijld, of op eerste verzoek van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever ter hand te stellen zonder kopieën daarvan achter te houden. Opdrachtnemer zal voorts alle uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten, met betrekking tot de gegevens, verliezen. Tevens is Opdrachtnemer bij beëindiging van de Raamovereenkomst verplicht alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om een verantwoorde overdracht van de diensten aan een andere organisatie te doen plaatsvinden.

32.4 Opdrachtgever is niet gehouden Opdrachtnemer op enigerlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van opzegging van de Raamovereenkomst overeenkomstig het in lid 1 sub a t/m e bepaalde.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

ARTIKEL 33. VOORTDURENDE VERPLICHTINGEN

- 33.1 Verplichtingen (en rechten) welke naar hun aard bestemd zijn om ook na (tussentijdse) beëindiging, opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na (tussentijdse) beëindiging, opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid, geheimhouding, verzekeringspenningen, geschillenbeslechting en domiciliekeuze.
- 33.2 Indien een of meer bepalingen van de Raamovereenkomst nietig zijn of niet-rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet-rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van de Raamovereenkomst behouden blijft.

ARTIKEL 34. TOEPASSELIJK RECHT

- 34.1 Op de Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 35. OVERIGE BEPALINGEN

- 35.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of van derden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing op de Raamovereenkomst.
- 35.2 Met betrekking tot de aantallen en de tijdstippen van de aangeboden Zendingen is de administratie van Opdrachtgever leidend, behoudens door Opdrachtnemer te leveren tegenbewijs.
- 35.3 Wijziging van, dan wel aanvullingen op de Raamovereenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien deze door beide Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 35.4 Het nalaten door een der Partijen om nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 35.5 De "Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting VU" is een algemeen document en wordt als zodanig niet aangepast voor individuele overeenkomsten. De volgende artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden worden in het kader van deze Raamovereenkomst gewijzigd danwel niet van toepassing verklaard:
- a) Artikel 21 - Eigendomsoverdracht en risico-overgang: niet van toepassing

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND,

Getekend voor Opdrachtgever:

Getekend voor Opdrachtnemer:

Datum

Datum

Handtekening

Handtekening

Naam

Naam

Functie

Functie

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

Overzicht van de bijlagen horende bij de Overeenkomst

Partijen verklaren dat zij akkoord gaan met het tekenen van onderstaand overzicht van bijlagen bij de overeenkomst, waarmee het paraferen van elke pagina van de bijlagen komt te vervallen.

Bijlage	Betreft	Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
1	Algemene Inkoopvoorwaarden VU		
2	Offerteaanvraag en bijlagen		
3	Nota's van Inlichtingen		
4	Inschrijving		
5	Service Level Agreement		

Raamovereenkomst Pakketdiensten (binnen- en buitenland)

Versie 1.0

Pagina 28 van 28

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer