

Aanbesteding: Mobiele telefonie
Aanbestedende Dienst: Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs, SWbestuur v bijzonder en openb onderw
Referentie: EA-LVO.2021-01

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Dekkingsmeting

Vraag:

In het bestek staan een aantal locaties benoemd waar de dekking niet voldoende zou zijn. Is er een mogelijkheid tot het doen van metingen?

Antwoord:

Deze mogelijkheid is er. Een basismeting wordt zelfs onder E1 vereist.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanvulling prijslijst

Vraag:

Zou de sheet m.b.t prijslijst dan aangevuld kunnen worden waar de investering van de apparatuur in komt te staan?

Antwoord:

Aangeboden tarieven zijn all-in, mogelijke investeringen dienen hierin verwerkt te zijn. Het totale LVO contractvolume en de contractduur van 4 jaar rechtvaardigen o.i. deze mogelijke investeringen.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Datum aanpassing

Vraag:

In de concept overeenkomst wordt het volgende weergegeven:

De overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 48 maanden, met als startdatum 1 juni 2021 tot en met 31 april 2025.

Klopt het dat 31 april onjuist is en dat dit 31 mei is?

Antwoord:

De aanname is correct, dit moet 31 mei zijn. Zie ook E3, daar is het correct weergegeven.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Opdrachtgever vraagt onder andere mobiele hardware van Apple en Samsung uit. Voor de zakelijke en educatie markt hebben Apple en Samsung een aantal partners aangewezen die aantoonbaar, doormiddel van certificering, aan de kwaliteitseisen voldoen om hardware te leveren, te implementeren en te services. Tevens worden deze partners in staat gesteld om o.a. Apple Business / Apple School manager (DEP) en Samsung Knox aan te bieden met ondersteuning van de vendor. Inschrijver adviseert Opdrachtgever om dan ook minimaal de eis te stellen dat ten aanzien van Apple de status van AAR tier 2 en voor Samsung de status Gold partner en certified Knox reseller wordt verwacht van gegunde inschrijver.

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt deze aanbeveling niet over. Het betreft enkel een optionele dienst met producten die als commodity gezien kunnen worden.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden AIV 3.6

Vraag:

Uit art. 3.6 van de AIV volgt dat duurovereenkomsten altijd tussentijds kunnen worden opgezegd. Voor wat betreft de voorliggende afspraak zou dit ongewenste effecten en invloed op de prijs kunnen hebben. Is Opdrachtgever derhalve bereid dit art. 3.6 buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Artikel 3.6 wordt buiten toepassing verklaard, het onder E3 gestelde inzake gedeeltelijke opzegging blijft echter onverkort van toepassing.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden AIV 21.d en j

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid ter zake van art. 21.d en 21.j AIV af te spreken dat hier alleen gebruik van kan worden gemaakt indien deze wijziging aantoonbare en voor Opdrachtgever onacceptabele gevolgen heeft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat er van uit dat inschrijver 21.1.d en j. bedoelt. Het voorstel is akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad thuiskopieheffing

Vraag:

In het prijzenblad kan inschrijver de thuiskopieheffing voor Samsung niet kwijt. Deze dient, wettelijk gezien, door inschrijver vermeld te worden op facturen. Kan Opdrachtgever het prijzenblad voor Samsung aanpassen, bij Apple is deze thuiskopieheffing inbegrepen.

Antwoord:

De prijzen worden niet meegewogen en zijn enkel indicatief. De thuiskopieheffing kan separaat vermeld worden.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Er worden diverse diensten uitgevraagd in de aanbesteding dienen deze qua pricing opgenomen te worden in het prijzenblad onder jaarlijkse fee?

Antwoord:

Aangeboden tarieven zijn all-in, mogelijke additionele diensten dienen hierin verwerkt te zijn. Het totale LVO contractvolume en de contractduur van 4

jaar rechtvaardigen o.i. deze mogelijke kosten.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden AIV5.1 - 5.5

Vraag:

De administratieve verplichtingen als opgesomd in art. 5 AIV lijken niet relevant voor de dienstverlening die Opdrachtnemer onder deze Opdracht zal verstrekken. Is Opdrachtgever bereid art. 5 AIV (lid 1 t/m 5) buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Art. 5 AIV (lid 1 t/m 5) worden buiten toepassing verklaard.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
AIV 16.1 en 16.2 tekortkoming in de nakoming van verplichtingen

Vraag:

Inschrijver is intermediair van diverse netwerk operators, daarnaast reseller van bekende a merken als Samsung en Apple. Tekortkoming in de nakoming van verplichtingen kan enerzijds liggen aan overmacht (geen voorraad door bijvoorbeeld corona) en anderzijds buiten de invloedssfeer van Inschrijver (lees tijdelijke verstoring in netwerkdekking). Hier kan Inschrijver niet verantwoordelijk voor gehouden worden. Wel heeft inschrijver een inspanningsverplichting om de tekortkoming zsm op te lossen denk hierbij aan migratie van simkaarten, levering alternatieve hardware enz. De beschreven boete van € 100,00 per dag is hierdoor disproportioneel. Inschrijver verzoekt opdrachtgever deze clause te verwijderen uit de voorwaarden of te limiteren.

Antwoord:

Artikel 16, lid 2 vervalt.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument eis E4: kosten management

Vraag:

Voor opdrachtgever is het van groot belang dat er een webportaal beschikbaar is voor de inzicht in de gedetailleerde abonnements- en gebruikskosten van het betreffende organisatieonderdeel op abonnementsniveau. Inschrijver wenst deze eis aangescherpt te zien naar een webportaal waarbij de mogelijkheid bestaat om in één portaal (eventueel) meerdere providers inzichtelijk te maken. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal de kwaliteit van het portal beoordelen bij de beantwoording van vraag 4.2.3. Een harde eis om 1 provideronafhankelijk portal aan te bieden is niet aan de orde.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument eis E5: directe facturatie

Vraag:

Inschrijver is Intermediair en verzorgt de service en dienstverlening rondom de mobiele telefonie. Echter vindt de facturatie van abonnement en verbruikskosten direct plaats tussen provider en Opdrachtgever. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.2.4 KPI's

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de beschreven KPI's onderdeel zijn van en worden opgenomen in de uiteindelijke SLA en overeenkomst tussen Opdrachtgever gegunde inschrijver?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad / inhoud abonnementsvorm

Vraag:

In het prijzenblad worden de databundels gekaderd. Echter biedt het prijzenblad geen mogelijkheid om marktconforme databundels toe te lichten. Hierbij kan opdrachtgever denken aan grotere (of onbeperkte) databundels. Kan opdrachtgever om deze reden het prijzenblad aanpassen naar de volgende verdeling: gelijk of méér dan 2GB, gelijk of méér dan 15GB, onbeperkte databundel? Inschrijver wil voorkomen dat er middels de aangegeven verdeling onvoldoende marktwerking dan wel transparantie plaatsvindt.

Antwoord:

Het prijzenblad is reed gebaseerd op het 'gelijk of méér' principe. Bij de beantwoording van vraag 4.2.1 kan de Inschrijver een nadere toelichting geven op zijn voorstel.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

De levering van mobiele hardware wordt omschreven als facultatief, kan opdrachtgever bevestigen dat de levering en pricing van hardware geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling c.q. weging?

Antwoord:

De aanname is correct, dit is enkel indicatief.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.2.7 Te sluiten overeenkomst

Vraag:

Vraag: U geeft aan dat beide partijen het recht hebben om de overeenkomst tussentijds na overleg, vanwege dringende redenen, op te kunnen zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Kunt u toelichten welke dringende redenen dit zouden kunnen zijn? Inschrijver wenst erop te wijzen dat het in de branche gebruikelijk is dat een bepaalde looptijd gerespecteerd

wordt door beide partijen, hetgeen ook commercieel zekerheid biedt voor Inschrijver om gedurende een bepaalde langere periode de zekerheid te hebben dat diensten zullen worden afgenomen. Inschrijvers baseren hier hun commerciële voorwaarden. Bent u tevens bereid om af te zien van deze tussentijdse opzegmogelijkheid? Graag een toelichting indien dat laatste niet het geval is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is gebaat bij een onverstoorde dienstverlening, mobiel kunnen bellen met 400+ medewerkers is cruciaal. Deze mogelijkheid is enkel en alleen ingebouwd als noodrem indien de dienstverlening qua bereik en dekking structureel onder de maat blijft en de aanbieder verzuimt adequate maatregelen te nemen. Met de wederkerigheid van deze bepaling loopt aanbestedende dienst ook een risico, maar vinden we dit wel proportioneel.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 3.3. Uniform Europees
Aanbestedingsdocument 3e bullit

Vraag:

Vraag: In de 3e bullit geeft u aan dat Inschrijvers een kopie van de verzekeringspolis dienen te overleggen, terwijl u in paragraaf 3.2.1 juist vermeldt dat een kopie van het verzekeringscertificaat volstaat om de geschiktheid met betrekking tot de financieel en economische draagkracht aan te kunnen tonen. Dit zorgt dus voor enige verwarring en onduidelijkheid. Mogen Inschrijvers, alsnog, er van uitgaan dat het overleggen van het verzekeringscertificaat binnen 10 dagen na gunning volstaat? Graag uw bevestiging in deze.

Antwoord:

Het overleggen van een verzekeringscertificaat binnen 10 dagen na gunning volstaat.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.2.8 Contractvoorwaarden

Vraag:

Vraag: In deze paragraaf wordt de monitoring van het behalen van de KPI's

bij de Inschrijvers gelegd. Kunnen de Inschrijvers ervan uitgaan dat de SLA en Dienstbeschrijvingen van Inschrijvers als uitgangspunt en beoordelingskader worden gehanteerd? Zo niet, waarom niet en wat wordt dan het alternatief?

Antwoord:

Deze aanneme is correct. Deze worden kwalitatief beoordeeld onder 4.2.4.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

`Conceptovereenkomst Artikel 3.1. en artikel 3.2 Contractdocumenten en rangorde

Vraag:

Vraag: Bent u bereid om de Inschrijving van Opdrachtnemer boven de Inkoopvoorwaarden in rangorde te stellen. Reden hiervoor is dat de Inschrijving van Opdrachtnemer reeds gebaseerd zal zijn op de uitgangspunten, wensen en eisen van LVO en daarom in rangorde boven algemene bepalingen zou moeten staan, hetgeen het geval is met de bijgevoegde inkoopvoorwaarden. De rangorde ziet er dan als volgt uit;

- a. Deze ondertekende overeenkomst;
- b. De nota's van Inlichtingen;
- c. Het aanbestedingsdocument mobiele telefonie met kenmerk EA-2021. LVO-01;
- d. De inschrijving van de opdrachtnemer met d.d. @
- e. De Algemene inkoopvoorwaarden diensten en producten van LVO.

Gaat u akkoord met deze voorgestelde rangorde welke van specifiek naar algemeen gaat?

Antwoord:

Nee, middels de Nota van Inlichtingen kunnen Inschrijvers voorstellen doen tot aanpassing van deze (universele) voorwaarden.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

`Conceptovereenkomst Artikel 4.1. Algemene verplichtingen LVO

Vraag:

Vraag: Bent u bereid om de voorwaarde te laten vervallen dat opdrachtnemer tijdig om inlichtingen moet vragen. In het kader van partnership is het

normaal dat partijen elkaar (pro) actief voorzien van alle relevante informatie en inlichtingen met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst. Graag uw gemotiveerde reactie in deze wanneer u het niet eens bent met dit uitgangspunt?

Antwoord:

Deze voorwaarde heeft inderdaad tot doel om elkaar over en weer te informeren teinde de dienstverlening te optimaliseren en mag als dusdanig gelezen worden.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

`Conceptovereenkomst Artikel 5.1 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

Vraag:

Vraag: Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat er sprake is van een onduidelijkheid en dat het niet de bedoeling is dat Opdrachtnemer de belangen behartigt van LVO. Opdrachtnemer stelt voor dat de woorden "behartigt de belangen van LVO naar zijn beste weten" door de woorden "houdt rekening met de belangen van LVO naar zijn beste wensen". Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien in het voorstel 'wensen' vervangen wordt door 'weten' dan is dit akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:

`Conceptovereenkomst Artikel 5.3 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

Vraag:

Vraag: Opdrachtnemer kan er niet mee instemmen dat het financiële risico volledig wordt neergelegd bij de markt. Op beide partijen rust een haal- en brengplicht ten aanzien van het verstrekken van de juiste en relevante informatie voor deze aanbesteding en de eventuele uitvoering van deze overeenkomst. Opdrachtnemer stelt voor dat partijen in overleg treden en komen tot een voor beiden (financieel) aanvaardbare oplossing in het geval van onvoorziene feiten en omstandigheden. Graag uw reactie in deze.

Antwoord:

Dit voorstel is akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:

`Conceptovereenkomst Artikel 5.4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

Vraag:

Vraag: Kunt u bevestigen dat dit artikel feitelijk een dubbeling is van de vorige artikelen 5.3 en 5.4 en daarmee kan komen te vervallen?

Antwoord:

Artikel 5.3 wordt conform vraag 22 aangepast, 5.4 en 5.5. komen te vervallen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:

`Conceptovereenkomst Artikel 5.5. Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

Vraag:

Vraag: Kunt u bevestigen dat dit artikel feitelijk een dubbeling is van de vorige artikelen 5.3 en 5.4 en daarmee kan komen te vervallen?

Antwoord:

Artikel 5.3 wordt conform vraag 22 aangepast, 5.4 en 5.5. komen te vervallen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:

`Conceptovereenkomst Artikel 5.6 Algemene Verplichtingen Opdrachtnemer

Vraag:

Vraag: Opdrachtnemer kan niet instemmen met een dergelijke bepaling waarbij er sprake is van een vergaande en disproportionele verschuiving van verantwoordelijkheid richting de marktpartijen. Zowel LVO als opdrachtnemer zijn professionele partijen hetgeen betekent dat beiden, in beginsel zelf verantwoordelijk zijn om zorg te dragen voor een juiste informatievoorziening en beoordeling daarvan. Voorts dienen de marktpartijen te voldoen aan diverse uitgebreide wettelijke (nationale en internationale) standaarden hetgeen ook met zich meebrengt dat een

bepaalde kwaliteit zal worden gegarandeerd. Opdrachtnemer stelt daarom voor dat deze (wettelijke) standaarden als uitgangspunt dienen te gelden en hieraan wenst Opdrachtnemer zich dan ook uiteraard aan te conformeren. Graag uw reactie in deze.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid de zinsnede beginnend met "bij gebreke waarvan" te laten vervallen. Van een meer terzakekundige Inschrijver (dan LVO) mag verwacht worden dat hij LVO behoedt voor het maken van fouten.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

`Conceptovereenkomst Artikel 7 Duur en verlenging

Vraag:

Vraag: De einddatum is niet correct en dient te worden gewijzigd in 31 mei 2025. Voorts is er in dit artikel geen verlengingsmogelijkheid opgenomen en is de titel daarom ook niet correct. Het verzoek is dat u beiden punten correct wijzigt.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 3. De titel blijft correct. Door duidelijk te melden dat het contract eindigt per 31 mei 2025 is duidelijk dat de verlenging in dit contract niet van toepassing is.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

`Conceptovereenkomst Artikel 8.2 Conformiteit en beëindiging

Vraag:

Vraag: In het kader van een partnership en vanwege commerciële redenen kan Opdrachtnemer niet instemmen met een tussentijdse opzegmogelijkheid van LVO. Opdrachtnemer verwacht gedurende de looptijd van 4 jaar commitment van LVO en verwacht derhalve ook dat deze looptijd gerespecteerd wordt door LVO. Het dringende verzoek is dan ook dat u deze opzegmogelijkheid schrapt. Graag uw gemotiveerde reactie, wanneer u dit niet van plan bent te doen.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 16.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 2.2.
Toepasselijkheid

Vraag:

Vraag: Realiseert LVO zich de dat de door haar gehanteerde inkoopvoorwaarden grotendeels niet relevant zijn voor de uitgevraagde telecomdiensten in deze aanbestedingsprocedure. Is LVO daarom bereid om op onderwerpen en deelgebieden uit te gaan van voorwaarden van Inschrijvers, denk hierbij concreet aan SLA's en Dienstbeschrijvingen welke essentieel zijn voor een goede omschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van beide partijen. Graag uw gemotiveerde reactie indien u niet bereid bent om af te wijken van deze set inkoopvoorwaarden.

Antwoord:

Inschrijver heeft de mogelijkheid om aanpassingen voor te stellen in de inkoopvoorwaarden en heeft dit gemotiveerd. Onderwerpen als SLA's en dienstbeschrijvingen kunnen separaat worden voorgelegd.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 3.6 Geldigheid aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

Vraag:

Vraag: Inschrijver kan niet instemmen met een tussentijdse opzegmogelijkheid. Inschrijver verwacht gedurende de looptijd van 4 jaar commitment van LVO en verwacht derhalve ook dat deze looptijd gerespecteerd wordt door LVO. Het dringende verzoek is dan ook dat u deze opzegmogelijkheid schrapt. Graag uw gemotiveerde reactie, wanneer u dit niet van plan bent te doen.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 16.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

30 Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 4
kwaliteitseisen

Vraag:

Vraag: Dit artikel is een voorbeeld van een veel te algemene omschrijving voor de uitgevraagde diensten inzake mobiele telefonie. Inschrijver gaat ervan uit dat de door Inschrijver gehanteerde SLA en onderliggende documenten zoals een Dienstbeschrijving leidend zullen zijn aangaande de kwaliteitseisen die zullen geleden tussen partijen en artikel 4 in zijn geheel komt te vervallen. Kan LVO dit bevestigen?

Antwoord:

Indien de door de Inschrijver gehanteerde SLA en onderliggende documenten niet conflicteren met de basisvereisten onder 4.1 en 4.2 is dit akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 5
Manurenregister/identiteitsbewijs, administratieve verplichtingen

Vraag:

Vraag: Dit artikel is een voorbeeld van een veel te algemene omschrijving en niet relevant voor de te leveren mobiele diensten. Tevens staat dit artikel op gespannen voet met de AVG regelgeving, immers het verstrekken van onder andere een CV van medewerkers is voor Inschrijver een verplichting waaraan zij geen medewerking zal verlenen op grond van de AVG. Kunt u bevestigen dat dit artikel in zijn geheel niet relevant is voor de uitgevraagde dienstverlening en komt te vervallen?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 9. Art. 5 AIV (lid 1 t/m 5) worden buiten toepassing verklaard.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 6
Managementrapportage

Vraag:

Vraag: Dit artikel is een voorbeeld van een veel te algemene omschrijving

voor de uitgevraagde diensten inzake mobiele telefonie. Inschrijver gaat ervan uit dat de door Inschrijver gehanteerde SLA en onderliggende documenten zoals een Dienstbeschrijving leidend zullen zijn aangaande de kwaliteitseisen die zullen geleden tussen partijen. Onder andere het bijhouden van een rapportage door Inschrijver is onderdeel van haar dienstverlening. Artikel 6 kan dan ook in zijn geheel komen te vervallen. Kan LVO dit bevestigen?

Antwoord:

Artikel 6 kan in zijn geheel vervallen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 7 Leiding, toezicht

Vraag:

Vraag: Dit artikel is een voorbeeld van een veel te algemene omschrijving en niet relevant voor de te leveren mobiele diensten. Inschrijver zal geen medewerkers (langdurig) inzetten op de locaties van LVO, het betreft hier bijvoorbeeld geen facilitaire dienstverlening. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat dit artikel in zijn geheel komt te vervallen?

Antwoord:

Artikel 7 kan in zijn geheel vervallen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 9
Waarschuwingplicht leverancier

Vraag:

Vraag: Dit artikel is een voorbeeld van een veel te algemene omschrijving en niet relevant voor de te leveren mobiele diensten. Inschrijver gaat ervan uit dat de door Inschrijver gehanteerde SLA en onderliggende documenten zoals een Dienstbeschrijving leidend zullen zijn aangaande de zogenaamde waarschuwingplicht. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat dit artikel in zijn geheel komt te vervallen?

Antwoord:

Artikel 9 kan in zijn geheel vervallen, de waarschuwingplicht is al

voldoende geborgd in de overeenkomst.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 10 Garanties

Vraag:

Vraag: Dit artikel is een voorbeeld van een veel te algemene omschrijving en niet relevant voor de te leveren mobiele diensten. Inschrijver gaat ervan uit dat de door Inschrijver gehanteerde SLA en onderliggende documenten zoals een Dienstbeschrijving leidend zullen zijn aangaande de zogenaamde garanties. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat dit artikel in zijn geheel komt te vervallen?

Antwoord:

Artikel 10 kan in zijn geheel vervallen, het SLA en de dienstbeschrijving borgt de continuïteit van de dienstverlening.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 12 risico- en eigendomsovergang

Vraag:

Vraag: Het afspraken van een eigendomsvoorbehoud is ongebruikelijk met betrekking tot de levering van telecomdiensten. In het geval van de uitgevraagde toestellen in deze aanbesteding geldt het uitgangspunt dat LVO eigenaar wordt van deze toestellen, nadat betaling heeft plaatsgevonden. Kan LVO bevestigen dat zijn afziet van een eigendomsvoorbehoud en tevens instemt met voornoemd uitgangspunt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet af van eigendomsvoorbehoud en stemt in met het genoemde uitgangspunt inzake mogelijk geleverde toestellen.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 13.3 recht op verrekening

Vraag:

Vraag: Inschrijver kan niet instemmen met een recht op verrekening van LVO. De dienstverlening wordt maandelijks geleverd en maandelijks door Inschrijver gefactureerd. Het is daarom onredelijk om alle openstaande kosten die Inschrijver verschuldigd zou zijn aan LVO te kunnen verrekenen met de maandfactuur voor reeds geleverde diensten. Dit artikel dient daarom te komen vervallen, bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft dit artikel omdat er anders geen mogelijkheden voor LVO zijn om creditnota's van Inschrijver te verrekenen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 13.6
Bankgarantie

Vraag:

Vraag: Inschrijver geeft nooit een bankgarantie voor dergelijke standaarddiensten. Het is hoogst ongebruikelijk om een dergelijke bankgarantie te eisen in het kader van mobiele telefonie. Het verzoek aan LVO is dan ook om dit artikel te laten vervallen, bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Artikel 13, lid 6 kan vervallen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 13.8
eigendomsvoorbehoud leverancier

Vraag:

Artikel 13.8 eigendomsvoorbehoud leverancier

Vraag: Inschrijver kan niet op voorhand afstand doen van eigendomsvoorbehoud. Reden daartoe is dat zij bijvoorbeeld voor de levering van toestellen afhankelijk is van derden zoals Samsung en Apple en dergelijke voorbehouden één op één zal moeten doorleggen. Is LVO zich hiervan bewust en tevens bereid om met dit gegeven rekening te houden? Verzoek is voorts om dit artikel te laten vervallen.

Antwoord:

Artikel 13, lid 8 kan vervallen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 15
Intellectuele Eigendomsrechten

Vraag:

Artikel 15 Intellectuele Eigendomsrechten

Vraag: Er worden geen IE rechten overgedragen door Inschrijver in het kader van de uitgevraagde mobiele telefoniediensten. In deze aanbesteding is het uitgangspunt van Inschrijver dat LVO wel (een) gebruiksrecht(en) kan krijgen voor zover noodzakelijk en relevant voor de diensten die onder

Antwoord:

De vraag is onvolledig.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 15
Intellectuele Eigendomsrechten

Vraag:

Vraag: Er worden geen IE rechten overgedragen door Inschrijver in het kader van de uitgevraagde mobiele telefoniediensten. In deze aanbesteding is het uitgangspunt van Inschrijver dat LVO wel (een) gebruiksrecht(en) kan krijgen voor zover noodzakelijk en relevant voor de diensten die onder de overeenkomst worden geleverd door Inschrijver. Hiermee komt artikel 15 in zijn geheel te vervallen. Kan LVO dit bevestigen?

Antwoord:

Artikel 15 kan vervallen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 16.2
Tekortkoming in de nakoming van verplichtingen

Vraag:

Vraag: Eventuele kosten welke Inschrijver dient te maken in het kader van herstel van de dienstverlening zullen redelijk moeten zijn en aantoonbaar met het verzuim en de tekortkoming verband dienen te houden. Inschrijver hanteert dit als uitgangspunt. Gaat u hiermee akkoord ter vervanging van het huidige artikel 16.2? Inschrijver kan niet instemmen met de direct opeisbare boete van EUR 100.000,-. Deze boete zal zonder meer dienen te komen vervallen. Graag een gemotiveerde reactie als LVO niet bereid is om de boete te laten vervallen.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 10. Aanbestedende dienst kan het bedrag van € 100.000,- trouwens niet plaatsen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 16.4
Vrijwaring voor alle financiële aanspraken van derden

Vraag:

Vraag: Inschrijver kan niet instemmen met deze vrijwaring, welke onbeperkt is en daarmee disproportioneel. Inschrijver stelt voor dat deze vrijwaring voor schade van derden altijd beperkt zal zijn tot schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de dienstverlening tot een maximumbedrag van EUR 50.000,- per contractjaar. Een reeks van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak geldt daarbij als één gebeurtenis. Graag uw akkoord in deze.

Antwoord:

Het voorstel van Inschrijver wordt overgenomen. Het gestelde inzake het gelijk stellen van een reeks van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak aan één gebeurtenis kan aanbestedende dienst bij dit artikel (16.4) niet plaatsen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 17
Aansprakelijkheid

Vraag:

Vraag: Inschrijver stelt ter vervanging van het huidige artikel 17 het

volgende voor, aangezien het huidige artikel 17 niet een evenwichtige en proportionele verdeling van de risico's betreft.

De aansprakelijkheid van Inschrijver (of diens medewerkers en onderaannemers) voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de dienstverlening is beperkt tot een maximumbedrag van EUR 50.000,- per gebeurtenis. Voor een reeks van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak geldt een maximumbedrag van EUR 200.000,- per contactjaar. Indirecte schade, zoals gederfde winst, geleden verlies, verlies of vermindering van data en schade verband houdend met het gebruik van door Inschrijver voorgeschreven zaken, materialen, software of toeleveranciers zijn expliciet uitgesloten.

Graag uw instemming met voornoemd tekstvoorstel. Indien u niet bereid bent om het voorstel te accepteren, dan ontvangt Inschrijver een gemotiveerde reactie waarom dat het geval is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met het voorstel.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 21.1 sub j
Ontbinding wegens wijziging zeggenschap

Vraag:

Artikel 21.1 sub j Ontbinding wegens wijziging zeggenschap

Vraag: Inschrijver acht het niet wenselijk dat in geval van een wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van Inschrijver, de overeenkomst onmiddellijk ontbonden kan worden en stelt daarom voor deze passage te schrappen uit dit artikel. Stemt LVO hiermee in?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 6.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten Artikel 24 Kosten
Juridische procedures

Vraag:

Vraag: Inschrijver stemt niet in met dit artikel. Reden hiervoor is dat het wettelijke uitgangspunt is dat ieder zijn eigen kosten draagt, tenzij een rechter

na een gerechtelijke procedure bij executoriaal vonnis de verliezende partij veroordeeld heeft tot betaling van (buiten) gerechtelijke kosten van de in het gelijkgestelde partij. Het huidige artikel 24 is daarmee onredelijk en disproportioneel en dient te komen vervallen. Stemt LVO hiermee in? Zo niet, dan graag een gemotiveerde reactie waarom LVO het huidige artikel wel redelijk acht.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met het voorstel.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:

2102-03 EA mobtel bijlage D prijslijst

Vraag:

U noemt in uw prijzenblad een aantal toestellen waaronder de Samsung A71. Dit toestel is voornamelijk bestemd voor de consumentenmarkt. Wij adviseren Enterprise Edities. Dit zijn toestellen met een minimale update cyclus van 4 jaar en deze toestellen zijn minimaal 2 jaar verkrijgbaar. Staat u ervoor open om het toestel aan te passen naar een Samsung A52 Enterprise Editie? Deze komt prijstechnisch het meest overeen met de A71.

Antwoord:

De genoemde toestellen zijn enkel ter referentie. Als scholen andere types willen bestellen, eventueel op advies van Inschrijver kan dit. Dat aanbestedende dienst hier een prijs uitvraagt is om te voorkomen dat er disproportionele prijzen gevraagd worden. Aanbestedende dienst kan dan altijd terugvallen op de uitgevraagde toestellen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

2102-03 EA mobtel bijlage D prijslijst

Vraag:

U noemt in uw prijzenblad een aantal toestellen welke voorzien moeten zijn van oortjes en opladers, dit is heden niet meer het geval bij iPhone. De toestellen worden enkel geleverd met een laadkabel. Bent u akkoord dat de prijs die wordt gegeven enkel voor de toestellen zijn zoals ze worden geleverd in de doos? En indien niet, kunt u dan een aparte regel toevoegen waarin deze accessoires apart geprijsd kunnen worden.

Antwoord:

Apple toestellen kunnen zonder oortjes aangeboden worden. De prijs van de oortjes separaat op het prijzenblad vermelden. Zie ook vraag en antwoord 7.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

2102-03 EA mobtel bijlage D prijslijst

Vraag:

Kunnen wij er, om miscommunicatie te voorkomen, van uitgaan dat de prijzen die gevraagd worden exclusief 21% BTW zijn?

Antwoord:

Alle prijzen en tarieven dienen exclusief btw geoffreerd te worden.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

2102-03 EA mobtel bijlage D prijslijst

Vraag:

Kunt u een regel toevoegen in het prijzenblad waarin de thuiskopieheffing van de gevraagde toestellen kan worden ingevuld?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 7.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 3.2.1 Beroepsrisico's em 3.3.UEA

Vraag:

Opdrachtnemer mag geen inzage geven in haar polis bladen, Echter kan zij wel in een verklaring van de verzekeringsmaatschappij voorzien welke uw eis bevestigd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Aanbestedingsdocument Paragraaf 3.2.1 Beroepsrisico's en 3.3 UEA

Vraag:
Onder 3.2.1. geeft Opdrachtgever aan dat er bewijslast moet worden overhandigd met betrekking tot dit onderdeel. Onder 3.3, de 3e bullet, vraagt Opdrachtgever tevens dezelfde bewijslast te overhandigen. Kunt u bevestigen dat er maar één keer en wel binnen 10 dagen na uw gunningsbesluit hieraan voldaan moet worden?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 Aanbestedingsdocument Pagina 6, Artikel 1.2.2

Vraag:
Opdrachtgever stelt, "één bundeling van organisatieonderdelen m.b.t. de afname van de genoemde dienstverlening is niet ondenkbaar". Kan Opdrachtgever toelichten wat hier precies wordt bedoeld?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bestaat uit een x-aantal scholen en een bestuursbureau (organisatieonderdeel). Het kan zijn meerdere scholen samen één organisatieonderdeel gaan vormen, bv een clustering van scholen. De totale scope voor de Inschrijver blijft gelijk maar er hoeven dan minder 'klanten' bediend te worden.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Aanbestedingsdocument Pagina 15, E1

Vraag:
Opdrachtgever stelt: Opdrachtnemer levert aantoonbare adequate 4G in- en outdoor-dekking op de locaties en in de gebouwen als vermeld in bijlage B. Opdrachtnemer toont dit aan middels dekkingsschema's (outdoor) en

rapporten van fysieke controles (indoor). Controles worden verricht met een standaard iPhone SE, modeljaar 2021. LVO faciliteert hiertoe één of meerdere controle-rondes.

a. Kan Opdrachtgever concreet aangeven wat de procedure is voor het maken van een afspraak voor het uitvoeren van dekkingsonderzoeken op uw locatie's?

b. Hoe gaat Opdrachtgever garanderen dat de resultaten van deze metingen SMART vergeleken kunnen worden? (bijvoorbeeld door op de grond te markeren waar door Inschrijvers gemeten dient te worden.)

- Inschrijver gaat er van uit dat Opdrachtgever deze toestellen ter beschikking stelt om te garanderen dat elke Inschrijver dezelfde parameters gebruikt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal gelijk met de 2e NvI een bezoekschema meesturen, gebaseerd op 2 testdagen. Het toestel ligt klaar op de 1e locatie. Per locatie zullen er 4 vaste meetpunten (1x outdoor en 3x indoor) aangegeven worden. Deze worden meegestuurd, alsmede de contactgegevens van de lokale ondersteuner. Op de laatste locatie wordt het toestel ingeleverd.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 15, E1

Vraag:

Inschrijver heeft bezwaar tegen de methodiek voor het meten van de indoor dekking. Het aanleveren van screenshots welke het aantal “blokjes” toont biedt geen garantie voor een objectief vergelijk. De getoonde blokjes zijn een softwarematige weergave welke vanuit een mobiel netwerk kan worden gemanipuleerd. Dit betekent dat u bijvoorbeeld 5 blokjes telt waar eigenlijk onvoldoende signaal voorhanden is voor het opzetten van een succesvol mobiel gesprek. Inschrijver stelt voor dat Inschrijvers gebruik maken van een (verborgen) tool in het door u voorgestelde toestel waarbij actuele veldsterkte wordt getoond. (<https://www.iculture.nl/tips/signaalsterkte-mobiele-netwerk-meten-iphone/>).

Als de metingen door alle Inschrijvers, op exact dezelfde plek hier een meting doen volgens deze methodiek ontstaat er een eerlijk vergelijk.

Antwoord:

De aangegeven methode is akkoord. De vertegenwoordiger van de school

noteert de waardes op een scoreformulier, waarvan de vertegenwoordiger van de Inschrijver een kopie krijgt c.q. een foto kan maken. Inschrijver levert deze geconsolideerd aan onder vraag 4.2.2.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden 17

Vraag:
Geheel vervangen door:

17.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

17.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:

- ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;
- ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.

17.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

17.4 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

17.5 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 1.000.000,- per kalenderjaar.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
- schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;

- redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

17.6 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.

17.7 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.

Bijgaande regeling is een marktconforme regeling die meer rechtzekerheid biedt. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 44.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 16.2

Vraag:

Schrappen de woorden 'De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de opdrachtnemer. Indien de opdrachtnemer niet binnen de in de ingebrekestelling vermelde redelijke termijn voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, is hij in verzuim. De opdrachtnemer verbeurt alsdan een direct opeisbare boete van € 100,00, zegge eenhonderd euro, per dag dat hij in verzuim is.

Een dergelijke regeling is onacceptabel. Indien een boeteregeling opgenomen wordt, dient die dienstenspecifiek te zijn.

Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 10.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Eisen en criteria Bijlage D (abonnementen)

Vraag:

Als vervolgvraag op vraag 8 ontvangen we graag een verdeling van de abonnementen per school
(Vraag 8: Inschrijver biedt geen individuele bundels, gaat opdrachtgever akkoord met een alternatief wat aansluit op de behoefte ?)

Antwoord:

De bestaande abonnementsvormen worden niet 1-op-1 gecontinueerd. Inschrijver mag uitgaan van de aantallen als in het prijzenblad genoemd. Op de locatielijst zijn de huidige abonnementen per locatie toegevoegd.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

59

Onderwerp:

Eisen en criteria Bijlage D (abonnementen)

Vraag:

Inschrijver biedt geen individuele bundels, gaat opdrachtgever akkoord met een alternatief wat aansluit op de behoefte ?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wenst in 1e instantie te kunnen diversificeren. Mocht Inschrijver het alternatief willen toelichten kan dit onder 4.2.1.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Eisen en criteria Bijlage D (abonnementen)

Vraag:

Inschrijver ontvangt graag de gespreksgegevens "Call Details Records" van de afgelopen 3 tot 6 maanden om het totale verbruik en de te verwachten kosten inzichtelijk te maken.

Antwoord:

Deze zijn op Tendered bijgevoegd.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Eisen en criteria Bijlage D (toestellen)

Vraag:

Inschrijver werkt met maandprijzen om daarmee marktconform te blijven, gaat opdrachtgever hiermee akkoord ?

Antwoord:

Dit is conform de uitvraag.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Eisen en criteria 4.3 Prijs (Fee)

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder de Fee ? Inschrijver factureert maandelijks de kosten netto / netto zonder achter een bedrag te crediteren in een bruto / netto constructie. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, inschrijver dient dan bij de fee '0' in te vullen.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Eisen en criteria E1: Dekking

Vraag:

Wat gaat opdrachtgever doen met de meetgegevens en heeft opdrachtgever de intentie om over te gaan tot aanschaf van een indooroplossing mocht het bereik niet acceptabel zijn ?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 2.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

64

Eisen en criteria E1: Dekking

Vraag:

"Op basis van deskresearch zijn er 10 locaties die fysiek gemeten moeten worden, graag ontvangen we voor deze locaties de plattegronden / bouwtekeningen. Het betreft:

- Raayland College
- Het College
- Philips van Home
- Compass
- Emma College
- Broekland College
- SG Sophanium
- Stella Maris College
- Nevenvestiging
- Bernhard Lievegoed College

"

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst dat alle locaties ingemeten worden om elke discussie te voorkomen. Zie ook vraag en antwoord 54. Plattegronden en bouwtekeningen worden derhalve niet verstrekt.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

Eisen en criteria E1: Dekking

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord dat alleen de locaties, waarbij onvoldoende dekking is gemeten door deskresearch, fysiek worden ingemeten ?. het inmeten van alle locaties neemt meer tijd in beslag van de aangegeven 2 dagen.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 64.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Eisen en criteria E1: Dekking

Vraag:

Voor het meten van de dekking maakt inschrijver gebruik van Samsung Galaxy Note 4 terminals met professionele meetsoftware van Anite-Nemo versie 7 en een Samsung Galaxy Note 10.1 meettablet met Walker air meetapparatuur. Hiermee kunnen gelijktijdig onze netwerken worden gemeten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord ?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst elke discussie te voorkomen en levert het toestel en schrijft de meetmethode voor.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, blz. 13, 3.2.1 Aanbestedende dienst vraagt om een verzekeringspolis

Vraag:

Gezien de vertrouwelijkheid van de voorwaarden van het internationale verzekeringsprogramma geeft Gegadigde geen inzage aan derden in de polisstukken, te meer omdat derden geen conclusies of consequenties aan deze voorwaarden kunnen verbinden. De polis geldt immers als contract tussen verzekeraar en verzekeringnemer en niet tussen verzekeraar en eventueel schadelijgende partij. Ten behoeve van derden worden bevestigingen van het bestaan van aansprakelijkheidsverzekeringen afgegeven in de vorm van een certificaat, waarbij onze verzekeraar zich committeert aan het bestaan van de verzekeringen. Is het overleggen van dit certificaat in de verificatiefase toegestaan in plaats van een kopie van de verzekeringspolis?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van een volmacht ter onderbouwing van de tekenbevoegdheid. De volmacht is afgegeven door de in uittreksel van KvK vermelde gemachtigde. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Toevoeging vraag 55 (tekst abusievelijk niet mee gekopieerd.)

Vraag:
Is Opdrachtgever bereid de methodiek aan te passen en als eis te stellen aan alle Inschrijvers?

Antwoord:
Zie vraag en antwoord 55.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Pagina 15, E1

Vraag:
Worden Opdrachtnemers door een contactpersoon van Opdrachtgever begeleid op alle locaties?

Antwoord:
Zie vraag en antwoord 55.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Pagina 15, E1

Vraag:
Is er duidelijk op welke plek er door alle Opdrachtnemers een screenshot gemaakt moet worden? (Idealiter moet dit voor elke Opdrachtnemer exact op dezelfde plek zijn daar er anders geen sprake van een eerlijk vergelijk is. (level playing field)).

Antwoord:
Zie vraag en antwoord 54.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 15, E1

Vraag:

Welke datums stelt u beschikbaar voor het verrichten van de metingen?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 54.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 15, E1 en het stellen van vragen.

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid de datum van de tweede vragenronde te verplaatsen naar een datum na dat alle Inschrijvers hun metingen hebben verricht en hier wellicht aanvullende vragen over hebben?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 15, E1

Vraag:

Hoe staat Opdrachtgever tegenover bellen over WiFi (Voice-over-WiFi)? Deze optie maakt het voor Inschrijvers eenvoudiger in te schrijven op uw aanbesteding.

Staat u toe dat bellen over WIFI als mogelijke oplossing wordt beoordeeld waar GSM dekking ontoereikend blijkt te zijn?

Antwoord:

Primair dient er een mobiel provider-netwerk te zijn. Voice-over-Wifi zien wij enkel als tijdelijke noodoplossing. In het onderwijs is de Wifi al zwaar belast door de school-eigen en leerling-eigen devices.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 15, E1

Vraag:

Opdrachtnemer zal aantonen dat, na het uitvoeren van de fysieke controles, er adequate dekking voorhanden is op de gecontroleerde locaties van Opdrachtgever.

Dit betreft echter een momentopname. Opdrachtnemers kunnen een adequate dekking niet garanderen als er gedurende de overeenkomst verbouwingen dan wel bouwkundige aanpassingen plaatsvinden aan, of om de locatie(s) van Opdrachtgever.

Denkt u hierbij aan nieuwe hoogbouw tussen een zendmast en de locatie van Opdrachtgever, aanpassen beglazing in uw panden, verbouwingen etc.

Hierbij veranderd wellicht de bereikbaarheid in uw pand buiten de schuld van een Inschrijver.

Hoe gaat Opdrachtgever hiermee om gedurende de overeenkomst?

Antwoord:

Daar waar plotseling dekkingsproblemen optreden zal in overleg met de gegunde inschrijver gekeken worden naar wijzigingen in de status quo met betrekking tot de school én de zendmasten-situatie. De oorzaak zal worden gezocht en de gevolgen zijn voor de veroorzaker.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 6, 1.2.2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtgever momenteel 398 telefoonabonnementen heeft. Kan Opdrachtgever aangeven hoe deze 398 abonnementen, in aantallen, op dit moment verdeeld zijn over de locaties, zoals genoemd in bijlage B?

Antwoord:

Op Tendered is een nieuwe locatielijst incl. nummers per stamlocatie toegevoegd. Binnen het onderwijs is het echter gebruikelijk dat medewerkers op meerdere locaties werken. De medewerkers van het Bestuursbureau werken veelal locatie-onafhankelijk.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 6, 1.2.2

Vraag:

a. Hoe zijn de mobiele gebruikers gesitueerd binnen de panden van Opdrachtgever? Zitten zij verzameld op 1 werkvloer of kantoorlocatie of zijn zij verspreid door het pand werkzaam?

b. Als zij gegroepeerd werkzaam zijn op een locatie, volstaat het dan om alleen voor die directe omgeving waar de werkzaamheden plaatsvinden een adequate dekking aan te bieden?

(Het is onredelijk te verwachten dat Inschrijvers bedragen moeten investeren voor het optimaliseren van dekking voor 10 tot 15 gebruikers op een locatie. Dit maakt het doen van een Inschrijving met een redelijke winkans onmogelijk)

Antwoord:

We hebben het juist over mobiele telefonie en dan moet men plaatsonafhankelijk kunnen werken en dient de dekking locatiebreed te zijn. Juist vanwege het dekkingssissue is E3 opgenomen. Gezien de verdeling over de locaties is het goed denkbaar dat een locatie door een andere provider belevend wordt indien investeringen door de gegunde inschrijver niet te verantwoorden zijn.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 16, 4.2.2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat opzeggingsmogelijkheid onder eis E3 is enkel van toepassing als het Opdrachtnemer niet lukt de dekking te verbeteren tot een acceptabel niveau.

Kan Opdrachtgever specificeren wat zij verstaat onder acceptabel niveau?

Antwoord:

Dat gesprekken tot stand gebracht kunnen worden en niet wegvallen.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 17, 4.2.3 en E6

Vraag:

Opdrachtgever vraagt naar een bestelportaal voor toestellen, Is het de bedoeling dat eindgebruikers zelf toestellen kunnen bestellen?

Antwoord:

Nee, maximaal 1 gebruiker per organisatie-onderdeel. In de praktijk zullen dit er minder zijn en zullen er gebruikers zijn die voor meerdere organisatie-onderdelen zullen gaan bestellen.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Om te bepalen wat het kostenaspect van het belgedrag is zou Opdrachtnemer graag een overzicht ontvangen over het belgedrag van de mobiele nummers van Opdrachtgever. Zou u over de afgelopen drie maanden dit kunnen specificeren naar onderstaande bestemmingen?

- Onderling bellen,
- Off-net nummers mobiel
- Off-net nummers vast
- On Net nummers vast
- IDD
- Roaming
- (Betalende) servicenummers
- Dataverkeer

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 60.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 5, 1.2

Vraag:

Opdrachtgever meldt dat de reden dat het leveren van toestellen optioneel is

gelegen is in het feit dat LVO-scholen hier eigen keuzes in kunnen maken (bijvoorbeeld gebruikmaking van privé-toestellen). Kan Opdrachtgever hier wel minimumaantallen noemen, eventueel uitgesplitst naar de 3 type's gevraagde modellen?

Antwoord:

Het minimumaantal is 0. Naar verwachting zal het bij een marktconforme prijsstelling per jaar in totaal gaan om 50-75 toestellen.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 5, 1.2

Vraag:

Opdrachtgever meldt dat vaste telefonie bij LVO is ingeregeld via Skype en migreert uiterlijk Q2-2021 naar MS-Teams. Worden er door Opdrachtgever door de uitrol van mobiele telefonie ook functionele integratievoordelen verwacht?

Antwoord:

Inschrijver kan onder paragraaf 4.2.1. mogelijkheden tot optimalisatie aangeven.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 6, 1.2.1

Vraag:

Opdrachtgever meldt "Het tussendoor aanpassen van abonnementen op basis van voortschrijdend inzicht dan wel marktontwikkelingen m.b.t. mobiele telefonie wordt gefaciliteerd." Bedoelt Opdrachtgever hier een marktconformiteitsclausule?

Antwoord:

Nee, hiermee wordt bedoeld op het volatiele karakter van de beschikbare abonnementsvormen bij providers. Dit met name omdat aanbestedende dienst een contractperiode van 4 jaar voor ogen heeft.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 6, 1.2.2

Vraag:

Inschrijver stelt vast dat u een raamovereenkomst wilt afsluiten zonder afnameverplichting. U verwacht echter wel serieuze investeringen voor wat betreft inkoopdekking.

Welke garantie verleent Opdrachtgever aan Inschrijvers m.b.t. het actueel aantal van de aansluitingen en de gevraagde toestelmodellen om een redelijk verdienmodel te garanderen?

Antwoord:

Middels het aangaan van een 4-jarig contract verbindt aanbestedende dienst zich aan de gegunde inschrijver voor mobiele telefonie, uitgezonderd daar waar gegunde inschrijver geen acceptabele prestatie kan leveren. Daarnaast is LVO een stabiele organisatie waar het aantal abonnementen gedurende de contractperiode eerder zal toenemen dan afnemen.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

85

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 6, 1.2.2

Vraag:

“LVO heeft momenteel (ultimo 2020) 398 telefoonabonnementen welke voor het overgrote deel bestaan uit abonnementen met bellen/gebeld worden EU, data EU 1-6-16 Gb en onderling gratis bellen.”

Inschrijver kent in haar portfolio afwijkende databundels. Stemt Opdrachtgever in om het prijzenblad daarop aan te passen naar de best passende bundel in portfolio van Inschrijver?

Antwoord:

Het prijzenblad is reed gebaseerd op het 'gelijk of méér' principe. Bij de beantwoording van vraag 4.2.1 kan de Inschrijver een nadere toelichting geven op zijn voorstel.

Beantwoord op: 24-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

86

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument E6

Vraag:

Opdrachtgever noemt hier dat een private helpdesk ter beschikking moet staan. Wat verstaat Opdrachtgever hieronder?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is gewend om snel een goed geïnformeerd persoon aan de lijn te krijgen, niet een 'keuzemenu' met uiteindelijk een algemene helpdeskmedewerker.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 7, 1.2.3

Vraag:

Opdrachtgever meldt "De dienstverlening groeit c.q. krimpt mee met het aantal medewerkers dat een mobiel abonnement van LVO ontvangt". Hoe ziet Opdrachtgever deze groei of krimp?

Antwoord:

Zie antwoord en vraag 84.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 16, 4.2.2

Vraag:

De door Opdrachtgever gevraagde toestelmodellen beschikken elk over de optie Voice-over-WiFi. Heeft Opdrachtgever hiermee in het verleden reeds gewerkt en hebben deze geleid tot een verbetering van de gebruikerservaring binnen de gebouwen van Opdrachtgever?

Antwoord:

Voice over Wifi wordt enkel als noodoplossing gebruikt, zie ook vraag en antwoord 74.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Is het Inschrijvers toegestaan om naast het prijsblad een extra bestand toe te voegen waarin wordt toegelicht hoe de prijzen zijn opgebouwd. Dit om u een beter inzicht te geven in wat u krijgt voor de aangeboden prijs?

Antwoord:

Het is toegestaan een toelichting te geven op de prijsopbouw.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Opdrachtgever stelt in het prijsblad dat er sprake is van 400st. aansluitingen. Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel daarvan betrekking hebben op smartphones en hoeveel daarvan betrekking hebben op een tablet of laptop?

Antwoord:

Dit is naar verwachting minimaal 97% smartphone en maximaal 3% tablet /laptop.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Mocht er voor een aantal aansluitingen sprake zijn van gebruik in een tablet of laptop, is Opdrachtgever dan bereid om het prijsblad aan te passen met een extra regel voor deze “data-only” abonnementen?

Antwoord:

Gezien het geringe aantal zal dit geen invloed hebben op de prijsbeoordeling. Deze worden separaat opgevraagd bij de gegunde inschrijver.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Pagina 15, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht.

Vraag:

Een Worry Free upgrade wordt afgenomen voor de volledige looptijd van de Overeenkomst. Als een Worry Free upgrade gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt afgenomen door de Klant, is de Worry Free upgrade voor de gehele resterende looptijd van de Overeenkomst. Tussentijdse aanpassing is slechts mogelijk voor meer datategoed. Dat hogere datategoed geldt vervolgens voor de volledige resterende looptijd van de Overeenkomst. Het is niet mogelijk om tussentijds over te stappen naar een versie met lager datategoed.

Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is gewend om zowel op- alsook af te kunnen schalen en wil deze eis handhaven. In de praktijk komt afschalen enkel voor als een medewerker met een 'duur' abonnement uit dienst gaat en het abonnement toch als reserve aangehouden wordt.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 16, E6

Vraag:

Opdrachtnemer stelt een telefoonnummer beschikbaar voor telecombeheerders van de Opdrachtgever. Deze dedicated helpdesk is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 18:00u. (Verstoringen kunnen wel 24/7 worden gemeld).

Voor Eindgebruikers is er ook een telefoonnummer beschikbaar op maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 20:00 en op zaterdag van 08:00 tot 18:00.

Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 6, 1.2.1

Vraag:

Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer die alle LVO-locaties ontzorgt, snel kan inspelen op veranderende wensen én LVO kan helpen met het bereiken van directe- en indirecte besparingen.

Om kostbare 4G indoor dekkingsoplossing te voorkomen, adviseert Opdrachtnemer hier Voice-over-WiFi. Staat Opdrachtgever hiervoor open en kan Opdrachtgever inzicht geven in de aantallen WiFi Access Points en procentuele dekking per locatie?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 88.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 18, 4.3

Vraag:

Inschrijver kan niet voldoen aan de eis om na het bereiken van de data limiet de snelheid omlaag te brengen. Inschrijver levert na overschrijding de zelfde datasnelheid tegen gelijke kosten als in de bundel prijs is aangeboden(0,01 euro per MB binnen de EU).

Wel kan Inschrijver notificaties zenden aan zowel eindgebruiker als de telecombeheerder bij vooraf, door Opdrachtgever, zelf in te stellen thresholds. Gaat u akkoord met deze oplossing?

Antwoord:

Het is disproportioneel om inschrijver hierop uit te sluiten. Onder 4.2.1. kan Inschrijver het gehanteerde prijsmodel toelichten of als bijlage bij het prijzenblad. Zie ook vraag en antwoord 89.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud