



Gemeente Beek

Nota van Inlichtingen

Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing gemeente Beek Zaaknummer: 25455

Deze nota van inlichtingen van de Europese aanbesteding Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing gemeente Beek is d.d. 26-07-2021 gepubliceerd op Tendered. In deze nota van inlichtingen wordt geantwoord op de gestelde vragen en/of op de gestelde vragen tijdens de schouw d.d. 15-07-2021.

Deze nota van inlichtingen is voor iedereen bindend.

Verduidelijkingsvragen n.a.v. deze nota van inlichtingen kunt u tot donderdag 02-09-2021 12:00 uur stellen via de berichtenmodule van Tendered.

Aanlevering en opening

De uiterste datum voor ontvangst van de inschrijvingen is vastgelegd op **donderdag 23 september 2021 om 12.00 uur.**

Uw inschrijving dient vóór of uiterlijk op bovengenoemd tijdstip geüploade te zijn in Tendered. Inschrijvingen ontvangen ná dit moment zullen niet meer worden geaccepteerd.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Percentage SROI	1.1.1.2 In 1.2.2.2. Percentage opdrachtwaarde staat: Bij de toepassing van Social Return dient minimaal 5% van de opdrachtwaarde te worden omgezet in werkgelegenheid voor de doelgroep van Social Return, terwijl in het Programma van Eisen op pagina 1 onder 1. staat: U hanteert voor deze opdracht totaal 15% aan Social Return zoals vermeld in 1.2.2.2. Welke is het juiste percentage 5% of 15%?	Zie paragraaf 1.2.2.2. van de leidraad. In de tweede alinea van deze paragraaf staat beschreven dat er minimaal 15% aan Social Return ingezet moet worden. Beleid zegt minimaal 5%, voor deze opdracht wijken we hiervan af en dient er 15% aan SR ingezet te worden conform het gestelde in paragraaf 1.2.2.2.
2	Contract	Prijsindexering	U geeft op pagina 10 aan dat de prijsindexering conform DPI 81.2 mag, na akkoord door de gemeente, doorgevoerd worden vanaf 1 januari 2023. Er is weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. De gemiddelde stijging van CBS-index 812 bedroeg in de jaren 2015 t/m 2019 2,02%, terwijl de werkelijke kosten (cao-lonen, sociale lasten en wijzigingen in wetgeving) met 3,15% stegen in dezelfde periode. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer wat een risico kan zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening en de werkdruk van het personeel en daarmee voor naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen, waarbij opdrachtnemer het recht heeft stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
3	Juridisch	VOG	Alle medewerkers welke door schoonmaakbedrijf tewerkgesteld worden bij de gemeente dienen te beschikken over een geldige 'Verklaring omtrent Gedrag'. Indien de gemeente dit wenst dient schoonmaakbedrijf dit document ter inzage aan te bieden. Wij gaan ervan uit dat de regels uit de AVG bij het ter inzage aanbieden van de VOG-verklaring gerespecteerd worden?	Ja.
4	Inhoud	Kosten in het kader van scholing	"Kosten in het kader van scholing dienen onderbouwd te worden met gedetailleerde nota's van de scholing. In geval van interne scholing dienen de gemaakte kosten schriftelijk te worden onderbouwd." Wij gaan ervan uit dat de opleidingskosten van SROI-medewerkers voor rekening komen van het schoonmaakbedrijf, net als de kosten van de reguliere cao-schoonmakers en dat daar geen onderscheid in categorie medewerkers wordt gemaakt. Is onze aanname juist?	Deze aanname is juist.

5	Inhoud	Begeleidingskosten	<p>"Begeleidingskosten, mits noodzakelijk, aannemelijk en deugdelijk onderbouwd. Begeleidingskosten zijn kosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden bij de te werkstelling of inzet van een kandidaat uit de doelgroep, en bedragen niet meer dan gemiddeld 20% van de totale verplichting."</p> <p>Wij gaan ervan uit dat de begeleidingskosten van SROI-medewerkers voor rekening komen van het schoonmaakbedrijf, net als de kosten van de reguliere cao-schoonmakers en dat daar geen onderscheid in categorie medewerkers wordt gemaakt. Is onze aanname juist?</p>	Deze aanname is juist.
6	Inhoud	Opleiding bij erkend instituut	<p>"Scholing en opleiding vinden plaats bij een erkend opleidingsinstituut."</p> <p>Wij nemen aan dat alleen de examens moeten plaatsvinden bij een erkend opleidingsinstituut met bijbehorend diploma en dat de opleiding zelf in eigen beheer door gecertificeerde instructeurs verzorgd kan worden? Is onze aanname juist?</p>	Deze aanname is juist.
7	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 26.1/29.2	<p>Artikel 26.1/29.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten, zodat ook opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.</p>	Niet akkoord.
8	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 26.4	<p>Artikel 26.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt? Dus met andere woorden geldt de beperkingen zoals genoemd in artikel 26.7 ook voor dergelijke vrijwaringen?</p>	Niet akkoord.
9	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 14	<p>Artikel 14: klopt het dat deze bepaling toepassing mist? De aard van de door opdrachtnemer te verrichten (schoonmaak)werkzaamheden verzet zich er tegen dat opdrachtnemer gedurende 1 jaar/gedurende de overeenkomst dergelijke garanties verleent?</p>	Akkoord.

10	Juridisch	Inkoopvoorwaarden Artikel 12.2	Artikel 12.2: klopt het dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor (en dus niet gehouden is tot vergoeding van) slijtageschade die het gevolg is van normaal gebruik van genoemde hulpzaken en klopt het dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is (en dus niet gehouden is tot vrijwaring voor en/of vergoeding van) schade die het gevolg is van het uitblijven van dan wel gebreken in het onderhoud van de hulpzaken van opdrachtgever, terwijl opdrachtgever voor dat onderhoud verantwoordelijk is?	Dat klopt.
11	Inhoud	Beheersing Nederlandse taal	Beheersen de over te nemen medewerkers momenteel de Nederlandse taal?	Ja.
12	Inhoud	Functionarissen beoordelingsteam	Welke functionarissen maken onderdeel uit van het beoordelingsteam?	Senior beleidsmedewerker Facilitaire zaken/inkoop en de senior beleidsmedewerker gebouwenbeheer aangevuld met een consultant van een adviesbureau. Opdrachtgever mag hier te allen tijde van afwijken bij uitval.
13	Inhoud	Social Return	Wordt er momenteel ook al 15% aan Social Return ingezet?	Op dit moment wordt meer dan 15% aan SR ingezet.
14	Inhoud	Uitbreiden aantal A4	Om een uitmuntende invulling en beschrijving te geven aan de kwaliteitsvragen en deze SMART te beschrijven, achten wij 3 a4 onvoldoende. Wilt u het aantal pagina's uitbreiden tot 4 a4?	Akkoord.
15	Inhoud	Implementatieplan	U vraagt in het implementatieplan om o.a. (1) Een plan van aanpak met tijdpad (termijnen, data en tijdstippen), (2) een planning en (3) een stappenplan (welke acties wanneer uitvoeren) aan de orde te laten komen. Naar onze mening lijken deze onderwerpen erg op elkaar. Kunt u verduidelijken welk onderscheid u wilt zien bij de beantwoording?	De eerste bullet van K1 is een samenvatting van bullet 4 en bullet 6.
16	Inhoud	Risico inventarisatie	Heeft het onderwerp 'risico inventarisatie' betrekking op de uit te voeren RI&E of de risico's die wij voorzien met betrekking tot de implementatie?	Dit heeft betrekking op de risico's t.a.v. de implementatie.
17	Inhoud	Layout offerte	U geeft bij de beantwoording van de vragen aan dat het in Arial 9 beantwoord moet worden. Mogen de koppen groter zijn dan de aangegeven grootte?	Dat mag.
18	Inhoud	Kwaliteitsvragen	Moeten de 2 kwaliteitsvragen in 1 bestand worden beantwoord ? Op tendered is nl de mogelijkheid om deze per vraag te uploaden. In het bestek bij paragraaf 2.12.2 Indeling van Inschrijving, pagina 14, echter wordt aangegeven de antwoorden als 1 totaalbestand op te slaan met de naam "Antwoorden K1 en K2". Als dit per vraag moet worden geupload, hoe wilt u dan dat wij de 3 A4 verdelen over deze 2 vragen ? Of is het 3 A4 per vraag?	U dient 1 bestand te maken met de beantwoording van de twee kwaliteitsvragen op max. 4 pagina's. U kunt dit bestand bij beide gunningscriteria uploaden in Tendered.

19	Inhoud	Referenties	Op Tendered wordt aangegeven de referenties bij inschrijving al te uploaden. Echter in het bestek bij paragraaf 3.2.2.1 op pagina 16 wordt aangegeven dat deze na gunning moet worden ingediend. Wat is juist ?	De referenties dienen 10 dagen na voorlopige gunning te worden aangereikt.
20	Inhoud	Artikel 38 PvE	Artikel 38, PvE: "De opdrachtnemer moet voor de uitvoering van de beschreven schoonmaakactiviteiten geïnstrueerde en algemeen geschoolde medewerk(st)ers inzetten. 100% geïnstrueerde medewerk(st)ers: medewerk(st)ers die met goed gevolg de "Introductie en Introductie" hebben doorlopen." Wat bedoelt u hier precies mee?	Het betreft hier een tekstuele fout: 100% van de medewerkers moet basis instructie hebben gehad (instructie bij introductie).
21	Inhoud	Stakingen	Volgens artikel 28.3 van de algemene inkoopvoorwaarden schaaft u stakingen niet onder overmacht. Het is de inschrijvende partij als werkgever echter verboden om stakingen te beïnvloeden c.q. te breken. Bent u bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?	Niet akkoord.
22	Inhoud	Aantal toegestane A4's	U stelt in uw aanbestedingsleidraad een maximum van 3 A4 voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen. Gezien het aantal deelvragen is dit relatief summier. Gaat u er derhalve mee akkoord om het maximum aantal A4 op te hogen naar 6 A4?	Zie antwoord vraag 14. Aantal pagina's worden verhoogd naar maximaal 4.
23	Inhoud	Muziekschool, Dr. Stassenstraat 8 Beek	Wijziging aantal ruimten en frequentie Muziekschool	Bij de Muziekschool zijn een aantal ruimten toegevoegd en daarnaast is de frequentie aangepast, zie de nieuwe bijlage 4 "Calculatiebestand" versie 2. De totale oppervlakte van de Muziekschool is hiermee gewijzigd van 353 m2 naar 694,17 m2. Uw in te dienen prijs is gebaseerd op deze nieuwe gegevens. U dient hiervoor het calculatiebestand v2 gebruiken.