

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
281	nvi 2 ref 233- Escrow	Leverancier levert standaard SaaS oplossing, dus volledig cloud gebaseerd waarbij Escrow niet van toepassing is. De leverancier verzoekt de aanbestedende dienst deze eis te laten vervallen wanneer het gaat om 100% cloud oplossingen. Gaat u hiermee akkoord, zo niet, waarom niet?	"Een escrowregeling blijft ook bij SaaS-oplossingen vereist; artikel 47 ARBIT 2018 blijft gehandhaafd. Met name met het oog op de continuïteit dient sprake te zijn van een escrowregeling. De hogeschool zal immers, indien de softwareleverancier om welke reden dan ook wegvallt, met behulp van een dergelijke voorziening bevoegd en in staat moeten zijn om de applicatie te blijven gebruiken. Niet alleen de softwarelicentie moet in stand blijven. Ook de beschikbaarheid van de hardware waarop de software draait, dient te worden veilig gesteld. Via een escrowregeling kan erin worden voorzien dat alle partijen in de SaaS-keten technisch en juridisch in staat zijn hun prestaties te blijven leveren bij een calamiteit. Ook zal met het oog op de continuïteit de broncode samen met de technische documentatie en andere zaken zoals ondersteunende software en het actueel gehouden versiemangement, moeten worden gedeponeerd bij de escrowdienstverlener. De hogeschool zal bij een calamiteit de software moeten kunnen blijven gebruiken en de beschikking moeten hebben over de data."
283	Wensen HR1.4 156 tm 130	HR geeft aan dat het beschikt over een eigen Academy waarin een opleidingsaanbod aanwezig is. Is dit een volwaardig Leer Management Systeem (LMS) van een externe leverancier of is dit bv een eigen gebouwde portal (bv in SharePoint)?	Het opleidingsaanbod van de Academy waarover wordt gesproken, betreft het opleidingsaanbod aan medewerkers van Hogeschool Rotterdam. Dit is een in eigen beheer ontwikkeld portaal dat toegankelijk is via het intranet. Wij beschikken niet over een LMS voor onze medewerkers.
284	beschrijvend document- 5.6.2 Indeling (volledigheid)	Bij de Inschrijving dienen de volgende documenten via TenderNed te worden ingediend: bijlage UEA, referentie..... prijzenblad. In NVI 2, ref nr 235 geeft u aan dat een referentie pas later verzonden hoeft te worden, dus niet meesturen met de inschrijving, klopt dit nog steeds? Zie ook 9.3.2. a beschrijvend document (de referentie is een onderdeel van Geschiktheidseisen)	Antwoord 235 betreft het UEA formulier, daar wordt niet expliciet genoemd dat referenties pas later verzonden kunnen worden. U refereert waarschijnlijk naar 9.2.2. a ipv 9.3.2a uit het Beschrijvend Document: 9.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid - Referenties Uw organisatie dient te beschikken over voldoende technische- en beroepsbekwaamheid om de Opdracht uit te voeren. a. Technische bekwaamheid (referenties) HR beoordeelt de technische bekwaamheid aan de hand van referenties van eerdere opdrachten. U dient bij uw Inschrijving de referenties te voegen die voldoen aan de hieronder genoemde kenmerken. - De referentie betreft opdrachten die in de afgelopen drie jaren tot en met de datum van Inschrijving zijn uitgevoerd. - Het betreft opdrachten op het gebied van beschikbaar stellen en implementeren van een e-HRM Voorziening ter zake van (i) personeelsregistratie en salarisadministratie, als (ii) de (inrichting van de) dienst, salarisverwerking te bevatten, alsmede de uitvoering van de salarisverwerking zelf en bijbehorende dienstverlening. - De volgende kerncompetenties moeten terug komen in de referenties: Hier worden 3 kerncompetenties gevraagd, die u bij uw Inschrijving indient en niet op een later tijdstip.
285	9.4 UEA invullen via TenderNed	De leverancier kan dit formulier op eens niet meer vinden via TenderNed, eerder was dit zichtbaar. Zou de aanbestedende dienst dit formulier alsnog beschikbaar willen stellen?	Deze is nogmaals gepubliceerd bij deze Nvi 3.
286	Bijlage 5 en 6- tab deliverables	Beide bijlage hebben identieke inhoud in dit tab. Dienen deze allebei te worden ingevuld? waar moet het verschil worden gemaakt als deze tabellen identiek zijn?	Het klopt dat de genoemde project deliverables in beide bijlagen identiek zijn. Deze hoeven slechts eenmaal ingevuld te worden, te weten in Bijlage 6.
287	Prijzenblad nvi 2 referentie nr 204	De vermelde kengetallen tabel laat wat ruimte voor eigen interpretatie zien. Voor de duidelijkheid, de volgende aantallen moeten ingevuld worden in het prijzenblad/ periodieke kosten. Alle inschrijvers vullen dezelfde aantallen in zodat de vergelijking op een uniforme wijze plaats kan vinden: - Aantal PIL: 4500 - Aantal PNIL: 1000 - Aantal niet actieve medewerkers? - Aantal MSS gebruikers: 5500 Deze aantallen dienen respectievelijk te worden ingevuld in de kolommen, C, E, G, I en K Klopt deze weergave?	De door Inschrijver opgenomen weergave is niet geheel juist: HR bevestigt voor de duidelijkheid dat het aantal PNIL 1.000 is (5.500 - 4.500). Zoals aangegeven in vraag 199, Nvi 1, is het aantal niet-actieve medewerkers circa. 15.000. Het aantal wat Inschrijver benoemd als MSS gebruikers zijn de ESS (Employee Self Service)gebruikers. Deze aantallen dienen aangehouden te worden in de genoemde kolommen.
288	aanvulling op vraag 283	In het prijzenblad- tab periodieke kosten dienen de jaarprijzen te worden opgegeven in de kolommen D, F, H, J en L. De berekening daarvan zal uit de volgende formule bestaan: aantal (bijv aantal PIL) x prijs per eenheid per jaar (bijv 1000) De leverancier mist de rekenformule in de betreffende cellen.	Het is onduidelijk wat Inschrijver bedoelt met de opmerking: "De leverancier mist de rekenformule in de betreffende cellen. Ter verduidelijking: "De uren voor respectievelijk PIL, PNIL, niet-actieve medewerkers, ESS, MSS dienen ingevuld te worden in kolommen: C, E, G, I, K. De prijs voor deze type licenties dienen respectievelijk (indien van toepassing in uw licentiemodel) ingevuld te worden in kolommen: D, F, H, J L. In kolom M is de formule opgenomen voor de berekening van de periodieke kosten, langs de lijn van de door HR uitgevraagde diensten.
289	Bijlage 5 en 6- tab deliverables- aanvullende vraag	De uren in de eisen moeten ingevuld worden in tab deliverables. Kolom F & G. De uren in de wensen moeten ingevuld worden in tab deliverables. Kolom F & G. De wensen bijlage bevat zowel de eisen als wensen. Betekent dit dat totaal uren in tab deliverables betreft zowel de wensen als de eisen en de eisen-uren in de eisen bijlage weer opgenomen dient te worden?	Zie ook antwoord vraag 286. In bijlage 6 deliverables dienen kolom F & G te worden ingevuld qua uren, maar de kolommen C, D en E dienen inhoudelijk ook ingevuld te worden, zodat duidelijk is wie verantwoordelijk is en welke rollen hierbij betrokken dienen te worden.