

Aanbesteding: Europese aanbesteding Sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Stichting Eye Filmmuseum
Referentie: 2021-SV1300

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Huidig verbruik, regel cel U3 t/m U9

Vraag:

Hierin wordt gesproken over een 4-wekelijkse wisseling van de damesverbandcontainers en in het Prijzenblad in cel A41 over een 1-wekelijkse wisseling. Welke frequentie is juist?

Antwoord:

De damesverbandcontainers dienen wekelijks gewisseld te worden.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Huidig verbruik, regel 16

Vraag:

Klopt het dat er geen schoonloopmat wordt uitgevraagd in het prijzenblad?

Antwoord:

Dit klopt.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Prijzenblad, regel 37

Vraag:

Doordat de katoenen handdoekrollen eigendom zijn van opdrachtgever is de inhoud (het aantal drogingen) niet relevant. Moet de waarde in cel C37 en E37 daarom niet in beide gevallen 100 zijn en beide niet aanpasbaar zijn (dus wit i.p.v. groen)?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Dit is aangepast in het Inschrijfbiljet.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Prijzenblad, regel 30 t/m 38

Vraag:
De foamzeep waarover wordt gesproken in eis 51 en 52 mist in het prijzenblad alsook in de afname van 2019. Kan deze in beide overzichten worden toegevoegd?

Antwoord:
Foamzeep wordt niet in deze aanbesteding meegenomen. De eisen 51 en 52 komen te vervallen.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Prijzenblad, regel 33 en 34

Vraag:
Klopt het dat er 2 verschillende rollen toiletpapier in gebruik zijn?

Antwoord:
Nee, er is 1 soort toiletpapier. Dit wordt aangepast in het inschrijfbiljet.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Prijzenblad, regel 34

Vraag:
Als rekeneenheid is hier 725 vel aangegeven. Kan dit worden aangepast naar meters, net zoals het toiletpapier op regel 33? En kunt u aangeven hoeveel rollen er in één pak zitten?

Antwoord:
Er zitten 24 rollen in een doos, 100 meter per rol.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Prijzenblad, cel E31

Vraag:

Als rekeneenheid is hier 200 aangegeven, maar dit moet volgens inschrijver 3.200 zijn, omdat er in 2019 totaal 42 dozen geleverd zijn met totaal 134.400 handdoekjes, dus dat zijn 16 pakjes à 200 stuks per doos.

Antwoord:

Dit klopt. Dit wordt aangepast in het Inschrijfbiljet.

Beantwoord op: 25-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Prijzenblad, cel F16

Vraag:

De totale aanschafprijs, welke gefaseerd over 5 jaar wordt ingezet, weegt volledig mee in de totale inschrijfprijs. Deze zou ons inziens slechts voor 20% mee moeten tellen, aangezien deze wordt opgeteld bij de jaarkosten voor het verbruik, de abonnementen en de service/onderhoudskosten voor het bepalen van de inschrijfprijs. Kan dat aangepast worden?

Antwoord:

Nee, de berekening is correct. In de rijen 51 tot en met 54 wordt het aantal jaren (indien van toepassing) vermenigvuldigd met vijf, om naar een totale contractwaarde te komen.

Beantwoord op: 25-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Prijzenblad, cel F37

Vraag:

Deze cel geeft een foutmelding bij het invullen van een waarde in cel C37.

Antwoord:

Dit is aangepast.

Beantwoord op: 25-03-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Prijzenblad, cel F34

Vraag:
In deze cel mist de formule.

Antwoord:
Dit is aangepast.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Prijzenblad, cel A8 t/m A15

Vraag:
Wij begrijpen dat een schouw vanwege de huidige Corona maatregelen niet mogelijk is. Kunt u daarom foto's aanleveren van uw huidige automaten?

Antwoord:
De foto's worden zo spoedig mogelijk verstrekt.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inschrijfbiljet (bijlage D), tabblad Prijzenblad, cel A8

Vraag:
Welkt type handdroogvoorziening bedoelt u hier? Is dit een katoenenhanddoekrolautomaat?

Antwoord:
Hier bedoelt aanbestedende dienst inderdaad de katoenen handdoekrolautomaat.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen (bijlage C), eis 58

Vraag:
U vraagt om een dameshygiënecontainer die verwisselbaar is. De container

van inschrijver is dat, maar inschrijver hanteert een "bag in box systeem" waardoor de containers op locatie geledigd en gedesinfecteerd worden, waardoor er minder logistieke bewegingen zijn en hierdoor minder milieubelasting. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord, mits dit geen overlast veroorzaakt voor bezoekers en medewerkers van Eye.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen (bijlage C), eis 55

Vraag:

Het is in de markt (vooralsnog) niet mogelijk en/of gebruikelijk om toiletborstels te recyclen. Daarnaast is het vanuit hygiënisch oogpunt ook beter om gebruikte toiletborstels als restafval te verwijderen. Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

De eis wordt aangepast. U dient de toiletborstels zo duurzaam mogelijk te verwerken.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen (bijlage C), eis 43

Vraag:

Het is in de markt niet gebruikelijk om vanuit één luchtverfrisser meerdere geuren te verspreiden. Wel is het gebruikelijk dat er periodiek van geur gewisseld kan worden om geurgewenning te voorkomen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Het is akkoord dat er periodiek van geur wordt gewisseld. Dit was ook de intentie van de eis.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Programma van Eisen (bijlage C), eis 42

Vraag:

Het is in de markt niet gebruikelijk om geur afgifte te doen op basis van beweging, maar dat de luchtverfrisser ingesteld kan worden op frequentie en intensiteit. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits dit per apparaat instelbaar is. Het is bijvoorbeeld niet wenselijk dat er een afgifte wordt gedaan in de weekenden in de kantoorverdiepingen.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen (bijlage C), eis 37

Vraag:

Wat is ongeveer de lengte van de katoenen handdoekrollen?

Antwoord:

De katoenen handdoekrollen zijn ongeveer 40 meter.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen (bijlage C), eis 36

Vraag:

Het 1ste punt in deze eis is niet te bepalen: van gerecycled papier is namelijk niet te achterhalen of de herkomst van duurzaam beheer bos is. Kan deze eis vervallen? Wel is te bepalen of het papier bestaat uit minimaal 70% post-consumer vezels.

Antwoord:

"Eis 36 wordt aangepast: Ten aanzien van de papieren verbruiksartikelen gelden de volgende algemene milieueisen:

- Het papier bestaat voor minimaal 70% uit post-consumer vezels (zoals tijdschriften, kranten en verpakkingen).
- Het papier is niet geperfd en bevat geen parfum.
- Het papier moet 100% afbreekbaar zijn.
- Het papier mag (chloorvrij) gebleekt zijn."

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Programma van Eisen (bijlage C), eis 35

Vraag:
Inschrijver beschikt over een webbased bestelportal, maar dit systeem is (vooralsnog) enkel geschikt voor het plaatsen van bestellingen. Dit is ook gebruikelijk in de markt. Is dit toereikend?

Antwoord:
Dit is toereikend. Overige communicatie hoeft niet via de portal plaats te vinden.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Programma van Eisen (bijlage C), eis 23

Vraag:
Begrijpt inschrijver het goed dat de montagekosten opgenomen dienen te zijn in de tarieven voor de automaten in de cellen B8 t/m B15 in het prijzenblad van het inschrijfbiljet?

Antwoord:
Ja, dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Programma van Eisen (bijlage C), eis 23

Vraag:
Kan inschrijver er vanuitgaan dat opdrachtgever bij de opdracht voor het leveren en monteren van nieuwe automaten telkens minimaal 20 automaten vervangt? Het kan voor inschrijver economisch namelijk niet uit om zonder voorrijkosten te komen monteren indien het om minder dan 20 automaten gaat en daarnaast is het milieutechnisch niet wenselijk om voor minder dan 20 automaten een monteur op pad te sturen.

Antwoord:

Dit wordt niet op voorhand vastgelegd. Eye denkt wel mee in een zo duurzaam mogelijke oplossing.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen (bijlage C), eis 20

Vraag:

Kan inschrijver er vanuitgaan dat opdrachtgever normaliter per bestelling voor minimaal € 150,- besteld? Het kan voor inschrijver economisch namelijk niet uit om zonder orderkosten te leveren indien het orderbedrag onder de € 150,- is en daarnaast is het milieutechnisch niet wenselijk om bestellingen onder de € 150,- te leveren.

Antwoord:

Dit wordt niet op voorhand vastgelegd. Eye denkt wel mee in een zo duurzaam mogelijke oplossing.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen (bijlage C), eis 18

Vraag:

Het is in de markt gebruikelijk dat oude dispensers retour gaan naar de oude leverancier, zodat deze op verantwoorde wijze kunnen worden verwerkt. De nieuwe leverancier coördineert dat voor opdrachtgever. Kan deze eis daarop aangepast worden?

Antwoord:

De huidige apparatuur is in eigendom van aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst vraagt van haar te contracteren leverancier dat zij de te vervangen hardware afvoert en zorgt voor recycling. De eis blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen (bijlage C), eis 15

Vraag:

U vraagt om (minimaal) 2 bestelaccounts. Wat zijn de afleveradressen van deze bestelaccounts?

Antwoord:

Er is één afleveradres voor Eye Filmmuseum: IJpromenade 1 te Amsterdam (leveranciersingang)

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen (bijlage C), eis 5

Vraag:

De dispenserlijn van inschrijver zijn standaard leverbaar in wit, zwart en RVS look. Dit is ook gebruikelijk binnen de markt van sanitaire voorzieningen. De dispensers kunnen vervolgens in alle gewenste RAL kleuren gespoten worden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen (bijlage C), eis 1

Vraag:

De automaten van inschrijver zijn gemaakt van ABS kunststof, bevatten geen schadelijke stoffen en zijn geheel te recyclen. Voldoet dit aan de minimale duurzaamheidseisen? En volstaat een "Product Informatie Blad" als certificaat waarin voornoemde bevestigd wordt?

Antwoord:

Een Product Informatie Blad is voldoende om te dienen als certificaat.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document, artikel 6.2

Vraag:

Klopt het dat er geen "Programma van Eisen" is toegevoegd aan bijlage D en er dus geen vinkjes gezet hoeven te worden?

Antwoord:

Dit klopt. Het Programma van Eisen is separaat toegevoegd.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document, artikel 6.2

Vraag:

Er wordt gesproken over oranje velden in bijlage D, maar dit betreft nemen wij aan de groene velden?

Antwoord:

Dit klopt. De groene velden moeten ingevuld worden.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document, artikel 3.6.2 en 4.1

Vraag:

Voor de uitwerking van de casus kan conform artikel 3.6.2 in het totaal 300 punten worden behaald. Er is hierbij echter niet weergegeven in welke verhouding de in artikel 4.1 genoemde casus 1 en 2 zicht tot elkaar verhouden. Kunt u dit aangeven?

Antwoord:

Casus 1 en casus 2 worden separaat van elkaar beoordeeld (iedere casus kan maximaal een 10 scoren) en wegen even zwaar. De behaalde scores uit casus 1 en 2 worden bij elkaar opgeteld. De inschrijver die de hoogste score heeft bij deze optelling, krijgt maximale punten (300). Alle andere inschrijvers krijgen naar rato punten.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document, artikel 1.2.3

Vraag:

U vraagt om oplossing van klachten binnen 24 uur, ook op weekenddagen en feestdagen. Het is in de markt gebruikelijk om deze 24 uur service enkel te verlenen op werkdagen. Storingen kunnen immers ook verholpen worden door het vervangen van een automaat door de eigen medewerkers van Eye. Kan deze eis worden aangepast naar werkdagen, zoals ook genoemd in de eisen 12 en 13 van het Programma van Eisen?

Antwoord:

Nee, Eye wenst ook in het weekend en op feestdagen binnen 24 uur klachten te laten verhelpen.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In rij 46 van het prijzenblad dient Inschrijver een uurtarief voor een onderhoudsmonteur te geven. Het is gebruikelijk binnen de markt om te rekenen met all-in prijzen voor de dispensers en service-artikelen. Montage en onderhoud is dan verrekend in de prijs. Kunt u aangeven waarom dit uurtarief wordt uitgevraagd en in welke situatie het uurtarief gefactureerd mag worden?

Antwoord:

Dit uurtarief is uitgevraagd omdat storingen e.d. in eerste instantie door Eye zelf worden verholpen. Uitsluitend wanneer Eye zelf geen oplossing kan vinden, wordt er een onderhoudsmonteur van leverancier uitgevraagd. In dit geval mag dit uurtarief gefactureerd worden.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In rij 15 van het prijzenblad worden afvalbakken uitgevraagd. In het programma van eisen treffen wij geen eisen met betrekking tot afvalbakken aan. Hierdoor krijgt u mogelijk aanbiedingen die moeilijk te vergelijken zijn. Kunt u aangeven aan welke eisen (bijv. afmetingen, sluiting) de afvalbakken

dienen te voldoen?

Antwoord:

Er worden foto's verstrekt waarop u een indicatie krijgt van de huidige afvalbakken. Deze afvalbakken voldoen aan hetgeen Opdrachtgever in de nieuwe situatie wenst.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In rij 33 en rij 34 van het prijzenblad vraagt u om toiletpapier. Bij de automaten wordt echter slechts 1 type automaat voor toilettrollen uitgevraagd. Kunt u toelichten welk type toiletpapier u in rij 33 uitvraagt en welke type in rij 34?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad maakt u onderscheid tussen handdroogvoorziening (rij 8), Handdoekrollen katoen (rij 12) en handdoekrollen katoen wassen (rij 37). Kunt u voor de duidelijkheid toelichten wat het verschil tussen de drie rijen is?

Antwoord:

In rij 8 vraagt aanbestedende dienst om handdroogvoorziening (hardware) middels katoenen handdoekrolautomaat. In rij 12 vraagt aanbestedende dienst om de vulling voor deze handdoekrolautomaten (aanschafprijs van een katoenen handdoekrol). In rij 37 vraagt zij wat de kosten zijn voor het wassen van de katoenen handdoekrollen.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het tabblad Prijzenblad vraagt Eye in regel 9 om de kosten van de zeepautomaat. In het onderdeel 'basisassortiment verbruiksgoederen' ontbreekt de vulling voor de zeepautomaat. Waarschijnlijk is dit opgenomen in regel 32. Deze is echter niet zichtbaar. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis 52

Vraag:

In deze eis wordt gerefereerd aan schuimvulling. Op dit moment maakt Eye gebruik van dispensers voor vloeibare zeep. Kunt u bevestigen dat Eye na gunning gebruik wil maken van schuimvulling en de dispensers voor zeep op korte termijn vervangen worden?

Antwoord:

Zeep maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Eis 37

Vraag:

In deze eis en in het prijzenblad geeft u aan dat de handdoekrol minimaal 100 drogingen per handdoekrol moeten hebben. Binnen de markt is 180 drogingen per rol gebruikelijk. Bent u bereid de eis en het prijzenblad aan te passen naar 180 drogingen?

Antwoord:

"Dit is akkoord. Eis 37 wordt aangepast: De door Inschrijver aangeboden handdoekautomaat en vulling voldoen aan onderstaande punten:

- Katoenen handdoekenrollen
- Minimaal 180 drogingen per handdoekrol;

- Inschrijver neemt de gebruikte rollen kosteloos retour voor het wassen.
- Handdoekrollen zijn in eigendom van Eye."

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eis 1

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van certificaten waarmee de duurzaamheid van de automaten aangetoond kunnen worden? Volstaat in dit geval ook algemene certificaten die toezien op het proces (zoals ISO 14001)?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Eis 1

Vraag:

Opdrachtgever vraag om automaten die aantoonbaar duurzaam zijn. Kunt toelichten met voorbeelden wat u verstaat onder aantoonbaar duurzaam?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 26.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1

Vraag:

Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. U dient de volmacht bij uw inschrijving mee te sturen, zodat dit gecontroleerd kan worden.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2.

Vraag:

In paragraaf 2.2 wordt in de planning aangegeven dat de overeenkomst start op 1 september 2021. In de raamovereenkomst wordt de datum 1 augustus 2021 genoemd. Kunt u bevestigen dat de overeenkomst in gaat op 1 september 2021?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de overeenkomst op 1 september 2021 zal aanvangen.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad dienen Inschrijvers bij aanschafkosten een koopbedrag in te vullen en een bedrag bij service- en onderhoudskosten. De hardware krijgt EYE in bruikleen, inclusief service- en onderhoudskosten. Staat u Inschrijvers toe hier een 0-tarief in te voeren? Zo niet, hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Eye wil de hardware aanschaffen. Er is geen sprake van een bruikleenconstructie.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Handdoekrollen

Vraag:

Bij eis 37 eist u dat de katoenen handdoekrollen eigendom zijn van EYE.

Inschrijver heeft tienduizenden handdoekrollen in omloop en wast deze ook. Het is voor Inschrijvers een aangepast proces om de handdoekrollen eigendom te laten zijn van EYE en deze in het wasproces mee te laten gaan van die tienduizenden andere rollen. Inschrijver levert bij EYE periodiek katoenen handdoekrollen, nemen de gebruikte mee retour, wassen deze en brengen weer nieuwe. Deze katoenen rollen zijn geen eigendom van EYE, het proces is hetzelfde. Hiermee voorkomt u ook dat u teveel of te weinig rollen in bezit heeft die u wellicht niet gebruikt en u betaalt alleen de rollen die u wél gebruikt. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo niet, graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

Eye wenst deze handdoekrollen in eigendom te hebben. Het staat u vrij om een aanbod te doen voor uw beschreven werkwijze. De kosten hiervoor worden echter niet in de gunningsprijs meegenomen.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Servicefrequentie

Vraag:

Bij eis 21 eist u wekelijkse leveringen. Dat is vanzelfsprekend geen probleem voor Inschrijver. Indien Inschrijver het voorraadbeheer mag verzorgen dan kan de servicefrequentie aangepast worden naar behoefte. Dit past tevens in uw duurzaamheidsstrategie omdat er zo een teveel aan vervoersbewegingen plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Dispensers

Vraag:

U eist RVS dispensers. Staat u toe dat er een RVS look aangeboden wordt i.p. v. RVS?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Voorraadbeher

Vraag:

Voorraadbeheer valt buiten de scope van de Aanbesteding geeft u aan. Inschrijver is een full service dienstverlener die het voorraadbeheer voor u regelt. Dit past volgens Inschrijver ook het beste bij de partnership die u wilt aangaan. Vanzelfsprekend kan de vaste medewerker eventuele bij bestellingen plaatsen indien nodig. Staat u toe dat het voorraadbeheer door de Inschrijver wordt gedaan die de Aanbesteding gegund krijgt? En dat u alleen de supplies hoeft te betalen die u daadwerkelijk verbruikt. Graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: 1.2.2

Vraag:

Bij 1.2.2 Opdracht geeft u aan dat de hardware middels koop aangeboden dient te worden. Kunt u toelichten waarom u dit in een koopversie aangeboden wilt hebben? Inschrijver biedt normaliter in een huur- of bruikleenconstructie aan incl. service en onderhoud. Uit het beschrijvend document maakt Inschrijver op dat service en onderhoud zeer belangrijk is voor u. Een huur- of bruikleenconstructie pas volgens Inschrijver veel beter bij de uitvraag. Staat u toe dat Inschrijver de hardware in een huur- of bruikleenconstructie aanbiedt? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, Eye wenst de hardware aan te schaffen. Zij heeft medewerkers in dienst die eerstelijns storingen zelf kan verhelpen. De service die Eye zoekt, is met name gelegen in het inspelen op piek-dalbelasting en bij ingewikkeldere storingen.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

48

PVE eis 1

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt als eis dat de aangeboden automaten aantoonbaar duurzaam dienen te zijn. Hiervoor vraagt men het aantoonbaar te maken door middel van een certificaat. Om de juiste keuze te maken voor duurzame dispensers, die geproduceerd worden zonder schadelijk chemicaliën voor mens en milieu, zou de aanbestedende dienst voor het keurmerk cradle to cradle moeten gaan, zodat het duidelijk aantoonbaar is. Is de aanbestedende dienst akkoord om het cradle to cradle certificaat op dispenser toe te voegen aan de eis? Indien nee, kunt u dit beargumenteren gezien de duurzame wens.

Antwoord:

Nee, het is niet noodzakelijk om het cradle to cradle certificaat te hebben op dispensers. Het is wel mogelijk om de duurzaamheid middels dit certificaat aan te tonen.

Beantwoord op: 25-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

PVE eis 2

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt als eis dat de aangeboden automaten aantoonbaar duurzaam dienen te zijn. Het reviseren van automaten of dispensers is niet of nauwelijks controleerbaar. Om deze eis zo transparant en controleerbaar mogelijk te houden zou de aanbestedende dienst de keuze moeten maken voor dispensers die geproduceerd zijn van gerecycled materiaal. Op deze wijze kunnen aanbieders middels certificering duurzaamheid van de dispenser aantonen. Is de aanbestedende dienst akkoord om de eis aan te passen naar dispensers geproduceerd van gerecyclede materiaal. Indien nee, kunt u dit beargumenteren gezien de duurzame wens.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 25-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

PVE eis 3

Vraag:

Inschrijver dient alle producten, indien van toepassing, in milieuvriendelijke

materialen verpakt aan te leveren. Dat wil zeggen: dat er zo min mogelijk gebruik is gemaakt van schadelijke stoffen, zware metalen en fossiele brandstoffen, bij voorkeur recyclebaar materiaal. Om een gelijk speelveld te creëren zou de aanbestedende dienst de eis kunnen aanvullen met een milieucertificering die bij het productieproces de schadelijke stoffen voor mens en milieu inzichtelijk maakt. Is de aanbestedende dienst akkoord om een milieucertificering zoals cradle to cradle toe te voegen aan deze eis. Indien nee, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

Nee, het is niet noodzakelijk om het cradle to cradle certificaat te hebben. Als inschrijver voldoet aan hetgeen in de eis is opgenomen, is dit afdoende.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PVE eis 4

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft in deze eis dat automaten instelbaar dienen te zijn. Kan de aanbestedende dienst specificeren om welke dispenser het betreft?

Antwoord:

Het gaat erom dat er geen papier verloren gaat omdat bijvoorbeeld een toiletrol niet helemaal op is. De eis heeft betrekking op alle hardware die geleverd wordt, mits van toepassing. Doel van deze eis dat verspilling voorkomen wordt.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PVE eis 5

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de hardware in vijf verschillende kleuren moeten worden aangeboden. Inschrijver kan volledig aan de duurzame ambitie van de aanbestedende dienst voldoen in de kleuren zwart en wit. De reden voor deze kleuren is omdat er bij het productieproces geen chemische kleurstoffen worden toegevoegd, die schadelijk zijn voor mens en milieu, om de kleur te bewerkstelligen. Zijn deze twee kleuren voor de aanbestedende dienst akkoord.

Antwoord:

Twee verschillende kleuren is akkoord, maar Opdrachtgever vindt het wenselijk wanneer meer kleuren mogelijk zijn.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PVE eis 36

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat papier dient te voldoen aan de algemene milieu-eisen. Kunt u aangeven welke u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Deze eisen zijn opgenomen in eis 36 onder de opsomming.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE eis 36

Vraag:

De aanbestedende dienst schrijft in deze eis één contradictie. Enerzijds vraagt u duurzaam bosbeheer oftewel virgin vezel uit, anderzijds gerecyclede vezel. Gezien de huidige klimaatsituatie waarin we te maken hebben met wereldwijde ontbossing en de daarmee gepaard gaande tekortkomingen, adviseert inschrijvende partij een keuze maken voor de hoogwaardige gerecyclede vezel. Met deze keuze kan de aanbestedende dienst eveneens kringlopen sluiten waarin extra CO2 besparing gerealiseerd kan worden. Is de aanbestedende dienst akkoord met de wijziging van de uitvraag naar 100% gerecyclede vezel? Zo niet, kunt u dit beargumenteren.

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 18.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PVE eis 36

Vraag:

De aanbestedende dienst beschrijft enkele specifieke milieu eisen ten aanzien van papier. Om dit transparant en meetbaar te maken voor het gehele speelveld zou aanbestedende dienst een toevoeging op de eis moeten middels een certificering. De milieucertificering die aan deze eisen voldoet is het cradle to cradle certificaat. Is de aanbestedende dienst akkoord om dit certificaat toe te voegen op deze eis? Zo niet, kunt u dit beargumenteren.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Er is reeds opgenomen dat papier over tenminste één duurzaamheidskeurmerk moet beschikken. Hiermee acht aanbestedende dienst de eis afdoende transparant en meetbaar te hebben gemaakt.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PVE eis 37

Vraag:

De aanbestedende dienst beschrijft in deze eis het handdroog systeem voor katoenrollen. Gezien de aangescherpte hygiëne eisen rondom Covid19 en het advies van het RIVM, vragen wij de aanbestedende dienst om de eis om te zetten naar handdoekrollen van papier. Op zo kruisbesmetting te voorkomen. Is de aanbestedende dienst akkoord met het omzetten naar handdoekrollen van papier? Zo niet, kunt u dit verklaren met het oog op hygiëne voorschriften.

Antwoord:

Nee, vanwege Covid-19 heeft Eye momenteel extra papieren handdoekautomaten geplaatst. In basis wenst zij gebruik te blijven maken van de katoenen handdoekrollen.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PVE eis 41

Vraag:

De aanbestedende dienst schrijft dat er op z'n minst 1 duurzaamheidskeurmerk op het papieren handdoekje van toepassing dient te zijn. Om een gelijk speelveld te creëren adviseren wij de aanbestedende dienst een verduidelijking van deze eis te geven. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de minimale duurzaamheidscertificering dient te zijn.

Antwoord:

Dit zou bijvoorbeeld het FSC keurmerk, het Ecolabel of vergelijkbaar kunnen zijn.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PVE eis 50

Vraag:

De aanbestedende dienst schrijft dat er op z'n minst 1 duurzaamheidskeurmerk op het toiletpapier van toepassing dient te zijn. Om een gelijk speelveld te creëren adviseren wij de aanbestedende dienst een verduidelijking van deze eis te geven. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de minimale duurzaamheidscertificering dient te zijn.

Antwoord:

Dit zou bijvoorbeeld het FSC keurmerk, het Ecolabel of vergelijkbaar kunnen zijn.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 1.2.3.

Vraag:

Hier vermeldt u dat opdrachtnemer de dispensers gefaseerd dient te vervangen gedurende 5 jaar. Dit houdt in dat opdrachtnemer in de tussentijd de bestaande dispensers dient te voorzien van sanitaire disposables conform de gestelde eisen. Leveranciers hanteren dispensersystemen waarbij de disposables alleen passen in de betreffende dispenser. De huidige dienstverlener is daardoor in het voordeel ten opzichte van andere inschrijvende partijen. Hoe voorkomt u dat deze situatie ontstaat en welke mogelijkheden biedt u om te zorgen dat alle inschrijvende partijen gelijke kansen hebben?

Antwoord:

Eye zal, indien noodzakelijk, alle hardware tegelijk (bij aanvang van het contract) vervangen. U dient hier vanuit te gaan in uw aanbidding. Tijdens de implementatieperiode wordt dit exact afgestemd.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage F 13 Vermindering van de prijs voor diensten

Vraag:

Gezien de aard van onze dienstverlening worden wij graag eerst in de gelegenheid gesteld e.e.a. op te lossen binnen een redelijke termijn. Bovendien ontvangen wij voordat er sprake is van verzuim graag een schriftelijke ingebrekestelling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage F 11 Garantie/eigendom/risico

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat schade als gevolg van molest en verkeerd gebruik van (verhuurde)zaken hier een uitzondering op vormt? Zo ja, kunt u dit opnemen in de concept OVK?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Dit wordt opgenomen in de overeenkomst.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage C1 Artikel 5.b

Vraag:

Op elke factuur vermeldt opdrachtnemer wat er geleverd is en over welke periode. Volstaat dit als het gaat om de gevraagde leveringsbon?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

63

Bijlage C1 Artikel 3.b

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om te factureren op basis van een vast bedrag per maand of per kwartaal; gebaseerd op uw historische verbruiksgegevens. Hierbij vindt eenmaal per jaar een correctie plaats op basis van daadwerkelijk verbruik. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het artikel blijft gehandhaafd. Eye betaalt voor wat zij besteld heeft per maand.

Beantwoord op: 25-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

64

Onderwerp:

Bijlage C1 Ingangsdatum overeenkomst

Vraag:

Hier stelt u dat de overeenkomst aanvangt op 1 augustus 2021. In het beschrijvend document bij 2.2. staat vermeld dat het op 1 september aanvangt. Kunt u de juiste ingangsdatum aangeven?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 41.

Beantwoord op: 25-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

Bijlage D Tabblad prijzenblad

Vraag:

Staat u toe om een alternatief aan te bieden op basis van een all-in huurtarief, waarin alle kosten zijn opgenomen inclusief het verbruik, waarbij een bandbreedte wordt gehanteerd van -5/+5%? Het verbruik rapporteren wij aan u waarbij elk halfjaar geëvalueerd wordt of het verbruik binnen de bandbreedte blijft. Als het de bandbreedte overstijgt, passen we in goed overleg verbruik aan en ontvangt u voor het meerverbruik een factuur dan wel over het minderverbruik een creditnota. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eye handhaaft de uitvraag waarin koop wordt uitgevraagd. Zij wenst niet over te stappen naar een huurconcept.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 Bijlage D Tabblad huidig verbruik

Vraag:
Welke afmeting wenst opdrachtgever voor de matten en welke wisselfrequentie?

Antwoord:
De schoonlooppatten zijn niet opgenomen in de uitvraag.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 Bijlage D Tabblad prijzenblad

Vraag:
We zien de schoonlooppatten niet terug in het prijzenblad. Wilt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:
De schoonlooppatten zijn niet opgenomen in de uitvraag.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 Bijlage D Tabblad huidig verbruik

Vraag:
Wat bedoelt u met een Ecowisser?

Antwoord:
De Ecowisser is niet opgenomen in de uitvraag.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Bijlage D Tabblad huidig verbruik

Vraag:

Klopt het dat op rij 5 het aantal pakken toiletpapier staan en op rij 6 het aantal verbruikte rollen uit die pakken? Of zijn dit twee apart van elkaar vermelde specificaties?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage D Tabblad huidig verbruik

Vraag:

Klopt het dat op rij 7 het aantal dozen papieren servetten staan en op rij 8 het aantal verbruikte servetten uit die dozen? Of zijn dit twee apart van elkaar vermelde specificaties?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Op rij 7 staan het aantal dozen en op rij 8 het aantal servetten uit die dozen.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage D Tabblad huidig verbruik

Vraag:

Om een goed vergelijkbaar en marktconforme aanbieding te kunnen doen, hebben we de specificaties nodig van uw huidige verbruiksartikelen. Zoals hoeveel papieren handdoekjes per doos, aantal toilettrollen in een pak etc. Kunt u deze cijfers aanleveren?

Antwoord:

Deze cijfers zijn niet bekend. U dient uit te gaan van de uitvraag in het prijzenblad.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

72

Bijlage D Tabblad prijzenblad

Vraag:

Regel 37 Handdoekrol katoen wassen: Als er een waarde ingevuld wordt in kolom C37 dan telt deze niet door en geeft het document een #waarde! fout bij cel F37. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Deze formule is aangepast.

Beantwoord op: 25-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

73

Onderwerp:

Bijlage D Tabblad prijzenblad

Vraag:

Regel 34 Toiletpapier: Hier ontbreekt de formule in cel F34 waardoor deze niet doorrekent. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is aangepast.

Beantwoord op: 25-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

74

Onderwerp:

Bijlage D Tabblad prijzenblad

Vraag:

Regel 34 Toiletpapier: Nemen wij het correct aan dat wij in cel B34 het aantal toilettrollen per pak moeten vermelden en bij cel C34 het aantal velletjes per rol?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 25-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

75

Onderwerp:

Bijlage D Tabblad prijzenblad

Vraag:

Regel 34 Toiletpapier: Wat is het verschil tussen 'toiletrollen voor in toiletrolautomaat' en 'toiletpapier'?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage D Tabblad prijzenblad

Vraag:

Regel 33 Toiletrollen voor in toiletrolautomaat: Nemen wij het correct aan dat wij in cel B33 de prijs per rol toiletpapier in moeten vullen en in cel C33 het aantal meter per rol moeten vermelden?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage D Tabblad prijzenblad

Vraag:

Regel 31 Vouwhanddoekjes: Nemen wij het correct aan dat wij in cel B31 de prijs van een doos vouwhanddoekjes in moeten vullen bij C31 het aantal doekjes per doos?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage B Referentie

Vraag:

Dienen wij een referentie op te geven of dienen wij middels het ondertekenen van bijlage B aan te geven dat wij hierover beschikken, zonder

op te geven welke referentie wij hiervoor aandragen?

Antwoord:

U dient bij uw inschrijving uitsluitend de ondertekende Bijlage B in te dienen. Na voorlopige gunning moet de referentie ingediend worden.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PvE Eis 58

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat u wilt dat de hygiëne boxen in zijn geheel gewisseld en professioneel gereinigd worden en dat u geen systeem wenst waarin met afvalzakken gewerkt wordt en de klep en buitenbox met een doekje op locatie gereinigd wordt?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 13.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PvE Eis 55

Vraag:

De borstel dient gerecycled te worden. Toiletborstels worden door inschrijvers op een verantwoorde wijze afgevoerd. Het recyclen van toiletborstels is geen gewenst proces omdat de reiniging van de borstels erg belastend is voor het milieu. Bent u bereid om deze eis te vervangen door 'inschrijvende partijen zorgen voor een verantwoorde afvoer van de gebruikte toiletborstels'?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 14.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

PvE Eis 51 & 52

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken wat wordt bedoelt met 'duurzaam'?

Antwoord:

Zeep maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Deze eisen komen derhalve te vervallen.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

PvE Eis 37

Vraag:

U geeft aan dat de handdoekrollen in eigendom zijn van Eye. Het is in de markt niet gebruikelijk katoenen rollen te kopen. Dit is een wisselproduct dat na gebruik wordt teruggenomen en gewassen. De rol heeft een levensduur en wordt aan het einde daarvan door opdrachtnemer een tweede leven gegeven (bijvoorbeeld als poetsdoek) en daarna gerecycled. Dit is onderdeel van onze duurzame bedrijfsvoering. Om deze reden verzoeken wij u af te zien van de koop van katoenen handdoekrollen en enkel een wasprijs uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord en zo niet, kunt u toelichten waarom u de rollen wilt kopen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 43.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

PvE Eis 37

Vraag:

U vraagt een handdroogstelsel uit met katoenen handdoekrollen. Inschrijver heeft een alternatief met netversterkt papier in de vorm van cassettes, hetgeen beter past in de omgeving van het Eye Filmmuseum met de genoemde piekbelastingen. Gaat u hier ook mee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Eye behoudt graag de katoenen handdoekrollen.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE Eis 36

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat het papier gebleekt mag zijn, maar dat dit altijd chloorvrij dient te gebeuren? Wij vragen dit i.v.m. de milieubelasting die bleken met chloor met zich meebrengt.

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE Eis 35

Vraag:

U geeft hier aan dat opdrachtgever haar bestellingen via een webbased systeem plaatst. Op welke wijze ontvangt opdrachtnemer uw bestellingen dan? Is dit door middel van een mail, of werkt dit op een andere wijze? En wat bedoelt opdrachtgever met 'alle overige communicatie dient ook via dit platform plaats te vinden'?

Antwoord:

Het webbased systeem dient door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld te worden. Hoe dit systeem naar u intern communiceert, is aan u. Voor het antwoord op het tweede deel van uw vraag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE Eis 21

Vraag:

Bedoelt u met deze eis dat opdrachtnemer standaard wekelijks uw voorraad aanvult en u alleen bij (mogelijke) tekorten een extra bestelling plaatst?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 44 en 46.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE Eis 17

Vraag:

U geeft terecht aan dat alle inschrijvende partijen uit moeten gaan van nieuwe dispensers. In het bestek beschrijft u ook dat de dispensers gefaseerd over 5 jaren vervangen moeten worden. Kunt u bevestigen dat elke inschrijver het prijzenblad op basis van nieuwe dispensers direct bij aanvang moet invullen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PvE Eis 11

Vraag:

U geeft aan dat de dispensers uniform dienen te zijn. Heeft u foto's beschikbaar van de toiletruimtes waarvoor de dispensers bedoeld zijn? Een soort beeldbestek bedoelen wij, dit wordt gezien de COVID-19 crisis momenteel vaker bij bestekken aangeleverd. Dit geeft ons een beeld van de door u gewenste situatie.

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PvE Eis 10

Vraag:

U vraagt dat alle dispensers met een sleutel te openen zijn. Door de grote diversiteit aan dispensers die u uitvraagt, is dit niet mogelijk. Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen naar: elke soort dispenser is met dezelfde sleutel te openen en voor alle dispensers zijn er maximaal 2 verschillende sleutels nodig. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 10 zal hierop worden aangepast.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

PvE Eis 8

Vraag:

U vraagt dispensers die niet door de bezoekers te openen zijn en bij eis 10 heeft u het over een sleutel. Nemen wij het correct aan dat dispensers met 'verborgen' drukknoppen niet passend zijn voor uw locatie en dat u enkel met een slot af te sluiten dispenser wenst?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

PvE Eis 5

Vraag:

Inschrijver werkt met frontpanelen op de dispensers die geleverd worden in meerdere kleuropties (meer dan 5). Hierdoor is in elke toiletruimte de gewenste uitstraling te creëren. Gaat u hier ook mee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE Eis 4

Vraag:

Bedoelt u met instelbaar dat de dispensers vaste porties geven, waardoor op die manier verspilling voorkomen wordt?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 51.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PvE Eis 1 & 2

Vraag:

Duurzaamheid is een breed begrip. Nemen wij het correct aan dat als opdrachtnemer beschikt over een bedrijfsvoering die breed gecertificeerd is zoals MVO prestatieladder niveau 4 en gebruiksgoederen levert met minimaal 1 milieukeurmerk, dat wij voldoen aan uw duurzame eisen? Indien niet, wilt u dan duidelijk omschrijven wat u met duurzaamheid bedoelt?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 26 en 38.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 4.3.

Vraag:

Bedoelt u met een eventuele uitleg aan de facilitair medewerkers over de proefopstelling een uitleg over de werking van de dispensers en hoe zij gevuld dienen te worden? En moeten de vullingen apart geleverd worden of mogen deze reeds in de dispenser geplaatst worden?

Antwoord:

Ja, de eventuele uitleg betreft een uitleg over de werking van de dispensers en hoe deze gevuld dienen te worden alsmede het beantwoorden van vragen van deze facilitaire medewerkers. Vullingen mogen reeds in de dispensers geplaatst worden.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 4.1 Casus 2

Vraag:

Bij Casus 2 vraagt u inschrijvers o.a. advies te geven over handdroging rekening houdend met piekbelastingen. Inschrijver heeft een uitermate

geschikt systeem hiervoor op basis van netversterkt papier. Het gebruikte papier wordt -zoals u gewend bent van de katoenen rollen- opgeslagen in de dispenser. Hoe kunnen inschrijvers alternatieven die beter passend zijn in het inschrijfbiljet aanbieden zoals u beschrijft bij par. 1.5.?

Antwoord:

Alternatieven worden niet toegestaan in deze aanbesteding. Wel kunt u een andere optie dan het uitgevraagde in de casus uitwerken. Een financiële consequentie mag hierin niet opgenomen worden.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Beschrijvend document Par. 4.1 Casus 1

Vraag:

In hoeverre telt de hoogte van het bedrag waarmee inschrijver bereid is Eye te ondersteunen mee in de hoogte van de beoordeling voor Casus 1?

Antwoord:

Het gehele antwoord op de vragen uit casus 1 telt mee in de beoordeling. Hierbij wordt er niet standaard een hogere score toegekend aan een inschrijver die een hoger bedrag bereid is te bieden ter ondersteuning van Eye.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Beschrijvend document Par. 4.1 Casus 1

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke privileges bestaande lidmaatschappen bestaan of een indicatie daaromtrent geven, om een beeld hierover te kunnen vormen voor inschrijving?

Antwoord:

Het is aan u om hier met voorstellen te komen. Ter indicatie van wat mogelijk is:

- (online) filmquiz gepresenteerd door Eye (max 65 personen)
- Vergaderingen met het eigen team of externe partijen, brainstorm sessies, board-meetings, dan wel (product) presentaties in een van de mooie zalen met uitzicht op het IJ
- Kaarten voor en/of exclusieve tafel bij het Filmbal

Ter inspiratie verwijzen wij u naar de volgende website: <https://www.eyefilm.nl/evenementenlocatie/zalenoverzicht>

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 3.6.2.

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat er meerdere partijen de maximale punten voor kwaliteit kunnen behalen wanneer zij gelijkwaardige uitwerkingen van de casussen aanleveren?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 3.6.2.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Casus 1 en Casus 2 beiden even zwaar meetellen in de beoordeling?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 3.3

Vraag:

Waarom wenst u na gunning alsnog een uittreksel van de Kamer van Koophandel te ontvangen, niet ouder dan 7 dagen als u al een exemplaar bij inschrijving hebt ontvangen, niet ouder dan 6 maanden? De kans dat er in de tussentijd wijzigingen hebben voorgedaan is zeer klein en het brengt extra kosten voor opdrachtnemer met zich mee. Gaat u er in deze mee akkoord dat de eis na gunning m.b.t. het uittreksel komt te vervallen of dat enkel wanneer

er veranderingen hebben plaatsgevonden er een nieuw KvK uittreksel wordt toegestuurd?

Antwoord:

Nee, het uittreksel van de Kamer van Koophandel dient als bewijsstuk dat uw organisatie niet failliet is. Dit bewijsstuk blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Beschrijvend document Par. 1.3

Vraag:

Wat is de geraamde opdrachtwaarde van deze aanbesteding? Wij vragen dit mede vanwege het feit dat u een referentie wenst die minimaal 60% van de opdrachtwaarde dient te zijn.

Antwoord:

Momenteel wordt er zo'n €45.000,- per jaar uitgegeven aan sanitaire voorzieningen. Dit is als uitgangspunt genomen voor de raming.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Beschrijvend document Par. 1.3

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtwaarde het drempelbedrag van €214.000 overschrijdt. Is deze raming inclusief of exclusief de optie jaren?

Antwoord:

Dit is inclusief optie jaren.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Beschrijvend document Par. 1.2.3.

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak het voorgekomen is dat er klachten opgelost moesten worden op weekenddagen en feestdagen in het laatste jaar voor de

COVID-19 crisis?

Antwoord:

Gemiddeld komt dit 2x per jaar voor.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Beschrijvend document Par. 1.2.2.

Vraag:

U geeft aan dat u zelf de verantwoordelijkheid neemt over het voorraadbeheer. Wanneer u deze verantwoordelijkheid bij de inschrijvende partijen weglegt, bent u garant dat uw leveringen met een zo laag mogelijke milieubelasting worden uitgevoerd. De leveringen worden dan namelijk gecombineerd met andere klanten in de omgeving. Hierdoor beperken inschrijvers het aantal te rijden kilometers en daarmee de milieubelasting. Staat u deze werkwijze toe met de garantie dat u te allen tijde over voldoende voorraad beschikt en dat u enkel hoeft te bestellen wanneer er onverwacht veel meer bezoekers komen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 44 en 46.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Beschrijvend document Par. 1.2.2.

Vraag:

U wilt een gefaseerde levering van hardware op basis van koop. In het kader van duurzaamheid vragen wij u huur toe te staan in plaats van koop. In de sanitaire markt is het gebruikelijk (vanuit de duurzaamheidsinspanningen van de inschrijvers) dat dispensers na beëindiging van de overeenkomst terug gaan naar de inschrijver om zo het maximale uit de technische levensduur te behalen en om ze na de technische levensduur duurzaam te verwerken in grondstoffen voor andere producten. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers dispensers tegen huur aanbieden om zo de meest duurzame inzet van de dispensers te verkrijgen? Indien niet, wilt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 47. Opdrachtgever zorgt

er overigens voor dat de dispensers na de technische levensduur op duurzame wijze worden afgevoerd en verwerkt.

Beantwoord op: 25-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
NvI Vraag 43

Vraag:

In het antwoord op vraag 43 geeft Opdrachtgever aan de handdoekrollen in eigendom te willen hebben. Dit is zeer ongebruikelijk binnen de markt van sanitaire voorzieningen. Doordat de handdoekrollen steeds van locatie wisselen (wasserij, transport, voorraad) dient Opdrachtgever er rekening mee te houden minimaal drie tot vier keer zoveel rollen aan te schaffen als dat enig moment op locatie in gebruik zijn. Daarnaast dient het standaard proces van nagenoeg alle inschrijvers zodanig te worden aangepast dat dit financieel niet voordelig meer is. Hierdoor zijn de kosten voor Eye vele malen hoger dan bij huur van de handdoekrollen. De handdoekrollen circuleren in een poule van meerdere handdoekrollen en het volume binnen Eye is te klein is om deze te laten wassen in een separaat proces. Bent u derhalve bereid de handdoekrollen af te nemen in een huurconstructie?

Antwoord:

EYE behoudt de koop-uitvraag. Dit omdat zij bij een koopconstructie invloed heeft op de kwaliteit en uitstraling van de handdoekrollen. Er is reeds een mogelijkheid opgenomen in het Inschrijfbiljet om een huurtarief op te nemen voor de handdoekrollen (wassen - leveren - ophalen).

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
NvI vraag 32

Vraag:

In vraag 32 geeft Opdrachtgever aan foto's te verstrekken zodat een indicatie wordt gekregen van de huidige afvalbakken. Op basis van foto's kunnen wij echter geen specifieke informatie over gewenste inhoud en afmetingen verkrijgen. Kunt u derhalve aangeven wat de gewenste afmetingen zijn?

Antwoord:

U dient uit te gaan van afvalbakken van 50 liter. Afmetingen zijn 37 X 64 X 30 CM. U mag hierbij 10% afwijken in afmetingen.

Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: NvI vraag 4 en 36

Vraag:

In het antwoord op vraag 4 en vraag 36 geeft Opdrachtgever aan dat zeep geen onderdeel is van de aanbesteding. In het aangepaste inschrijfbiljet wordt in regel 9 gevraagd om een zeepdispenser. Kunt u bevestigen dat de zeepdispensers geen onderdeel vormt van de aanbesteding? Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

De zeepdispencer is onderdeel van deze aanbesteding. Deze dient derhalve aangeboden te worden. De vulling wordt via het schoonmaakbedrijf van EYE ingekocht.

Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: NvI vraag 5

Vraag:

In het antwoord op vraag 5 geeft u aan dat er 1 soort toiletpapier is. De regel met betrekking tot de 2e soort is in het inschrijfbiljet verborgen. Hierdoor wordt het verbruik van de 2e soort niet meegerekend in de totaalprijs. Kunt u het inschrijfbiljet aanpassen en het verbruik van de 2e soort optellen bij de 1e soort toiletpapier?

Antwoord:

Per abuis was dit dubbel opgenomen in het oorspronkelijke inschrijfbiljet. De opgenomen hoeveelheid klopt.

Beantwoord op: 09-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: Zeep

Vraag:

Concludeert Inschrijver correct dat de zeepautomaat wel onderdeel uitmaakt van de Aanbesteding maar de zeep/foam niet? Indien dat zo is, Inschrijver

verkoopt foam dispensers met een patent op de vulling. Hoe dient Inschrijver alleen een dispenser aan te bieden?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 108. Na gunning wordt er gesproken over welke mogelijkheden er zijn met betrekking tot de vulling.

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Handdoekrollen

Vraag:

Staat u toe dat Inschrijver bij koopartikelen bij de handdoekrol een 0-tarief invoert. U hoeft deze bij Inschrijver niet aan te schaffen. Zo niet, hoe dient Inschrijver het prijzenblad dan in te vullen?

Antwoord:

De uitvraag van EYE is om de handdoekrollen in eigendom te hebben. U dient hiervoor een tarief op te nemen. Een 0 tarief is niet toegestaan. Daarnaast verwijzen wij u graag naar het antwoord op vraag 106.

Beantwoord op: 09-04-2021

Label: Inhoud