

Tweede Nota van Inlichtingen 19.269-DBV Kantoormeubilair

De Tweede Nota van Inlichtingen en aanverwante bijlagen zijn een aanvulling en verduidelijking op de aanbestedingsleidraad Kantoormeubilair en Eerste Nota van Inlichtingen. Er is geen gelegenheid meer om vragen te stellen. De gemeente wenst u veel succes met het doen van uw inschrijving. U heeft tot uiterlijk 1 september 2021 voor 12.00 uur de gelegenheid uw inschrijving in te dienen via TenderNed.

Algemene mededeling/aanvulling van aanbestedende dienst:

Voor de Eerste Nota van Inlichtingen hebben zijn er 40 vragen gesteld en beantwoordt, in de tweede Nota van Inlichtingen gaan we verder met vraag nummer 41, zodat de kans op verwarring beperkt is.

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord aanbestedende dienst (deze kolom niet invullen)
41		Aanbestedingsleidraad , paragraaf 6.2.1, stap 4. NVI 1, vraag 5	U schrijft dat tijdens de toelichtingsronde de vragen vooraf zullen worden gecommuniceerd. Hoe lang van te voren worden deze vragen gecommuniceerd. Is dat bij de uitnodiging voor de toelichtingsronde of is dit ca 1 uur voor aanvang van de toelichtingsronde?	Een aantal dagen voorafgaand aan de bijeenkomst ontvangt u de vragen.
e		NVI 1, vraag 27	Hebben wij het juist dat wij bij het onderdeel materiaal ook de prijzen voor de benoemde componenten beprijsen?	Ja, dat is juist. Alhoewel het om een ruwe indruk gaat. We verwachten bijvoorbeeld geen prijzen voor boutjes en moertjes.
43	8	2.1	In de leidraad geeft Opdrachtgever aan dat 25% van de kasten worden vervangen (de komende 10 jaar). Kan opdrachtgever aangeven om hoeveel kasten dit indicatief gaat?	Het bestaande werkplekconcept gaat uit van 1/4 kast per werkplek. In de basis heeft GDH 5500 werkplekken. Inschatting is dat er ongeveer 1400 kasten zijn, 25% daarvan is rond de 350 kasten, welke aan vervanging toe zullen zijn. Echter door het thuiswerken heeft de digitalisering zich in een snel tempo ontwikkeld en is het de vraag of het gebruik van kasten af zal nemen.

44	34	8.1.3	Opdrachtgever geeft een plafondbedrag van euro 200.000,= (basis en plus	Basis dienstverlening: (budget DBV/IDC), ongeveer 5500
----	----	-------	---	--

			<p>dienstverlening 7100 werkplekken), jaarlijks budget voor het onderhouden en vervangen van bestaand meubilair. Kan opdrachtgever aangeven (een definitie) wat de basisdienstverlening is en wat de plus dienstverlening is?</p>	<p>bureauwerkplekken en de inrichting van algemene ruimten (verkeers -en vergaderruimten): Betreft: Correctief onderhoud en vervanging van bestaand meubilair in de panden van de strategische kernvoorraad (SKV, Stadhuis en stadsdeel kantoren). Omschrijving van het meubilair is te vinden in: bijlage 11 <i>Omschrijving bestaande kantoormeubilair</i> onderdelen.</p> <p>Plus dienstverlening (budget dienst): Dienstverlening die specifiek voor een bepaalde dienst wordt geleverd en voorspelbaar is. Voor de vervanging en onderhoud van meubilair betreft dit het bestaande meubilair wat is geleverd voor de overige panden (bureau-werkplekken, ongeveer 1600 en inrichting van vergader en verkeersruimten. Zie bijlage 11 voor de omschrijving). Regie ligt bij DBV/IDC. Kosten worden intern verrekend.</p>
--	--	--	---	---

45	34	8.1.3	In het bestek geeft Opdrachtgever aan: daarnaast houden we rekening met overige projecten (maatwerk voor de diensten), raming euro 350.000,= overige projecten inclusief indelingstekening of eventueel ontwerp. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat bij het bedrag van euro 350.000,= het gaat om standaardmeubilair	<p>Daar kan niet, per definitie van worden uitgegaan. Het kan o.a. gaan om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het leveren van een afwijkende kantoormeubilairlijn voor overige locaties in de stad, die aansluit bij de uitstraling van het betreffende stadsdeel, in het
----	----	-------	---	---

			(bureaus. Kasten en accessoires) conform 2.1 van de leidraad?	<p>kader van zichtbaarheid in de stad;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eventueel nieuwe kantoorlocaties die ingericht moeten worden; • Maatwerk inbouwmeubilair, waaronder meubelbouw.
--	--	--	---	---

46			Uit de aanbestedingsleidraad is nog niet duidelijk of de gemeente Den Haag beschikt over een eigen meubelmanagementsysteem . Kan Opdrachtgever een toelichting geven of Inschrijver beschikt over een meubelmanagementsysteem dan wel een ander systeem dat wordt ingezet om het meubilair te managen?	<p>GDH heeft geen meubelmanagement systeem. In de opslag van de verhuisdienst wordt wel gebruik gemaakt van een voorraad beheersysteem (zie aandachtspunten 8.1.3 blz 34 leidraad).</p> <p>Voor het aanbieden van een meubelmg system wil GDH inschrijver erop wijzen dat dit dient te passen binnen het plafondbudget en aantoonbaar (in bijvoorbeeld een businesscase uitgewerkt) bijdraagt aan de besparingsopdracht.</p>
----	--	--	--	--

47	Vraag 7, 10, 11 en 20 NvI 1 wat betreft referenties		In Bijlage 3 Format referentieopdrachten vraagt u ons het volgende aan te geven: <i>Het bedrag aan omzet van de opdracht in het tijdvak zoals vermeld in eis 3.</i> Wat bedoelt u hier precies mee en welke omzet wilt u hier terugzien? U verwijst hier naar het tijdvak zoals vermeld in eis 3. Waar kunnen wij eis 3 terugvinden en welk tijdvlak bedoelt u hier?	Excuses voor de verwarring. In hoofdstuk 7.2.1. bij de drie referentie-eisen zijn omzetten genoemd en een tijdvak. In bijlage 3 referentie dient u aan te geven wanneer u de opdracht heeft uitgevoerd (binnen welk tijdvak) en wat de omzet van deze referentie is geweest binnen dit tijdvak.

48		Vraag 2 NvI	<p>Voor de indienen van de inschrijfdocumenten vraagt u in bijlage 7 om maximaal 20 karakters voor de naamgeving van de bestanden te gebruiken. Omdat u zelf al een deel van de benaming heeft bepaald, wordt bij het opnemen van onze bedrijfsnaam het maximaal aantal tekens overschreden. Bent u bereid het maximaal aantal tekens te verruimen naar 40? Zo niet, is het dan akkoord dat wij onze bedrijfsnaam afkorten?</p>	<p>Verruimen is niet mogelijk, kort uw naam af, zodat er niet meer dan 20 tekens worden gebruikt.</p>
----	--	-------------	---	---

49		Vraag 9 NvI	<p>1. U geeft aan dat inschrijvers ook refurbished meubilair aan mogen bieden. Is het, i.p.v. een weblink, ook toegestaan om een link op te nemen naar en (online) document/online omgeving waarin we het product verder toelichten?</p> <p>2. Indien de weblink niet wordt ingevuld, beschouwd u het prijzenblad dan als juist en volledig ingevuld?</p> <p>3. U vraagt in de prijsstheet een aantal “nieuw te leveren producten” (of dus refurbished) te prijzen. Kunnen wij ervan uitgaan dat een duidelijkere beschrijving van het geen geleverd wordt, ook leidt tot een hogere beoordeling dan een onduidelijke beschrijving?</p> <p>4. U vraagt in de prijsstheet een aantal producten te prijzen. Om een goed vergelijk te maken en een zo duidelijk mogelijke onderlegger voor toekomstige pricing te realiseren, gaan wij ervan uit dat er onbeperkt ruimte</p>	<p>Vraag 1: Een online document of weblink is mogelijk, echter is dit ter verduidelijking/illustratie van hetgeen u in het Prijzenblad aanbiedt.</p> <p>Vraag 2: Of het juist en volledig is hangt af van of het voldoende duidelijk wordt gemaakt om wat voor product het in dat betreffende prijzenblad onderdeel gaat. Een weblink kan dit helpen verduidelijken maar is niet verplicht.</p> <p>Vraag 3: Het prijzenblad wordt op zichzelf niet beoordeeld. De ambitie krijgt een beoordeling. Wanneer het prijzenblad onvoldoende bijdraagt aan, of aansluit bij, de gevraagde transparantie en andere aspecten uit de uitvraag heeft dat een negatief effect op de beoordeling van de ambitie.</p> <p>Vraag 4:</p>
----	--	-------------	---	---

			<p>is in het veld “omschrijving” om zo een goede verduidelijking van de uitgangspunten rond het geleverde te geven. Is dit correct?</p>	<p>Het veld omschrijving is puur bedoeld voor een beknopte uitleg van het product en mag maximaal bestaan uit 150 lettertekens.</p>
--	--	--	---	---

50		Vraag 22 NvI	<p>U eist dat de uitwerking van de kwaliteitsvragen in lettertype Arial formaat 10 of gelijkwaardig uitgewerkt wordt. Wij veronderstellen dat dit niet geldt voor eventuele ondersteunende tekst in illustraties. Uiteraard dienen deze illustraties enkel ter ondersteuning van de tekst en worden hier geen tekststukken in opgenomen. Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>Dat kunnen wij bevestigen.</p>
51		Vraag 22 NvI 1	<p>In uw beoordelingsmethodiek geeft u aan de uitwerkingen te beoordelen op basis van visie, aanpak en kunde. Daarnaast vraagt u in de vragen zelf om ook rekening te houden met de 8 geformuleerde RCC's en beoordeelt u de aanbieding onder andere op compleetheid. Om alle aspecten mee te kunnen nemen in de beantwoording en dus een maximale score te kunnen behalen, vragen wij u om het aantal pagina's voor tekst te verruimen naar 6 en 2 voor afbeeldingen. Het huidig maximaal aantal pagina's biedt hier naar onze mening onvoldoende ruimte voor. Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Nee, GDH gaat hiermee niet akkoord. Maximaal 6 A4 per uitwerking Ambitie is toegestaan. Er daarbij van uitgaande dat de totale hoeveelheid tekst daarin niet de gevraagde 4 x A4 overschrijdt.</p>
52		Vraag 24 NvI	<p>Begrijpen wij het dan goed dat inschrijvers niet worden beoordeeld op de hoogte van hun prijzen en marges, maar op de omschrijving/toelichting waarin wordt aangegeven hoe deze prijzen tot stand komen? En dat de</p>	<p>Dit is een geheel juiste interpretatie van onze vraagstelling. Op basis van consent is dit mogelijk gedurende de workoudfase en tijdens de uitvoering van de overeenkomst.</p>

			<p>beantwoording van ambitie 4 voornamelijk dient als grondslag voor de uitvoering van de overeenkomst, maar dat we vrij zijn om in de toekomst andere producten aan te bieden (conform prijsopbouw van inschrijving) wanneer blijkt dat deze beter aansluiten bij de behoeften GDH.</p> <p>Zo niet, kunt u dan aangeven in hoeverre de opgegeven prijzen en marges meewegen wij de beoordeling van ambitie 4?</p>	
53		Vraag 25 NvI	<p>Kunt u concreter beschrijven wat u verstaat onder een deelproject? Bijvoorbeeld een minimale omvang in euro's/werkplekken/m2? Hierdoor zijn de uitgangspunten voor iedereen gelijk.</p>	<p>Het gaat om een indicatie van de inzet die u op basis van eigen ervaringen proportioneel vindt.</p> <p>Hierbij een casus die u kunt gebruiken voor het opgeven van de uitgevraagde tarieven en gemiddelde uurinzet voor de: Plattegrondindelingen Interieur architectuur Projectleiding.</p> <p>Casus: Ontwerpen, tekenen en inrichten (alleen het tarief voor projectleider, niet de prijzen van meubilair) een etage van 650 m2 inclusief informeel ontmoetingsruimte/ huiskamer van 70m2, voor 40 werkplekken, 3 verplaatsbare vergaderunits (boxen), informeel ontmoetingsruimte/ huiskamer met een lange tafel om aan te zitten, 2 statafels, 4 banken met dichte zijwanden.</p>

54		Vraag 38 NvI	Betreft het optionele bedrag (maatwerk voor de diensten) van 350.000 euro de omvang voor de gehele contractperiode inclusief verlengingen? Zo niet, kunt u toelichten op welke periode dit bedrag betrekking heeft?	€ 350.000 betreft een raming gemiddeld per jaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.