

Bijlage 15 Testplan

1. Doel van het testplan

Dit testplan beschrijft de strategie en de uit te voeren testen om vast te stellen of de Programmatuur die bij de voorlopige gunning geselecteerd is, voldoet. Onder testen wordt in dit plan verstaan het reviewen, beoordelen, verifiëren en valideren van de Programmatuur inclusief begeleidende documentatie.

De Aanbestedende dienst hecht een groot belang aan het beproeven van de Programmatuur voordat daadwerkelijk tot gunning wordt overgegaan. Het gaat hier om het verifiëren van de juistheid en waarheidsgetrouwheid van de Inschrijving. Dit betekent concreet dat wordt gecontroleerd of aan alle eisen kan worden voldaan en dat wordt gecontroleerd of aan alle wensen die blijkens de Inschrijving worden gehonoreerd, kan worden voldaan op de door Inschrijver beschreven wijze.

De Inschrijver met wie de test wordt doorlopen kan daaraan op geen enkele wijze rechten ontleen, noch ten aanzien van de definitieve gunning noch ten aanzien van de inhoud of omvang van de opdracht (concreet: zou bijvoorbeeld tijdens de test blijken dat een schriftelijk positief antwoord op een wens niet voldoende kan worden geverifieerd, dan kan dit leiden tot verlaging van een score, zonder dat dit betekent dat Inschrijver wordt vrijgesteld van het leveren conform zijn eigen positieve antwoord).

Uitgezonderd de situatie dat blijkt dat bij het beoordelen een kennelijke fout is gemaakt, zal bijstelling van een score uitsluitend naar beneden mogelijk zijn. Indien ten gevolge van een bijgestelde score een andere Inschrijving als economisch meest voordelig moet worden aangemerkt, zal de Aanbestedende dienst een andere Inschrijver uitnodigen voor de test. Het is denkbaar dat de uitnodiging tot de test is gebaseerd op een uitzonderlijk miniem verschil met de runner(s)-up. Zou dit het geval blijken te zijn, dan kan de Aanbestedende dienst de runner(s)-up verzoeken om ook mee te werken aan de test. Indien de Aanbestedende dienst gedurende de test constateert dat opzettelijk of op zeer onzorgvuldige wijze foutieve opgaven zijn gedaan in een Inschrijving, is de Aanbestedende dienst gerechtigd om alsdan de Inschrijving, mede vanwege het opzettelijke karakter, terzijde te leggen.

Door in te schrijven verplicht Inschrijver zich om mee te werken aan deze test.

2. Te testen componenten

Belangrijk is de vermelding dat alle gunningseisen en wensen getest kunnen worden. Na de voorlopige gunning zal worden bepaald welke onderdelen getest gaan worden. In samenwerking met Inschrijver zal een definitief testplan worden opgesteld.

3. Testspecificaties en -criteria

Om de testen op een standaard manier uit te voeren dient er aan een aantal testspecificaties en -criteria voldaan te worden. De specificaties waaraan alle test specificaties moeten voldoen zijn in dit hoofdstuk benoemd.

3.1 Testspecificaties

Voor elk testgeval zullen de volgende zaken worden beschreven:

- Beschrijving van de te testen componenten;
- Beschrijving van de randvoorwaarden om de test uit te kunnen voeren;

- Beschrijving van het testgeval;
- Beschrijving van het verwachte resultaat;
- Beschrijving van eventuele known-errors / work arounds.

3.2 Testcriteria

De noodzakelijke testcriteria die moeten worden ingevuld door de Aanbestedende dienst om een succesvolle test uit te kunnen voeren zullen in overleg met de Inschrijver worden vastgesteld en ingevuld.

4. Gunningstest

Tijdens de Gunningstest zal er getoetst worden of aan door de Aanbestedende dienst gestelde eisen en wensen wordt voldaan. Om te beoordelen of de aangeboden Programmatuur voldoet ligt de focus bij de controle of aan alle eisen kan worden voldaan en of aan alle wensen die blijkens de Inschrijving zijn gehonoreerd, invulling en uitvoering kan worden gegeven, conform Bijlage A Specificaties van de opdracht.

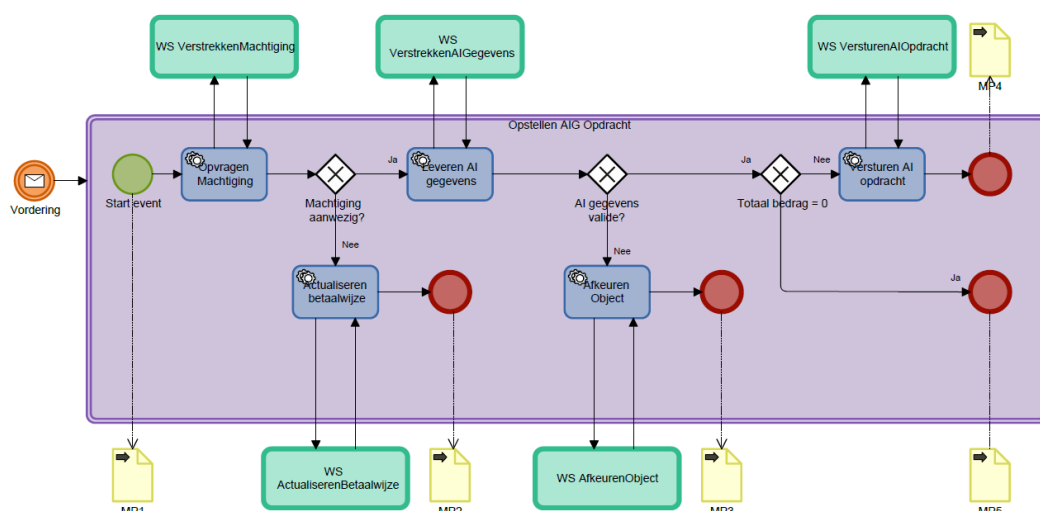
4.1 Aanpak

- Vaststellen of de omgeving (het proces dat wordt doorlopen met de Programmatuur) performed op basis van testen op 20% van de gevraagde load (180 transacties per seconde);
- Testen met de gevraagde load;
- Testen met oplopende load om te controleren wanneer de omgeving instabiel wordt;
- Duurtest met de gevraagde load gedurende 4 uur om te kijken of de omgeving instabiel wordt;
- Schriftelijke rapportage op basis van monitoring resultaten van de Belastingdienst infrastructuur monitoring tools.

4.2 Het te testen proces

Het proces is een vereenvoudigde versie van de transactie 'Opstellen Automatische Incasso Opdracht' zoals Aanbestedende dienst die momenteel uitvoert in het kader van de inning. De services in het proces zullen worden aangeleverd door de Aanbestedende dienst als stub om invloeden van buitenaf uit te sluiten. De latency van alle stubs is gelijk en varieert met een normale verdeling rond een gemiddelde.

Elke activiteit, in het geschetste proces, betreft een separate transactie, d.w.z. na het uitvoeren van een activiteit, wordt de proces state opgeslagen.



Afbeelding: vereenvoudigde versie van de transactie 'Opstellen Automatische Incasso Opdracht'

4.3 Testomgeving

De gunningstest wordt uitgevoerd op een mainframe met Z/Linux als operating systeem waarbij vier (4) virtuele processoren worden toegewezen aan een aparte testomgeving.

5. Testrapportage

De registratie van de testresultaten wordt gedaan met behulp van Microsoft Excel.

Er zal een testrapportage worden opgesteld, waarbij een samenvatting wordt gegeven van de uitgevoerde testen en een overzicht van de testresultaten. Aan de hand van deze rapportage zal worden bepaald of de betreffende Programmatuur voldoet.

6. Randvoorwaarden

- De Aanbestedende dienst stelt momenten beschikbaar voor het testen. Deze zullen waarschijnlijk in de avonden vallen in verband met een gegarandeerde beschikbaarheid van resources;
- De testen worden twee (2) keer na elkaar uitgevoerd;
- De berichten load wordt gegenereerd door J-Meter en via MQ aangeboden;
- Inschrijver maakt samen met de Aanbestedende dienst een proces implementatie voor de gunning;
- De Aanbestedende dienst levert de stubs die worden aangeroepen door de Programmatuur.

De overige noodzakelijke randvoorwaarden die moeten worden ingevuld door de Aanbestedende dienst om een succesvolle test uit te kunnen voeren zullen per testgeval in overleg met de Inschrijver worden vastgesteld en ingevuld.