



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Voeding Justitiabelen

Vervolg Marktconsultatie DJI

Datum	15 juni 2021
Status	Definitief

Colofon

Afzendgegevens	IUC RVO EZK/LNV
Contactpersoon	André van den Broek
Registratienr. IUC	202106071

Inhoud

COLOFON	3
INLEIDING	7
1 VRAGEN IN DEZE MARKTCONSULTATIE.....	8
2 OPDRACHT	9
2.1 SCOPE	9
2.2 BUITEN SCOPE.....	9
2.3 KANT-EN-KLAAR ÉN INGREDIËNTEN (WARME MAALTIJD)	9
2.4 BEPERKINGEN BINNEN JUSTITIËLE INRICHTINGEN	10
2.5 DOELSTELLINGEN	10
2.6 OMVANG VAN DE OPDRACHT	11
3 HUIDIGE SITUATIE	12
3.1 HUIDIGE DIENSTVERLENING.....	12
3.2 KANT-EN-KLAAR MAALTIJDEN	12
3.3 CENTRALE KEUKEN	12
3.4 ZELF BEREIDEN	13
4 PROCEDURE EN PERCELEN	14
4.1 AANBESTEDINGSPROCEDURE	14
4.2 PERCELEN.....	14
4.3 OVEREENKOMST.....	16
4.4 PLANNING	16
5 GESCHIKTHEIDSEISEN EN SELECTIECRITERIA	17
5.1 GESCHIKTHEIDSEISEN	17
5.2 SELECTIECRITERIA.....	17
6 PROGRAMMA VAN EISEN	20
7 GUNNINGSMETHODIEK.....	23
7.1 GUNNINGSMODEL	23
7.2 GUNNINGSCRITERIA	23

Inleiding

Een nieuw contract voeding justitiabelen.

Na een intensieve voorbereiding zowel binnen de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) als buiten de organisatie met diverse marktpartijen naderen we het moment van publicatie van de Europese aanbesteding voeding justitiabelen. Voordat wij definitief hiertoe overgaan willen we u consulteren over de gekozen aanpak. Ook bieden we u de mogelijkheid om met ons hierover in gesprek te gaan tijdens een plenaire marktsessie op 29 juni.

DJI is een bijzondere organisatie waar veiligheid en de leveringszekerheid, voor wat betreft voeding, voorop staan. Deze zorgplicht staat ook als zodanig verwoord in de Penitentiaire Beginselenwet (PBW art. 44). Om aan deze zorgplicht te voldoen zijn we op zoek naar leveranciers voor het contract voeding justitiabelen.

Passend contract voor iedere locatie

De opdracht voor deze aanbesteding laat zich het beste samenvatten in de zin: *een passend contract voor iedere locatie*. Daarmee doen we recht aan de complexiteit van onze organisatie, de lokale capaciteit en behoeften, de rol die de locatie in de regio vervult en de verschillen tussen justitiabelen. De leverancier draagt bij om de regionale binding van een inrichting te versterken.

Waar we in het verleden uniforme producten uitvroegen vragen we nu om een passende dienstverlening binnen uniforme kaders. Om op die manier maximale maatschappelijke impact te kunnen realiseren, binnen én buiten de gevangenismuren. Die impact resulteert in gezonde voeding, een duidelijke verbetering van het leef- en werkklimaat in een justitiële inrichting, een positieve inzet van de justitiabele en een minimale impact op het milieu.

Proactieve leveranciers

Hierbij staan *luisteren, flexibiliteit en leverbetrouwbaarheid* centraal. Wij zijn ervan overtuigd dat deze drie competenties essentieel zijn om de doelstellingen van het contract te realiseren. Om onderwerpen als gebruikerstevredenheid, tegengaan voedselverspilling, beperken milieuschade, gezonde voeding, inzet van lokale ondernemers en mogelijk lokale voedselproductie goed te kunnen organiseren is samenwerking met de locatie noodzakelijk.

Elke locatie is anders en vraagt binnen de uniforme kaders aanpassingsvermogen van de leverancier. Daarom zijn we op zoek naar proactieve leveranciers, die vindingrijk zijn en beschikken over gezond boerenverstand. Een leverancier die garant staat dat elke justitiabele elke dag over zijn of haar voeding kan beschikken. Een leverancier die luistert naar de medewerkers van de locatie en de justitiabelen. Om zo te komen tot dienstverlening die optimaal inspeelt op de (on)mogelijkheden van de locatie en haar bewoners.

Helpt u ons mee om samen maatschappelijk impact te realiseren?

1 Vragen in deze Marktconsultatie

In dit document beschrijven we hoe we voornemens zijn om de opdracht voor voeding justitiabelen in de markt te zetten. Het beschrijft elementen van hoe de aanbestedingsstukken eruit zouden kunnen zien en welke (strategische) keuzes we in onze aanpak maken. De inhoud is gebaseerd op de eerdere marktconsultaties en (leveranciers)gesprekken die DJI heeft gevoerd, waaronder:

- Marktconsultatie van 3 november 2020 (gepubliceerd via TenderNed). De respons op deze Marktconsultatie was hoog. In december 2020 hebben we met 12 marktpartijen gesproken. Het verslag van de Marktconsultatie is op 22 januari 2021 via TenderNed gepubliceerd¹.
- Aanvullende gesprekken met leveranciers, opdrachtgevers en voedselinitiatieven, waaronder Heerenboeren, Taskforce Korte Ketens, Nedergroep, Transitiecoalitie Voedsel, Vermaat, Gemeente Utrecht, Radboud UMC en Hutten.
- Marktbijeenkomst van 15 april 2021 (gepubliceerd via o.a. LinkedIn) met circa 50 deelnemers van binnen en buiten DJI om na te denken over de aanbestedingsstrategie en de mogelijkheid om rekening te houden met de omgeving van de inrichtingen.

Graag vernemen van u hoe u tegen onze aanpak en keuzes aankijkt. Wij stellen het op prijs als we een schriftelijke reactie van u zouden ontvangen op de volgende vragen:

1. Bent u voornemens om u aan te melden voor deze aanbesteding gelet op de opzet van de aanbesteding?
 - a. Zo ja, waarom zou u willen meedoen met de aanbesteding?
 - b. Zo nee, waarom niet?
2. Bereiken we volgens u met deze aanbestedingsstrategie onze doelstellingen (zie o.a. paragraaf 2.5)?
3. Zijn er onderdelen in onze aanpak die u belemmeren om een goede inschrijving te doen? Zo ja, welke onderdelen zijn dat en waarom?
4. Welke onderdelen van de opzet zijn u nog onduidelijk en zou u meer informatie over willen verkrijgen voordat u een goede inschrijving zou kunnen doen?
5. Welke onderdelen zijn wat u betreft onderbelicht gebleven in deze Marktconsultatie?

Gelet op de planning ontvangen we uw reactie graag **uiterlijk 22 juni as.** via de vragenmodule in TenderNed.

De verkregen inzichten uit deze Marktconsultatie gebruiken we (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en bij het opstellen van de aanbestedingsstukken. DJI behoudt zich het recht voor om uw ideeën, suggesties of inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

¹ Zie www.tenderned.nl link naar TenderNed.

2 Opdracht

2.1 Scope

De scope van de opdracht betreft de levering van de dagelijkse voeding voor justitiabelen van de justitiële inrichtingen van het gevangeniswezen en de vreemdelingenbewaring². Het betreft de levering van o.a. brood, hartig broodbeleg, fruit, zuivel en (ingrediënten voor) een warme (dieet)maaltijden³. De dienstverlening voorziet daarmee in de behoefte van 3 maaltijden per dag. De dagelijkse voeding dient in lijn te zijn met de richtlijnen vanuit het Voedingscentrum.

Voor justitiabelen die vervoerd worden (bijvoorbeeld naar de rechtbank), wordt afhankelijk van o.m. de reisduur, door Opdrachtnemer een lunchpakket beschikbaar gesteld.

De opdracht betreft alle dienstverlening ten behoeve van de interne logistiek⁴ en het voorraadbeheer van de voedings(componenten) en andere werkzaamheden gerelateerd aan de voeding voor justitiabelen. Hierbij valt te denken aan logistieke medewerkers, koks, voedingsdeskundigen, leer-werkmeesters, communicatiespecialisten, etc.

Voor alle aan justitiabelen te verstrekken voeding wordt rekening gehouden met o.a. de volgende voedingswensen:

- Geloofsovertuiging (zoals Halal, Hindoe en Koosjer);
- Levensovertuiging (zoals vegetarisch en veganistisch);
- Medische indicatie.

Dieetmaaltijden worden uitsluitend verstrekt na medische indicatie door de Medische Dienst. De koosjere maaltijden worden alleen verstrekt na akkoord van de joods geestelijk verzorger.

2.2 Buiten scope

Buiten scope van de opdracht valt zoet beleg, suiker, kofficreamers, koffie en thee.

Ook buiten scope valt het brood dat geleverd wordt door de eigen bakkerij van PI Krimpen. Dit brood wordt momenteel geleverd aan PI Krimpen, PI Dordrecht, PI Rotterdam en PI Alphen aan den Rijn.

2.3 Kant-en-klaar én ingrediënten (warme maaltijd)

In beginsel moet de warme maaltijd kant-en-klaar aangeboden kunnen worden, omdat niet alle inrichtingen voldoende faciliteiten hebben voor justitiabelen om zelf een warme maaltijd te kunnen bereiden. Ook is het afhankelijk van het regime of justitiabelen tijd hebben binnen hun (verplichte) dagprogramma eten te bereiden.

Toch blijken veel justitiabelen ondanks de beperkingen regelmatig hun warme maaltijd zelf te kunnen en willen bereiden (al dan niet samen met andere justitiabelen).

² Behalve Detentiecentrum Rotterdam waar de voeding onderdeel uitmaakt van het PPS-contract.

³ Dit geldt ook voor de ingrediënten voor de 3 locaties met een centrale keuken.

⁴ Het uitdelen van de maaltijden en voedingscomponenten op de leefafdelingen gebeurt doorgaans door DJI-medewerkers of met de inzet van justitiabelen.

Het zelf bereiden van maaltijden kan bijdragen aan o.a. de re-integratie van justitiabelen en het minimaliseren van verspilling. Om die reden dient een leverancier ook ingrediënten te kunnen aanbieden voor die justitiabelen waarvan de inrichting vaststelt dat deze ook zelf een warme maaltijd zouden mogen bereiden. Naar aanleiding van een eerste inventarisatie lijkt dat minstens 50% van de justitiabelen zelf hun eten zou willen en kunnen bereiden. Zeker is dat echter nog niet.

Ondanks dat het per dag kan verschillen welke justitiabelen wel of geen kant-en-klaar maaltijd kiezen, zal eenmaal ingeregeld de verhouding naar verwachting redelijk stabiel blijven. Een inrichting kenmerkt zich over het algemeen door structuur en duidelijke, vaste afspraken.

2.4 Beperkingen binnen justitiële inrichtingen

De opdracht kent verschillende uitdagingen vanwege de omgeving waarin de dienstverlening moet worden aangeboden. Beperkingen zijn o.a.

- De (koel)opslagcapaciteit voor producten, maaltijden en ingrediënten bij een inrichting is over het algemeen beperkt en verschilt per locatie. Naar verwachting zal de leverancier daarom elke inrichting regelmatig, meerdere malen per week moeten beleveren.
- Vanwege de beperkingen in detentie kunnen justitiabelen niet direct gebruik maken van alternatieven als producten, ingrediënten of maaltijden niet (op tijd) worden geleverd. Daarbij komt dat justitiabelen zich moeten houden aan een strikt dagprogramma. Een hoge leverbetrouwbaarheid is daarom essentieel.
- In een omgeving die zich kenmerkt door soberheid kunnen kleine dingen toch heel belangrijk zijn. Zorgvuldigheid is daarom van belang. Indien (bestelde) producten niet (tijdig) geleverd worden kan dat leiden tot spanning in een inrichting en daarmee tot onveilige situaties. Voorspelbaarheid en nakomen van afspraken zijn daarom zeer belangrijk.
- Procedures zijn strikt vanwege o.m. de veiligheid in een inrichting. Het aanpassen van processen, taken en verantwoordelijkheden dient te allen tijde zorgvuldig en in overleg met de inrichting plaats te vinden. De implementatie van de nieuwe dienstverlening zal daarom per inrichting gefaseerd en in nauwe afstemming met de locatie moeten plaatsvinden.
- Binnen een inrichting zijn er vrijwel geen ICT-middelen om het proces voor voeding te ondersteunen (datadragers zijn voor justitiabelen verboden). Online-oplossingen (websites, apps) zijn om die reden niet toepasbaar. Wel kunnen medewerkers van leverancier in overleg met de ICT-afdeling van DJI onder voorwaarden toegang krijgen tot bepaalde (eigen) applicaties.
- Justitiabelen kunnen worden ingezet in het voedselverwerkings- en -verspreidingsproces. Echter vanwege beperkingen in verband met beveiliging en veiligheid, kan de inzetbaarheid van deze justitiabelen op bepaalde plekken afwijken. Per locatie verschilt waar justitiabelen wel of niet ingezet kunnen worden in het proces.

2.5 Doelstellingen

Het belang van voeding in detentie is evident: het voorziet in een eerste levensbehoefte en heeft indirect impact op het leefklimaat. Voeding draagt niet alleen bij aan de gezondheid van een justitiabele, het voorziet ook in de basale behoefte tot zelfbepaling, zelfcontrole en zelfwaardering. Ook heeft voeding een groot aandeel in de ecologische voetafdruk van DJI.

Het doel van de aanbesteding is een passend contract voor elke locatie waarmee:

- Elke justitiabele voldoende, gevarieerd en gezond eten krijgt aangeboden (PBW art. 44, lid 1) en rekening wordt gehouden met de godsdienst of levensovertuiging van de gedetineerden (PBW art. 44 lid 3);
- De verspilling van voeding minimaal is;
- Er een hoge leverbetrouwbaarheid van maaltijden en ingrediënten is;
- De kosten beheersbaar en marktconform zijn;
- De locatie een bepalende rol heeft in het proces hoe voeding wordt aangeboden (binnen de kaders van het contract);
- De leverancier bijdraagt aan onze maatschappelijke opdracht door justitiabelen te helpen bij hun re-integratie en naar werk te begeleiden;
- Lokale ondernemers en korte ketens (in nabijheid van een inrichting) worden betrokken bij het uitvoeren van de opdracht;
- Impact op het milieu wordt geminimaliseerd door onder andere gebruik van duurzame, biologische producten en het minimaliseren van CO₂-uitstoot;
- Een gezond voedingspatroon door justitiabelen wordt gestimuleerd;
- Een positief leef- en werkklimaat waarin rust en veiligheid wordt nagestreefd.

2.6 Omvang van de opdracht

De omvang van de opdracht is afhankelijk van het aantal justitiabelen. De verwachting is dat de bezetting de komende jaren gemiddeld ca. 10.500 justitiabelen per jaar is.

In de toekomst kan om verschillende redenen de capaciteit toe- en afnemen. Dit door een daling of toestroom van justitiabelen of door tijdelijk buiten gebruik stellen van (delen van) locaties voor grootschalig onderhoud. Ook wordt nieuwe capaciteit toegevoegd. Momenteel is de nieuwe locatie JC Vlissingen in voorbereiding met een verwachte capaciteit van ca. 220 plaatsen. Meer hierover op <https://www.dji.nl/locaties/j/justitieel-complex-vlissingen-jcv>

Ook kan de omvang afnemen als justitiabelen aftekenen voor de geleverde dienstverlening. Aftekenen van maaltijden, ingrediënten of producten door justitiabelen houdt in dat een justitiabele afziet van voeding die door de inrichting wordt aangeboden.

3 Huidige situatie

3.1 Huidige dienstverlening

Wat betreft het onderdeel dienstverlening worden de volgende werkzaamheden door de huidige leverancier uitgevoerd:

- Bestellen en ontvangen van de onderdelen van de dagelijkse voeding;
- Portioneren van de componenten van de broodmaaltijden en dag-/weekverstrekkingen;
- Gereedmaken en -zetten van de dagelijkse voeding op afdelingsniveau binnen een locatie;
- Coördineren van logistieke werkzaamheden.

De huidige samenstelling van de dagelijkse voeding bevat onderstaande componenten (in geval van diëten worden bepaalde componenten vervangen door daarvoor bestemde en benodigde componenten):

- Twee broodmaaltijden: brood, melk, vleeswaren, kaas en halvarine;
- Hoofdmaaltijd bestaande uit een hoofdgerecht en een nagerecht. Het hoofdgerecht bestaat uit: een vlees(ervanger)-/viscomponent, een groentecomponent, een zetmeelcomponent en een juscomponent;
- Fruit.

We onderscheiden drie varianten waarop de warme maaltijd en overige voedingscomponenten worden verstrekt:

- Kant-en-klaar
- Centrale keuken (drie locaties)
- Zelf bereiden

3.2 Kant-en-klaar maaltijden

Een groot deel van de DJI-inrichtingen verstrekt de dagelijkse voeding aan justitiabelen via ontkoppeld koken. Het ontkoppeld koken houdt in dat de warme maaltijd niet binnen de inrichting worden bereid, maar kant-en-klaar wordt aangeleverd. De logistiek en het sorteren van de kant-en-klaar maaltijden en overige producten voor de dagelijkse voeding binnen de locatie wordt doorgaans uitgevoerd door de leverancier, met of zonder inzet van justitiabelen.

Op meeste locaties zijn er magnetrons op cel en worden de maaltijden meerdere keren per week, onverwarmd verstrekt. In een viertal inrichtingen, die beschikken over regeneerwagens, wordt de warme maaltijd dagelijks daarin opgewarmd en gedistribueerd. Andere onderdelen van de dagelijkse voeding worden tevens gedistribueerd. Afhankelijk van het voedingscomponent en de inrichting is dit dagelijks, meerdere keren per week en/of eenmaal per week.

3.3 Centrale keuken

Binnen DJI zijn er ook een drietal locaties die gekoppeld koken. Op deze locaties wordt de warme maaltijd binnen de inrichting in de centrale keuken bereid door personeel van leverancier, met inzet van justitiabelen.

De logistiek en het sorteren van de ingrediënten en de overige onderdelen van de dagelijkse voeding binnen de locatie wordt ook uitgevoerd door de leverancier, met of zonder inzet van justitiabelen.

3.4

Zelf bereiden

In een beperkt aantal inrichtingen bereiden (een deel van de) justitiabelen zelf hun warme maaltijd in de keuken op de leefafdeling of in de magnetron op cel. De logistiek en het sorteren van de ingrediënten wordt doorgaans door de leverancier gedaan, met of zonder inzet van justitiabelen.

Ook kunnen justitiabelen zelf ingrediënten en producten kopen in de justitiabelenwinkel. De ingrediënten en producten uit de justitiabelenwinkel vallen buiten scope van deze opdracht. De levering vanuit deze winkel vindt wekelijks plaats en komt ten koste van de justitiabele.

4 Procedure en percelen

4.1 Aanbestedingsprocedure

We passen de Mededingingsprocedure met onderhandeling (MPO) toe. De MPO is een procedure waarbij alle ondernemers naar aanleiding van een aankondiging een verzoek mogen doen tot deelneming. Hierbij mogen uitsluitend de door de aanbestedende dienst geselecteerde ondernemers een eerste inschrijving indienen, waarbij door middel van onderhandelingen naar een definitieve inschrijving wordt toegewerkt.

De procedure biedt de ruimte voor geschikte partijen om verschillende oplossingen aan te dragen om in de behoefte van de aanbestedende dienst te kunnen voorzien. Vervolgens kan de aanbestedende dienst in de dialoog/onderhandeling samen met deze inschrijvers de voorgestelde oplossingen nader bespreken en uiteindelijk bepalen welke oplossing(en) het best in zijn behoefte kan (kunnen) voorzien.

De procedure lijkt sterk op de concurrentiegerichte dialoog met dit verschil dat bij de concurrentiegerichte dialoog pas na een dialoogfase een eerste inschrijving plaatsvindt.

De MPO sluit aan bij de behoefte van marktpartijen, zoals in de marktconsultaties naar voren is gekomen: een aanbesteding in meerdere fases, waarbij er ruimte is om tussentijds in dialoog te gaan voordat een definitief aanbod wordt gedaan.

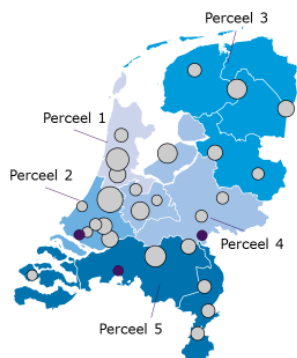
4.2 Percelen

De opdracht wordt verdeeld in 5 percelen, waarbij een leverancier maximaal 2 percelen kan winnen. We kiezen hiervoor omdat we o.a.:

- Maatwerk per inrichting vragen in plaats van één oplossing voor alle inrichtingen. We verwachten niet dat één leverancier de beste oplossing biedt voor elke locatie;
- Regionale en lokale (MKB) ondernemers en producenten willen betrekken bij het uitvoeren van de opdracht;
- *Best practices* willen kunnen delen van verschillende leveranciers op verschillende locaties (kruisbestuiving) en ons daarmee scherp houden;

De indeling van de percelen is gebaseerd op de geografische ligging van de inrichtingen. De samenstelling is zo dat er ongeveer 5 inrichtingen per perceel zijn met in totaal ca. 1500 tot 2500 justitiabelen.

De percelen worden ingedeeld naar provincies. Indien er een nieuwe inrichting wordt geopend, wordt deze toegevoegd aan het perceel waar die provincie onder valt.



We kiezen de volgende perceelindeling:

ID	Perceel	Provincies	Inrichtingen
1	West I	Noord-Holland	JC Zaanstad, JC Schiphol, PI Heerhugowaard
2	West II	Zuid-Holland	PI Dordrecht, PI Krimpen, PI Alphen aan den Rijn, PI Haaglanden, PI Rotterdam
3	Noord	Friesland, Groningen, Drenthe en Overijssel	PI Leeuwarden, PI Ter Apel, PI Veenhuizen, PI Zwolle, PI Almelo
4	Midden	Flevoland, Gelderland, Utrecht	PI Lelystad, PI Nieuwegein, DC Zeist, PI Arnhem, PI Utrecht, PI Achterhoek
5	Zuiden	Zeeland, Noord-Brabant, Limburg	PI Sittard, PI Zuid-Oost, PI Grave, PI Vught, PI Middelburg, <i>JC Vlissingen (vanaf 2027)</i>

Maximaal aantal percelen

Voor elke fase in de aanbestedingsprocedure wordt slechts een beperkt aantal leveranciers toegelaten:

- **Selectie:**
Voor elk perceel worden maximaal 4 leveranciers geselecteerd die een uitnodiging tot inschrijving (offerteaanvraag) ontvangen. Een leverancier mag zich aanmelden voor elk van de 5 percelen, maar wordt geselecteerd voor hoogstens 3 percelen. De leverancier geeft daarom vooraf (bij zijn aanmelding voor selectie) zijn voorkeur op voor de percelen: van meest wenselijk naar minst wenselijk.

Indien een leverancier zich kwalificeert voor meerdere percelen zal de leverancier geselecteerd worden voor de percelen op basis van zijn voorkeur. Indien meerdere gekwalificeerde leveranciers dezelfde voorkeur hebben voor een bepaald perceel wordt de rangorde gevolgd op basis van de behaalde score op de selectiecriteria voor dat perceel.

- **Gunning:**
Per perceel wordt de opdracht gegund aan de leverancier met de inschrijving die als beste wordt beoordeeld. Een leverancier kan maximaal 2 percelen gegund krijgen. De leverancier geeft daarom, indien hij voor 3 percelen is geselecteerd, vooraf (bij zijn inschrijvingen) zijn voorkeur op voor de percelen: van meest wenselijk naar minst wenselijk.

Indien een leverancier voor 3 percelen de beste inschrijving heeft aangeboden, dan worden hem de 2 percelen gegund op basis van zijn voorkeur.

Het maximaal aantal percelen bij selectie en gunning is onder voorbehoud van dat er voldoende gegadigden en inschrijvers zijn om 4 leveranciers per perceel te kunnen selecteren en de opdracht voor elk perceel te kunnen gunnen.

4.3 Overeenkomst

Doordat leveranciers maximaal 2 van de 5 percelen kunnen winnen, sluiten we uiteindelijk een overeenkomst met minimaal 3, maximaal 5 leveranciers. Per locatie worden nadere afspraken vastgelegd in een nadere overeenkomst (NOK).

Voor de overeenkomsten wordt uitgegaan van een contractduur van maximaal 8 jaar: een vaste periode van 4 jaar, plus voor DJI de mogelijkheid om de overeenkomst 4 keer met 1 optiejaar te verlengen. De geplande ingangsdatum van de overeenkomsten is 1 juni 2022 en loopt uiterlijk tot en met 31 mei 2030.

De keuze voor een looptijd van maximaal 8 jaar hangt samen met de investeringen die leveranciers moeten doen voor het uitvoeren van de opdracht (overname personeel, samenwerking lokale ondernemers en producenten, aanbod aanpassen aan diversiteit locaties, etc.). In hoeverre er gebruik wordt gemaakt van de 4 optiejaren van de overeenkomst is afhankelijk van de prestaties van de leverancier.

4.4 Planning

De planning ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

Mijlpaal	Streefdatum
Publicatie Selectieleidraad	juli 2021
Sluitingsdatum ontvangst Aanmeldingen	september 2021
Verzenden Uitnodiging van Inschrijving/BD	oktober 2021
Sluitingsdatum Eerste Inschrijvingen	december 2021
Sluitingsdatum Definitieve Inschrijvingen	februari 2022
Ingangsdatum nieuwe overeenkomst en start transitiejaar	juni 2022

5 Geschiktheidseisen en selectiecriteria

5.1 Geschiktheidseisen

Met betrekking tot technische bekwaamheid overwegen we de volgende geschiktheidseisen (kerncompetenties) te stellen, aan te tonen middels één of meerdere referentieopdrachten:

Kerncompetentie a:

Gegadigde⁵ heeft, in de periode van drie jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, een opdracht verkregen waardoor Gegadigde ervaring heeft opgedaan met het dagelijks leveren van ingrediënten voor de voeding/levensmiddelen voor in totaal gemiddeld minimaal:

- 750 gebruikers (perceel 1)
 - 1200 gebruikers (perceel 2)
 - 850 gebruikers (perceel 3)
 - 850 gebruikers (perceel 4)
 - 1000 gebruikers (perceel 5)
- per dag verdeeld over drie of meerdere locaties.

Kerncompetentie b:

Gegadigde heeft, in de periode van drie jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, een opdracht verkregen waardoor Gegadigde ervaring heeft opgedaan met het dagelijks leveren van kant-en-klaar maaltijden voor in totaal gemiddeld minimaal:

- 750 gebruikers (perceel 1)
 - 1200 gebruikers (perceel 2)
 - 850 gebruikers (perceel 3)
 - 850 gebruikers (perceel 4)
 - 1000 gebruikers (perceel 5)
- per dag verdeeld over drie of meerdere locaties.

5.2 Selectiecriteria

De selectiecriteria gebruiken we om het aantal leveranciers te beperken (maximaal 4 leveranciers per perceel) dat uiteindelijk wordt uitgenodigd om een inschrijving te doen. De selectiecriteria zijn:

Selectiecriterium A:

DJI wenst een Gegadigde te selecteren die:

- Sociaal betrokken is en streeft naar dat iedereen volwaardig moet kunnen meedoen in de samenleving. Dat kan door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden naar werk. Maar ook door te werken aan sociale opgaven zoals gezondheidsbevordering en onderwijs;
- Een duidelijk beeld heeft hoe haar dienstverlening kan bijdragen aan de vitaliteit en gezondheid van haar klanten. Met vitaliteit doelen we op de mentale en fysieke gesteldheid van iemand, wat bijdraagt aan de energie om te leven;
- Ontwikkelkracht toont in de dienstverlening richting haar klanten waarmee voor langer tijd (meerdere jaren) een overeenkomst is afgesloten.

⁵ 'Gegadigde' is een leverancier die zich aanmeldt voor de selectie en na geselecteerd te zijn een uitnodiging tot inschrijving (=offerteaanvraag) ontvangt.

Om aan te tonen dat Gegadigde kan voldoen aan de gestelde criteria rond de uitgangspunten van sociale betrokkenheid, vitaliteit en gezondheid en ontwikkelkracht dient Gegadigde de visie van haar bedrijf op deze punten te beschrijven én dient Gegadigde te beschrijven hoe deze visie is verankerd in de organisatie aan de hand representatieve voorbeelden en referenties (in totaal maximaal 4 x A4)

Beoordeling:

De visie op sociale betrokkenheid, vitaliteit en gezondheid en ontwikkelkracht van de Gegadigde zal als geheel worden beoordeeld, waarbij nadrukkelijk aandacht wordt besteed aan:

- Hoe deze visie geborgd is in het beleid en de bedrijfsvoering van Gegadigde;
- Welke concrete acties zijn uitgevoerd en welke resultaten zijn geboekt door Gegadigde als gevolg van deze visie;
- In hoeverre de resultaten en referenties betrekking op de regio van het perceel.

Selectie criterium B:

DJI wenst een Gegadigde te selecteren die:

- Streeft naar een duurzame bedrijfsvoering, waarbij de impact op het milieu minimaal is;
- Maatregelen heeft getroffen op het gebied van milieu die getoetst kunnen worden (kwaliteitssystemen, klimaatakkoord, CO₂-meting, etc.).

Om aan te tonen dat Gegadigde kan voldoen aan de gestelde eisen rond de maatregelen die Gegadigde neemt op het gebied van milieu (o.a. tegengaan voedselverspilling) dient Gegadigde de visie van haar bedrijf op dit punt te beschrijven én dient Gegadigde te beschrijven hoe deze visie/ maatregelen zijn verankerd in de organisatie (in totaal maximaal 3 x A4)

Beoordeling:

De visie op milieu van de Gegadigde zal als geheel worden beoordeeld, waarbij nadrukkelijk aandacht wordt besteed aan:

- Of maatregelen op het gebied van het milieu geborgd zijn in het beleid en/of reeds uitgevoerde acties van de Gegadigde;
- Concrete resultaten (impact) op het gebied van milieu, zoals bijvoorbeeld milieuwinst, reductie van CO₂, minder verspillingen en minder verpakkingen, restafval.

Selectie criterium C:

DJI wenst een Gegadigde te selecteren die:

- Kan samenwerken met lokale ondernemers en producenten in de nabijheid van de inrichtingen (van een perceel);
- Die ervaring heeft in het betrekken van lokale ondernemers en korte ketens bij het uitvoeren van een opdracht.

Om aan te tonen dat Gegadigde kan voldoen aan de gestelde eisen rond de mogelijkheden om samen te werken met lokale ondernemers en korte ketens in de regio, in de nabijheid van de inrichtingen, dient Gegadigde het volgende te beschrijven (in totaal maximaal 3 x A4):

- Omschrijving van netwerk en samenwerkingsmogelijkheden met lokale ondernemers, producenten en korte ketens;
- Voorbeelden van samenwerking met lokale ondernemers en producenten:
 - Situatie en opdracht/ project;

- Omschrijving samenwerking met lokale ondernemers t.b.v. de opdracht/ het project;
- Bijzonderheden in de samenwerking met opdrachtgever;
- Resultaat/ impact van initiatieven met betrekking tot de samenwerking met lokale ondernemers en korte ketens in de regio binnen de opdracht/ het project;
- Eigen actie(s) van Gegadigde m.b.t. samenwerking met lokale ondernemers en korte ketens.

Beoordeling:

De omschrijving van de samenwerkingsmogelijkheden en de opdrachten/ projecten zullen worden beoordeeld op de mate waarin de gegeven informatie aansluit op hetgeen is uitgevraagd en de mate waarin de prestaties (impact) concreet meetbaar zijn weergegeven op onderstaande onderdelen:

- Het vermogen van Gegadigde om initiatief te nemen om samen te werken met lokale ondernemers en producenten en sluitende afspraken te maken, inclusief de meetbaarheid/ aantoonbaarheid;
- Voorbeelden van samenwerking met opdrachtgevers, lokale ondernemers en korte ketens (kennis)partners en de toegevoegde waarde en (meetbaarheid van de) impact/ resultaten van voor de opdrachtgever (wijze van verslaglegging van de impact, succesfactoren, ingeschatte risico's en getroffen beheersmaatregelen, KPI's).

6 Programma van Eisen

DJI zal in de aanbesteding een programma van eisen opstellen waar de leverancier minimaal aan moet voldoen tijdens het uitvoeren van de opdracht. Enkele van deze minimale eisen zijn:

Dienstverlening en dagelijkse voeding

1. De dienstverlening, de maaltijden en de overige onderdelen van de dagelijkse voeding dienen gedurende de uitvoering van het contract te allen tijde:
 - Te voldoen aan alle geldende wet en regelgeving in Nederland. Denk hierbij onder andere aan eisen en richtlijnen conform de Europese richtlijn HACCP en de Allergenenwet;
 - In overeenstemming te geschieden met de actuele "hygiënecode voor voedingsverzorging in zorginstellingen en defensie". Deze hygiënecode is geheel gebaseerd op de HACCP- richtlijnen. De hygiënecode voor contractcatering mag niet worden gebruikt binnen alle onderdelen van opdrachtgever;
 - Te voldoen aan de actuele "hygiënerichtlijnen voor Justitiële Inrichtingen en landelijke diensten d.d. juni 2008", specifiek hoofdstuk 6 (reiniging en desinfectie), 8 (voeding) en 11.3 (afval).
2. Leverancier biedt een gevarieerd en seizoensgerelateerd menu op basis van de aanbevelingen uit de schijf van vijf waarmee elke justitiabele aantoonbaar voldoende en gezonde voeding krijgt aangeboden. Voeding wordt zo aangeboden dat een justitiabele:
 - Vooral uit de schijf van vijf eet;
 - Elke dag uit elk vak de aanbevolen hoeveelheden neemt;
 - Varieert binnen de verschillende vakken;
 - Niet te veel en niet te vaak buiten de schijf van vijf kiest.

De schijf van vijf is onderhevig aan verandering, Opdrachtnemer draagt zorg voor het op de hoogte blijven van de laatste wijzingen in de schijf van vijf en de aanbevelingen van het voedingscentrum. Voor meer informatie zie:

www.voedingscentrum.nl

3. Vlees, gevogelte, vis en zuivel dragen in verhouding veel bij aan de ecologische voetafdruk van DJI, maar voorzien ook in een sterke behoefte.

Na bereiding dient door de leverancier per warme maaltijd (gemiddeld) de volgende portiegrootte te worden aangeboden⁶:

vlees (zonder bot)	90 gram
vis (zonder graat)	90 gram
kip en kalkoen (zonder bot)	90 gram

Voor zuivel en vleeswaren biedt leverancier de volgende (gemiddelde) portiegroottes aan:

Melk of karnemelk	2x1 liter per week
Overige zuivel	150 ml. per dag
Kaas	40 gram per dag
Vleeswaren	50 gram per dag

⁶ Uitgezonderd dieetmaaltijden.

Leverancier onderzoekt doorlopend in overleg met de locatie welke alternatieven geschikt zijn. De locatie bepaalt uiteindelijk in hoeverre er alternatieven voor vlees, gevogelte, vis en zuivel tijdens de contractperiode in de dagelijkse voeding opgenomen mag worden.

4. Indien een justitiabele zelf een warme maaltijd kookt moet deze voldoende ingrediënten aangeboden krijgen waarmee aan de minimale voedingswaarde wordt voldaan.
5. Leverancier stemt er mee in dat de (minimale) voedingswaarde van de dagelijkse voeding en de dienstverlening van leverancier regelmatig gecontroleerd worden door een daartoe bevoegde instantie.
6. Leverancier toont aan dat zijn aanbod van dagelijkse voeding voor elke justitiabele voldoende en gezond is en in lijn is met de richtlijnen van het voedingscentrum.
7. In een justitiële inrichting is voeding een belangrijke factor. Een zekere voorspelbaarheid en leveringszekerheid ten aanzien van voeding is daarom essentieel. Om bij te dragen aan een positief leefklimaat maakt leverancier 4 weken van te voren bekend welke keuzes in voeding een justitiabele heeft. In overleg met en na goedkeuring van de locatie kan het aanbod van leverancier tussentijds worden aangepast.
8. Opdrachtnemer houdt bij de verstrekking van voeding rekening met de verschillende religies, levensovertuigingen, afkomst en alle voorkomende diëten. Kant-en-klaar maaltijden en ingrediënten zijn voorzien van een duidelijk label met informatie over het product op de verpakking (bijvoorbeeld: halal, koosjer, glutenvrij, veganistisch etc.).
9. Voor kant-en-klaar maaltijden is een duidelijke beschrijving bijgevoegd van hoe de maaltijden bereid en bewaard moeten worden met gebruik van pictogrammen (weinig tot geen tekst).
10. Het ontstaan van afval dient zoveel mogelijk beperkt of voorkomen te worden. DJI heeft de ambitie het restafval te beperken ten eerste door hergebruik en ten tweede ten gunste van afvalstromen die voor compostering en/of hergebruik/recycling geschikt zijn.
11. Levering vindt plaats volgens de beperkingen, huisregels en veiligheidsregels van een inrichting.
12. Op verzoek van een inrichting zal Opdrachtnemer een bijzondere maaltijd organiseren op maximaal 12 dagen in het jaar in verband met feestelijkheden (feestdagen, bijzondere bijeenkomsten, etc.). Hiervoor kan op verzoek van de inrichting ook gebruik gemaakt worden van lokale ondernemers.
13. De levering van de dagelijkse voeding vindt meerdere keren per week plaats vanuit de centrale keuken/ruimte van een inrichting. De leveringsfrequentie is afhankelijk van koel- en opslagcapaciteit van een locatie.

Leverancier levert producten die een minimale THT-datum hebben die minimaal overeenkomt met de periode die als gevolg van de leveringsfrequentie wordt overbrugd.

Personeel

14. Opdrachtnemer neemt het huidige personeel over conform gemaakte afspraken uit de Cao Contractcateringbranche.
15. Opdrachtnemer houdt bij de inzet van al haar personeel rekening met de minimale leeftijd van 23 jaar.
16. DJI stelt bijzondere eisen aan integriteit en betrouwbaarheid van personeel van Opdrachtnemer dat werkzaamheden verricht bij DJI. Voor het screenen van medewerkers maakt DJI gebruik van een uitgebreide vorm van de Verklaring Omtrent Gedrag plus (VOG plus), uitgevoerd door Dienst Justis.

Prijs

17. Het voedingsdagbudget is vastgesteld op basis van de inschrijfprijs per justitiabele per dag en is uniform. Dat wil zeggen dat de prijs vaststaat (uitgezonderd het gestelde in de eisen m.b.t. het indexeren) gedurende de looptijd van de Overeenkomst ongeacht de afname per dag tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Het voedingsdagbudget geldt voor alle Locaties in een perceel. Het is een all-in budget waarin alle voorkomende kosten (doch niet gelimiteerd) zijn opgenomen zoals: kosten ingrediënten, personeelskosten inclusief eventuele toelagen en reiskosten en kosten overname van zittend personeel, transport- en logistiekkosten, kosten voor verpakkingen, kosten voor het gescheiden afvoeren van verpakkingsmaterialen, order- en handlingkosten, kosten VOG, kosten bedrijfskleding en schoeisel, kosten BTW etc.
18. Leverancier geeft volledig inzicht in de opbouw van zijn kosten (open calculatie). Dus ook in de kosten van de toeleveranciers. Toeleveranciers worden ook betrokken in het bespreken van de samenwerking en het zoeken naar verbeteringen.

Overig

19. Opdrachtnemer zal meewerken aan onderzoeken die door DJI of in opdracht van DJI georganiseerd worden met betrekking tot voeding justitiabelen.

7 Gunningsmethodiek

7.1 Gunningsmodel

De opdracht wordt gegund op basis van de beste prijs/kwaliteitverhouding. De (sub)gunningscriteria voor kwaliteit worden opgesteld door (functioneel) uit te vragen hoe een leverancier de doelstellingen van de opdracht denkt te realiseren.

De doelstellingen drukken we uit in een beperkt aantal Kritische Prestatie-indicatoren (KPI's) die we SMART⁷ formuleren.

We beoordelen de inschrijvingen (en uiteindelijk de dienstverlening) op basis van:

- De normen die de leverancier denkt te behalen op elk van de KPI's. Sommige normen kunnen vanwege het leereffect (groeimodel) in de tijd uitgezet worden;
- De wijze waarop de leveranciers beschrijven hoe ze denken de normen op elk van deze KPI's te kunnen realiseren. En hoe we de normen kunnen meten en controleren.

Prijs

We vragen een vaste prijs per justitiabele per dag voor het leveren van voeding waarbij onze doelstellingen zo goed mogelijk worden bereikt.

De prijs wordt als volgt opgenomen in het gunningsmodel:

- De prijs wegen we voor 20% mee in de beoordeling bij het gunnen van de opdracht. De criteria voor kwaliteit wegen dus voor 80% mee in de beoordeling van een inschrijving;
- Voor het beoordelen van de prijs wordt een bandbreedte gehanteerd: leveranciers behalen de maximale score als ze €8,75 aanbieden en nul punten als ze €10,00 aanbieden⁸. De prijs is een all-in tarief, inclusief o.a. personeelskosten en btw (zie ook eis 16). De prijzen die hiertussen liggen worden lineair beoordeeld op basis van deze bandbreedte. Een inschrijfprijs die buiten de bandbreedte valt, doet verder in de beoordeling niet meer mee.

Maximaal aantal percelen

Een Inschrijver zal hoogstens twee percelen gegund krijgen. Inschrijver geeft daarom bij zijn eerste Inschrijving (nogmaals) zijn voorkeur op voor de percelen (van meest wenselijk naar minst wenselijk). Indien een Inschrijver de beste inschrijving heeft voor meer dan twee percelen dan worden de twee percelen gegund op basis van de voorkeur van Inschrijver.

7.2 Gunningscriteria

DJI is voornemens gunningscriteria op te stellen op basis van de volgende indicatoren waarmee de prestatie van de leverancier in kaart gebracht kan worden:

1. Kwaliteit:
De kwaliteit en de variatie van de ingrediënten en maaltijden.
2. Leverbetrouwbaarheid:

⁷ SMART: Specifiek, Meetbaar, Aceptabel, Realistisch en Tijdgebonden.

⁸De bandbreedte voor het beoordelen van de prijs voor perceel 2 ligt tussen €8,38 en €9,63. De bandbreedte ligt lager, omdat het brood voor de inrichtingen in perceel 2 door de bakkerij in PI Krimpen wordt geleverd.

Hoe de variëteit aan maaltijden en ingrediënten tijdig en volgens afspraak worden geleverd.

3. Tevredenheid justitiabelen en de locatie:
In welke mate justitiabelen en de locatie (contactpersoon locatie, penitentiaire inrichtingsmedewerkers (PIW'ers), afdelingshoofden, etc.) tevreden zijn over de dienstverlening van leverancier.
4. Verspilling:
Hoe de leverancier verspilling kan voorkomen/minimaliseren en de hoeveelheid verspilling kan monitoren.
5. Participatie justitiabelen:
Mate waarin justitiabelen kunnen participeren in proces voor voeding (productietijd binnen of buiten de muren).
6. Impact op milieu:
Hoe leverancier de impact op het milieu kan minimaliseren, waaronder het reduceren van de CO₂-uitstoot, het percentage in Nederland geproduceerde producten, het percentage producten met niet meer dan 1 tussenschakel, het percentage producten uit het seizoen en uit de volle grond, het percentage duurzame teelt en het bijdragen aan het verminderen van dierlijke eiwitten in de aangeboden producten.
7. Regionale binding:
De mate van inzet van lokale ondernemers en voedselproducenten voor het uitvoeren van de opdracht.
8. Inkopen met impact:
Hoe leverancier een bijdrage kan leveren aan de maatschappelijke opdracht van DJI door justitiabelen te begeleiden naar een succesvolle terugkeer in de samenleving.
9. Flexibiliteit:
Hoe leverancier tegemoet kan komen aan de diversiteit van inrichtingen (populatie, faciliteiten, regimes, etc.).
10. Vraaggestuurd:
Hoe leveranciers kunnen anticiperen op de behoefte van justitiabelen en van de medewerkers van DJI.
11. Prijs.

Onderzoek naar beleving voeding in detentie

DJI verwacht van leverancier dat deze continu de kwaliteit van zijn dienstverlening monitort en evalueert aan de hand van de reacties van justitiabelen en DJI-medewerkers.

DJI zal tegelijkertijd ook onderzoek (blijven) doen naar de beleving van voeding in detentie, waarmee de dienstverlening van leverancier wordt geëvalueerd.