

VERSIE nr. 01.

Area Nota van Inlichtingen, Nummer 01. Datum 19 juli 2021.			
Ref nr.	Vraag betreft	Vraag	Antwoord
1	PvE 3.10	U geeft aan dat de werkbreek aan de door Area Reiniging gestelde eisen moet voldoen en dat deze niet vergoed wordt. Kunt u aangeven aan welke eisen deze werkbreek moet voldoen of van welk type/ merk deze breek dient te zijn?	Een stevige werkbreek bijvoorbeeld Havep worker.
2	Dossier Financiële Afspraken	In het meegestuurde Dossier Financiële Afspraken staan opmerkingen in de kantlijn waarvan inschrijver vermoedt dat deze na de totstandkoming van het document zijn blijven staan en intern (Area) zijn. Kunt u aangeven of en hoe wij deze opmerkingen moeten interpreteren?	deze kunt u negeren. Het zijn opmerkingen die t.z.t. relevant zijn bij definitieve vaststelling en met de aan de leverancier gegunde opdracht.
3	Juiste inleverdatum	U geeft hier aan dat de sluitingsdatum voor het indienen van onze inschrijving 12 oktober 2021 is. In de planning en op Tendered lezen wij dat dit 13 september 2021 is. Onze aanname is dat de juiste datum 13 september 2021 (voor 12:00) moet zijn. Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is?	dank voor uw opmerking. Volgens de gepubliceerde planning in hfdst. 3.12 en 3.13 is de aanname inderdaad correct. De gecorrigeerde versie van de aanbestedingsleidraad, versie 1.2 is reeds gepubliceerd.

4	Aanwezigheid vestigingen	<p>U vraagt inschrijvers bij wens 7.2 te onderbouwen hoe zij in staat zijn om 80% te werven binnen de vestigingsplaats. In de ogen van inschrijver kan dat op andere manieren zijn dan door kantoor te houden in een zekere vestigingsplaats. Tegenwoordig is de werving en selectie van uitzendkrachten rayon overschrijdend. Een kandidaat kan zich weliswaar nog steeds 'fysiek' inschrijven bij een lokaal uitzendbureau 'in de buurt', maar hedendaags schrijft een substantieel kandidaten zich online in, zonder daarbij een onderscheid te maken in welke plaats het uitzendbureau kantoor houdt.</p> <p>Kandidaten schrijven zich in bij een uitzendbureau die in hun ogen de meeste kans biedt op een passende baan en een hoge mate van dienstverlening heeft. De naamsbekendheid en servicegerichtheid van een uitzendbureau spelen hierin een rol. Het hebben van een kantoor in de plaats waar AREA Reiniging is gevestigd is in de ogen van inschrijver geen garantie voor 100% levering. Bent u bereid zodoende deze eis te schrappen? Zo, nee kunt aangeven waarom niet?</p>	<p>Wat ons betreft akkoord als de kandidaten maar voor 80% uit de buurt van onze locaties komen. Emmen een Hoogeveen blijven verplichte kantoorlocaties. Voor de locaties Coevorden en Winschoten wordt dat na gunning afgestemd.</p>
---	--------------------------	---	---

5	Aanwezigheid vestigingen	<p>U eist dat dienstverlener minimaal kantoor houdt in de AREA vestigingsplaatsen Emmen, Hoogeveen en Winschoten. Gezien het lage inleenvolume in Winschoten (Oldambt) van 600 uur per jaar acht inschrijver deze eis buitenproportioneel. In de ogen van Inschrijver neigt het ernaar dat u Inschrijvers die (reeds) een vestiging hebben in Winschoten bevoordeeld ten opzichte van Inschrijvers die dat niet hebben. En uit kostentechnisch oogpunt hieraan ook geen uitvoering kunnen geven.</p> <p>Naar de mening van Inschrijver zal de eis het aantal potentiële inschrijvers dermate verminderen dat de eis niet meer proportioneel is en zodoende ook geen vereiste zou mogen zijn. Ik verwijs u naar artikel 2.90 e.v. van de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit, pagina 43. Een ieder die instaat is om de opdracht uit te kunnen voeren zou moeten kunnen meedingen. Ben u zodoende bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u deze eis toelaatbaar vindt en u de ene Inschrijver bevoordeelt ten opzichte van de andere Inschrijver?</p>	<p>Wat ons betreft akkoord als de kandidaten maar voor 80% uit de buurt van onze locaties komen. Emmen en Hoogeveen blijven verplichte kantoorlocaties. Voor de locaties Coevoerden en Winschoten wordt dat na gunning afgestemd.</p>
8	Programma van eisen 5.1	<p>Inschrijver heeft een eigen systeem voor de tijdverantwoording. Is dat ook een optie voor de tijdverantwoording of wenst u alleen gebruik te maken van uw elektronisch formulier?</p>	<p>Gezien het aantal uren alleen gebruik van elektronisch formulieren. Area levert de uren ook digitaal aan vanuit het plannings-/urensysteem</p>
9	Programma van eisen 3.10	<p>"Dienstverlener is verantwoordelijk voor aanschaf en verstrekking van veiligheidsschoenen aan de inleenmedewerker." Gaat het hier ook om de werkbroek, aangezien u deze in de volgende zin wel noemt?</p>	<p>Correct, het gaat hier OOK om de werkbroek. Zin is idd niet volledig. Een aangepaste versie van het PvE is in WORD format gepubliceerd, zodat u het eenvoudig kunt invullen.</p>

10	2e nvi	In uw planning is één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. Wij willen u adviseren om een tweede ronde voor vragen in te stellen om partijen de gelegenheid te geven om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste antwoorden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	In de planning is de SLUITINGSDATUM vermeld op 20 juli. U heeft dus tussen het moment van publicatie tot sluitingsdatum voldoende gelegenheid van vragenstellen. Uiteraard zullen de vragen, eventueel middels meerdere Nvl's, zo snel mogelijk worden beantwoord.
11	Programma van Eisen 6.2	Hier wordt gesproken over Emmen, Hoogeveen en Winschoten. In het programma van wensen (7.1) spreekt u over Emmen, Hoogeveen en Coevorden. a. Welke locaties zijn correct? b. Door deze eis sluit u veel partijen uit. Bent u bereid van deze eis af te zien?	Emmen en Hoogeveen blijven verplichte kantoorlocaties. Voor de locaties Coevorden en Winschoten wordt dat na gunning afgestemd.
12	Programma van wensen 1.3	U geeft aan mee te willen denken in de keuze van de intercedent. Inschrijver hecht waarde aan een wederzijdse klik tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Inschrijver is bereid om na selectie door inschrijver een klikgesprek in te plannen tussen een kandidaat-intercedent en opdrachtgever, kunt u bevestigen of dit aan uw verwachting voldoet?	Dit voldoet inderdaad aan de verwachting.
13	Programma van wensen 1.4	Inschrijver wil graag een antwoord formuleren dat voldoet aan de behoefte van opdrachtgever. Uw vraagstelling is echter erg breed. Kunt u (evt puntsgewijs) aangeven welke onderwerpen/antwoorden u expliciet terug wenst te zien in de beantwoording van deze vraag?	In de beantwoording van de vraag laat u zien hoe u als leverancier aankijkt tegen partnerschap. De creativiteit van uw antwoord geeft Area wellicht nieuwe inzichten over partnerschap, en die zijn van harte welkom.
14	Programma van wensen 3.4	Inschrijver wil graag een antwoord formuleren dat voldoet aan de behoefte van opdrachtgever. Uw vraagstelling is echter erg breed. Kunt u (evt puntsgewijs) aangeven welke onderwerpen/antwoorden u expliciet terug wenst te zien in de beantwoording van deze vraag?	In de beantwoording van de vraag laat u zien hoe u als leverancier aankijkt tegen Sociaal en duurzaam ondernemen. De creativiteit van uw antwoord geeft Area wellicht nieuwe inzichten hierover.

15	Programma van wensen 6.3	Inschrijver wil graag een antwoord formuleren dat voldoet aan de behoefte van opdrachtgever. Uw vraagstelling is echter erg breed. Kunt u (evt puntsgewijs) aangeven welke onderwerpen/antwoorden u expliciet terug wenst te zien in de beantwoording van deze vraag?	In de beantwoording van de vraag laat u zien hoe u als leverancier aankijkt tegen Relatiebeheer. De creativiteit van uw antwoord geeft Area wellicht nieuwe inzichten hierover.
16	Programma van wensen 7.1	Als landelijke speler met regionale focus begrijpt inschrijver als geen ander uw wens om medewerkers van dichtbij de werklocatie te werven. Inschrijver heeft echter geen kantoor in alle genoemde locaties maar organiseert dit op een andere wijze. Bent u bereid om uw stelling bij 7 aan te passen naar: "Area reiniging verwacht dat Dienstverlener in de grootste vestigingsplaatsen van Area Reiniging zoveel mogelijk lokale uitzendkrachten aanbiedt?"	Area verwacht dat er minimaal 80% van de uitzendkrachten uit een van de Area-locaties komt. Daarnaast zijn Emmen en Hoogeveen zijn verplichte kantoorlocaties. Voor de locaties Coevorden en Winschoten wordt dat na gunning afgestemd
17	Programma van wensen 7.1	Locaties van Area Reiniging liggen soms binnen weinig autokilometers van elkaar verwijderd. Dit biedt mogelijkheden om personeel efficiënt in te zetten en voor meerdere locaties beschikbaar te maken. Hoe kijkt u in het licht van wens 7 naar het inzetten van uitzendkrachten over de locaties heen?	Om uitzendkrachten op verschillende locaties in te zetten zien wij geen probleem
18	Aanbestedingsleidraad 6.4	Kunt u aangeven hoe u het toegekende cijfer omzet in het aantal punten dat conform de bijbehorende wens behaald kan worden?	Hoofdstuk 6.4 van de leidraad geeft u alle inzichten v.w.b. de sub-gunningscriteria.
19	Aanbestedingsleidraad 4.1	Om een goede inschatting te maken van de benodigde wervingsmethodes en vooraf de investering in opleidingen door te rekenen, willen wij graag weten wat de verhouding is tussen de verschillende functies die u inleent. Dus het percentage beladers op de totale pool, het percentage chauffeurs op de totale pool etc.	De wegingsfactor in het prijsblad, bijlage 4, geeft het belang aan welke Area geeft aan deze functies. Dat is niet perse numeriek van belang maar wel in bedrijfsvoering.

20	Programma van eisen 3.12	U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?	Het uitzendbureau vraagt de VOG aan en deze wordt niet aan Area verstrekt. De uitzendorganisatie archiveert de VOG. Area gaat ervan uit dat de uitzendorganisatie de VOG controleert en archiveert. Area krijgt de VOG dus niet te zien.
21	Bijlage 4. Prijsblad	In het prijsblad is geen wegingsfactor ingegeven voor het tarief voor eigen werving. In hoeverre wordt dit tarief meegenomen in de beoordeling?	Dit tarief wordt niet in de weging meegenomen. Het is gezien de aantallen niet van groot belang voor de beoordeling
22	Bijlage 4. Prijsblad	In het prijsblad worden wegingsfactoren per functie aangegeven. Echter zijn er per functie ook nog 3 categorieën: Junior, Medior, Senior. Hoe staan deze drie categorieën in verhouding tot elkaar (bijv. alledrie 33,33%)? Kunt u een voorbeeld berekening geven van de manier waarop het gewogen gemiddelde uurtarief wordt berekend t.b.v. de beoordeling op Prijs.	Het prijsblad is aangepast. De uurlonen zijn ingevuld en een kolom voor een omrekenfactor is toegevoegd. De weging zal dus afhankelijk zijn van de door u gevraagde marges.

23	Bijlage 4. Prijbsblad	U vraagt uurtarieven uit in plaats van een omrekenfactor. Het uurtarief wordt in belangrijke mate bepaald door het gehanteerde uurloon. Wanneer u dat aan Inschrijvers laat zullen grote verschillen ontstaan op een prijscomponent die voor alle inschrijvers gelijk zou moeten zijn op basis van het hanteren van de bij u geldende cao lonen. Bovendien geldt dat de uiteindelijke inschaling afhangt van de ervaring en het niveau van de kandidaat. Kwaliteit van de pool valt of staat met ervaring en daarnaast vreest Inschrijver dat uurtarieven leeftijdsdiscriminatie in de hand werkt. a) Bent u bereid dit aan te passen en in plaats van een uurtarief, een omrekenfactor uit te vragen? b) Zo niet, bent u bereid de uurlonen te verstrekken, waarmee gerekend dient te worden, zodat er een level playing field ontstaat en u prijzen ook goed kunt vergelijken?	Het prijsblad is aangepast. De uurlonen zijn ingevuld en een kolom voor een omrekenfactor is toegevoegd.
24	Bijlage 4. Prijbsblad	In het prijsblad wordt gevraagd om bruto uurlonen in te voeren. Kunt u aangeven wat de gemiddelde bruto uurlonen zijn van de verschillende functies en categorieën (Junior, Medior, Senior), zodat een gelijk speelveld ontstaat voor alle inschrijvers? Zo niet, waarom niet?	Area gebruikt alleen voor functies in schaal D de aanloopschaal voor minder ervaren uitzendkrachten. Die kunnen dan max 1 jaar in schaal C ingeschaald worden (CAO art.5.3 lid 3). Gebruikelijk worden uitzendkrachten ingeschaald in de juiste schaal en afhankelijk van werkervaring de juiste trede. Het prijsblad is aangepast. De uurlonen zijn ingevuld en een kolom voor een omrekenfactor is toegevoegd.
25	Bijlage 4. Prijbsblad	In het prijsblad wordt gevraagd om bruto uurlonen in te voeren. Het bruto uurloon wordt echter bepaald aan de hand van uw eigen cao. Kunt u aangeven wat de reden is om de bruto uurlonen uit te vragen?	Het prijsblad is aangepast. De uurlonen zijn ingevuld en een kolom voor een omrekenfactor is toegevoegd.
26	Bijlage 4. Prijbsblad	In het prijsblad wordt niet geraagd naar een tarief voor toeslaguren. Kunt u bevestigen dat voor het bepalen van het tarief voor toeslaguren het reguliere tarief moet worden vermenigvuldigd met het toeslagpercentage? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie overeenkomst art. 5.4. Toeslagen worden uitbetaald volgens de CAO en is gebaseerd op de Uitvoeringsregeling Overwerk uit de CAO Grondstoffen Energie en Omgeving (GEO) Onderdeel Services 2020

27	Bijlage 4. Prijsblad	In het prijsblad wordt gevraagd om een tarief in te geven voor eigen werving. Het tarief is vanzelfsprekend afhankelijk van de hoogte van het uurloon. Kunt u bevestigen dat u hier eigenlijk bedoelt om een omrekenfactor in te voeren? Zo niet, graag toelichting.	Een omrekenfactor is OOK voor eigen werving akkoord.
28	Bijlage 4. Prijsblad	Kunt u bevestigen dat een indexatie van het bruto uurloon mag worden doorberekend in het tarief? Zo niet, waarom niet?	Ja indexatie (CAO verhoging) mag doorberekend worden. In de CONCEPT bijlage DFA is een overzicht van de huidige schalen opgenomen.
29	Bijlage 4. Prijsblad	In het prijsblad wordt gevraagd om een bedrag in te voeren voor "wettelijke vereiste afdracht en cao bedragen". De sociale premies en reserveringen die hieronder vallen zijn echter percentages die vermenigvuldigd worden met het loon. Het is daarom onmogelijk om één bedrag toe te wijzen voor drie verschillende categorieën (Junior, Medior en Senior). A: Wilt u het prijsblad aanpassen, zodat er een kostprijsfactor ingegeven kan worden bij "wettelijke vereiste afdracht en cao bedragen"? Het uurtarief kan dan worden berekend door het uurloon te vermenigvuldigen met de kostprijsfactor en verhoogd wordt met een vast bedrag bureaumarge. Indien u hier niet mee akkoord gaat, graag toelichting. B: Kunt u bevestigen, indien er een kostprijsfactor moet worden ingegeven, dat er dan niets ingevuld dient te worden bij de bruto uurlonen? Het tarief wordt namelijk berekend door het uurloon te vermenigvuldigen met de kostprijsfactor en opgehoogd met de vaste bureaumarge. Indien u hier niet mee akkoord gaat, graag toelichting.	Het prijsblad is aangepast. De uurlonen zijn ingevuld en een kolom voor een omrekenfactor is toegevoegd.

30	Aanbestedingsl eidraad 6.5	U geeft aan dat voor de beoordeling van Prijs de volgende formule geldt: $250 - ((\text{aangeboden prijs} - \text{meest gunstige prijs}) / \text{meest gunstige prijs}) * 250$. Echter geeft u aan dat de hoogste prijs 0 punten krijgt. Op die manier wordt niet iedere inschrijving op dezelfde manier beoordeeld. Stel, er zijn 3 inschrijvingen met een tarief van respectievelijk 30, 33 en 36 euro. Volgens de formule krijgt de inschrijver met een tarief van 36 euro $(250 - ((36-30)/30) * 250 =)$ 200 punten op prijs. Omdat het echter de hoogste van de drie is zou de inschrijver 0 punten krijgen. Kunt u bevestigen dat voor alle inschrijvers de aangegeven formule gehanteerd wordt voor de bepaling van het aantal punten op prijs?	ja.
31	Bijlage 2 PvE, artikel 4.2	U vraagt een tarief uit voor eigen werving (payrolling). Bent u zich ervan bewust dat als de allocatiefunctie niet wordt uitgevoerd door de inschrijver er sprake is van Payroll, en dat met ingang van de WAB op 01/01/2020 een kenmerk van Payroll is dat alle arbeidsvoorwaarden van de inlener van kaft tot kaft gevolgd dienen te worden?	Ja. klopt en wij vragen een omrekeningsfactor, ook voor eigen werving.
33	Bijlage 4 Prijzenblad	Wensen jullie een eenheidstarief per functie schaal?	Area wil graag een tarief per schaal/trede. Dus tarief voor bijv. schaal D5
34	Bijlage 2 PvE, artikel 4.2	Hoeveel medewerkers denkt AREA aan te brengen als eigen geworven medewerkers?	Dit zullen er maximaal 10 zijn per jaar
35	Bijlage 2 PvE, artikel 4.2	Wensen jullie Payroll tegen volledige CAO of een gereduceerd tarief voor de door AREA geworven medewerkers?	Gereduceerd tarief van de door Area geworven medewerkers
36	Bijlage 2 PvE, artikel 3.10	Welke eisen stellen jullie aan werkschoenen?	Het moeten werkschoen type S3 zijn
37	Bijlage 2 PvE, artikel 3.8 en 3.9	AREA verzorgt op eigen initiatief specifieke opleidingen voor inleenmedewerkers, Hoe vaak komt dit voor en wat zijn hiervan de kosten geweest over 2020?	In 2020 ging dit totaal om een bedrag van € 2.270 incl BTW

38	Bijlage 2 PVE, artikel 2.3	Indien medewerker in 18 uur na aanvang werkzaamheden niet bevalt, dient deze vervangen te worden. Hoe vaak is dit in 2020 voorgevallen?	2 keer voorgekomen, Area zit ook bij de selectiegesprekken van de uitzendkrachten.
40	ALV AREA Artikel 25.1	<p>Inschrijver maakt onderdeel uit van een groepsvennootschap en wens daarom bullet 3 als volgt aan te passen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst, tenzij dit berust binnen een groepsvennootschap in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek.” <p>Bent u bereid hiermee akkoord te gaan? Indien nee, waarom niet?</p>	<p>De inschrijving biedt u de volgens artikel 3.4 van de leidraad de mogelijkheid in te schrijven als Holding / Groeps-vennootschap en onderaanneming.</p> <p>Artikel 25.1 blijft dus relevant indien uw groepsvennootschap besluit u als uitvoerder / leverancier te schrappen en de dienstverlening te verplaatsen in de groeps-vennootschap.</p>
41	ALV AREA Artikel 24.1	<p>In de overeenkomst is geen opzegtermijn afgesproken. Dat houdt in dat AREA de overeenkomst kan opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst. Gelet op het feit dat er geen minimale afname van uren/werkzaamheden door AREA is gecommuniceerd, is Inschrijver van mening dat er een opzegtermijn moet worden afgesproken van minimaal 3 maanden. Het enkel opnemen van een ‘redelijke termijn’ is gelet op de tenderuren niet proportioneel.</p> <p>Bent u bereid een opzegtermijn van minimaal 3 maanden overeen te komen? Indien nee, waarom niet?</p>	<p>Het is niet in het belang van Area de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder dwingende reden. Mochten de omstandigheden Area er toe dwingen de overeenkomst tussentijds op te zeggen dan zal dat in overleg moeten gebeuren om de continuïteit van de bedrijfsvoering te garanderen.</p> <p>Wat Area betreft is dat niet perse aan een opzegtermijn te verbinden.</p>

43	ALV AREA Artikel 21	Gelet op de dienstverlening, is dit gehele artikel niet van toepassing. Deelt u deze opvatting?	Het zijn ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN. Als het artikel in de context van de overeenkomst niet relevant is zal er dus geen aanspraak op worden gemaakt.
44	ALV AREA Artikel 20	Gelet op de dienstverlening, is dit gehele artikel niet van toepassing. Deelt u deze opvatting?	Het zijn ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN. Als het artikel in de context van de overeenkomst niet relevant is zal er dus geen aanspraak op worden gemaakt.
45	ALV AREA Artikel 19	Gelet op de dienstverlening, is dit gehele artikel niet van toepassing. Deelt u deze opvatting?	Het zijn ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN. Als het artikel in de context van de overeenkomst niet relevant is zal er dus geen aanspraak op worden gemaakt.
46	ALV AREA Artikel 14.4	Kunt u aangeven welke verzekeringen u – gezien de dienstverlening – noodzakelijk acht?	In de context van de gevraagde Dienstverlening en uw ervaring in deze branche kunt u dat zelf het best bepalen.
47	ALV AREA Artikel 14.2	Wat verstaat u onder 'adequaat verzekerd'?	De verzekering die u als voldoende beschouwd om volgens de overeenkomst de diensten uit te kunnen voeren en uw bedrijfsrisico voor aansprakelijkheid te minimaliseren.
49	ALV AREA Artikel 10.2	Mede gelet op hetgeen opgemerkt bij 7.3 kan Inschrijver hier niet mee instemmen. Immers Leiding en Toezicht ligt niet bij Inschrijver, maar AREA.	In de context van deze overeenkomst gaat dit artikel met name over materialen zoals werkbroek en veiligheidsschoenen
50	ALV AREA Artikel 9.1	Wensen jullie dat overuren in het tarief zijn opgenomen of wensen jullie dat deze separaat gefactureerd worden?	vraag niet relevant m.b.t. Algemene voorwaarde.

51	ALV AREA Artikel 7.3	Hier kunnen wij niet mee instemmen, gelet op de Leiding en Toezicht die op AREA rust. De flexibele arbeidskrachten dienen onder de verantwoordelijkheid van AREA te rusten. Graag de bepaling hierop aanpassen.	Area gaat dit artikel en de algemene voorwaarden niet aanpassen. Bovendien heeft u als leverancier de verantwoordelijkheid uw uitzendkrachten op hun verantwoordelijkheid te wijzen. In de CONCEPT overeenkomst is daar voldoende over opgenomen.
52	ALV AREA Artikel 6.2	Gelet op de dienstverlening van Contractant, is deze bepaling van toepassing? Graag uw nadere motivering indien u van mening bent dat deze bepaling van toepassing is en hoe deze keuring in de praktijk zal worden uitgevoerd. Gelet op de Leiding en Toezicht die op AREA rust, kan deze verplichting niet rusten op Contractant voor de flexibele arbeidskrachten die onder Leiding en Toezicht van AREA zullen werken. Contractant kan zich enkel inspannen om de flexibele arbeidskrachten op de hoogte te brengen van de geheimhoudingsplicht. Bent u dat met ons eens? Graag een nadere motivatie indien u een andere mening is toegedaan.	onduidelijk is waarom leverancier dit stelt in relatie tot geheimhouding?
53	Concept raamovereenkomst 12.2	Dit is niet akkoord voor Inschrijver. De medewerker werkt onder Leiding en Toezicht van AREA, welke aansprakelijk is voor schade die is ontstaan tegenover derden, veroorzaakt door ter beschikking gestelde medewerkers tijdens de uitoefening van de werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid dient niet bij Dienstverlener te liggen. Het verzoek deze bepaling aan te passen.	Area gaat dit artikel niet aanpassen. Naar de overtuiging van Area heeft u als leverancier de verantwoordelijkheid uw uitzendkrachten op hun verantwoordelijkheid te wijzen. In de Conceptovereenkomst is daar voldoende over opgenomen.

54	Aanbestedingsleidraad 4.1	In de veronderstelling dat u een raamovereenkomst ex art. 1.1 Aw wenst aan te gaan, wijst inschrijver u graag op het volgende. U wenst een overeenkomst aan te gaan met een aanvankelijke looptijd van 3 jaar, welke tweemaal voor één 1 jaar kan worden verlengd. Op grond van art. 2.140 lid 3 Aw mogen raamovereenkomsten niet langer duren dan 4 jaar, tenzij er sprake is van een uitzonderingsgeval welke eveneens deugdelijk gemotiveerd is. Kunt u: (a): aangeven waarom hier sprake is van een uitzonderingsgeval; en (b): deugdelijk motiveren waarom u hier kiest voor een maximale looptijd van 5 jaar?	De raamovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar. De verlenging van telkens 1 jaar mag worden gezien als een nadere opdracht. De maximale looptijd van een nadere opdracht is niet voorgeschreven in de Aanbestedingswet 2012. Een nadere opdracht kan dus de looptijd van de raamovereenkomst (ruim) overschrijden.
55	Concept raamovereenkomst 2.2	U geeft aan zelf normen te stellen aan uw eigen werknemers voor het uitvoeren van de werkzaamheden die ook voor de flexibele arbeidskrachten gelden. Kunt u deze eisen limitatief benoemen?	Deze eisen worden benoemd in de instructiefilm en KAM reglementen op "mijn area" (intranet). Deze zijn voor iedere medewerker bij aanvang beschikbaar en maken geen onderscheidt tussen Area medewerkers of inhuur.
56	Concept raamovereenkomst 10.5	Deze bepaling is niet akkoord. Als AREA op basis van de eerste indruk en de aangeleverde informatie direct kiest om een aangeboden uitzendkracht over te nemen, hoeft Dienstverlener niet te wachten op haar vergoeding na het verstrijken van de proeftijd. Dit risico dient niet bij Dienstverlener te liggen. Graag deze bepaling verwijderen.	Wordt niet aangepast of verwijderd.
57	Concept raamovereenkomst 10.8	Waar doelt u op als u het heeft over de Payroll constructie?	Het Programma van Eisen, 4.2 is aangepast.

58	Concept raamovereenkomst 10.6 en 10.7	Er van uitgaande dat deze bepaling ziet op de situatie zoals beschreven in artikel 10.4, kan Dienstverlener niet met deze bepaling akkoord gaan. Als AREA op basis van de eerste indruk en de aangeleverde informatie direct kiest om een aangeboden uitzendkracht over te nemen, hoeft Dienstverlener niet kosteloos een nieuwe kandidaat aan te leveren als blijkt dat het contract van de aangeboden uitzendkracht niet wordt verlengd na de proeftijd. Dit risico dient niet bij Dienstverlener te liggen. Graag deze bepaling verwijderen	De conceptovereenkomst is aangepast. Area zal overigens nooit op basis van een eerste indruk een aangeboden medewerker direct in dienst nemen.
59	Aanbestedingsleidraad 3.17	Uw rangorde regeling veronderstelt dat wijzigingen zoals toegezegd zijn in de NvI zullen worden verwerkt in de uiteindelijke overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	ja. De wijzigingen worden zoveel mogelijk in de beschikbare documenten aangepast maar iig als volledig overzicht ook onderdeel van het DAP, na gunning.
60	Aanbestedingsleidraad 4.1	In de veronderstelling dat u een raamovereenkomst ex art. 1.1 Aw wenst aan te gaan wijst inschrijver u graag op het volgende: Elke aanbestedende dienst is conform vigerende EU-rechtspraak (HvJ C-216/17, 19 december 2018) verplicht om een maximum aantal af te nemen prestaties onder de raamovereenkomst aan te geven. Een raamovereenkomst is anders in strijd met de aanbestedingsbeginselen. Indien dit maximum is bereikt dan kan niet meer onder de raamovereenkomst worden ingekocht. Kunt u aangeven wat de geraamde waarde voor deze aanbesteding is en of dit tevens de opgenomen maximale waarde is? Zo nee, kunt u dan een andere maximale waarde opgeven?	Omvang in looptijd en de waarde in uren is opgegeven bij de publicatie van de aanbesteding.

61	Aanbestedingsleidraad 4.1	U wenst met één inschrijver een overeenkomst voortvloeiend uit deze aanbesteding te sluiten. Naar de mening van Inschrijver is het onduidelijk of u deze overeenkomst als een raamovereenkomst ex art. 1.1 van de Aw kwalificeert. Kunt u dit bevestigen?	AW: Een raamovereenkomst is een schriftelijke overeenkomst tussen één of meer aanbestedende diensten en één of meer ondernemers met als doel het plaatsen van een stroom van toekomstige opdrachten. U spreekt voor de looptijd van de overeenkomst een aantal voorwaarden af (zoals prijs, kwaliteit, hoeveelheid en levertijd) waaronder de opdrachten (nadere overeenkomsten) zullen worden gegund. Een raamovereenkomst heeft betrekking op een in de raamovereenkomst beschreven categorie producten, diensten of werken.
62	Aanbestedingsleidraad, §3.2, pag. 7	In paragraaf 3.2 wordt aangegeven dat 12 oktober 2021 de inschrijving ingediend moet worden, in de planning staat de datum van indienen op 13 september 2021. Wat is de juiste datum van indienen?	dank voor uw opmerking. Volgens de gepubliceerde planning in hfdst. 3.12 en 3.13 is de aannamen inderdaad correct. De gecorrigeerde versie van de aanbestedingsleidraad, versie 1.2 is reeds gepubliceerd.
64	Bijlage 2, pag. 2	Is de opdrachtgever bereid om garantie uren af te geven binnen 4 uur te garanderen. Met ingang van de Wet Arbeidsmarkt in Balans, is het niet mogelijk kandidaten binnen 4 dagen voor de geplande dienst op te roepen (of af te bellen). Indien het antwoord Nee is, graag uw onderbouwende toelichting.	onduidelijke vraagstelling graag verduidelijken.
65	Bijlage 2, §3.2, pag 4	Het aanvragen van een VOG vertraagd het proces, hiermee kunnen kandidaten op korte termijn niet instromen. Is het voldoende wanneer een VOG voor aanvang van de eerste dienst is aangevraagd?	Ja dat is akkoord
66	Bijlage 2, §3.7, pag 4	Bent u bereid een maximaal en gefixeerd aantal inwerkuren per medewerker overeen te komen?	ja. Dat is gesteld op 5 werkdagen. In het CONCEPT SLA is artikel 7 daarover opgenomen.

67	Bijlage 2, §4.2, pag 4	Opdrachtnemer is bereid Payroll dienstverlening aan te bieden maar met invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans is de payroll dienstverlening en wetgeving met betrekking veranderd, dit heeft tot gevolg dat het payrolltarief bepaald wordt op basis van de CAO van de opdrachtgever en niet op basis van de inlenersbeloning. Om te kunnen voldoen aan de wetgeving Kunt u instemmen met een payroll tarief dat afwijkt van het uitzendtarief?	Ja wij willen een separaat Payroll tarief dat lager ligt dan het uitzendtarief
68	Bijlage 2, §5.1,	Met welk uren registratie systeem wordt er op dit moment gewerkt?	Wij werken met AfvalRis
69	Bijlage 2, §5.19	Leverancier beschikt over een discolpatieverklaring van de Belastingdienst ter zake de G-rekening. Deze is daarom niet nodig. Is dit voor u akkoord?	akkoord
71	Bijlage 3, §3.3	Is Area bereid om betaalde werkervaringsplaatsen beschikbaar te stellen voor kandidaten vanuit de partitipatie wet?	Ja
72	Bijlage 4 Prijzenblad	Kolom met bruto uurlonen is leeg, opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afgeven van de juiste uurlonen.	Prijsblad, bijlage 4, is aangepast.
73	Aanbestedingsl eidraad, algemeen	Wat is de uren verdeling verdeeld over de functies: Chauffeur, belader, milieustraatmedewerker en reinigingsmedewerker?	De verdeling is niet perse in uren. Dat is onder meer afhankelijk van de vraag en het seizoen. De wegingsfactor in het prijsblad, bijlage 4, geeft het belang aan welke Area geeft aan deze functies. Dat is niet perse numeriek van belang maar wel in bedrijfsvoering.

76	Concept overeenkomst, art 1.2, pag 2	Bent u bereid deze definitie uit te breiden met '(...) werkzaamheden onder leiding en toezicht en ten behoeve van AREA Reiniging zal verrichten'?	Deze toevoeging is wat Area betreft overbodig. Immers, in de CONCEPT overeenkomst is opgenomen in art 8.5; AREA zal de medewerker alle hulp verstrekken die voor het uitvoeren van werkzaamheden nodig is. De medewerker zal werken onder toezicht en leiding van AREA, in overeenstemming met de bij AREA geldende voorschriften en de bij zijn werkplek van toepassing zijnde ARBO- en bedrijfsregels m.b.t. passende kleding, huisregels e.d. Dit is onderdeel van de instructie uitzendkrachten.
77	Concept overeenkomst, art 3.12, pag. 4	Area Reiniging is bereid werkgaranties af te geven voor 3 maanden in fase B, is het een mogelijkheid dit uit te breiden naar 6 maanden? Hiermee kan de volledige Fase B periode worden benut. Graag uw onderbouwende toelichting	Nee, langer dan 3 maanden is niet mogelijk i.v.m. de seizoen pieken
78	Concept overeenkomst, art 5.3, pag	Hier stelt u dat pauzes en woon-werkverkeer niet in rekening kunnen worden gebracht. Kunt u bevestigen dat u deze uren ook niet aan uw eigen personeel betaalt, dit in het kader van de inlenersbeloning?	dat wordt bij deze bevestigd. Overigens staat er in dit artikel, ".....Pauzes langer dan 15 min."
80	Concept overeenkomst, art 10.8	U heeft het op diverse plaatsen over payrolldienstverlening. Dit valt echter niet onder de scope van de aanbesteding en ook zijn er in de stukken hierover geen specifieke artikelen opgenomen. Payrolling kent echter sinds de invoering van de WAB een ander wettelijk systeem en financieel kader dan uitzenddienstverlening. Bent u bereid met Inschrijver nadere afspraken te maken over het leveren van payrolldienstverlening?	Betreffende de payroll willen wij een gereduceerd tarief.

81	Algemene Inkoopvoorwaarden, art., 6.2	Audits en keuringen zijn alleen toegestaan als zij (i) tijdig worden aangekondigd, (ii) een afgebakende scope hebben, (iii) niet in strijd zijn met privacywetgeving, (iv) voor rekening van u komen en (v) door een onafhankelijk auditor worden uitgevoerd. Is dit akkoord?	In de Algemene voorwaarden worden deze punten ook niet uitgesloten. Dus JA, dat is akkoord
82	Algemene Inkoopvoorwaarden, art.10, pag 6	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet aan de orde is? Graag uw onderbouwende toelichting.	dit Artikel is idd niet van toepassing op het gestelde in PvE eis 3.10 met uitzondering van Veiligheidsschoenen en werkbreek.
84	Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 22.2, pag 11	Omdat u leiding en toezicht uitoefent, bent u verantwoordelijk voor ter beschikking gesteld Personeel. Dit artikel kan dus alleen werking hebben terzake Personeel van Contractant wat een ondersteunende functie heeft (geen uitzendmedewerkers)	Het is onduidelijk waarom u onderscheid maakt tussen ter beschikking gesteld Personeel (Personeel van Contractant wat een ondersteunende functie heeft) en uitzendmedewerkers. Voor Area is dat onderscheidt er niet. Naar de mening van Area wordt dat onderscheid ook niet gemaakt met name in de overeenkomst art. 2.2 en 8.5.
85	Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 23.3, pag 11	Het verlenen van toestemming kan worden gezien als exclusiviteit en daarmee een indicatie zijn voor payrolling. Uiteraard houden wij bij de planning zo veel mogelijk uw belangen in het oog, maar wij kunnen geen exclusiviteit garanderen t.a.v. de ter beschikking gestelde medewerker. Is dit akkoord?	Nee. Area vraagt niet om exclusiviteit. Maar gezien het belang van een goede planning en beschikbaarheid van personeel moet Area kunnen vertrouwen op een evenwichtige levering van personeel.
86	Bijlage 3 PVW	Kunt u, bijlage 2 en bijlage 3, programma van eisen en programma van wensen ook als Word document beschikbaar stellen.	Had inderdaad ontmoeten. Is alsnog gepubliceerd.

87	Bijlage 4	<p>A) Inschrijver dient zelf de uurlonen voor resp. junior, medior en senior medewerkers in te geven op het prijsblad. Wij willen u verzoeken om deze vanuit opdrachtgever te bepalen. Wanneer u deze vrijheid bij inschrijvers laat liggen gaat u appels met peren vergelijken en liggen de lonen niet op 1 lijn. Kunt u daarom een inschrijfblad beschikbaar stellen waarop de lonen zijn opgenomen zodat inschrijver alleen haar opdrachten en marges hoeft in te vullen?</p> <p>B) Indien u hiermee niet akkoord gaat, hoe gaat u dan om met grote verschillen in uurlonen, waarbij partij x misschien rekent met extreem lage lonen en partij y met extreem hoge lonen?</p> <p>C) Indien niet akkoord kunt dan aangeven in welke schaal en trede een junior, medior en senior medewerker in geschaald dienen te worden?</p>	Het prijsblad, Bijlage 4, is aangepast.
88	Bestek, blz 19, par 6.5	U stelt dat aangeboden prijzen incl. alle kosten dienen te zijn. Is onze aanname juist dat reiskosten (woon-werk) in het tarief opgenomen moeten worden en dat deze niet separaat gefactureerd kunnen worden?	zie overeenkomst artikel 5, 5.3.

89	Bestek, blz 19, par 6.5	U geeft aan dat de laagste prijs 250 punten krijgt en de hoogste prijs 0 punten. Daar tussen in wordt naar evenredigheid beoordeeld en punten toebedeeld. Kunt u een rekenvoorbeeld geven hoe het aantal toebedeelde punten wordt berekend?	de volgende formule geldt: $250 - ((\text{aangeboden prijs} - \text{meest gunstige prijs}) / \text{meest gunstige prijs}) * 250$. de hoogste prijs krijgt 0 punten. Stel, er zijn 3 inschrijvingen met een tarief van respectievelijk 30, 33 en 36 euro. Volgens de formule krijgt de inschrijver met een tarief van 36 euro $(250 - ((36 - 30) / 30) * 250 =)$ 200 punten op prijs. Omdat het echter de hoogste van de drie is zou de inschrijver 0 punten krijgen. Voor alle inschrijvers wordt uiteraard de aangegeven formule gehanteerd voor de bepaling van het aantal punten op prijs en wordt de rangorde in prijs bepaald.
90	PVE, bijlage 2	Kunt u aan de definitie van overeenkomst (a) toevoegen dat alle werkzaamheden uitgevoerd door uitzendkrachten onder leiding en toezicht van opdrachtgever plaatsvinden.	Deze toevoeging is wat Area betreft overbodig. Immers, in de CONCEPT overeenkomst is opgenomen in art 8.5; AREA zal de medewerker alle hulp verstrekken die voor het uitvoeren van werkzaamheden nodig is. De medewerker zal werken onder toezicht en leiding van AREA, in overeenstemming met de bij AREA geldende voorschriften en de bij zijn werkplek van toepassing zijnde ARBO- en bedrijfsregels m.b.t. passende kleding, huisregels e.d. Dit is onderdeel van de instructie uitzendkrachten.
91	PVE, eis 1.6	Mag inschrijver de kosten van een VOG doorbelasten naar opdrachtgever?	Nee
92	PVE, eis 2.4	Wij willen u verzoeken om de gewerkte uren tegen kostprijs te factureren, kunt u hiermee instemmen?	wat bedoeld u met kostprijs.

93	PVE, eis 3.12 Bijlage 5, artikel 8.8	Inschrijver mag vanuit wet- en regelgeving het VOG niet verstrekken aan opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?	akkoord. Maar moet wel anoniem opvraagbaar zijn bij leverancier.
94	PVE, eis 4.6	Inschrijver doet haar inschrijving in september 2021. Dit betekent dat de werkgeverspremies, en CAO wijzigingen die per 1-1-2022 van toepassing zijn nu nog niet bekend zijn en derhalve niet de prijs (bijlage 4) zijn verwerkt. Staat u het inschrijver tot om in de december 2021 haar kostprijs aan te passen met de wijzigingen die uit wet- en regelgeving en CAO wijzigingen voorkomen?	akkoord.
95	PVE, eis 6.2	Is onze aanneme juist dat u hier per abuis Winschoten heeft genoemd, maar dat hier Coevorden dient te staan? Daar u ook in wensvraag 7 spreekt over Coevorden als vestigingsplaats. Indien niet, inschrijver is niet gevestigd in Winschoten, staat u het dan toe dat inschrijver aanvullend bij u op locatie vanuit een inhouse constructie werkzaam is? Of dat inschrijver na gunning een met u in overleg treedt hoe dit verder in te vullen?	Nee. Winschoten is expliciet toegevoegd. Daarentegen kan Coevorden vervallen. Echter Emmen een Hoogeveen zijn verplichte Kantoorlocaties. Coevorden en Winschoten wordt na gunning afgestemd.

96	Prog. Van wensen 1	<p>Wensvraag 1 'Partnerschap' is breed geformuleerd en op meerdere wijze te interpreteren. U spreekt over arbeidsmarkt en participaties (1.1), maar ook over werkproces (1.2) en keuze van intercedent (1.3) Het is inschrijver daarom niet duidelijk wat u inhoudelijk wenst bij wensvraag 1, daar het zeer uiteenlopende onderwerpen zijn.</p> <p>A)Kunt u een onderbouwde toelichting geven wat u precies verstaat onder " hoe u deze stelling vorm en inhoud geeft"</p> <p>B) wat verstaat u precies onder " dat werkproces" bij punt 1.2?</p> <p>C) Vanuit welk perspectief, wat zijn voor u belangrijke aandachtsgebieden, dient inschrijver deze vraag te lezen/beantwoorden?</p>	<p>In de beantwoording van de vraag laat u zien hoe u als leverancier aankijkt tegen partnerschap.</p> <p>De creativiteit van uw antwoord geeft Area wellicht nieuwe inzichten over partnerschap, en die zijn van harte welkom.</p>
97	Prog. Van wensen 1 en 3	<p>Punt 1.1 uit wensvraag 1 heeft naar mening van inschrijver ook een grote mate van overlap met wensvraag 3. Kunt u nader toelichten waar het verschil zit in wensvragen 1 en 3?</p>	<p>In de beantwoording van de vraag laat u zien hoe u als leverancier aankijkt tegen Sociaal en duurzaam ondernemen. De creativiteit van uw antwoord geeft Area wellicht nieuwe inzichten hierover.</p>
98	Bijlage 5, artikel 1.6	<p>De definitie van vakantiewerker beperkt zicht tot de periode van 1 juni tot 1 september, echter is deze uitgebreid naar alle perioden van vakanties van onderwijsinstellingen. Kunt u de definitie hierop aanpassen.</p>	<p>Het gaat Area met name om de genoemde vakantieperiode, vanwege pieken in dienstverlening. Echter het is akkoord dat de andere school vakanties meegenomen worden.</p>
100	Bijlage 5, artikel 3.10	<p>Wij willen u verzoeken om de reeds gewerkte uren tegen kostprijs in te rekening te brengen. Inschrijver is namelijk wel verplicht om alle tot dan toe gewerkte uren uit te betalen. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>De vraag is niet duidelijk. Wat is de relatie is tussen gewerkte uren i.r.t. kostprijs (Bruto-Netto) en het uitbetalen aan de medewerker?</p> <p>Dat is immers altijd het geval en staat volgens Area los van een administratieve verplichting.</p>

101	Bijlage 5, artikel	Gezien de verwachte aanpassingen in de CAO voor uitzendkrachten, waarbij fase B bestaat uit maximaal 6 contracten binnen twee jaar, willen wij u verzoeken om de duur van een fase B overeenkomst, waarvoor u werkgarantie afgeeft, aan te passen van 3 naar 4 maanden, kunt u hiermee instemmen?	Voor Area is dat vanwege de winterperiode een lastige situatie. Vandaar de 3 maanden
102	Bijlage 5, artikel 8.4	Area versterkt alleen de eerste drie maanden genoemde werkkleding, daarna is inschrijver hier verantwoordelijk voor. In onze aanneme juist dat AREA wel de aanschaf van dergelijke kleding voor haar rekening neemt, maar dat inschrijver na drie maand sec verantwoordelijk is voor de uitgifte in inning van kleding en niet voor de aanschaf van genoemde kleding? Zo niet, kunt u dan aangeven wat de kosten zijn van dit kledingpakket?	Area betaalt en verzorgt de bovenkleding. Van de uitzendorganisatie wordt verwacht dat ze zorgdragen voor veiligheidsschoenen S3 en een stevige werkbreek bijv. Havep worker.
104	Bijlage 5, artikel 10.7	Inschrijver kan niet instemmen met dit artikel, daar zij dan drie keer een werving en selectie opdracht gaat uitvoeren zonder enige vorm van compensatie. Wij willen u verzoeken om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	De overeenkomst is v.w.b. dit artikel aangepast.
106	Bijlage 6, artikel 4.5	Tenzij het boetes betreft die in de risicosfeer liggen van AREA zoals die van ene tekortschietende identiteitscontrole en onveilige arbeidsomstandigheden, deze komen voor rekening en risico van AREA en DIENSTVERLENER dienen te worden gevrijwaard. Kunt u hiermee instemmen?	akkoord
107	Programma van eisen Pagina 2 Punt 1.6	Het geleverde personeel dient te beschikken over een VOG. Zijn deze kosten voor opdrachtgever of opdrachtnemer?	Opdrachtnemer

108	Programma van eisen Pagina 2 Punt 2.3	Opdrachtgever wenst 18 uur de tijd te hebben om te beoordelen of iemand wel dan niet functioneert. Inschrijver is van mening dat dit eerder ondervangen kan worden en stelt voor de termijn terug te brengen naar 1 werkdag? Bovendien het verzoek om binnen redelijke termijn (zeg 4 uur) aan te geven als men niet tevreden is over medewerker. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Een werkdag duurt gemiddeld 9 uur en is te kort om in alle redelijkheid een oordeel te kunnen hebben.
109	Programma van eisen Pagina 3 Punt 3.7	Inwerkuren zijn voor rekening van opdrachtnemer. Wat moet inschrijver zich hier in de praktijk bij voorstellen en om hoeveel uur handelt zich het hierbij doorgaans?	5 werkdagen zie SLA art. 7
111	Programma van eisen Pagina 5 Punt 6.2	Is het voor opdrachtgever akkoord dat bij een eventuele gunning opdrachtnemer alsnog kantoor gaat houden in de plaatsen Hoogeveen en Winschoten of zoals in de aanbesteding aangegeven model voor Emmen een in-house vestiging in deze plaatsen?	Emmen en Hoogeveen blijven verplichte kantoorlocaties. Voor de locaties Coevorden en Winschoten wordt dat na gunning afgestemd.
112	Overeenkomst	De algemene voorwaarden van AREA voorzien niet in de bijzondere driehoeksrelatie van uitzenden. Doordat de uitzendkracht onder leiding en toezicht van AREA werkt, is het uitzendbureau niet aansprakelijk voor de door de uitzendkracht veroorzaakte schade. Tevens is AREA om deze reden verantwoordelijkheid voor een veilige werkomgeving. In de overwegingen bij punt 6 graag een verzoek om een toevoeging onder punt 5: "Daar waar de voorgaande niet in voorzien, dan zijn de algemene voorwaarden van de dienstverlener van toepassing".	Geen antwoord mogelijk. Overeenkomst en Algemene voorwaarden worden schijnbaar met elkaar verward en de vraag komt niet overeen met enig artikel uit beide documenten.
13	Overeenkomst Punt 8.8	Over het algemeen duurt het enkele weken alvorens men een VOG in het bezit hebt. Dit kan belemmerend werken voor een adequate levering. Kan dit gewijzigd worden in: "Indien niet aanwezig, zo spoedig mogelijk aanvragen en vervolgens overleggen".?	Akkoord. Echter, een medewerker wordt aangenomen onder voorbehoud van een VOG.

