

Aanbesteding: Mobiele telefonie
Aanbestedende Dienst: Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs, SWbestuur v bijzonder en openb onderw
Referentie: EA-LVO.2021-01

Toelichting:

Ref.nr. 96
Onderwerp: Eisen en criteria, ref nr. NvI 75

Vraag:

U geeft aan dat de gevolgen voor de veroorzaker zijn, deze veroorzaker kan dus een externe derde partij zijn waar opdrachtgever en inschrijver geen relatie mee hebben en dus ook niet verantwoordelijk voor kunnen zijn. hoe gaat opdrachtgever hier mee om ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een overeenkomst met de gegunde inschrijver, waarbij er sprake moet zijn van een prestatie. Als deze prestatie niet geleverd kan worden, moet aanbestedende dienst lokaal een alternatief hebben (andere provider) of moet de inschrijver corrigerende maatregelen nemen. Daar waar dit veroorzaakt wordt door LVO dan wel een aan LVO gelieerde partij zal LVO een keuze moeten maken of ze deze kosten op zich neemt of dat er lokaal voor een andere provider gekozen wordt. Dit is gemaximaliseerd op 10% van het initieel contractvolume. Zie eis E3.

Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 97
Onderwerp: Eisen en criteria, ref nr. NvI 55

Vraag:

Welke eisen stelt opdrachtgever aan de uitkomst van de meting ?. inschrijven stelt voor dat de uitkomst door alle inschrijvers gelijk wordt beoordeeld en ingevuld dat tussen x signaal sterkte indooroplossing vereist is. een adequate dekking kan namelijk op verschillende manieren worden geïnterpreteerd.

Antwoord:

Deel 1 van de vraag; dat de gevraagde waardes genoteerd worden op het dekkingsformulier. Het voorstel is aanbestedende dienst onduidelijk.

Beantwoord op: 31-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Eisen en criteria, ref nr. NvI 54

Vraag:

Inschrijver heeft door Covid beperkte resources voor het doen van metingen. Is het door u aangegeven bezoekschema aanpasbaar naar onze mogelijkheden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst moet in deze tijd met COVID-beperkingen een groot beslag leggen op de 20+ locaties. Aanpassen van het schema is derhalve niet mogelijk. LVO is bereid om deze test voor de inschrijver uit te voeren, dit zal de contactpersoon voor de aanbesteding persoonlijk en onafhankelijk uitvoeren en met screenshots onderbouwen. Aanmelding uiterlijk 2 april 12.00 via de contactpersoon van de aanbesteding en de SIM-kaart moet 6 april 08.30 uur op locatie 1 geleverd zijn.

Beantwoord op: 31-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

99

Onderwerp:

Eisen en criteria, ref nr. NvI 54

Vraag:

Wat als 1 of 2 van de 4 punten niet voldoen, is dan alleen een indooroplossing voor deze punten toereikend ?

Antwoord:

Indien de problemen hiermee opgelost kunnen worden is het antwoord ja. Bellen over Wifi mag niet als structurele oplossing dienen.

Beantwoord op: 31-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

100

Onderwerp:

Eisen en criteria, ref nr. NvI 54

Vraag:

"U stelt dat "de mobiele dekking locatie breed dient te zijn", echter voor de meting worden (slechts) 4 vaste locaties binnen en buiten het gebouw aangegeven.

a) kan inschrijver ervan uitgaan dat de aanbiedende dienst deze 4 locaties als representatief voor de dekking in het hele gebouw beschouwt?

b) hoe gaat aanbiedende dienst om met de mogelijkheid dat de dekking elders dan op deze 4 punten achteraf onvoldoende blijkt? Daar kan

inschrijver dan niet voor verantwoordelijk worden gehouden."

Antwoord:

De locaties zijn representatief en afgestemd op het gebruik van mobiele telefonie. Inschrijver kan zich voorstellen dat dit o.a. b.v. een personeelskamer of directievlugel is. Voor de overige locaties geldt dan de 10% clausule uit E3. Het is vanzelfsprekend dat eerst overleg gevoerd zal worden met de gegunde inschrijver hierover.

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
NVI1 vraag 83

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de eis om gedurende de looptijd van een overeenkomst over te gaan naar een andere abonnementsvorm. Dit is ook geen marktconforme eis. In plaats hiervan stellen wij voor akkoord te gaan met een marktconformiteitsclausule zodat u de mogelijkheid heeft om het tarief aan te laten passen als beweging op de markt hier toe leidt. Gaat u hiermee akkoord.

Antwoord:

Dit is exact wat de aanbestedende dienst met deze eis bedoeld. Het spreekt voor zich dat dit nimmer nadelig mag zijn voor LVO.

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 86

Vraag:

Inschrijver kan een private helpdesk aanbieden, echter is dit een zeer kostenverhogende component in het geheel. Inschrijver is van mening dat haar standaard helpdesk genoeg zekerheden biedt voor zowel eindgebruikers als beheerders van Opdrachtgever om een goede dienstverlening te waarborgen. Dit zal wel gepaard gaan met gebruik van een keuzemenu om direct bij de juiste support medewerker uit te komen. Het vasthouden aan de eis kan tot gevolg hebben dat Inschrijver haar deelname aan uw aanbesteding zal moeten herzien. Kunt u de eis voor een private helpdesk laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft de eis.

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
NVI1 vraag 92

Vraag:

Gaat u akkoord het afschalen te beperken gelijk aan hetgeen u stelt in eis 3: contractduur? Te weten maximaal 10% over het initiële contract volume? (deze nummers komen dan wel te vervallen en Opdrachgever kan dit mobiele nummer dan niet als reserve aanhouden. Bij groei wordt dan een nieuw nummer toegewezen). Gaat u hiermee akkoord.

Antwoord:

Het afschalen bij E3 gaat over aantallen abonnementen, het afschalen onder E2 betreft de abonnementsvorm. Dit zijn 2 verschillende zaken. Aanbestedende dienst handhaaft E2 (herinzet nummer), dit komt ten goede van E3 en dus ten goede van de gegunde inschrijver.

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Extra vragen naar aanleiding van de uit te voeren metingen.

Vraag:

Kunt u toestaan dat, indien er na het uitvoeren van de indoordekking metingen dringende vragen rijzen bij Inschrijver deze alsnog gesteld mogen worden in een derde vragenronde?

Antwoord:

De in- én outdoormetingen geven een objectief resultaat. Mocht inschrijver menen dat er een ongelijkheid optreedt kan hij dit aangeven bij de contactpersoon. Een derde NvI is niet aan de orde.

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.7 te sluiten overeenkomst, NvI 1 d.d. 24 maart 2021 antwoord 16

Vraag:

NvI 1 d.d. 24 maart 2021 antwoord 16

Vraag: Het blijft voor Inschrijver onduidelijk waarom een tussentijdse opzegmogelijkheid relevant is voor een ongestoorde voortgang van de dienstverlening. Indien de dienstverlening niet structureel voldoet aan de kwaliteit op gebieden van dekking en bereik dan gelden hiervoor de contractuele en wettelijk regels van ontbinding. Deze mogelijkheid zou Opdrachtgever voldoende ruimte en waarborgen dienen te bieden. Daarom alsnog het verzoek om deze tussentijdse opzegmogelijkheid te heroverwegen en te laten vervallen. Graag uw reactie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is van mening dat het reeds gegeven antwoord de lading dekt, het is enkel bedoeld als noodrem, waarbij uiteraard overleg aan vooraf gaat.

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Conceptovereenkomst NvI 1 d.d. 24 maart 2021 antwoord 19 Artikel 3.1. en artikel 3.2 Contractdocumenten en rangorde

Vraag:

Vraag: Bent u bereid ter verduidelijking bereid om de toegestane wijzigingen en tekstvoorstellen te verwerken in de conceptovereenkomst? Worden deze wijzigingen opgenomen in een daarvoor bestemd artikel?

Antwoord:

De uiteindelijke overeenkomst met de gegunde inschrijver zal hierop aangepast worden.

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:

NvI 1 d.d. 24 maart 2021 antwoord 25 Artikel 5.6 Algemene Verplichtingen Opdrachtnemer

Vraag:

Vraag: Mag Inschrijver, terdege concluderen dat, ondanks het feit dat Inschrijver "expert" is op het gebied van de uitgevraagde dienstverlening er nog steeds een verplichting rust bij Opdrachtgever om kritisch te zijn en vragen te blijven stellen. Nogmaals, dit blijft een gedeelde verantwoordelijkheid van partijen om elkaar te voorzien van de juiste en relevante informatie. Het artikel en het antwoord in NvI 1 maakt deze

nuance nog steeds onvoldoende duidelijk. Graag uw reactie en verdere aanpassing van het artikel.

Antwoord:

Uiteraard ligt er een wederzijdse verplichting om elkaar te voorzien van juiste en relevante informatie, waarbij de inschrijver inhoudelijk beter geïnformeerd is. Aanbestedende dienst is van mening dat het aangepaste artikel de lading dekt.

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

NvI d.d. 24 maart 2021 antwoord 27 Artikel 8.2 Conformiteit en beëindiging

Vraag:

Vraag: Het blijft voor Inschrijver onduidelijk waarom een tussentijdse opzegmogelijkheid relevant is voor een ongestoorde voortgang van de dienstverlening. Indien de dienstverlening niet structureel voldoet aan de kwaliteit op gebieden van dekking en bereik dan gelden hiervoor de contractuele en wettelijk regels van ontbinding. Deze mogelijkheid zou Opdrachtgever voldoende ruimte en waarborgen dienen te bieden. Daarom alsnog het verzoek om deze tussentijdse opzegmogelijkheid te heroverwegen en te laten vervallen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Deze vraag is exact gelijk aan vraag 105. Zie dus antwoord 105.

Beantwoord op: 31-03-2021

Label: Juridisch