

Eerste Nota van Inlichtingen 20.448 - SZW

Algemene mededeling:

De te leveren machines dienen indien zij op basis van een verwisselbare en oplaadbare accu draaien, een gel-accu te hebben. In uw aanbod dient u de machine inclusief gel-accu en oplaadstation aan te bieden.

Naar aanleiding van het bovenstaande en de beantwoording van de vragen in deze eerste Nota van Inlichtingen is Bijlage 6 Prijzenblad aangepast en als Bijlage 6 Prijzenblad na 1e NvI toegevoegd aan de eerste Nota van Inlichtingen. Tevens is Bijlage 10 Logistieke kosten Haagse HUB toegevoegd aan deze eerste Nota van Inlichtingen.

Alle toegevoegde documenten maken separaat onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Voor de tweede Nota van Inlichtingen kunt u als Inschrijver tot **uiterlijk 6 april 12.00 uur** vragen stellen door gebruik te maken van Bijlage 8 Model Vragenformulier 20.448 - SZW en deze via de berichtenmodule op Tendered te uploaden. De vragen die gesteld worden kunnen allen gesteld worden ter verduidelijking op hetgeen er in deze Eerste Nota van Inlichtingen is beantwoord.

Onderstaande tabel kunt u uitbreiden als u meer vragen wilt stellen.

Vraagnr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord (in te vullen door aanbestedende dienst)
1	Voorblad	2.2	U heeft op het voorblad van de Aanbestedingsleidraad gezet dat de looptijd van de overeenkomst Juli 2021-juni 2025 inclusief 3 optiejaren is. Bij 2.2 geeft u aan 4 jaar en daarna nog 3 keer de mogelijkheid om 1 jaar te verlengen. Wat is juist?	De aanbesteding en aanverwante afspraken gelden voor de termijn van juli 2021 tot juni 2025 en de daar op volgende optiejaren. De overeenkomst heeft een termijn van 4 jaar met 3 opties tot verlenging van een jaar.
2	47/48	9.2	Onderaan blz 47 en bovenaan blz 48 Aanbestedingsleidraad geeft u het volgende aan : "Inschrijver geeft aan op welke wijze hij de gemeente gaat ondersteunen, zodat de gemeente zich als duurzaam bedrijf verder kan ontwikkelen. Het kan hier gaan over alle duurzaamheidsaspecten die zien op de opdracht. Daaronder vallen de middelen en materialen, maar ook uw advisering hierover en het leveren en onderhouden van schoonmaakmachines.	Met het verdere productieproces bedoeld de gemeente uw interne productieproces van schoonmaakmiddelen en/of schoonmaakmachines.

			Bovenaan blz 48 geeft u het volgende aan:” Bijvoorbeeld: De wijze van bezorging van de bestelde middelen bij de gemeente, heeft een rechtstreeks verband met de opdracht. Het verdere productieproces heeft geen rechtstreeks verband met de opdracht”. Uit het eerste stuk maken wij op dat er wel op de middelen ingegaan moet worden maar wij begrijpen niet goed wat u met het “verdere productieproces” bedoelt. Kunt u dit toelichten?	
3	49	9.2	Op bladzijde 49 onderaan geeft u het volgende aan: “de mate waarin Inschrijver rekening houdt met het feit dat de gemeentelijke dienst Den Haag Werkt betreft”. Kunt u dit toelichten?	Een dergelijke doelgroep vraagt om enige extra aandacht in uitleg en werken met middelen. Graag ziet de opdrachtgever hoe u hiermee omgaat. Wat gaat u doen om een veilig gebruik van deze middelen bij deze doelgroep bij te brengen.
4	Bijlage 6 Prijzenblad E	Nr. 142	Welk type Schulthess en andere wasmachines staan er nu? Hoeveel kg/inhoud trommel? Aantallen?	Bij DHW maakt men gebruik van 3 x 7 kg, waarvan 2 met stortklep en 1 x 8 kg. Bij Sport maakt men gebruik van 7 x 7 kg.
5	Bijlage 6 Prijzenblad D		In de aanvraag staan de microvezeldoeken en moppen als primair reinigingsmiddel. Wat is de reden dat er nu ook veel en diverse reinigers ingezet worden? En is dit wenselijk naar de toekomst toe?	Geurbeleving van de interne klant is de reden dat er extra schoonmaakmiddel wordt gebruikt. In de toekomst kan mogelijk op advies van Opdrachtnemer een andere oplossing ingezet worden.
6	Bijlage 6 Prijzenblad A		In de aanvraag zien we bij de (hoog)concentraten 1 ltr gebruiksklare producten. Er wordt tevens gewerkt met microvezeldoeken. Wat is de samenhang tussen	Geurbeleving van de interne klant is de reden dat er extra schoonmaakmiddel wordt gebruikt.

			gebruiksklare producten en microvezeldoeken?	
7	Bijlage 6 Prijzenblad A		Waarom wilt u een multireiniger voor vloer en interieur in 1?	Dit zorgt voor minder handelingen.
8	Bijlage 6 Prijzenblad E		Wat is er aanwezig m.b.t. aansluitingen, afvoeren en stroom? (was/droog machines)	Overal zijn deze zaken aanwezig, indien deze niet aanwezig zijn (denk aan nieuwe panden) dan zorgt Opdrachtgever dat deze er komen.
9	Bijlage 6 Prijzenblad E		U vraagt om professioneel geschikte wasmachines. Bedoelt u hiermee dat consument en semi-prof zijn uitgesloten van deze aanbesteding?	Bij sportaccommodaties is semi-prof. voldoende. Bij Andere accommodaties is om reden hogere storings- en onderhoudskosten een professionele machine gewenst.
10	Bijlage 6 - Prijzenblad D		Mogen wij een alternatief product bieden als wij dit beter geschikt vinden?	Dit is mogelijk echter de geschiktheid bepaald de opdrachtgever bij gebruik, indien niet geschikt, dient u een gelijkwaardig alternatief te kunnen aanbieden.
11	Bijlage 6 - Prijzenblad D - nr. 67		Waarom wilt u de bonnetpad op 90 graden kunnen wassen? Bent u zich er van bewust dat de pad hierdoor kapot gaat?	Dit moet 60 graden zijn.
12	Bijlage 6 - Prijzenblad D - nr. 62		Wat is een anti-bacterieel bestanddeel in de mop?	Het vlies van de mop is met dit middel behandeld.
13	Bijlage 6 Prijzenblad E		Indien sokkels een vereiste zijn: dient dit dan in de totaal huurprijs meegenomen te worden?	Ja. Dit dient u bij de gehuurde machines mee te nemen. Bij koop wordt er afgestemd of dit nodig is en of er al een sokkel aanwezig is. Bijlage 6 wordt een artikel Sokkel koop toegevoegd.
14	Bijlage 6 Prijzenblad E		Zijn sokkels een vereiste i.v.m. arbotechnisch verantwoorde hoogte?	Ja, dit is correct.
15	Bijlage 6 Prijzenblad E		Om was/droogmachines op een arbotechnisch verantwoorde manier te	Ja. Dit dient u bij de gehuurde machines mee te nemen. Bij koop wordt er afgestemd of dit nodig is en

			plaatsen, maakt u gebruik van sokkels?	of er al een sokkel aanwezig is. Bijlage 6 wordt een artikel Sokkel als koop toegevoegd.
16	Bijlage 6 Prijzenblad E		Bent u op de hoogte dat drogers tegenwoordig meetellen als thermische desinfectie in uw wasproces?	Dit zijn wij ons bewust. Dank voor deze informatie
17	Bijlage 6 Prijzenblad E		Zijn er op dit moment wel of geen drogers aanwezig op locaties?	Ja, op 6 locaties aanwezig bij DHW. Ja, bij sport - zie opgave 7 stuks
18	Bijlage 6 Prijzenblad E		We komen nergens wasdrogers tegen in de stukken, is hier een specifieke reden voor?	Zijn aangeschaft, zie antwoord vraag 17 Bij sport Ja- zie opgave 7 stuks. Bijlage 6 wordt aangepast een de koop van een droger toegevoegd.
19	Bijlage 6 Prijzenblad C		Bent u zich bewust van het feit dat als u microvezel op kookwas wast, deze harder slijt?	Ja, in zwembaden op 60 gr. Gewassen. Bij DHW worden ze op 90 graden gewassen.
20	Bijlage 6 Prijzenblad C		Bent u op de hoogte dat als u gestabiliseerde waterstofperoxide gebruikt in combinatie met wasmiddel t.b.v. reiniging microvezeldoeken, deze doeken direct (na 2 wasbeurten) kapot zijn?	Ja, wij zijn op de hoogte en maken geen gebruik van waterstofperoxide.
21	Kwaliteit	9.2	Mogen wij in de aanbesteding een voorstel doen m.b.t. een afgeslankt chemiepakket? I.h.k.v. duurzaamheid.	In eerste instantie dient u de artikelen conform het gevraagde in de aanbesteding aan te bieden. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst kan er gekeken worden naar een optimalisatie.
22	Tabel B	8	Bent u verplicht om aan thermische was-desinfectie te voldoen	Nee, dat zijn wij niet verplicht.
23	Tabel B	8	Mogen er ook gebruikte en/of refurbished machines ingezet worden als huurmachine?	Dit is mogelijk, echter dient dit niet te leiden tot meer storingen.
24	Tabel B	8	Wat gebeurt er met de huidige huurmachines?	

			Moeten de huurcontracten overgenomen worden? Tegen welke condities?	Nee, na opzegging of afloophuurcontract wordt er met de gegunde inschrijver een nieuw huurcontract gesloten. De condities en afspraken zijn vermeld in de aanbestedingsleidraad en raamovereenkomst.
25	Tabel B	8	Het onderhoud van het huidige machinepark dient overgenomen te worden door inschrijver. Hoe gaan we om met garantietermijnen van het huidige machinepark?	Onderhoud dat binnen de garantietermijn valt, wordt gedaan door de oorspronkelijke leverancier, die de garantie heeft afgegeven.
26	Tabel B	8	U geeft 2 opties: Wijze van bestellen via de Winkel (Oracle EBS) en Bestelproces via inloggen webshop (DHW). Beide kunnen we aanbieden echter u geeft de voorkeur aan de Punch Out catalogus. Maakt u gebruik van OCI bij de Punch Out catalogus?	Nee, wij gebruiken bij Oracle EBS cXML i.p.v. OCI.
27	Tabel B	8	Hoeveel machines verwacht u te gaan huren?	Dit is aangegeven in Bijlage 6 Prijzenblad.
28	Tabel B	8	Hoe vaak komt het voor dat u machines huurt?	Dit is aangegeven in Bijlage 6 Prijzenblad.
29	Dienstverlening HACCP-plan	2.1	Hoe ziet u de inhoud van een HACCP-plan? Wat moet hier zeker in terug komen?	Werkwijze en frequentie van schoonmaak in de horeca. Wij zien graag van u als professional wat de inhoud is van dit plan, dit is voor de horeca wettelijk verplicht.
30	Dienstverlening Schoonmaak-HACCP	2.1	Hoe ziet u de inhoud van een schoonmaakplan? Wat moet hier zeker in terug komen?	Gebruik middelen, dosering, frequentie. Wij zien graag van u als professional wat de inhoud is van dit plan.
31	Doseersystemen	2.1	Moeten bestaande wand doseersystemen overgenomen worden? En zo ja, om wat voor aantal gaat dit? En wie is de huidige leverancier?	Nee, huur bij wasmachine Boma voor DHW. Nee overname is niet nodig, alleen onderhouden en zorgen dat de nieuwe

Tabel met opmaak

				schoonmaakmiddelen met behulp van de doseersystemen gebruikt kunnen worden. Voor de baden Boma.
32	Doseersystemen	2.1	Om hoeveel wand doseer systemen gaat het in totaal?	Voor zwembaden 10 5 voor DHW.
33	Doseersystemen	2.1	Kunt u verder definiëren wat u bedoelt met doseer systeem? Volstaat een handpompje of doelt u echt op een volautomatisch zeep doseer systeem die zelf op een bepaald moment in het wasprogramma doseert.	Het gaat hier om een volautomatisch doseersysteem bij DHW. Sport- verschillende systemen in zwembaden vol automatisch – sporthallen handpompjes, dit zijn geen doseersysteem. In de toekomst willen de sporthallen wel over naar een wanddoseersysteem.
34	Doseersystemen	2.1	Hoeveel locaties maken er gebruik van een wand doseersysteem?	10 locaties 7 locaties bij zwembaden
35	Doseersystemen	2.1	Volstaat thermische desinfectie met 1 zeepmiddel ook? Volgens de huidige Covid-19 richtlijnen van de RIVM.	Thermische desinfectie is niet van toepassing bij Opdrachtgever.
36	Doseersystemen	2.1	Waarom dient het wand doseer systeem geschikt te zijn voor 4 producten? Wat wordt er allemaal schoon gemaakt?	Wanneer Opdrachtgever ook wanddoseersystemen gebruik bij schrobzuigmachines en hierdoor meerdere (vier) producten op aansluiten, moet het wanddoseersysteem geschikt zijn voor vier producten.
37	Doseersystemen	2.1	Gelden de doseersystemen ook voor vaatwas- en wasmachine aansluitingen?	Nee, vaat- en wasmachines hebben eigen doseersystemen.
38		26	Uit welke personen (eventueel enkel de functie) bestaat het samengestelde beoordelingsteam exact?	3 inhoudelijk deskundige die dagelijks gebruikmaken van de schoonmaakmiddelen en schoonmaakmachines, een duurzaamheidsexpert en een projectleider. Tevens kijken een jurist en een

				inkoopadviseur mee of de stukken op orde zijn en de beoordeling conform de voorgestelde methodiek verloopt.
39		10	Indien er nog geen doseersysteem in gebruik is, stelt Inschrijver het wanddoseersysteem kosteloos ter beschikking en draagt zorg voor juiste installatie en (periodiek) onderhoud van deze wanddoseersystemen. Kan de aanbestedende dienst een indicatie afgeven van het aantal wanddoseersystemen dat men in de contractperiode door de inschrijver geplaatst wenst te hebben?	N.v.t. alleen optie bij nieuw pand en of genoeg ruimte en aansluitmogelijkheden.
40	Bijlage 6 Prijzenblad E en F		Hier dienen bij de machines twee alternatieven aangeboden te worden. Wat is de gedachte van de aanbestedende dienst om dit zo uit te vragen? Waarom zijn de fictieve aantallen bij alternatief 1 en 2 niet altijd gelijk?	Buiten huismerk leverancier dient deze leverancier nog een andere merk als alternatief. De gemeente wil kunnen kiezen uit twee gelijkwaardige machines.
41	Bijlage 6 Prijzenblad, leveren via de Hub		Bij sommige productgroepen staat erbij 'leveren via HUB' maar bij veel andere niet. Dienen we alle producten van tabblad A t/m D via de HUB te leveren? Dienen we de machines uit tabblad E en F wel rechtstreeks te leveren aangezien hier 'leveren op locatie' bijstaat?	Correct, alle producten van Tabblad A t/m D worden via de HUB geleverd. De producten (machines) in de tabbladen E en F worden op de gevraagde locatie afgeleverd.
42	10	2.1	De productenlijst in Bijlage 6 is niet limitatief. Naast de vermelde producten van het assortiment kopen de deelnemende diensten – in kleine hoeveelheden – diverse schoonmaakartikelen in die niet op de productenlijst	In Bijlage 6 is 95% van de afname per jaar gedekt. Sporadische wordt en er andere producten afgenomen, die bij u in de catalogus zullen staan. De afnames kunnen per jaar

			vermeld staan. Hiervoor heeft Inschrijver een catalogus. Heeft u voor ons een totaal overzicht van alle schoonmaakartikelen die door u afgenomen gaan worden en/of een overzicht van de huidige afname van schoonmaakartikelen?	fluctueren qua aantal en soorten.	
43	10	2.1	Inschrijver dient een dergelijk doseersysteem standaard bij de reinigers te leveren tenzij op een locatie al gebruik wordt gemaakt van een wanddoseersystemen. Indien er nog geen doseersysteem in gebruik is, stelt Inschrijver het wanddoseersysteem kosteloos ter beschikking en draagt zorg voor juiste installatie en (periodiek) onderhoud van deze wanddoseersystemen. Kunt u aangeven op welke locaties er precies al gebruik wordt gemaakt van een wanddoseersysteem en op welke locaties niet? En om hoeveel dan te leveren wanddoseersystemen het dan zal gaan (wellicht meer dan 1 per locatie)? Dit in verband met het goed kunnen doorrekenen van de kosten die door inschrijver gemaakt moeten worden	Zie eerder gegeven antwoorden over dit onderwerp.	
44	11	2.1	Op dit moment beschikt inschrijver nog niet over een integratie tussen het e-commerce platform en Oracle EBS. Inschrijver is echter bereid om deze integratie op te zetten voor de gemeente Den Haag. Hierover is reeds contact opgenomen met onze IT leverancier. Hieruit is gebleken dat het opzetten van de integratie mogelijk is en gerealiseerd kan		

			worden. Om de integratie succesvol te kunnen opzetten heeft onze IT leverancier echter wel diverse vragen: 1. Is er een contactpersoon binnen de gemeente Den Haag die wij kunnen contacteren voor meer details over de gewenste integratie? 2. Dient vanuit Oracle EBS automatisch ingelogd te kunnen worden in het e-commerce platform van inschrijver? a. Zo ja, hoe zit dat qua beveiliging aangezien we dan wachtwoorden en inloggegevens zullen moeten delen/ automatiseren tussen Oracle EBS en het e-commerce platform? 3. Graag ontvangen wij technische informatie over de benodigde opzet van de integratie. Is dit mogelijk? Wij willen benadrukken dat zonder aanvullende gegevens het onmogelijk is om deze integratie te bewerkstelligen en zeker gelet op de korte termijn tussen voorlopige gunning en aanvang overeenkomst. En die vrij korte termijn brengt ons tot een laatste vraag ten aanzien van deze integratie: Op welke datum uiterlijk moet deze integratie bewerkstelligd zijn?	1. Ja, deze contactpersoon kan Opdrachtnemer na voornemende gunning benaderen voor afstemming. Indien u eerder vragen heeft kunt u deze via de 2^e NvI stellen. 2. Ja, dat is de werkwijze. 2a. Dit zal plaatsvinden op basis van certificaten, username en wachtwoord. 3. Is onderdeel van de afstemming. Opzetten en integreren is afhankelijk van diverse partijen. Zoals eerder aangegeven is het moeilijk om hier een doorlooptijd aan te koppelen omdat wij ook afhankelijk zijn van automatisering en beveiliging. In de planning van de aanbesteding is rekening gehouden met een doorlooptijd van 4 weken, waarbij op 15 juni 2021 de beide bestelmethodeken via een acceptatietest aantoonbaar moeten werken.
45	12	2.1	Inschrijver dient: • op verzoek een schoonmaakplan of een HACCP-plan per	DHW uiteraard alleen bij nieuwe materialen en of

			locatie voor opdrachtgever op te stellen; • per locatie een kick-off training te verzorgen waarin informatie wordt gegeven over o.a. het gebruik van de schoonmaakmiddelen, dosering en veiligheid; • instructies te geven aan gebruiker over het gebruik van de in te zetten professionele schoonmaakmachines. Geldt dit echt voor alle locaties want dat zijn er rond de 100? Aangezien dit in onze prijzen verdisconteerd moet worden is het voor inschrijver wel van belang om te weten waar hij aan toe is.	machines. Meestal betreft dit 1 demo op locatie met diverse voorlieden, dit geldt ook voor sport.
46	13	2.2	In paragraaf 2.2 staat dat de omvang van deze opdracht niet van tevoren goed kan worden bepaald. Kunt u echter wel een indicatie aangeven waar inschrijver met betrekking tot omvang per jaar aan zou moeten denken? U mag daarbij een range in uw beantwoording opnemen. Indien u geen indicatie kunt aangeven wil inschrijver graag weten waarom dit niet kan?	De aantallen vermeldt in Bijlage 6 Prijzenblad zijn de aantallen, die de afgelopen jaren gemiddeld zijn afgenomen. Deze aantal zijn gemeten van 2016 t/m 2019. Gezien de huidige coronapandemie, de mogelijke nasleep van deze pandemie en het opzeggen van bijv. Schoonmaakovereenkomsten waar DHW mee heeft in haar bedrijfsvoering zijn deze aantallen indicatief.
47	13	2.1	De in deze paragraaf genoemde omschrijvingen en aantallen zijn bedoeld ter indicatie en zijn daarom niet leidend. Aan genoemde (omzet)gegevens in deze Aanbestedingsleidraad kunnen geen rechten worden ontleend. Kunt u aangeven aan welke aantallen en (omzet)gegevens precies wordt gerefereerd? Dit opdat inschrijver een beter	De aantallen vermeldt in Bijlage 6 Prijzenblad zijn de aantallen, die de afgelopen jaren gemiddeld zijn afgenomen. Deze aantal zijn gemeten van 2016 t/m 2019. Gezien de huidige coronapandemie, de mogelijke nasleep van deze pandemie en het opzeggen van bijv. Schoonmaakovereenkomsten waar DHW mee heeft in haar

			beeld heeft/krijgt van de potentiële omzet	bedrijfsvoering zijn deze aantallen indicatief.
48	22	4.3.3	Moet het uittreksel van de Kamer van Koophandel daadwerkelijk ondertekend te worden?	Nee, in Bijlage 7 Checklist staat aangegeven welke documenten u moet aanleveren en welke daarvan ondertekend moeten worden.
49	34	8	Eis B.15: De Inschrijver dient minimaal twee gelijkwaardige alternatieve merken aan schoonmaakmachines aan te kunnen bieden. Inschrijver heeft geconstateerd dat er bij bepaalde producten in Bijlage 6 men ook zeer specifieke informatie heeft opgegeven zoals een precieze aanduiding in centimeters. Inschrijver wil de bevestiging van de aanbestedende dienst dat de gelijkwaardigheid vooral moet zitten in de 'functie' van de schoonmaakmachine? Indien inschrijver hier niet van mag uitgaan lezen we graag waar de gelijkwaardigheid in moet zitten?	Bij Sport moet u denken aan de gelijkwaardigheid op het gebied van: - Gebruiksduur accu - Borsteldruk - Formaat - Bedieningsgemak - Duurzaamheid - Vervangingsonderdelen - Geen RVS Bij DHW gelijkwaardigheid heeft betrekking op ruimte, gewicht en gebruiksmogelijkheid pand (draaien deurbreedte en lift, gebruiksduur)
50	34 en 35	8	In eisen B-10 en B-20 staat dat de Inschrijver per locatie een kick-off-training verzorgt waarin ten minste informatie wordt gegeven over het gebruik van de machines en materialen, dosering, veiligheid. Nu kan inschrijver uit tabblad G van bijlage 6 opmaken dat er sprake is van ongeveer 100 locaties en dat zijn dus aardig veel kick-off trainingen. Moeten er daadwerkelijk 100 kick-off trainingen worden gegeven want die moeten kennelijk in de prijs verdisconteerd worden?	Zie antw. vraag 45

			Of kan een dergelijke kick-off op een stuk minder locaties plaatsvinden door het combineren van locaties?	
51	35	8	Eis B.30 Een huurovereenkomst kan na zes maanden worden opgezegd. De opzegtermijn is een maand. Inschrijver zou moeten investeren in de machines die te huur worden aangeboden en vraagt zich af waarom de huur al na 6 maanden opgezegd zou kunnen worden en om welke redenen het dan zou kunnen gaan. Gaarne meer duidelijkheid hierover en het verzoek om deze termijn te verlengen naar een jaar.	Afstoten panden Gemeente komt zelden voor maar behoort tot de mogelijkheden of het opzeggen van schoonmaakcontracten bij DHW, waardoor gebruik op die locatie niet nodig is.
52	35 en 36	8	Wat is het verschil tussen de webshop genoemd in eis C.1 (bladzijde 35) en de webshop genoemd in eis C.3 (bladzijde 36)?	Hier is geen verschil het gaat in beide C-eis en over de webshop, die via Oracle EBS benaderd moet worden.
53	37	8	Betreft eis C.6: Moet er binnen Oracle EBS sprake zijn van een automatische inlog (vanuit veiligheidsoogpunt niet wenselijk) binnen onze portal of is een link hier naar toe voldoende ?	Als de collega's vanuit Oracle naar de webshop gaan is geen verdere handmatige inlog benodigd. Aanmelding vanuit ons systeem is op basis van de afgesproken werkwijze en uitwisseling afdoende.
54	36	8	In eis C.5 onder 1 staat "direct na aanvang van de overeenkomst zal de Inschrijver starten met het gebruiksklaar opleveren van de 'punch-out". Wanneer moet e.e.a. volledig werkend zijn?	Gedurende de standstillperiode (veir weken) dient de punch-out gebouwd te worden en geaccepteerd te worden door de Opdrachtgever. Bij aanvang van de overeenkomst moet er via de winkel Oracle EBS besteld kunnen worden.
55	37	8	Is er een verschil tussen de in eis D.1 genoemde webshop en die van eis C.1 (bladzijde 35) en de webshop genoemd in eis C.3 (bladzijde 36)?	Eis D.1 gaat net als alle andere D-eisen over de werking van de webshop waar DHW haar bestellen doet. De C-eisen gaan over de webshop, waar via de winkel Oracle EBS via

				punch-out door de andere Diensten van de gemeenten wordt besteld. Het gaat hier om dezelfde webshop, die echter door onze Diensten op twee verschillende manieren benaderd worden.
56	38	8	Eis D.10 Er kan een maximum bestellimiet per bestelling worden ingevoerd, dan wel vooraf worden ingesteld. Wij verzoeken te overwegen om in deze ook 'om te denken' namelijk om een minimale bestelhoeveelheid in te voeren. Dit ter voorkoming van onnodige kosten aan de kant van de inschrijver. Bent u daartoe bereid? En zo nee, waarom niet?	Nee, door levering via de HUB zou de bestelde (lees geleverde hoeveelheid per levering grotere worden, daar combinatie beter mogelijk is.
57	39	8	In eis E.2 staat dat de logistieke kosten die door de HUB worden gemaakt door Inschrijver in de eenheidsprijzen verwerkt moeten worden. Maar wat zijn deze kosten dan precies?	De gemeente Den Haag heeft met de Haagse HUB afspraken gemaakt op het gebied van logistiek en de daaraan gerelateerde kosten. De afspraak is dat de inschrijvers dezelfde kosten krijgen doorberekend als de gemeente Den Haag. Aangaande logistiek afspraken en aanverwante kosten kunt u het beste zelf contact opnemen met de Haagse HUB. De bijlage kosten HUB is als bijlage 10 toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen?
58	39	8	Voor de zekerheid stellen we de volgende vraag. Als inschrijver het goed heeft begrepen, moet alles wat op de tabbladen A t/m D van Bijlage 6 dus altijd door inschrijver bij de HUB worden afgeleverd en niet op de locaties zelf en voor alles wat op de tabbladen E en F van bijlage 6 staat moet door de inschrijver op een locatie in Den Haag worden geleverd. Klopt deze gedachtegang?	Correct, zie ook antwoord vraag 41.
59	41 en 42	8	Eis H.8 Op de ingediende prijzen en tarieven geldt de	Wij zijn bereid om de indexering te vervroegen

			volgende indexering: de opgegeven prijzen en tarieven zijn minimaal vastgesteld tot en met 30 juni 2024. Inschrijver vindt het niet proportioneel dat er drie jaar lang niet geïndexeerd mag worden. Waarom heeft u voor een dergelijke lange termijn gekozen die voor u nadelig kan uitpakken omdat inschrijvers het hierbij behorende risico al in hun aan te bieden prijzen verdisconteren? En bent u bereid om de datum dat er geïndexeerd mag worden met een jaar of 2 jaar te vervroegen? Zo nee, waarom niet?	naar 1,5 jaar. Gelet op de (huidige) stand van de markt en de vaste contractduur achten wij dit proportioneel.
60	47	9.2	Het antwoord op een subgunningscriterium mag maximaal 4 A4 bedragen, tenzij bij het betreffende subgunningscriterium uitdrukkelijk is aangegeven dat deze beperking niet van toepassing is. Klopt dit wel want bij subgunningscriteria 2 en 3 staat dat er respectievelijk maximaal 2 en 3 pagina's aangeleverd mogen worden?	Dit is het juiste aantal pagina's per subgunningscriterium.
61	41	Eis H8	U geeft aan dat de prijzen vast moeten liggen tot 30 juni 2024. Wij stellen voor om bij extreme prijsstijgingen toch met elkaar in overleg te gaan om tot tussentijdse bijstelling te komen. De grondstofprijzen voor plastic zijn b.v. de afgelopen tijd met ongeveer 40% gestegen.	Wij zijn bereid om de indexering te vervroegen naar 1,5 jaar. Gelet op de (huidige) stand van de markt en de vaste contractduur achten wij dit proportioneel.
62	35	Eis B22	U geeft aan dat de garantietermijn van de machines minimaal 3 jaar moet zijn. De fabrikanten geven niet altijd 3 jaar garantie. Mogen wij uitgaan van de garantietermijn die	De kleine en middelgrote zuigschrobmachines dienen een minimale garantietermijn te hebben van 3 jaar. De overige machines wordt de

			door de fabrikant afgegeven wordt?	standaard fabrieksgarantie genomen.
63	Prijzenblad	A Hoogconcentraten	U vraagt hier uit met parfum. Er zijn hoogconcentraten op basis van plantenextracten (cradle to cradle) die zeer duurzaam zijn maar zonder parfum. Mogen deze ook aangeboden worden?	Ja, mits zij functioneel gelijkwaardig zijn.
64	Prijzenblad	Productgroep 13	Kunt u aangeven hoe vaak de huur machines wisselen van locatie?	Dit komt sporadisch voor u kunt uitgaan van eens per jaar.