

VERSIE nr. 02.

| Area Nota van Inlichtingen, <b>Nummer 02. Datum 20 juli 2021.</b> |                            |  |   |
|---|----------------------------|--|---|
| Ref nr.   | Vraag betreft              | Vraag  | Antwoord  |
| 6   | Programma van wensen 5.1   | U vraagt om 24/7 bereikbaarheid in geval van calamiteiten. Kunt u aangeven hoe vaak dit gemiddeld voor komt buiten kantooruren?  | Area gaat ervan uit dat Leverancier vanaf 6.30 uur tot 17.30 uur bereikbaar is. Dit komt regelmatig voor i.v.m. vervanging ziekte.<br>24/7 is voor overstijgende calamiteiten en dit komt zeer zelden voor  |
| 7   | Programma van eisen 3.7    | U geeft aan dat de inwerkuren niet gefactureerd mogen worden. Om een goede inschatting te maken, kunt u aangeven hoeveel tijd iemand gemiddeld nodig heeft om ingewerkt te worden?   | Afhankelijk van de ervaring van de medewerker en kennis van het gebied. Is er een maximum van 5 werkdagen voor inwerktijd. Vastgelegd in Art. 7 SLA.  |
| 32  | ALV AREA Artikel 6.1       | Contractant is ook afhankelijk van de medewerking van de voorgedragen uitzendkrachten en kan daarover geen harde garanties geven. Wij zouden graag deze bepaling wijzigen naar het volgende:<br>"De Contractant zal zich tot het uiterste inspannen dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu."<br><br>Graag uw akkoord. | De Algemene Voorwaarden van Area worden in deze context niet aangepast.<br>Wel is Area bereid het artikel, gezien de inhoud, toe te voegen aan de concept Overeenkomst als artikel 2.3.<br>De nieuwe versie van de overeenkomst zal als versie 2.0 beschikbaar komen. |
| 39  | Bijlage 2 PVE, artikel 2.1 | Indien inschrijver de leveringsgarantie van 98% niet haalt, staan hier sancties tegenover? Indien ja, wat zijn deze sancties?  | De sanctie is dat als er een negatieve beoordeling volgt op de gehaalde dienstverlening en dit gedurende de looptijd van het contract driemaal voorkomt \het contract niet verlengd.<br>In het SLA wordt daarover om rapportage gevraagd.                             |

|     |   |  |  |
|-----|---|--|--|
| 63  | Bijlage 2, Inhuur proces, pag. 1          | Op welke wijze wordt de planning met de huidige partner gecommuniceerd door opdrachtgever en partner? Welke tool wordt hiervoor gebruikt? Indien er gebruik wordt gemaakt van een planningsysteem, welke dan?  | Area levert een PDF aan van de aankomende week en vult de planning incl. uitzendkrachten in. Tekorten, extra diensten etc. volgt via de mail.  |
| 70  | Bijlage 2, §6.3                           | De arbeidsmarkt is krap, met 80% binnen 15 kilometer van de standplaats van Area wordt de doelgroep beperkt. Is het mogelijk dit als een wens op te nemen als een streefgetal in plaats van een harde kpi?   | Area begrijpt dat dit in de huidige markt lastig is. De tekst voor PvE 6.3 is aangepast naar:<br>Dienstverlener zet zich in om in het kader van CO2 vermindering zoveel als mogelijk en bij voorkeur aantoonbaar minimaal tachtig procent van de medewerkers in te zetten die binnen een straal van maximaal 15 kilometer van de standplaats van AREA Reiniging wonen. |
| 74  | Aanbestedings leidraad, algemeen          | Graag ontvangen wij inzage (procentueel) in de fase verdeling van de huidige uitzendkrachten?  | Is op dit moment nog niet beschikbaar. Area zal zo spoedig mogelijk antwoorden.  |
| 75  | Aanbestedings leidraad, algemeen          | In welke mate zijn de werkzaamheden voor de afdeling reiniging seizoensgevoelig? Graag uw toelichting in: % fase A, % fase B, % fase C.  | in hoge mate is het seizoengevoelig. Reiniging gebeurt in de periode van 1 april - 1 november. Area kan hier geen verdeling aanleveren per fase.   |
| 83  | Algemene Inkoopvoorwaarden, art.14, pag 7 | De aansprakelijkheid van Inschrijver is niet beperkt. Kunt u akkoord gaan met het beperken van de aansprakelijkheid tot directe schade en voorts tot een gefixeerd bedrag per (reeks van) gebeurtenis(sen) en per jaar, bijvoorbeeld EUR 1.000.000,-- resp EUR 5.000.000,--?   | Ja. Echter dat is niet geregeld in de Alg. Inkoopvoorwaarden maar in de overeenkomst 2.0. Artikel 12.  |
| 103 | Bijlage 5, artikel 8.8                    | Inschrijver wil u verzoeken om aan dit artikel 8.8 de volgende opmerking toe te voegen: dat het aan AREA is om de identiteit van de medewerker vast te stellen aan de hand van dat originele en geldige identiteitsbewijs en dat DIENSTVERLENER door AREA gevrijwaard worden voor de gevolgen van een tekortschietende controle. | Akkoord met het voorstel en is deels aangepast in de overeenkomst. De controle zal door Area worden uitgevoerd.  |

**Note:** op het moment van publicatie van Nvl #02 zijn nog een 8-tal vragen onbeantwoord. Gezien de inhoud van deze vragen, vergt de beantwoording meer tijd. Area doet zijn uiterste best deze openstaande vragen voor de laatste termijn van Nvl, 29 juli, te beantwoorden.