

Aanbesteding: Inburgering 2022, Gemeenten Gouda, Krimpenerwaard,
Bodegraven Reeuwijk, Waddinxveen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Referentie

Vraag:

Heeft de gemeent voorkeur voor het aantonen van onze ervaring met het
geven van Nederlandse taaltrajecten binnen de Inburgering of binnen de
Volwasseneneducatie?

In het geval van de inburgering is er geen opdrachtgever en kan er geen
tevredenheidsverklaring ingediend worden. Volstaat in dat geval het
indienen van het auditverslag van Blik op Werk als Tevredenheidsverklaring?

Antwoord:

Geen voorkeur , wij willen een referentie inclusief tevredenheidsverklaring.

Beantwoord op: 08-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Dient de verwerkersovereenkomst bij inschrijving ingediend te worden of na
(voorlopige) gunning?

Antwoord:

Deze wordt na voorlopige gunning opgevraagd bij de beoogd contractant.

Beantwoord op: 08-06-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 eis 6.3

Vraag:

Geldt deze eis ook voor de B1 route?

Antwoord:

Ja, deze eis geldt ook voor de B1 route

Beantwoord op: 08-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
eis 5.18 en 5.19

Vraag:

U geeft hier aan dat de groepen in de Z route niet groter zijn dan 10 deelnemers. Dat zijn hele kleine groepen en daardoor is het onmogelijk om voor het gestelde budget de lessen aan te bieden.
Blik op Werk stelt dat groepen maximaal 20 personen groot mogen zijn. Als er in groepen alfabetiseerders aanwezig zijn, mogen de groepen maximaal 12 personen groot zijn.
Wij adviseren u dan ook aan te sluiten bij de regelgeving vanuit BoW en de maximale groepsgroottes aan te passen. Graag uw reactie.

Antwoord:

De maximale groepsgrootte voor de Z-route wordt aangepast naar 12. Voor de B-route is de maximale groepsgrootte 15 cursisten

Beantwoord op: 08-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijzen

Vraag:

paragraaf 4.5
Wij geven de prijzen af voor het eerste jaar van het contract, 2022. Wij gaan ervan uit dat de prijzen daarna jaarlijks kunnen worden geïndexeerd volgens de CBS index met ingang van 1 januari 2023. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

"De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd. Het budget voor de inburgeringsvoorzieningen wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de loonontwikkeling bij gemeenten en de prijsontwikkeling van consumptieve overheidsuitgaven.
De integratie-uitkering uitvoeringskosten inburgering wordt geïndexeerd via de reguliere accresystematiek van het gemeentefonds. Dat betekent concreet dat deze uitkering meetelt in de grondslag van de berekening van het accres. Maar ook dat het totale accres wordt toegekend aan de algemene uitkering en dus niet aan afzonderlijke decentralisatie- en integratie-uitkeringen.

"

Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Planning

Vraag:

In de planning in de aanbestedingsleidraad wordt 26 mei als deadline genoemd voor het stellen van vragen voor de eerste NVI. In de planning op Tendered ontbreekt deze datum. Op Tendered wordt alleen 14 juni als deadline genoemd voor het stellen van vragen. De NVI verschijnt dan op 21 juni.

Wij gaan ervan uit dat met het indienen van vragen vóór 26 mei 12:00 uur, de vragen ook beantwoord zullen worden in een NVI die uiterlijk 7 juni verschijnt, zoals is weergegeven in de aanbestedingsleidraad.

Graag uw bevestiging.

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u dit in ieder geval vóór 7 juni kenbaar te maken aan alle inschrijvers.

Antwoord:

Uw aanname is correct. In deze Nota van Inlichtingen zijn bijna alle vragen opgenomen die voor 26 mei zijn gesteld. Vragen die voor 7 juni zijn gesteld worden in de tweede Nota van Inlichtingen beantwoord.

Beantwoord op: 08-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Turbotaaltraject

Vraag:

Bijlage A1

Kunt u de eisen en wensen omtrent het trubotaaltraject nader specificeren? U geeft hier aan dat de precieze uitwerking bij de opdrachtnemer ligt. Wij willen echter wel graag weten wat u precies voor ogen heeft.

Antwoord:

Het gaat er om dat statushouders in korte tijd de basisvaardigheden van het spreken en begrijpen van de Nederlandse taal wordt aangeleerd. Zie hiervoor bijlage A1 programma van Eisen. Het is aan de Opdrachtnemer om hier een programma voor te ontwikkelen.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Z route

Vraag:

Bijlage A1, pagina 39

U geeft hier aan dat uit 'landelijke pilots blijkt dat de groep zeer divers is qua leerbaarheid...' Kunt u deze landelijke pilots nader toelichten?

Antwoord:

Het ministerie van SZW en Divosa hebben afgelopen drie jaar diverse pilots laten uitvoeren naar de werking van verschillende werkmethoden voor onderdelen van de wet. Wij hebben ons bij de uitgangspunten voor de aanbesteding o.a. gebaseerd op de resultaten van deze pilots. De onderzoeksrapporten zijn terug te vinden op de website van Divosa.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
B1 route

Vraag:

Bijlage A1, pagina 38

U geeft aan dat een statushouder gestimuleerd moet worden om een hoger niveau dan B1 te halen indien mogelijk. Kunt u aangeven wat dit voor consequenties heeft voor het traject en derhalve voor het budget voor het traject? Het lijkt logisch dat een traject dan langer duurt of intensiever is en daardoor ook kostbaarder zal zijn.

Antwoord:

Het traject kan niet worden verlengd en zal derhalve niet voor een hogere vergoeding in aanmerking. Bij statushouders die goed leerbaar zijn en het standaard traject in korter dan 3 jaar doorloopt zou binnen het huidige traject en trajectprijs naar een hogere niveau kunnen worden geleid.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
B1 route

Vraag:

Bijlage A1, pagina 38

U geeft hier aan dat de woensdag onder andere bedoeld is voor 'andere integratieactiviteiten'. Kunt u voorbeelden geven van deze andere integratie activiteiten?

Antwoord:

In het kader van duale trajecten, MAP, financiële zelfredzaamheid of overige activiteiten met betrekking tot het inburgeringstraject. Ook zijn andere integratie activiteiten mogelijk zoals sport en cultuur en deelname aan wijkactiviteiten.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beleidsuitgangpunten

Vraag:

Z route; pagina 14

U geeft hier aan dat maximale participatie in de samenleving wenselijk is. Kunt u dit nader toelichten? Hoe ziet u dat voor zich?

Antwoord:

De maximale participatie zien wij als trede 6 op de participatieladder. Het streven van de gemeenten is zelfredzaamheid door middel van werk en deel kunnen nemen aan de samenleving.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beleidsuitgangpunten

Vraag:

Paragraaf 2.2; turbotaal traject

Kunnen wij aannemen dat de inburgering van de statushouders start met het turbotaaltraject? Met andere woorden: de uren in het turbotaaltraject tellen mee voor het aantal uren les dat benodigd is (in bijvoorbeeld Z route)?

Antwoord:

De uren voor de turbotaaltraject tellen mee voor de uren norm.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
turbotaaltraject

Vraag:

paragraaf 2.1

De turbo taalcursus binnen zes weken na aanmelding door de gemeente. De turbo taalcursus bestaat uit een intensief taalprogramma van 8 weken gericht op taal in het dagelijks leven. Hoe ziet de differentiatie eruit indien alle groepen (op leerbaarheid) hieraan deelnemen?

Antwoord:

Door de startmomenten en het schoksgewijs instromen van statushouders zal het niet altijd mogelijk kunnen zijn om op niveau gedifferentieerde groepen te hebben. Het is aan de opdrachtnemer om hier een goede aanpak voor te ontwikkelen.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
week vullend programma

Vraag:

Waarom kiest u voor een weekvullend programma maar geen lessen op een woensdag? Oftewel waar moet er geschoven worden in de planning?

Antwoord:

Zie vraag 10, Het is nodig om ruimte te hebben voor andere onderdelen van het integratie proces. Schuiven in de planning zou voor de lessen ook naar de avonden kunnen.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
week vullend programma

Vraag:

Er wordt ingezet op een week vullend programma (+/- 32 uur per week). Hierbij houdt de aanbieder rekening met overige activiteiten welke de statushouder heeft in het kader van de inburgering, zoals een traject in het kader van financiële zelfredzaamheid. Wie voert dit traject uit en hoeveel tijd kost dit?

Antwoord:

Dit is nog niet bekend en zal met de opdrachtnemer worden besproken.

Beantwoord op: 08-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16 **Onderwerp:**
eis 1.3

Vraag:

U verwijst hier naar hoofdstuk X voor de factureringswijze. Hoofdstuk X ontbreekt. Kunt u de verwijzing in orde maken of de factureringswijze verduidelijken?

Antwoord:

Voorlopig gaan we uit van: de facturatie wijze is per gemeente, per maand, per statushouder voorzien van een specificatie op klantniveau. Voor het trubotraject voorafgaand aan de onderwijsroute 20 % bij aanvang 80% na afloop van het traject. Voor B en Z route Bij aanvang traject 20 % van het trajectprijs daarna elk 3 maanden (10x) 7% van de trajectprijs. De laatste factuur aan afloop van het derde jaar 10%. in de werkafspraken na gunning spreken we dit definitief af

Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17 **Onderwerp:**
PVT

Vraag:

Bijlage A4; pagina 40

Kunt u aangeven of de excursie in PVT mee telt in de 12 uur of extra is op de 12 uur?

Antwoord:

ja de excursie telt voor maximaal 1 uur mee in de uren norm.

Beantwoord op: 09-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18 **Onderwerp:**
Z route

Vraag:

Bijlage A2; pagina 39

U geeft hier aan dat het doel is om statushouders in 2 jaar tijd zoveel als mogelijk de Nederlandse taal te leren. Betekent dit dat een traject van de Z route maximaal 2 jaar duurt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De totale route mag 3 jaar duren. Maar de focus voor de eerste 2 jaar ligt op het leren van de taal zodat arbeidsparticipatie in de tweede fase van het traject effectief kan verlopen met grote kans op slagen.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Voorwaarden

Vraag:

Paragraaf 6.8

U geeft hier aan dat bijlage A5 dient te worden bijgevoegd bij de inschrijving. In de checklist wordt deze bijlage niet genoemd. Kunt u aangeven of deze bijlage wel of niet moet worden bijgevoegd bij inschrijving?

Antwoord:

Bijlage A5 wordt na voorlopige gunning opgevraagd bij de beoogd contractant.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Uitsluitingsgronden

Vraag:

paragraaf 5.2

U geeft hier aan dat een Derde het UEA zoals in bijlage 2 is bijgevoegd dient in te dienen. Er is geen bijlage 2 bij de stukken. Kunt u de betreffende bijlage alsnog verstrekken?

Antwoord:

Dit betreft een redactionele omissie. De juiste bijlage is bijlage IB1. Deze zit bij de stukken die gepubliceerd zijn.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

paragraaf 4.5; prijsdeel

U geeft aan dat de punten voor de prijs worden berekend met de formule op pagina 24. Het is ons niet duidelijk waar het bedrag van 1.715.000 EURO vandaan komt. Kunt u dit bedrag verklaren aan de hand van het maximale en minimale budget?

Antwoord:

Dat bedrag is afgeleid van de maximale budget ten opzichte van de aantallen zoals die in het specificatieblad inschrijfprijs zijn opgenomen.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
aanbestedingsprocedure

Vraag:

paragraaf 4.4, tabel 2

Onder de tabel staat dat hier de fictieve kortingen worden weergegeven per subgunningscriterium. Wij gaan ervan uit dat dat hier foutief staat. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dat klopt. Het betreft de maximaal te behalen punten per subgunningscriterium

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:

Aanbestedingsleidraad; 3.1; Team

Kunt u aangeven wat de functies zijn van de mensen in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het betreft voornamelijk beleidsmedewerkers uit het maatschappelijk werkveld. Aangevuld met inkoopadviseurs.

Beantwoord op: 08-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
24 **Onderwerp:**
Beleidsuitgangpunten

Vraag:

Aanbestedingsleidraad; 2.2; financieel ontzorgen en financiële zelfredzaamheid

Het hoofdstuk hierna betreft de onderdelen die niet in de scope zitten. Dat zou kunnen betekenen dat de punten onder dit kopje wél in de scope van de opdracht zitten. Het is ons niet duidelijk hoe wij deze punten moeten interpreteren. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

2.2. betreft de beleidsuitgangpunten op het gebied van inburgering en participatie en betreft niet de opdrachtoomschrijving. Het onderdeel financieel zelfredzaamheid is wel een beleidsuitgangspunt van de gemeenten maar dit laten we niet uitvoeren door de taalaanbieder.

Beantwoord op: 08-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25 **Onderwerp:**
Beleidsuitgangpunten

Vraag:

Aanbestedingleidraad; 2.2; Z-route

U geeft hier aan dat het participatiedeel moet worden ondergebracht bij Promen/FemWerk op basis van inbesteding. Het is ons niet duidelijk wie hier de regie en de verantwoordelijkheid heeft. Wij gaan ervan uit dat de gemeente hier de regie heeft op basis van wat u verder schrijft op pagina 38 en 39. Interpreteren wij het juist dat het vormgeven van het participatiedeel dus bij de gemeente ligt?

Antwoord:

De regie ligt bij de gemeente in overleg met de taalaanbieder.

Beantwoord op: 08-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
26 **Onderwerp:**
Beleidsuitgangpunten

Vraag:

Aanbestedingsleidraad; 2.2; leerroutes

U geeft hier aan dat alle statushouders het Turbotaaltraject krijgen aangeboden. Kunt u bevestigen dat dat dus ook geldt voor de statushouders die naar de onderwijsroute doorstromen?

Antwoord:

Zie pagina 24 punt 4.5.1.4 Turbo taaltraject die doorstromen naar de onderwijsroute

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beleidsuitgangpunten

Vraag:

Aanbestedingsleidraad; 2.2; randvoorwaarden

Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'Indien gewenst vullen gemeenten lokaal beleid aan vanuit de eigen middelen'?

Antwoord:

Het aanbod moet gerealiseerd worden binnen het financieel kader van de Rijksvergoeding voor de inburgering. De betreffende gemeenten kunnen als lokaal beleid kiezen om buiten de uitgevraagde en standaard dienstverlening extra projecten te starten voor de doelgroep. Dit betreft niet de dienstverlening zoals in deze aanbesteding wordt uitgevraagd.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Omvang van de opdracht

Vraag:

Aanbestedingsleidraad; 2.1.1

U geeft hier aan dat de aantallen statushouders in de tabel zijn gebaseerd op een inschatting van SZW aangevuld met een lokale inschatting. De aantallen betreffen echter de jaren 2018, 2019 en 2020. Betekent dat niet dat dit de werkelijke aantallen statushouders zijn geweest in deze jaren? Zo nee, dan graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

De cijfers zijn de taakstelling voor de huisvesting van afgelopen jaren. De percentages zijn de inschatting van de deelname per leerroute van het

ministerie van SZW.

Beantwoord op: 08-06-2021
Label: Inhoud