

# Raamovereenkomst Vloeronderhoud

## De ondergetekenden:

De Stichting Onderwijsgroep Tilburg, gevestigd te Tilburg, Stappegoorweg 183, 5022 DD, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer F.P.A van der Westerlaken in zijn hoedanigheid van Voorzitter van het College van Bestuur en de heer drs. C.P.J.M. Govers in zijn hoedanigheid van Lid van het College van Bestuur, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

<formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder dossiernummer <dossiernummer KvK>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in zijn/haar hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als “Partijen”

## In aanmerking nemende dat:

- Op 2 juli 2021 door Opdrachtgever een aanbesteding is uitgeschreven inzake Vloeronderhoud;
- Op ..... 2021 door Opdrachtnemer een inschrijving is gedaan;
- Opdrachtgever besloten heeft de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen.
- Partijen de in dit kader gemaakte afspraken in deze raamovereenkomst willen formaliseren waarbij in deze raamovereenkomst genoemde en gerangschikte bijlagen onlosmakelijk met deze raamovereenkomst verbonden zijn.

## Zijn overeengekomen als volgt:

## Artikel 1 Voorwerp van de raamovereenkomst

- 1.1 Het onderwerp van deze raamovereenkomst betreft het uitvoeren van periodiek onderhoud aan de binnenvloeren op de locaties van Onderwijsgroep Tilburg ten behoeve van een constante hoge kwaliteit vloeren.
- 1.2 Opdrachtnemer zal de in lid 1.1 vermelde leveringen conform de door Opdrachtgever uitgeschreven Aanbestedingsdocumenten en bijbehorende ingediende inschrijving uitvoeren.

## Artikel 2 Bijlagen

- 2.1 Op deze raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing. Algemene- of verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Deze raamovereenkomst wordt verder aangevuld met de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever betreffende de aanbesteding Vloeronderhoud en de inschrijving inclusief eventuele nadere uitwerking daarvan en bijlagen van Opdrachtnemer.
- 2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) Dit document;
  - 2) Nota's van Inlichtingen van Opdrachtgever<sup>1</sup>, waarbij de meest recente versie het hoogste in de rangorde is;
  - 3) Aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen Opdrachtgever;
  - 4) Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever;
  - 5) Inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

## Artikel 3 Duur van de raamovereenkomst

- 3.1 De raamovereenkomst vangt aan op 1 december 2021 en wordt aangegaan voor een duur van vier jaren. De raamovereenkomst loopt van rechtswege op 30 november 2025 af.
- 3.2 Beide partijen kunnen de onderhavige raamovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

## Artikel 4 (Kritische) Prestatie indicatoren

---

<sup>1</sup> Welke dateren van <datum> en <datum>.

4.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal Opdrachtgever tweemaal per jaar de kwaliteit van de door Opdrachtnemer geleverde dienstverlening beoordelen aan de hand van de volgende Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's):

- *Hier komt de invulling van vraag 2 van Opdrachtnemer*

#### Artikel 5 Voortgangrapportage en communicatie

5.1 Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk gedurende de contractperiode tweemaal per jaar aan de in lid 2 van dit artikel genoemde contactpersoon over de voortgang van de dienstverlening, waaronder de KPI informatie.

5.2 Het communicatieteam bestaat op het moment van aanvang van deze overeenkomst uit de volgende personen:

Vanuit Opdrachtnemer :

<naam en functie>: <email> <telefoonnummer>

Vanuit Opdrachtgever:

<naam en functie>: <email> <telefoonnummer>

5.3 Tweemaal per jaar evalueren Opdrachtgever en Opdrachtnemer de dienstverlening die door Opdrachtnemer wordt verleend. Eventuele wijzigingen in de dienstverlening naar aanleiding van de vorenbedoelde evaluatie worden schriftelijk in een addendum vastgelegd, welke vervolgens onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

#### Artikel 6 Bestellen

6.1 De orders worden uitsluitend gezonden middels het bestelsysteem ProQuro.

#### Artikel 7 Prijzen en facturering

7.1 De tariefstelling van Opdrachtnemer is opgenomen in de inschrijving van Opdrachtnemer die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn inclusief het geldende btw percentage en inclusief alle bijkomende kosten.

7.2 Facturen dienen digitaal in pdf bestand gestuurd te worden naar:

[financieelbeheer@onderwijsgroep Tilburg.nl](mailto:financieelbeheer@onderwijsgroep Tilburg.nl). Iedere pdf bevat één factuur. In de factuur zijn de volgende gegevens opgenomen: contractnummer of ordernummer, op te vragen bij Opdrachtgever.

7.3 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2022 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS.

7.4 Opdrachtnemer zendt uiterlijk twee maanden voorafgaande aan de indexering een schrijven ter informatie naar [inkoop@onderwijsgroep Tilburg.nl](mailto:inkoop@onderwijsgroep Tilburg.nl). Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

#### Artikel 8 Klachten

8.1 Klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer zullen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk (per e-mail) bij Opdrachtnemer worden gemeld, waarna binnen 1 werkdag schriftelijk wordt gereageerd naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

#### Artikel 9 Wijzigingen van de raamovereenkomst

9.1 Wijzigingen op deze raamovereenkomst zijn slechts bindend indien ze schriftelijk zijn vastgelegd in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, welk vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de raamovereenkomst.

#### Artikel 10 Overdracht rechten en verplichtingen

10.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen.

10.2 Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

#### Artikel 11 Onverbindendheid bepalingen

11.1 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst en/of van een van de daarbij behorende bijlagen nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zullen Partijen in onderling overleg treden over vervangende bepaling(en) die zoveel mogelijk overeenkomen met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

#### Artikel 12 Overige bepalingen

12.1 XX

#### Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op de totstandkoming, het sluiten en de uitvoering van deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Indien en voor zover partijen een geschil, dat voortvloeit uit deze overeenkomst niet minnelijk kunnen schikken, dan zal dit geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland – West-Brabant.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te Tilburg op ..... 2021

Namens het College van Bestuur  
van Onderwijsgroep Tilburg

.....  
De heer F.P.A van der Westerlaken  
Voorzitter van het College van Bestuur

.....  
De heer drs. C.P.J.M. Govers  
Lid college van Bestuur

en

namens <aanduiding Opdrachtnemer>

.....  
<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>  
<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>