

Aanbesteding: Workflow engine voor hoog volume geautomatiseerde transactie verwerking
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC20-016

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend Document - weging van wensen (pag 16)

Vraag:

In de tabel bij 'Weging van Wensen' lijkt wens 10 te zijn weg gevallen. Het aantal punten onder Development telt wel op naar 14.

Vraag: kan de tabel worden aangepast zodat duidelijk wordt of wens 10 wel of niet meedoet in de weging, en dat het in lijn is met de bijlages?

Antwoord:

Wens 10 is niet weg gevallen maar de nummering in de tabel is onjuist. Wens 11 moet Wens 10 zijn, Wens 12 moet Wens 11 zijn, Wens 13 moet Wens 12 zijn, Wens 14 moet Wens 13 zijn, Wens 15 moet Wens 14 zijn en Wens 16 moet Wens 15 zijn.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend Document - 5.8.1 documenten inschrijving

Vraag:

Kunt u bevestigen dat op 30 Augustus ook bijlage 3 tot en met 9 moeten worden ingediend via TenderNed? (op dit moment worden alleen Bijlage 11 en 10 expliciet genoemd in TenderNed om te uploaden per 30 augustus)

Antwoord:

Ja, zie de vormvereisten in het Beschrijvend Document en paragraaf 5.8.1 van het Beschrijvend Document.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend Document - weging van de wensen (pagina 16 & 17)

Vraag:

Op pagina 16 geeft u per wens aan wat de weging is. In totaal zijn met de wensen 100 punten te behalen. Op pagina 17 is alleen terug te vinden dat met de Gunningseisen een totaal van 150 punten te behalen is. In totaal zijn er 68 Gunningseisen. Kunt u de weging per Gunningseis aangeven?

Kunt u, vanuit transparantie, net zoals bij de wensen, de weging per gunningseis aangeven?

Antwoord:

Er zijn 150 punten te verdienen door te voldoen aan alle Gunningseisen. Bij het niet voldoen aan de Gunningseisen wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Functionele configuratie van de applicaties

Vraag:

Indien de te leveren inspanning voor de functionele configuratie van de applicaties niet binnen scope is van deze opdracht, kunt u dan aangeven op welke manier u deze dienst voornemens bent in te vullen in relatie tot deze opdracht? Voorziet u hierin bijvoorbeeld een separate opdrachtverstrekking op een later moment dan deze uitvraag? En mag een subcontractor voor deze opdracht dan eventueel als hoofdcontractor op die volgende, separate opdracht fungeren?

Antwoord:

Dit wordt door de Opdrachtgever zelf uitgevoerd. Opdrachtgever voorziet hiervoor geen separate opdrachtverstrekking.

Opdrachtgever wenst echter wel ondersteuning bij de configuratie van verschillende deployment modellen, zowel technisch op de hardware als functioneel in Applicaties (technische Implementatie). Hiervoor dienen Inschrijvers een uurtarief te offren.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Functionele configuratie van de applicaties

Vraag:

Indien het antwoord op voorgaande vraag nee is, kunt u dan bevestigen of de te leveren inspanning voor de functionele configuratie van de applicaties binnen scope is van deze opdracht (zoals benoemd onder 2.5.1) en welke

omvang u voor deze inspanning voorziet?

Antwoord:

De functionele configuratie van de met de Programmatuur gebouwde Applicaties valt buiten scope van deze opdracht.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Functionele configuratie van de applicaties

Vraag:

Het bieden van ondersteuning voor de functionele configuratie van de applicaties ('het bouwen van de workflow engine oplossing') zal een flinke inspanning vergen van de inschrijver. Is deze inspanning beperkt tot de benoemde consultancy dagen onder 2.5.2?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst ondersteuning bij de configuratie van verschillende deployment modellen, zowel technisch op de hardware als functioneel in Applicaties (technische Implementatie). Daarnaast wenst Opdrachtgever Consultancy op specifiek product bij vragen van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend Document 2.5.2.

Vraag:

Om de reputatie van Belastingdienst te beschermen tegen onbedoeld verkeerde Workflow Engine implementaties, willen wij onze Workflow Engine samen met een team van Solution specialisten aanbieden tijdens de contractperiode verwerkt in de licentieprijzen. A. Is het mogelijk om een team aan te bieden samen met het product als onderdeel van het licentiemodel om daarmee succesvolle inzet van de Workflow Engine te realiseren; B. Is het mogelijk om de prijs/kwaliteit vergelijking aan te passen volgens A?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst ondersteuning bij de configuratie van verschillende deployment modellen, zowel technisch op de hardware als functioneel in Applicaties. Hiervoor dienen Inschrijvers een uurtarief te offren.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Beschrijvend Document 2.5.1.

Vraag:
Dient de BPMN-oplossing een closed softwarepakket te zijn of zou een bewezen 'open source' softwarepakket acceptabel zijn?

Antwoord:
Een 'open source' software pakket is acceptabel.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Beschrijvend Document 4.2.

Vraag:
Wordt de Workflow Engine een op zichzelf staand product of onderdeel van een grotere moderniserings platformoplossing?

Antwoord:
Inzetgebied als "zelfstandige" workflow engine maar ook als onderdeel van een totaal oplossing waarbij andere aspect gebieden, zoals bijvoorbeeld document management en business rules management, voor rekening komen van andere 'solution building blocks'.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 GUE 68

Vraag:
In GUE 68 wordt verwezen naar paragraaf 5.5. Moet dit niet zijn paragraaf 5.14.4?

Antwoord:
Ja, hier moet verwezen worden naar paragraaf 5.14.4 'Remote support kaders'.

Beantwoord op: 19-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 3.1

Vraag:

Kan de Belastingdienst nog een ronde vragen en antwoorden inplannen in de loop van augustus?

Antwoord:

Nee, een extra vragenronde wordt niet ingepland.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 2.5.1

Vraag:

Training wordt twee keer genoemd, een keer onder kop Technische Implementatie en een keer onder Additionele Diensten. Vervolgens wordt er vermeld dat er geen verplichting is om Additionele Diensten af te nemen. Hoe weerhoudt dat zich dan tot de Training en kan er een duidelijke splitsing worden aangegeven?

Antwoord:

De Opleiding van Gebruikers als onderdeel van de technische Implementatie wordt sowieso afgenomen (het aantal uren is wel een indicatie). Voor de Opleiding als Additionele dienst geldt geen afnameverplichting. Opdrachtgever kan er bijvoorbeeld voor kiezen om de Additionele dienst Opleiding niet af te nemen maar deze zelf te verzorgen.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 2.5.1

Vraag:

Onder Technische Implementatie wordt Ondersteuning genoemd. Zal deze Ondersteuning worden afgeroepen onder de Consultancy uren die worden uitgevraagd in het Prijs Model?

Antwoord:

Nee, de 400 uren technisch product specialisme als onderdeel van de technische Implementatie (tabblad Technische Implementatie) staat los van de Consultancy uren (tabblad Consultancy). De 400 uren betreft een raming, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Beschrijvend Document - 2.5.2

Vraag:

Kunt u meer detail geven over wat u verwacht van Consultancy? Het type werk, type profielen van consultants die u verwacht, met wie werken de consultants samen, etc.?

Antwoord:

Consultancy op specifiek product bij vragen van Opdrachtgever. Samenwerking met engineers van de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage A - 5.15

Vraag:

Kunt u meer detail geven over wat u verwacht van Training? Wie zullen er training krijgen (niveau, type profiel, etc.), op welk niveau en hoe moet de training gegeven worden?

Antwoord:

Engineers met een HBO werk- en denkniveau moeten worden opgeleid in het gebruik van de Oplossing zodat ze zelf Applicaties kunnen ontwikkelen. Training on site met meerdere Gebruikers.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Beschrijvend Document - 2.5.3

Vraag:

De Belastingdienst geeft aan dat "De Oplossing wordt in de toekomst door

de Opdrachtnemer (ook) als clouddienst aangeboden". Welke verwachtingen heeft u van de tijd die de leverancier krijgt om de clouddienst te ontwikkelen?

Antwoord:

In paragraaf 2.5.3 staan de voorwaarden genoemd op basis waarvan de Opdrachtgever gerechtigd is om onder de Overeenkomst gebruik te maken van de Oplossing als clouddienst. Indien de Oplossing niet als clouddienst wordt aangeboden door Opdrachtnemer, kan de Opdrachtgever hier dus ook geen gebruik van maken. De Opdrachtgever heeft geen verwachtingen qua tijd.

Beantwoord op: 30-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 2.5.3

Vraag:

Als de leverancier op dit moment geen clouddienst aanbiedt, gaat de Belastingdienst dan samen met de leverancier aan de slag om een oplossing te ontwerpen en implementeren die aan hun eisen voldoet? Welke R&D-investering is de Belastingdienst bereid te doen om deze dienst tot stand te brengen, of moet de leverancier alle R&D-kosten verhalen op de bedrijfskosten?

Antwoord:

Het is aan Opdrachtnemer om de Oplossing al dan niet als clouddienst aan te bieden (het is geen verplichting voor Opdrachtnemer). Eventuele R&D-kosten zijn dan ook voor Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 30-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 2.5.3

Vraag:

Kan de Belastingdienst bevestigen dat wanneer zij zeggen "De vergoeding voor het gebruik van de clouddienst is niet hoger dan de vergoeding voor de on-premise variant van de Oplossing", dit exclusief de kosten van de infrastructuur waarop de oplossing wordt gehost?

Antwoord:

Ja, dit is exclusief de kosten van de infrastructuur waarop de Oplossing wordt gehost.

Beantwoord op: 30-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Beschrijvend Document - 2.5.3

Vraag:

Kan de Belastingdienst verduidelijken wat er wordt bedoeld als ze zeggen dat “de clouddienst direct beschikbaar is, zonder extra investerings- en implementatiekosten”? Vermoedelijk is dit van toepassing op het leveren van nieuwe instances van de oplossing in plaats van op investerings- en implementatiekosten voor het creëren van het cloudaanbod als een service?

Antwoord:

De voorwaarde wordt als volgt aangepast: Er mag geen sprake zijn van extra investeringskosten. Eventuele implementatiekosten kunnen verrekend worden op basis van Consultancy. Onder implementatie wordt in deze verstaan het aansluiten van de clouddienst op de ICT Infrastructuur van de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 30-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Bijlage 15 - Test Plan

Vraag:

In het testplan is de betrokkenheid van de inschrijver en de verwachte benodigde tijd niet gespecificeerd. Kunt u aangeven wat er van de inschrijver wordt verlangd en of er een vergoeding is als het testplan langer duurt of meer werk nodig is?

Antwoord:

Van Inschrijver wordt ten minste het volgende verwacht:

- Ondersteuning bij installatie;
- Configuratie van de Programmatuur;
- Realiseren van de workflow;
- Integratie met de door Aanbestedende dienst geleverde stubs;
- JMeter integratie (lezen van MQ bericht, gebruik van de juiste API's om de process instanties op de juiste manier af te trappen);
- Meetpunten realisatie (log naar system out).

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend Document - 2.5.3

Vraag:

Wat verstaat de Belastingdienst er onder dat de Oplossing in de toekomst door de Opdrachtnemer als een Clouddienst wordt aangeboden? Betekent dat dat de onpremise installatie bij de Belastingdienst wordt gemigreerd naar een extern datacenter en door de Opdrachtnemer gehost moet worden? Of verwacht de Belastingdienst dat de onpremise installatie van de Belastingdienst via een applicatie migratie verhuisd moeten worden naar een SaaS omgeving?

Antwoord:

Indien Opdrachtnemer gedurende de Overeenkomst de Oplossing (ook) als clouddienst (SaaS) aanbiedt, dan geeft de herzieningsclausule zoals beschreven in paragraaf 2.5.3 de Opdrachtgever contractueel de mogelijkheid om deze onder de Overeenkomst af te nemen. In paragraaf 2.5.3 staan de voorwaarden genoemd op basis waarvan de Opdrachtgever gebruik kan maken van de clouddienst. Het is voor Opdrachtnemer geen verplichting om de Oplossing als clouddienst (SaaS) te leveren.

Beantwoord op: 30-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend Document - 2.5.3

Vraag:

De vergoeding voor het gebruik van de clouddienst mag niet hoger zijn dan de vergoeding voor de on-premises variant van de Oplossing. Verwacht de Belastingdienst dat het hosten en beheren van de Clouddienst al dan niet in de vergoeding is inbegrepen?

Antwoord:

De vergoeding is exclusief de kosten van de infrastructuur waarop de Oplossing wordt gehost.

Beantwoord op: 30-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend Document - 4.2

Vraag:

De Belastingdienst spreekt bij de beoordelingscriteria over een Referentiewaarde "prijs" en noemt een bedrag van Euro 5.500.000. Deze prijs is een optelsom van de onderdelen van de onderdelen 'Technische Implementatie', 'Gebruiksrecht', 'Consultancy' en 'Opleiding'. Deze waarden zijn bepaald op basis van onze huidige ervaringen, inzichten en het budgetkader voor de komende jaren, het betreft dus een inschatting. Kan de Belastingdienst aangeven wat de periode is waar deze Referentiewaarde "prijs" betrekking op heeft?

Antwoord:

Deze referentiewaarde is gebaseerd op de totale looptijd van de Overeenkomst (20 jaar).

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 5.1. VE 3

Vraag:

"Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden wordt ongeldig verklaard." Echter blijkt niet duidelijk wanneer, in welke tempo, welke volumes, SLA's en dergelijke de Belastingdienst in de toekomst als Clouddienst wenst af te nemen. De prijs van een Clouddienst is opgebouwd uit meerdere en verschillende variabelen zoals Software, Infrastructuur, Beheer, SLA's en meer. Hoe dienen de inschrijvers bij het bepalen van een prijs met deze variabelen om te gaan als ze niet bekend zijn?

Antwoord:

De clouddienst betreft een herzieningsclausule en biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om de Oplossing (contractueel) als clouddienst af te nemen mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven in paragraaf 2.5.3. Het is voor Opdrachtnemer geen verplichting om te voldoen aan de beschreven voorwaarden. De prijs van de clouddienst maakt ook geen onderdeel uit van de Inschrijving.

Beantwoord op: 30-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 5.4

Vraag:

Indien de Inschrijver niet ingeschreven is in het Nederlandse handelsregister, maar in een buitenlands handelsregister binnen de EU heeft dat invloed op

de Beoordelingscriteria en zijn er andere of extra eisen ten aanzien van de tekeningsbevoegdheid of volmacht?

Antwoord:

Nee, is uw bedrijf, organisatie of instelling in de EU gevestigd dan mag u meedoen aan aanbestedingen in alle EU landen en kunt u meedingen naar de opdracht in een ander EU land zonder te worden gediscrimineerd. Inschrijver moet voldoen aan dezelfde regels als andere Inschrijvers.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 5.4.1

Vraag:

Wat bedoelt de Belastingdienst met "andere entiteiten" indien een Inschrijver zich beroept op de technische bekwaamheden van andere entiteiten? Wordt met "andere entiteiten" ook een subcontractor bedoeld?

Antwoord:

Entiteiten die geen deel uitmaken van Inschrijver oftewel een derde partij. Dit kan bijvoorbeeld de moedermaatschappij of holding zijn of een onderaannemer die nodig is om te kunnen voldoen aan de draagkracht.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 5.7.

Vraag:

Prijmodel. Mag een inschrijver zowel een Subscription Enterprise licentie als een Perpetual Enterprise licentie aanbieden?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 5.7.

Vraag:

Een Perpetual Enterprise licentie is lastig aan te bieden voor een Clouddienst. Hoe adviseert de Belastingdienst hiermee om te gaan?

Antwoord:

Indien de Opdrachtgever dan gebruik wenst te maken van de Oplossing als clouddienst mag de vergoeding voor de clouddienst in dat geval niet meer zijn dan de jaarlijkse vergoeding Onderhoud & Support.

Beantwoord op: 30-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 5.7.

Vraag:

Wat wordt bedoeld met "Het percentage van de eenmalige prijs dient minimaal 20% te zijn?"

Antwoord:

Het percentage Onderhoud & Support dient minimaal 20% te zijn van de aanschafprijs van de Enterprise licentie.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 5.7.

Vraag:

Tabbladen Consultancy en Opleiding: Indien de consultancy en opleiding door de onderaannemer geleverd worden mag de onderaannemer de facturen voor deze diensten direct bij de Belastingdienst of dienen die facturen via de Opdrachtnemer ingediend te worden?

Antwoord:

Via de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 11 Beantwoording Wensen - W11

Vraag:

Kan met W11 10 of 20 punten in het totaal verkregen worden, namelijk 10 met Testcoverage en 10 met Ondersteuning?

Antwoord:

Voor Wens 11 kunnen in totaal 20 punten verkregen worden. Echter vindt er nog wel een weging plaats van de Wensen, zie paragraaf 4.2 van het Beschrijvend Document.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 6 - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid

Vraag:

Dienen zowel de Opdrachtnemer als de onderaannemer de Verklaring voor hoofdelijke aansprakelijkheid te tekenen?

Antwoord:

Alleen door de hoofdaannemer (de Inschrijver).

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

UEA –Deel II C en Deel II D

Vraag:

In vraag “Deel II D” wordt expliciet gesproken over het begrip “onderaannemers”, het kenniscentrum PIANOo stelt het volgende “Deel II D”: “....Dit zijn dus onderaannemers waarop geen beroep gedaan wordt ten behoeve van de geschiktheidseisen zoals bedoeld in II C....”. Kunnen we stellen dat wanneer wij een onderaannemer contracteren voor subscription en support van de softwarecomponenten en daarmee gebruik maken van hun draagkracht er wel sprake is van een “onderaannemer”, echter het voldoende is om uitsluitend “Deel II C” met “Ja” te beantwoorden.

Zie ook

<https://www.piano.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf/aandachtspunten-voor>

Antwoord:

Zie in dit verband de tekst in paragraaf 5.3 en paragraaf 5.4.1. 3e alinea. In uw voorbeeld is het correct dat de voor hier genoemde onderaannemer deel II C kan worden ingevuld omdat Inschrijver een beroep doet op de

draagkracht van een andere entiteit. Ter verduidelijking: "Alle Partijen zoals omschreven in paragraaf 5.3 dienen bij de Inschrijving een Uniform Europees aanbestedingsdocument, hierna UEA genoemd, in te vullen en ondertekend in te leveren".

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 02 Overeenkomst – paragraaf 27.2

Vraag:

In paragraaf 27.2 van de “Bijlage 02 Overeenkomst” wordt gesteld dat schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist is voor het gebruik maken van diensten van derden. In vraag “Deel II C” van de UEA geven we aan dat we gebruik maken van de draagkracht van derden, welke we als onderaannemer zullen inzetten. Kunnen we stellen dat de ingevulde UEA (zoals gevraagd bij “Deel II C”) van onderaannemer voldoende is en er geen aanvullende schriftelijke toestemming nodig is van Opdrachtgever.

Antwoord:

Correct, dit artikellid ziet op situaties dat gedurende de uitvoering van de opdracht andere Partijen worden voorgesteld te worden ingezet voor de opdracht.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Beschrijven Document Workflow engine IUC20-01 - Paragraaf 2.5.2

Vraag:

Onder paragraaf 2.5.2 ‘Omvang’ wordt het aantal ontwikkelaars benoemd die gebruik gaan maken van de oplossing. Hieruit vloeit de vraag hoe deze capaciteitsvraag wordt ingevuld. Is dit de opdrachtgever (Belastingdienst), de opdrachtnemer of een derde(n) partij(en)? Indien dit een derde(n) partij (en) is, hoe wordt / worden deze partij(en) bepaald?

Antwoord:

Dit zijn ontwikkelaars van de Opdrachtgever en de aantallen zijn genoemd ter indicatie van de omvang.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Contract

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de oplossing - Gunningseis 51

Vraag:

De gunningseis luidt als volgt: “Opdrachtgever moet de Programmatuur, conform handleiding, zelf op het genoemde Platform kunnen installeren.” Moet de benoemde handleiding geleverd worden vóór of ná de initiële installatie? Dit geeft een verschil doordat tijdens de initiële installatie, casus specifieke informatie wordt verkregen die de handleiding kunnen bereiken richting de Belastingdienst.

Concreet luidt de vraag dan: moet de handleiding in generieke vorm opgeleverd worden (installatie handleiding) of gericht op de specifieke casus binnen de Belastingdienst (bv. Deployment guides) ?

Antwoord:

O.b.v. een generieke handleiding dient Opdrachtgever de Programmatuur te kunnen installeren met ondersteuning van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de oplossing - Uitvoeringseis 3

Vraag:

De uitvoeringseis betreft een door de opdracht nemende partij uit te voeren risicoanalyse. Is er een of zijn er meerdere vooraf vastgestelde model(len) welke de Belastingdienst wenst te hanteren? Indien er vooraf vastgestelde model(len) zijn, kan u aangeven welke voldoen en zo niet wat de kwaliteitscriteria zijn waar de risicoanalyse aan dient te voldoen.

Antwoord:

Zie ook de link in UE 2. Een handig hulpmiddel voor het uitvoeren en opstellen van een risicoanalyse is de MVO Risico Checker voor ondernemers: <https://www.mvorisicochecker.nl/nl>.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht – Platform en technologieën eisen

Vraag:

In bijlage A wordt meerdere malen verwezen naar verschillende platformen en technologieën (Bijvoorbeeld: RedHat, Db2, diverse O.S.).

- Welke OS, Server en Virtualization systemen en versies MOETEN ondersteund worden?
 - o Mag hier een hybride van voorgesteld worden?
- Welke O.S., Server en/of Virtualization systemen en versies mogen absoluut NIET gebruikt worden?
Voorbeeld: Kan er een niet red-hat Linux O.S. gebruikt worden? En kan er een andere database type voorgesteld worden?

Graag van elk(e) platform en/of technologie:

- Leverancier en product naam
- Versienummer

Antwoord:

De Opdrachtgever gebruikt RedHat als Linux OS. De Opdrachtgever heeft als uitgangspunt dat alle software op haar systemen door de leveranciers (in samenhang) ondersteund wordt. De Oplossing moet dus ondersteund worden op alle door RedHat gesupporteerde distributies.

Andere Linux distributies zijn binnen de context van de Opdrachtgever niet relevant.

Alle door RedHat ondersteunde Hypervisors moeten door de Oplossing ondersteund worden. Voor de Opdrachtgever zijn dit (op dit moment):
VMWARE op X86, KVM en z/VM op S390.

De Oplossing moet functioneren op de infrastructuur van de Opdrachtgever, andere OS systemen en Database types zijn niet toegestaan.

De volgende software is actief bij de Opdrachtgever:

S390:

-KVM: 6

-RHEL: 8.3

-z/VM: 7.3

X86:

-RHEL: 8.3

-VMWARE: ESX 7.0

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht – Wens 10

Vraag:

De wenst beloont punten aan een maximaal aantal regels code. Zijn er randvoorwaarden naast het aantal regels, over leesbaarheid, lengte (men kan veel code aggregeren op 1 regel), etc.? Zo ja, wat zijn deze?

Antwoord:

Het gaat hier om het begrip LOC (lines of code) uitgaande van de reguliere java standaarden.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
BIJLAGE A Specificatie van de opdracht - Wens 12

Vraag:

De wens luidt als volgt: “De Opdrachtgever vindt het belangrijk dat de Programmatuur applicatie integratie met 3th party human workflow applicaties ondersteunt.”. Dit is vrij algemeen, kan de Belastingdienst aangeven welke koppelvlakken / protocollen gewenst zijn en minimaal ondersteund moeten worden, zoals bijvoorbeeld:

Transport: HTTP, JMS, FTP, Kafka, etc..

Messaging: SOAP/XML, REST/JSON, etc..

Implementatie: CMIS, STUF 2.0, XBRL, etc..

Antwoord:

Betreft hier het "human tasks" management deel.

De Programmatuur zal in de API hiervoor de juiste "primitieven" moeten bieden (bijv. om "human tasks" op te vragen, te claimen, vrij te geven, etc.)

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
BIJLAGE A Specificatie van de opdracht – Gunningseis 10

Vraag:

De gunningseis stelt dat Process Flows, Stateful uitgevoerd moeten worden zodat ze later hervat kunnen worden.

Wat wordt er bedoeld met ‘hervatten’?

- Wordt hier bedoeld op het hervatten van een flow na een error/INC?
- Of kan hieruit opgeleid worden dat een flow handmatig pauzeerbaar moet zijn?
- Of word hier gesproken over hervatting na upgrade van een flow versie of programmatuur release?

Antwoord:

Hervatten vanuit een situatie waarin een gepersisteerde wait-state in de flow is bereikt (e.e.a. afhankelijk van het geconfigureerde technisch transactionele gedrag). Voorbeelden van het bereiken van dit soort wait-states:

- het bereiken van een "human task";
- het wachten op een bericht/event.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 42 **Onderwerp:** BIJLAGE A Specificatie van de opdracht – Gunningseis 11

Vraag:

De gunningseis betreft het, door de programmatuur, minimaal aantal te verwerken transacties.

Wat wordt er onder concreet onder een transactie verstaan?

1. Word onder transactie, de volledige flow of een activiteit (task) bedoeld?
2. Moet de programmatuur:
 - a. 180 proces flows per seconden kunnen starten of volledig kunnen afhandelen.
 - b. 180 proces flows per seconden kunnen starten én 180 volledig kunnen afhandelen.
 - c. 180 proces flows compleet kunnen afhandelen van start tot einde binnen 1 seconde.

Antwoord:

- 1) De volledige flow wordt bedoeld.
- 2) 180 proces flows per seconde kunnen starten en deze 180 proces flows binnen die seconde volledig kunnen afhandelen.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 43 **Onderwerp:** BIJLAGE A Specificatie van de opdracht – Gunningseis 43

Vraag:

De gunningseis luidt als volgt: “De communicatie over het netwerk van de credentials van Gebruikers (wachtwoorden) is versleuteld.”

Is voor de betreffende versleuteling HTTPS / SSL (met certificaat) voldoende versleuteling? Of is/zijn hiervoor alternatieve / additionele versleuteling(en) vastgesteld? Zo ja, welke versleuteling(en)?

Antwoord:

HTTPS/SSL is voldoende.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 44 **Onderwerp:** BIJLAGE A Specificatie van de opdracht – Gunningseis 54

Vraag:

De gunningseis luidt als volgt: “De Programmatuur mag niet afhankelijk zijn van externe hardware zoals bijvoorbeeld een Dongle”.

Betreft dit een afhankelijkheid van externe hardware gedurende: een installatie/upgrade, Runtime of beide? Is het bijvoorbeeld toegestaan een USB-stick of ander portable medium te gebruiken voor het uitvoeren van de installatie?

Antwoord:

De Programmatuur moet unattended en automatisch geïnstalleerd kunnen worden. Dit moet altijd vanuit een vertrouwde en gecontroleerde bron (software depot). Een (hardware) afhankelijkheid met extern te koppelen apparatuur, tijdens het installatie proces, is hierbij niet toegestaan.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

BIJLAGE A Specificatie van de opdracht – Uitvoeringseis 29

Vraag:

De Uitvoeringseis luidt als volgt: “Releases van de Programmatuur kunnen worden geïnstalleerd zonder handmatige migratieacties.”

Wat valt er concreet onder 'migratieacties'? Betreffen dit bijvoorbeeld ook Databasemigratie acties, Servermigratie acties, Endpoint- en poortmigratie acties, Blue/Green Deployments en/of andere migratieacties? Of uitsluitend migraties van lopende / actieve processen binnen de programmatuur naar een nieuwe release van deze programmatuur, zogenaamde proces migratie punten?

Antwoord:

De Programmatuur moet unattended en automatisch ge-upgrade kunnen worden. In het geval van database structuur wijzigingen en/of migratie of andere acties waarbij de integriteit van het systeem (mogelijk) in gevaar komt worden onderbrekingen en handmatige acties wel getolereerd. Deze overwegingen moeten volgen uit het bedrijfsbelang/impact (zoals onderbreken actieve bedrijfsprocessen) en niet vanuit een technisch perspectief.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 15 Testplan, 4.3

Vraag:

Kunt u aangeven welke versie van Z/Linux ter beschikking wordt gesteld?

Antwoord:

De volgende software is actief bij de Opdrachtgever:

S390:

-KVM: 6;

-RHEL: 8.3;

-z/VM: 7.3.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 15 Testplan, 4.1

Vraag:

Kunt u aangeven wat de 100% load is voor de test? U schrijft: "Test op 20% van de workload (180 transacties/sec)". Dit kunnen wij interpreteren als dat 180 tps=100%, maar ook dat 20% 180tps is.

Antwoord:

De 100% load is 180 tps.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 15 Testplan, 4.3

Vraag:

We zien twee bestanden: BIJLAGE 15 Testplan.pdf en BIJLAGE 15 Testplan1.1.pdf. Welke is de juiste?

Antwoord:

Versie 1.1.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 15 Testplan, 4.3

Vraag:

Kunt u aangeven of er alleen op het mainframe wordt getest, of ook op een gedistribueerd platform?

Antwoord:

Alleen op mainframe (Z/Linux).

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage A - Specificatie van de opdracht, GUE17, 5.1

Vraag:

Kunt u een toelichting geven op de functionaliteit die met GUE 17 wordt gevraagd?

Antwoord:

Default gedrag van veel workflow engines, is dat de state van de workflow engine wordt gepersisteerd als er een zogenaamde "wait state" wordt bereikt (bijv. bij het bereiken van een human task). Dat betekent dat alle voorgaande activiteiten (tussen de huidige- en vorige "wait-state") wel zijn uitgevoerd, maar dat in het geval van een "rollback" (bij het optreden van bijvoorbeeld een fout), teruggedroefd wordt naar de vorige "wait state". Dit default gedrag willen wij kunnen "overrulen", door expliciet aan te kunnen geven voor een taak (ondanks het feit dat er nog geen "wait state" is bereikt), dat de workflow state op dat punt in de flow wel gepersisteerd moet worden.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage A - Specificatie van de opdracht, W12, 5.3

Vraag:

Kunt u aangeven welke 3th party workflowproducten u momenteel graag ondersteund zou willen zien?

Antwoord:

Momenteel werkt Opdrachtgever met IBM BAW.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage A - Specificatie van de opdracht, GUE44, 5.7

Vraag:

Uit de teksten in deze bijlage blijkt dat de Programmatuur alleen dient te draaien op Z/Linux of op een gedistribueerde Linux omgeving. Het blijkt nergens dat er sprake is van een Windows server omgeving. Kunt u verduidelijken wat er met deze eis wordt bedoeld.

Antwoord:

Windows server omgeving wordt op dit moment niet gezien als een target omgeving voor de te verwerven Programmatuur.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend Document Workflow engine IUC20-016, 2.5.3, p8

Vraag:

Uit de criteria in relatie tot de clouddienst, maken wij op dat de Programmatuur zonder aanpassingen moet kunnen functioneren in de cloud. Wij gaan er hierbij van uit dat de cloud ten behoeve van het draaien van de Programmatuur door de Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld. Kunt u bevestigen dat dit de juiste zienswijze is? Als dat niet het geval is, kunt u dan toelichten wat er dient te worden verstaan onder "Clouddienst"?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever wenst contractueel de mogelijkheid te hebben om de Oplossing onder de Overeenkomst als clouddienst (SaaS) af te nemen mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven in paragraaf 2.5.3. De Opdrachtnemer levert dan de clouddienst die past in/sluit aan op de ICT infrastructuur van de Opdrachtgever. Zoals eerder aangegeven is het geen verplichting voor de Opdrachtnemer om de Oplossing als clouddienst te leveren.

Beantwoord op: 30-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage A - Specificatie van de opdracht, GUE36, 5.6, p15

Vraag:

Kunt u aangeven wat er in uw context wordt verstaan onder beheer-operaties?

Antwoord:

Als illustratie van wat Aanbestedende dienst bedoelt met beheer operaties bijvoorbeeld:

- Alle operaties waarmee inzicht kan verkregen in- en invloed uitgeoefend kan worden op actieve proces-instantie;
- Authenticatie & autorisatie management;
- Etc.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage A - Specificatie van de opdracht, GUE36, 5.6, p15

Vraag:

de term "Proces-instantie" staat niet in de begrippenlijst. Kunt u aangeven wat hier mee bedoeld wordt.

Antwoord:

De "run time" verschijningsvorm van een proces definitie. Een unieke proces-instantie wordt in het leven geroepen, door het optreden van een start-event in de context van de Programmatuur.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend Document Workflow engine IUC20-016, 2.5.3, p8

Vraag:

Wat wordt bedoeld met "in achtneming van de volgende criteria"; zijn dit randvoorwaarden?

Antwoord:

Ja, dit zijn de voorwaarden op basis waarvan de Opdrachtgever gerechtigd is om de Oplossing onder de Overeenkomst als clouddienst af te nemen.

Beantwoord op: 30-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage A - Specificatie van de opdracht, UE13, 5.7

Vraag:

Kunt u aangeven in welke context de A&P dient te worden uitgevoerd?
Betreft het hier een test binnen de datacenters van de Opdrachtgever?

Antwoord:

Het gaat hier om een applicatieve pentest op het eindproduct (de Programmatuur dus). Dit hoeft dus niet in onze eigen omgeving te zijn.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

BIJLAGE 05 Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA) IUC 20-016

Vraag:

Bijlage 05 bevat geen tekst. Aangezien dit document mogelijk raakvlakken heeft met alle andere documenten, verzoeken wij vriendelijk om een 2e vragenronde om eventueel additionele vragen te kunnen stellen.

Antwoord:

Bijlage 05 dient ingevuld te worden door Inschrijver. Er wordt geen extra vragenronde ingepland.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:

BIJLAGE 02 Overeenkomst, 24.1, p18

Vraag:

In bijlage 02 ontbreekt een verwijzing. Gezien de raakvlakken van dit document met alle andere documenten, verzoeken wij vriendelijk om een 2e vragenronde om eventueel additionele vragen te kunnen stellen.

Antwoord:

Hier wordt verwezen naar artikel 8 van de Overeenkomst.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage A - Specificatie van de opdracht, UE3, 2.2, p4

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van OpenSource. In uw eis wordt gesproken van

"gehele keten". Wij interpreteren dit al zijnde die delen waar wij zelf invloed op hebben. Gaat u akkoord met de definitie van "gehele keten": de medewerkers in loondienst van de Opdrachtnemers en diens onderaannemers?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:

BIJLAGE 02 Overeenkomst, Hd17, p12/13

Vraag:

Vriendelijk verzoek om "OpenSource" programmatuur expliciet uit te sluiten van dit artikel, aangezien er bij OpenSource programmatuur geen sprake kan zijn van intellectueel eigendom

Antwoord:

Nee, zie in dit verband artikel 5.18 van de Overeenkomst.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:

BIJLAGE 10 Prijsmodel

Vraag:

Volgens het prijsmodel moeten we 1 bedrag aangeven voor de prijs van de Oplossing. Naar onze mening is dit niet marktconform. Over het algemeen is de prijs gerelateerd aan de mate van het gebruik en daarmee hebben wij als leverancier ook een extra stimulans om u het helpen bij het uitbreiden van het gebruik van het product. Wilt u het prijsmodel dusdanig aanpassen dat dit gerelateerd wordt aan de mate van het gebruik?

Antwoord:

Nee, het prijsmodel wordt niet aangepast.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:

BIJLAGE 10 Prijsmodel

Vraag:

In de uitvraag is aangegeven dat het een wens van de Aanbestedende dienst is om gaandeweg de looptijd van het contract de oplossing als een clouddienst te gaan verkrijgen. Binnen dergelijke dienstverlening is een pay-per-use constructie van marktconform. Het prijsmodel staat echter een dergelijke constructie niet toe. Wilt u het prijsmodel dusdanig aanpassen dat dit gerelateerd wordt aan de mate van het gebruik en daarmee in lijn komt met een pay-per-use constructie?

Antwoord:

Nee, zie eerdere vragen en antwoorden betreffende de herzieningsclausule 'clouddienst'.

Beantwoord op: 30-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage A - Specificatie van de opdracht, GUE48, Hd5.8, p16

Vraag:

Als professioneel leverancier willen we graag kunnen vaststellen of de Oplossing afdoende kan gaan functioneren. Hiervoor hebben wij een indicatie nodig van de technologische specificaties (in de vorm van cores) van omgeving(en) waarin de Oplossing geïnstalleerd gaat worden. Kunt u de specificatie(s) opleveren?

Antwoord:

Nee, deze specificaties zijn (nu) niet bekend.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beschrijvend Document Workflow engine IUC20-016, 2.5.1

Vraag:

In paragraaf 2.5.1 Additionele diensten staat "Opleidingen ten behoeve van Gebruikers gedurende de Overeenkomst". In het prijzenblad onder Tab Opleidingen kan maar 1 opleiding worden aangegeven. Wordt hier een bedrag gevraagd als som van alle opleidingen?

Antwoord:

Het bedrag per Gebruiker zodat deze Gebruiker na de Opleiding optimaal in staat is om gebruik te maken van de Oplossing.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 66 **Onderwerp:**
Beschrijvend Document Workflow engine IUC20-016

Vraag:
Als subscriptions via een andere partij worden geleverd (onderaannemer) moeten we deze partij dan op de UEA opnemen?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 67 **Onderwerp:**
BIJLAGE 10 Prijsmodel

Vraag:
De grafiek suggereert dat er een plafondbedrag voor de Vergelijkingswaarde is van 6.875.000, is dit correct?

Antwoord:
Nee, er is geen plafondbedrag gesteld.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 68 **Onderwerp:**
BIJLAGE 10 Prijsmodel

Vraag:
NB: in de tabel op pagina 16 van het beschrijvend document is de nummering van de wensen onjuist. 11=10, 12=11, 13=12, 14=13, 15=14, 16=15. De omschrijvingen kloppen wel. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 26-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
BIJLAGE 10 Prijsmodel

Vraag:

Om een dienst aan te kunnen bieden voor een reële prijs in de vorm van één bedrag, hebben wij een bandbreedte nodig van het gegarandeerde gebruik. Hierbij gaat het niet alleen om een minimale afname van ons product maar ook om een maximale. Wilt u een gegarandeerde afname (minimaal en maximaal) opgeven?

Antwoord:

Opdrachtgever kan geen bandbreedte opgeven anders dan het aantal ontwikkelaars zoals aangegeven in de Aanbestedingsstukken.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Beschrijvend Document Workflow engine IUC20-016, Hd 2.5.4, p9

Vraag:

"De Aanbestedende dienst heeft met de huidige oplossing Applicaties ontwikkeld. De migratie van deze Applicaties naar de Oplossing is buiten scope van de opdracht. Dit wordt door de Opdrachtgever zelf uitgevoerd." De Inschrijver is er alles aan gelegen om de Aanbestedende dienst optimaal gebruik te laten maken van de Oplossing. Daarom stelt de Inschrijver een aanpak voor met een onboardingproces voor Applicaties en Applicatieteam. Dit onboardingproces kent de volgende twee doelstelling:

1. Zorgdragen dat de ontwerpen van applicatie optimaal passen bij de Oplossing en geboden BPMS-functionaliteit.
2. Zorgdragen dat het Applicatieteam (qua opleiding en ervaring) optimaal geëquipeerd is om de Applicatie te migreren/realiseren en te onderhouden.

Deze capaciteit wordt door Aanbestedende dienst ingekocht in de vorm van Q&A Consultancy bij Inschrijver. Dit omdat vooraf niet te schatten is hoeveel applicaties over gezet gaan worden. Kunt u deze aanpak bevestigen?"

Antwoord:

De Opdrachtgever zal daar waar nodig is de Opdrachtnemer om ondersteuning vragen zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken. Aanbestedende dienst kan de aanpak dus niet bevestigen.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend Document Workflow engine IUC20-016, GE3, HD 5.5.2, p23

Vraag:

Inschrijver overlegt minimaal één klantreferentie per kerncompetentie van een – vakkundig en naar tevredenheid van de opdrachtgever - verrichte opdracht. Er zijn twee kerncompetenties van toepassing. Met één klantreferentie mogen meerdere kerncompetenties worden aangetoond. Mogen de referenties van een onderaannemer afkomstig zijn?

Antwoord:

Indien u zich beroept op de technische bekwaamheid van andere entiteiten (entiteiten die geen deel uitmaken van Inschrijver) dan dient u na de mededeling van de gunningsbeslissing aan te kunnen tonen over de noodzakelijke middelen te beschikken voor de uitvoering van de opdracht. In het uniform Europees aanbestedingsdocument, Bijlage 5, dient ook aangegeven te worden op welke andere entiteiten een beroep wordt gedaan.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage A - Specificatie van de opdracht, UE9, Hd4.2, p7

Vraag:

De doorlooptijd van de (technische) implementatie is niet vooraf volledig te overzien en ligt niet volledig binnen de beïnvloedsfeer van de Inschrijver. De inspanning en de kosten die daarmee gemoeid gaan zijn, vormen dan ook een risico voor een kleine Inschrijver. Daarom verzoeken wij om de facturatie van de kosten voor de (technische) implementatie op basis van werkelijk gemaakte kosten achteraf per maand te mogen doen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, het technisch product specialisme als onderdeel van de technische Implementatie (tabblad Technische Implementatie) mag maandelijks achteraf op basis van werkelijk gemaakte uren worden gefactureerd.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Licentie Model

Vraag:

Als onderdeel van ons abonnementsmodel bieden we alleen een recht om de software te gebruiken tijdens de looptijd van het abonnement. Is een perpetual licentie verplicht?

Antwoord:

Nee, het aanbieden van een perpetual licentie is niet verplicht.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Acceptatie

Vraag:

Gelden de acceptatietesten en de betalingsverplichting alleen voor de implementatie diensten?

Aangezien wij de software + onderhouds- en implementatiediensten aanbieden, gaan we er vanuit dat de acceptatietest alleen van toepassing is op de implementatie

Antwoord:

Nee, de Acceptatietesten gelden ten aanzien van de Prestatie.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Support

Vraag:

Als onderdeel van een abonnement heeft een klant een bepaald aantal benoemde ondersteuningscontacten, die het recht hebben om contact met ons op te nemen in geval van technische ondersteuning. Het aantal benoemde ondersteuningscontacten wordt gedefinieerd. Extra genoemde ondersteuningscontacten kunnen op elk moment afzonderlijk worden aangeschaft.

Is dit iets waar rekening mee gehouden kan worden?

Antwoord:

Nee, het Prijsmodel wordt niet aangepast.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Garanties

Vraag:

Voorwaarde is dat de programmatuur geschikt is voor gebruik in samenhang met de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever zoals deze bij aanvang van de Overeenkomst door Opdrachtgever in gebruik is.

Wat betekent dit? Hoe kunnen we op dit moment beoordelen hoe de ICT-infrastructuur is ingericht? Dit is cruciaal voor onze interne evaluatie of de software- en implementatiediensten succesvol kunnen worden aangeboden.

Antwoord:

De eisen en wensen in Bijlage A 'Specificatie van de opdracht' zijn gebaseerd op de huidige ICT-infrastructuur van Opdrachtgever. Als Opdrachtgever de ICT-infrastructuur gedurende de Overeenkomst wijzigt en deze daardoor niet meer aansluit op Bijlage A 'Specificatie van de opdracht' kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld indien de Programmatuur niet (volledig) geschikt is voor gebruik in samenhang met de gewijzigde ICT-infrastructuur van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
IP Recht

Vraag:

We zullen geen IP recht toekennen als we een oplossing voor de klant bouwen. We behouden alle rechten, titels en belangen in en op elk werkproduct dat door ons is gemaakt tijdens het leveren van de software of services onder deze Overeenkomst. Is dit acceptabel?

Antwoord:

Zie artikel 17 over de spelregels van IP recht. En het antwoord op vraag 61.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Documentatie

Vraag:

Wij verstrekken alleen een standaarddocumentatie met betrekking tot onze software. Deze documentatie is beschikbaar voor elke versie van de software

en zal online worden gepubliceerd. We zullen geen geïndividualiseerde documentatie aanbieden. Is dit acceptabel?

Antwoord:

Ja, mits de Documentatie naar mening van Opdrachtgever voldoende adequaat is.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Onderaannemer

Vraag:

We zijn van plan om de software + het onderhoud zelf te verzorgen en een onderaannemer in te zetten voor de implementatiediensten. Is dit acceptabel? Helaas bevat het contract beperkingen met betrekking tot het gebruik van onderaannemers.

Antwoord:

Ja, dit is acceptabel. Zie ook paragraaf 5.3 van het Beschrijvend Document.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Releases

Vraag:

We volgen semantische versiebeheer (Major, Minor en Patch Releases). Zullen deze specificaties (inclusief passende definities) worden overwogen?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt de definitie zoals gehanteerd door de Opdrachtnemer over.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Pricing

Vraag:

Onze jaarlijkse abonnementskosten zijn gebaseerd op de prijs voor het

jaarlijkse softwaregebruik + gerelateerde ondersteuning. Het is niet mogelijk om software + ondersteuning op te splitsen in verschillende kosten/prijzen, aangezien ons abonnement als pakket wordt aangeboden. Is dit acceptabel?

Antwoord:

Nee, dit is niet acceptabel.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Gebruiksrecht

Vraag:

Onze software is een open source product inclusief open source componenten van derden. Het recht om de componenten te gebruiken wordt bepaald door de toepasselijke openbare softwarelicentie. Deze componenten worden vermeld in de documentatie samen met de respectieve copyrightvermelding en licentietekst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze componenten uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de respectieve licentievoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 61.

Beantwoord op: 26-07-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Paragraaf 2.5.3 Herzieningsclausules / wijzigingen

Vraag:

In paragraaf 2.5.3 van het Beschrijvend Document is de herzieningsclausule 'Clouddienst' opgenomen. Welke intentie heeft de Aanbestedende dienst hiermee?

Antwoord:

Een herzieningsclausule kan zinvol zijn als een aanbestedende dienst onzeker is over de toekomstige omvang en derhalve inhoud van de aan te besteden opdracht. Dit kan verband houden met (toekomstige) ontwikkelingen, die van invloed (kunnen) zijn op de (uitvoering van) de opdracht. Als er in dat kader behoefte bestaat aan flexibiliteit binnen de met de opdrachtnemer te sluiten overeenkomst, dan biedt art. 2.163c Aw 2012 een mogelijkheid te anticiperen op een eventuele wijziging van de opdracht. Deze mogelijkheid is echter begrensd door voorwaarden te verbinden aan het

toepassen daarvan.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van maximaal twintig (20) jaar. Gezien de ontwikkelingen op ICT gebied acht Aanbestedende dienst de kans groot dat de Oplossing gedurende de Overeenkomst (enkel) als clouddienst (SaaS) wordt aangeboden. Door de clouddienst als herzieningsclausule op te nemen (en de voorwaarden te benoemen aan het toepassen daarvan) wordt door de Aanbestedende dienst geanticipeerd op een eventuele wijziging van de opdracht.

Maar om van de betreffende herzieningsclausule gebruik te kunnen maken, dient dus voldaan te worden aan de in paragraaf 2.5.3 van het Beschrijvend Document benoemde voorwaarden.

Beantwoord op: 21-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

UE14

Vraag:

In UE14 staat dat Opdrachtnemer het recht heeft om een A&P-test uit te laten voeren om de Beveiliging te testen. Moet dit niet zijn Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, hier moet staan:

Opdrachtgever heeft het recht om een A&P-test uit te laten voeren om de Beveiliging te testen. De Opdrachtgever contracteert hierbij, in consensus met de Opdrachtnemer, een onafhankelijk en algemeen erkend bureau dat de testen uitvoert.

De resultaten van de testen worden, in de vorm van een Third Party Memorandum, gedeeld met Opdrachtnemer. Bij het bespreken van de Bevindingen worden afspraken gemaakt over de Oplostijden en de aansluitende hertest.

Beantwoord op: 22-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Wens 7

Vraag:

Wat is de huidige containertechnologie die bij de Belastingdienst in gebruik is?

Antwoord:

RedHat OpenShift.

Beantwoord op: 30-07-2021

Label: Inhoud