
Nota van Inlichtingen Instroomronde Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Aanbesteding: Instroomronde Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo
Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Goeree-Overflakkee
Referentie: Z-18-105467

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 instromen op 1 perceel

Vraag:
Is het mogelijk om alleen in te stromen op perceel 4 ?

Antwoord:
Nee dat is niet mogelijk. Wij verwijzen u graag naar BIJLAGE Beschrijvend Document def2.PDF paragraaf 2.4

Percelen: P4 Vervoer
Beantwoord op: 07-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vragen aanbesteding

Vraag:
Geachte heer/mevrouw,

Momenteel zijn we binnen Siloah bezig met de inschrijving op Jeugd ondersteuning en Wmo ondersteuning, voor de gemeente Goeree-Overflakkee, om tussentijds toe te treden tot de raamovereenkomst. Hierbij kwamen de volgende vragen naar voren:

- We onderzoeken de mogelijkheid tot inschrijving op Perceel 1 Jeugd ondersteuning, Segment 1.1 Ambulante ondersteuning. In het Programma van Eisen wordt in paragraaf 3.1 aangegeven dat de ondersteuning uitgevoerd dient te worden door een medewerker die minimaal beschikt over een actuele registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd. SKJ-registratie is mogelijk voor medewerkers met minimaal een voor de ondersteuning relevante hbo-opleiding. Conform de Norm verantwoorde werktoedeling zou het echter mogelijk zijn om bij eenvoudige begeleidingsvragen een MBO 4 medewerker in te zetten, onder supervisie van een HBO SKJ geregistreerde medewerker. Is dit mogelijk, of sluit deze eis de inzet van MBO 4 medewerkers in het gehele segment 1.1 uit?
- In het Programma van Eisen wordt in paragraaf 3.1 specialistische ondersteuning beschreven. De specialistische ondersteuning wordt gelijk

gesteld met behandeling? Dit is ons inziens niet terecht. Daarnaast wordt in de beschrijving beschreven dat de ondersteuning geboden wordt door WO of WO+. Echter bij de 'lichte' ondersteuning kan ook een HBO SKJ geregistreerde medewerker ingezet worden (zie minimaal opleiding). Hoe verhoudt zich dit tot elkaar?

- Onze specialistische ondersteuning vindt altijd thuis plaats, in het gezin en het systeem van de jeugdige en nooit op locatie. In hoeverre is het wel of niet hebben van een locatie binnen de grenzen van Goeree-Overflakkee een KnockOut voor dit Segment?
- In paragraaf 3.2 van het Programma van Eisen wordt als minimale opleiding bij Ambulante ondersteuning Wmo een HBO opleiding benoemd. Geldt dit voor alle niveaus van de ondersteuning (licht, midden, zwaar)? Of is het mogelijk een MBO 3 of MBO 4 medewerker in te zetten, onder supervisie van een HBO medewerker?

Graag zie ik uw antwoorden op onze vragen tegemoet.
Alvast hartelijk dank!

Antwoord:

* Het is toegestaan volgens de norm van verantwoorde werktoedeling te werken, indien er aan de inschrijf kan worden voldaan van de actuele registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd. (Kortom: er moeten wel mensen werkzaam zijn met deze registratie, maar werken met de norm van verantwoorde werktoedeling is toegestaan).

* Het klopt dat specialistische ondersteuning gelijk gesteld wordt aan behandeling. Indien er behandeling plaatsvindt, zal dit door een WO of WO+ geschoolde medewerker worden geboden. Andere, lichtere vormen van specialistische ondersteuning kunnen door hbo-opgeleide medewerkers geboden worden.

* Het is toegestaan de specialistische ondersteuning in de thuisomgeving te bieden en niet op locatie. Er mag een inschrijving plaatsvinden zonder een vaste locatie binnen de grenzen van Goeree-Overflakkee aangaande dit segment.

*Dit geldt voor alle niveaus. In de 2e nota van inlichtingen is bij vraag 130 aangegeven:

Het is voor een Opdrachtnemer mogelijk om in het kader van de Ondersteuning in de segmenten 2.1 tot en met 2.4 een niet HBO-opgeleide medewerker in te zetten in combinatie met een HBO-opgeleide medewerker, of onder verantwoordelijkheid van een HBO-opgeleide medewerker. Indien een Opdrachtnemer een niet HBO-opgeleide medewerker wenst in te zetten, stel de Aanbestedende Dienst de volgende voorwaarden: (a) De inzet van een niet HBO-opgeleide medewerker doet geen afbreuk aan de kwaliteit van Ondersteuning. (b) De niet HBO-opgeleide medewerker beschikt minimaal over een afgeronde voor de Ondersteuning relevante beroepsopleiding op MBO-4 niveau. (c) Inzet van medewerkers op niveau MBO-2 en MBO-3 is,

alleen na voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, mogelijk in de volgende situaties: Het in beperkte mate uitvoeren van ondersteunende werkzaamheden onder direct toezicht van een HBO-opgeleide medewerker en de inzet als ervaringsdeskundige onder direct toezicht van een HBO-opgeleide medewerker. (c) De inzet van de niet HBO-opgeleide medewerker vindt altijd plaats in combinatie met, dan wel onder direct toezicht van een geregistreerde medewerker. (d) De inzet van de niet HBO-opgeleide medewerker vindt altijd plaats op basis van een weloverwogen keuze door de Opdrachtnemer die aansluit bij de norm verantwoorde werktoedeling. (e) Er zijn duidelijke schriftelijke afspraken gemaakt over de taken en verantwoordelijkheden tussen de HBO-opgeleide medewerker en de niet HBO-opgeleide medewerker (f) Het is voor de client, partner en /of mantelzorgers duidelijk dat de geregistreerde medewerker de regie voert en het aanspreekpunt is. (g) De niet HBO-opgeleide medewerker kan nooit taken uitvoeren die uitsluitend zijn voorbehouden aan geregistreerde medewerkers. (h) De wijze van inzet van geregistreerde medewerkers en de mate waarin deze ondersteund worden door en niet-geregistreerde medewerkers zal een onderdeel vormen van de (kwartaal)gesprekken die in het kader van het contractmanagement tussen de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever zullen worden gevoerd.

Percelen: P1 Jeugd Ondersteuning
Beantwoord op: 02-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
is deze inschrijving ook van toepassing op gevestigde ondernemers

Vraag:

Wij zijn een zorgaanbieder dyslexie en hebben een contract in Goeree-Overflakkee. Wij vroegen ons af of wij als gevestigde ondernemer op deze aanbesteding moeten/kunnen inschrijven. Aan de ene kant lees ik dat deze aanbesteding alleen bedoeld is voor nieuwe ondernemers. Aan de andere kant zie ik dat ons contract in Goeree-Overflakkee eind december 2021 afloopt en (volgens het contract) ook niet meer verlengd kan worden.

Antwoord:

Voor de aflopende overeenkomst Ernstige Enkelvoudige Dyslexiezorg is de gemeente Goeree-Overflakkee een nieuwe aanbesteding aan het voorbereiden. De verwachting is dat deze begin Q4 zal worden gepubliceerd. De nu voorliggende instroomronde heeft betrekking op de Wmo en Jeugdzorg, zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Indien u interesse hebt om deze dienstverlening (Wmo en/of Jeugdzorg) te leveren, verzoeken wij u de volledige inschrijvingsprocedure voor deze overeenkomst te doorlopen.

Percelen: P1 Jeugd Ondersteuning

Beantwoord op: 02-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 kortdurende zorg

Vraag:
Ik ben op zoek naar de aanbesteding van het product kortdurende zorg

Antwoord:
Het product kortdurend verblijf is terug te vinden in de aanbestedingsdocumenten die kosteloos te downloaden zijn van Tendered.

Percelen: P2 Wmo-Ondersteuning
Beantwoord op: 02-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Vragen m.b.t. aanbesteding

Vraag:
Als aanbieder hebben we de volgende 2 vragen bij de aanbesteding:
1) SROI: u geeft aan dat er een SROI-verplichting van 5% is. Geldt dit ongeacht de productie of boven een bepaalde omzetgrens in de regio Goeree-Overflakkee? En hoe kunnen we na gunning in contact komen met de arbeidsmakelaar SROI van Goeree-Overflakkee?
2) Looptijd: Wat is de precieze looptijd van de opdracht bij tussentijdse instroom?

Antwoord:
1) Er is geen minimale omzetgrens bepaald aangaande de SROI verplichting. (zie tevens de nota's van inlichtingen en Bijlage A3 SROI)
De naam van de arbeidsmakelaar zal bij de (voorgenomen) gunning bekend worden gemaakt aan de (voorgenomen) gegunde Inschrijvers. Daar zijn tevens de contactmogelijkheden in opgenomen.

2) De gemeente Goeree-Overflakkee heeft in 2022 nog de mogelijkheid om de raamovereenkomst met 12 maanden te verlengen. Dit geldt voor alle aanbieders die op dat moment een raamovereenkomst hebben. De raamovereenkomst loopt uit eindelijk van rechtswege (voor iedereen) af op 31 december 2023.

Percelen: P1 Jeugd Ondersteuning
P2 Wmo-Ondersteuning
Beantwoord op: 02-09-2021

Label: Inhoud