



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 16 juli 2021

Behorende bij:

Europese aanbesteding

Kenmerk: 21.488 -SZW Werkloket

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : **23 augustus 2021** voor 12:00 uur
Inleveradres : elektronisch via TenderNed
Historie Nota's van Inlichtingen : nr. 1 verscheen 16 juli 2021 en bevatte vraag 1 t/m 76

Gestelde vragen:

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	8 aanbestedingsleidraad	2.1	Wat betekent concreet “3 maal niet aan een afspraak houden”?	Dat een kandidaat niet datgene doet wat met hem of haar is afgesproken. Varieert van terugbellen tot solliciteren of niet meewerken.
2.	8 aanbestedingsleidraad	2.1	“Kandidaten die niet voldoende meewerken worden met toelichting terug gemeld”. Hoe ziet deze terug meld procedure eruit en op welke gronden worden en door wie wordt beslist of de terugmelding akkoord is?	In de toelichting wordt de houding en/of gedrag van de kandidaat beschreven waarop de terugmelding is gebaseerd. Dit kan in mail/ rapportje. DHW beslist of terugmelding akkoord is
3.	8 aanbestedingsleidraad	2.1	Het Werkkloket maakt gebruik van het dienstverleningsconcept Hallo Werk. Mag inschrijver straks ook zelf actief gebruik maken (werken in de systemen) van Hallo Werk?	Ja
4.	8 aanbestedingsleidraad	2.2	Er wordt gesproken over een maximaal aantal kandidaten maar is er ook een minimum en waar ligt dit aan? Wat is hierin de invloed van bureau? En wanneer is het doel behaald en/of geslaagd?	Er is geen minimum aantal kandidaten opgenomen. De verantwoordelijkheid ligt hiervoor bij Den Haag Werkt. Uiteindelijk is het doel om 500 kandidaten te screenen en voor te stellen op een vacature.
5.	9 aanbestedingsleidraad	2.2	Bij de vorm van de opdracht wordt er gesproken dat het werkloket zijn dienstverlening aansluit vastgestelde dienstverlening Den Haag Werkt. Zijn er buiten de contactmomenten nog andere dingen die hierbij belangrijk zijn om aansluiting op te vinden en waar kan de bureau de meerwaarde gaan brengen?	Ja, nazorg van een maand na plaatsing, samenwerken met medewerker van DHW. De meerwaarde wordt vooral gevonden in de onderlinge samenwerking
6.	10 aanbestedingsleidraad	2.6	De intentie is dat de Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van 1 jaar en door Opdrachtgever drie keer met een periode van één jaar kan worden verlengd. Kunt	Toetsing zal plaatsvinden in tussentijdse evaluaties op de volgende items; aantal kandidaten in caseload, aantal verwijzingen op vacatures, succesvolle

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			u aangeven op welke wijze door Opdrachtgever objectief, transparant en toetsbaar besloten tot een verlenging van de Raamovereenkomst?	plaatsingen, doorlooptijd van route, klanttevredenheid onderzoeken, netwerk en kandidaten.
7.	11 aanbestedingsleidraad	3.2	De ervaring leert dat het, naar aanleiding van een ontvangen Nota van Inlichtingen nog wel eens wenselijk kan zijn om een nadere toelichting dan wel aanvulling te vragen op basis van de ontvangen antwoorden. Dit draagt uiteindelijk bij aan de kwaliteit van de inschrijving. Inschrijver zou u dan ook willen verzoeken om ruimte in te bouwen in de planning voor het stellen van deze nadere vragen naar aanleiding van NvI 1. Deze kunnen dan in NvI 2 worden beantwoord. Bent u bereid deze stap in het proces op te nemen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Er is niet gekozen voor een 2 ^e NvI dit is een overweging geweest. Omdat anders met aantal stappen midden in een drukke zomervakantie vallen. We hebben ervoor gekozen om de inschrijvers ruim te tijd geven om in te schrijven op deze opdracht. Verder zitten we met wettelijke termijnen en zou de gewenste ingangsdatum van de overeenkomst van 1 oktober 2021 in het geding komen.
8.	15 aanbestedingsleidraad	4.1.6.	Hoe en op welke wijze is de (contractuele) samenwerking vorm gegeven richting de achterliggende uitzendbureaus (backoffice).	Er is met 12 partijen een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.
9.	15 aanbestedingsleidraad	4.1.6.	Hoe en op welke wijze is de verantwoordelijkheidsverdeling geregeld tussen backoffice en Werkloket?	Het Werkloket verwijst de kandidaat naar de vacature van de deelnemende uitzendbureaus (backoffice). Het Werkloket is ook de schakel tussen DHW en de opdrachtnemer voor het doorgeven van stavaza rond begeleiding, matching en bemiddeling.
10.	15 aanbestedingsleidraad	4.1.6.	Is het toegestaan om met een 'kick back fee' te werken?	Dit is niet toegestaan
11.	16 aanbestedingsleidraad	4.1.6.	"De projectmanager zal erop aansturen de Social Return verplichting zo veel mogelijk in te vullen met directe werkgelegenheid, mocht dit niet lukken dan wordt gekeken naar alternatieve invullingen die verband houden met arbeidsparticipatie." Wanneer wordt het punt	Indien gedurende de looptijd van het contract aangetoond kan worden dat de sr verplichting niet ingevuld kan worden met werkgelegenheid kunnen alternatieve invullingen van toepassing zijn. Te denken valt aan invullingen die

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			bereikt dat er over het alternatief wordt nagedacht / alternatief wordt ingezet en kunt u voorbeelden geven van deze alternatieven?	bijdragen aan de ontwikkeling van de kandidaat om hem of haar zo dicht mogelijk naar de arbeidsmarkt te begeleiden.
12.	25 aanbestedingsleidraad	7.2.1	Den Haag is een van G4 gemeenten en behoort daarmee tot de grootste gemeenten van Nederland. Door aansluiting van de arbeidsregio Haaglanden wordt de opdracht nog verder vergroot. Door vervolgens als referentie eis de maximale eis zoals toegestaan in de Gids Proportionaliteit (Voorschrift 3.5 G) toe passen wordt het aantal aanbieders dat kan voldoen aan de referentie eis sterk verkleind. Door daar bovenop te eisen dat de referentieopdracht slechts bij één opdrachtgever mag zijn uitgevoerd sluit Opdrachtgever (bewust of onbewust) gekwalificeerde Inschrijvers uit. Het ligt dan ook in rede om de referentie eis zo bij te stellen dat het voor Inschrijvers is toegestaan om met meerdere opdrachten bij meerdere opdrachtgevers aan te tonen dat Inschrijver aan de referentie eis voldoet. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, ontvangen wij graag een onderbouwing van de afwijzing van ons verzoek.	<p>Na een zorgvuldige afweging heeft de aanbestedende dienst besloten om de eis als volgt vast te stellen:</p> <p><i>De Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht uitgevoerd voor een periode van 12 maanden aaneengesloten, die in de afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving (als bedoeld in paragraaf 3.2) is verricht en die de volgende kerncompetentie bevat:</i></p> <p><i>De inschrijver heeft ervaring met het begeleiden, matchen en bemiddelen van minimaal 100 uitkeringsgerechtigden</i></p> <p>Voor wat betreft de referentie van meerdere opdrachtgevers, gaan wij niet akkoord met uw voorstel. Door een referentieopdracht te vragen bij één opdrachtgever willen we waarborgen dat u het volume bij één opdrachtgever aankunt. Dat is immers het doel van een dergelijke geschiktheidseis.</p>
13.	27 aanbestedingsleidraad	7.2.2	De verwijzing naar paragraaf 4.3.4 kan inschrijver niet geheel plaatsen. Kunt u aangeven welke verwijzing hier de juiste is?	De juiste verwijzing betreft paragraaf 4.2.7.
14.	29 aanbestedingsleidraad	Eis 14	Welke indexcijfer van het CBS is van toepassing op deze opdracht?	De maximale prijsaanpassing op de Tarieven dient gebaseerd te worden op

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
				de door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: zakelijke dienstverlening, 2015 = 100 en peilmaand 1 januari 2023. Zie ook: StatLine - Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100 (cbs.nl)
15.	29/30 aanbestedingsleidraad	Eis 15	Hoe komt het factuurbedrag per maand tot stand? Is dat 1/12 van afgesproken inschrijfprijs per jaar?	Dat klopt
16.	29/30 aanbestedingsleidraad	Eis 15	Hoe is de vergoeding opgebouwd? Bestaat die enkel uit een vast bedrag of is bestaat deze bijvoorbeeld uit een vast bedrag met daarnaast een variabel bedrag voor succesvolle bemiddelingen?	Deze bestaat uit een maandelijks vast bedrag
17.	30 aanbestedingsleidraad	Eis 18	Deze eis is voor inschrijver onduidelijk. Hoe moet uit de opgegeven referentie blijken dat het personeel dat voor deze opdracht wordt ingezet minimaal 1 jaar aantoonbare ervaring heeft?	Personeel moet aantoonbare ervaring hebben in het werk als intercedent bij een uitzendbureau. Verklaring van het uitzendbureau is voldoende.
18.	30 aanbestedingsleidraad	Eis 20	De uitwisseling van gegevens wordt beperkt door hetgeen door de AVG ons voorschrijft. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever bij alle eisen met betrekking tot rapportages de AVG naleeft?	Dat is correct.
19.	30 aanbestedingsleidraad	Eis 21	Hoe moet inschrijver deze eis lezen? Niet alle kandidaten stromen in de praktijk uit via een uitzendovereenkomst bij Inschrijver. Het is bijvoorbeeld ook mogelijk dat kandidaten uitstromen via een dienstverband bij een werkgever en/of andere uitzendorganisatie.	In de managementinformatie wordt aangegeven welke kandidaten per wanneer werk hebben gevonden. Hiermee komt eis 21 te vervallen.
20.	Bijlage 4 Arvodi 2018	3.1	Bent u bereid de woorden "garandeert" in beide artikelen te wijzigen in "spant zich er tot het uiterste toe in dat"? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Wij gaan niet in op uw voorstel. Het Burgerlijk Wetboek is van overeenkomstige toepassing. Dit betekent dat opdrachtnemer desgewenst een beroep op bijvoorbeeld overmacht of

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
				niet toerekenbaarheid kan doen. De opdrachtgever zal een dergelijk beroep vervolgens beoordelen.
21.	Bijlage 4 Arvodi 2018	15.3	Opdrachtnemer kan niet de volledige medewerking garanderen. Hierin is de Opdrachtnemer afhankelijk van de betrokken medewerker en daarnaast kan Opdrachtnemer alleen hieraan meewerken binnen de kaders van de relevante wet- en regelgeving. Erkent Opdrachtgever deze nadere nuancering? Bent u bereid deze bepaling dienovereenkomstige te nuanceren? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord	Medewerking is vereist binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving.
22.	Bijlage 4 Arvodi 2018	19	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Dat klopt.
23.	Bijlage 4 Arvodi 2018	21.1	Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord toerekenbaar in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Nee. Artikel 21.1 ARVODI begint met de zinsnede: "Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst (...)". Hiermee wordt de situatie geschetst dat feitelijk niet aan een contractuele verplichting wordt voldaan. Vanuit die constatering wordt verder geredeneerd. Zie bijvoorbeeld het derde lid waarin sprake is van aansprakelijkheid voor schade als er sprake is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van verplichtingen jegens de andere partij.
24.	Bijlage 4 Arvodi 2018	22.3	Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Inschrijver wel degelijk een overmachtssituatie	Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			opleveren wegens het onderkruipersverbod. Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer' op te nemen in plaats van 'stakingen'? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	
25.	Bijlage 4 Arvodi 2018	22.6	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en te volstaan met hetgeen is bepaald in artikel 3.1 van de Raamovereenkomst?	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
26.	Bijlage 4 Arvodi 2018	24.7 en 24.8	Opdrachtnemer kan geen vrijwaring geven voor schade als gevolg van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Kunt u bevestigen dat deze bepalingen (24.7 en 24.8) niet van toepassing zijn? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Opdrachtgever heeft uw suggestie gelezen, maar is niet bereid om deze aanpassing toe te staan. Opdrachtgever kan niet voorzien of Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht gebruik zal maken van werken waar een intellectueel eigendomsrecht van derden op rust. Indien u de IE-rechten van derden schendt, kan dat niet tot schade van de gemeente leiden. Daar heeft de gemeente immers geen inzicht en invloed op.
27.	Bijlage 4 Arvodi 2018	26.2	Het is Inschrijver niet toegestaan om inzage te geven in (i) de voorwaarden van de verzekering en (ii) bewijzen van premiebetaling. Wel kan een certificaat met soort verzekering, geldigheid en dekkingsomvang afgegeven worden. Kunt u bevestigen dat deze bepaling hier ondervangen is door Artikel 7.1 van de Aanbestedingsleidraad?	U kunt ook volstaan met een schriftelijke verklaring van de verzekeraar dat U genoegzaam bent verzekerd.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
28.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	2.1	Inschrijver hecht grote waarde aan een juiste en eenduidige typering van de te verlenen dienstverlening voor Opdrachtgever. In dat kader wil Inschrijver u dan ook verzoeken de zinsnede (uit het begrip “Diensten”) “Opdrachtnemer heeft hierbij een inspanningsverplichting” niet enkel in de definities op te nemen maar eveneens in artikel 2.1. Bent u daartoe bereid?	Akkoord.
29.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	2.3	Het is voor beide partijen van belang om een eenduidige contractuele verbintenis aan te gaan waarin de basis/uitgangspunten van de te verlenen Dienstverlening eenduidig zijn vastgelegd. Inschrijver is, vanuit deze optiek, van oordeel dat het goed zou zijn de termen/begrippen “intake”, “screenen”, “bemiddelen” en “coördineren” nader te definiëren en op te nemen in de begrippenlijst. Bent u daartoe bereid?	Intake: 1e moment om informatie van de kandidaat te verkrijgen. Screenen: het vaststellen of opleiding, werkervaring en wensberoep overeenkomstig zijn met kansen op de arbeidsmarkt Bemiddelen: het verwijzen op passende vacatures voor de kandidaat Coördineren: zorg dragen voor afstemming tussen onderlinge partijen. De begrippen zullen worden toegevoegd aan de begrippenlijst van de overeenkomst.
30.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	2.3	Is de doelgroep inderdaad beperkt tot uitsluitend “werklozen als gevolg van de corona crisis”? Indien deze scope klopt, kunt u aangeven: <ul style="list-style-type: none"> • Hoe strak deze inkadering zal gelden; • Hoe concreet zal worden bepaald of mensen werkloos zijn geworden als direct gevolg van de coronacrisis? 	Doelgroep is: < 1 jaar werkloos of binnen < 1 jaar gestopt met studie/ studie beëindigd en werkloos.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
31.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	2.4	<ul style="list-style-type: none"> Zijn de werkplekken ingericht op locatie bij Opdrachtgever? Wordt Inschrijver geacht uitsluitend vanuit deze werkplekken haar werkzaamheden te verrichten? Kunt u aangeven waarom u heeft gekozen voor 3 werkplekken en 4 accounts? 	Zodra de covid-19 regels het toelaten is er een werkplek beschikbaar. De werkzaamheden kunnen ook vanuit andere werkplekken gedaan worden maar een minimaal af te spreken bezetting wordt noodzakelijk geacht voor een goede afstemming en samenwerking. Voor de ingezette personeelsleden worden er voldoende werkplekken en accounts beschikbaar gesteld.
32.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	2.6	Bent u bereid toe te voegen dat wijzigingen uitsluitend schriftelijk kunnen worden overeen gekomen?	Zie hiervoor art. 2.1 ARVODI-2018: Wijzigingen van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
33.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	3.1	De intentie is dat de Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van 1 jaar en door Opdrachtgever drie keer met een periode van één jaar kan worden verlengd. Kunt u aangeven op welke wijze door Opdrachtgever objectief, transparant en toetsbaar besloten tot een verlenging van de Raamovereenkomst?	Zie vraag 6
34.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	4.2 en 4.3	Het begrip "Personeel" is in artikel 4.3 met een hoofdletter aangeduid, hetgeen duidt op een definiëring. Inschrijver is van oordeel dat een dergelijke definiëring noodzakelijk is ter afbakening van flexibele arbeidskrachten. Bent u bereid deze alsnog toe te voegen aan de definities?	Met Personeel wordt bedoeld de eigen personeelsleden van opdrachtnemer, niet zijnde de inzet van uitzendkrachten.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
35.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	4.3	Kunt u bevestigen dat het gaat om de Verklaring zoals aangehecht in Bijlage 11 en bent u bereid deze verwijzing hier op te nemen? Inschrijver veronderstelt dat zij de eventuele wijzigingen vooraf ter beoordeling ontvangt, voordat deze ter ondertekening aan haar Personeel zal worden voorgelegd. Kunt u dit bevestigen?	Beide aannames zijn correct.
36.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	4.4	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te formuleren? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
37.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	5.1 a en c	Bent u bereid de woorden “garandeert” ten aanzien van 5.1 sub a en c te wijzigen in “spant zich er tot het uiterste toe in dat”?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
38.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	5.2	Bent u bereid de zinsnede als volgt aan te vullen: “...nog steeds toerekenbaar en verwijtbaar niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van zijn garantieverplichtingen is Opdrachtgever, onverminderd verdere rechten...”	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
39.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	6.4	Kunt u aangeven waar de goedkeuring van Opdrachtgever op is gebaseerd? Is dat uitsluitend een controle op de juiste toepassing van hetgeen in artikel 6.5 is overeen gekomen?	Ja, dat is correct.
40.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	8.5	Inschrijver veronderstelt dat de uitzendovereenkomst is aangegaan tussen betreffend uitzendbureau en de uitzendkracht. Inzage in/doorsturen van een dergelijke overeenkomst is daarmee, zonder aanvullend juridisch kader, niet mogelijk en zeer onwenselijk. Inschrijver verzoekt u dan ook dringend deze bepaling te schrappen en te volstaan met een	Zie het antwoord op vraag 19.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			rapportage op basis van metadata. Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?	
41.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	9	Het begrip "Personeel" is in artikel 9 met een hoofdletter aangeduid, hetgeen duidt op een definiëring. Inschrijver is van oordeel dat een dergelijke definiëring noodzakelijk is ter afbakening van flexibele arbeidskrachten/uitzendkrachten. Bent u bereid deze alsnog toe te voegen aan de definities? Kunt u in ieder geval bevestigen dat u hier met Personeel niet doelt op de inzet van flexibele arbeidskrachten/uitzendkrachten?	Zie het antwoord op vraag 34
42.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	10.1	Inschrijver kan uw verwijzing naar artikel 14 van de ARVODI 2018 op dit punt niet plaatsen. Kunt u bevestigen dat u hiermee verwijst naar artikel 21 van de ARVODI 2018? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Dat is correct.
43.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	10.1	Bent u bereid onderstaande bepaling toe te voegen: Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel, daar waar uw tekstvoorstel de reikwijdte van directe schade op voorhand onnodig beperkt. Wanneer dit noodzakelijk is, zullen contractspartijen dit onderling afstemmen met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
44.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	10.1	Kunt u bevestigen dat artikel 10.1 is bedoeld om een nadere maximering van de aansprakelijkheid aan te brengen, in afwijking van artikel 21.3 ARVODI 2018, tot maximaal 250.000,- euro per gebeurtenis? Zo ja, bent u bereid hieraan toe te voegen dat de maximering van de aansprakelijkheid op jaarbasis 500.000,- euro bedraagt?	In afwijking van art. 21.3 ARVODI-2018 is de aansprakelijkheid gemaximeerd tot de gemiddelde contractswaarde per jaar. Hierbij heeft opdrachtgever gekozen voor een maximering gebaseerd op de jaarlijkse contractswaarde, zonder een onderscheid te maken tussen de gebeurtenis en het jaar. Uiteraard

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			Zo neen, bent u bereid een nadere maximering van de aansprakelijkheid aan te brengen (per gebeurtenis en per jaar) in de overeenkomst, in afwijking van 21.3 ARVODI 2018, die meer in overeenstemming is en in verhouding staat tot de onderhavige contractwaarde?	betekent dit niet dat opdrachtgever voor elke schadeveroorzakende gebeurtenis per definitie het plafondbedrag verhaalt. Het bedrag blijft afhankelijk van de omstandigheden van het geval, rekening houdende met het jaarlijkse plafondbedrag. Opdrachtgever acht dit proportioneel.
45.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	10.2	Opdrachtnemer kan niet instemmen met een algehele en niet ingekaderde vrijwaring voor schade van derden. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook dringend om deze bepaling te schrappen dan wel verder in te kaderen tot eventuele schade die direct voortvloeit uit toerekenbaar en verwijtbaar tekortschieten en eerst nadat Opdrachtnemer deugdelijk in gebreke is gesteld. Tevens ziet Inschrijver de aansprakelijkheidslimitering verder aangepast zoals verzocht bij de vragen ten aanzien de aansprakelijkheid in artikel 10.1. Eventuele vrijwaringsverplichtingen dienen gemaximeerd en ingeperkt te zijn overeenkomstig de aansprakelijkheidslimiteringen. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De vrijwaring is niet onbeperkt: De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van toepassing. Daar waar opdrachtgever geen zicht of invloed heeft op uw (schadeveroorzakend) handelen jegens derden, achten wij het redelijk en noodzakelijk om een vrijwaringsclausule op te nemen. Voorts spreekt art. 21.3 reeds over toerekenbaar tekortschieten.
46.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	10.1 en 10.2	Bent u bereid onderstaande bepaling op te nemen: De aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van de Opdrachtnemer zullen nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De aansprakelijkheid is reeds beperkt tot de jaarlijkse contractwaarde. Zie voor vrijwaring verder ook het antwoord op vraag 45.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
47.	Bijlage 5 Conceptovereenkomst Aanbesteding Werkloket	12.1	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te formuleren? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
48.	Bijlage 10 Concept verklaring Gezamenlijk verwerkersverantwoordelijken	Strekking en invulling	<p>De verklaring bevat bepalingen die nog uitgaan van een “indien en voor zover” bepaling. Uitgaande van een verwerkingsverantwoordelijkheid beschrijft de verklaring vervolgens de hieruit voortvloeiende verplichtingen van partijen in deze verklaring. Mede gelet op de afbakening, verplichtingen en rolverdeling richting de betreffende uitzendbureaus, stelt Inschrijver voor deze overeenkomst, de onderliggende kwalificatie van partijen en de daaruit voortvloeiende wederzijdse verplichtingen (mede richting deelnemende uitzendbureaus) nader met elkaar uit te werken na een eventuele gunning aan Inschrijver.</p> <p>Bent u hiertoe bereid?</p> <p>Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.</p> <p>Zo neen, onderkent u dat de verplichtingen voortvloeiend uit een verwerkingsverantwoordelijkheid van partijen voortvloeien uit de AVG en dientengevolge geen noodzaak bestaat tot het sluiten van een separate overeenkomst tussen partijen?</p> <p>Zo neen, bent u bereid de Verklaring als geheel wederkerig te formuleren (uitgaande van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid), zodat niet bepaalde artikelen alleen voor Opdrachtnemer zullen gelden maar 1-op-1 ook voor</p>	De inhoud van de verklaring zal, voor zover nodig, na gunning nader worden gespecificeerd in overeenstemming met de opdrachtnemer. Hoewel de verplichtingen reeds voortvloeien uit de AVG, acht opdrachtgever het wenselijk om, ter verduidelijking van de rolverdeling bij deze opdracht, een separate overeenkomst (lees: verklaring) overeen te komen

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			Opdrachtgever. Met andere woorden; alle artikelen gaan uit van "Partijen zullen" in plaats van "Medeverantwoordelijke zal"? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	
49.	Bijlage 10 Concept verklaring Gezamenlijk verwerkersverantwoordelijken	10.3a	Gelet op het feit dat het hier niet handelt om een verwerkersovereenkomst, ontvangen wij op dit punt uw expliciete bevestiging dat artikel 21.3 sub d ARVODI 2018 hier niet van toepassing is en dat de reguliere aansprakelijkheidsbeperkingen hier onverkort zullen gelden. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	In afwijking van art. 21.3 sub d ARVODI-2018 is art. 10 van de verklaring van toepassing.
50.	Bijlage 10 Concept verklaring Gezamenlijk verwerkersverantwoordelijken	10.3	Graag zien we de eventuele boetes gemaximeerd tot redelijke bedragen die in verhouding staan tot de te realiseren contractwaarde. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Ieder partij draagt een eigen verantwoordelijkheid voor wat betreft boetes die worden opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, of een andere toezichthouder. Het opgelegd krijgen van een boete door de Autoriteit Persoonsgegevens ligt in de eigen invloedssfeer van ieder partij, tenzij anders blijkt.
51.	Bijlage 11 Geheimhoudings- en integriteitsverklaring	5	Inschrijver acht de bepaling waarin wordt gesteld dat producten die in samenwerking met Opdrachtgever zijn ontwikkeld niet ten behoeve van derden mogen worden gebruikt te algemeen en onwenselijk. Bent u bereid hier op te nemen dat, indien dit aan de orde is, Partijen dienaangaande nadere afzonderlijke afspraken zullen maken? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Akkoord, met dien verstande dat art. 24 ARVODI-2018 het uitgangspunt is.
52.	Bijlage 11 Geheimhoudings- en integriteitsverklaring	6	Graag ziet Inschrijver hieraan toegevoegd dat dit uitsluitend zal kunnen plaatsvinden indien	Akkoord.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			en voor zover in overeenstemming met de geldende privacy- wet- en regelgeving.	
53.	Bijlage 11 Geheimhoudings- en integriteitsverklaring	11	Kunt u bevestigen dat dit artikel uitsluitend ziet op het inhuren door of namens Opdrachtgever? Zo ja bent u bereid dit hieraan toe te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Dat is correct.
54.	Bijlage 11 Geheimhoudings- en integriteitsverklaring	14	Inschrijver is van oordeel dat de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG primair binnen de rolverdeling van Opdrachtgever en Opdrachtnemer vallen en dat deze partijen dit vervolgens dienen te beleggen binnen de eigen organisatie richting individuele medewerkers. Bent u derhalve bereid de algemene opvolgingsverplichting ten aanzien van de AVG hier te schrappen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Onderdeel 14 van de verklaring wordt buiten toepassing verklaard, met dien verstande dat de bepalingen uit de Verklaring Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken en de AVG gelden.
55.	9	Par. 2.4	Doelgroep - de doelgroep bestaat uit burgers van Den Haag en omliggende gemeenten met bijstand of ww uitkering - kan inschrijver ervan uit gaan dat al deze kandidaten via een enkel kanaal aangemeld worden bij inschrijver? Zo niet, kunt u aangegeven hoe de aanmeldingen vanuit opdrachtgever gecoördineerd worden zodat partijen zicht houden op het aantal aanmeldingen?	De aanmeldingen verlopen via een enkel kanaal en zullen verlopen via Den Haag Werkt. Procedure aanmeldingen vanuit het Regionale Mobiliteitsbureau moet nog nader uitgewerkt worden.
56.	28	Par. 8, eis 2	U vermeldt "personeel van inschrijver dat op locatie van gemeente Den Haag wordt ingezet"- bedoelt u met locatie een fysieke locatie van gemeente Den Haag? Toelichting: de corona crisis heeft met zich meegebracht dat er ook gebruik is gemaakt van digitale 'locaties'. Staat het inschrijver vrij zelf de locatie van dienstverlening te kiezen?	Ter bevordering van de samenwerking is het zeer gewenst dat – zodra dit veilig kan- medewerkers van het Werkloket fysiek aanwezig zijn op de locatie van DHW voor een nader aantal af te spreken dagdelen Zie ook vraag 31

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
57.	35	Par. 3.2	In de planning is er geen 2e ronde Nota van Inlichtingen opgenomen, om te voorkomen dat vragen niet transparant genoeg beantwoord zijn, stellen wij voor om optioneel een 2e Nota van Inlichtingen in de planning op te nemen, dit betreffen alleen vervolgvragen n.a.v. Nota van Inlichtingen I? Kunt u hiermee instemmen? Zo, ja wilt u de uiterste datum voor indienen en bekendmaken communiceren en Zo, nee kunt u toelichten waarom niet.	Zie antwoord vraag 7
58.	17	Par. 4.2.6.	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
59.	23	Par. 6.1	Opdrachtnemer doet een beroep op haar moedermaatschappij, voor de financiële draagkracht. De moedermaatschappij is geen uitvoerende werkmaatschappij. Wij doen slechts een beroep op de geconsolideerde jaarcijfers van deze moedermaatschappij en zij staan garant op het moment dat Opdrachtnemer niet aan haar contractuele financiële verplichtingen kan voldoen. Om die reden is het kunnen afdragen van sociale lasten en het betalen van premies zoals vereist in deel IIIB van de UEA niet van toepassing. Kunt u	Indien uw rechtspersoon geen eigen jaarrekening heeft maar met uw Groep een geconsolideerde jaarrekening heeft dan mag u die gebruiken bij de geschiktheidseis over financiële draagkracht. U hoeft daarvoor geen UEA van uw moeder aan te leveren. U dient als bewijs wel de betreffende jaarrekening aan te leveren. Indien u daarnaast voor andere geschiktheidseisen een beroep wenst te doen op uw moeder dan gelden daarvoor

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			bevestigen dat dit onderdeel voor de moedermaatschappij bv niet ingevuld hoeft te worden?	wel de regels zoals opgenomen in par 4.3.4.
60.	23	Par. 6.1	Inschrijver heeft deelgenomen aan de marktconsultatie. In deel III onderdeel C heeft u facultatieve uitsluitingsgronden aangevinkt die u van toepassing heeft verklaard op de onderhavige aanbesteding. Eén van deze uitsluitingsgronden betreft 'betrokken bij de voorbereiding'. Wij hebben deelgenomen aan de marktconsultatie die vooraf is gegaan aan onderhavige aanbesteding. Kunt u ons bevestigen dat onze deelname aan deze marktconsultatie door u niet wordt gekwalificeerd als betrokkenheid van ons bij de voorbereiding van onderhavige aanbesteding zoals bedoeld in de door u van toepassing verklaarde facultatieve uitsluitingsgrond 'betrokken bij de voorbereiding', zodat wij in het UEA gelet hierop 'Nee' kunnen invullen?	Dat is correct.
61.	29/30	Par. 8, eis 15	In eis 15 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?	We hanteren een maandelijkse facturatie en houden ons hieraan vast.
62.	29/30	Par. 8 eis 15	U vermeldt in eis 15 dat facturen een inkoopordernummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Als na de voorlopige gunning de inschrijver direct de gevraagde informatie, zoals een proforma factuur aanlevert kunnen wij dit garanderen.
63.	29/30	Par. 8 eis 15	In eis 15 stelt u de factuur te voldoen na ontvangst concept nota én goedkeuring.	De betalingstermijn van de gemeente Den Haag is 30 dagen, ongeacht de eisen

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			Opdrachtnemer kan niet handhaven op een betaling ná goedkeuring en stelt voor dat de goedkeuring én betaling beiden geschieden binnen de betaaltermijn. Bent u bereid deze eis te herschrijven naar 'Opdrachtgever voldoet de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum'?	vermeld op de factuur of andere afspraken.
64.	Bijlage 5	art 4.3	In de aanbestedingsleidraad en in artikel 4.3 van de concept overeenkomst is bepaald dat de voor de opdracht in te zetten personeelsleden van Opdrachtnemer een geheimhoudings-/integriteitsverklaring dienen te ondertekenen. Inschrijver is van mening dat een dergelijke verklaring gezien de opzet van de dienstverlening niet voor de handliggend is en ook geen toegevoegde waarde heeft. Immers, de opdracht wordt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer uitgevoerd waarbij opdrachtgever instaat voor de gedragingen van de door haar in te zetten personeelsleden. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een geheimhoudings- of integriteitsschending door het personeel van Opdrachtnemer, dan kan opdrachtgever hiervoor rechtstreeks aangesproken worden, ongeacht een door het personeel getekende verklaring. Onderkent u dit? Zo ja, bent u bereid de integriteitsverklaring buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?	Wij gaan niet in op uw voorstel. De gemeente acht het van belang dat elke partij waar zij de samenwerking mee aangaat de geheimhoudings- en integriteitsverklaring ondertekent. Wij zijn ons ervan bewust dat de opdracht onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer wordt uitgevoerd, en dat de opdrachtnemer instaat voor de gedragingen van de personeelsleden. Doch achten wij het wenselijk om opdrachtnemer en de personeelsleden te wijzen op de bepalingen uit deze verklaring.
65.	Bijlage 5	art 8.5	In artikel 8.5 is bepaald dat Opdrachtgever ieder kwartaal de uitzendovereenkomsten ontvangt van de gefactureerde kandidaten. Aan dit verzoek kan Opdrachtnemer echter geen gehoor geven. In de eerste plaats omdat niet alle uitzendovereenkomst via haar eigen organisatie	Zie het antwoord op vraag 40.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			zullen zijn afgesloten, maar bij derden. In de tweede plaats is dit op grond van de AVG niet toegestaan, aangezien hierbij persoonsgegevens verwerkt zullen worden zonder grondslag. Om wel aan uw behoefte te kunnen voldoen, is Opdrachtnemer wel bereid om relevante rapportage gegevens die voortvloeien uit de uitzendovereenkomsten, een en ander in lijn met de AVG met u te delen. Bent u bereid om deze oplossing te accepteren en zo nodig verder uit te werken? Zo niet, waarom niet?	
66.	Bijlage 5	art 12.1	Wij kunnen met artikel 12.1 12.3 instemmen voor zover het om wettelijke verplichtingen gaat die ook daadwerkelijk tot onze eigen wettelijke verplichtingen behoren. Kunt u ten aanzien van artikel 12.1 bevestigen dat onze verantwoordelijkheid niet verder reikt dan onze eigen wettelijke verplichtingen en dit opnemen in de overeenkomst. Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?	Dat is correct.
67.	Bijlage 5 en Bijlage 10	art 12.4	U heeft in de aanbestedingsdocumenten aangegeven dat er sprake is van een gezamenlijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de persoonsgegevens. U geeft daarbij aan dat gezamenlijk het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens wordt bepaald. Naar de mening van Inschrijver is er echter sprake van een rol als verwerking verantwoordelijke (Gemeente Den Haag) en een rol als Verwerker (opdrachtnemer). In dat kader gaan wij graag een verwerkersovereenkomst aan waarin de rollen van beide partijen geborgd worden. Wij kunnen u voorzien van een model daarvoor. Bent u bereid om een dergelijke	Wij gaan niet in op uw voorstel, omdat in onderhavig geval geen sprake is van een verwerker-verwerkingsverantwoordelijke verhouding. Een verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. Een verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen van de verwerking. In het werkloket werken opdrachtnemer en opdrachtgever samen, waarbij beide partijen het doel en de middelen voor de

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			verwerkersovereenkomst met ons af te sluiten? Zo niet, kunt u, indien u van mening bent dat beide partijen verantwoordelijke zijn in de zin van de AVG (gedetailleerd) beschrijven om welke reden u dit zo ziet?	verwerking vaststellen, en de persoonsgegevens verwerken. Opdrachtnemer zal niet (uitsluitend) ten behoeve van de gemeente persoonsgegevens van de kandidaten verwerken, omdat het begeleiden van een kandidaat naar werk mede verband houdt met de eigen dienstverlening van het uitzendbureau.
68.	Bijlage 4, Arvodi	art 25	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Wij gaan akkoord met uw voorstel, op voorwaarde dat de betaling geschiedt aan dezelfde partij en op hetzelfde bankrekeningnummer.
69.	25/26	7.2.1 Referentieopdrachten	Staat u inschrijvers toe om opdrachtgever zelf als referent te benaderen?	Ja, dit staan wij toe
70.	32	Par. 9.2 Subgunningscriterium 2, bullet 4	Wat bedoelt u met " <i>Hoe transparant is het netwerk en levert dit uitstroom op</i> "	Van welke netwerken u gebruik maakt om kandidaten op vacatures te verwijzen. Wat het resultaat is op individueel niveau van de kandidaten die

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
				zijn aangemeld op vacatures in het netwerk.
71.	32	Par. 9.2 Subgunningscriterium 2, bullet 4	U geeft aan dat de inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van de mate waarin het netwerk transparant is. Op basis van welke criteria beoordeelt u deze transparantie?	Er kan aangegeven worden hoeveel verwijzingen via welke bedrijven/uitzendbureaus zijn gedaan en hoeveel kandidaten zijn uitgestroomd. Zie ook het antwoord op vraag 70.
72.	15	Par. 4.1.6, Social return	Door ontwikkelingen op de arbeidsmarkt is de focus van de gemeente De Haag verschoven naar de bijstandpopulatie met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt schrijft u. Kunt u deze groep definiëren?	Dat is de groep kandidaten die 18 maanden nodig hebben om naar werk begeleid te worden waarbij er vaak eerst aandacht besteed dient te worden aan het verminderen van belemmeringen zoals bijvoorbeeld taalbarrière, schulden en algemene werknemersvaardigheden.
73.	32	Par. 9.2 Subgunningscriterium 3	U Geeft aan dat er een SROI verplichting is op de uitvoering van het contract waarbij een percentage worden gehanteerd van ten minste 5 % van de totale opdrachtom. Daarnaast kan de inschrijver punten verdienen bij een hogere invulling en inzet op SROI. U vraagt inschrijver het volgens inschrijver haalbare percentage (de ambitie) bovenop het geëiste percentage te geven. De beoordeling vindt o.a. plaats op basis van: De hoogte van de extra ambitie in relatie tot de mate waarin het voorstel van Inschrijver de haalbaarheid daarvan naar oordeel van de gemeente onderbouwt. Op basis van welke criteria bepaalt u of het voorstel haalbaar is?	Het hoogste haalbare doel is als de kandidaat met het voorstel uit kan stromen uit de uitkering. Het voorstel wordt lager beoordeeld als het bijdraagt aan de ontwikkeling van de kandidaat.
74.	32	Par. 9.2 Subgunningscriterium 3	U vraagt inschrijvers welke initiatieven de uitstroombmogelijkheden van de kandidaten vergroten zonder dat het extra (contract)kosten met zich meebrengt. Wij gaan er vanuit dat dit geldt voor alle kandidaten binnen Den Haag	Ja dat kopt. Het geldt voor alle kandidaten binnen Den Haag Werkt

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
			Werkt, kunt u dit bevestigen? Indien nee, kunt u toelichten welke kandidaten u hiermee bedoelt?	
75.	32	Par. 9.2, subgunningscriterium 2 en 3	Inschrijvers willen graag een volledige kwalitatieve beantwoording geven en daarbij alle aspecten uit uw vraagstelling duidelijk aan bod laten komen. Bent u daarom bereid om deze wensen uit te breiden naar 2 A4 per subgunningscriterium?	Nee, dit is niet akkoord
76.	32	Par. 9.2 Subgunningscriterium 2, bullet 3	<i>“Van welke bronnen zal nog meer gebruik worden gemaakt”</i> . U lijkt hierbij niet te doelen op het netwerk van uitzendbureaus en andere partijen. Wat verstaat u onder bronnen en op basis van welke criteria gaat u deze bronnen beoordelen?	Vacaturesites, eigen netwerk, kranten, vakbladen, sociaal media etc.